

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ імені Тараса
Шевченка ФАКУЛЬТЕТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ
Кафедра програмних систем і технологій

Дисципліна
«Менеджмент проектів програмного забезпечення»

Лабораторна робота № 2
«Форд – філіал в Україні»

Виконав:	Гоша Давід Устенко Володимир	Перевірів:	Курченко Олег Анастасійович
Група	ІІЗ-33	Дата перевірки	
Форма навчання	денна	Оцінка	
Спеціальність	121		
2022			

Конкретні завдання

1. Конкретну організацію (профіль діяльності - ІТ), в інтересах якої виконується завдання – обираєте самостійно.

2. Ви –один з **директорів**. Конкретну посаду призначаєте собі самі. Завдання виконуєте кожен своє сам.

Описати особливості Вашої організації та особливості виконання проектів в Вашій організації за такими напрямками (**конкретні 3 напрями-запитання кожному**):

Питання 1, 2, 3 (обираються з переліку):

1. Організаційна структура. Описати основні елементи, намалювати схему.

5. Команда проекту.

6. Елементи системи управління.

Директор з автоматизації (Гоша Давід)

1. Організаційна структура. Описати основні елементи, намалювати схему.

Організаційна структура управління - сукупність спеціалізованих функціональних підрозділів, взаємопов'язаних в процесі обґрунтування, виробітку, прийняття і реалізації управлінських рішень.

Організаційна структура визначає розподіл відповідальності і повноважень всередині організації. Як правило, вона відображається у вигляді органограми (англ. organigram) - графічної схеми, елементами якої є ієрархічно впорядковані організаційні одиниці (підрозділи, посадові позиції).

Для різних організацій характерні різні види структур управління. Однак звичайно виділяють декілька універсальних видів організаційних структур управління, таких, як лінійна, лінійно-штабна, функціональна, лінійно-функціональна, матрична.

Організаційна структура регулює:

- розділення задач по відділеннях і підрозділах;
- їх компетентність в розв'язанні певних проблем;
- загальна взаємодія цих елементів.

Створення організаційної структури передбачає розподіл та групування завдань проекту, їх виконавців, встановлення взаємо підпорядкованості й координації груп і підрозділів, поділ праці залежно від спеціалізації персоналу.

Отже, організаційна структура — це організація людей для успішного виконання проекту.

Для невеликих проектів організаційна структура проста. Керівник проекту може керувати безпосередньо всіма виконавцями. При виконанні малих проектів створюється проектна група в складі 6–8 чоловік. Збільшення проекту призводить до того, що виконавці об'єднуються у невеликі групи з власним менеджером, оскільки керівник проекту вже не в змозі виконувати керівництво кожним виконавцем. Для виконання проектів середніх розмірів створюються проектні групи, які мають триступеневу структуру.

Здійснення великих проектів вимагає складнішої організаційної структури,

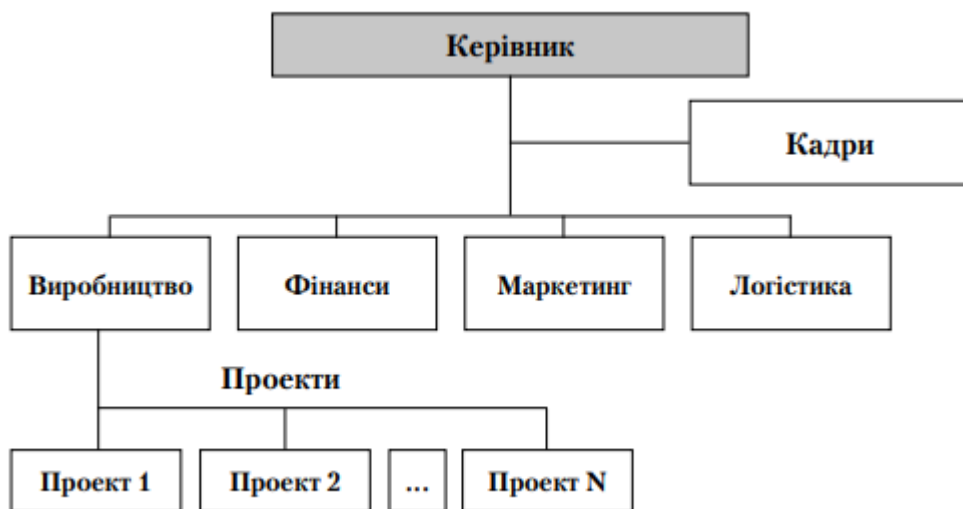
більшої кількості рівнів управління. Структуру з великою кількістю рівнів називають «високою». Вона асоціюється з централізацією функцій прийняття рішень і пильним контролем за діяльністю працівників.

Існує також так звана «плоска» структура. Ця структура асоціюється з децентралізацією прийняття рішень, великим ступенем делегування повноважень і меншим наглядом з центру. Склад виконавців у проектних групах може змінюватися. Деякі з них із завершенням робіт можуть повертатися у свої функціональні підрозділи. Оптимальним періодом функціонування проектних груп є період 1,5–2 роки, після закінчення якого ефективність роботи зменшується.

Успішність реалізації проекту багато в чому залежить від його організаційної структури. Поняття організаційної структури охоплює організаційні структури управління проектом та організаційні форми.

Організаційна форма управління проектом — організація взаємодії та взаємовідносин учасників проекту.

Організаційні форми управління проектом можна класифікувати лише умовно залежно від того, хто є керівником проекту, а також згідно з розподілом функцій між учасниками проекту (будівництво, фінансування, ліцензійні заходи, монтаж, налагодження, запуск та експлуатація устаткування тощо).



2. Команда проекту

Будь-які проекти здійснюються командами людей, які створені заради досягнення цілей проекту.

Команда проекту — це група людей, що мають високу кваліфікацію в певній області й максимально відданих загальній цілі діяльності своєї організації, для досягнення якої вони діють спільно, взаємно погоджуючи свою роботу

Управління командою передбачає лідерство в її створенні, налагодження її роботи, дослідження групової динаміки.

Формування команди проекту зазвичай проводяться за участю обговорень, семінарів, зустрічей робочих груп, у яких беруть участь керівники проектів, члени команди, а іноді й інші зацікавлені в проекті особи.

Другий важливий аспект формування команди проекту — визначення її розміру. Кількість членів команди повинна визначатися зовнішнім середовищем, типом і обсягом роботи, яку необхідно виконати.

Існують загальні моменти, які варто враховувати при визначенні розміру команди:

– чим більша кількість членів команди проекту, тим більша кількість каналів комунікації між ними, які можна розрахувати за формулою:

$$c = \frac{P(P - 1)}{2}$$

де P — кількість осіб у команді, а c — кількість комунікаційних каналів між ними.

Рекомендований розмір команди проекту 4–10 членів.

Невеликі групи (3 або 4 члени) є мобільнішими і, зазвичай, результати отримуються швидше. Команди більше 7 або 8 членів часто вимагають створення підкоманд для того, щоб команди могли ефективно функціонувати. Якщо команді потрібно більше як 8 членів, рекомендується створення невеликої основної групи від трьох до чотирьох чоловік для управління спільним проектом, а інших членів команди розділити на підгрупи по 2–4 чоловіки кожна.

Дуже важливо правильно підібрати команду проекту. Добре підібрана команда включає набір людей та їх навичок, потрібних для досягнення цілей проекту

У проектному менеджменті існують різні підходи до сучасних класифікацій команд, зокрема за ознакою моделі:

Традиційна Модель (The Traditional Model).

Це група людей, які мають керівника, але поділяють деякі з його обов'язків і повноважень.

Модель Зіграності (The Team Spirit Model).

Це група людей, які задоволені роботою над проектом під головуванням одного керівника. Ці люди мають зіграність, командний дух, але фактично вони — не команда, тому що одна особа оберігає від усіх ударів, без спільного використання повноважень або відповідальності.

Модель Переднього Краю (The Cutting Edge Model).

Це група людей з самостійним управлінням. Жодна особа в групі не має повноваження прийняти всі рішення щодо випадків, з якими зіткнулася група в процесі роботи. Це команда самоорганізації, тому що кожен має повноваження на все і несе відповідальність за все.

Всі команди мають норми, правила або директиви, які регламентують поведінку членів команди. В більшості випадків вони не записані: вони є просто апріорі зрозумілі, таким чином команда завжди працює, але в деяких випадках, особливо якщо це стосується віртуальних (кібер команд), які задіяні в INTERNET-проектах, правила поведінки оголошуються на сайті проекту.

3. Елементи системи управління

Управління проектами в суб'єктах господарювання реалізується через

систему управління проектами і є лише однією її складовою.

Система управління проектами є організаційно-технологічним комплексом методичних, технічних, програмних та інформаційних засобів, спрямованим на підтримку та підвищення ефективності процесів планування та управління проектом.

Значну роль в системі управління проектами відіграють, зокрема, **інформаційні засоби, які інтегровані в інформаційну систему управління проектами (ІСУП)**. За Раселом Арчібальдом — автором книги «Управління високотехнологічними програмами і проектами», складові частини ІСУП такі:

- Підсистема підтримки організаційних процедур.
- Підсистема контролю проекту.
- Інформаційна підсистема управління проектами.
- Підсистема технологій і методологій.
- Підсистема культурного оточення.
- Підсистема планування.
- Підсистема людських ресурсів

ІСУП — єдиний простір для зберігання й обробки інформації, де в рамках основних груп процесів управління проектами інформація може бути згрупована в документи, які можуть створюватися, зберігатися й оброблятися без використання комп'ютерів.

Слід пам'ятати, що поняття «ІСУП» нетотожне поняттю «комп'ютерна система управління проектами», оскільки програмне забезпечення є лише частиною системи обробки даних, яка, в свою чергу, поряд із функціональною та організаційною частиною є складовою інформаційної системи управління проектами. Однак комп'ютерні системи при належному технічному забезпеченні можуть зробити ІСУП високоефективною.

Отже система управління проектами — це сукупність процедур, підходів та інструментів, які дають змогу успішно реалізовувати проекти. В свою чергу, успіх системи управління проектами вирішальним чином залежить від організації управління.

Опис питання взаємодії з іншим директором Вашої організації

Взаємодія директорів підприємства відбувається на кожному з етапів прийняття рішення. На етапі організаційна структура, взаємодія відбуваються за для вирішення загальних цілей та мети компанії з усіма учасниками різних проектів. Так як у кожного проекту своя сутність і специфіка виконання, вони діляться на робочі підрозділи. Комунікація між цими підрозділами дуже важлива.

Формування команди проекту зазвичай проводяться за участю обговорень, семінарів, зустрічей робочих груп, у яких беруть участь керівники проектів, члени команди, а іноді й інші зацікавлені в проекті особи. Формування команди поділяється на наступні етапи, притирання , врегулювання , встановлення взаємодій між її учасниками. Тож щоб отримати міцну та мотиваційну команду, організують певні зустрічі робочих груп або збори директорів філіалу.

Організація системи управління проектами узгоджується між власником

проекту та директорами синхронно. Декларуються певні правила у роботі. Систему поділяють на підсистеми. Визначають сукупність процедур, підходів та інструментів, які дають змогу успішно реалізовувати проекти. Це є важливий етапом взаємодії, тому що вирішує ефективність та життєздатність проекту в подальшій роботі.

Висновки:

У лабораторній роботі було сформовано Організаційну структуру, Описано основні елементи, проілюстровано схему. З якої можна зробити висновок що організація системи управління проектом, в свою чергу, реалізується через відповідну організаційну структуру.

Зазвичай в одній і тій же організації можуть співіснувати різні види структур управління проектами. Так, для унікального й важливого проекту може бути створений віртуальний проектний офіс і повністю виділені необхідні співробітники, для декількох інших досить серйозних проектів може бути використана матрична структура.

Також було сформовано і описано команду проекту. Знаючи тип команди, можна краще планувати роботу і знати чого чекати в її результаті. Якщо розглянути склад команди проекту за процесного підходу, то вона повинна включати людей, які чітко розуміють поточний процес (експерти — можуть бути на будь-якому рівні організації).