

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ імені Тараса  
Шевченка ФАКУЛЬТЕТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ  
**Кафедра програмних систем і технологій**

Дисципліна  
«ЯКІСТЬ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕСПЕЧЕННЯ ТА ТЕСТУВАННЯ»

**Лабораторна робота № 1**  
«Тестування специфікації вимог»

Виконав:	Гоша Давід	Перевірив:	
Група	ІПЗ-33	Дата перевірки	
Форма навчання	денна	Оцінка	
Спеціальність	121		
2022			

## **Завдання:**

1. У середовищі MS Word створити файл «Звіт про помилки».
2. Уважно прочитати файл «Не повна специфікація». Знайти помилки та невідповідності. Окремо занести кожен невідповідність до звіту проставивши пріоритети.
3. Окремо винести зауваження та пропозиції, що до вдосконалення специфікації.
4. Віддати готовий звіт «продюсеру» для виправлення помилок або надання резолюції на кожен знайдену помилку чи пропозицію.

## **Рівні пріоритету помилок:**

**Top.** Найвищий пріоритет. Призначається екстреним ситуаціям, які дуже негативно впливають на продукт або навіть бізнес компанії, і тим, що вимагають негайного усунення.

**High.** Високий пріоритет. Призначений для багів, які мають бути усунені у першу чергу.

**Normal.** Звичайний пріоритет, що визначається за замовчуванням. Призначається багам, які варто усунути у другу чергу, у робочому порядку.

**Low.** Низький пріоритет. Призначається багам, які не впливають на функціонал. Їх виправлення відбувається у останню чергу за наявності ресурсів та часу.

## **Помилки та невідповідності:**

Неправильне відображення на мовній панелі. У специфікації зазначено, що за замовчуванням відображаються 4 мови (англійська, німецька, російська та польська), але ми бачимо, що на панелі є 5 мов, а саме (арабська, китайська, іспанська, французька та російська). Пріоритет – Звичайний.

Неправильне відображення меню на панелі. У специфікації вказано, що рядок меню містить такі вкладки: домашня сторінка, додати нове, групи, наступні дні народження, експорт csv, але на самій панелі є також друк всіх, друк телефонів. Назву також було змінено з домашньої сторінки на головну. Пріоритет-Високий.

Відсутній функціонал видалення одержувача з групи та надсилання імейлів вибраним одержувачам. Пріоритет - Звичайний.

Відсутня функція сортування записів за стовпчиками. Пріоритет - звичайний. Відсутній опис контекстної кнопки (показано 5 контекстних кнопок, а саме: людина, олівець, карта, машина, будинок, але в кінці розділу є опис 4 кнопок). Кнопка "Будинок" потребує додаткового опису її функціональності.

Пріоритетною є кнопка "Вгору". Сторінка редагування запису не містить обов'язкових полів для редагування Ім'я та Прізвище. Це може призвести до помилок. Пріоритет - Найвищий.

Неможливо відправити email-повідомлення на сторінці перегляду запису. Пріоритет - Низький.

Сторінка редагування групи (не відображається повідомлення при спробі редагування групи з не заповненими обов'язковими полями). Пріоритет - Найвищий.

### **Зауваження та пропозиції.**

Посилання на нижній панелі краще перейменувати та зробити на більшій відстані, бо складно зрозуміти куди вони переносять та чи це одне посилання чи різні.

Для деяких випадків, краще збільшити розмір скріншота, бо маленьке зображення не дає чітко роздивитися програму, а у інших випадках краще робити скріншот усього екрану, а не тільки вікна.

При створенні нової сторінки не потрібно стільки символів для вводу телефону, ім'я та прізвища, e-mail.

### **Висновок**

На завершення лабораторної роботи необхідно було уважно прочитати файл "Неповна специфікація", знайти помилки та невідповідності, задокументувати кожну невідповідність з розстановкою пріоритетів. Зауваження та пропозиції щодо вдосконалення також були задокументовані окремо. Остаточний звіт був переданий виробнику для виправлення помилок або вирішення кожної виявленої проблеми чи пропозиції.