

HUMAN-COMPUTER INTERACTION

PROTOTIPO MF

Documento per
Valutatori

I DISCEPOLI DI NORMAN

Da sinistra:

Francesco Roffia

Federico Antenucci

Gabriele D'Ercole

Andrea Diaferio

Andrea Gazzola

Bruno Martín Cabello

Michele Dussin



› GOAL INIZIALE E UTENTI TARGET

Il nostro obiettivo è il miglioramento dell'esperienza degli utenti dei parchi. Con le nostre attività di needfinding siamo riusciti a raffinare questo obiettivo e a trovare i 4 punti fondanti della nostra soluzione:

Segnalazione

Fornire agli utenti la possibilità di segnalare in maniera semplice ai responsabili della manutenzione i guasti che limitano l'esperienza degli utenti dei parchi

Informazioni

Dare agli utenti uno spazio privilegiato per fornire e reperire informazioni anche in tempo reale sulla qualità dei parchi e delle infrastrutture al loro interno

Eventi

Fare in modo che gli utenti possano reperire informazioni sui vari eventi che hanno luogo nei parchi e agli organizzatori di pubblicizzare le iniziative.

Suggerimenti

Dare la possibilità agli utenti di partecipare alle decisioni di miglioramento dei parchi permettendogli di inviare suggerimenti e richieste

I nostri utenti target sono tutte quelli che frequentano parchi pubblici a Milano; in particolare, ci siamo concentrati sui giovani, fascia d'eta' che popola maggiormente le aree verdi.

› LA SOLUZIONE

Visti i nostri utenti e i risultati del needfinding abbiamo pensato di scegliere la modalità di app per la nostra soluzione, nasce così RePark.

A seconda dei task, questa app presenterà feature utilizzabili sia durante la visita in un parco, sia in un altro momento.

E' previsto un login che ha il solo scopo di permettere all'utente di accedere agli aggiornamenti sulle proprie segnalazioni inviate al comune, come da task moderato.





RePark

Reimagine your park experience

➤ I TASK

Abbiamo individuato 4 task principali: 2 semplici, 1 moderato e 1 complesso.

Task semplici

0: Ricerca informazioni parco pubblico

0: Navigare i prossimi eventi programmati in un parco di interesse

Task moderato

0: Effettuare la segnalazione di un guasto nel parco e seguirne l'esito

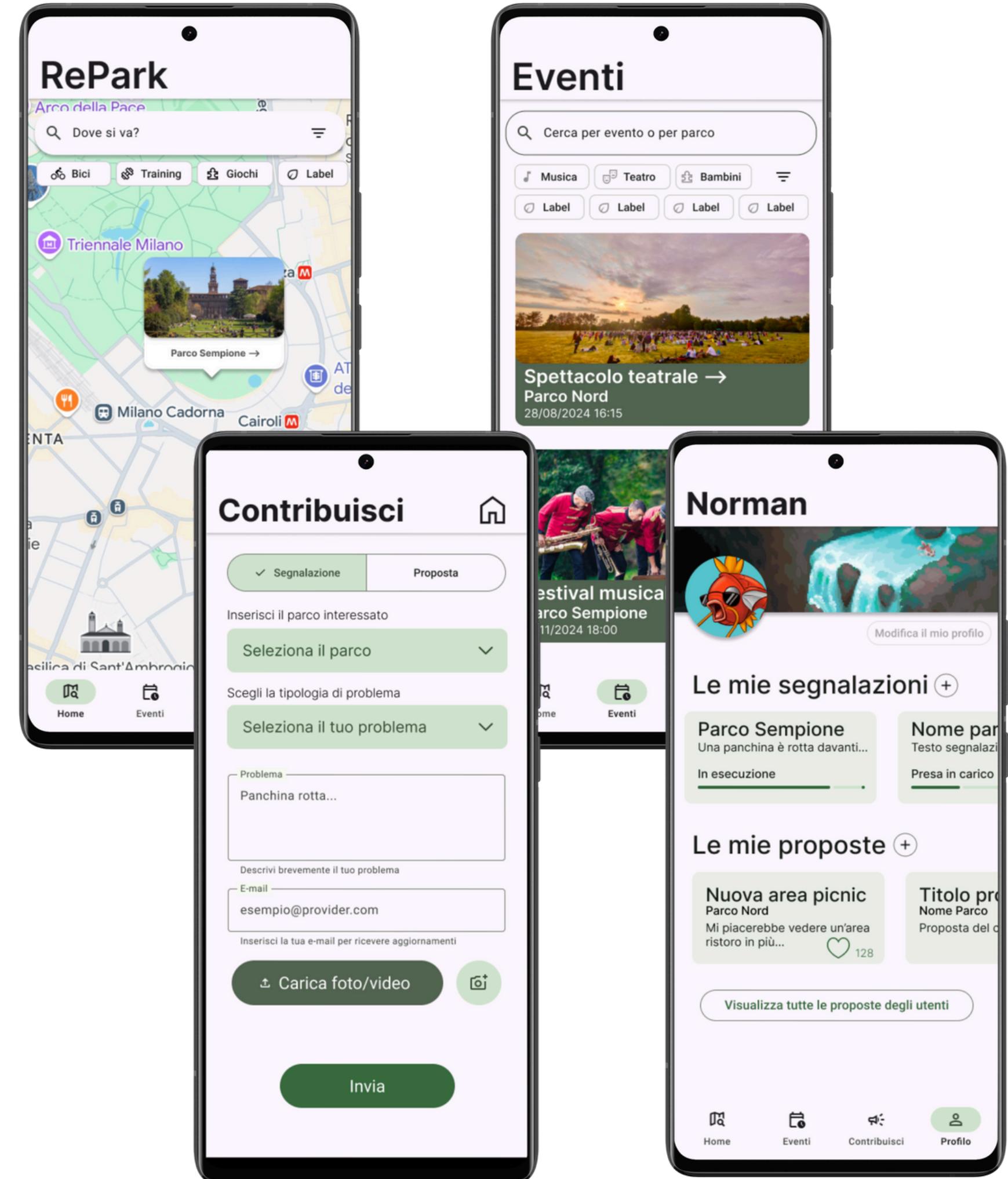
Task complesso

0: Navigare le proposte di aggiunte in un parco di interesse ed aggiungerne una propria se non già presente

➤ L'APP

L'app è organizzata in 4 pagine principali, tutte raggiungibili dalla navbar a piè di pagina. Sono 4 proprio perchè da queste si possono svolgere i task individuati.

Ci sono anche modalita' alternative, pensate per dare la possibilita' all'utente di svolgerle in situazioni in cui naviga l'app senza avere, da principio, l'idea di voler svolgere uno dei 4 task.

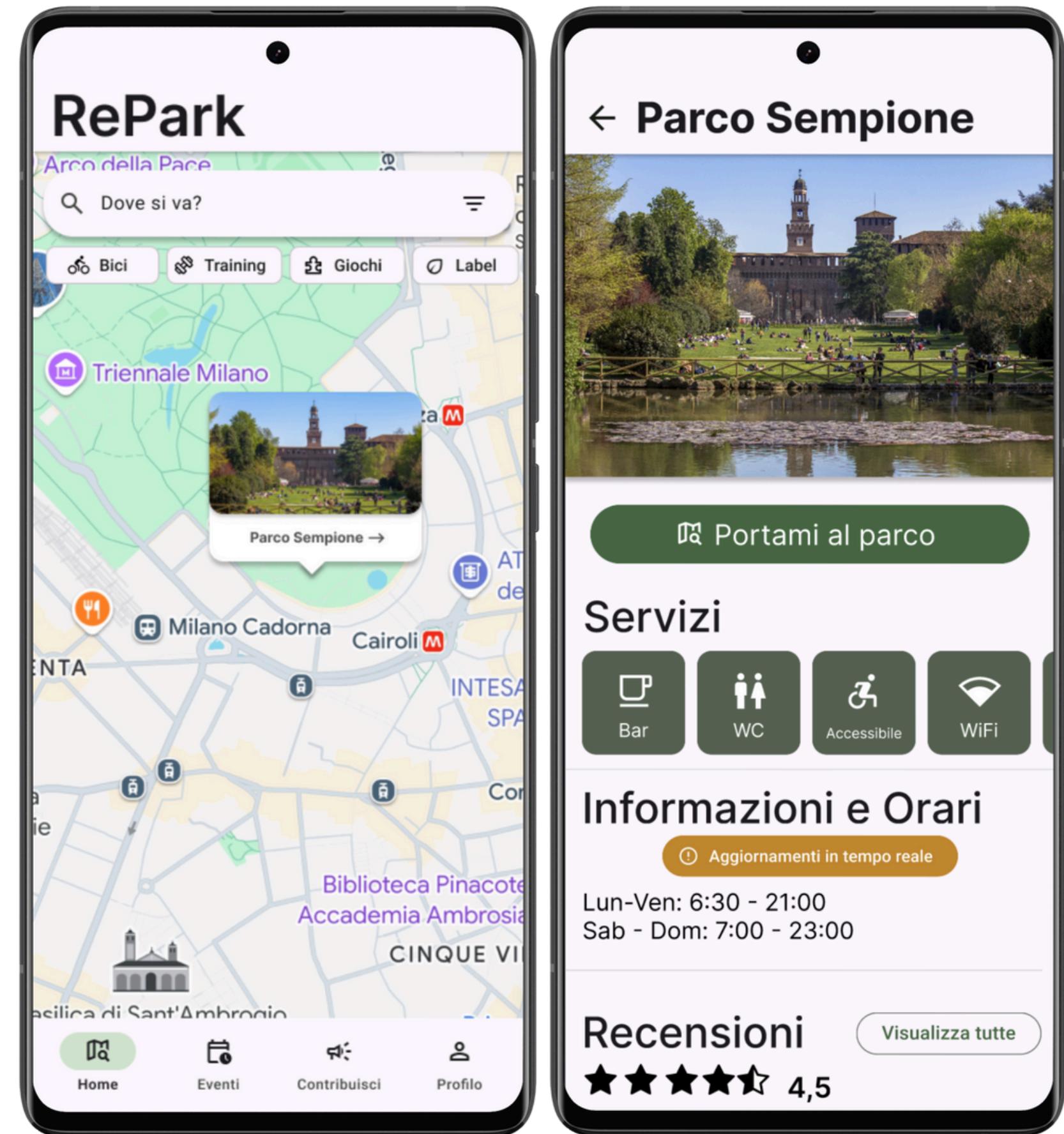


› IN GENERALE SULL'APP

Per quanto riguarda la navigazione, la nostra app è formata da 2 tipi di pagine. Le pagine principali, accessibili dalla navbar, e quelle secondarie accessibili da bottoni all'interno delle pagine principali. Tutte le pagine secondarie sono prive di navbar e sono dotate invece di freccia in alto a sinistra per tornare alla pagina precedente.

Questo funzionamento desiderato potrebbe non essere sempre rispettato in Figma per problemi di implementazione, richiederebbe infatti di duplicare molte pagine.

Per ragioni implementative, alcune pagine, come quella di Parco Sempione, sono le uniche pagine di esempio disponibili in questo prototipo. Ad esempio, volendo essere reindirizzati alla pagina di Parco Nord, si andrà comunque verso l'unica disponibile: quella di Parco Sempione.

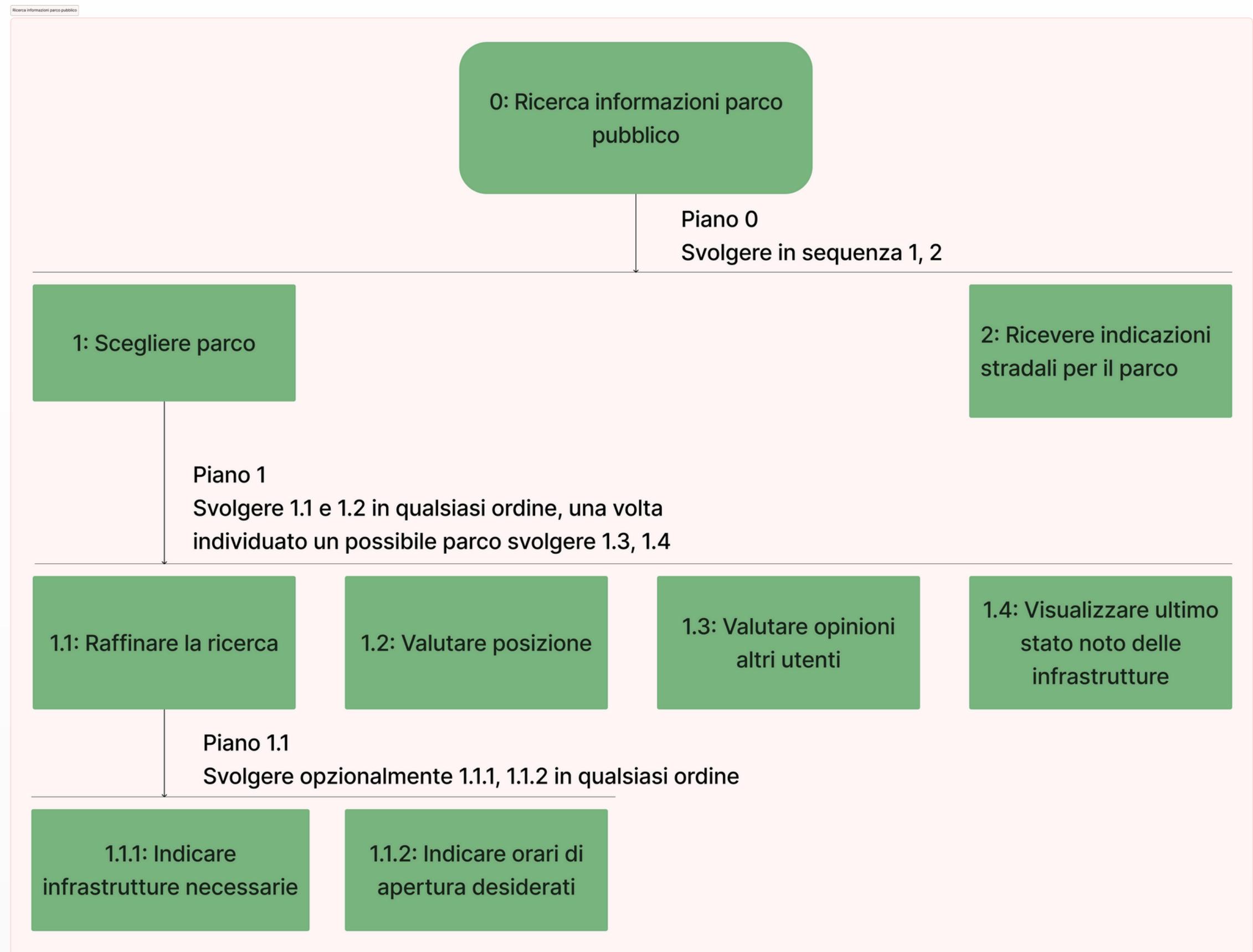


› TASK SEMPLICE 1

Il task semplice 1 consiste nella ricerca di informazioni su un parco pubblico.

La nostra app vuole fornire informazioni più precise e aggiornate di quelle che si potrebbero trovare, ad esempio, su Google.

Otteniamo questo con una più attenta categorizzazione, che consente una ricerca dei parchi con informazioni pubblicate in tempo reale per individuare guasti ad infrastrutture e simili.

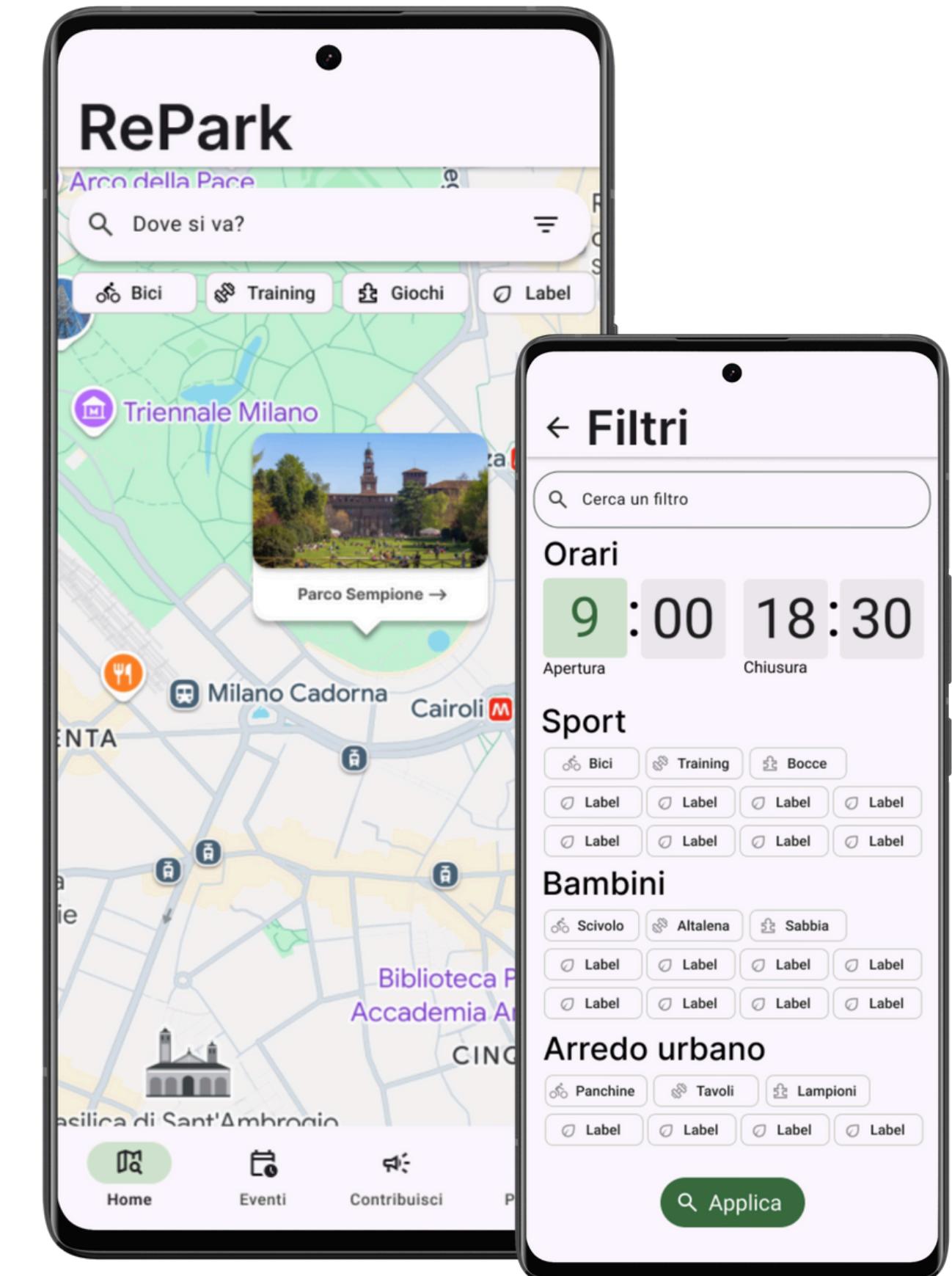


› TASK SEMPLICE 1

Per svolgere il sotto-task “scegliere parco” partiamo dalla home della nostra app. Qui notiamo subito una mappa e una barra di ricerca dotata di filtri, disponibili in parte direttamente nella homepage e in maniera più completa premendo l’icona del filtro (o il filtro “Altro...”). La mappa, viste le limitazioni di Figma al momento, è fissa, nel prodotto finito funzionerebbe in maniera analoga alla mappa di Google Maps.

Utilizzando questi strumenti possiamo “Raffinare la ricerca” e “Valutare la posizione”, questo ci permetterà di visualizzare i pop-up dei parchi che rispondono alle nostre esigenze.

Per continuare a svolgere il nostro task dobbiamo selezionare un parco premendo sul pop-up, venendo reindirizzati nella pagina di riferimento.

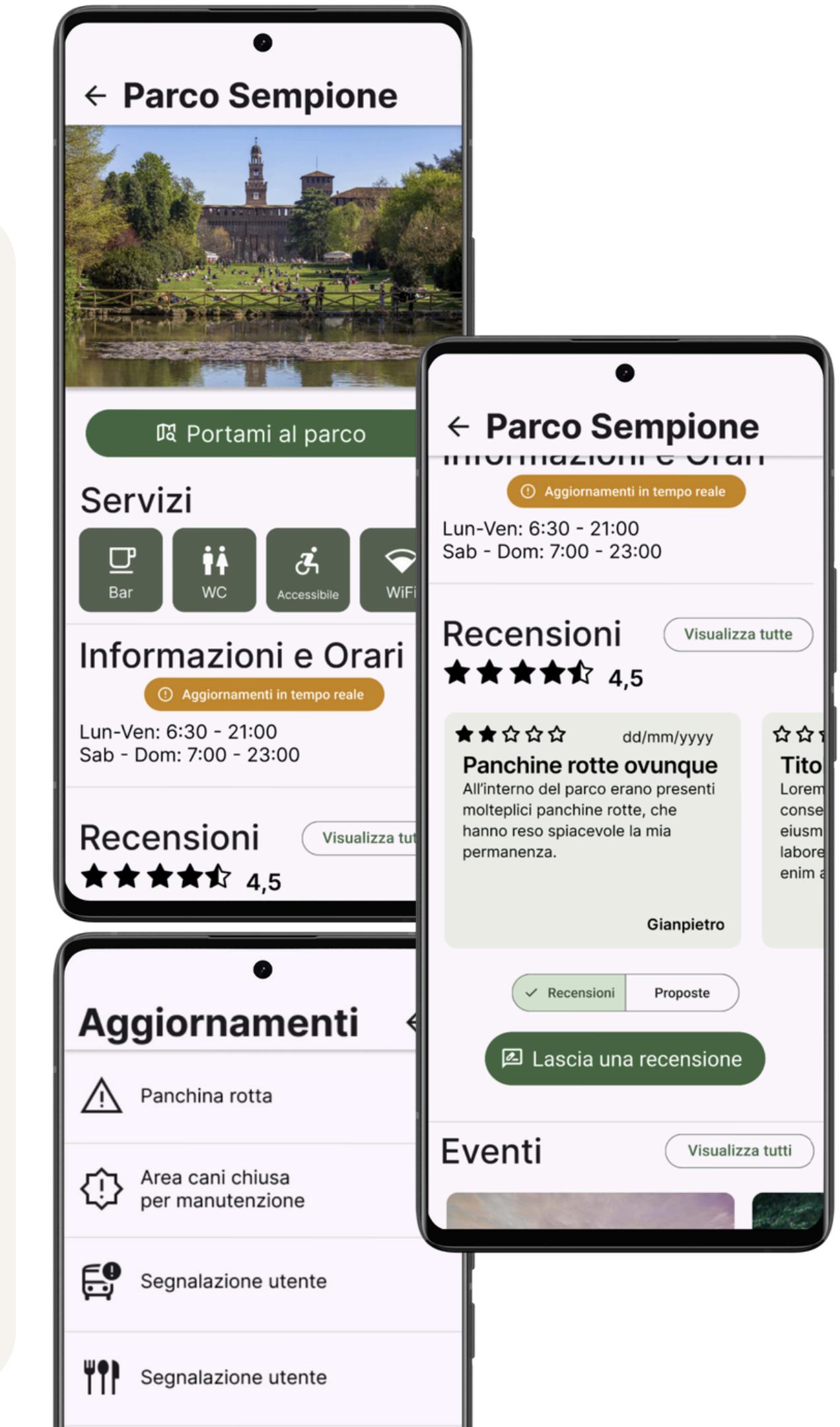


› TASK SEMPLICE 1

La pagina Parco è prega di contenuti e funzioni riguardanti il parco, ma, per ora, possiamo concentrarci su quelli necessari a compiere il primo task semplice.

Per svolgere “Valutare opinioni degli altri utenti” possiamo scorrere la pagina e accedere alla sezione “Recensioni”. Abbiamo previsto questa sezione vista la necessità degli utenti di trovare delle recensioni specifiche ed attendibili sui parchi, che al momento non si trovano su altri servizi. Il funzionamento è analogo a quello di qualsiasi altra sezione Recensioni, si possono vedere quelle già inserite o aggiungerne una propria.

Invece per svolgere “Visualizzare ultimo stato noto delle infrastrutture” ci basterà premere sul pulsante “Aggiornamenti in tempo reale”, più in alto e di colore arancione per attirare maggiormente l’attenzione dell’utente per eventuali informazioni urgenti.



› TASK SEMPLICE 1

Per quanto riguarda lo stato dei servizi è inoltre possibile premere sui bottoni nella sezione servizi per ottenere delle descrizioni dettagliate di quello che si trova all'interno del parco.

Una volta svolti tutti i sotto-task di “Scegliere parco” potremo finalmente premere il tasto Portami al parco, che ci riporterà alla schermata home, questa volta con una navigazione verso il parco di interesse (mappa con navigazione non implementata in Figma).

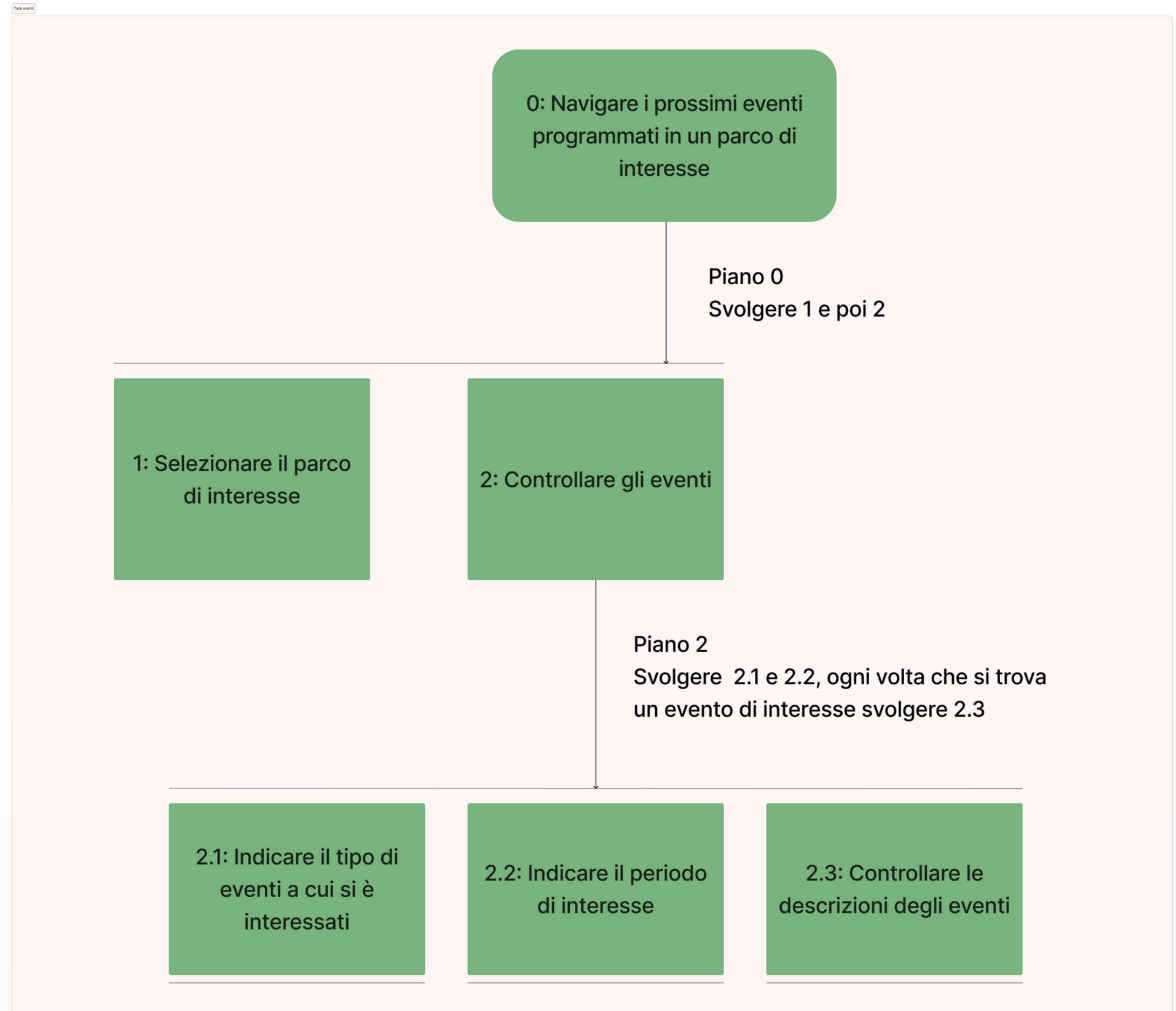
Si conclude cosi' il task “Ricerca informazioni parco pubblico”.



› TASK SEMPLICE 2

Il task semplice 2 consiste nella navigazione e ricerca di eventi nei parchi.

Gli eventi che prendono luogo nei parchi spesso ricevono poca attenzione, la nostra piattaforma può fungere da bacheca per aiutare in tal senso.

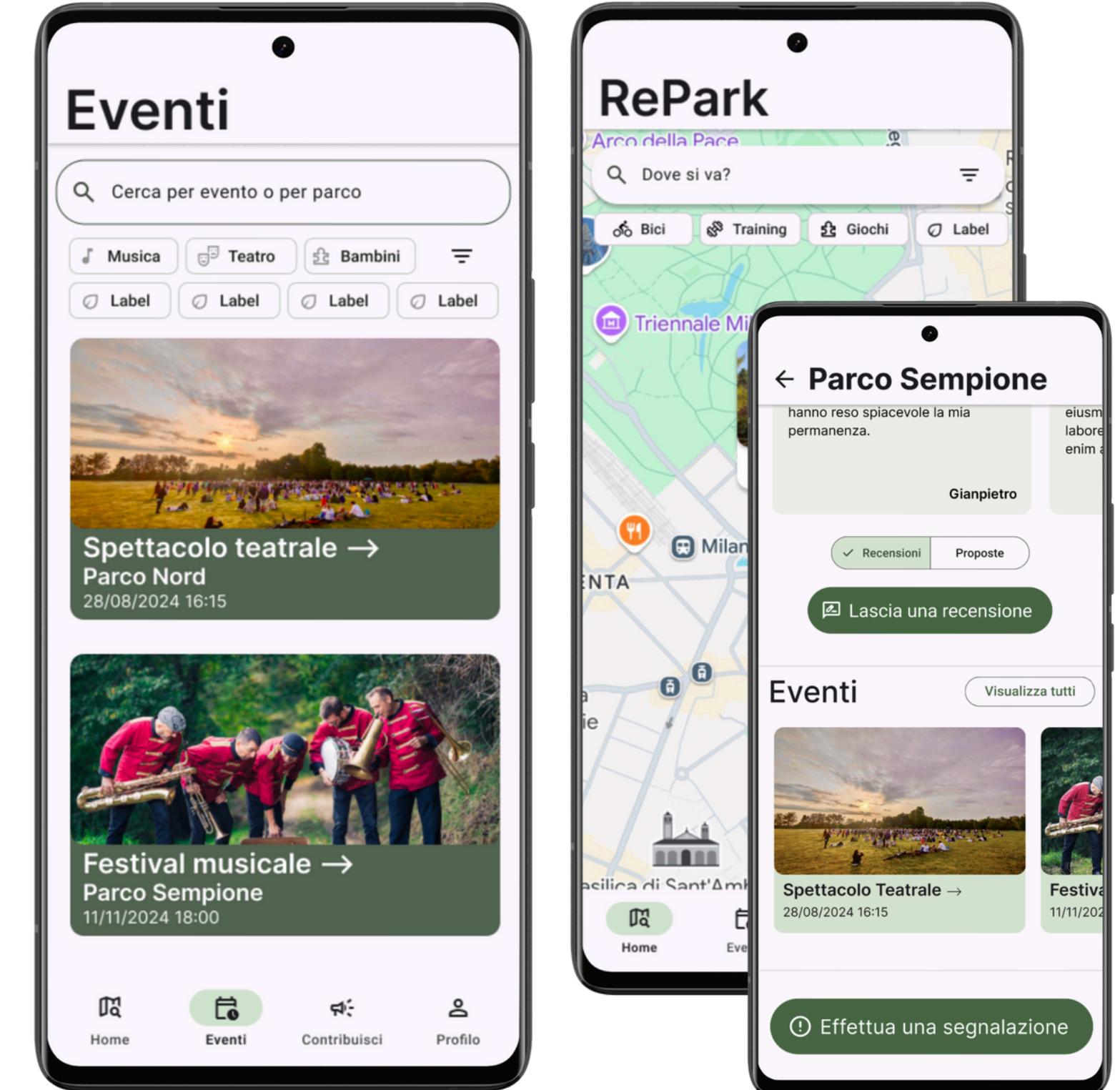


› TASK SEMPLICE 2

Il passo 1 “Selezionare il parco di interesse” è opzionale: l’utente può avere già in mente di quale parco vuole controllare gli eventi, oppure cercare direttamente un evento dalla pagina “Eventi”.

Da qui l’utente, con l’utilizzo di filtri, in maniera analoga a come visto per l’home page, potrà filtrare per parco, oltre che per altri criteri, come mostrato in seguito.

Le stesse operazioni possono essere eseguite direttamente dalla sezione Eventi nella pagina del parco, ovviamente filtrando la lista degli eventi programmati nel parco stesso.



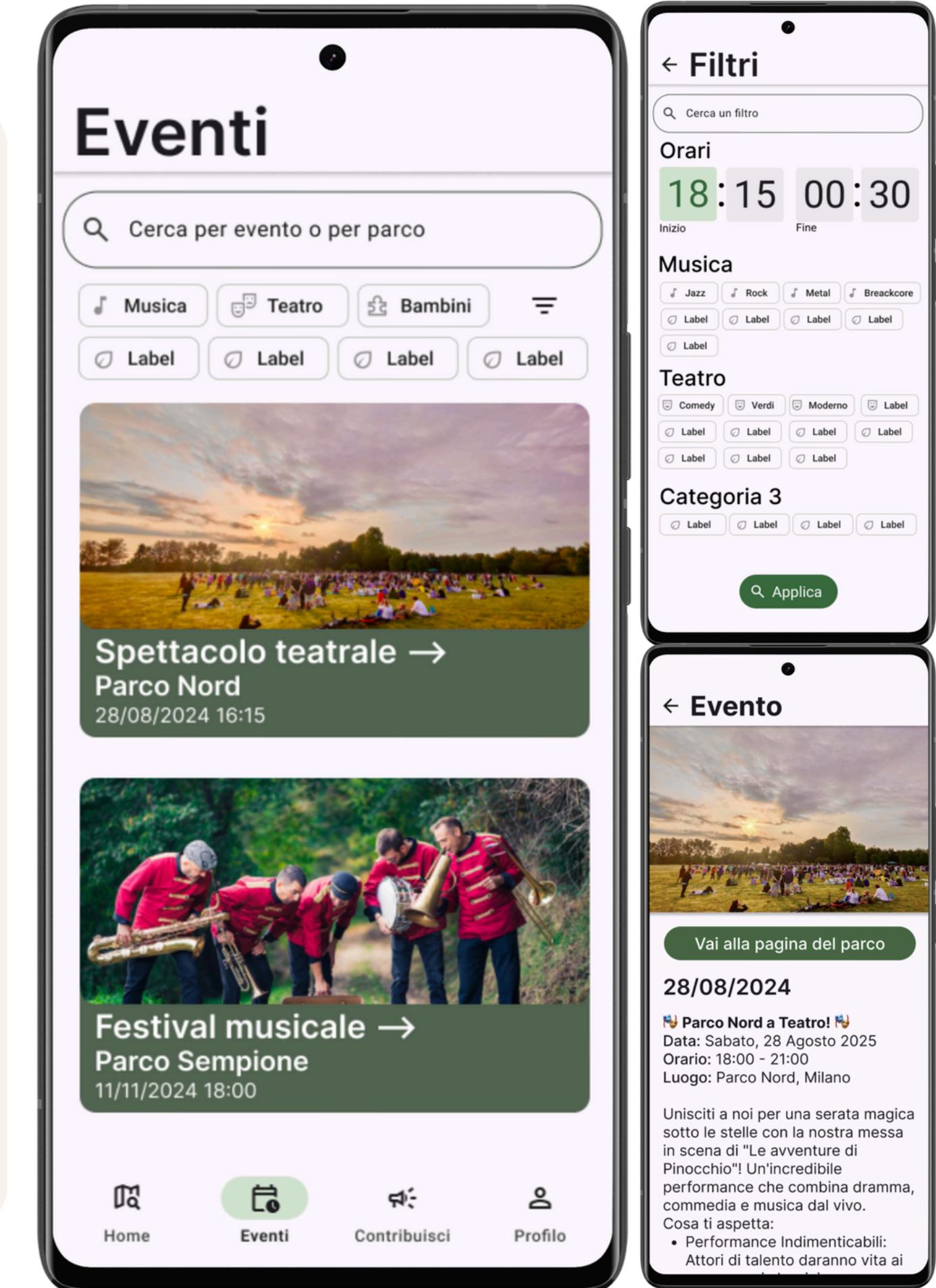
› TASK SEMPLICE 2

E' possibile premere il simbolo del filtro per filtrare per data, orario e anche tipo di evento (attualmente la pagina filtri per eventi contiene molti placeholders, ne abbiamo trascurato in parte il design pensando che sia una funzionalità nota e comprensibile alla maggior parte degli utenti).

Dopo aver applicato questi filtri potremo selezionare un evento di cui leggere la descrizione premendo sulla card corrispondente, spostandoci nella pagina del singolo evento.

Dalla pagina del singolo evento è possibile avere informazioni più dettagliate, concludendo così il nostro task.

Da qui è visibile il pulsante "Vai alla pagina del parco" per visitare la pagina del parco corrispondente (questo non succede se si è partiti direttamente dalla pagina del parco stesso).

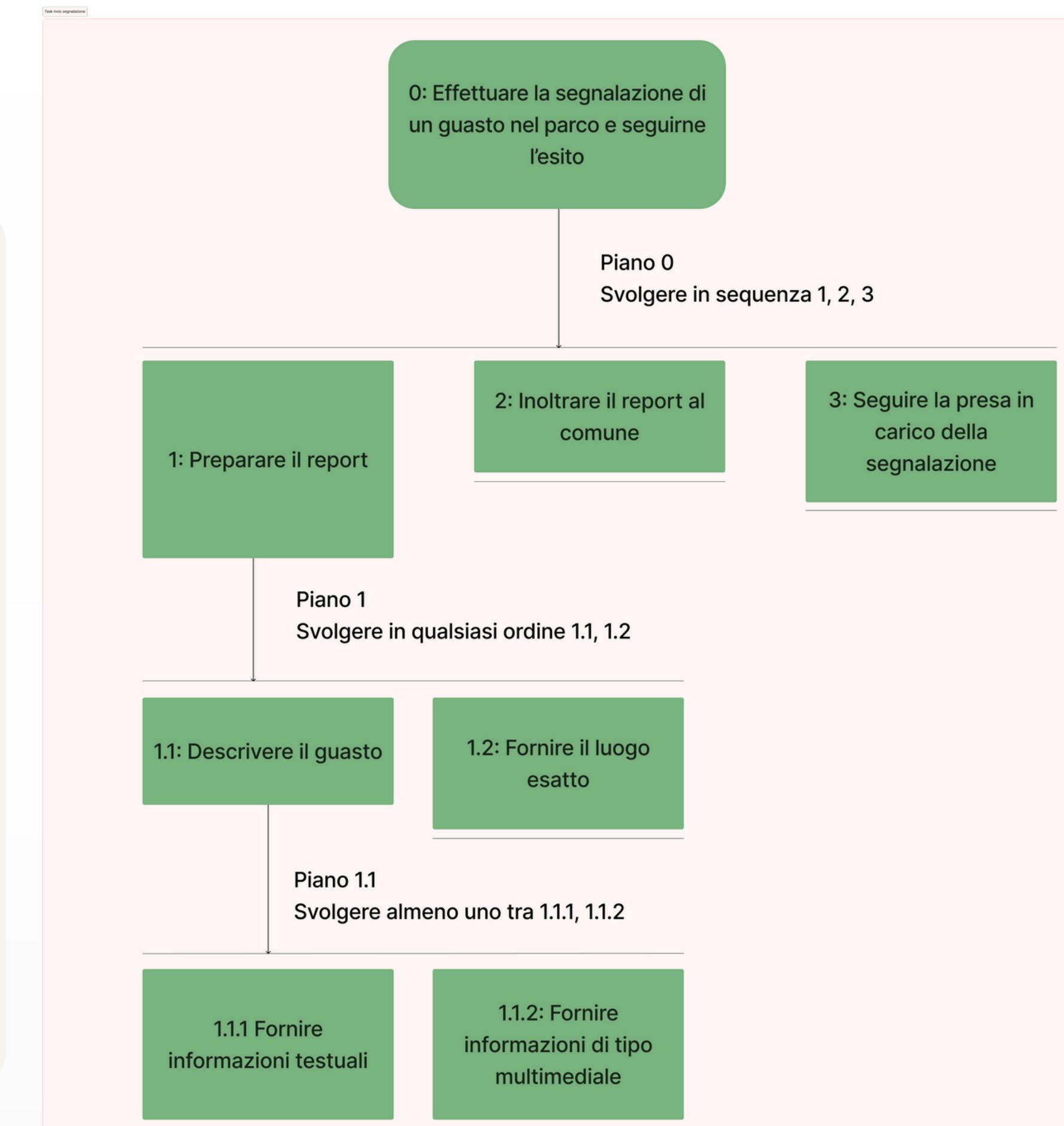


➤ TASK MODERATO

Il task moderato consiste nell'inviare una segnalazione di guasto al comune.

Ci immaginiamo che questo task verrà svolto da un utente nel momento in cui, durante la visita ad un parco, si troverà di fronte a un disservizio e lo vorrà riportare alle autorità competenti in modo che venga sistemato il prima possibile.

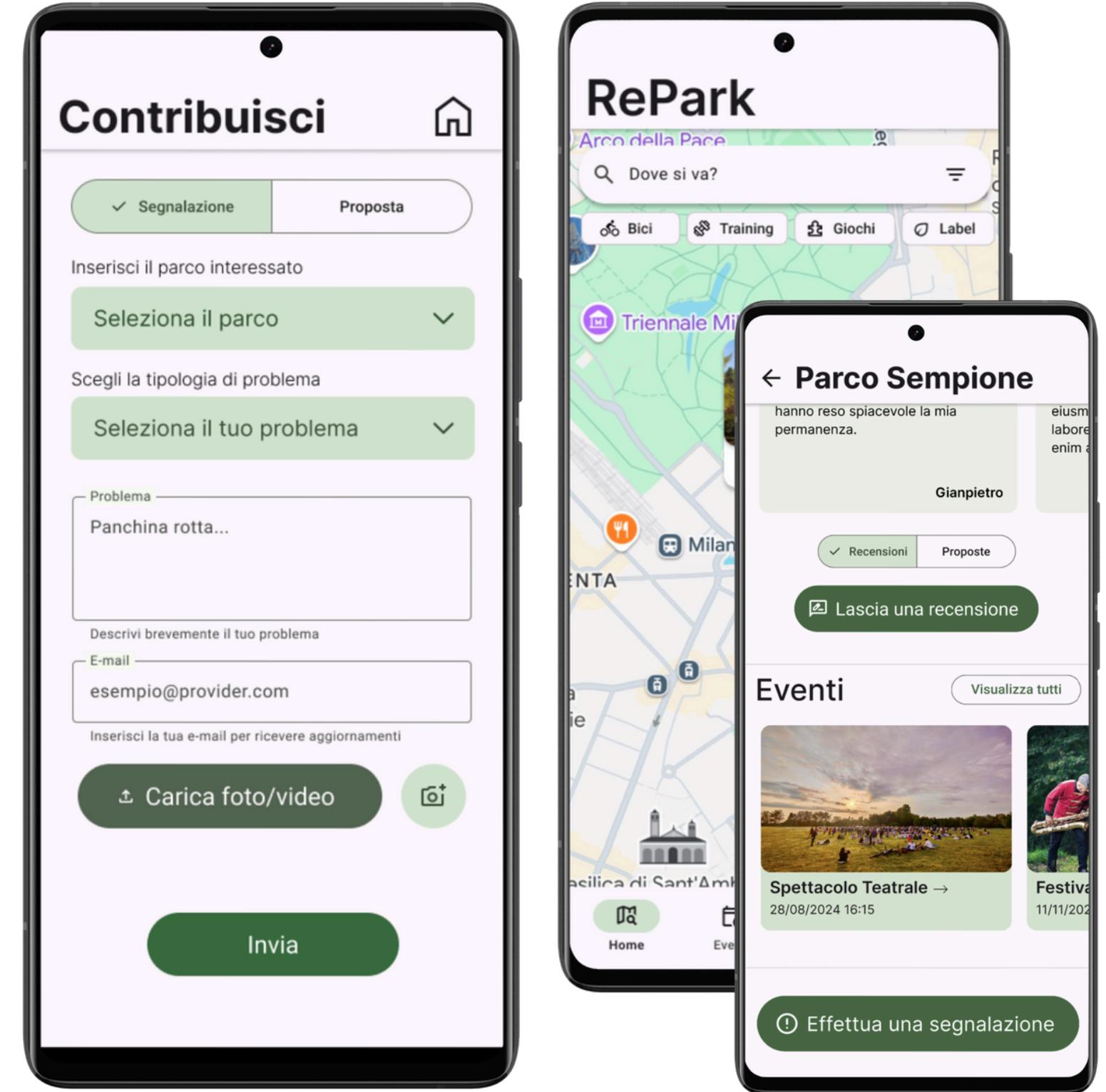
Proprio perché si tratta di un imprevisto nella vita quotidiana, l'invio di segnalazione non sarà necessariamente subordinato ad un login, ma se registrati cambierà il modo in cui l'utente può seguire la presa in carico della segnalazione.



› TASK MODERATO

In maniera analoga al task semplice 2, l'utente può accedere alla pagina di segnalazione in due modi: ricercando prima il parco in cui si trova dall'home page e poi scorrendo fino in fondo per trovare il pulsante Effettua una segnalazione (posizionato in fondo proprio perchè ci immaginiamo non sarà il motivo principale per cui un utente raggiungerà la pagina parco), oppure selezionando la pagina Contribuisci dalla navbar principale.

Di nuovo noi seguiremo il flusso di chi seleziona direttamente la pagina dedicata.

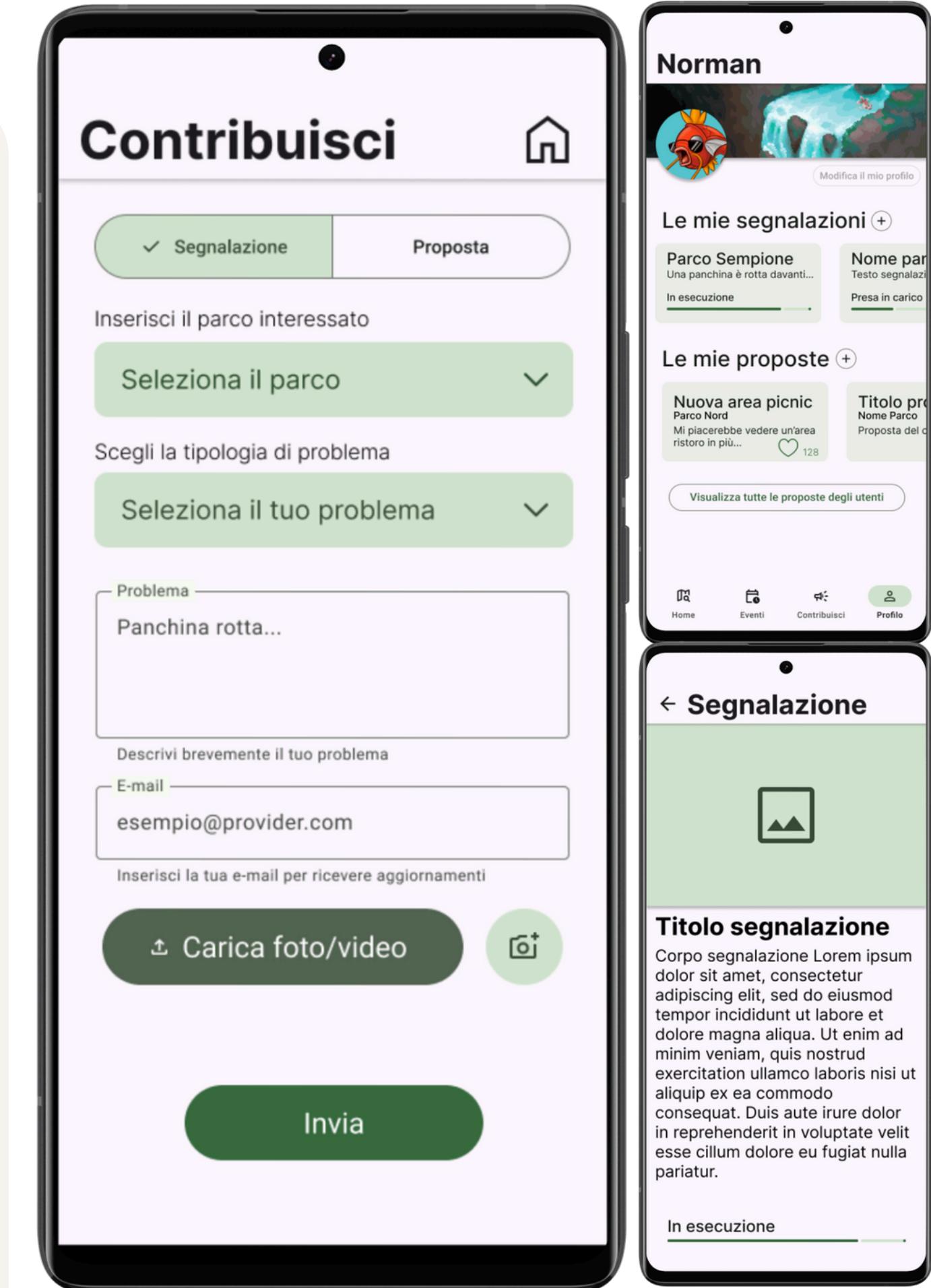


› TASK MODERATO

La pagina Contribuisci, una volta selezionato Segnalazione, si presenta come un comune form di segnalazione guasti. Qui indicheremo il luogo dell'accaduto (precompilato se arriviamo dalla pagina parco) e la tipologia di problema con descrizione, con anche la possibilità di aggiungere contenuto multimediale.

Premendo invia il report giungerà fino all'ufficio comunale di competenza. Pensiamo che tutto questo sia un flusso che richieda di rimanere in questa pagina fino a segnalazione avvenuta, perciò abbiamo rimosso la possibilità di muoversi tramite navbar, lasciando solo un pulsante home in alto a destra (posizione scomoda da raggiungere).

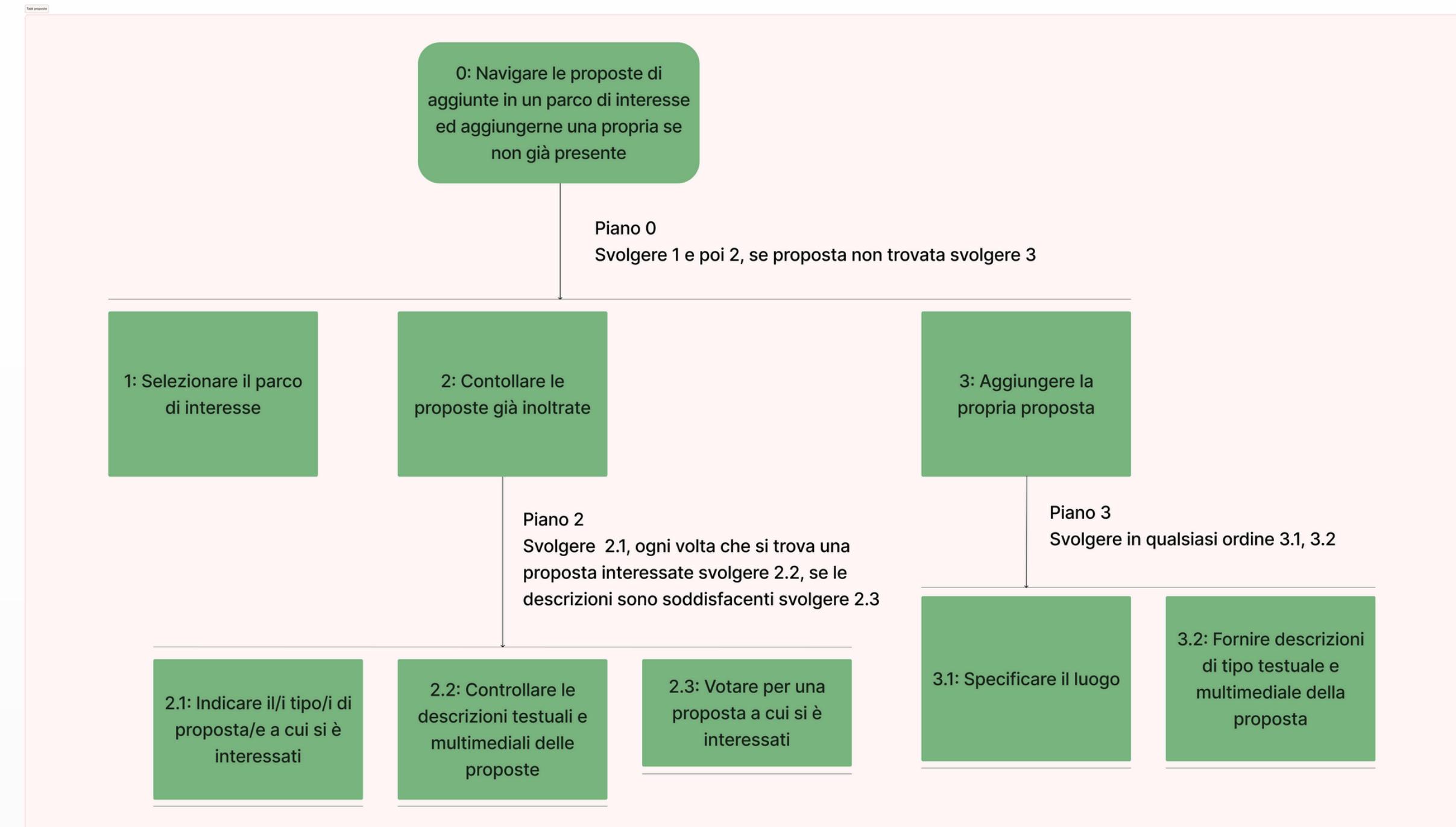
Per quanto riguarda il seguire la presa in carico, è possibile lasciare una email se non loggati, per ricevere tutte le informazioni, oppure accedere alla pagina profilo e seguire l'andamento direttamente da app dove vedremo tutte le nostre segnalazioni, concludendo il task moderato.



› TASK COMPLESSO

Il task complesso consiste nel navigare le proposte di miglioramento dei parchi condivise da altri utenti e/o aggiungerne una propria.

Abbiamo scelto questo come task complesso perchè ci sembra che riguardi soltanto gli utenti più esperti dei parchi, quelli che scelgono di trascorrerci molto tempo.

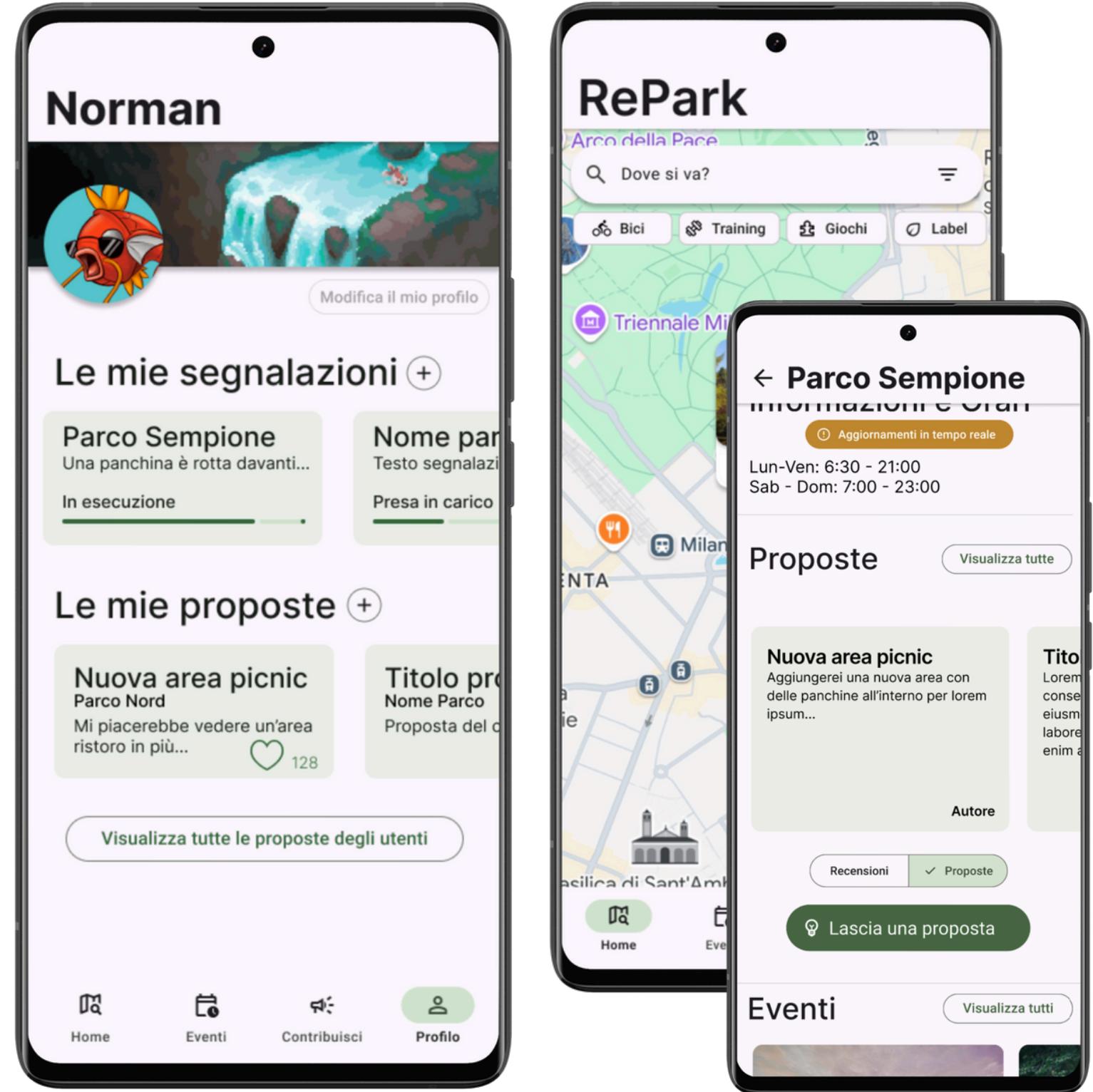


› TASK COMPLESSO

Ancora una volta esistono due modi per accedere a questa feature. Il primo è sempre quello di selezionare un parco di interesse dalla home page e scorrere la pagina parco fino a trovare la sezione "Recensioni/Proposte", selezionare "Proposte" e navigare quelle del parco selezionato. Il secondo modo invece consiste nell'accedere al proprio profilo e selezionare "Visualizza tutte le proposte degli utenti" per vederle tutte.

Immaginiamo che chi non ha mai lasciato una proposta raggiunga questa sezione per la prima volta a partire dalla pagina parco, mentre chi è già esperto si possa recare direttamente alla pagina profilo.

In questo caso non fa molta differenza, in quanto i pulsanti reindirizzano alla stessa pagina, con la differenza che se viene schiacciato il pulsante dalla pagina parco sarà già selezionato il filtro per il parco di interesse.



› TASK COMPLESSO

Dalla pagina “Tutte le proposte” è possibile filtrare le proposte per parco e/o per contenuto (di nuovo la parte di filtraggio non completamente implementata su Figma, data per scontata in quanto comune a qualsiasi applicazione di questo tipo).

Premendo su una card di una proposta potremo accedere ad una sua descrizione composta da un elenco di immagini a scorrimento orizzontale lasciate dall’utente, il titolo della proposta, una spiegazione testuale e un pulsante, “Visualizza in AR”, che consente, se ci si trova nel posto specifico, di visualizzare la proposta in realtà aumentata.

Chiaramente, su Figma non e’ possibile implementare questa feature, nel prodotto finito, cliccando sul pulsante, si aprirà la fotocamera con una schermata interna a RePark, che permetterà di visualizzare quanto scritto nel paragrafo precedente.

Trovata una proposta di interesse, sara’ anche possibile votarla positivamente cliccando sull’icona a forma di cuore. In questo modo avrà più risonanza agli occhi del Comune.

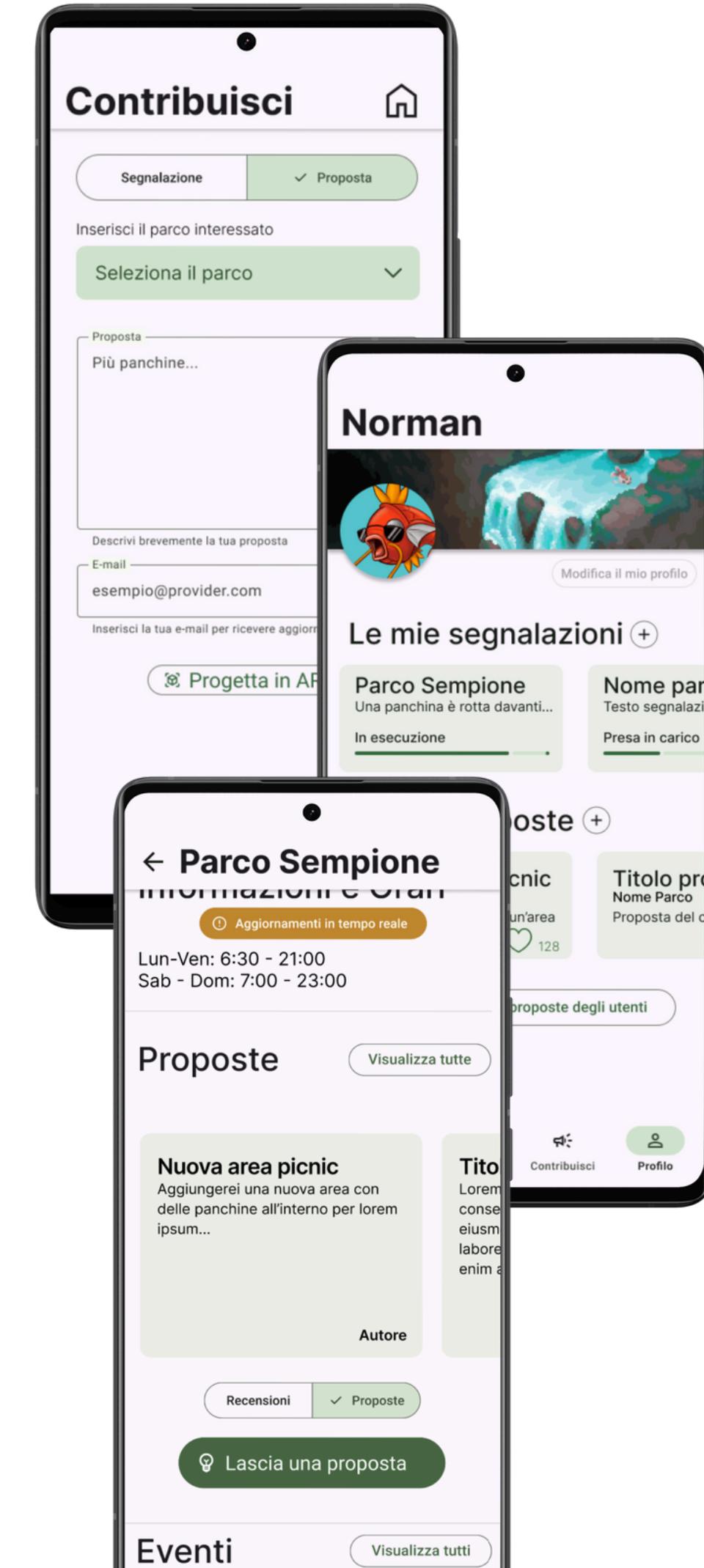


› TASK COMPLESSO

In caso l'utente non abbia trovato alcuna proposta coerente con la sua, ha la possibilità di aggiungerne una personalmente.

E' possibile effettuare una nuova proposta in 3 modi:

- Dalla pagina "Contribuisci" e selezionando "Proposte";
- Dalla pagina "Profilo", cliccando il "+" a lato de "Le mie proposte";
- Dalla pagina specifica del parco, cliccando sul pulsante "Lascia una proposta". L'unica differenza di questo metodo dagli altri è che la schermata che apparirà per compilare la proposta avrà già inserito il parco in cui si vuole andare a proporre una modifica.

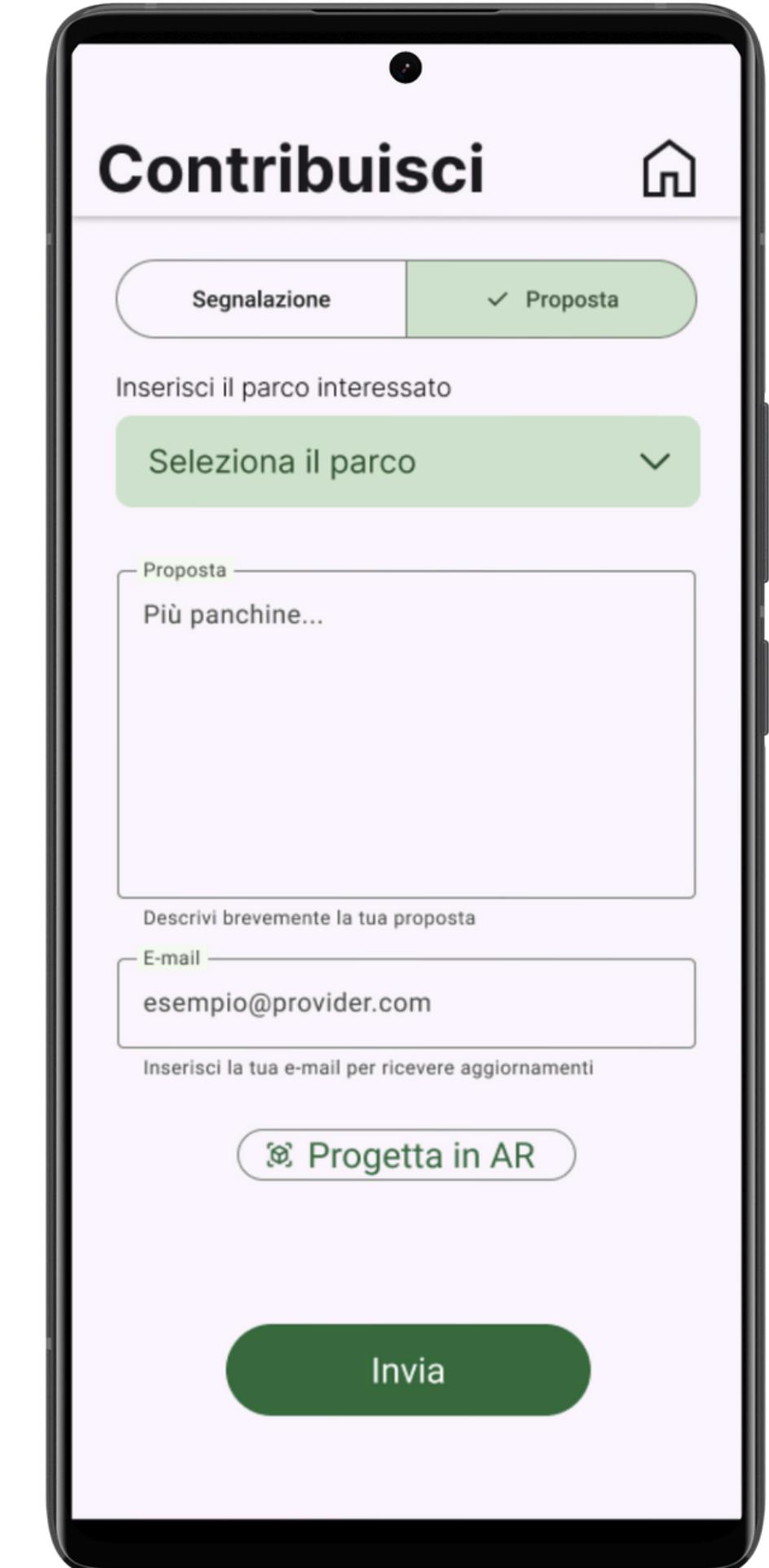


› TASK COMPLESSO

Una volta nella pagina dell'aggiunta di una proposta basterà inserire il nome del parco per cui si sta effettuando la proposta (In caso non si sia arrivati in questa pagina dalla pagina del parco), una descrizione testuale della proposta e un contatto mail per ricevere aggiornamenti sull'avanzamento della proposta.

Il campo mail appare solo in caso l'utente non abbia effettuato il login in RePark, che è il nostro caso, ma nel prototipo abbiamo comunque lasciato il campo dell'E-mail per completezza.

Il pulsante “Progetta in AR” consentirà, tramite la fotocamera e una schermata interna all'app, di avere accesso a una serie di oggetti di arredamento urbano che l'utente potrà inserire mentre è nel parco per visualizzare in tempo reale un abbozzo della sua proposta. Da qui potrà anche scattare foto, che saranno poi caricate nella pagina della proposta una volta che l'utente l'avrà inoltrata. Come per la slide 21, questa funzione non è implementata nel prototipo in Figma.



➤ LINK UTILI

Github pages di RePark

Tutte le foto di parchi usate in questa presentazione sono state scattate da Gabriele D'Ercole