
專題名稱：Teenmate 線上家教媒合平台

校名與科系：國立臺中科技大學資訊工程系

指導教師：洪維恩

團員成員：聶聞華、蘇文輝、鄭亦翔、王鴻霖、吳峻瑋、李明澤

一、摘要

本研究以線上教學平台 AmazingTalker 最為研究對象，從中改善缺點以及沿用其優點，並製作成 App。

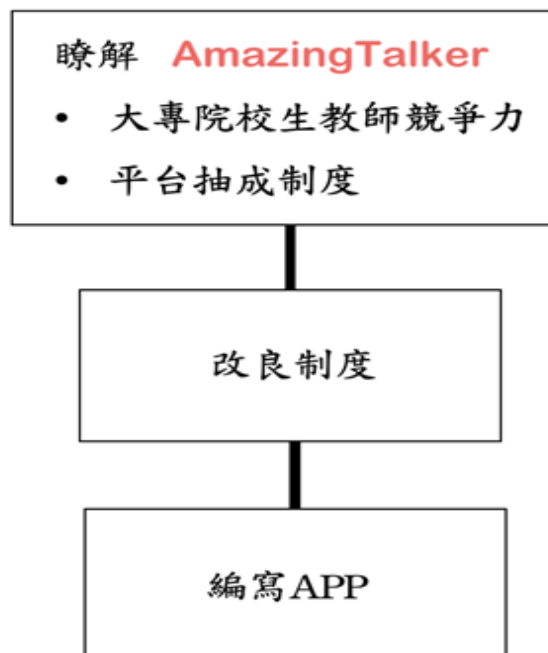
二、背景介紹

隨著網路與電子設備的發展與普及，線上學習平台也正以肉眼可見的速度在蓬勃的發展當中。平台領域從語言學習、程式類別、職場相關、人際互動乃至綜合性等可說是五花八門。並且由於近兩年肺炎疫情影響，遠距教學開始快速發展，線上學習平台能讓學生不論是在家中還是學校都能完成近乎於線下學習的成效，但是目前的線上學習平台還處於發展階段，有相關產業的公司並不是太多，於是我們想開發一款屬於大專院校生的線上學習平台 app。

三、問題描述（痛點, As-Is Process）

對於部分重心在學業，收入較為有限的大專院校生而言，選擇較高教學質量的小班制或一對一制的學習方式意味著會有比大班制更高的額外支出，進而形成難以負荷的經濟負擔。因此，本研究致力於探討與建立一個以大專院校生為教師主體的線上媒合服務，企圖創造一個對大專院校生學習友善的線上學習平台，讓學生可以用較負擔的起的價格學習到自己想學的知識、技能外，也能發揮所長，成為平台上的老師賺取生活費。

四、解決方案（To-Be Process）



我們以個案分析進行研究探討，其主要目的為以 AT 作為研究對象與基礎，重建一個對大專院校生友善的線上學習平台。

壹、大專院校生教師於推薦教師的比例

根據計算，共出現 505 個搜尋結果。其中大專院校生有 40 位，因此比例為 8%（取小數點第二位後四捨五入）。

貳、大專院校生與非大專院校生的單堂課程平均收費價差

根據計算，40 位大專院校生教師的平均單堂價格為 14.3 美元，約為新台幣 401 元，匯率為 28.05（取自 2021 年 1 月至 11 月台幣對美元平均匯率，取小數點第二位後四捨五入）；其餘 465 位教師的平均單堂價格為 27.1 美元，約為新台幣 760 元，匯率計算方式同上。兩者價差新台幣約 359 元。

第二節 AT 的抽成制度

根據分析，AT 教師薪資被抽成的項目有「Service fee」、「8% fixed fee」以及從 AT 提領薪資的相關手續費，具體說明如下：

壹、Service fee

據 AT 官網，AT 採用「regressive commission system」，也就是說，教師賺的越多，AT 抽比例的越少，如圖 1-1、1-2。

Monthly Gross Income	Teacher's Fee
0 – 99.0 USD	30%
100 – 199.9 USD	29%
200 – 299.9 USD	28%
300 – 399.9 USD	27%
400 – 499.9 USD	26%
500 – 599.9 USD	25%
600 – 699.9 USD	24%
700 – 799.9 USD	23%
800 – 899.9 USD	22%
900 – 999.9 USD	21%
1000- 1099.9 USD	20%
1100 – 1199.9 USD	19%
1200 – 1299.9 USD	18%
1300 – 1399.9 USD	17%
1400 – 1499.9 USD	16%
1500 – 1599.9 USD	15%

圖 1-1

Monthly Gross Income	Teacher's Fee
1600 – 1699.9 USD	14%
1700 – 1799.9 USD	13%
1800 – 1899.9 USD	12%
1900 – 1999.9 USD	11%
2000 – 2099.9 USD	10%
2100 – 2199.9 USD	9%
2200 – 2299.9 USD	8%
2300 – 2399.9 USD	7%
2400 – 2499.9 USD	6%
2500 – 2599.9 USD	5%
2600 – 2699.9 USD	4%
2700 – 2799.9 USD	3%
2800 – 2899.9 USD	2%
2900 – 2999.9 USD	1%
3000 or above	0%

圖 1-2

貳、Fixed fee

據 AT 官網，8%的 Fixed fee 包含了 Regional transaction taxes (5.00%) plus transfer fee (3.00%) payable to online financial services company.

參、薪資提領手續費

據 AT 官網，當 AT 教師需要從 AT 平台提領薪資時，針對不同提領渠道會產生不同的手續費，具體說明如下：

一、Bank transfer fees

International remittance fees (from withdrawal to foreign currency account):

➤ 25 USD (There will be no other intermediary bank handling fees in the middle, and the full amount will be paid to the teacher's account).

In addition, as long as the teacher has a foreign currency account, the withdrawal can be made, and there is no limit to which bank it is.

二、PayPal's fees

There will be a 4.4% + 1 USD transfer fee if you withdraw less than \$150 USD, when you withdraw more than \$150 USD then the transfer fee will be 3.5% only.

三、Payoneer's fees

AT sends funds in USD to teacher's Payoneer account. Depending on what

country you are in and what currency you are requesting, different fees will apply.

➤ Standard Fee

Payoneer charges 3 USD flat fee for each transfer, the teacher would receive 97 USD after the Payoneer fee is applied.

➤ Additional Fee

After getting payment in your Payoneer account, there are three different situations in terms of fee:

- USD transfers to the United States (ACH)
- Local Bank Transfers
- SWIFT (wire) bank transfers

USD transfers to the United States (ACH):

- 1.5 USD flat fee
- No exchange fee
- Receiving currency in USD

Local Bank Transfers:

A payee wishes to receive bank transfers to their local bank account in their local currency. (Not in USD)

- A transfer fee is 3 USD.
- A currency exchange fee of about 2% of the amount (depending on currency needed).

SWIFT (wire) bank transfers:

If a payee wishes to receive bank transfers to their local bank account in USD currency, transfer fee is 1.2% of the amount . Additional intermediary bank fees or loading fees may apply. Transfer fee is 1.2% of the amount is applicable to users in China, Taiwan, South Korea and Hong Kong.

- Receiving currency in USD
- Not valid for countries with local currency route

五、創意描述

1、品牌與 APP 名稱

Team 和 Mate 最初的意思分別代表團隊以及好朋友，而這兩字合起來又產生了一個新字 Teammate，這個字融合了團隊以及朋友，代表著可以依靠的隊友。

TeenMate 即是結合了 TeamMate 的意思，將 TEAM 改成 TEEN 代表此平台的所有使用者皆以青少年為主，進而由 TEEN 這個詞，讓使用者有年輕、熱情的感受。

2、平台的教師結構

從本章第一節可以看出，AT 的推薦教師中，大專院校生教師僅有不到一成的佔比。我們認為產生的原因是：

- AT 的教師大多已畢業，通常比一般大專院校生教師具有更多的經驗
- 同價格下，具更多經驗的非大專院校生教師通常是更好的選擇，有更高的競爭力
- 同價格下，競爭力較低的大專院校生為了增加競爭力，降價是最快的途徑
- 當價格過低，大專院校生進入平台任教意願降低
- 最終導致 AT 的大專院校生教師數量低下

因此，若要建立一個大專院校生友善的教學平台，我們認為最有效的方式是控制平台的教師結構。擁有大專院校生身份，是申請面試成為平台教師的其一必要條件。

3、降低平台端抽成比例並改善教師獲取薪資方式

因一般大專院校生有部分重心在學業，無法全職在 AT 任教。而本意用來激勵 AT 教師上越多課的 regressive commission system 並不完全適用於一般大專院校生。若再加上 Fixed fee 與薪資提領手續費，被抽成比例將會非常高。

舉例：假設一 AT 台籍大專院校生教師單堂費用在 401 台幣（參考研究結果），即 14.3 美元。每日都有一小時的課，連續 30 天，並透過銀行轉帳方式取得薪資。實收薪資計算如下：

Currency: USD

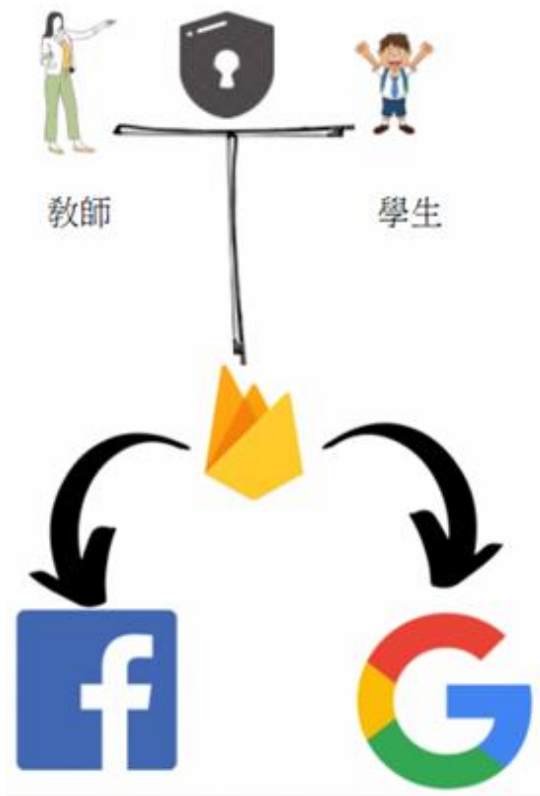
April	Amount
Gross Income (14.3 x 30 lessons)	429.00
Platform Service Fee (26%)	-111.54
Fixed Fee (8%)	-34.32
Subtotal	283.14
Bank Transfer Fees	-25
Local Bank Transfers (2%)	-5.66
Local Bank Transfers (fixed)	-3
Total	249.48

4、在 APP 中新增討論區頁面

我們認為，平台使用者對於學習所產生的任何疑問，若可以讓有心得的用戶彼此分享學習經驗，不僅可以彼此激勵學習，更可以增加平台使用者的使用時間。

六、功能簡介

利用 Firebase 所提供的 facebook 與 Google 套件進行快速登入，加快註冊速度。



The screenshot shows the login interface of the application. At the top, there is a navigation bar with a back arrow and the text '登入' (Login). Below the navigation bar, there are two buttons: '使用 Facebook 登入' (Login with Facebook) and '使用 Google 登入' (Login with Google). Below these buttons, there is a separator line with the text '或' (or). Underneath the separator, there are two input fields: '帳號' (Username) and '密碼' (Password). At the bottom, there is a large button labeled '登入' (Login).

若使用者不想使用 fb 或 google 登入，也可在平台上直接創建一個新的帳號密碼來做使用。

[< 返回](#)

帳號 123456789

密碼

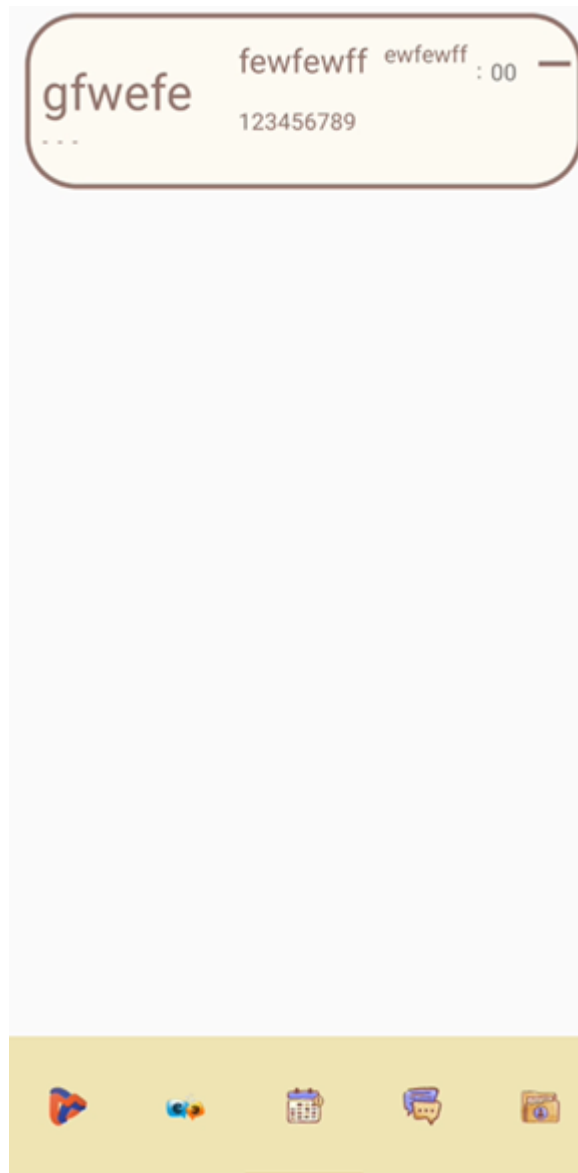
電子郵件 gdjcnsj@gmail.com

註冊

使用者可以在平台上瀏覽教師，也可進行預約試聽。



提供使用者查看自己的課表，預防錯過上課。



個人帳號的相關功能編輯頁面，並且可以在這裡看得我們的社群媒體連結。



此為教師介面，提供教師在此進行排課。

1

2³:00 — 4:00

5

eqwe

wqew rwqrwq : 00 — eqv

123456789

gfwefe

fewfewff ewfewff : 00 —

123456789

+



←

排課

課程名稱

gfwefew

授課日期

fewfewff

授課時間

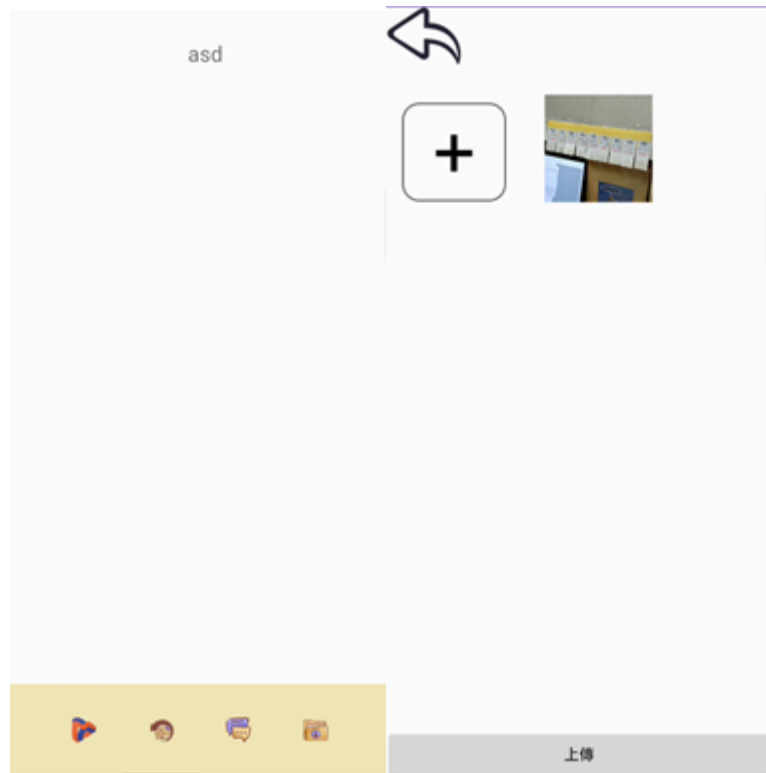
ewfewff : 00 ~ ewfewf :

授課對象

123456789

上傳

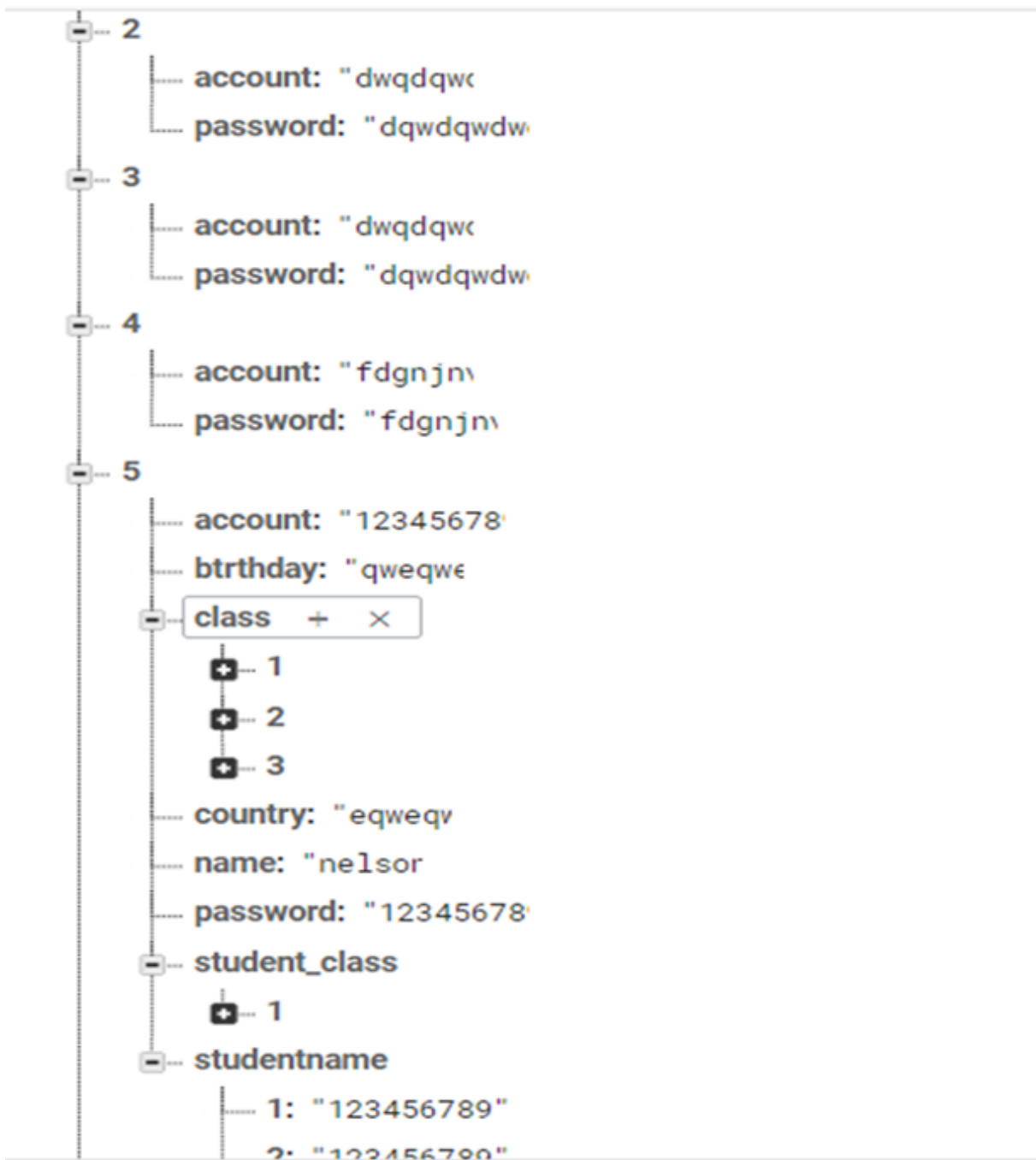
此為教師介面，老師在這裡可以看到他所有的學生，並且派發作業。



此頁面是提供使用者張貼上課需求給教師，讓符合條件或有意願的教師可以找到你。



firebase 資料



七、預期成果（成效）

由於低抽成以及結構單純的情況下吸引大量的學生來註冊，並且基於第一批顧客也是學生的身分下，可以快速地達到宣傳的作用，最後也提供學生另一種形式的工作機會。

八、結語

這個專案不僅是爲了參加比賽，更是讓大專院校生能夠擁有一個屬於自己的線上學習平臺。