

# Метрики

есть пирамида метрик



AB-тесты

Которые

Итоговые

HiPPo - Highest paid Person's opinion

## Применение метрик

- точечные замеры (поиск эйдоса vs пики угла)
- динамика (KPI, мониторинг)
- оценка изменений (эксперименты)
- обучение (поставить знание в таргет где ML)

## Метрики для управления компанией: OKR

Objective: долгосрочная цель

Key Results: - оцифрованный результат на пути к цели  
- не просто выкачать графику, а с ростом по метрике

## Метрики по источнику сигнала

### 1) Онлайн-метрики (данные реальных пользователей)

- быстрый расчет
- большой объем доступных данных
- подходит для AB, KPI

косвенные сигналы

! нужны очень хорошие логи + борьба с роботами, фродом

### 2) Офлайн-метрики (ручная оценка экспертов, толокеров)

- прицельная оценка функций
- не нужны реал данные пользователей
- высокая интерпретируемость

- долго и часто дорого
- контроль качества: метрики и компетенции
- нужна хорошая инструкция

### 3) Опросные метрики (прямой фидбек реальных пользователей)

- прямая оценка CX
- можно собирать в онлайн
- высокая интерпретируемость

- шум в ответах
- редкий сигнал
- смещенные выборы

NPS (net promoted score) - индекс лояльности

## Классификация метрик

① Ключевые (KPI)  
Бизнес = Top KPI  
Пользователь = North Star Metric

простота  
и  
надежность

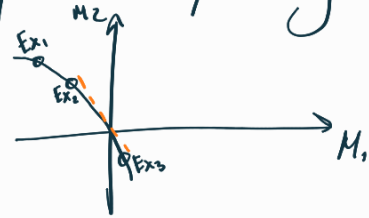
② Прокси-метрики / драйверы успеха  
Что делает пользователя счастливым? (метрики счастья)  
Метрики, которые говорят, на достижение KPI

③ Сдерживающие метрики  
Какие показатели важно не пропустить?

④ Информационные метрики  
- метрики качества данных в эксперименте  
- метрики для анализа приемочных (п. 1 и 2)

⑤ OEC (Overall Evaluation Criterion) - единая метрика для приемки

! Иерархия метрик



Требования для метрик в АБ тестах

- Измеримость (удовлетворенность от покупки не подходит)
- Атрибутируемость к выборке
- Чувствительность к целевым изменениям
- Сложно вырастить без роста по смыслу

! positional bias

Важно помнить, что любую метрику можно накрутить  
А еще краткосрочный рост не всегда обеспечивает долгосрочный

