常见问题

Q:剧组所有的人都可以买这份保险吗？

A:“影视保“是影者APP联合平安保险专门为各类演艺影视工作者研发的保险。适合所有非危险戏份参演相关的工作人员。

Q:有年龄的限制吗？

A:投保人员0-80周岁均可投保。极大扩展了演艺影视工作者的保障范围。

Q:有效期间多长？得提前多少天买？

A:自投保当天起，十天之内都有效。第二天拍戏，头一天晚上投保即可。

Q:一人可以买几份保险？

A:每人限投一份，多投无效。既可以本人投保，也可以为他人投保。剧组可以统一帮工作人员投保，手机投保,保费微信支付或银行卡手机支付操作简单不复杂。节省了剧组大量的时间，提高效率，安全有保障。

Q:怎样查询保单？

A:系统直接生成保单后短信推送，既方便查询，又方便剧组核对人员投保情况。更有邮件推送功能，一键查询。电子保单是具有和纸质保单一样的法律效力。

Q:理赔方便吗?理赔速度快吗？

A:客人出险后可直接拨打24小时电话，专人指导索赔，万元内资料齐全手机闪付。剧组再也不用协助搜集材料、也不必担心提供投保信息不对的责任。

Q:购买后，怎样获得发票？发票抬头应该怎样填写？

A:投保成功后，如您需要发票，可在投保成功后拨打95511留下您的邮寄地址信息以发票抬头。

理赔流程

1 申请理赔拨打95511

2 根据条款规定提供理赔相关资料

3 等待理赔资料审核

4成功获得理赔款

投保指南

1、 点击页底立刻购买。

2、 进入页面后，如果为本人投保，请直接选择“为本人投保”，并直接进行下步操作；

3、 如果团体投保，需要为单位开具发票的，请选择“为他人投保”在“投保人姓名”框架中填写单位名称并联系服务人员 沈婕13661902384/15084983486，提供投保单位名称、 投保日期、被保险人员姓名，开具整体发票。

4、 证件号码、邮箱、手机号，请填写操作人员的相关信息，以便接收电子保单；手机号可以接收推送保单信息短信通知。

5、 填写实际需要保险的人员信息，手机号可以直接填写操作人员的手机号，接收推送保单信息短信通知。

6、 根据需求选择保险方案，支持投保后隔日零时生效。

例如，选择2016年7月22日，最早2016年7月23日零时生效。