

Политика конфиденциальности

Российская Федерация

«26» июля 2017 года

Обеспечение конфиденциальности пользователей является одной из приоритетных задач Общества с ограниченной ответственностью «Стрижапп», юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации, имеющее место нахождения по адресу: 196128, Санкт-Петербург, ул. Кузнецовская, д. 11, лит. А, пом. 47Н, ИНН 7810610046, ОГРН 1167847344906, в лице Генерального директора Григориади Романа Владимировича, действующего на основании Устава.

По этой причине была разработана Политика конфиденциальности, которая описывает, каким образом Компания собирает, использует, раскрывает, передает и хранит персональные данные Пользователя Сайта и (или) Приложения. Целью данной Политики является повышение осведомленности Пользователей относительно обработки и защиты их персональных данных при пользовании Сайта и (или) Приложения «STRIZHAPP».

Актуальная версия Политики конфиденциальности размещена на Сайте Приложения «STRIZHAPP» по электронному адресу: <https://strizhapp.ru>

В данной политике, если не оговорено иное, используются термины, определенные в Пользовательском соглашении, размещённом на указанном Сайте Приложения.

1. Для начала использования Приложения «STRIZHAPP» необходимо зарегистрироваться и согласиться с условиями его использования, изложенными в Пользовательском соглашении.

Соглашаясь с условиями Пользовательского соглашения, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с ним в полном объеме и дает свое согласие на обработку его персональных данных, предоставленных в связи с использованием Приложения «STRIZHAPP».

Компания обязуется соблюдать установленный законодательством Российской Федерации порядок обработки персональных данных Пользователя и обеспечивать защиту персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа третьих лиц.

Компания обязуется предпринимать и гарантирует, что ею предприняты и предпринимаются все необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Компания обеспечивает следующие меры по защите хранящейся на сервере информации:

- ограничение сетевого доступа на сервер;
- организацию контроля технического состояния серверов и уровней защиты и восстановления информации;
- проведение регулярного резервного копирования информации;
- ведение аудита действий Пользователей и своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к информации;
- установление и использование антивирусного программного обеспечения (с обновлением баз вирусов);
- принятие мер по ограничению круга лиц, имеющих доступ к серверу, на котором хранятся персональные данные Пользователей.

2. Под персональной информацией понимается любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу.

Персональная информация пользователя может быть запрошена Компанией во время регистрации или при попытке иного использования Приложения. Необходимость введения персональной информации обуславливается логикой работы Приложения, его функциональных возможностей или специальных приложений, разработанных Компанией.

Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе подтверждает свое согласие на обработку Компанией предоставленных им персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также любые иные действия, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

3. Персональные данные могут быть предоставлены Пользователем при регистрации. При регистрации Пользователя в Приложении, происходит сбор различной информации, включая фамилию, имя, отчество, пол, адрес электронной почты и номер мобильного телефона, пароли.

4. При использовании Опций (Сервисов) Приложения или при отказе от них, Компания осуществляет обработку следующих персональных данных, включая, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество получателя, дата рождения, паспортные данные, адрес электронной почты и номер мобильного телефона.

5. Персональная информация Пользователя может также собираться в связи с использованием Сайта Приложения. На Сайте существуют специальные формы для введения персональной информации, необходимой для использования функциональных возможностей Приложения.

6. Персональная информация Пользователей используется непосредственно для предоставления Пользователям Приложения услуг, так как оказание услуг без этих данных невозможно.

Полученная Компанией персональная информация может быть использована с целью оповещения пользователей о новых предоставляемых Опциях (Сервисах) Приложения, об обновлениях программного обеспечения. Она также помогает Компании улучшать качество услуг, средств предоставления и доступность информации о новых Опциях (Сервисах), продуктах и услугах для Пользователя.

Персональная информация Пользователя может также использоваться для помощи в разработке, предоставлении и улучшении качества Приложения и его услуг, а также информационного наполнения Сайта и информирования пользователей.

Собираемые данные могут использоваться для внутренних целей, таких как проведение аудита, аналитической обработки данных и оценки качества предоставляемых услуг.

7. Пользователь соглашается, что персональные данные могут обрабатываться в течение срока деятельности Компании. Хранение персональных данных осуществляется согласно действующему законодательству РФ.

Пользователь несет полную ответственность за достоверность представляемых Компании персональных данных и наступившие в связи с этим последствия перед третьими лицами.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем путем направления письменного заявления Компании или ее представителю.

8. Компания может проводить сбор информации, не относящейся к персональной, (данные, не позволяющие однозначно сопоставить их с каким-либо определенным лицом). Компания может собирать, хранить, обрабатывать, использовать, раскрывать и передавать информацию, не являющуюся персональной, для любых целей.

9. На Сайте (в Приложении) Компании может собираться дополнительная информация о действиях пользователей на Сайте (в Приложении).

При регистрации нового пользователя может фиксироваться IP-адрес компьютера, с которого был запрошен сценарий регистрации. Компания может использовать данную информацию для анализа статистики распределения зарегистрированных пользователей из различных стран мира.

Компания может собирать информацию об IP-адресах, с которых производятся запросы страниц Сайта. Эти данные используются для анализа количества посещений и целевой аудитории пользователей.

Помимо этого может собираться информация об IP-адресах, с которых совершалось использование Приложение, и об используемом Пользователем web-браузере или приложении. Данная информация также обрабатывается для ведения статистики и улучшения функционала Сайта и приложений, а также для повышения безопасности использования пользователями Приложение. Например, данные о web-браузере (используемом приложении) позволяют адаптировать под них запрашиваемые функции.

Эта информация позволяет Компании улучшать качество предоставляемых услуг, делать информационное наполнение Приложения и Сайта актуальным и соответствующим потребностям пользователей.

Перечисленные данные никак не связаны с персональной информацией авторизованных пользователей. Данная информация не позволяет идентифицировать субъекта, которому могут принадлежать эти данные, и поэтому не относится к персональным данным.

10. Сайт и Приложение могут использовать идентификационные файлы («cookies») и иные технологии, такие как, например, пиксельные ярлыки (pixel tags, clear GIFs).

Подобные технологии помогают Компании понимать поведение пользователей, определять, какие страницы Сайта были запрошены пользователем, какие из них являются наиболее популярными. Помимо этого данные технологии способствуют и измеряют эффективность рекламы и сетевых поисковых систем.

Компания использует файлы «cookies» и иные технологии также для запоминания идентификационных и аутентификационных данных Пользователя с целью более удобного и персонального взаимодействия Компании с Пользователем.

Для использования всех возможностей Сайта в браузере Пользователя должна быть включена поддержка «cookies». В противном случае авторизация на Сайте будет невозможна.

11. На Сайте или в Приложении могут быть размещены ссылки на интернет-сайты третьих лиц. Такие ссылки при нажатии в браузере могут автоматически перенаправлять пользователя на интернет-сайты партнеров Компании. За безопасность переходов на интернет-сайты третьих лиц, Компания ответственности не несет.

На сайтах третьих лиц могут действовать свои политики конфиденциальности, отличающиеся от данной политики.

Компания не несет ответственности за защиту персональных данных и данных, не относящихся к персональным, введенных на интернет-сайтах третьих лиц.

12. В некоторых случаях Компания может передавать определенную персональную информацию своим партнерам, которые работают с Компанией в рамках совместного предоставления Пользователям товаров, работ и услуг. Компания будет передавать информацию своим партнерам только для предоставления и улучшения работы Приложения, а также для более полного информационного взаимодействия с Пользователями; данные не будут предоставляться третьим лицам для их маркетинговых целей.

13. Помимо партнеров Компании персональная информация пользователей может передаваться правоохранительным органам.

Компания может быть необходимо в соответствии с законом, судебным порядком, в судебном разбирательстве или на основании запросов от государственных органов, независимо от страны места пребывания Пользователя, раскрыть Вашу персональную информацию. Компания может раскрывать персональную информацию для сохранения правопорядка или в иных общественно важных случаях.

Также Компания может раскрывать информацию в случаях, если сочтет, что это необходимо для приведения в исполнение наших положений и условий, обеспечения безопасности деятельности и (или) Пользователей.

14. В Компании защите персональной информации Пользователя уделяется особое внимание. Компания использует самые современные методы защиты, включая технические и организационные. Уделяется внимание как защите персональной информации на серверах Компании, так и защите пользователей от несанкционированного доступа к их профилю в Приложении.

Для защиты Пользователей предоставляются различные сервисы безопасности, позволяющие практически исключить возможность несанкционированного доступа к их профилям в Приложении.

Пользователи Приложения несут ответственность за сохранение конфиденциальности своих аутентификационных данных. Компания не несет ответственности за операции, произведенные вследствие ненадлежащего хранения или утери данной информации пользователями.

14. Пользователь может производить изменение своей личной информации, касающейся его персональных данных. Пользователь может модифицировать или удалять личную информацию.

15. В связи с развитием Компании и предоставляемого Приложения Политика конфиденциальности может претерпевать некоторые изменения. Компания оставляет за собой право изменять Политику конфиденциальности без предварительного уведомления Пользователей. Компания обязуется размещать новую Политику конфиденциальности на своем Сайте <https://strizhapp.ru>

По всем возникающим вопросам относительно Политики конфиденциальности Компании, Пользователь может связаться с Компанией по адресу электронной почты: support@strizhapp.ru.

Обновлено «26» июля 2017 года.