

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Российская Федерация

«26» июля 2017 года

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Стрижапп», юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации, имеющее место нахождения по адресу: 196128, Санкт-Петербург, ул. Кузнецовская, д. 11, лит. А, пом. 47Н, ИНН 7810610046, ОГРН 1167847344906.

1.2. Пользователь – физическое лицо, использующее мобильное приложение «STRIZHAPP» и заключившее соглашение с Компанией путем акцепта в порядке, предусмотренном пунктом 10.2 настоящего Соглашения.

1.3. Приложение – мобильное приложение «STRIZHAPP», функционирующее на операционных системах Android, iOS.

1.4. Профиль – раздел Приложения, доступный Пользователю после прохождения процедуры Регистрации, позволяющий Пользователю управлять своей учетной записью и осуществлять действия, направленные на использование функциональных возможностей Приложения.

1.5. Регистрация – процедура предоставления Пользователем данных для его идентификации в целях использования Приложения.

1.6. Сайт – веб-сайт <https://strizhapp.ru>. Иные ресурсы в сети Интернет, администрируемые Компанией или находящиеся под управлением Компании и непосредственно связанные с деятельностью Компании для целей настоящего Соглашения считаются неотъемлемой частью Сайта.

1.6. В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в разделе 1 Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения и иных документов, образующих договор на условиях Соглашения, следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – законодательством Российской Федерации, и в последующем – обычаями делового оборота и научной доктриной.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящим Соглашением и указанными в нем обязательными документами определяются основные условия использования Приложения, а также любое его развитие и (или) добавление новых функциональных возможностей.

2.2. Обязательным условием использования Приложения и предоставления на его основе Опций (Сервисов) является полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения, а также политики конфиденциальности.

2.3. Соглашение, включая относящиеся к нему обязательные документы, может быть изменено Компанией без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения и (или) указанных в нем обязательных документов вступает в силу с момента размещения на Сайте либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения и (или) указанных в нем обязательных документов.

В любом случае продолжение использования Приложения Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

2.4. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свои право- и дееспособность, подтверждает достоверность предоставляемых им данных в рамках

настоящего Соглашения и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2.5. Использование Приложения любым способом и в любой форме в пределах их объявленных функциональных возможностей и назначения, включая:

- регистрацию и (или) авторизацию в Приложении;
- просмотр размещенных в Приложении материалов;
- размещение или отображение в Приложении любого контента;
- иное использование функциональных возможностей Приложения – создает договор на условиях настоящего Соглашения в соответствии с положениями ст.ст. 428, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Воспользовавшись любой из указанных возможностей Пользователь подтверждает, что:

- ознакомился с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в полном объеме до начала использования Приложения;
- принимает все условия настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуется их соблюдать или прекратить использование Приложения.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащимся в Приложении информационным материалам Опциям (Сервисам).

3.1.1. Компания предоставляет Пользователю следующие виды услуг:

- доступ к электронному контенту на бесплатной основе;
- доступ к средствам поиска и навигации;
- предоставление Пользователю возможности пользоваться личным кабинетом;
- иные виды услуг (сервисов), реализуемые в Приложении.

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент Опции (Сервисы) Приложения, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные опции (сервисы).

3.2. Использование материалов Опций (Сервисов) Приложения регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3.3. Функциональные возможности Приложения предоставляются как зарегистрированным Пользователям, так и Пользователям, не прошедшим процедуру Регистрации. Ряд функциональных возможностей доступен только для зарегистрированных Пользователей, а также может зависеть от технических характеристик устройства Пользователя.

3.4. Пользователь использует Приложение на свой собственный риск. Опции (Сервисы) предоставляются «как есть». Компания не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Приложения целям Пользователя.

3.5. Любую информацию и (или) материалы, доступ к которым Пользователь получает с использованием Приложений, он может использовать на свой собственный риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанной информации и (или) материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

Компания не предоставляет гарантий относительно информации, предоставляемой через Приложение. Любая предоставляемая в Приложении информация является результатом обработки запроса и поиска запрошенной информации, при этом Компания не является лицом, размещающим такую информацию, публикующую или предоставляющую ее Пользователю или иным третьим лицам. Компания не может гарантировать, что информация, предоставляемая Пользователю по его запросу через Приложение из сети Интернет, будет соответствовать его ожиданиям.

3.6. Компания не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Приложений и (или) основанных на них Опций (Сервисов).

4. РЕГИСТРАЦИЯ

4.1. По желанию Пользователя, а также для использования доступных Пользователю функциональных возможностей Приложения, Пользователь вправе пройти процедуру Регистрации.

4.2. При Регистрации Пользователь заполняет регистрационную форму, указывая свои имя, фамилию, номер телефона и адрес электронной почты. Для подтверждения Регистрации Компания направляет Пользователю сообщение на номер телефона, указанный при Регистрации, а также электронное сообщение на адрес электронной почты для его подтверждения.

4.3. Пользователь несет ответственность за соответствие действительности, актуальность и полноту предоставленной при Регистрации информации. В случае предоставления недостоверной информации Компания вправе приостановить либо отказать Пользователю в Регистрации или использовании Приложения. Компания не несет ответственности за возникновение негативных последствий для Пользователя в результате предоставления им недостоверных сведений.

4.4. В случае изменения данных, указанных при Регистрации, Пользователь обязуется незамедлительно внести изменения в Регистрационные данные через Приложение.

4.5. Пользователь несет ответственность перед Компанией и третьими лицами за все действия, совершенные в Приложении под его Профилем.

4.6. Если Пользователю становится известно о любом несанкционированном использовании его Профиля, а также в случае утраты мобильного устройства Пользователем и/или несанкционированного доступа к его мобильному устройству, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Компанию путем направления сообщения на адрес электронной почты support@strizhapp.ru.

4.7. Компания не несет ответственности за возможный ущерб, порчу или утрату данных, которые могут возникнуть в результате нарушения Пользователем пункта 4.6.

4.8. Информация о Пользователе, содержащаяся в учетной записи и Личном кабинете Пользователя, хранится и обрабатывается Компанией в соответствии Политикой конфиденциальности.

4.9. Зарегистрированный Пользователь самостоятельно определяет порядок использования Личного кабинета и иных функциональных возможностей Приложения, включая условия использования соответствующего Сервиса, которые однако ни при каких условиях не могут противоречить настоящему Соглашению.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Компания вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Приложением, а также изменять содержание данного Приложения.

4.1.2. Ограничить доступ к Приложению в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.1.3. Компания вправе оказывать Пользователям платные и бесплатные услуги. Об условиях предоставления таких услуг Компания информирует Пользователя путем размещения в Приложении или на Сайте соответствующей информации об услуге (наименование услуги, ее стоимость, форма и порядок оплаты).

4.1.4. Компания вправе ограничить доступ к функциональным возможностям Приложения по организационным или техническим причинам в одностороннем порядке до момента устранения таких причин. Компания обязуется в кратчайшие сроки разрешать возникшие проблемы в функционировании Приложения, а в случае отсутствия такой возможности уведомить Пользователя об этом в Приложении.

4.1.5. В целях улучшения и повышения стабильности работы Приложения Компания вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Пользователем Приложения.

4.1.6. Компания вправе посылать Пользователю на указанный в его Личном кабинете электронный адрес и (или) номер телефона информационные электронные сообщения (push уведомления) о событиях, происходящих в рамках Приложения или в связи с ним.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Получить доступ к использованию Приложения после соблюдения требований о регистрации.

4.2.2. Пользоваться всеми имеющимися в Приложении Опциями (Сервисами).

4.2.3. Пользоваться Приложением исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.3. Пользователь обязуется:

4.3.1. Предоставлять по запросу Компании дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым Опциям (Сервисам) данного Приложения.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Приложения.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Приложения.

4.3.4. Не распространять с использованием Приложения любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.3.6. Не использовать Приложение для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Компании.

4.3.7. Не использовать Опции (Сервисы) Приложения с целью:

- загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

- побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

- нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме, ущемления прав меньшинств.

4.3.8. Пользователь обязуется аккуратно и бережно хранить данные, используемые для идентификации в Приложении. В случае если к ящику электронной почты, указанному при Регистрации, был получен доступ третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно внести изменения в Регистрационные данные с целью невозможности отправки данных, используемых для идентификации в Приложении, на такой скомпрометированный адрес электронной почты.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Приложения.

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Приложения.

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Приложения для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами Приложения.

4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Приложения, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Приложению, а также к любым Опциям (Услугам), предлагаемым Приложением;

4.4.4. Нарушать систему безопасности или аутентификации в Приложении или в любой сети, относящейся к Приложению.

4.4.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Приложения.

4.4.6. Использовать Приложение в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права третьих лиц.

4.4.7. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Компании, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет, а также вводить иных Пользователей или Компанию в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.

4.4.8. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и (или) распространять информацию, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям.

4.4.9. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и (или) распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail- бизнесов, «письма счастья», а также использовать Приложения для участия в этих мероприятиях.

4.4.10. Несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц.

4.4.11. Нарушать нормальную работу Приложений.

4.4.12. Размещать ссылки на ресурсы сети Интернет, содержание которых противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

4.4.13. Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением.

4.4.14. Другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

5.1. Приложение, а также его Опции (Сервисы) принадлежат и управляются Компанией.

5.2. Все объекты, доступные при помощи Приложения, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, размещенные в рамках Приложения, являются объектами исключительных прав Компании, Пользователей и других правообладателей.

5.3. Содержание Приложения защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.4. Использование Пользователем Приложения, а также размещенной в нём информации для личного некоммерческого использования допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора (наименования) правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации или дополнительными документами на использование отдельного сервиса.

5.5. Приложение может содержать ссылки на сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Компанией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Компания не несет ответственности за

любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ в связи с использованием Приложения, а также за доступность таких сайтов или информации и последствия их использования Пользователем.

5.6. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь безвозмездно предоставляет Компании простую (неисключительную) лицензию на использование информации следующими способами:

- публично показывать информацию (право на публичный показ);
- сообщать информацию таким образом, при котором любое лицо может иметь доступ к нему в интерактивном режиме из любого места и в любое время по своему выбору (право на доведение до всеобщего сведения);
- модифицировать информацию, то есть переделывать или другим образом перерабатывать Контент, включая перевод Контента с одного языка на другой (право на переработку)
- право переуступить все или часть полученных прав третьим лицам (право на sublicензирование).

5.7. Указанная простая (неисключительная) лицензия предоставляется Компании одновременно с добавлением той или иной информации в Приложение на весь срок действия исключительных прав на объекты авторских и (или) смежных прав, для использования на территории всех стран мира.

5.8. Пользователь гарантирует наличие права на условиях вышеуказанной лицензии в необходимом объеме.

5.9. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.

5.10. Пользователь должен незамедлительно уведомить Компанию о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля, или любом другом нарушении системы безопасности.

5.11. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия по оказанию услуг, предоставляемых Приложением.

5.12. Информация, публикуемая в Приложении не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

5.13. Компания имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Опций (Сервисов), предлагаемых Приложением.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Компанией не возмещаются.

6.2. Компания не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Надлежащее функционирование Приложения, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Компания вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Приложения информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Приложения либо для установления (идентификации)

Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Компании или в права иных Пользователей Приложения.

7.2. Компания имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.

7.3. Компания имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.4. Компания вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Приложению, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Приложением, а также в случае прекращения действия Приложения либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.5. Компания не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Приложению в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Приложением.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Любой иск в отношении условий использования Приложения должен быть предъявлен в течение 5 рабочих дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Приложения. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для обеспечения защиты и безопасности информации и документов, обмен которыми осуществляется в Приложении или которые доступны Сторонам в связи с использованием функций Приложения.

9.2. Пользователь самостоятельно принимает необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

9.3. Компания обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации, ставшей ей известной в связи с исполнением настоящего Соглашения, за исключением случаев, когда: а) такая информация является общедоступной; б) информация раскрыта по требованию или с согласия Пользователя; в) информация подлежит предоставлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения условий Соглашения, как это предусмотрено настоящим Соглашением; г) информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным 8 законодательством Российской Федерации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Компания не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

10.2. Акцептом условий настоящего Соглашения считается копирование (установка) Пользователем Приложения на свое мобильное устройство, использование Приложения и (или) Сайта любым образом и (или) Регистрация Пользователя. Акцепт настоящего Соглашения означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Используя Приложение, Пользователь также подтверждает свое согласие с Политикой Конфиденциальности. Использование Приложения, Сайта и их функциональных возможностей допускается исключительно на условиях настоящего Соглашения.

10.3. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

10.4. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.5. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Компании, связанные с содержанием и функционированием Приложения, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на адрес электронной почты: support@strizhapp.ru.

Обновлено «26» июля 2017 года.