



# Lastenheft

## Semesterarbeit Wintersemester 2016/2017

|                    |   |
|--------------------|---|
| Projektumfang      | Programmierung eines webbasierten Pizzashops mit Datenbankbindung |
| Gruppenmitglieder  | Yannic Fraebel & Nils Engelbrecht                                 |
| Gruppenkennung     | 06  |
| Studienfach        | Softwareengineering I   |
| Betreuender Dozent | Prof. Dr. Oliver Braun  |

Erklärung: Hiermit erklären wir, dass wir die Arbeit selbstständig verfasst, keine anderen als die angegebenen Quellen oder Hilfsmittel benutzt sowie wörtliche und sinngemäße Zitate als solche gekennzeichnet haben.

Unterschriften:

  
Yannic Fraebel

  
Nils Engelbrecht

# Inhaltsverzeichnis

|   |                                      |   |
|---|--------------------------------------|---|
| 1 | Projektbeschreibung .....            | 1 |
| 2 | Einführung.....                      | 1 |
| 3 | Beschreibung des Ist-Zustands .....  | 1 |
| 4 | Beschreibung des Sollkonzepts.....   | 1 |
| 5 | Beschreibung von Schnittstellen..... | 1 |
| 6 | Funktionale Anforderungen.....       | 2 |
| 7 | Nichtfunktionale Anforderungen.....  | 3 |
| 8 | Lieferumfang.....                    | 3 |

## 1 Projektbeschreibung

Das Projekt des Softwareunternehmens umfasst die Analyse, Planung und Entwicklung einer Webapplikation zur Auftragsabwicklung für einen Pizzalieferdienst. Diese soll über die Webseite der Pizzeria geschehen. Die Kunden haben die Möglichkeit sich über den Lieferdienst zu informieren, sich zu registrieren und zu bestellen sowie ihre bisherigen Bestellungen anzusehen. Für die Mitarbeiter besteht die Möglichkeit, sich den Gesamtumsatz aller Kunden anzusehen und den Pizzalieferdienst zu verwalten.

## 2 Einführung

Es werden unterschiedliche Produktkategorien angeboten: Pizza, Dessert, Getränke. Ziel ist die Implementierung einer Webapplikation, die Bestellungen von Nutzern prozessiert. Zudem sollen verschiedenste weitere Funktionen ausgebaut werden.

## 3 Beschreibung des Ist-Zustands

Die Kerntätigkeit des Restaurants besteht darin, italienische Pizzen, Getränke und Desserts anzubieten und zu vertreiben. Wir wurden beauftragt eine Softwarelösung zu entwickeln, sodass das Restaurant seine Erreichbarkeit auf den Online Kanal ausweiten kann, um mehr Umsatz generieren zu können.

## 4 Beschreibung des Sollkonzepts

Im Jahr 2016 ist eine Internetpräsenz eines Unternehmens branchenunabhängig unabdingbar. Speziell für die Gastronomie wird somit eine Applikation zur Auftragsabwicklung entwickelt, um mit der Konkurrenz mithalten.

## 5 Beschreibung von Schnittstellen

Bereits vorhandene Daten sollen in die neue Software übernommen werden.

- Speise- und Getränkekarte
- Pizzabackzeit: 10 Minuten
- Fahrtzeit pro Kilometer: 2 Minuten
- Maximale Auslieferungsdistanz: 20 Kilometer

## 6 Funktionale Anforderungen

Es wird eine einfache, übersichtliche und optisch anspruchsvolle Weboberfläche erwartet, die die Auftragsabwicklung sowohl für Mitarbeiter der Pizzeria wie auch deren Kunden erleichtert. Im Speziellen soll die Verwaltung der Webseite für die Administratoren so angenehm und unkompliziert wie möglich sein. Zu beachten bei der Oberfläche ist hier die Unterscheidung der Kunden von den Mitarbeitern.

Für die Kunden der Pizzeria:

- Registrierung und Login
- Einloggen der Kunden durch Dropdown-Menü
- Anzeigen der kategorisierten Produkte
- Bestellung der Produkte mit wählbarer Größe und optionalen Extras
- Übersicht der eigenen Bestellungs Historie
- Berechnung der Lieferzeit

Für die Mitarbeiter der Pizzeria:

- Login durch Dropdown Menü
- Produktverwaltung
  - Anlegen, Anzeigen, Ändern, Löschen
  - Löschung nur möglich wenn keine Bestellung offen ist
  - Produkte können aus dem Sortiment herausgenommen werden, ohne dass sie gelöscht werden müssen
- Kundenverwaltung
  - Anlegen, Anzeigen, Ändern, Löschen
  - Löschung nur möglich, wenn ein Kunde bisher keine Bestellung getätigt hat
- Auswertungen
  - Bestellungen nach Datum sortiert mit Gesamtumsatz anzeigen
  - Bestellungen pro Kunde anzeigen lassen
  - Alle Bestellungen pro Kategorie mit durchschnittlicher Bestellanzahl und Umsatz anzeigen

## 7 Nichtfunktionale Anforderungen

Der Pizzashop sollte von jedem weitverbreitenden Browser aus für Kunden und Mitarbeiter erreichbar und nutzbar sein.

Zudem sollte noch bedacht werden:

- Sicherheit bei Bestellungen
- Gutes Webdesign
- Login mit Passwort

## 8 Lieferumfang

Es werden folgende Dienstleistungen und Produkte geliefert:

- Webseite
- Backend zur Anpassung der Webapplikation
- Einführungsschulung für die Mitarbeiter
- Kundensupport & Wartung