

นายศุภชัย พรหมอินทร์ 6710210461

สำหรับเนื้อหาที่ผมเลือกเขียนในครั้งนี่คือเรื่องหลักการและจริยธรรมในการพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ ซึ่งเรียนจากคอร์สออนไลน์ AI-Literacy ของ PSU MOOC ก่อนที่จะเรียน ผมคิดว่าจริยธรรมกับ AI น่าจะเป็นเรื่องไกลตัว เป็นเรื่องที่บริษัทหรือผู้เชี่ยวชาญต้องคิด ไม่ค่อยเกี่ยวกับคนทั่วไปแบบเรา แต่ก็รู้สึกอยากเข้าใจมากขึ้น เพราะทุกวันนี้ AI เริ่มเข้ามาอยู่ในชีวิตประจำวันเยอะขึ้น อีกทั้งเราก็เริ่มใช้เทคโนโลยีหลายอย่างที่มี AI แฝงอยู่โดยไม่รู้ตัว เช่น แอปมือถือ หรือระบบแนะนำสินค้าในแพลตฟอร์มออนไลน์

สิ่งที่ได้เรียนรู้คือ AI มีทั้งด้านดีและด้านที่ต้องระวัง ถ้าใช้โดยไม่คิดถึงจริยธรรม อาจทำให้เกิดปัญหาต่อสังคมได้ เช่น การสร้างความเหลื่อมล้ำ การละเมิดความเป็นส่วนตัว หรือการตัดสินใจที่มีอคติ เนื้อหาที่เรียนยังทำให้เห็นว่าการพัฒนา AI ควรยึดหลักความยุติธรรม โปร่งใส และคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้คนเสมอ อีกจุดที่น่าสนใจคือการเน้นให้มีทีมงานที่หลากหลายเพื่อป้องกันการเกิดอคติแฝงในการพัฒนา AI ข้อดีของเรื่องนี้คือช่วยให้ AI ถูกพัฒนาและใช้งานอย่างรับผิดชอบ ส่วนข้อเสียคือถ้าขาดจริยธรรม AI อาจสร้างปัญหามากกว่าช่วยแก้ไข ตัวอย่างที่ผมเคยเจอคือข่าวเกี่ยวกับ AI วิเคราะห์ใบหน้าแล้วถูกวิจารณ์ว่ามีอคติทางเชื้อชาติ ซึ่งตรงกับสิ่งที่เรียนในบทนี้เลย ทำให้ผมเห็นความสำคัญของการออกแบบและตรวจสอบ AI อย่างรอบคอบมากขึ้น

สิ่งที่อยากเสนอคือควรมีการให้ความรู้เรื่องจริยธรรม AI ให้คนทั่วไปเข้าใจ ไม่ใช่จำกัดแค่คนในแวดวงเทคโนโลยี เพื่อให้ทุกคนใช้ AI อย่างถูกต้องและระมัดระวัง นอกจากนี้ยังควรสนับสนุนให้มีการออกกฎหมายหรือแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับการใช้ AI ในสังคม โดยรวมแล้วการเรียนบทนี้ทำให้ผมได้เปิดมุมมองใหม่ๆ และเห็นความสำคัญของจริยธรรมในการพัฒนา AI มากขึ้น รวมถึงทำให้ตระหนักว่าในฐานะผู้ใช้เทคโนโลยี เราควรใช้ AI ด้วยความรอบคอบและรับผิดชอบต่อสังคม