

นายศุภชัย พรมอินทร์ 6710210461

สำหรับเนื้อหาที่ผมเลือกเขียนในครั้งนี้คือเรื่องหลักการและจริยธรรมในการพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ ซึ่งเรียนจากคอร์สออนไลน์ AI-Literacy ของ PSU MOOC ก่อนที่จะเรียน ผมคิดว่าจริยธรรมกับ AI น่าจะเป็นเรื่องใกล้ตัว เป็นเรื่องที่บริษัทหรือผู้เชี่ยวชาญต้องคิด ไม่ค่อยเกี่ยวกับคนทั่วไปแบบเรา แต่ก็รู้สึกอยากรู้มากขึ้น เพราะทุกวันนี้ AI เริ่มเข้ามาอยู่ในชีวิตประจำวันของเรา อีกทั้งเราก็เริ่มใช้เทคโนโลยีหลายอย่างที่มี AI แฝงอยู่โดยไม่รู้ตัว เช่น แอปมือถือ หรือระบบแนะนำสินค้าในแพลตฟอร์มออนไลน์

สิ่งที่ได้เรียนรู้คือ AI มีทั้งด้านดีและด้านที่ต้องระวัง ถ้าใช้โดยไม่คิดถึงจริยธรรมอาจทำให้เกิดปัญหาต่อสังคมได้ เช่น การสร้างความเหลื่อมล้ำ การละเมิดความเป็นส่วนตัว หรือการตัดสินใจที่มีอคติ เนื้อหาที่เรียนยังทำให้เห็นว่าการพัฒนา AI ควรยึดหลักความยุติธรรม โปร่งใส และคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้คนเสมอ อีกจุดที่น่าสนใจคือการเน้นให้มีทีมงานที่หลากหลายเพื่อป้องกันการเกิดอคติแฝงในการพัฒนา AI ข้อดีของเรื่องนี้คือช่วยให้ AI ถูกพัฒนาและใช้งานอย่างรับผิดชอบ ส่วนข้อเสียคือถ้าขาดจริยธรรม AI อาจสร้างปัญหามากกว่าช่วยแก้ไข ตัวอย่างที่ผมเคยเจอคือข่าวเกี่ยวกับ AI วิเคราะห์ใบหน้าแล้วถูกวิจารณ์ว่ามีอคติทางเชื้อชาติ ซึ่งตรงกับสิ่งที่เรียนในบทนี้เลย ทำให้ผมเห็นความสำคัญของการออกแบบและตรวจสอบ AI อย่างรอบคอบมากขึ้น

สิ่งที่อยากรสึกคือความมีการให้ความรู้เรื่องจริยธรรม AI ให้คนทั่วไปเข้าใจ ไม่ใช่จำกัดแค่คนในแวดวงเทคโนโลยี เพื่อให้ทุกคนใช้ AI อย่างถูกต้องและระมัดระวัง นอกจากนี้ยังควรสนับสนุนให้มีการอุทิศหมายหรือแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับการใช้ AI ในสังคม โดยรวมแล้วการเรียนบทนี้ทำให้ผมได้เปิดมุมมองใหม่ๆ และเห็นความสำคัญของจริยธรรมในการพัฒนา AI มากขึ้น รวมถึงทำให้ทราบกว่าในฐานะผู้ใช้เทคโนโลยี เราควรใช้ AI ด้วยความรอบคอบและรับผิดชอบต่อสังคม