

Identificación de los puntos del Código de Ética más fáciles y difíciles de cumplir

El Código de Ética de Ingeniería de Software establece principios fundamentales que guían la conducta profesional, con el objetivo de asegurar un desempeño responsable y ético en la práctica de nuestra profesión.

Fáciles

CLIENTE Y EMPLEADOR, este punto es más fácil de cumplir debido a que pide realizar actividades/acciones las cuales no afecten al empleador y/o cliente, lo cual deberíamos estar haciendo para poder realizar un buen trabajo, intentando dar lo mejor de nosotros. Además, cumplir con este principio fomenta la confianza mutua y puede generar relaciones laborales duraderas y colaborativas. Por ejemplo, entregar proyectos a tiempo, mantener comunicación constante sobre avances y problemas, y actuar con honestidad al reportar dificultades son acciones concretas que refuerzan este punto.

JUICIO, este punto es algo sencillo de cumplir ya que tiene que ver principalmente con nuestras personas, sobre nuestra honestidad y transparencia. Por ejemplo, podemos evitar prácticas financieras engañosas si analizamos las cosas y no aceptamos tratos sospechosos, pero también hay algunas cosas algo complicadas como lo de notificar conflictos de interés ya que nos puede dejar en una posición no tan buena con los empleadores. Asimismo, mantener la confidencialidad de información sensible, ser objetivos en la toma de decisiones y no dejarse influenciar por presiones externas son maneras de fortalecer este principio.

COLEGAS, este punto suena sencillo de cumplir, aunque pueden existir algunas complicaciones. Algunas cosas que fácilmente podemos lograr es dar crédito al trabajo de otros, escuchar opiniones y quejas de colegas (esto es muy importante para poder llevar un buen ambiente de trabajo y que la convivencia sea lo más amena posible) y también pedir opiniones a expertos de otras áreas (nos puede servir a generar productos de mayor calidad). Pero una actividad que puede ser muy complicada es revisar el trabajo de otros de manera objetiva (esto algunas veces podemos fallar en realizarlo por falta de tiempo o miedo a conflictos). Otros ejemplos de cumplimiento serían ofrecer ayuda a compañeros cuando lo necesitan, compartir conocimientos de manera voluntaria y fomentar un ambiente de respeto y colaboración.

INTERÉS PROPIO, algunas cosas fáciles de cumplir de aquí son mejorar nuestros conocimientos técnicos y legales (lo podemos hacer mediante cursos o lecturas), respetar este Código (depende de nosotros como personas e intentar ser un buen ingeniero de software) y también no dar tratos injustos (tratar a todos por igual, evitando prejuicios, aunque depende de la ética personal). En general este no es tan

difícil de cumplir ya que tiene que ver con nuestro compromiso con la capacitación. Además, invertir tiempo en certificaciones, asistir a conferencias o actualizarse en nuevas tecnologías ayuda a cumplir este punto y a mantener una carrera profesional sólida.

Difíciles

PÚBLICO, este punto es algo complicado de cumplir ya que se busca el bien público por encima del bien privado, y esto en algunos casos no siempre se puede cumplir, por ejemplo no siempre se puede garantizar que el software desarrollado no disminuya la privacidad o denunciar posibles peligros, ya que pueden existir riesgos no contemplados. Además, evaluar las consecuencias de un sistema sobre un grupo amplio de personas puede ser complejo, especialmente si hay intereses económicos o políticos involucrados. Cumplir con este principio requiere ética, anticipación y, en ocasiones, valentía para señalar riesgos potenciales que otros podrían ignorar.

PRODUCTO, este es otro punto algo complicado de cumplir, ya que se busca un balance entre los aspectos éticos y los aspectos económicos, llegar a un balance puede ser algo complicado. Lo más complicado son los plazos y costos, esto ya que se requiere de mucha planificación y también de evitar contratiempos. Pero también hay algunas cosas más fáciles de cumplir como la documentación y mantenerse calificado. Otros retos incluyen garantizar la seguridad del software, la accesibilidad para distintos usuarios y la calidad en pruebas, lo que requiere coordinación, recursos y planificación constante.

GERENCIA, aunque este punto tiene actividades simples como informar estándares o publicar ofertas transparentes, también hay algunos puntos que son complicados de cumplir, como asegurar una buena gerencia en cada proyecto (esto ya que hay muchos factores que pueden estar en contra como la cantidad de recursos, imprevistos y límites de tiempo), contratos justos sobre la propiedad intelectual (esto puede llegar a ser muy complicado ya que puede entrar en conflicto con las políticas de la empresa o los intereses de los clientes) y realizar estimados realistas (ya que existen los imprevistos y por lo general se busca dar plazos que complazcan a los clientes). Otros ejemplos de dificultad son motivar al equipo, resolver conflictos internos y mantener la moral del grupo mientras se cumplen metas exigentes.

PROFESIÓN, otro punto complicado para cumplir debido a que por lo general proteger la profesión puede llegar a entrar en conflicto con algunos intereses de las empresas. Por ejemplo seguir todas las leyes excepto cuando choquen con el interés público (esto implica saber decidir entre los aspectos legales y los éticos) y asegurarse que los clientes y empleadores conozcan el compromiso con el Código (esto puede generar situaciones no tan favorables o generar resistencia con algunos clientes/empleadores que no tengan tan priorizado la ética). Pero también hay algunos puntos no tan complicados como promover el conocimiento público, lo cual

lo podemos lograr mediante pláticas o otros medios de divulgación. Además, representar a la profesión de manera positiva, compartir experiencias éticas en conferencias y apoyar a nuevos ingenieros a comprender los principios del Código ayuda a fortalecer la reputación de toda la profesión.

En conclusión, los puntos más fáciles de cumplir suelen estar relacionados con nuestra conducta personal, aprender y mejorar continuamente, y colaborar con colegas, clientes y empleadores. En cambio, los más difíciles son los que implican equilibrar intereses éticos, económicos y sociales, porque pueden aparecer conflictos, falta de recursos o decisiones complicadas que requieren tomar decisiones responsables y valientes. Esto nos ayuda a ser mejores profesionales y a contribuir a una ingeniería de software más ética y responsable.