



## 18. ELF-Newsletter Frühling 2024

**Auftrag  
aufgeben**

**Sie suchen, Wir finden!**

Liebe Leserinnen und Leser,

die Technik schreitet schnell voran, doch wir sprinten ihr voraus! Das dachten wir uns auch vor genau drei Jahren, als wir Ihnen stolz unsere erste Baukasten-Webseite präsentierten.

Doch genau wie E-Mails verlieren selbst Webseiten an Bedeutung. Immer mehr Menschen verwenden stattdessen Apps.

Auch wir sind nun diesen Schritt in Richtung Zukunft gegangen und haben für Sie eine Super-Service-ELF-App entwickelt.

Wie Sie diese App als eine\*r der Ersten nutzen können, erfahren Sie gleich auf der nächsten Seite. Außerdem erfahren Sie in diesem Newsletter, was Sie bei technischen Problemen aller Art tun können.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Lektüre!  
Ihr Super-Service-ELF-Team

# Unsere super Service-App

**Mit nur zwei Klicks zum Auftrag!**

Wir gehen mit der Zeit! Und das schon immer!  
Vor genau drei Jahren haben wir Ihnen unsere Webseite präsentiert. Diese hat im Laufe der drei Jahre zweimal die Domain geändert und wurde einmal sogar komplett selbst neu geschrieben.

In einer Zeit, in der mehr als die Hälfte des Internets von Mobilgeräten aufgerufen wird, auf denen wiederum zehnmals soviel Zeit in Apps als auf Webseiten verbracht wird - sind auch wir mit dabei.

Wir präsentieren Ihnen daher heute unsere brandneue Super-Service-ELF-App! Sie bietet Ihnen alle bewährten Vorteile unserer Webseite - jetzt noch schneller erreichbar per App! Sie können so jetzt noch schneller von überall aus einen Auftrag bei uns aufgeben, falls Sie mal an uns schnell einen Gedanken loswerden müssen!

Selbstverständlich ist unsere App mit allen Browsern und Betriebssystemen (auch Computern) kompatibel, die die Installation von Apps unterstützen.

Scannen Sie einfach den QR-Code mit Ihrem Smartphone oder Tablet oder drücken Sie den Knopf!



**unsere App  
installieren**

[super-service-elf.de/app](https://super-service-elf.de/app)

# Verbesserungen für Sie und für Uns

Wir fragen uns oft, wie häufig unsere Webseite besucht wird, welche Seiten am beliebtesten sind und welchen Einfluss unsere ELF-Newsletter darauf haben. All diese Informationen sind hilfreich, um uns für Sie zu verbessern. Deshalb haben wir uns entschlossen, diese ab sofort zu erfassen.

Doch keine Angst, wir haben es - wie immer - geschafft, Ihren Datenschutz mit unseren Neuerungen in Einklang zu bringen. Selbstverständlich sind all diese Daten nicht personenbezogen und können von niemandem auf Sie zurückgeführt werden.

Die Daten enthalten, welche Unterseite aufgerufen wird und ob dabei unsere App verwendet wird. Außerdem erfassen wir den User Agent, also welcher Browser unter welchem Betriebssystem verwendet wird, damit wir unsere Webseite und unsere App entsprechend anpassen können.

Dementsprechend haben wir auch unsere Datenschutzerklärung für Sie aktualisiert, die genauen Änderungen im Wortlaut finden Sie in unserem Quellcode.

Was wir für Sie machen:

# Technische Unterstützung

In der heutigen Welt geht nichts mehr ohne Technik, und so haben auch wir E-Mail-Adresse, Webseite und App.

Aber das alles ist nicht mal so eben schnell im Baukastensystem zusammengewürfelt, sondern wird von unseren digital nativen Spezialisten selbst in HTML, CSS und JavaScript geschrieben.

Sie haben ein technisches Problem, wollten schon immer mal wissen, wie etwas funktioniert oder suchen genau die richtige App für Ihre Situation?

Ob Ihr Fax nicht ankommt, Sie die Firmware des Mainboards Ihres Kassettenrekorders downgraden müssen oder Probleme bei der Installation unserer App haben - unsere digital nativen Spezialisten helfen Ihnen bei technischen Problemen aller Art!

Ob Sie aber nun ein technisches Problem haben oder es um etwas ganz anderes geht - geben Sie uns doch gerne mal wieder einen Auftrag auf!

**Auftrag aufgeben**

Wir wünschen Ihnen noch einen blühenden Frühlingsanfang und möglichst unkomplizierte Technik!

Ihr Super-Service-ELF-Team

1. März 2024

E-Mail-Adresse: [mail@super-service-elf.de](mailto:mail@super-service-elf.de)

Webseite: [super-service-elf.de](http://super-service-elf.de)

Falls Sie keine Newsletter mehr erhalten möchten, [senden Sie uns eine E-Mail](#).