



# 16. ELF-Newsletter

## 3. Jubiläum

Auftrag  
aufgeben

Sie suchen, Wir finden!

Liebe Leserinnen und Leser,

herzlich willkommen zu unserem Herbst- und dritten Jubiläums-Newsletter. Heute wird der Super-Service-ELF drei Jahre alt!

Seit drei Jahren nun haben wir viel für Sie recherchiert und stetig daran gearbeitet, unsere Kommunikation und unseren Service zu verbessern.

Drei Jahre sind seit unserer Gründung vergangen und fast genauso lange gibt es schon unsere Webseite. Da das Design unserer Webseite und unseres Newsletters nun etwas in die Jahre gekommen ist, haben wir uns für einen umfangreichen Design-Relaunch entschieden. Mit unserem neuen Super-Service-ELF-Design und unserer Super-Service-ELF-Zukunftsstrategie haben wir unsere Webseite aufgeräumt und für Sie übersichtlicher gestaltet. Unsere neue Webseite präsentiert sich ab sofort in unserem neuen, einheitlichen blauen Look. Aber sehen Sie selbst:

**[super-service-elf.github.io](https://super-service-elf.github.io)**

In diesem Newsletter feiern wir mit Ihnen gemeinsam drei Jahre Super-Service-ELF und geben Ihnen alle wichtigen Informationen zu unserer neuen Super-Service-ELF Zukunftsstrategie!

Viel Spaß beim Lesen!

# Super-Service-ELF-Zukunft!

Wir als Super-Service-ELF haben uns - das können wir nach drei Jahren mit absoluter Sicherheit sagen - zu einem erfolgreichen Rechterservice entwickelt. Seit unserer Gründung bearbeiten wir Ihre Aufträge, seit November 2020 schreiben wir regelmäßig einen Newsletter und seit März 2021 betreiben wir eine eigene Webseite. Das alles folgte bisher einem eigenen, eher mäßigen Designkonzept.

Aber die Zeit vergeht und auch unsere Gedanken bleiben nicht stehen. Deshalb haben wir uns bereits diesen Frühling dazu entschlossen, den Super-Service-ELF fit für die Zukunft zu machen.

Seit unserem Newsletter „Sommer 2023“ verwenden wir unseren Super-Service-ELF-Newsletter-Terminkalender, der Ihnen Verlässlichkeit und Regelmäßigkeit garantiert.

Da wir den Super-Service-ELF nicht nur terminlich, sondern auch optisch fit für die Zukunft machen wollen, haben wir einen umfangreichen Design-Relaunch gestartet.

Für einen super Service der Zukunft haben wir jetzt eine komplett neue, werbefreie, übersichtlichere und zeitgemäße Webseite.

Neben unserer neuen „Filiale“, die Sie immer und überall erreichen können und die rund um die Uhr für Sie geöffnet ist, haben wir nach langem Evaluieren, Analysieren und Debattieren und dank professioneller Designexperten auch ein neues Logo entwickelt, das schlicht, einfach und klar den Super-Service-ELF verkörpert.

Auf unserer neuen Webseite, die über eine kürzere URL erreichbar ist, finden Sie in unserem aufgeräumten Design wie gewohnt unser Auftrags- und Feedbackformular sowie weitere interessante Inhalte über uns. Unsere Texte haben wir aber nicht einfach abgeschrieben, sondern ebenfalls einem Relaunch unterzogen, modernisiert und aktualisiert.

Wir freuen uns auf Ihren ersten Besuch auf unserer brandneuen Webseite:

**[super-service-elf.github.io](https://super-service-elf.github.io)**

# Vor genau drei Jahren: Unsere Gründung - aber wie?

Der Super-Service Ezra-Levi-Frederik (kurz Super-Service-ELF) wurde am 11. September 2020 also heute vor genau drei Jahren gegründet. Diese Information ist jetzt wahrscheinlich klar, aber wie kam es eigentlich zur Gründung des Super-Service-ELF?

Schon lange vor unserer Gründung hatten wir Ideen in Richtung eines Büros, die wir aber nie ernsthaft verfolgt haben. Ein Beispiel dafür ist das „Amt für Alles“ im fiktiven Levi-Frederik-Land (kurz Le-Fre-Land).

Die Idee eines „Service für Alles“ hatten wir also schon lange vor der Gründung von Super-Service-ELF.

Mit Beginn der Corona-Pandemie begannen wir mit gemeinsamen Online-Meetings, in denen wir die kurze Dokumentarfilmreihe „Eurokunde“ produzierten, in der jeweils ein europäisches Land mit Geschichten, Fakten und Kultur vorgestellt wurde. Wir produzierten Folgen über Deutschland, Frankreich und Island.

Nach dem Ende dieser kurzen Dokumentarserie begannen wir mit dem Schreiben eines Drehbuchs für den Spielfilm „30 Cent“. Einige Szenen wurden gedreht, aber der Film wurde nie fertiggestellt.

Auch an jenem 11. September 2020 drehten wir einige Szenen für „30 Cent“. Gegen Abend gründeten wir dann den Super-Service-ELF, inspiriert vom „Amt für Alles“, dem Spielfilm „Otto - Der Film“ und einem Rechercheservice.

Wie ernst es uns mit unserem Service einmal werden würde, war uns und unserer Kundschaft damals noch nicht einmal ansatzweise bewusst. Umso weniger ahnten wir damals, dass wir uns schnell zu einem professionellen Rechercheservice mit zahlreichen Aufträgen, Newslettern und eigenen Webseiten entwickeln würden.

# Datenklar

Zu unserem dreijährigen Jubiläum haben wir den Super-Service-ELF in vielerlei Hinsicht fit für die Zukunft gemacht.

Wie Sie sicher schon bemerkt haben, haben wir auch eine neue und um sechs Zeichen kürzere URL. Und das nicht nur, damit Sie Zeit beim Tippen sparen, sondern auch, weil wir den Host unserer Webseite gewechselt haben und unsere Webseite nun selbst schreiben. Das hat viele Vorteile für Sie und für uns.

- sechs Zeichen kürzere URL
- keine aufdringlichen Werbebanner
- keine Banner für Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien
- keine Cookies und Cookie-Banner
- keine Tracking-Technologien
- flexibleres Design
- besonders datenschutzfreundlich

Apropos Datenschutz:

Der Relaunch unserer neuen Webseite hat auch vor unserer Datenschutzerklärung nicht Halt gemacht: Schnörkellos, kurz und klar, übersichtlich und ohne versteckte Botschaften zwischen den Zeilen.

Wir laden Sie dazu ein:

Lesen Sie sie, wir haben nichts versteckt und es geht schnell!

**[super-service-elf.github.io/datenschutz](https://super-service-elf.github.io/datenschutz)**

# Kundschaftsbriefe

Gerne erinnere ich mich an einen Ausflug nach Karlsbad im Schwarzwald, wo wir am 09.06.23 in der Weinbar „förstlich“ Geburtstag gefeiert haben. Den Gutschein dazu bekam ich von meinem Patenonkel [...] geschenkt, der mir später auf Nachfrage verriet, dass die Idee eigentlich von Super-Service-ELF kam. Obwohl wir nun schon einige Jahre in Karlsruhe wohnen, kannten wir diesen schönen Ort noch nicht - den wir übrigens gut mit dem ÖPNV erreichen und so auch die vielen guten Weine kosten konnten. Herzlichen Dank an euch für eure tolle Recherche, die uns diesen unvergesslichen Abend beschert hat.

Happy Birthday, liebes Team und viel Erfolg für die nächsten drei Jahre!



Ob Reiseziele, Produktinformationen oder kulturelle Ausgehanregungen – seit es den Super-Service-ELF gibt, ist mein Leben einfacher und besser geworden. Wenn ich bei einer Frage nicht weiterkomme (manchmal zugegebenermaßen auch, wenn ich zu faul bin, mich intensiver mit einem Problem zu beschäftigen), wende ich mich an das ELF-Team. Immer wird mir geholfen. Selbst dann, wenn Super-Service-Elf mir zurückschreibt, dass sie (was selten vorkommt) auch keine Lösung gefunden haben. Dann nämlich kann ich mir ziemlich sicher sein, dass es auf meine Frage, noch gar keine Antwort gibt. Ein Glück, dass es euch gibt, Super-Service-Elf!!!



Zunächst schicke ich herzliche Glückwünsche zum dritten Geburtstag. Toll, dass Sie seit drei Jahren unermüdlich Ihre Dienstleistungen weiterentwickeln und keine Mühen scheuen, Ihre Kund:innen zufriedenzustellen. Ich wünsche mir und Ihnen noch viele Jahrzehnte Spaß an dieser Arbeit miteinander und für andere.

Gerade im Sommer werde ich quasi täglich daran erinnert, wie Sie mein Leben bereichert haben: Vor ungefähr zwei Jahren war ich auf der Suche nach einem Tisch für meinen Balkon. Die Spezifikationen und was der Tisch können soll, haben Sie in Ihrem Vorschlag, der es auf meinen Balkon schaffte, zu 200 Prozent erfüllt. Das heißt: 100 Prozent entsprach der Tisch meinen Erwartungen und weitere 100 Prozent wurden durch die Schönheit des Tisches ergänzt. Möglicherweise ist Ihnen diese Logik zu einfach, aber für mich ist der Tisch jedesmal eine Freude und ich möchte mich nicht mit Mathematik aufhalten. Herzlichen Dank also für die Verschönerung meines Balkons. (Möglicherweise [...] komme ich demnächst mit einem Auftrag bezüglich der Begrünung des Balkon auf Sie zu.)  
Ein dreifaches „Weiter so“!

## Sie haben Feedback?

Im letzten Newsletter „Sommer 2023“ haben wir Sie um Vorschläge und Ideen für ein neues Super-Service-ELF-Design gebeten und viele hilfreiche Antworten erhalten. Aus Ihren Vorschlägen und in Zusammenarbeit mit dem professionellen Designer Thomas Gronle haben wir schließlich unser neues Logo und Designkonzept entwickelt und unsere Webseite aufgeräumt und neu gestaltet. Heute haben wir Ihnen das alles vorgestellt. Aber was sagen Sie dazu?

Wir freuen uns auf Ihr Lob, Ihre Kritik und Ihre Vorschläge auf:

**[super-service-elf.github.io/feedback](https://super-service-elf.github.io/feedback)**

# Dankeschön!

Es gibt uns seit nunmehr drei Jahren, weil wir Spaß daran haben, für Sie zu recherchieren und Ihnen damit zu helfen und Freude zu bereiten. Vor allem aber gibt es uns, weil wir Ihr Vertrauen gewonnen haben, Sie unseren Recherchen aus gutem Grund vertrauen und wir uns durch Ihr Lob, Ihre Kritik und Ihre Anregungen ständig weiterentwickelt haben. Wir hoffen, uns auch in Zukunft um Ihre Aufträge kümmern zu dürfen!

An dieser Stelle auch ein herzliches „Dankeschön“ an alle, die uns bei unserem neuen Design und unserer Zukunftsstrategie beraten und an der Entwicklung unseres neuen Logos mitgewirkt haben.

Wenn Sie uns noch Heute unterstützen wollen:

**[super-service-elf.github.io/auftrag](https://super-service-elf.github.io/auftrag)**

Wenn Sie in Zukunft keinen Newsletter mehr von uns erhalten möchten, senden Sie uns einfach eine E-Mail an: [super-service-elf@gmx.de](mailto:super-service-elf@gmx.de)

E-Mail-Adresse: [super-service-elf@gmx.de](mailto:super-service-elf@gmx.de)

Webseite: [super-service-elf.github.io](https://super-service-elf.github.io)

Herausgegeben am: 11. September 2023