

**Annexe 1 : Cahier de charge techniques & fonctionnelles de la plateforme multi sites de
Maghreb Recouvrement <http://www.E-BUSINESSINFO.com>**

Spécification Techniques et de sécurités de la solution				
<i>Exigences Techniques</i>	<i>Module incluant la fonctionnalité</i>	<i>Développement nécessaire (oui/non)</i>	<i>Résultat du test Lors de la Réception Provisoire</i>	<i>Commentaire Client</i>
-La solution permet de dissocier les contenus de la mise en page (séparation stricte des contenus et du design)				
-La solution respecte une architecture multi-tiers (séparation de l’affichage, des règles métiers et des données) à l’exclusion des modules acquis ou exigé par le client suite a son accord écrit.				
-La solution permet la publication multi sites				
la solution permet de gérer des domaines multiples				
La solution est multi langues				
-Le code source de la solution doit être conforme aux standards de sécurité W3C , OWASP avec la normalisation de google				
-L’administration de la solution s’effectue depuis une interface Web				
-Les accès concurrents aux outils d’administration sont possibles				
-la solution supporte l’intégration des Templates				
La solution supporte la gestion des versions git hub				

- L'accès aux données du système est géré via des profils utilisateurs.				
- La solution supporte le fonctionnement dans un environnement virtuel VMWARE, hyperV..				
-La solution supporte l'hébergement chez un hébergeur de renommé international (OVH)				
-La solution supporte le système de base de données, ORACLE, SQLSERVER, MYSQL.				
-Le modèle conceptuel de la base de données de la solution est documenté et disponible chez le client				
En matière de paiement , la solution supporte le multidevise				
- La solution intègre une fonction d'import/export des données via une interface administrateur				
La solution est dotée d'un outil de cryptage de données.				
-La solution est dotée d'un outil de backup				
-La solution sécurise les connexions utilisateurs et visiteur (HTTPS)				
- La solution permet de gérer les contributeurs au site Web et de leur attribuer des droits.				
- La solution permet la granularité des droits d'accès des contributeurs				
- La solution permet la gestion de l'authentification et l'identification des contributeurs				
- La solution permet la gestion de l'authentification sécurisée				

La solution permet de crypter les fichiers sécurisés				
-La solution intègre des mécanismes de blocage pour les accès malveillant et les attaques de Hacking.				
-La solution permet la sauvegarde à chaud des données et sans déconnexion des utilisateurs.				
- La solution permet La gestion des dates de publication (date de mise en ligne et date de retrait)				
-La solution permet La gestion des dates de liens hypertextes				
-La solution intègre un module de gestion des News				
- La solution a des fonctionnalités permettant le traitement des images et des videos (format, taille, mise en forme...)				
- La solution dispose d' API et/ou Web Services pour s'intégrer avec d'autres sites ou applications web tierces. La solution optimale sera arrêtée en commun accord avec le client				
-La solution permet la personnalisation des éléments à intégrer ou s'intégrer sur un site tiers				
- La solution permet des fonctions d'intégration de plusieurs bases de données				
- La solution est intégrée avec Google Analytics				
- La solution est intégrée avec Google Tags manager				
La solution permet la gestion des paramètres de balises de référencement par pages ou/et				

groupe de page				
-La solution est compatible avec la majorité des versions des navigateurs (Internet Explore ,Firefox, Chrome.)				
-La solution est compatible pour l’affichage sur des terminaux mobiles : Responsive design				
- La solution permet une gestion avancée du cache				
-La solution supporte les mécanismes du «Load Balancing» sur plusieurs instances.				
-La solution s’interface avec des Web Application Firewall WAF :				
-La solution supporte les mécanismes de cluster applicatif				
- La solution permet de construire chaque module de la plateforme de manière indépendante afin de permettre le déplacement de chacun de ces modules sur un serveur spécialisé dans l’objectif de gérer la répartition des charges				
<ul style="list-style-type: none"> - Sécurisation des interactions : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Déceler et empêcher les injections SQL ✓ Protection des références d'objets directs ✓ Limites du chiffrement du contenu de bases de données 				
<ul style="list-style-type: none"> - Gestion de l'authentification de sessions : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Protection contre le détournement de sessions ✓ Mise en place du contrôle d'accès aux URL ✓ Blocage de la falsification de requêtes inter-sites 				

<ul style="list-style-type: none"> - Contrôle des fuites d'informations : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Messages d'erreurs édulcorés sur l'écran de l'utilisateur ✓ Gestion des erreurs de requêtes et sur les pages 				
<ul style="list-style-type: none"> - Validation des saisies : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Établissement de limites de confiance ✓ Déceler et supprimer les menaces de XSS (cross-site scripting) ✓ Exposer les dangers de la validation côté client ✓ Prévention contre le vol électronique 				
<ul style="list-style-type: none"> - La solution permet d'autoriser les modules de paiement en fonction de l'adresse IP du client acheteur du service : Rendre disponible PAYPAL pour les clients non résidents en Tunisie 				
<ul style="list-style-type: none"> - La solution intègre le multidevise ; le client non résident en Tunisie peut choisir la devise de paiement. 				
<ul style="list-style-type: none"> - La solution permet l'envoi de notification en mode push vers les internautes dès la réalisation d'action spécifique selon le paramétrage en fonction de l'action a notifier : informations Négative ou positive disponible, paiement reçu recouvrement reçu , confirmation d'inscription ect... 				
<ul style="list-style-type: none"> - La solution dispose d'un module pour le paramétrage du workflow de notification en mode push en fonction de l'action a notifier (Déclencheur, Choix de l'action a notifier, message a envoyer, horaire et fréquence 				
<ul style="list-style-type: none"> - La solution permet de gère une newsletter mensuelle et de conserver l'historique des 				

publications.				
- La solution permet la distribution par mail de la newsletter et de conserver l'historique de distribution.				
- La solution intègre un blog pour la publication d'article en relation avec l'activité du client. - Les utilisateurs peuvent interagir avec la société en envoyant leurs commentaires sur ses publications.				
- La solution intègre un module de chat en ligne. Le visiteur peut communiquer en ligne avec notre service commerciale.				
- La solution est intégrée a la solution de téléphonie asterisk déjà en production sur le site du client via une solution Click to Call , - Le visiteur a partir de la solution en cliquant sur le N° de téléphone de la société peut entrer en contact directement avec notre service commercial				
- La solution intègre un module de geolocalisation des adresses via Google adresses si indisponible a travers la géo localisation des codes postaux				
- La solution permet d'afficher les adresses geolocalisées sur une map consultable par l'utilisateur. A travers un bouton d'affichage.				
- La solution permet le tracking des visiteurs a travers l'installation systématique des cookies sur les terminaux des visiteurs. - Les informations récupérer sont journalisé ou loggé au niveau du backoffice pour une utilisation dans le cadre de campagne de				

prospection.				
Les informations récupérées dans le cadre du tracking des visiteurs sont : Nom de domaine du visiteur(déecté automatiquement); l’adresse du visiteur (postale, e-mail, numéro de téléphone,...) si elle a été communiquée, par exemple en envoyant des messages ou questions sur ce site, en communiquant avec nous par courrier électronique, etc. L’ensemble de l’information concernant les pages que le visiteur a consultées sur notre site ;				
Site Vitrine Publique				
Exigences Techniques	Module incluant la fonctionnalité	Développement nécessaire (oui/non)	Résultat du test Lors de Réception Provisoire	
Basée sur le CMS WORDPRESS Dernière version stable en date du 22.06.2018				
La Charte Graphique : Templates , logos ect...sont fournis par le prestataire après validation du client				
L’architecture des pages web est définie ultérieurement en commun accord avec le clients				
Le content marketing (contenu) des différents domaines est fourni par le client				
Site Vitrine : Paramètres Généraux				
Solution multi langues : Langues implémentées à la mise en ligne : Français, Anglais, Espagnol, Arabe				
-La solution permet de gérer de manière autonome plusieurs sites : Solution multi site.				
La solution permet la gestion de domaines multiples : Multi domaine				
Solution conforme aux standards de sécurité W3C et OWASP				
-La solution permet d’orienter le visiteur sur le site le plus adéquat a sa langue, et a son mode de paiement en tenant compte de son adresse IP.				

La solution supporte l'intégration a partir de son module administration des Templates.			
La solution supporte l'intégration sur les différents sites des vidéos depuis des services de Streaming via les codes embed			
La solution permet d'afficher sur Google map ou autres services de géo localisation les adresses des opérateurs économiques recherché par le visiteurs : intègre la service Google adresse en plus de la geolocalisation a partir du code postal moyennant d'un bouton mis à la disposition des utilisateurs.			
La solution permet à l'internaute en lançant une recherche d'un opérateur économique a partir de Google ou autres moteurs de recherche Yahoo , bing ou autre d'afficher la page de l'opérateur économique recherché selon le format et les services de l'annuaire kompass : Exemple https://tn.kompass.com/c/maghreb-recouvrement/tn659278/			
En relation avec l'exemple kompass, suite au lancement d'une recherche d'un opérateur économique a partir d'un moteur de recherche, la page web qui s'affiche intègre un formulaire de recherche d'autre opérateurs économiques			
En relation avec l'exemple kompass, suite au lancement d'une recherche d'un opérateur économique a partir d'un moteur de recherche, la page web qui s'affiche est multi langue, le visiteur choisie la langue qui répond a ses attentes.			
En relation avec l'exemple kompass, suite au lancement d'une recherche d'un opérateur économique a partir d'un moteur de recherche, la page web qui s'affiche permet au visiteur de visualiser et consulter les entreprises dans le même pays et appartiennent au même secteur d'activité.			
En relation avec l'exemple kompass, suite au lancement d'une recherche d'un opérateur économique a partir d'un moteur de recherche, la page web qui s'affiche permet au visiteur d'afficher sur Google map ou autres services de géo localisation les			

adresses des opérateurs économiques recherché				
En relation avec l'exemple kompass, suite au lancement d'une recherche d'un opérateur économique a partir d'un moteur de recherche, la page web qui s'affiche permet au visiteur de consulter notre blog.				
En relation avec l'exemple kompass, suite au lancement d'une recherche d'un opérateur économique a partir d'un moteur de recherche, la page web qui s'affiche permet au visiteur de se connecter sur son espace utilisateur ou de naviguer sur notre plateforme.				
Design et charte Graphique				
Dimension	Plateforme			Préférence
Web design	Materiel Design : Graphisme et Icons : Conception google Utilisation de transparents et la video /gif en boucle pour la page d'accueil, écrans splittés (multi-image)			Template Payante a personnaliser
Effet « Hover »	Bouton et icons qui change de couleur au passage de la souris.			https://99designs.fr/blog/tendances/tendances-design-graphique-a-suivre/
Couleur	Tonalité vif et professionnelle Couleur dominante : Bleu « lapis blue » Utilisation du dégradé.			https://graphiste.com/blog/tendances-2017-web-design https://www.anthedesign.fr/creation-de-sites-internet/couleurs-du-web-2017/
Responsive Design	Solution supportée par l'ensemble des devices : PC, Smartphone, Tablette , lap top Ect.... Solution supportée par l'ensemble des versions des fureteurs du marché : Chrome, Internet explorer, firefox.			
Pour réussir le web design de la plateforme, ci- dessous un ensemble de référence classés en fonction de leurs points forts (Selon nos préférences):				
Points forts		Site	Commentaire	
Page d'accueil		https://www.lindorff.com/	Utilisation des transparents Développement de la marque par des images animées.	
Maquette des pages		http://www.experian.co.uk		
Formulaire de contact		http://www.experian.co.uk	Formulaire de contact extensible au click	
Arborescence du site		https://www.graydon.co.uk/		

Processus de saisie de dossier de recouvrement	https://www.graydon.be	Nous souhaitons avoir le même processus.
Page d'accueil	www. Apple.com	
Présentation des services de recouvrement	https://atradiuscollections.com	
Pages d'accueil	https://www.bisnode.be	
Arborescence du site	https://www.bisnode.be	
Page d'accueil	http://www.roularta-business-information.be/fr/	
Arborescence du site	http://www.roularta-business-information.be/fr/	Codes couleurs.
Processus de commande des rapports	http://www.roularta-business-information.be/fr/	
Page d'accueil	http://www.bignetalliance.com/	
Arborescence du site	http://www.bignetalliance.com/	
Page d'accueil	http://www.cerved.com/	
Arborescence du site	http://www.cerved.com/	
Modules / Extension Intégrés à la Solution : Convivialité & Augmentation du trafic		
La solution intègre une extension de gestion de module		
La solution intègre un module de tchat en ligne via une solution tierce (Zopim ou autre a définir ultérieurement).		
La solution intègre un module d'envoi des SMS de notification a définir ultérieurement en commun accord avec le client.		
La solution intègre un module de contrôle des cookies à l'instar de e-Privacy Directive ou autre a définir ultérieurement		
La solution intègre un module de partage du contenu sur les réseaux sociaux : tel que Coala web social link ou autre a définir ultérieurement en accord avec le client.		
La solution intègre un module pour l'affichage des video youtube sur les différents sites tel que OS YOU TUBE ou autre a définir ultérieurement		
La solution intègre un module pour le suivi de la page de l'entreprise sur linked in facebook et twitter		

La solution intègre un module de gestion des commentaires des visiteurs et clients sur les articles publiés sur le site (sur le blog ou autre)	
La solution intègre un module de suivi et d'analyse de trafic a définir ultérieurement en commun accord avec le client (coala web traffic ou autre)	
La solution intègre un module de gestion automatique et manuel des METADATA pour le besoin du référencement a définir ultérieurement en commun accord avec le client.	
La solution intègre un module / Plug in pour la connexion de la solution a Google analytics module / Plug in a définir ultérieurement avec le client.	
La solution intègre un module / Plug in pour la génération automatique du site map pour Google	
La solution intègre un module pour rendre conviviale la recherche d'information (Recherche fine et détaillée) sur le site vitrine.	
La solution intègre un module de gestion de blog	
La solution intègre un module pour tagger automatiquement le contenu du site	
La solution intègre un outil de création et de distribution de newsletter	
La solution intègre un module pour se connecter sur l'outil mailchimp	
La solution intègre un module pour l'inscription des visiteurs a la news letter et aux campagnes d'Mailing.	
La solution intègre un module pour gérer le défilement horizontal des news et son interfaçage avec des sites d'information ou de news.	
La solution intègre un module de génération de formulaire interfaçable avec le CRM VTIGER afin de gérer les demandes clients / Visiteurs	

RISK DATA : Volet Information de solvabilité

Processus de vente Exclusivement prépayé avec Intégration des packs

- 1- Une fois connecter l'utilisateur recherche l'opérateur économique qui souhaite consulter
- 2- si la recherche s'avère infructueuse. L'utilisateur peut commander un rapport off line pour un nouvel opérateur économique inexistant sur la base de données
- 3- Recherche positive : Affichage de la fiche d'entreprise, Structure a définir ultérieurement avec le client.
- 4- Une palette des services payant s'affiche a droite de l'écran pour le choix du service a acquérir ou éventuellement les informations / rapports téléchargeables.
- 5- Module de paramétrage des services est a prévoir en fonction des informations de la base de données.
- 6- Paiement du rapport au moment de téléchargement du rapport : Prévoir un panier

<p>7- L'utilisateur peut recharger son compte avec l'acquisition de pack : paiement en avance via les moyens de paiements a prévoir</p> <p>8- Le téléchargement par rapport unitaire est toujours autorisé.</p> <p>9- La souscription aux packs permet a l'utilisateur de souscrire aux services de surveillance et de gestion de portefeuille , Trois packs sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> - START UP incluant xx Rapports avec une validité de xx jours : remise de XX% par rapport au prix Unitaire + mise sous surveillance des rapports acheté pendant xxx jours (Envoi de notification par Email & - PREMUIM Incluant XX Rapports avec une validité de xx jours : remise de XX% par rapport au prix Unitaire - EXECUTIVE : Incluant XX rapport avec une validité de xx jours : Remise de XX% par rapport au prix unitaire. - Le client peut introduire des codes promo pour bénéficier de remise additionnels. - La demande de mise a jour n'est autorisé que si l'écart entre la date d'établissement du rapport et la date du jour dépasse XX Jours et surtout en fonction du pack acheté. - Les niveaux de service des demandes en offline sont paramétrables. - Un module de paramétrage des packs est a prévoir, les packs incluent des services a valeur ajoutée : la mise sous surveillance et la gestion du portefeuille. 		
Fonctionnalité		Résultat du Test
La solution offre un module de paramétrage d'un nombre illimité de services en fonction en tenant compte de la disponibilité de l'information sur la plateforme.		
La solution offre un module de paramétrage d'un nombre illimité de pack		
La solution permet un accès à la plateforme RISK DATA a travers le site vitrine ou a travers du domaine E- Riskmanager. ou a partir de l'onglet recouvrement dans l'espace utilisateur ou a travers le site maghrebrecouvrement.com.tn		
L'accès est protégé par login / Mot de passe renforcé avec un processus d'identification si mot de passe ou login oublié		
L'utilisateur est appelé a s'inscrire en enregistrant Email, téléphone, nom et prénom, entreprise... champs a définir ultérieurement avec le client.		
Une fois connecté, un moteur de recherche s'ouvre offrant la possibilité à l'utilisateur d'ajouter ses critères de recherche et de choisir la zone géographique ou le pays du siège sociale		
La liste des opérateurs économiques répondant aux critères de recherche s'affiche avec la dernière date de mise a jour de leurs rapports Un bouton qui s'affiche a côté de chaque opérateur qui permet à L'utilisateur de commander en off line une mise a jour, le localiser sur google map avec information d'identification,		

<p>En cliquant sur la raison sociale de l'opérateur, la fiche d'entreprise s'ouvre, avec une palette des services : rapports disponible à droite ainsi que des boutons en haut qui permettent :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Commander en offline une mise a jour. <p>Mettre sous surveillance l'opérateur (Uniquement si le rapport a été effectivement acquis).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inclure l'opérateur dans un portefeuille - Déclarer un impayé et demander une intervention pour le recouvrement de la créance. - Commander un rapport de recouvrabilité. - Evaluer l'entreprise : Note qualitative sur la base d'un questionnaire. 	
<p>L'utilisateur aura la possibilité a ce niveau :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Commander directement le rapport / Service disponible 2- Demander éventuellement une mise a jour si la date est obsolète selon le paramétrage de la solution. 	
<p>Case 1 : L'utilisateur commande le rapport :</p> <p>Le rapport est ajouté directement au panier</p> <p>La solution lui affiche son niveau d'utilisation de son pack</p> <p>La solution lui demande les informations de facturation et de livraison (Email ou autres)</p> <p>Une fois renseigné, l'utilisateur aura la possibilité de procéder au paiement du rapport</p> <p>La solution mettre a jour sa consommation</p> <p>L'utilisateur aura la possibilité de répéter son acte d'achat ;</p> <p>Des emails de notifications seront envoyés au client avec la facture et la confirmation d'envoi.</p> <p>Un lien en haut de la page est disponible pour L'utilisateur afin consulter les rapports qui sont déjà acheté sur le xx derniers mois ainsi les demandes Off line (mise a jour ou nouvelle demande) en cours.</p> <p>Et les événements de surveillance s'y rattachant détecter.</p>	
<p>Case 2 : L'utilisateur commande en off line (mise a jour ou nouvelle demande)</p> <p>L'utilisateur suit pratiquement le même cheminement en matière de commande et de paiement en ajoutant le niveau de service en termes de délai qu'il souhaite.</p> <p>La solution envoi en temps réel la demande a MRINFO pour la traiter en back office.</p> <p>Une fois la demande est traitée, elle sera disponible en temps réel sur la plateforme, il s'affiche systématiquement sur le back office de l'utilisateur.</p> <p>Un Email de notification et un SMS sont envoyés</p>	

<p>systematiquement à l'utilisateur pour l'informer que son rapport est disponible.</p>	
<p>La solution autorise des achats multiples de rapports / Service sur la même commande</p>	
<p>Une fois le paiement est réalisé, une copie figée dans le temps du rapport / Service devient consultable sur l'Espace utilisateur.</p>	
<p>Dans son espace l'utilisateur peut :</p> <p>Consulter le solde de son pack</p> <p>Consulter les rapports achetés des XXX derniers mois</p> <p>Les événements de surveillance y afférents</p> <p>Ses réclamations traités / Encours.</p> <p>Les événements de surveillance rattachable a ses portefeuilles.</p> <p>A partir de son espace l'utilisateur peut commander de nos nouveaux rapports / Services.</p>	
<p>L'architecture des pages et l'expérience utilisateur seront définies ultérieurement en commun accord avec le client.</p>	
<p>La solution permet un processus d'achat standard :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inscription ou identification utilisateur internaute. • Sélection du produit / service • Ajout dans le panier • Validation du panier • Saisie des coordonnées de facturation • Paiement électronique et mise a jour de la consommation. • Confirmation de la commande. 	
<p>La solution met en place un processus d'achat qui permet de faire avancer concrètement l'utilisateur dans le tunnel d'achat</p> <p>Les étapes d'avancement doivent être claires avec système de surbrillance pour signifier l'étape suivante sans scroller.</p> <p>Si au cours de la commande, il y'a des phases d'attente, la solution permet d'afficher une image gif pour informer l'utilisateur internaute du temps d'attente.</p>	
<p>La solution fait apparaitre constamment les éléments du panier d'achat et permet leur modification a tout moment de la navigation de l'utilisateur.</p>	
<p>Quand l'utilisateur visualise son panier, il retrouve la nature du produit / service commandé, la raison sociale de l'opérateur économique et le prix de vente TTC.</p>	

Sous le panier de manière apparente, l'utilisateur retrouve les produits/ service qui ont été enlevé ainsi que les produits / service proposé en cross selling , il peut a tout moment les remettre dans le panier en un seul clic s'il le souhaite.	
La solution permet à l'utilisateur de voir dans son panier les économies réalisée (Promotion, réduction conditionnelles) ainsi que le montant total du panier après remise.	
La solution permet à l'utilisateur au moment de la constitution de son panier de saisir un code de réduction La solution permet de vérifier les conditions de validité de l'offre.	
La solution intègre un module de relance de paniers abandonnés	
Une fois la commande est validée, l'utilisateur est appelé a valider les informations de facturation et de paiement qui peut toujours les modifier	
La solution intègre un module pour l'historisation des recherches infructueuses d'opérateurs économiques <u>et</u> qui n'ont pas fait l'objet de commande off line : l'historisation conserve la date de la recherche, l'utilisateur, et les identifiants des opérateurs économiques recherché, pays et raison sociale ou partie de la raison sociale sur les XX mois d'utilisation.	
L'Affichage de l'historique des recherches est disponibles dans le back office de la solution et il est exportable en fichier xls ou CSV	
Le responsable back office peut intervenir manuellement pour supprimer et/ou Maintenir l'historique des recherches infructueuses	
A partir du back office Le responsable après identification des opérateurs économiques recherchés, lance un processus de commande off line (Sans paiement) et en masse résultant des recherches infructueuses validés.	
En relation avec le processus de traitement des recherches infructueuses et Une fois que l'opérateur économique devient disponible sur la solution, leurs rapports seront considérés comme des commandes non finalisés, le processus de relance de panier abandonnée est activé pour interagir avec les utilisateurs qui ont effectué ses recherches et les informer de la disponibilité des rapports / services y rattachés.	
RISK DATA : Volet Information de solvabilité – Paramétrage des Rapports & services	

Un Rapport est un ensemble d'information élémentaires et pertinentes afficher selon un ordre défini ou regrouper selon la demande du client.	Définition conceptuelle :
Un service est un traitement de données disponibles selon une procédure définie dans une optique de développement d'une métrique : Score, limite de crédit, score de paiement, score de défaillance, lien capitalistiques, lien inter – Entreprises.	Définition conceptuelle :
<p>Choix stratégique : l'ensemble des traitements des données sont réalisés au niveau du back office métier en l'occurrence MRINFO.</p> <p>La solutions sert uniquement a vendre les rapports et les services selon le format souhaité par l'utilisateur.</p>	
<p>Les Rapports / services mis à la vente au niveau data risk solution sont :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- MR Rating : Classe de Risque & Limite de crédit. 2- MR Payment index 3- Express Report 4- Platinuim Report 5- MR Default Score. 6- Etats Financier & Ratios 7- Document juridique : Statuts, pv de modification. 8- Relation inter – Entreprises & Position dans la chaine de valeur. 9- Responsable légaux et Actionnariat 10- Direction opérationnelle. 11- Veille juridique a travers le service E – Jort. 12- Veille Média & Réseaux sociaux. <ul style="list-style-type: none"> • Le contenu informationnel de chaque rapports/ Service sera défini ultérieurement en commun accord avec le client. • La génération des documents consultable au niveau de l'espace client n'est possible qu'après paiement du rapport/ Service. <p>L’Affichage du service au niveau de la solution n’est possible que s’il contient au moins un rapport pour l’opérateur économique sélectionné.</p>	
La solution intègre un module pour le paramétrage des rapports & Services : Nature, description, Prix unitaire, Prix packs, contenu en termes d'information, Condition d'affichage.	
La solution intègre un module de génération des rapports / Service dans l'espace de l'utilisateur après paiement	
Les rapports / Service mis à la disposition de l'utilisateur dans son espace ne peuvent pas être imprimé, téléchargé sur le disque local ou envoyé par Email, ils ne être consulter que dans l'espace utilisateur.	
Une fois dans l'espace utilisateur, le bouton du clavier IMP ECRAN est désactivé	
RISK DATA : Volet Information de solvabilité – Espace utilisateur	

La solution permet à l'utilisateur de créer plusieurs portefeuilles : Clients, fournisseurs, concurrents a travers un bouton « maintenance portefeuille » en haut de l'écran et d'y insérer des opérateurs économiques sous chaque portefeuille.	
Une fois les portefeuilles créent, l'utilisateur reçoit des notifications SMS et Email a chaque génération d'événement de surveillance (E-risk Monitoring) touchant un opérateur économique inclus dans ses portefeuilles.	
L'utilisateur a travers son espace choisi les événements de surveillance qu'il souhaite recevoir en notification pour chaque portefeuille crée.	
A partir de son espace, La solution permet de lancer des commandes off line en masse par l'importation d'un fichier Excel ou CSV selon un format prédéfini.	
En relation avec l'importation en masse, les commandes off line ne seront acceptées qu'à la hauteur du solde du pack de l'utilisateur,	
En relation avec l'importation en masse, les commande off line rejetées pour insuffisance du solde sont conservées dans l'espace utilisateur, il peut les ré activer soit via le paiement unitaire soit par l'alimentation du solde de son compte.	
En relation avec l'importation en masse, les commandes off line qui portent sur des rapports dont la date de la dernière mise a jour date de moins de XX Jours (paramètre fixé par l'utilisateur avant l'importation pour chaque demande) seront systématiquement téléchargés dans son espace, les commandes off line correspondantes seront clôturer sans les envoyer au backoffice pour traitement et ceux en tenant compte du solde de son pack	
En relation avec l'importation en masse, Les commandes off line peuvent être mise en instance motifs identifiants erroné ou incomplet, ses commandes n'affecte pas le solde du pack.	
En relation avec l'importation en masse, les commandes off line en instance sont modifiables par l'utilisateur et peuvent être réactivés.	
En relation avec l'importation en masse, les commandes off line en instance pour identifiants erronée ou incomplet peuvent être supprimées par l'utilisateur.	
En relation avec l'importation en masse, l'utilisateur peut simuler l'impact de l'importation de son fichier sur le solde de son pack, le nombre de commande satisfaite en temps réel, le nombre de commande rejeté, et le nombre de commande en instance	

, l'utilisateur peut évaluer qualitativement une entreprise selon un questionnaire a définir ultérieurement avec le client et a travers un bouton « évaluer l'entreprise » a partir de la fiche entreprise	
A partir de son espace, l'utilisateur peut déclarer un impayé sur un opérateur économique et ceux a partir de la fiche d'entreprise,	
Au niveau de RISK DATA La solution offre un design graphique en conformité avec le design du site Vitrine.	
Univers du Recouvrement de créance	
<p>L'activité du recouvrement de créance est gérée sur le site www.maghrebrecouvrement.com.tn il est accessible a l'utilisateur soit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - A partir de l'espace utilisateur a partir de l'onglet recouvrement - Suite à la déclaration d'un impayé sur le site www.e-Businessinfo.com - En se connectant directement sur le www.maghrebrecouvrement.com.tn 	
<p>Business Case 1 : Déclaration d'un impayé sur le site d'information de solvabilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - En cliquant sur le bouton « déclarer un impayé » une écran s'ouvre pour permettre de répondre a certain nombre de question - L'interface offre la possibilité a l'utilisateur soit d'arrêter le traitement juste à la déclaration de l'incident. - Soit a transmettre le dossier au recouvrement - Si l'utilisateur choisi d'arrêter le traitement, l'utilisateur sera rediriger vers son espace d'information. - Par contre s'il souhaite transmettre le dossier au recouvrement, et après acceptation des conditions générales d'utilisation, l'utilisateur sera rediriger vers l'onglet de recouvrement - L'accès à l'onglet recouvrement conserve les mêmes paramètres de connexion login / Mot de passe - Le formulaire de saisi de dossier sera automatiquement généré. - Les informations créancier s'affichent pré renseigné en relation avec les informations d'inscription de l'utilisateur. - Les informations « débiteur » s'affichent pré renseigné en relation avec la fiche entreprise. - L'utilisateur peut modifier les informations créanciers s'il juge nécessaire. - L'utilisateur complète le formulaire en relation avec les informations sur l'impayé 	

<ul style="list-style-type: none"> - Attache les pièces jointes du dossier à transmettre pour recouvrement. - Coche le ou les services de recouvrement qu'il souhaite engagés. - Enregistre le dossier et active le workflow de transmission des données - La solution enregistre le dossier avec un status « en instance pour signature de contrat » . - A la signature du contrat de recouvrement, L'administrateur de la plateforme a travers le back office intervient manuellement pour cocher contrat signé et mentionné la date de signature. - Si la case Contrat signé est cochée, les dossiers avec statuts en instance de contrat passe automatiquement au statut demandé par le client au moment de la déclaration de l'impayée : Recouvrement amiable et /ou recouvrement contentieux. - NB/ toujours le recouvrement amiable est prioritaire sur le recouvrement contentieux sauf si l'utilisateur choisi uniquement le recouvrement contentieux. - Les dossiers en traitement passent en temps réel sur winrecouvrement pour le lancement des différentes procédures. 	
<p>Case 2 : Déclaration du dossier de recouvrement a partir de l'espace utilisateur a partir du bouton ajouter un dossier de recouvrement</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le formulaire de saisi de dossier sera automatiquement généré. - Les informations créancier s'affichent pré renseigné en relation avec les informations d'inscription de l'utilisateurs. - Au niveau de l'information débiteur, l'utilisateur est assisté au moment de la saisie avec les éléments d'identification de l'entreprise, toutefois il peut ajouter des débiteurs qui ne sont répertorié dans la base de donnée MRINFO (saisie semi automatique). - L'utilisateur complète le formulaire en relation avec les informations sur l'impayé - Attache les pièces jointes du dossiers a transmettre pour recouvrement. - Coche le ou les services de recouvrement qu'il souhaite engagés. - Enregistre le dossier et active le workflow de transmission des données - La solution enregistre le dossier avec un statuts « en instance pour signature de contrat » . - A la signature du contrat de recouvrement, L'administrateur de la plateforme intervient manuellement pour cocher contrat signé et 	

<p>mentionné la date de signature.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si la case Contrat signé est coché , les dossiers avec statuts en instance de contrat passe automatiquement au statuts demandé par le client : Recouvrement amiable et /ou recouvrement contentieux. - NB/ toujours le recouvrement amiable précède le recouvrement contentieux sauf si l'utilisateur choisi uniquement le recouvrement contentieux. - Les dossiers en traitement passent en temps réel sur winrecouvrement pour le lancement des différentes procédures. 	
<p>Case 3 : Déclaration du dossier de recouvrement a partir du site www.maghrebrecouvrement.com.tn</p> <p>Si c'est un nouveau client, il est tenu de faire son inscription pour avoir son login / mot de passe</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'inscription lui permet automatiquement l'accès a l'univers RISK DATA - L'inscription est envoyée aussi vers le CRM Vtiger pour permettre au commercial de lancer les démarches nécessaires pour la signature du contrat de recouvrement. - Le formulaire de saisi de dossier sera automatiquement généré. - Les informations créancier s'affichent pré renseigné en relation avec les informations d'inscription de l'utilisateurs. - Au Niveau de l'information débiteur, l'utilisateur est assister au moment de la saisie avec les éléments d'identification de l'entreprise, toutefois il peut ajouter des débiteurs qui ne sont répertorié dans la base de donnée MRINFO (saisie semi automatique). - L'utilisateur complète le formulaire en relation avec les informations de l'impayé - Attache les pièces jointes du dossiers a transmettre pour recouvrement. - Coche le ou les services de recouvrement qu'il souhaite engagés. - Enregistre le dossier et active le workflow de transmission des données. - La solution enregistre le dossier avec un status « en instance pour signature de contrat » . - A la signature du contrat de recouvrement, L'administrateur de la plateforme intervient manuellement pour cocher contrat signé et mentionné la date de signature. - Si la case Contrat signé est coché , les dossiers avec statuts en instance de contrat passe automatiquement au statuts demandé par le client : Recouvrement amiable et/ou recouvrement 	

<p>contentieux.</p> <ul style="list-style-type: none"> - NB/ toujours le recouvrement amiable précède le recouvrement contentieux sauf si l'utilisateur choisi uniquement le recouvrement contentieux. - Les dossiers en traitement passent en temps réel sur winrecouvrement pour le lancement des différentes procédures. 	
Le formulaire de saisi des dossiers de recouvrement sera défini ultérieurement en commun accord avec le client.	
La solution permet de générer un code unique par dossier (Code dossier) qui va le suivre tout au long de son cycle de vie.	
La solution permet à l'utilisateur sur chaque dossier ajouté et a tout moment de son cycle de vie d'envoyer une réclamation au back office et de recevoir / Visualiser la réponse de la société.	
La solution permet de générer un code unique par réclamation (Code Réclamation) qui va la suivre tout au long de son cycle de vie.	
La solution permet à l'utilisateur sur chaque dossier ajouté de commander un rapport de recouvrabilité	
La solution considère Le rapport de recouvrabilité comme une commande off line, elle est commandée, payée (prépayé), et distribuée aux utilisateurs selon les mêmes modalités fixés pour les rapports de solvabilité.	
La solution considère les dossiers en instance pour signature de contrat » comme des commandes en paniers abandonnés. le module de relance des paniers abandonnés intégré à la solution applique le workflow de relance sur ses dossiers.	
La solution autorise la maintenance (Modification ou suppression) des dossiers en instance pour signature de contrat » par l'utilisateur.	
La solution bloque la maintenance (Modification ou suppression) par l'utilisateur des dossiers en traitement	
Si le dossier est en traitement, l'ensemble des informations du dossier proviennent uniquement de winrecouvrement. Les informations importées de winrecouvrement seront définis ultérieurement en commun accord avec le client.	
La solution permet d'afficher dans l'espace utilisateur le suivi des dossiers en recouvrement, le tableau de bord est divisé en deux parties : Dossiers en instance Dossiers en traitement / phase	
La présentation du tableau de bord recouvrement sera fixée ultérieurement en commun accord avec le client.	
La solution permet à l'utilisateur d'ajouter en masse des dossiers de recouvrement avec l'importation d'un fichier excel (modèle téléchargeable a partir du de l'espace	

utilisateur).	
Les dossiers importés en masse sont importés avec un status en instance de validation même si le contrat de recouvrement est signé, ce qui permet à l'utilisateur d'attacher en 2 ^{ème} temps les pièces jointes , modifier ou ajouter d'autres informations.	
La solution permet à l'utilisateur une validation unitaire ou par lot des dossiers importés en masse deux cas se présentent : <ul style="list-style-type: none"> - Contrat de recouvrement signé : le statuts du dossier devient en traitement et les informations du dossiers sont transférés en temps réel a Win recouvrement pour lancement des procédures. - Contrat de recouvrement non signé : le statut du dossier devient en instance pour signature de contrat 	
La solution permet aux gestionnaires de portefeuille de recouvrement d'envoyer des demandes d'informations complémentaires /Réclamation aux utilisateurs sur les dossiers en traitement et de changer éventuellement leurs status de « en traitement » vers « en instance » a travers le backoffice administrateur.	
La solution génère une notification Email et SMS à l'utilisateur a chaque émission d'une demande d'information /Réclamation par les gestionnaires de portefeuille de recouvrement;	
La solution permet d'historier Les demandes d'informations /Réclamations sous leurs dossiers respectifs (Case management) et de les afficher au niveau de l'espace utilisateur.	
Au niveau de l'univers Recouvrement , la solution offre un design en conformité avec le design du site Vitrine.	
Module de paiement	
La solution permet à l'utilisateur de visualiser le récapitulatif de sa commande avant de procéder au paiement	
la solution permet de gérer et d'autoriser les modes de paiement selon l'adresse ip de connexion de l'internaute.	
La solution permet le paiement via la plateforme Click to pay de Tunisie monétique.	
La solution permet le paiement par E dinars Et Visa Electron	
La solution permet le paiement via la gateway hipay pour des paiements internationaux	
La solution permet le paiement par virement bancaire ou par mandat postale	
La gestion du paiement par virement bancaire ou mandat postale se fera en deux temps : l'utilisateur	

<p>commande le produit / Service et choisi le mode de paiement par virement ou mandat postale</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'utilisateur procède au virement bancaire au compte de la société qui s'affiche sur la page de paiement - L'utilisateur envoi sa preuve de paiement à une adresse mail spécifique avec la mention de son N° de commande - Dans un délai de 24h après reception de la preuve de paiement, le back office métier vérifie l'encaissement des fonds - Si ok l'employé passe manuellement le paiement a partir du back office de la solution, et le produit / Service sera disponible sur l'espace client de l'utilisateur. - Un Email de notification automatique avec un lien sera envoyé a l'utilisateur - Si négatif : la commande reste en panier abandonné. 	
<p>La solution permet d'intégrer le paiement électronique entre les comptes postaux et les comptes bancaires via la plateforme de la poste (Lancement prévu en Avril 2018).</p>	
<p>Mise a niveau du back office métier : MR INFO</p>	
<p>Objectif: Mettre a jour MRINFO pour qu'elle supporte des demandes sur des opérateurs économiques en dehors de la Tunisie.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - Introduction de la gestion des plusieurs adresses / plusieurs pays (Selon le type de l'adresse) au niveau du formulaire de l'enquête téléphonique pour le même opérateur économique. - Intégration du service google adresse /Map pour la localisation des différente adresses par opérateur. ; - Intégration du fichier de géo localisation par code postal si le service google adresse n'arrive pas a geolocaliser certaine adresse (Fichier a acquérir). - Sauvegarder les coordonnées de geolocalisation de chaque adresse au niveau de la base données afin de pouvoir les utiliser au niveau de la solution E-Commerce. 	

<ul style="list-style-type: none"> - Intégration du concept multi devises au niveau des données financières : Capital social, Bilan , Etats de résultats , flux de trésorerie, note aux états financiers en tenant compte de la date d'arrêté. - La solution permet a L'utilisateur de visualiser les données financière soit en monnaie locale soit en devises EUR et Dollars 	
<ul style="list-style-type: none"> - La solution permet de stocker en automatique les données financière en monnaie locale avec le taux de change correspondant au moment de l'arrêté de l'état financier pour l'EURO et Dollars. 	
<ul style="list-style-type: none"> - La solution permet d'envoyer par Email à l'opérateur économique interviewé la fiche de renseignement soit en pièce jointe soit a travers un lien accessible 	
<ul style="list-style-type: none"> - La solution permet l'importation automatique des données des fiches de renseignement entreprise retournés renseigner de la part des enquêté selon un format convenu en commun accord avec le client 	
La solution permet de générer automatiquement des rapports destinés aux clients si certaines conditions sont bien remplies : les conditions sont paramétrables au niveau de l'onglet rapport.	
La solution permet de visualiser les rapports ou la liste de rapports qui répondent aux conditions de génération automatique	
<ul style="list-style-type: none"> - L'accès à la fonction de génération automatique des rapports est réservé uniquement à l'administrateur de la plateforme. Protection par mot de passe. 	
<ul style="list-style-type: none"> - La solution permet d'envoyer par Email à l'opérateur économique interviewé le canevas des états financiers a renseigner soit en pièce jointe soit à travers un lien accessible par internet. 	
<ul style="list-style-type: none"> - La solution permet de gérer plusieurs canevas d'état financiers en fonction du pays de l'opérateur économique et le modèle de présentation adopté par l'opérateur (Modèle de 	

référence et modèle autorisé).	
<ul style="list-style-type: none"> - La solution permet de mettre en place une moulinette de mapping pour récupérer les données disponibles sur les rapports Word et PDF du client et les stocker dans la base de donnée MRINFO : Récupération des données a partir des rapports du client et les mettre dans la base de donnée MRINFO 	
La moulinette de mapping permet un traitement en masse des rapports clients. Le traitement unitaire de rapport demeure possible.	
La moulinette de mapping met à la disposition de l'utilisateur un brouillard de validation des informations avant de la mise a jour de la base MR INFO	
<p>Le brouillard de validation permet à l'utilisateur de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lancer une mise a jour en masse de la base MRINFO en sélectionnant les enregistrements validés. - Modifier manuellement les enregistrements qui nécessite correction avant mise a jour de MR INFO - Enrichir les enregistrements encours de validation avec les activités et les produits correspondants selon le référentiel client. - Créer des relations entres les enregistrements en cours de validation : Clients , fournisseurs, concurrents, groupe, filiale, relations capitalistiques autres affaire des actionnaires ; - Rechercher des enregistrements selon des critères pré définis par l'utilisateur. 	
<p>La moulinette de mapping tient à la disposition de l'utilisateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - un registre des enregistrements validés et transférer sur MRINFO avec la date de mise a jour. - Un registre des enregistrements en instance de validation. 	

- Les enquêtes non renseignés sur MRINFO dont les enregistrements ne sont pas en instance de validation. (Le détail de données a contrôler sera défini ultérieurement en commun accord avec le client).	
- La solution permet d'aligner entre le contenu informationnel des fiches de renseignement et le contenu de l'enquête téléphonique.	
- La solution permet de développer le contenu informationnel de l'enquête téléphonique afin de permettre le stockage les relations d'affaires entre opérateurs économiques : Clients , fournisseurs, relations capitaliste, concurrents, Groupe, autres affaire des actionnaires.	
La solution permet à l'utilisateur d'assigner intuitivement et facilement a partir d'une structure hiérarchique (Drag and Drop) les codes postaux aux adresses au niveau de l'enquête téléphonique. L'ajout d'un code postal permet de définir la délégation et l'ensemble du découpage administrative	
La solution permet à l'utilisateur d'assigner plusieurs adresses/pays (par type d'adresse) a un seul opérateur économique au niveau de l'enquête téléphonique.	
La solution permet à l'utilisateur d'assigner intuitivement et facilement a partir d'une structure hiérarchique (Drag and Drop) les activités/ les produits services offerts par l'opérateur économique selon le référentiel du client.	
La solution permet à l'utilisateur d'assigner en Drag and Drop plusieurs activités /produits offerts (par activité) a un seul opérateur économique au niveau de l'enquête téléphonique	
Si l'activité choisie est agricole, la solution rend visible moyennant des boutons dédiés des formulaires spécifiques par nature d'élevage/Activité agricoles (poulet de chair, pondeuse, Aliments composés, bovin d'engraissement, vache laitière, Centre de collecte de	

<p>lait, grandes cultures, cultures maraichères, Arboricultures).</p> <p>L'information est stockée au niveau de la base de donnée.</p>	
<p>Les formulaires par nature d'élevage / Activité agricole seront communiqués par le client ultérieurement.</p>	
<p>La solution permet à l'utilisateur d'assigner en Drag and Drop les activités / Produits offerts dans les rubriques autres affaires actionnaires, participation directes et indirectes, filiales du groupes.</p>	
<p>La solution permet de proposer à l'utilisateur d'assigner en drag and Drop les fournisseurs locaux selon la position dans la chaine de valeur (le Niveau qui le précède)</p> <p>Selon la règle Fabriquant → Grossiste & importateur → Détaillants → agriculture ou consommation final</p> <p>La saisie en auto complète demeure possible.</p>	
<p>La solution permet de proposer à l'utilisateur d'assigner en drag and Drop les Clients locaux selon sa position dans la chaine de valeur (le Niveau suivant)</p> <p>Selon la règle Fabriquant → Grossiste & importateur → Détaillants → agriculture ou consommation final</p> <p>La saisie en auto complete demeure possible.</p>	
<p>La solution permet de proposer à l'utilisateur d'assigner en drag and Drop les concurrents locaux selon la position dans la chaine de valeur (même niveau</p> <p>Selon la règle Fabriquant → Grossiste & importateur → Détaillants → agriculture ou consommation final</p> <p>La saisie en auto complète demeure possible.</p>	
<p>La solution permet à l'utilisateur d'assigner en Drag and Drop les Produits achetés , Importé et exportés dans les champs correspondants</p>	

La solution permet à l'utilisateur d'assigner en Drag and Drop les Zones géographiques, les pays dans les champs correspondants (Pays d'importation et pays d'exportation).	
La solution permet d'identifier les N° de téléphone et de les appeler directement à partir de l'enquête téléphonique avec notre système de téléphonie Asterisk : Click to Call.	
Si une information ramenée en auto Complete est validée par l'utilisateur au moment de la saisie, elle renseigne aussi les champs vides avec ses attributs hérités selon le besoin informationnel. Exemple : Un fournisseur identifié par auto complete , les champs code MR , Matricule fiscal / Registre de commerce seront automatiquement renseignés.	
La solution permet de standardiser les adresses de la rubrique « locaux » selon la norme fixée ci-haut. Les coordonnées de localisation par code postal ou par google adresse sont stockées au niveau de la base de données pour chaque adresse.	
La solution permet de standardiser les fonctions légales et de les ajouter par l'utilisateur en Drag and Drop au niveau de la rubrique « Dirigeants » et ceux en relation avec la forme juridique de l'opérateur économique.	
La solution permet de standardiser les fonctions opérationnelles et de les ajouter par l'utilisateur en Drag and Drop au niveau de la rubrique « Direction opérationnelle »	
La solution permet la création d'une nouvelle entité « groupe » avec un contenu informationnel spécifique : PER, présentation du groupe , Chiffre d'affaire consolidé sur les 3 derniers exercices ect.... , le contenu informationnel sera défini ultérieurement en commun accord avec le client	
La solution permet à l'utilisateur de rattacher plusieurs opérateurs économiques à l'entité groupe.	

(Drag and Drop)	
<p>La solution permet d'ajouter une nouvelle rubrique groupe au niveau de l'enquête téléphonique, l'utilisateur peut assigner en drag and drop un groupe a un opérateur économique.</p> <p>L'assignation groupe mis a jour la relation groupe – Opérateurs économiques.</p>	
<p>La solution permet la création d'une nouvelle enquête JORT au sein de MR INFO au seront historisé les annonces JORT publié portant sur un l'opérateur économique , l'enquête JORT comprend les champs suivant : Date du JORT, N°JORT, Code Annonce, Date de traitement JORT, Nature de l'annonce, texte de l'annonce, Détail de l'annonce.</p>	
<p>La solution permet d'activer l'enquête JORT systématiquement à l'importation d'une demande.</p>	
<p>Intégration du module d'importation et de traitement du JORT disponible sur le serveur de développement au sein de MR INFO : Etude de d'intégration sera fixé ultérieurement en commun accord avec le client.</p>	
<p>La solution permet d'affecter les annonces JORT selon la priorité suivante : 1 – Matricule fiscal 2- Registre de commerce 3 – Raison sociale.</p>	
<p>L'annonce jort est affecté a la dernière demande disponible sur MRINFO portant sur l'opérateur économique identifié</p>	
<p>Si l'annonce JORT porte sur un opérateur économique inexistant sur MRINFO, automatiquement une nouvelle demande sera crée sur MRINFO avec les identifiants récupérer apartir du JORT, et l'annonce correspondante sera ajouté a son enquête JORT.</p>	
<p>Suite à l'Intégration du module d'importation et de traitement du JORT sur MRINFO La solution permet de tenir :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un registre des JORT traité et les annonces affectés aux opérateurs économiques 	

<p>correspondent</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un registre des JORT qui demeurent en traitement avec les annonces en stand by . - Un registre des JORT non traités. - Un Registre des annonces non identifiés / Rejetés. 	
La solution permet à l'utilisateur de lancer un script sur MRINFO pour détecter les doublons d'annonces jort affectés aux opérateurs économiques.	
La solution permet de recalcul les indicateurs financiers autant de fois que l'utilisateur le souhaite et ceux après modification des etats financiers	
La solution permet de mettre en place une nouvelle enquête « Ownership beneficial » « due diligence » pour apprécier la solvabilité des représentants légaux des opérateurs économiques	
L'enquête est activer soit automatiquement suite a l'ajout d'un dirigeant avec CIN sur le formulaire enquête téléphonique et by click utilisateur « bouton disponible devant chaque actionnaire/ Dirigeants au niveau du formulaire enquête téléphonique.	
<ul style="list-style-type: none"> - L'enquête ownership beneficial évalue la notoriété des dirigeants et ou actionnaires majoritaires : elle inclue l'identification complète, les entreprises en relation avec la personne ainsi que leur niveau de risque , les incidents de paiement enregistré (Chèque impayé et non régularisé) affichage dans des black listes, ou autres), jugements a l'encontre des personnes , sa notoriété commerciale, et Un score de solvabilité affichable en niveau de l'enquête téléphonique et au niveau du rapport. Ainsi que les enquêtes de recouvrabilité affectés à la personne. 	
Le Formulaire d'enquête beneficial ownership sera définie ultérieurement en commun accord avec le client.	

<p>La solution permet de mettre a jour les différents enquêtes rattachés à la recouvrabilité en terme de contenu informationnel, analyse de Données et confection du rapport :</p> <p>Modifier l'enquête téléphonique afin d'inclure une rubrique historique et de retracer l'ensemble des dossiers clôturés portant sur la même personne morale et/OU physique en mentionnant leur classe de risque, limite de crédit et éventuellement, Score de recouvrement et classe de recouvrement,</p> <p>Rendre l'historique des résultats de traitement des dossiers clôturés disponibles dans le formulaire New Report : Limite demandée, Limite autorisée, Taux de satisfaction, Classe de risque. Score de recouvrement, et classe de recouvrement.</p> <p>Modifier le canevas du rapport en autorisant l'impression de l'historique des résultats de traitement dans le rapport relatif à la nouvelle demande.</p> <p>Modifier l'enquête civile pour rendre l'enregistrement fonctionnel et l'introduire dans le processus de commande et d'importation en masse des données.</p> <p>Modifier l'enquête mine pour rendre l'enregistrement fonctionnel et l'introduire dans le processus de commande et d'importation en masse.</p> <p>Modifier l'enquête Chiffre d'affaire pour rendre la rubrique contrat fonctionnel et l'introduire dans le processus de commande et d'importation en masse des données.</p> <p>Rendre l'activation de l'enquête foncière possible directement à partir de la rubrique contrat de l'enquête chiffre d'affaire.</p> <p>Modifier le contenu de l'enquête foncière afin de rendre l'enregistrement fonctionnel et l'introduire dans le processus de commande et d'importation en masse des données</p> <p>Rendre l'activation de l'enquête topographique</p>	<p>.</p>
--	----------

<p>possible a partir du détail de l'enquête foncière.</p> <p>Modifier le contenu de l'enquête topographique afin de rendre la geo localisation des titres foncier facile a travers l'utilisation de Google adresse et les coordonnées geo des codes postaux et le pointage de la position manuellement par l'utilisateur. afin de rendre l'enregistrement fonctionnel et l'introduire dans le processus de commande et d'importation en masse des données</p> <p>Modifier le contenu de l'enquête juridique afin de rendre l'enregistrement fonctionnel et l'introduire dans le processus de commande et d'importation en masse des données.</p> <p>Modifier le formulaire new rapport golden afin d'inclure l'ensemble du contenu informationnel crée sur les différentes enquêtes, saisir l'analyse de recouvrabilité, le score de recouvrement et la classe du recouvrement.</p> <p>Rendre disponible l'historique des dossiers clôturés disponible au niveau du formulaire new rapport Golden et sur le rapport générer.</p> <p>Modifier le processus de génération du rapport de recouvrabilité afin de s'aligner a la même technologie de génération utilisée par le bouton new report.</p>	
<p>La Solution met en place un module de correspondance pays, modèle de présentation, bilan, compte de resultat l'état des flux de trésorerie et note aux etats financiers.</p>	
<p>La solution met en place un référentiel unique de rubrique de bilan, compte de résultat , etat de résultat qui sont utilisés dans les différents pays.</p>	
<p>La solution met en place un module pour le choix des agrégats à partir du référentiel et leurs affectations aux différents états financiers Bilan, Compte de résultat et Etat de trésorerie.</p>	
<p>- La Solution met en place un module de définition et de calcul des ratios et indicateurs utilisés dans</p>	

le rapport de solvabilité en fonction du pays de l'enquêteur.	
- La solution met en place un formulaire de saisie des états financiers (Bilan, Compte de résultat, Flux de trésorerie) en fonction du pays de l'enquête.	
- La solution permet d'adapter la présentation des états financiers au niveau du rapport final en fonction du pays de l'entreprise.	
- La Solution permet d'optimiser la commande des informations nécessaires à l'établissement du rapport en se basant sur l'historique disponible.	
<ul style="list-style-type: none"> - La solution permet à l'importation d'une nouvelle demande et en relation avec l'historique disponible au niveau de la base, de générer la commande du chiffre d'affaire uniquement pour les exercices indisponible dans la base selon le format utilisé actuellement et le paramétrage convenu de N-1 à N-5 . - La solution permet à la réception d'une nouvelle demande et en relation avec l'enquête chiffre d'affaire et Si l'ensemble des exercices exigés (N-1), (N-2), (N-3) (N-4) et (N-5) sont disponibles, la solution initie , Copie l'historique dans la nouvelle demande et clôture automatiquement la commande renseignée avec l'historique dispo avant sa génération. 	
<ul style="list-style-type: none"> - La solution permet à l'importation d'une nouvelle demande et en relation avec l'historique disponible au niveau de la base, de générer la commande endettement si au plus le dernier mois disponible est m-3 - La solution permet à l'importation d'une nouvelle demande et en relation avec l'enquête endettement et Si l'ensemble des mois exigés (m-2), (m-3) (m-4) et (m-5) sont disponibles, la solution initie , Copie l'historique dans la nouvelle demande et clôture automatiquement la 	

commande renseignée avec l'historique dispo	
<p>La solution permet de mettre en place un registre central des opérateurs économiques (Distinct) répertorié dans la base MR INFO avec un code interne Unique MR</p> <p>La mise a jour du registre est automatique suite à l'importation de toute nouvelle demande :</p> <p>Si la demande porte sur opérateur économique nouveau inexistant sur la base MR INFO ; Il sera automatiquement ajouté au registre avec un nouveau code MR.</p> <p>Si la demande porte sur opérateur économique dispo existant sur la base MR INFO ; aucune action sur le registre central</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - La solution permet au registre des opérateurs de centraliser dans un enregistrement unique la dernière image de l'opérateur en terme d'information d'identification et des informations business collectés auprès de l'opérateur : enquêtes téléphonique ou autres enquêtes. - La solution permet au registre de tenir a jour l'historique des Informations JORT sur les 10 dernières années - La solution permet au registre de tenir a jour l'historique des informations financière chiffre d'affaire, Résultat net, stock, achat , Bilan , Compte de résultat, sur les 10 derniers exercices. - La solution permet au registre des opérateurs de tenir a jour l'historique du score et des limites de crédit conseillé sur les 10 derniers exercices par opérateur. 	
<ul style="list-style-type: none"> - La Solution permet de maintenir a jour le registre central des opérateurs a travers des services: Les événements de mise a jour sont : <p>Importation d'une nouvelle demande.</p> <p>Clôture d'un dossier.</p> 	

<p>Intégration d'une annonce JORT .</p> <p>Clôture d'une enquête chiffre d'affaire.</p> <p>Clôture d'une enquête Endettement</p> <p>Clôture d'un dossier de recouvrabilité.</p> <p>Modification d'un score ou d'une limite de crédit sur un dossier.</p> <p>Déclaration d'impayé</p> <p>Dépôt d'un dossier de recouvrement.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - Dans un objectif de faciliter le travail des analystes et en relation avec le registre central des opérateurs, et suite a l'importation d'une nouvelle demande sur un opérateur existant, la nouvelle demande hérite automatiquement la dernière image de l'opérateur économique disponible au niveau du registre : SMART Collect. - La solution permet à La mise a jour réalisée par l'analyste d'être récupérer sur le registre au moment de la clôture du dossier. Mise a jour incrémentale 	
<ul style="list-style-type: none"> - La solution permet de mettre en place un module de paramétrage des événements que le client souhaite mettre en surveillance (E- RISK Monitoring) : Nouveau rapport ; Changement de score, changement de la limite de crédit, événement juridique apparu sur le jort , Enregistrement Dossier de recouvrement en que débiteur, Déclaration d'un impayé , disponibilité d'un bilan , ou d'un compte de résultat, apparition d'impayés bancaires. Acceptation d'un dossier de recouvrement, disponibilité d'un rapport de recouvrabilité. 	
<p>La solution permet de logger Les changements qui affecte un opérateur économique dans le registre de central avec une date certaine et le type de changement</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - En relation avec le Module E- RISK MONITORING, 	

la détection des événements est basée sur les changements qui peuvent affecter le registre central des opérateurs économiques.	
- La solution permet de mettre en place en back office un espace E-RISK MONITORING où sont stockés en temps réel les événements de surveillance générés suite aux changements affectant les opérateurs économiques au niveau du registre central.	
La solution permet d'afficher dans l'espace utilisateurs les événements de surveillance (E-RISK MONITORING) qui concernent les opérateurs inclus dans ses portefeuilles	
La solution permet de mettre en place un module de paramétrage des indicateurs de calcul des limites de crédits selon les trois méthodes : Approche commerciale, Approche financière, Approche qualitative.	
En relation avec le module de calcul des limites de crédits La solution permet à l'utilisateur de consulter les limites de crédit calculées selon les méthodes susmentionnées au moment de la clôture de la demande et de modifier la limite validée manuellement	
En relation avec le module de calcul des limites de crédit, la solution permet au moment de la clôture de la demande d'historiser la limite validée avec une date certaine et d'inclure dans le registre central des opérateurs économiques : Ajout incrémental	
La solution permet de mettre en place un module de paramétrage des indicateurs de calcul de la probabilité de défaillance selon les 03 méthodes préconisées :	
En relation avec le module de calcul de la probabilité de défaillance, la solution permet au moment de la clôture de la demande d'historiser la probabilité validée avec une date certaine et d'inclure dans le registre central des opérateurs économiques : Ajout incrémental	
La solution permet de mettre en place un module de paramétrage des indicateurs utilisé dans la définition de la classe de risque selon les 03 approches préconisées.	
En relation avec le module de la définition de la classe de Risque, la solution permet au moment de la clôture de la demande d'historiser la classe validée	

avec une date certaine et de l'inclure dans le registre central des opérateurs économiques : Ajout incrémental	
La solution permet de prévoir un accès en consultation sur le registre central des opérateurs économiques avec une fonction de recherche avancée : La modification de l'information dans le registre n'est autorisée qu'à travers le changement préalable au niveau de la dernière demande	
Back office Administrateur MR INFO	
Gestion des Zones Géographiques : la solution permet de paramétrer les Zones Géographiques : Afrique du Nord, Europe de l'ouest ect...	
Gestion des pays : la solution permet de paramétrer les pays avec leurs codes ISO et leurs affectations aux Zones géographique correspondante.	
Gestion des types d'adresse : La solution permet de paramétrer les types d'adresses	
Gestion des divisions administrative par pays : La solution permet de paramétrer le découpage administratif du pays et ses codes postaux	
Gestion des coordonnées GPS des codes postaux : la solution permet de paramétrer les coordonnées GPS des codes postaux par pays pour se positionner sur Google map ou autre services similaires. : Fichier initial fourni par le client.	
Gestion des devises : la solution permet de paramétrer les devises utilisées au niveau de la base	
Gestion des secteurs d'activité : la solution permet de paramétrer les secteurs d'activité	
Gestion des activités : la solution permet de paramétrer les secteurs d'activité	
Gestion des produits : la solution permet de paramétrer les produits rattachés aux activités	
Gestion de la chaine de valeur : la solution permet de paramétrer la relation entre les activités du même secteur d'activités	
Gestion des Email en out going : la solution permet de paramétrer le serveur SMTP pour l'envoi des Email aux opérateurs économiques.	
Gestion des relations d'affaires : la solution permet de paramétrer les relations d'affaires entre les opérateurs économiques.	
Gestion des fonctions légales selon la forme juridique : la solution permet de paramétrer les fonctions légales selon la forme juridique de	

l'opérateur économique	
Gestion des fonctions opérationnelles : la solution permet de paramétrer les fonctions opérationnelles.	
Gestion des groupes : la solution permet de paramétrer les groupes juridiques et de fait des opérateurs économiques.	
Gestion des événements légaux : la solution permet de paramétrer les événements juridiques émanant du JORT	
Gestion des événements de surveillance : la solution permet de paramétrer les événements émanant du système de surveillance (E- RISK MONITORING)	
Espace E-RISK Monitoring : la solution permet de paramétrer les événements / Services qui seront générer dans l'espace E- RISK Monitoring	
Gestion des rubriques agricoles : la solution permet de paramétrer les rubriques agricoles selon l'activité de l'opérateur.	
Gestion des rubriques des états financiers : la solution permet de paramétrer les rubriques des états financiers (Bilan, Etat de Résultat , Flux de trésorerie) par modèle de présentation ou Norme	
Gestion des modèles de présentation des états financiers : la solution permet d'affecter le modèle de présentation par pays.	
Gestion des ratios financier : la solution permet de de paramétrer et calculer les ratios financiers selon le modèle adopter par l'analyste.	
Backoffice administrateur E-Commerce : Paramètres généraux	
La solution met en place un back office accessible 24h/24, 7j/7 en responsive design	
La solution met en place un Back office ergonomique, simple d'utilisation pour des personnes sans compétence informatique	
La solution met en place un back office multilingue	
La solution met en place un back office multi devise : la plateforme permet une conversion en ligne du montant des commandes dans la monnaie choisie par le client.	
La solution met en place un backoffice qui sépare entre les activités de recouvrement et les activités reliées à l'information de solvabilité.	
La solution met en place un place un back office qui interagi en temps réel avec le front office ; les modifications faites a partir du back office sont	

immédiatement prises en compte et mises en ligne	
Gestion des sites : la solution permet de gérer les différents sites qui assurent l'accès aux différents services.	
Gestion des accès employés : la solution permet de définir de gérer et de retracer les accès des employés au back office de la solution	
L'accès au back office est sécurisé : chacun des employés devra accéder a différents niveaux de fonctionnalités	
Gestion des inscriptions utilisateur : la solution permet de définir de gérer et de retracer les inscriptions et les désinscriptions des internautes sur la plateforme.	
La solution permet au internaute d'accéder à tout moment a ses données d'inscription et les modifier et il peut a tout moment se désinscrire.	
La solution permet a l'internaute d'exprimer des préférences et les mémoriser dans son compte client, les préférences font par parties des données clients fournies au moment de l'inscription	
Les préférences clients sont : Zone géographique et / ou pays de prédilection Catégorie de produits / Services Evénement juridiques ou de surveillance Sujet d'intérêts	
Gestion des produits et services : La solution permet de paramétrer un nombre illimité de produits et services	
Gestion des produits et services par pays de connexion (Selon l'adresse IP) : la solution met en place un catalogue produits et services par pays , avec des prix différents , des promotions différentes, et des mises en avant différentes d'un pays a l'autre a partir du même back office.	
Gestion des scénarisations des produits et services : la solution permet le cross selling des produits et service, l'utilisateur qui a choisi un produit ou service (il a consulté sa fiche entreprise ou il a ajouté son rapport au panier) la plateforme lui propose d'autres produits et service susceptible de lui intéresser également : Rapport ou services complémentaires. Rapport ou services achetés par d'autres utilisateurs. Rapports ou service pour le même groupe Rapports ou service pour les mêmes actionnaires.	

Gestion des rubriques, famille, Sous familles, et autres catégories : la solution permet de paramétrer et de maintenir un nombre illimité de famille, sous familles et autres catégories	
Gestion des relations entre produits et services ; la solution permet de relier un produits a plusieurs rubriques familles, sous familles et catégories	
Gestion des packs clients par pays : la solution permet d'affecter (au plus faible niveau de granularité des produits et service) aux packs clients par pays de connexion.	
Gestion des ventes flash ; la solution permet de gérer les ventes flash pour une durée limitée.	
Gestion des promotions et des codes de réduction par pays : la solution permet de paramétrer, visualiser et suivre les promotions et les codes de réduction par pays Le paramétrage est réalisé produit /Service par produit, catégorie de produit par catégorie, ou tout autre critère contenu dans l'arborescence, le back office permet aussi d'intégrer une liste des produits /Service en promotion.	
La solution permet de générer des codes de réduction par pays.	
La solution permet de distribuer les codes de réduction dans le cadre d'opération d'Mailing.	
Les promotions peuvent être : <ul style="list-style-type: none"> • Sur tout ou partie de la commande. • En % • En montant • Conditionnelle à l'achat d'un ou plusieurs services, type de service, ou catégories de services. • Des achats groupés • Des produits offerts • Avec ou sans code Réduction. 	
La solution permet de gérer les prix barrés (Affiché un ancien prix barré et un nouveau) et de les afficher en front office.	
La solution permet d'afficher les services en promotion d'une catégorie spécifique si l'utilisateur est en train de consulter cette catégorie.	
La solution permet de programmer des promotions à l'avance et de ne les déclencher qu'à la date et à l'heure voulue.	
Gestion des statuts : la solution permet de paramétrer : les status de commandes off line, les status de dossiers de recouvrement, les status de	

réclamations clients, les status des demandes clients, les statuts des demandes gestionnaire employés	
Gestion le délai d'acceptation des mise a jour des commandes off line par pays : la solution permet de paramétrer le délai par pays de l'opérateur économique recherché.	
Gestion des Emails de notification par pays : la solution permet de paramétrer les templates et les contenus des Emails de notification selon le type d'actions souhaitées par pays de connexion.	
Gestion des SMS de notification : la solution permet de paramétrer les SMS de notification selon le type d'action souhaitées et selon le pays de connexion.	
Gestion des comptes clients (internaute utilisateur) : la solution permet de paramétrer et de suivre les comptes clients, de définir le solde de son pack après consommation.	
Gestion des paiements : la solution permet de suivre et de contrôler les paiements clients Le reporting des paiements est quotidien , hebdomadaire , mensuel et annuel	
Gestion des paiements par virement : la solution permet d'introduire des paiements validés par l'employé du back office pour payer les commandes en instance.	
Gestion des alerteurs de paiement : la solution permet de mettre en place des alerteurs selon les critères liés au contenu et au montant du panier moyen et à la fréquence d'achat des utilisateurs pour surveiller la fraude.	
Gestion des conditions générale de Vente CGV et FAQ : La solution permet de paramétrer les CGV et FAQ ainsi que la création de rubrique et sous rubriques par pays d'implantation.	
La solution permet de rendre consultable les CGV dans le tunnel d'achat, avant chaque validation de commande, l'utilisateur est obligé de cocher la case « J'accepte les conditions de vente »	
Gestion des commandes : la solution permet de suivre et contrôler les commandes clients	
La solution permet d'envoyer a l'utilisateur un email indiquant que sa commande off line est traitée.	
En parallèle a l'exécution du paiement, la solution permet de générer automatiquement un numéro de facture propre au E – Commerce	
La solution permet de générer en format PDF la facture de la commande qui sera jointe à l'email	

de suivi généré et envoyé automatiquement de la plateforme.	
Gestion des factures : la solution permet de suivre et contrôler les factures clients avec possibilité d'établir des factures d'avoir.	
La solution permet la réédition et la consultation des factures.	
Gestion des documents : la solution permet de paramétrer les types de documents disponibles sur la plateforme en téléchargement Status, Registre, pv de modification ect...	
Gestion des affichages : la solution permet de paramétrer l'affichage en terme de contenu, architecture ; recherche et filtre au niveau de l'espace utilisateur.	
<p>La solution permet de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Envoyer facilement des Emailing - Pré test de l'emailing par envoi à l'adresse du concepteur. - Fournir des templates adaptables aux différents types d'Emailing et modifiables sur certains points (Couleur de fond , Police ect...). - Aux employés de modifier le contenu des Emailing et notamment d'y ajouter des photos du texte et liens vers le site E-commerce. - Programmer des scénarios classiques et personnalisés d'Emailing (Exemple : une semaine après l'achat relance par Emailing) - Mettre en place une phase de test auprès d'un échantillon réduit avant envoi global d'un Emailing (A/B test). - Fournir un reporting sur chaque Emailing et la possibilité d'extraire les données brutes. 	
La solution permet d'afficher un numéro d'appel (En réception d'appel) sur la page principale uniquement durant les heures d'ouverture (Gestion d'affichage)	
Lors de l'appel de l'utilisateur internaute la solution permet aux employés de consulter les commandes, paiement, factures avec un moteur de recherche multicritères.	
Lors de l'appel de l'utilisateur internaute la solution permet aux employés de saisir des informations complémentaires de suivi affectées aux utilisateurs internaute (Règlement de litiges)	

<p>Statistique de vente : En matière de reporting la solution permet l'analyse :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des paniers abandonnés / Pages de sorite - Du taux de transformation général et par opérateurs économiques, catégorie, famille, sous famille - Du Chiffre d'affaire par Opérateurs économiques, famille, catégorie , famille , sous famille. - Paniers moyens. - Du chiffre d'affaire par produit /Service. - Des meilleures ventes. - Des périodicités d'achat en ligne. - Sur différentes périodes (Jour, Semaine, mois, Année). 	
<p>Statistique client : En matière de reporting la solution :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Permet l'analyse approfondie de l'activité client. - Offrir la possibilité d'importer des données triées dans un module de traitement d'Emailing intégré au backoffice - Offrir la possibilité de réaliser des extractions multicritères et de les utiliser pour envoyer des emailing. - L'analyse des informations clients : âges, fonction, géographie des clients. 	
<p>Statistique de la fréquentation : La solution permet</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyse de l'historique de connexion, d'achats, pages vues, pages les plus vues, fiches opérateurs les plus vues. - Analyse de l'entrée sur la solution (Directe, au via un moteur (quels mots clefs) - Analyse de la navigation des clients (Clics et double – clics) - Analyse de la fréquentation d'achats des utilisateurs internautes). 	
Backoffice administrateur E-Commerce : DATA RISK	
Gestion des commandes par pays de connexion : la solution permet de paramétrer et suivre les commandes off line par pays d'opérateur économique	
Gestion des niveaux de service des commandes clients : la solution permet de paramétrer le niveau de service souhaité par pays.	
Gestion des opérateurs économiques : la solution permet de visualiser et maintenir les opérateurs	

économiques importés de MRINFO.			
Gestion des données : la solution permet de maintenir les données opérateurs économiques importés de MRINFO			
Gestion des catégories de données : la solution permet de gérer les regroupements de données.			
Gestion des réclamations clients : la solution permet de suivre les réclamations clients.			
Gestion du questionnaire d'évaluation d'entreprise : la solution permet de paramétrer le questionnaire d'évaluation d'entreprise.			
Gestion du questionnaire de déclaration d'impayé : la solution permet de paramétrer le questionnaire de déclaration d'un impayé.			
Gestion des recherches infructueuses : la solution permet de paramétrer et suivre les recherches des utilisateurs infructueuses.			
Gestion des importations en masse : la solution permet de paramétrer l'importation en masse des commandes off line.			
Backoffice administrateur : Recouvrement			
Gestion des dossiers de recouvrement : la solution permet de paramétrer et de suivre les dossiers de recouvrement sur la plateforme par pays .			
Gestion des procédures de recouvrement : la solution permet de paramétrer et de suivre les procédures de recouvrement en relation avec les procédures de winrecouvrement.			
Gestion des contrats de recouvrement : la solution permet de paramétrer les contrats de recouvrement des utilisateurs.			
Gestion des paramètres d'importation en masse des dossiers : la solution permet de paramétrer les importations en masse.			
Gestion des instances : la solution permet de suivre les dossiers de recouvrement en instance de traitement ;			
Intégration de la solution avec le système d'information Interne du Client			
Sources	Destination	Information transmise	Fréquence de mise a jour de la solution
MR INFO base Centrale	Plateforme E-Commerce : Back office Client	<ul style="list-style-type: none">- Informations de solvabilité Selon le format et le contenu communiqué par le client- Informations de recouvrabilité Selon le	Mise a jour en Temps réel : <ul style="list-style-type: none">- Une fois la demande d'information est Clôturée avec une limite de crédit et classe de risque définie, la mise a jour sera lancé

		<p>format et le contenu communiqué par le client</p> <ul style="list-style-type: none"> - - Suivi des commandes off line en cours - Données Marketing et de vente Selon le format et le contenu communiqué par le client 	<ul style="list-style-type: none"> - Une fois le dossier golden est clôturer avec un le score de recouvrement est définie. - Une fois une nouveau opérateur économique est crée sur la base MR INFO. <p>Le prestataire est tenu a développer un rapport pour contrôler la cohérence fin journée entre la source et la destination et le mettre a la disposition du client. Le Contrôle de cohérence est réalisé au niveau de chaque données (la plus faible granularité).</p> <p>Le prestataire est tenu a développer une procédure de correction : Gestion des exceptions) Si un manque de cohérence apparait entre la source et la destination.</p> <p>Interdire toute intervention manuelle sur les données a partir de la destination : parfaite traçabilité des données.</p> <p>Objectif : S'assurer que les données de la source sont disponibles en totalité au niveau de la destination. Assurer une traçabilité parfaite des données entre la source et la destination.</p>
Plateforme E-Commerce	MRINFO Base Centrale	Commande Off line Enquête de recouvrabilité (Service recouvrement) Format et contenu communiqué par le client.	<p>Mise a jour en Temps réel : : Commande off line acceptés Correspondant a une enquête de recouvrabilité acceptée ou une demande de mise a jour de rapport</p> <p>Le prestataire est tenu a développer un rapport pour contrôler la cohérence fin journée entre la source et la destination et le mettre a la</p>

			<p>disposition du client. Le Contrôle de cohérence est réalisé au niveau de chaque données (la plus faible granularité).</p> <p>Le prestataire est tenu a développer une procédure rapide et flexible de correction (Gestion des exceptions) Si un manque de cohérence apparait entre la source et la destination.</p>
MR INFO : Base Centrale	Win recouvrement	<p>Rapport de recouvrabilité si la demande est rattachée a un dossier de recouvrement</p> <p>Envoi d'un Email de notification pour informer le responsable de recouvrement de la disponibilité du rapport sur Win recouvrement</p>	<p>Mise a jour en Temps réel : Rapport de recouvrabilité clôturé avec les scores de recouvrements. Format et contenu sera défini par le client.</p>
Solution E – Commerce	Win Recouvrement	Dossier de recouvrement	<p>Mise a jour Quotidienne : Dossier de recouvrement accepté Le prestataire est tenu a développer un rapport pour contrôler la cohérence fin journée entre la source et la destination et le mettre a la disposition du client. Le Contrôle de cohérence est réalisé au niveau de chaque données (la plus faible granularité).</p> <p>Le prestataire est tenu a développer une procédure de correction (Gestion des exceptions) Si un manque de cohérence apparait entre la source et la destination.</p>
Win recouvrement	Site E commerce : Back office Clients	<ul style="list-style-type: none"> - Dossier de recouvrement - Procédures de recouvrement engagés 	<p>Mise a jour en Temps réel :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dossier de recouvrement avec leurs status et scores de recouvrement : la forme et le contenu sera définis par le client - Procédure ouverte chaque de dossier en

			<p>recouvrement. : la forme et le contenu sera définie par le client.</p> <p>Le prestataire est tenu a développer un rapport pour contrôler la cohérence fin journée entre la source et la destination et le mettre a la disposition du client.</p> <p>Le Contrôle de cohérence est réalisé au niveau de chaque données (la plus faible granularité).</p> <p>Le prestataire est tenu a développer une procédure de correction :Gestion des exceptions</p> <p>Si un manque de cohérence apparait entre la source et la destination.</p> <p>Interdire toute intervention manuelle sur les données a partir de la destination : parfaite traçabilité des données.</p> <p>Objectif : S'assurer que les données de la source sont disponibles en totalité au niveau de la destination. Assurer une traçabilité parfaite des données entre la source et la destination.</p>
Plateforme E-Commerce	Vtiger CRM	<ul style="list-style-type: none"> - Informations Prospects / Client : Le format et le contenu est défini par le client. - Demandes clients - Demande de rapports gratuit. - Réclamation Clients. 	<p>Mise a jour en Temps réel :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Information sur les prospects et les clients inscrit sur la plateforme. - Demande de devis - Demande de souscription. - Demande de rapport gratuit. - Demande de contact - Réclamation client - Autre demandes clients / prospects.
V tiger	Plateforme E - Commerce	<p>Réclamation clients status et résultat de traitement</p> <p>Demande d'information /</p> <p>Réclamation des gestionnaires</p>	<p>Mise a jour en Temps réel :</p> <p>Status Réclamation client</p> <p>Résultat du traitement.</p> <p>Contrôle de cohérence.</p>

		de portefeuille recouvrement	Affichage uniquement
Plateforme E – Commerce	Back office comptable	- Information du compte clients - Etat des factures clients - Etat de paiement en ligne ventilé par service /Banque.	Mise a jour chaque 24 heures.
Back office Comptable	Plateforme E- Commerce	- Information du compte clients - L'état des factures clients avec leurs status	Mise a jour en temps réel : Contrôle de cohérence quotidien. Interdiction de modification de l'information au niveau de la source.
Plateforme E- Commerce	Système de gestion documentaire GED	- Information dossiers de recouvrement. - Documents attachés par les clients dans le cadre de déclaration d'un dossier de recouvrement	A la validation et l'acceptation d'un dossier de recouvrement via la plateforme
Système de gestion documentaire	Plateforme de E – Commerce GED	Information dossier MR Documents légaux mise a la vente : Status /PV / Registre de commerce. Documents produits par les partenaires de MR dans le cadre de son activité de recouvrement a afficher dans l'espace client extranet	A la création d'un nouveau document se rattachant a un dossier de recouvrement MR ou Code MRINFO
<p>Afin d'assurer une fluidité et la fiabilité de l'information entre le système d'information de l'entreprise et la plateforme Le prestataire est tenu :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mettre, selon la fréquence définie, à la disposition des différents systèmes internes l'information émanant de la plateforme E commerce selon le format et le contenu défini par Client. - Mettre a jour selon la fréquence définie la plateforme E – Commerce avec l'information émanant des différents systèmes internes. - Mettre en place le contrôle de cohérence entre la source et la destination selon les cas énumérés ci-joint. - Développer une procédure de correction d'erreur s'il y a une incohérence entre la source et la destination. - L'Intégration entre les sources et les destinations est réalisée avec la suite TALEND. 			

NB- Le présent document est composé de 48 pages.

Ste MAGHREB RECOUVREMENT

Directeur Général :

SKANDER ZAGHBIB

Ste DIGIXIS

Gérante :

Mme EMNA RIABI TRABELSI

Associé Principal DIGIXIS

Mr ALAA JENDOUBI

CIN : 04731299