



Contrat d'architecture des utilisateurs business

Projet : e-Commerce Client : Foosus

Table des matières

1. Objet de ce document
2. Introduction et contexte
3. La Nature de l'accord
4. Objectifs et Périmètre
5. Conditions requises pour la conformité
6. Personnes adoptant l'architecture
7. Fenêtre temporelle
8. Métriques business de l'architecture
9. Accords de service pour l'architecture (y compris accord du niveau de service [ANS])
10. Personnes approuvant ce plan

Objet de ce document

Les Contrats d'architecture sont les accords communs entre les partenaires de développement et les sponsors sur les livrables, la qualité, et la correspondance à l'objectif d'une architecture. L'implémentation réussie de ces accords sera livrée grâce à une gouvernance de l'architecture efficace (voir TOGAF Partie VII, Gouvernance de l'architecture). En implémentant une approche dirigée du management de contrats, les éléments suivants seront garantis :

- Un système de contrôle continu pour vérifier l'intégrité, les changements, les prises de décisions, et l'audit de toutes les activités relatives à l'architecture au sein de l'organisation.*
- L'adhésion aux principes, standards et conditions requises des architectures existantes ou en développement*
- L'identification des risques dans tous les aspects du développement et de l'implémentation des/de l'architecture(s), y compris le développement interne en fonction des standards acceptés, des politiques, des technologies et des produits, de même que les aspects opérationnels des architectures de façon à ce que l'organisation puisse poursuivre son business au sein d'un environnement résistant.*
- Un ensemble de process et de pratiques qui garantissent la transparence, la responsabilité et la discipline au regard du développement et de l'utilisation de tous les artefacts architecturaux*
- Un accord formel sur l'organe de gouvernance responsable du contrat, son degré d'autorité, et le périmètre de l'architecture sous la gouvernance de cet organe*

Ceci est une déclaration d'intention de se conformer à l'architecture d'entreprise, délivrée par les utilisateurs business entreprise. Lorsque l'architecture d'entreprise aura été implémentée (à la fin de la Phase F), un Contrat d'Architecture sera normalement établi entre la fonction architecture (ou la fonction de gouvernance IT, englobant la fonction architecture) et les utilisateurs business qui par la suite construiront et déploieront des applications système dans l'environnement créé par l'architecture.

Introduction et Contexte

Les objectifs du projet sont de développer une nouvelle plateforme qui permettra d'augmenter le nombre d'utilisateurs inscrits, de faciliter l'innovation rapide des équipes produits, d'évoluer avec la base de clientèle, de garantir une plateforme sécurisée, utilisable et réactive, et d'utiliser une technologie transparente qui ne nécessite pas de désactivation pour les installations ou les modifications.

Les équipes techniques doivent être en mesure de donner le meilleur d'elles-mêmes tout en maintenant la continuité des services pour les nouveaux fournisseurs et consommateurs. La plateforme doit également être capable de gérer les augmentations de trafic, de s'adapter aux particularités locales et de garantir la sécurité pour protéger la réputation de la marque.

La Nature de l'accord

Afin que l'architecture puisse remplir les besoins de Foosus, elle doit obligatoirement fournir les principaux objectifs qui sont les suivants :

- Utiliser la géolocalisation pour relier les fournisseurs et les consommateurs
- L'architecture doit être évolutive
- La solution doit être disponible pour les fournisseurs et les consommateurs, utilisable sur des appareils mobiles et fixes, et prendre en compte les contraintes de bande passante

Les contraintes du projet sont un budget de 50 000 USD et une durée de 6 mois pour définir l'architecture et préparer un projet de suivi pour développer un prototype, une architecture qui favorise le meilleur rapport qualité-coût.

Objectifs et périmètre

Objectifs

Les objectifs business de ce Travail d'architecture sont les suivants :

Objectif Business 1

Continuer à accepter de nouvelles adhésions de fournisseurs et de consommateurs

Objectif Business 2

Développer une nouvelle plateforme capable de gérer un million d'utilisateurs supplémentaires

Objectif Business 3

La pile technologique doit s'adapter à la base clientèle afin d'évoluer en fonction de la demande et être disponible à tous les utilisateurs en dégradé en cas de surcharge.

Objectif Business 4

La plateforme doit être sécurisée afin de protéger les données des utilisateurs, avec une méthode d'authentification, et un chiffrement des données.

Objectif Business 5

La plateforme doit être accessible par des utilisateurs situés dans des zones reculées avec des connexions lentes, sur un ordinateur comme sur un téléphone.

Objectif Business 6

Faciliter l'évolutivité de la plateforme en mettant en place une architecture de type micro-service afin de pouvoir faire évoluer l'architecture sans impacter le reste des services.

Périmètre

Le périmètre du projet est de créer une nouvelle plateforme pour l'entreprise qui sera capable de prendre en charge un million d'utilisateurs supplémentaires, tout en offrant une expérience utilisateur de premier plan et en permettant aux équipes de l'entreprise de s'adapter rapidement et de faciliter l'intégration avec des partenaires internes et externes.

Parties prenantes, préoccupations et visions

Le tableau suivant montre les parties prenantes qui utiliseront ce document, leurs préoccupations, et la façon dont le travail d'architecture répondra à ces préoccupations par l'expression de plusieurs visions, ou perspectives.

Partie prenante	Préoccupation
<i>Les fournisseurs alimentaire</i>	Soumettent un inventaire de produit et recevront des commandes
<i>Les clients des produits de consommation</i>	Trouveront et commanderont des produits
<i>L'équipe finance de Foosus</i>	Traite la partie paiement

Conditions requises pour la conformité

- Utilisation de la plateforme actuelle pendant l'élaboration de la nouvelle
- Évolution de la pile technologique avec la base cliente
- Capacité à absorber les pics d'utilisation et à gérer les augmentations de charges
- Utilisation dégradée même lorsque le système est surchargé
- Sécurité de la plateforme pour éviter les risques pour la réputation de la marque

Personnes adoptant l'architecture

Les personnes qui adopteront la nouvelle architecture seront les clients et les fournisseurs principalement, mais aussi l'équipe de Foosus qui aura la charge de la partie finance et maintenance de l'architecture.

Fenêtre temporelle

Le délai pour la mise en place du projet est de 6 mois, le projet commencera début février pour une fin prévue mi-juillet, cela reste une fenêtre prévisionnelle et peut varier selon plusieurs facteurs, tel que la disponibilité des différentes ressources.

Métriques Business de l'architecture

Métrique	Technique de mesure	Valeur cible	Justification	Notes supplémentaires
Adhésions des utilisateurs par jour	Mesure de la satisfaction des utilisateurs : Analyse de données	+10%	Calcul des données des nouveaux utilisateurs par jours	
Adhésion de producteurs alimentaires	Mesure de la satisfaction des utilisateurs : Analyse	De 1,4/mois à 4/mois	Calcul des données des nouveaux	

	de données		producteurs par mois	
Délai moyen de parution	Mesure de performance : Analyse de journaux d'événements	De 3,5 semaines à moins d'une semaine	Analyse des différents journaux d'événements	
Taux d'incidents de production P1	Mesure de la conformité : Analyse de la conformité des processus	De 25/mois à 1/mois	Analyse des rapports lors des différents incidents	

Accords de service pour l'architecture (y compris accord du niveau de service [ANS])

- L'application doit être facile d'utilisation, les utilisateurs doivent trouver rapidement l'information qu'ils recherchent.
-
- La plateforme doit être accessible en permanence et en cas de surcharge, elle doit fournir un service dégradé aux utilisateurs.
 - Le site web sera disponible pour les utilisateurs 99,5% du temps.
 - Les pages web seront chargées en moins de 2 secondes pour 95% des utilisateurs.
 - Le site web sera mis à jour au moins une fois par mois pour corriger les bugs et améliorer les fonctionnalités.
 - Le site web sera conforme aux normes de sécurité en vigueur et sera protégé contre les attaques informatiques courantes.
 - Les données d'utilisation du site web seront analysées pour identifier les tendances et les opportunités d'amélioration de l'expérience utilisateur.
 - Le site web sera capable de gérer un nombre important de visiteurs simultanément sans ralentissement ou erreur.
 - Le site web sera adapté à différents appareils (ordinateur, mobile, tablette) et navigateurs.

Personnes approuvant ce plan

Valideur	Domaine de responsabilité	Date
Nom du valideur	Domaine business	