考 生 答 题 不 准 超 过 此 线

地 区

姓 名

单 位 名 称

准 考 证 号

**义乌市电子商务师职业技能大赛理论竞赛试卷**

**注 意 事 项**

1、比赛时间：120分钟。

2、请首先按要求在试卷的标封处填写您的姓名、准考证号和所在单位的名称。

3、请仔细阅读各种题目的回答要求，在规定的位置填写您的答案。

4、不要在试卷上乱写乱画，不要在标封区填写无关的内容。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 一 | 二 | 三 | 总 分 |
| 得 分 |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 得 分 |  |
| 评分人 |  |

**单项选择题( 第1题～第120题。选择一个正确的答案，将相应的字母填入题内的括号中。每题0．5分，满分60分。)**

1．( A )是职业的灵魂和根本。

A、道德 B、公德 C、品德 D、态度

2．( C )是社会主义职业道德的本质特点和基本要求。

A、爱岗敬业 B、精通业务 C、奉献社会 D、办事公道

3．要做到遵纪守法，对每个职工来说，必须做到( D )。

A、有法可依 B、反对“管“、“卡”、“压”

C、反对自由主义 D、努力学法，知法、守法、用法

4．“实事求是是毛泽东思想的精髓。”这是由( B )提出的。

A、毛泽东 B、邓小平

C、周恩来 D、胡锦涛

5．坚持实事求是,最基础的工作在于( B )。

A、学习书本知识 B、了解实际,掌握实情

C、沿用过去的习惯和方法　 D、抛开理论,只关注现实问题

6．建设和推进企业文化，要基于( C )。

A、现代精神 B、组织精神 C、团队精神 D、传统精神

7．一个团队的成员应该 ( B ) 。

A、敌对 B、团结 C、竞争 D、歧视

8．1946年诞生的世界上公认的第一台电子计算机是( C )。

A、UNIVAC－I B、EDVAC C、ENIAC　 D、IBM650

9．第二代电子计算机所采用的电子元件是( B )。

A、 继电器 B、晶体管 C、电子管 D、集成电路

10．以下属于计算机的输入设备的是( A )。

A、键盘 B、打印机 C、音响 D、屏幕

11．计算机硬件系统主要包括控制器、运算器、存储器、输入设备、输出设备。其中控制器和运算器统称为( A )。

A、GPU B、CPU C、CAD D、TCP

12．( A )是指以商业环境为中心的进货、销货、存货和内部调配货物的信息管理系统。

A、POS B、EOS C、BOS D、MIS

13．( A )协议是目前应用最广泛的网络协议。

A、TCP/IP B、UDP C、FTP D、WWW

14．电子商务框架结构的四个层次分别是网络层、消息/信息发布层、一般业务服务层以及( A )。

A、电子商务应用层 B、管理层 C、硬件层 D、电子商务服务层

15．电子商务按照交易活动的内容性质可分为完全电子商务和( B )。

A、完美电子商务 B、不完全电子商务

C、完善电子商务 D、部分电子商务

16．电子商务的两大支柱，包含( B )和技术标准。

A、公共基础 B、公共标准 C、技术基础 D、高级技术

17．( A )是以互联网为主要手段进行的，为达到一定营销目的营销活动。

A、网络营销 B、线下营销 C、市场营销 D、国际贸易

18．以下哪一项不是网络营销的特点( D )。

A、跨时空性 B、交互性 C、高效性 D、可能性

19．以下哪一项是网络营销的劣势( D )。

A、网络营销无店面租金成本 B、网络营销可根据广告目标受众的特点，有针对性地投放广告

C、网络广告既具有平面媒体的信息承载量大的特点 D、网络营销存在安全隐患

20．网络市场调研的主要内容包括市场需求研究、用户及消费者购买行为的研究、营销因素研究、宏观环境研究和( A )。

A、竞争对手研究 B、成本研究

C、用户姓名 D、产品研究

21．电子商务安全系统由实体安全、( A )、系统信息安全三部分组成。

A、系统运行安全 B、交易安全

C、信息安全 D、硬件安全

22．电子商务安全运作基本原则包括：( C )、任期有限原则以及最小权限原则。

A、最大权限原则 B、任期无限原则 C、 双人负责原则 D、多人负责原则

23．以下哪项操作是安全的( C ) 。

A、打开未知文件 B、打开陌生电子邮件

C、认真执行病毒定期清理制 D、点击不明链接

24．电子商务法规中，买方的义务不包含( C )。

A、按交易规定方式支付价款的义务 B、承担对标的物验收的义务

C、对标的物的质量承担担保义务 D、按合同规定的时间、地点、和方式接受标的物的义务

25．对于卖方延迟或不履行合同，买方可以( B )。

A、交付替代物进行补救 B、要求卖方损失赔偿

C、要求卖方双倍赔偿 D、解除合同

26．网络交易中心是依法设立的企业或者事业( A )。

A、法人 B、自然人 C、责任人 D、买家

27．网络交易中心的设立，依据国家相关规定，具备条件不包含以下哪一条( B )。

A、是依法设立的企业法人或者事业法人

B、具有固定专业的计算机信息网络

C、具有健全的安全保密管理制度和技术保护措施

D、符合法律和国务院规定的其他条件。

28．电子商务法的作用不包括( D )。

A、规范了电子商务活动 B、促进了市场经济的健康发展

C、保护了计算机信息系统安全和电子商务交易主题的合法权益 D、保障了个人隐私

29．电子商务法的地位归于民法、归于商法、归于经济法，属于( A )的法律部门 。

A、独立的 B、自主的 C、社会的 D、上层法

30．无线射频是20世纪90年代兴起的一种非接触式的自动识别技术。射频技术 相对于传统的磁卡及

IC卡技术具有非接触、( D )、无磨损等特点。

A、特殊代码 B、方向 C、运输 D、阅读速度快

31．HTML是( D )语言。

A、编程 B、自然 C、解释 D、超文本标记

32．用户服务、需求预测、订单处理、( B )、存货控制、运输、仓库管理、工厂和仓库的布局与选址、搬运装卸、采购、包装、情报信息。

A、运输 B、配送 C、预测 D、包装

33．物流信息是伴随着物流和商流而产生的，经过( B )、传播形成的信息流，它引导和调节物流的

量、方向、速度，使物流按规定的目标和方向运动。

A、数量 B、采集处理 C、速度 D、目标

34．客户投诉的内容不包括( C )。

A、商品质量投诉 B、购销合同投诉 C、权利投诉 D、流通投诉

35．HTML的特点包括( A )。

A、通用性、简易性、可扩展性、平台无关性

B、简易性、可靠性、可扩展性、平台无关性

C、通用性、简易性、真实性、平台无关性

D、简易性、可靠性、可扩展性、安全性

36．处理客户投诉的方法不包含( B )。

A、回复投诉 B、抱怨投诉 C、判断投诉 D、投诉回访

37．一个HTML文件应该包含头部和( A )两部分。

A、主体 B、尾部 C、标题 D、结尾

38．网上售后服务的原则不包括( A )。

A、对客户的问题抱有轻视的心态 B、愉快而有分寸地和客户交流

C、心怀对客户的感激之情 D、努力为客户解决问题

39．在HTML中，带域名的文件的完整路径我们称之为( B )。

A、相对路径 B、绝对路径 C、相同路径 D、同根路径

40．<font>标记用来定义文字的( C )。

A、字体、大小和长短 B、字体、长短和颜色

C、字体、大小和颜色 D、长短、大小和颜色

41．电子钱包的特点不包括( D )。

A、安全 B、方便 C、快速 D、简单

42． HTML中利用( A )标签定义表格。

A、<table> B、<font> C、<body> D、<head>

43．HTML中定义无序列表的标签是( C )。

A、<h1> B、<ol> C、<ul> D、<tr>

44．<h1> - <h6> 标签可定义标题，( A )定义最大的标题。

A、<h1> B、<h3> C、<h6> D、<h>

45．关于超级链接，以下说法正确的是( B )。

A、用a标签标示超级链接 B、href属性表示链接的目标地址

C、target属性表示链接的目标窗口 D、超级链接只可以链接到普通html页面

46．HTML中定义超链接的标签是( B )。

A、<href> B、<a> C、<link> D、<tr>

47．网上售后服务的特点有方便快捷、直接、( B )。

A、模式化 B、个性化 C、标准化 D、程序化

48．关于换行标签，以下说法正确的是( C )。

A、用a标签进行换行 B、换行标签是双标签

C、<br/>和<br>都可以实现换行的效果 D、在HTML中我们只能用<br/>进行换行

49．取得客户反馈信息的主要方法不包含( A )。

A、创建线下社区 B、提供免费产品 C、网上调查表调查 D、定期与客户保持联系

50．网上购物的一般流程不包含( D )。

A、进入网上商城 B、查找选购商品

C、查看、修改购物车 D、查看其他商城价格

51．关于动态网页，以下说法正确的是( C )。

A、动态网页不可以是纯文字内容的

B、动态网页是指具有动画效果的网页

C、凡是结合了高级程序设计语言和数据库技术进行编程生成的网页都是动态网页

D、动态网页内容不可以随着时间、环境或者数据库操作的结果而发生改变的

52．于动态网页的特点，以下说法正确的是( B )。

A、动态网页一般以数据库技术为基础，增加网站维护的工作量

B、动态网页实际上不是独立存在于服务器上的网页文件

C、动态网页实际上是独立存在于服务器上的网页文件

D、动态网页的网站在进行搜索引擎推广时不需要做技术处理

53．动态网页一般以( A )为基础。

A、数据库技术 B、语言 C、网络 D、网页

54．处理客户反馈信息的一般方法不包括( D )。

A、认真阅读 B、准确记录 C、及时反馈 D、上门回访

55．一个动态网页建立的第一步是( A )。

A、设计页面 B、创建动态内容源 C、用户反馈筛查 D、增强动态页的功能

56．以下关于CSS设置字体类型的用法正确的是( A )。

A、font-family: myFirstFont B、fontfamily: myFirstFont

C、font: myFirstFont; D、font-familymyFirstFont;

57．售后服务网上客户反馈信息主要有：对所购产品或服务提出的产品支持( B )；对网上产品或

服务的意见、建议和投诉。

A、信息服务 B、技术服务 C、指导服务 D、退换服务

58．以下是更改文字颜色的是( A )。

A、font-color B、font-bold C、font-weight D、font-familyfont-family

59．以下关于CSS选择器说法正确的是( A )。

A、文档的元素就是最基本的选择器 B、前面以”#”来标志，如#demoDiv

C、标签选择器是以“．”来标志的，如．p D、选择器不可以选择哪些部分可以采用相应的样式

60．订单处理过程中，主要有以下几种状态：正在处理、( C )、处理完毕、缺货。

A、准备订货 B、断货 C、货在途中 D、货在生产线上

61．电子钱包为( A )中之一环，为一计算机软件，用以让消费者进行电子交易与储存交易记录。消费者要在网络上进行安全电子交易前，必需先安装符合安全标准之电子钱包。

A、安全电子交易 B、快速网上支付 C、电子信息传输 D、网络电子支付

62．HTML 5<video>元素会尝试播放以( A )、ogg 或 webm 格式中的一种来播放视频。

A、mp4 B、mp3 C、jpg D、mov

63．利用什么标签可以在网页上插入一个音频( A )。

A、<audio> B、<video> C、<film> D、<movie>

64．SET协议保证电子商务参与者信息的( A )。客户的资料加密或打包后通过商家到达银行，但是商家不能看到客户的账户和密码信息。

A、相互隔离 B、相互传输 C、相互读取 D、相互独立

65．应用程序服务器不包含( D )。

A、ColdFusion 应用程序服务器 B、ASP．NET 应用程序服务器

C、PHP 应用程序服务器 D、RISC服务器

66．关于应用程序服务器，以下哪项叙述是正确的( A )。

A、应用程序服务器是一种软件 B、应用程序服务器是一种硬件

C、应用程序服务器就是网页 D、应用服务器是指通过各种协议把商业逻辑曝露给服务器端的程序

67．SSL握手协议的基本特点不包含( D )。

A、能对通信双方的身份进行认证 B、进行协商的双方的秘密是安全的

C、协商是可靠的 D、协商是高效的

68．下列关于动态网络的优点叙述正确的是( A )。

A、采用动态网页技术的网站可以实现更多的交互功能

B、采用动态网页技术的网站不可以实现更多的交互功能

C、动态网页以数据库技术为基础，增加了网站维护的工作量

D、动态网页性能一定比静态网页性能好

69．网络商务信息是通过( D )网络传递的商务信息。

A、电信 B、互联 C、电视 D、计算机

70．SSL(Secure Sockets Layer 安全套接字协议),及其继任者传输层安全( Transport Layer Security，TLS)是为网络通信提供安全及( A )的一种安全协议。

A、数据完整性 B、数据真实性 C、数据可靠性 D、数据存储

71．电子钱包是电子商务活动中网上购物顾客常用的一种( A )，是在小额购物或购买小商品时常用的新式钱包。

A、支付工具 B、金融工具 C、电子工具 D、现金工具

72．网络商务信息的特点有时效性强、准确性高、便于储存、( C )。

A、动态性强 B、范围大 C、加工筛选难度大 D、方便

73．电子支付采用先进技术，通过( A )完成信息传输。

A、数字流转 B、文字流转 C、图文流转 D、单据流转

74．提供电子合同签、存等服务的第三方应当权威、中立，确保电子证据( A )。

A、公正性 B、可读性 C、真实性 D、传播性

75．网络商务信息的分级有( D )收取较低费用的信息、收取标准费用信息、优质优价信息。

A、收费商务信息 B、中等费商务信息 C、半收费商务信息 D、免费商务信息

76．网络商务信息的基本要求( D )、准确、适度、经济。

A、快速 B、有序 C、调理 D、及时

77．搜索引擎分类有全文搜索引擎、目录搜索引擎、元搜索引擎、( A )等。

A、垂直搜索 B、斜切搜索 C、站外搜索 D、自动搜索

78．电子签名认证机构需要承担的义务不包括( B )。

A、信息披露与通知义务 B、真实性义务 C、安全义务 D、保密义务

79．( A )搜索方式方便、简捷，并容易获得所有相关信息。

A、全文搜索引擎 B、元搜索引擎 C、垂直搜索引擎 D、目录搜索引擎

80．( D )方式的适应范围非常有限，且需要较高的人工成本来支持维护。

A、全文搜索 B、元搜索 C、垂直搜索 D、目录搜索

81．百度搜索是( A )搜索引擎。

A、常用 B、少用 C、无用 D、一般

82．电子签名由签名持有人或以签名持有人单独掌握的方法所制造并附在( B )中。

A、印章实物 B、数据电文 C、 文件载体 D、文本文件

83．要把一些字作为一个词或一个整体来查询，最好给他们加上( B )。

A、句号 B、双引号 C、冒号 D、感叹号

84．要求特定词语包括到搜索引文档中，可在前面加上“+”号，并且“+”和单词之间不能有( C )。

A、符号 B、数字 C、空格 D、文字

85．布尔运算用！表示( B )。

A、与 B、非 C、或 D、等价

86．最常见到的逻辑运算就是( D )的处理，用来判断是否该离开循环或继续执行循环内的指令。

A、测试 B、检验 C、算术 D、 循环

87．以下哪个协议不属于TCP/IP模型中网络层( C )。

A、ICMP B、RARP C、IGMP D、RIP

88．( B )是指对已获得的信息用科学的方法保存起来，以便于进一步的加工、处理和使用。

A、信息的拷贝 B、信息的储存 C、信息的保护 D、信息的提取

89．网上银行的优势不包含( A )。

A、较高的成本 B、互动性与持续性服务

C、私密性与标准化服务 D、服务全球化

90．信息的整理是将原始资料汇总、( B )、比教，使其更加系统化、条理化和科学化。

A、整理 B、归纳 C、条理 D、系统

91．信息的整理步骤有明确信息来源、( A )、信息鉴别、信息筛选、信息分类。

A、添加文件名 B、保存桌面 C、进行查看 D、复制

92．( A )是将各种有关信息进行比较、分析，并以企业的目标为基本参照点，对信息进行综合设计

形成新的信息产品，如市场调查报告，营销策划，销售决策，新人的人事安排等。

A、信息的加工处理 B、信息的加工 C、信息的处理 D、信息的参照

93．在电子合同中，既存在由合同内容所决定的( A )，又存在由特殊合同形式产生的形式上的权利义务关系，如数字签名法律关系。

A、实体权利义务关系 B、虚拟权利义务关系

C、个体权利义务关系 D、法律权利义务关系

94．( B )加工的主要方式主要有人工处理和机器人处理。

A、技术 B、信息 C、储存 D、筛选

95．电子合同是通过计算机网络系统订立的、以( A )的方式生成、储存或传递的合同。这里“数据电文由电子手段、光学手段或类似手段生成、储存或传递的信息，数据电文包括但不限于EDI、电子邮件、电报或传真所传递的信息”。

A、数据电文 B、书面文字 C、口头录音 D、纸质档案

96．信息产品通常包括( A )。

A、商业性信息产品 B、作品类信息产品 C、图画类信息产品 D、个性类信息产品

97．有关数据库系统的描述中，正确的是( B )。

A、数据库系统避免了一切冗余 B、数据库系统减少了数据冗余

C、数据库系统比文件系统能管理更多的数据 D、数据库系统中数据的一致性是指数据类型的一致

98．数据库管理系统( DBMS)是( D ) 。

A、信息管理的应用软件 B、数据库系统+应用程序

C、管理中的数据库 D、管理数据库的软件

99．关于数据库，以下说法正确的是( A )。

A、非关系型数据库可扩展性好 B、非关系型数据库可扩展性

C、关系型数据库性能高 D、关系型数据库性能绝对比非关系型数据库差

100．计算机病毒是指( D )。

A、编译出错的计算机程序 B、设计不完整的程序

C、遭人人破坏的计算机程序 D、危害计算机系统的计算机程序

101．计算机病毒可以使整个计算机系统瘫痪，计算机病毒是( B )。

A、一条命令 B、一段程序 C、一种生物病毒 D、一种芯片

102．电子签名是指( A )中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据。

A、数据电文 B、合同文件 C、交易凭证 D、证明文书

103．数据库系统必须维护事务的以下特性：原子性、一致性、隔离性和( A )。

A、持久性 B、永恒性 C、保密性 D、安全性

104．网上市场调研的主要方法不包括( D )。

A、E-mail问卷 B、在线调研 C、网上间接调研法 D、直接面谈

105．网上问卷的一般格式不包括下列部分：( B )。

A、卷首说明 B、调研目的 C、调研内容 D、结束语

106．在线调研表设计调研问卷设计要点不包括( B )。

A、吸引尽可能多的人参与调查 B、介绍公司优势

C、避免滥用市场调查功能 D、设置合理奖项

107．问卷调查的信度与效度即效果主要受到三类因素的制约，但不包括( C )。

A、人的特征 B、情境的因素 C、当时的天气 D、测量工具本身的特点

108．网络市场调研项目计划书主要内容里不包含( D )。

A、封面 B、计划书摘要 C、计划书结构 D、计划书结尾

109．网络市场调研的特点不包括 ( D )。

A、及时性和共享性 B、便捷性和低费用 C、可检验性和可控制性 D、严肃性和严谨性

110．网络市场调研的主要内容不包括 ( D )。

A、市场需求研究 B、用户及消费者购买行为的研究 C、营销因素研究 D、政治生态研究

111．网络市场调研的主要步骤不包含( C )。

A、明确网络市场调研的主要目的、方式、方法及要求 B、组成团队，制定网上调研计划

C、组织动员大会 D、撰写网上市场调研报告。

112．网上调研常用的数据分析法不包括( D )。

A、回归分析法 B、判别分析法 C、聚类分析 D、文学分析法

113．回归分析法指利用( B )，对大量统计数据进行数学处理，并确定因变量与某些自变量的相关关系，建立一个相关性较好的回归方程( 函数表达式)，并加以外推，用于预测今后的因变量的变化的分析方法。

A、客户分析原理 B、数据统计原理 C、销售分析原理 D、大数据原理

114．回归分析法根据因变量和自变量的( B )来分类：一元回归分析和多元回归分析。

A、位置 B、个数 C、关系 D、性质

115．网上单证设计的注意事项不包括( C )。

A、网上单证要让客户在操作时尽量方便和简单 B、网上单证要尽量减少客户的输入操作 C、保证订单在商城未确认前的不可修改性 D、网上单证统一的风格，包括色彩、字体、字形等

116．判别分析法是判别样本所属类型的( A )，如天气预报根据气温、气压、温度等气象因子预报第二天的天气是晴天还是雨天。

A、多元统计方法 B、单元统计方法 C、数字统计方法 D、销售统计方法

117．已确认的订单表示客户提交的订单采用货到付款方式，并且已被商店的订单处理员视为有效订单，进入( A )。

A、配货流程 B、发货流程 C、催款流程 D、审核流程

118．聚类分析又称群分析和( B )，根据某种准则对个体进行多元分类的一种多元统计分析方法。通俗“物以类聚”。

A、量分析 B、类分析 C、线性分析 D、单体分析

119．相关分析是研究两个或两个以上处于( A )的随机变量间的相关关系的统计分析方法。例如，人的身高和体重之间；空气中的相对湿度与降雨量之间的相关关系都是相关分析研究的问题。

A、同等地位 B、从属地位 C、同等性质 D、同等数值

120．时间序列是指将某种现象某一个统计指标在不同时间上的各个数值，按( A )顺序排列而形成的序列。时间序列法是一种定量预测方法，亦称简单外延方法，在统计学中作为一种常用的预测手段被广泛应用。

A、时间先后 B、空间大小 C、数量多少 D、时间长短

**二、多项选择题(第121题～第140题。请选择两个或以上正确答案，将相应字母填入括号内。错选或多选、少选均不得分，也不倒扣分。每题1分，满分20分。)**

121．三种常用的表示数据的主要图表是( ADE )。

A、圆饼图 B、雷达图 C、环状图 D、柱形图 E、曲线图

122．曲线图是利用线段的升降来说明现象的变动情况，主要用于表示现象( ACD )。

A、在时间上的变化趋势 B、在空间上的从属关系 C、现象的分配情况

D、两个现象之间的依存关系 E、两个现象之间的从属关系

123．网络促销的特点是( ABD )。

A、通过网络技术传递信息 B、处于虚拟市场环境之中 C、使用人海战术

D、面向统一的全球化市场 E、大量的广告投入

124．网络广告制作的一般流程包括( ACE )。

A、图片和文字的输入　　 B、文字创意设计　　 C、网页动画的制作

D、色彩调整和处理 E、完成各广告要素及不同文件、网页间的链接

125．网络广告的特点包括( ABCDE )。

A、成本低　 B、跨越地域和时空　 C、表现形式灵活 D、便于检索 E、目标准确，更改方便

126．网店单证的设计步骤包括( ABDE )。

A、网店单证的格式设计

B、网店单证的内容设计

C、设计本店的单证色彩

D、设计本店的单证功能

E、设计本店的单证链接

127．网店单证设计的技巧包括( ABCDE)。

A、尽力使客户在购物时感到方便 B、把干扰减少到最小，广告不一定总是必需的

C、提供可视化的线索和与购物车链接 D、在长列表中使用交替背景色

E、给客户一个暂时存放的地方

128．物流信息收集的方法包含( BCD )。

A、衔接作用 B、GPS技术 C、无线射频技术( RF)

D、条码技术　 E、5G技术

129．系统软件通常由( ABD )和服务程序等组成。

A、操作系统 B、语言处理程序 C、CPU

D、数据库管理程序 E、软盘

130．TCP/IP自上而下将网络分成( ACDE )共四个层次。

A、应用层 B、隔断层 C、网络层 D、网络接口层　 E、传输层

131．以下关于电子商务说法正确的是( ABCD )。

A、运作费用低廉，可以降低交易成本，获得较高利润

B、交易虚拟化，可以简化交易步骤，提高交易效率

C、具有广泛的社会性，可拓展贸易机会，增加企业的商业机会

D、使用灵活、交易透明，可提供更好的商业服务

E、普适性

132．按照所利用的计算机网络不同分类： 基于企业内部网Intranet的电子商务和( AD )。

A、基于企业外部网(Extrant)的电子商务

B、基于局域网的电子商务

C、基于万维网的电子商务

D、基于Intemet的电子商务

133．常用的病毒监测方法有( ABCD )。

A、特征代码法 B、检验法 C、行为检测法 D、软件模拟法 E、感染模拟法

134．以下哪些项是网络营销的优势( ABC )。

A、网络营销无店面租金成本

B、网络营销可根据广告目标受众的特点，有针对性地投放广告

C、网络广告既具有平面媒体的信息承载量大的特点

D、网络营销存在安全隐患

E、网络营销绝对可靠

135．市场调研的步骤包含以下哪几点( ABC )。

A、设计网上调研问卷

B、实施网上市场调研

C、撰写网上市场调研报告

D、调研成本分析

E、调研目的明确

136．网络交易中心的设立，依据国家相关规定，必须具备条件包含以下哪几条( ACD )。

A、是依法设立的企业法人或者事业法人

B、具有固定专业的计算机信息网络

C、具有健全的安全保密管理制度和技术保护措施

D、符合法律和国务院规定的其他条件

E、独立的网络

137．电子商务法的作用不包括( ACDE )。

A、规范了市场营销

B、促进了市场经济的健康发展

C、保护了个人隐私

D、保障了交易主体的盈利

E、保护个人人身安全

138．HTML的特点不包括( BCD )。

A、平台无关性

B、可靠性

C、可能性

D、安全性

E、稳定性

139．HTML有2种路径的写法分别是( AB )。

A、相对路径

B、绝对路径

C、相同路径

D、同根路径

E、一定路径

140．下列关于换行标签<br>和<p>标签的区别叙述不正确的是( ABCE )。

A、<br> 标签只是简单地开始新的一行，上下会有新的间隙

B、<br>和<p>标签的换行效果一样

C、<br>和<p>标签换行后都没有间隙

D、当浏览器遇到 <p> 标签时，通常会在相邻的段落之间插入一些垂直的间距

E、<br>换行后，每行前面会有空格

**三、判断题(第141题～第180题。将判断结果填入括号中。正确的填“√”，错误的填“×”。每题0．5分，满分20分。)**

141．( √ )聚类分析又称群分析和类分析，根据某种准则对个体进行多元分类的一种多元统计分析方法。通俗称“物以类聚”。

142．( × )动态网页性能一定比静态网页性能好。

143．( × )相关系数不但可描述两个变量之间的变化方向及密切程度，还可揭示二者之间的内在本质联系。

144．( × )一个时间序列通常由四种要素组成：趋势、季节变动、循环波动和规则波动。

145．( √ )计算机病毒是一种程序。

146．( √ )供应商选择阶段有内部需求分析阶段、供应商选择阶段和谈判和选择阶段。

147．( √ )搜索引擎适用于广泛、准确地收集信息；有利于各基本搜索引擎间的优势互补。

148．( × )网络营销广告的效果一定非常好。

149．( × )常用的搜索引擎搜索的内容不受政府管控。

150．( × )柱状图，又称直方图、柱形图、长条图、柱状图,通常用于较大的数据集分析。

151．( × )供应商管理内容有供应商行为准则、积极进取意识和开拓创新意识。

152．( √ )网上市场调研的内容主要包括、价格研究、竞争分析、消费者研究等方面。

153．( × )网络广告的特点是成本高、受时间和空间限制、表现形式灵活等

154．( √ )处理客户反馈信息的一般方法有、认真阅读、准确记录、及时反馈、定期回访．

155．( √ )计算机网络安全措施主要包括保护网络安全、保护应用服务安全和保护系统安全三个方面。

156．( × )网络广告定位的策略包括、 抢先定位、 比附定位、 老板形象定位等方面。

157．( × )新时代需要巧干，不需要勤劳节俭。

158．( √ )电子商务法促进了市场经济的健康发展。

159．( × )网店单证的主要设计步骤包括网店单证的格式设计、网店单证的内容设计、设计本店的单证色彩、设计本店的单证链接。

160．( × )存储器具有记忆功能，故其中的信息任何时候都不会丢失。

161．( √ )办事公道，是指从业人员在办事处理问题时，要站在公正的立场上，按照同一标 准和同一原则办事的职业道德规范。

162．( × )网上商店本身的工作环境，包括硬件设备、数据库和网上购物单证系统软件及银行网络的环境。

163．( √ )在订单尚未进入配送程序前应该允许客户可直接在网页上取消订单。

164．( √ )从客户角度看，消费者所购买的不仅仅是商品或服务本身，更重要的是获得价值，感受到网上购物的乐趣。

165．( × )完善网上商店订单处理流程的关键因素包括员工因素、供货准确性因素、成本因素、信息因素。

166．( √ )网络安全的五个属性：保密性、完整性、可用性、可控性和不可抵赖性。

167．( √ )客户分析就是根据各种关于客户的信息和数据来了解客户需要，分析客户特征，评估客户价值，从而为客户制订相应的营销策略与资源配置计划。

168．( × )数据电文由电子手段、光学手段或类似手段生成、储存或传递的信息，数据电文不包括EDI、电子邮件、电报或传真所传递的信息。

169．( √ )订立合同的双方或多方在网络上运作，可以互不见面。

170．( × )电子合同根据数字化信息是否具有实体形式分为信息许可使用合同与信息服务合同。

171．( × )网络商品交易中心是以因特网为基础，利用先进的通讯技术和计算机软件技术，将商品供应商，采购商和银行紧密地联系起来，为客户提供市场信息，商品交易，仓储配送，贷款结算等全方位服务的网络商品交易政府监管机构。

172．( × )电子合同根据数字化信息是否具有实体形式分为信息许可使用合同与信息服务合同。

173．( × )防火墙技术是通过有机结合各类用于安全管理与筛选的软件和硬件设备，帮助计算机网络于其内、外网之间构建一道相对隔绝的保护屏障，以不保护用户资料与信息安全性的一种技术。

174．( √ )电子签名认证机构需要承担信息披露与通知义务、安全义务、保密义务。

175．( √ )目前我国网络安全存在几大隐患，影响网络安全性的因素主要有网络结构因素、网络协议因素、地域因素、用户因素、主机因素、单位安全政策、人员因素等其他。

176．( √ )根据《电子签名法》相关规定，使用可靠的电子签名签署的电子合同，与线下签字盖章的纸质合同具备同等的法律效力。

177．( × )电子支付的工作环境是基于一个封闭的系统平台。

178．( × )网络系统日常维护有硬件、软件的日常管理维护和文件备份制度。

179．( × )目前病毒几乎都是由2部分组成，即传染模块和表现模块。

180．( √ )常用的病毒监测方法有特征代码法、检验法、行为检测法和软件模拟法。