

### **ACCEPTATION DE LA CRITIQUE**

J'accepte les commentaires dans le but d'améliorer mon travail

Capacité de recevoir des commentaires et des remarques dans le but d'améliorer son travail



### ESPRIT D'ANALYSE

J'analyse les problèmes pour y trouver des solutions Capacité de réfléchir et de faire montre de logique et de jugement, d'évaluer des problèmes ou des situations en faisant les recherches nécessaires



#### ORDRE

Chaque chose à sa place, et une place pour chaque chose Capacité de ranger, de façon organisée et systématique, les

choses à un endroit précis



## ASSERTIVITÉ

Ni agression, ni soumission, ni manipulation

Capacité de s'exprimer et à défendre ses droits sans empiéter sur ceux des autres



## ESPRIT D'EQUIPE

Un pour tous, tous pour un !

Capacité de créer des liens avec les membres d'une équipe dans un objectif commun de collaboration, tout en privilégiant la réussite du groupe



## **PERSÉVÉRANCE**

Je fournis l'effort nécessaire pour terminer mon travail

Capacité d'effectuer une tôche à long terme, souvent en déployant des efforts supplémentaires, et de ne pas abandonner devant les obstacles



### ASSIDUITÉ

Je suis fidèle au poste

Capacité d'assurer une présence active régulière et



#### FACULTÉ D'ADAPTATION

Je me mets au diapason

Capacité d'accepter et intégrer les changements et de s'adapter aux personnes et à l'environnement de façon



## **PRÉSENTATION**

J'ai le « look » du métier Capacité d'adopter une tenue vestimentaire et un maintien en rapport avec l'environnement de travail et l'exercice du



## **ATTENTION**

Je suis concentré sur ma tâche

Capacité de concentrer volontairement son esprit sur un objet ou une tâche déterminée



#### FIABILITÉ

J'inspire confiance

Capacité d'inspirer confiance aux autres par ses actions



### RESPECT DES RÈGLES

Je tiens compte des réglementations

Capacité de respecter les prescriptions, la réglementation, les procédures administratives et les règles de fonctionnement



### AUTONOMIE

Je mène ma barque

Capacité à se prendre en charge, de façon à poser des actions au moment opportun dans un contexte déterminé



# HYGIÈNE CORPORELLE

Je prends soin de moi

Capacité de prendre soin de son hygiène corporelle et de la propreté de sa tenue vestimentaire



# SENS DE L'ÉTHIQUE

Je suis fidèle aux valeurs de mon métier

Capacité Individuelle à agir selon les valeurs du métier afin de rechercher la décision la plus adéquate face à une situation



# CAPACITÉ DE DÉCISION

Je tranche

Capacité de trancher, de prendre une décision, face à un ensemble de faits



### INITIATIVE

J'ose être proactif

Capacité de se prendre en main, de prendre des risques calculés et d'être proactif en anticipant les besoins et demandes de façon autonome



### SENS DE L'ORGANISATION

Je planifie, prépare et organise mon travail pour respecter les échéances

Capacité de gérer efficacement et rationnellement son travail et de planifier les tâches à effectuer dans un délai prescrit



# COMMUNICATION

Message reçu! Emetteur Ok, récepteur OK!

Capacité à entrer en relation avec autrui, à transmettre un message à quelqu'un en s'adaptant à la personne et aux circonstances



### INNOVATION

Je résous les problèmes de façon originale et efficace Capacité d'introduire de la nouveauté dans la résolution des



# SENS DES RESPONSABILITÉS

l'assume les conséquences des décisions relevant de

Capacité d'agir en responsabilité et de prendre les décisions opportunes compte-tenu de ses capacités d'intervention



# CURIOSITÉ INTELLECTUELLE

le suis curieux intellectuellement

Capacité d'ouvrir son champ de connaissance, d'avoir l'esprit ouverte, d'acquérir continuellement de nouvelles connaissances et d'apprendre de ses expériences



## MAÎTRISE DE SOI

Je garde mon sang-froid en toute circonstance

Capacité de faire face à des situations particulières, de faire preuve de sang-froid sans adopter une attitude trop émotive ou défensive



## SOIN

Mon travail est net, propre et soigné

Capacité de se soucier de la propreté, netteté et minutie des táches réalisées



### **EFFICACITÉ**

J'atteins mes objectifs dans les temps avec les moyens donnés

Capacité de produire à l'échéance prévue les résultats escomptés et de réaliser des objectifs fixés



### MOTIVATION

Je suis enthousiaste dans la réalisation de mes tâches

Capacité d'avoir de l'énergie et de la vitalité et à afficher intérêt et enthousiasme face à une tâche professionnelle



# **TOLÉRANCE**

J'accepte la différence

Capacité de respecter la liberté d'autrui, ses manières de penser, d'agir, ses opinions politiques et religieuses