

biz.mann-ivanov-ferber.ru

Кто такой скрам-мастер?

Анастасия Макарова

4-6 минут

Постигая Agile

Кто такой скрам-мастер?

11 августа 2017 17 819 просмотров

Роль скрам-мастера — одна из самых недооцененных в Agile. Но насколько она недооценена, настолько и непонятна. Попробуем разобраться, кто это такой.

Цели, компетенции, зоны ответственности

Скрам-мастер — это роль из фреймворка Scrum. Кто-то думает, что все, чем занимается скрам-мастер, — создание встреч в календаре, перекличка членов команды на стендапе и перевешивание стикеров на доске. Или пинает людей с вопросом «когда?», ставит задачи и бежит между членами команды как секретарь. Но на самом деле все не так.



В повседневной работе у скрам-мастера есть несколько «шапок», которые он надевает в зависимости от ситуации.

Скрам-мастер стремится построить самоорганизующуюся команду и обеспечить самоорганизацию в качестве ключевого принципа компании на всех уровнях. Также скрам-мастер несет ответственность за фреймворк Scrum в команде: чтобы он работал так, как должен, и чтобы все члены команды понимали, что это такое и **зачем** им Scrum. Скрам-мастер фасилитирует события, помогает Владелец продукта с беклогом, сопровождает команду от спринта к спринту, помогая ей достигать поставленных целей.

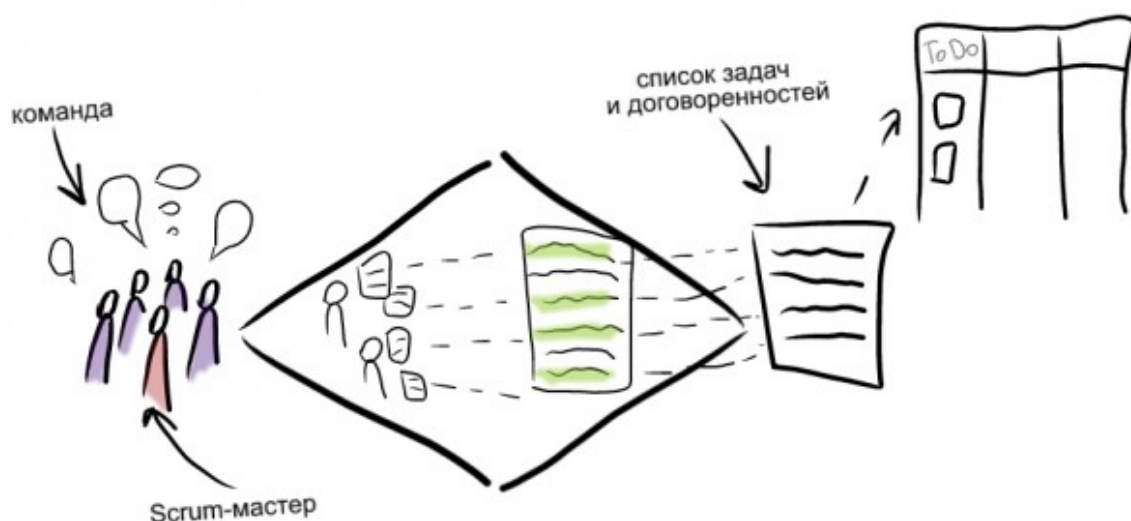
В арсенале у скрам-мастера есть несколько подходов для работы с командой, и он меняет их как шапки — в зависимости от ситуации:

- Фасилитация
- Коучинг

- Обучение и менторство
- Устранение препятствий

Фасилитация

В роли фасилитатора скрам-мастер помогает команде приходить к общему решению. Он отвечает за то, чтобы встречи команды происходили бесперебойно и чтобы общение протекало эффективно. Поэтому каждая встреча должна иметь четкие цели, ожидаемые результаты, спланированный регламент и тайминг. Скрам-мастер не должен вмешиваться в содержание обсуждения или само решение, он лишь следит за потоком дискуссии.



Хороший скрам-мастер проводит свою команду через дивергенцию и конвергенцию на встрече и помогает ей прийти к результату.

Чтобы разнообразить проведение встреч (например, ретроспектив), скрам-мастер пользуется различными техниками и упражнениями, добавляя нотку геймификации в процесс (но об этом позже).

Коучинг

Коучинг является более мощным инструментом, чем объяснения, обмен опытом или способность давать советы. Скрам-мастер стремится раскрыть потенциал не только каждого члена команды, но и всей команды в целом. [Коучинг](#) помогает людям придумывать творческие решения и определять цели для их собственного развития.



Фундаментальный метод коучинга — это способность задавать подходящие вопросы, чтобы инициировать процесс мышления.

В Scrum коучинг фокусируется не только на личном росте, но также на командной самоорганизации, ответственности и сопричастности.

Обучение и менторство

Первое, чему скрам-мастер обучает команду — Agile и [Scrum](#) в частности. В начале Agile-трансформации скрам-мастеру приходится объяснять Agile и Scrum снова и снова, потому что одного упоминания о них может быть недостаточно для команды, чтобы понять, как и почему они работают.



Скрам-мастер стимулирует обмен опытом и внедрение новых практик в команде.

Позже скрам-мастер превращает этот подход больше в обмен опытом и предложениями для новых практик, чем в обучение. Но это по-прежнему важная часть работы скрам-мастера.

Устранение препятствий

Хороший скрам-мастер всегда задается вопросом: «Что я могу сделать, чтобы помочь своей команде работать эффективнее?». Один из ответов — устранить препятствия. Но скрам-мастер не должен устранять их сам. Он должен помогать команде делать это самостоятельно. Скрам-мастер может начать с объяснения того, что такое самоорганизация и почему она является такой важной частью Scrum, а затем продолжить коучинг и фасилитацию.

Если не коучить команду, то со временем она превратится в группу лиц с низким уровнем доверия и самостоятельности, которая ждет, что кто-то решит проблему за нее.

Что еще?

Также скрам-мастер должен иметь хорошие софт-скиллы и мета-навыки, быть гуру Agile, понимать бизнес, уметь управлять изменениями, обладать техническими знаниями и навыками в построении команд. У этого человека должен быть фокус на людей внутри, а не только на процессы.

С использованием материалов книги [«Путь скрам-мастера»](#). Подписывайтесь на уведомление, чтобы не пропустить эту крутую новинку и скидки для первых читателей.