

Appunti di diritto informatico

Vittorio Romeo

<http://vittorioromeo.info>

Contents

Glossario	4
Protezione dati personali e tutela dell'identità	4
Tre diritti principali	4
Diritto alla protezione dei dati personali	4
Diritti dell'interessato	4
Diritto alla riservatezza	5
Diritto all'identità personale	5
Norme dettate dal codice	5
Soggetti	5
Legittimità	5
Sicurezza	6
Diritto all'anonimato	6
Collegabilità tra soggetto ed informazioni	6
Anonimato come diritto	6
Diritti legati a nome ed identità	6
Documento informatico	6
Tipologie	6
Firme informatiche	7
Elettronica	7
Elettronica avanzata	7
Elettronica qualificata	7
Digitale	7
Grafometrica	7
Norme di settore	7
Il CAD e la sua novellazione	8
Commercio elettronico	8
Tipologie e problemi	8
Direttiva 2000/31/CE	8
D. lg. 9.4.2003 n.70 (S.D.S.D.I)	8
Profili di tutela del consumatore nei contratti online	9
Direttiva 2011/83/EU	9
Codice del consumo	9

D.lg 70 / 2003	9
Commercio elettronico	9
Articoli	9
Libera circolazione di <i>SDSDI</i>	9
Definizioni <i>SDSDI</i> e soggetti	10
Principio del paese di origine	10
Limitazioni libera circolazione <i>SDSDI</i>	10
Informazioni che il provider deve fornire	10
Informazioni dirette alla conclusione del contratto	10
Cooperazione tra stati membri, destinatari e fondatori	11
Comunicazioni commerciali solícitate e non	11
Aste online	11
Aste tradizionali	11
Aste online	11
Decreto legislativo Bersani	11
Classificazione	11
Contratti ad oggetto informatico	12
Tipologie e qualificazione	12
Danno informaticp	12
Contratti riferiti al software	12
Concetto di sviluppo del software	12
Diritti esclusivi del titolare	12
Contratti di licenza d'uso	12
Licenza a strappo	13
Licenza freeware	13
Licenza shareware	13
Licenze open-source	13
Licenze Creative Commons	13
Outsourcing	13
Tipologie	13
Transformational outsourcing	13
Business Process outsourcing	14
Soggetti	14
Lavoro interinale	14
Subfornitura	14
Scorporo d'azienda	14
Cloud computing	14
Servizi	14
Fattori e problematiche	14
Responsabilità ISP	15
Normativa sul commercio elettronico	15
Soggetti	15
Responsabilità	15
Software come creazione intellettuale	16
Direttiva 1991/250/CE	16
Tutela giuridica delle banche dati	16

Frode informatica	17
Art. 640 TER c.p.	17
Art. 613 TER c.p.	17

Glossario

- **Soggetto:** persona fisica, impresa, associazione, partito, etc.
- **Reputazione:** giudizio degli altri su un soggetto.
- **Dati personali:** informazioni su un soggetto.
- **Identità personale:** proiezione sociale della sua personalità.
- **Riservatezza:** oggetto di esclusione della conoscenza altrui.
- **Immagine sociale:** insieme di reputazione, dati, identità e riservatezza.
- **Lesione:** danno fisico o mentale.
- **Contenzioso:** ciò che concerne una contesa giudiziaria.
- **Idoneità:** possesso di qualità o capacità richieste per un'attività o una funzione.
- **Sottoscrizione:** apposizione della firma ad un documento.
- **Imputabilità:** idoneità al reato.

Protezione dati personali e tutela dell'identità

Tre diritti principali

- Diritto alla **protezione dei dati personali**.
- Diritto alla **riservatezza**.
- Diritto all'**identità personale**.

Diritto alla protezione dei dati personali

- Diritto fondamentale dell'individuo.
- Decreto legislativo 20 giugno 2003, n.196.
 - Art. 1: **chiunque ha diritto alla protezione dei dati personali che lo riguardano.**
- I dati personali devono essere trattati da terzi nel rispetto della legge.

Diritti dell'interessato

- Conferma dell'esistenza di dati.
- Origine dei dati.
- Finalità e modalità del trattamento dei dati.
- Strumenti utilizzati per il trattamento.
- Estremi identificativi di chi tratta i dati.
- Soggetti a cui i dati vengono comunicati.
- Richiesta di aggiornamento/rettifica dei propri dati.

- Richiesta di modifica/cancellazione dei propri dati se:
 - Il trattamento non viene effettuato secondo legge.
 - Non è più necessaria la loro conservazione.

Diritto alla riservatezza

- Delimita il concetto di interesse pubblico.
- Esclude l'esistenza di un diritto della collettività a penetrare nella sfera privata di un individuo.
- Un fatto deve ritenersi privato quando la sua diffusione non è socialmente utile.
 - Senza tale utilità, è necessario il consenso.

Diritto all'identità personale

- Protegge la propria personalità individuale.
- **L'identità muta con il tempo:** deve essere contestualizzata.
 - **Diritto all'oblio.**
 - * Vieta la ripubblicazione di vicende datate.
 - **Diritto alla contestualizzazione dell'informazione.**
 - * L'utilizzo di informazioni datate **provoca lesione.**

Norme dettate dal codice

Soggetti

- **Interessato:** a chi si riferiscono i dati personali.
- **Titolare del trattamento:** chi decide su modalità e finalità del trattamento.
 - Possibile contitolarità - richiede decisioni congiunte.
 - Deve fornire informativa all'interessato.
- **Reponsabile del trattamento.**
- **Incaricato del trattamento.**

Legittimità

- Titolare **pubblico:** consenso non richiesto per dati sensibili e non.
- Titolare **privato:** consenso sempre richiesto.
 - Il consenso deve essere informato, libero, e documentato per iscritto.

Sicurezza

- Prevenire distruzione.
- Prevenire perdita ed accesso non autorizzato.
- Prevenire trattamento non conforme.
- **Obbligo di custodia e controllo** durante l'intero trattamento.
- Mancata adozione delle norme di sicurezza: **reato penale**.

Diritto all'anonimato

- Non esiste una definizione normativa di anonimato.
 - Usualmente: **privo di nome o non riconducibile a soggetto**.
- Dato anonimo: **dato non associabile a soggetto**.

Collegabilità tra soggetto ed informazioni

- Dipende dal soggetto che opera il collegamento, dal contesto e dal dominio di conoscenza.
- L'anonimato assoluto non esiste.
- Ragionevolezza: criterio di misura dei costi per effettuare l'associazione.

Anonimato come diritto

- Quadro legale frammentario.
- Previsto solo da norme speciali.
- **Forma estrema** di esercizio del *diritto di protezione dei dati personali*.

Diritti legati a nome ed identità

- Diritto all'anonimato.
- Diritto al nome.
- Diritto all'identità personale.

Documento informatico

Tipologie

- **Documento tradizionale**: *imputabilità* al suo autore assicurata dalla reale esistenza e dalla *sottoscrizione*.
- **Documento informatico**: ottiene *idoneità* con **cifratura a doppia chiave asimmetrica**.

- L'imputabilità richiede la sottoscrizione con chiave biometrica o impronta digitale.
- Rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti.
- Valido per un periodo di tempo **limitato**.

Firme informatiche

- Possono essere autenticate da **notaio** o **pubblico ufficiale** con la loro firma digitale.
- Atto pubblico notarile informatico:
 - Le parti possono firmare con *firma elettronica*.
 - Il notaio deve firmare con *firma digitale*.

Elettronica

Insieme dei dati in forma elettronica, allegati oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici, utilizzati come metodo di identificazione informatica.

Forma più debole di firma.

Elettronica avanzata

- Consente l'identificazione del firmatario e la connessione univoca dello stesso al documento firmato.
- Tale connessione è creata utilizzando dei mezzi sui quali il firmatario può conservare il controllo esclusivo.
- Consente di rilevare se i dati sono stati modificati successivamente all'apposizione della firma elettronica avanzata.

Elettronica qualificata

Firma elettronica avanzata basata su un **certificato qualificato** e realizzata mediante un **dispositivo sicuro per la creazione della firma**.

Digitale

Deve essere creata con **crittografia a doppia chiave asimmetrica**.

Grafometrica

Firma ottenuta con tablet. Ha la valenza di una *firma elettronica*.

Norme di settore

- Il **TUDA** afferma che il documento informatico sottoscritto con firma digitale fa prova delle dichiarazioni di chi l'ha sottoscritto.

Il CAD e la sua novellazione

- **CAD**: Codice di amministrazione digitale.
- Definisce il documento informatico e le firme. Nel **2006** sono state precisate le definizioni delle firme elettroniche e digitali.
- Afferma che l'**estensione della validità temporale** di un documento informatico **spetta al notaio**.

Commercio elettronico

- Consiste nello svolgimento di **atti commerciali e transazioni per via elettronica**.

Tipologie e problemi

- **Indiretto**: ordinazioni online di beni materiali.
 - Non comporta particolari problemi.
- **Diretto**: ordinazione, pagamento ed esecuzione prestazione/servizio **completamente online**.
 - Comporta problemi legati alla **fase di conclusione del contratto**.
 - * Il computer manca di idoneità per **manifestare la volontà dell'acquirente**.

Direttiva 2000/31/CE

- Definisce il commercio elettronico diretto.
- Attuata con **d. lg. 9.4.2003 n. 70**.

D. lg. 9.4.2003 n.70 (S.D.S.D.I)

- Definisce il concetto di **Servizi della società dell'informazione (SDSDI)**.
- Definisce i seguenti soggetti:
 - **Prestatore**: persona fisica o giuridica che presta un *SDSDI*.
 - **Destinatario del servizio**: soggetto che utilizza un *SDSDI*.
 - **Consumatore**: persona fisica che agisce con finalità non riferibili all'attività commerciale.
 - **Comunicazioni commerciali**: comunicazioni destinate a promuovere beni.
- Obblighi del prestatore:
 - Deve rendere accessibili **nome, denominazione, ragione sociale, domicilio o sede legale, estremi che permettono il contatto diretto**.

Profili di tutela del consumatore nei contratti online

Direttiva 2011/83/EU

Diritti del consumatore telematico.

- **Contratto telematico:** elemento centrale dell'informatica giuridica.
- **Consumatore:** ha una posizione di debolezza.
 - Non può visionare il bene o servizio.

Codice del consumo

- **Art. 5** - il fornitore deve dare:
 - Informazioni in modo chiaro e comprensibile.
 - Informazioni sui mezzi usati per individuare e correggere errori di inserimento dei dati prima di inoltrare l'ordine.
- **Art. 12:** il fornitore deve mettere a disposizione il contratto per scopi di copia e/o memorizzazione.
- **Diritto di recesso:**
 - Una delle parti contraenti può **sciogliere unilateralmente un contratto entro 10 giorni**.
 - Il fornitore è obbligato a informare il consumatore riguardo tale scelta.

D.lg 70 / 2003

Disciplina le offerte di servizi.

Commercio elettronico

- Trattato in un solo articolo.
 - Si viene rinviati ad un'altra disciplina con 4 ambiti:
 - * **Previsione.**
 - * **Informazioni da fornire al destinatario dei servizi.**
 - * **Disciplina dei contratti conclusi elettronicamente.**
 - * **Responsabilità extracontrattuale del provider.**

Articoli

Libera circolazione di *SDSDI*

- **Art. 1:** promuove la libera circolazione di *SDSDI*.

Definizioni *SDSDI* e soggetti

- **Art. 2:** definizioni.
 - *SDSDI*: attività economiche informatiche.
 - **Prestatore, destinatario, consumatore, comunicazioni commerciali.**

Principio del paese di origine

- **Art. 3:** principio del paese di origine.
 - Le attività sono sottoposte alle norme del paese.
- **Art. 4:** esclude qualche settore dall'**Art. 3**.
 - Come quelli relativi al copyright ed alla proprietà industriale.

Limitazioni libera circolazione *SDSDI*

- **Art. 5:** possibili limitazioni della libera circolazione di un *SDSDI*:
 - Per ragioni di **ordine pubblico**.
 - Per tutela della **sicurezza** e/o **salute** pubblica.
 - Per tutela dei consumatori o degli investitori.
- **Art. 6:** completa l'**Art. 3**.
 - Mira a non penalizzare lo spazio europeo rispetto ad altri.

Informazioni che il provider deve fornire

- **Art. 7:** lista delle informazioni che il fornitore deve rendere accessibili.
 - **Nome/denominazione/ragione sociale, domicilio/sede legale, estremi per contatto diretto, ordine e titolo professionale, stato membro.**

Informazioni dirette alla conclusione del contratto

- **Art. 12:** lista delle informazioni dirette alla conclusione del contratto.
 - Fasi tecniche da seguire.
 - Modalità di archiviazione del contatto.
 - Mezzi tecnici dati al destinatario per correggere errori di inserimento.
 - Lingue, oltre l'italiano, a disposizione per concludere il contratto.
- **Art. 13:** condizioni dell'inoltro dell'ordine.
 - Ricevuta, informazioni sui beni, costi della spedizione, etc. . .

Cooperazione tra stati membri, destinatari e fondatori

- **Art. 20:** sistema di cooperazione tra stati membri, destinatari e fondatori.

Comunicazioni commerciali solícitate e non

- **Art. 8 e 9:** disciplinano comunicazioni commerciali telematiche.
 - Esse devono immediatamente evidenziare:
 - * Che si trattano di comunicazioni commerciali.
 - * La persona fisica per conto della quale è effettuata la comunicazione.
 - * Che si tratti di un'offerta promozionale.
 - * Se si tratta di un gioco e/o concorso, le condizioni di partecipazione.
 - Comunicazioni non solícitate:
 - * Devono essere immediatamente identificate come tali.
 - * Deve essere possibile tirarsi fuori da possibili comunicazioni future.

Aste online

Aste tradizionali

- **Strumento negoziale** che consente la **determinazione dinamica** del prezzo di un bene.
- Dettagli del contratto indeterminati sino alla conclusione dello stesso.
- Elementi: **casa d'aste, offerenti, battitore.**

Aste online

- La casa d'aste è **un'impresa o un'organizzazione.**
- Manca il **battitore.**
- Le aste si possono **prolungare indefinitamente.**

Decreto legislativo Bersani

- Vieta le aste online e televisive tra professionisti e consumatori.
 - Motivazione: rendono semplice commettere illeciti.

Classificazione

- **B2B, B2C, C2C.**
- Tradizionali, inverse, **group buying**, ad **offerta segreta.**

Contratti ad oggetto informatico

Tipologie e qualificazione

- Contratti riferiti all'hardware.
 - Nessun problema di qualificazione.
- Contratti riferiti al software.
 - Difficili da qualificare.
 - Punti in comune con creazioni intellettuali.

Danno informatico

- Danno causato da bug.
 - Difficile da definire, provare e valutare un risarcimento.

Contratti riferiti al software

- Il software ha la sua **forma espressiva**.
- Esiste il concetto di **titolarità** e **contitolarità** del software.

Concetto di sviluppo del software

- **Oggetto**: attività di analisi per la creazione di un programma atto a risolvere determinati problemi.
- La presenza delle **specifiche di progetto funzionali/tecniche** è fondamentale.
 - Studio di fattibilità.
 - Redazione specifiche.
 - Realizzazione, consegna e collaudo.

Diritti esclusivi del titolare

- Riproduzione permanente/temporanea del programma.
- Traduzione/trasformazione/modifica del programma.
- Distribuzione al pubblico del programma.

Contratti di licenza d'uso

- Trasferisce all'acquirente solo parte dei diritti patrimoniali sul programma.
 - Il licenziatario può usare/installare/eseguire il software solo per lo scopo previsto dalla licenza.
 - Il licenziatario può riprodurre/modificare il programma per il suo utilizzo.
 - Usualmente vi è la **garanzia di buon funzionamento**.

Licenza a strappo

- Condizioni contrattuali stampate sul retro della confezione.
- Le condizioni vengono accettate all'atto dell'apertura della confezione

Licenza freeware

- Software distribuito in modo gratuito.
- Può essere utilizzato/copiato liberamente.
- Non può essere distribuito a terzi a pagamento.

Licenza shareware

- Può essere distribuito liberamente, ma utilizzato in modo limitato.

Licenze open-source

- Rilasciare il software insieme al sorgente.
- Promuove collaborazione.

Licenze Creative Commons

- Licenze di diritto d'autore redatte dal 2002, da **CC** (*ente no profit*).
- Via di mezzo tra copyright completo e pubblico dominio.
- “*Some rights reserved*”
 - L'autore decide quali diritti riservare e concedere.
- Quattro condizioni di utilizzo dell'opera (con simbolo associato).
 - **BY**: attribuzione richiesta.
 - **SA**: lavori derivati devono avere la stessa licenza.
 - **ND**: nessun lavoro derivato.
 - **NC**: solo usi non-commerciali.

Outsourcing

Affidamento a terzi di un incarico legato alla propria attività.

Tipologie

Transformational outsourcing

Per trasformare qualcosa all'interno della propria attività, con intervento da parte di terzi.

Business Process outsourcing

Il fornitore del servizio è anche il suo responsabile.

Soggetti

Impresa, fornitore ed altre imprese a cui si rivolge il fornitore.

Lavoro interinale

- Basato su un rapporto temporaneo fra lavoratore e datore.
- Il datore dirige le attività.

Subfornitura

Affidamento della produzione di beni/servizi a terzi.

Scorporo d'azienda

Cedere un ramo ad un'altra impresa, mantenendo partecipazione.

Cloud computing

Servizi

- **SaaS**: software as a service.
- **DaaS**: data as a service.
- **HaaS**: hardware as a service.
- **PaaS**: platform as a service.
- **IaaS**: infrastructure as a service.

Fattori e problematiche

- Tre fattori distinti.
 - Fornitore di servizi.
 - Cliente amministratore.
 - Cliente finale.
- Problematiche/rischi/critiche.
 - Sicurezza informatica e privacy.
 - Continuità del servizio offerto.

Responsabilità ISP

- In generale, due tipi di responsabilità:
 - **Civile**: danno ingiusto ad una persona.
 - **Penale**: commissione di un reato.

In caso di violazioni commesse con pubblicazione di contenuti in rete tramite un ISP, quali sono le responsabilità dell'ISP?

- Rintracciare un illecito solitamente porta solo all'ISP.
- Difficile risolvere il problema.

Normativa sul commercio elettronico

- Tutela dell'affidabilità della transazione, disciplina gli ISP.

Soggetti

- Prestatori di semplice trasporto (**mere conduit**).
- Prestatori di **caching**.
- Prestatori di **hosting**.

Responsabilità

Gli ISP **non sono responsabili** delle informazioni/operazioni compiute dagli utenti, **a patto che non abbiano un intervento diretto**.

- Gli ISP sono obbligati ad alcune incombenze informative/operative.
- **Art. 14**: mere conduit.
 - L'ISP non è responsabile.
- **Art. 15**: caching.
 - Obbligo di rimuovere/disabilitare i dati illeciti da tutte le cache.
- **Art. 16**: hosting.
 - Per la responsabilità penale, è richiesta l'effettiva conoscenza delle attività.
 - * Per quella civile, l'unica colpa dell'ISP è per negligenza.
 - Il provider **non è responsabile** per contenuti illeciti.
 - Il provider **è responsabile** per nomi di dominio lesivi a marchi.
- **Art. 17**: inesistenza dell'obbligo di sorveglianza.
 - Promozione della collaborazione tra ISP e autorità.

Software come creazione intellettuale

Direttiva 1991/250/CE

- **Art. 1:**
 - I programmi, per diritto d'autore, sono considerati come opere letterarie.
 - Le idee non sono tutelate.
- **Art. 2:** titolarità dei programmi.
 - Definizione di autore.
 - Se creati da un dipendente, il datore di lavoro ha i diritti economici sul software.
- **Art. 4:** attività riservate.
 - Diritti del titolare: **riproduzione, traduzione, e distribuzione.**
- Peculiarità del software come opera dell'ingegno.
 - Scelta del diritto di autore invece che del brevetto:
 - * Data dal tempo maggiore e dalla protezione di documentazione/istruzioni.
 - * E' comunque possibile brevettare, ma ci sono requisiti specifici.

Tutela giuridica delle banche dati

- **Banca dati:** raccolta di informazioni/elementi, accessibili individualmente.
- La tutela delle banche dati in base al diritto di autore non si estende al loro contenuto.
- **Diritto sui generis.**
 - Il costitutore di una banca dati ha il diritto di vietare operazioni di estrazione di parte del contenuto,
- **Art. 64 quinquies:** diritti dell'autore.
 - Produzione temporanea/permanente, totale/parziale.
 - Traduzione/modifica/adattamento.
 - Distribuzione/copia.
 - Presentazione/dimostrazione pubblica.
- **Art. 64 sexies**
 - Non sono soggetti all'Art.64 quinquies:
 - * Accesso/consultazione per scopo didattico/scientifico.
 - * Impiego per fini di sicurezza pubblica/procedura amministrativa/giurisdizionale.

Frode informatica

- Consiste nella penetrazione di un PC.
- Tre reati distinti:
 - **Alterazione funzionamento sistema informatico.**
 - **Intervento su dati/informazioni.**
 - **Intervento su informazioni personali.**

Art. 640 TER c.p.

- L'alterazione di un sistema informatico è **reato penale**.
- Il furto/utilizzo dell'identità digitale comporta maggiore pena.

Art. 613 TER c.p.

- L'intrusione o aggiramento della sicurezza è **reato penale**.
- Maggiore pena se:
 - Fatto commesso da pubblico ufficiale per abuso di poteri.
 - Il colpevole usa violenza su cose/persone.
 - Distruzione/danneggiamento sistemale.