

Hotel FAQ (PDF)

1	<p>P: Como eu faço check-in no hotel?</p> <p>R: Se dirija até a recepção, tenha em mãos seu documento de confirmação de reserva e apresente ao atendente, o documento pode ser digital. Cheque os horários de check-in no documento.</p>
2	<p>Q: Qual é o procedimento de check-out?</p> <p>A: Veja se não esqueceu nada no quarto, observe no documento até quando o horário de check-out é para evitar cobrança de outra diária, leve a chave até a recepção.</p>
3	<p>Q: Qual é a senha do Wi-fi?</p> <p>A: A senha do Wi-Fi é Salvadordali445.</p>
4	<p>Q: Estou com problemas a tentar acessar o Wi-Fi, alguma sugestão?</p> <p>A: Se assegure que selecionou o Wi-Fi correto e que você usou a senha corretamente "Salvadordali445". Se o problema persistir ligue para recepção no telefone que se encontra no quarto, usando o código "0".</p>
5	<p>Q: Você tem uma sugestão de atrações na área?</p> <p>A: Claro! Nós recomendamos visitar a praça Tomé de Sousa, em frente ao Hotel, e o Elevador Lacerda, com uma belíssima vista para o mar. Voce pode também marcar uma visita ao forte São Marcelo pelo centro turístico Náutico da Bahia, entre outros passeios de barco.</p>
6	<p>Q: Voce teria alguma sugestão de restaurantes locais?</p> <p>A: Claro! Nós recomendamos:</p> <ul style="list-style-type: none">- Restaurante Maxuell, localizado na Av. Estados Unidos, 295 - Comercio,- Juarez Restaurante, localizado Próx. ao Ministério da Fazenda – Av. Jequitiaia, 03 - Comercio,- Maria Mata Moro, Localizado na Rua da Ordem Terceira, 08 - Pelourinho.
7	<p>P: A alguma ciclovias na área?</p> <p>R: Sim! A uma ciclovias na área que cobre boa parte das praias da região central! Começando pela praia do Farol da Barra, aonde existem bikes para aluguel, e segue da praia de Itapuã a frente.</p>
8	<p>Q: Você tem sugestão de praias paradisíacas próximas?</p> <p>A: Claro! As mais próximas seriam:</p> <ul style="list-style-type: none">- Praia de Itapuã, a 22 Km.- Praia do Flamengo, a 28 Km.- Praia do Buraquinho, a 33 Km.
9	<p>Q: O Hotel possui estacionamento próprio?</p> <p>A: Sim, nós possuímos estacionamento próprio com manobrista e serviço de chofer.</p>

10	<p>Q: Animais são aceitos no Hotel?</p> <p>A: Infelizmente não, nós não aceitamos animais no Hotel, agradecemos sua compreensão</p>
11	<p>Q: É permitido fumar no quarto?</p> <p>A: Não é permitido fumar tanto no quarto quanto na varanda, pedimos para que o hospede se dirija pra a área exterior do hotel para fumar.</p>
12	<p>Q: Em caso de emergências, como faço para falar com a administração do Hotel?</p> <p>A: Em caso de emergências ou qualquer necessidade, use o telefone que se encontra no quarto com o código "0", em caso de erro no telefone use o número +55 75 99999-9999, nosso atendimento funciona 24 horas para hospedes.</p>
13	<p>Q: O que devo fazer caso eu perca a chave?</p> <p>A: Por favor entre em contato conosco imediatamente pelo número +55 75 99999-9999 Talvez haja uma cópia da chave disponível, você estará sujeito a custos adicionais.</p>
14	<p>Q: Tem alguma loja ou mercado próximo ao hotel?</p> <p>A: Sim, tem um mercado próximo ao hotel, em torno de 20 minutos apé, na Praça da Rua da Poeira, Av. José Joaquim Seabra - Baixa dos Sapateiros, Salvador. Verifique o horario de funcionamento</p>
15	<p>Q: Quão seguro é a região?</p> <p>A: Não é muito segura, com histórico de assaltos, incentivamos que ande com algum guia pela cidade, e durante o dia, evite riscos desnecessários e andar sozinho a noite, caso haja qualquer problema, entre em contato com a Polícia Militar pelo número 190.</p>
16	<p>Q: A algum hospital ou farmácia por perto?</p> <p>A: Sim, a próximo ao Hospital Professor Carvalho da Luz na Praça Conselheiro Almeida Couto, 512 - Nazaré. A uma farmácia DrogaLeve próxima em Praça da Sé, 6 - Centro, Salvador - BA, 40020-210..</p>
17	<p>Q: Tem algum desconto para estadia prolongada?</p> <p>A: Nós oferecemos descontos para estadias com duração acima de uma semana, por favor entre em contato direto conosco para mais detalhes.</p>
18	<p>Q: Como funciona o serviço de limpeza?</p> <p>A: Ha Limpeza dos quartos são feitas antes e depois do check-in, ou 2 vezes por semana em casos de estadia mais longa, caso precise de alguma limpeza extra, é só solicitar usando o telefone no quarto, porem estar sujeito a custos extras.</p>
19	<p>Q: O quarto possui ar condicionado?</p> <p>A: Sim, o controle deve estar na cômoda ao lado da cama.</p>
20	<p>Q: Qual é o horário de Check-in e Check-out?</p> <p>A: Cheque essa informação no documento de reserve que foi provido a você, mas em médio o check-in é depois das 15:00 e o check-out é antes das 22:00.</p>
21	<p>Q: Posso pedir para fazer o check-out mais tarde?</p> <p>A: Check-out mais tarde é sujeito a análise de disponibilidade, por favor nos informe com até 2 horas de antecedência, e faremos o melhor para acomodar seu pedido.</p>