

CP2 COMPLIANCE

João Lucas Marques Costa RM: 98376

a. Atributos da Qualidade e diferenciação competitiva:

Para superar o concorrente e buscar diferenciação competitiva, a PAPA LEGUAS pode focar nos seguintes atributos da qualidade segundo a ISO 25010:

Confiabilidade:

Característica: Robustez

A PAPA LEGUAS pode destacar-se garantindo que sua aplicação seja robusta o suficiente para lidar com situações adversas, como picos de tráfego ou falhas de comunicação. Isso é essencial para manter a confiabilidade do serviço de entrega de encomendas.

Desempenho:

Característica: Eficiência de desempenho

Ao otimizar os algoritmos de roteirização e processamento de pedidos de voos, a empresa pode oferecer um desempenho superior em comparação com o concorrente. Isso se traduz em tempos de resposta mais rápidos para processar os pedidos de voos, aumentando a eficiência operacional.

Segurança:

Característica: Integridade

Garantir a integridade dos dados é fundamental para a segurança da aplicação. A PAPA LEGUAS pode implementar medidas robustas para proteger os dados dos clientes e garantir que eles não sejam comprometidos durante o processo de roteirização de drones.

b. Domínios de Processos COBIT:

Os domínios de processos COBIT ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT são:

Monitorar e Avaliar (APO12) - Relacionado ao monitoramento do desempenho do processo de controle de versões (GIT) e dos testes automatizados (JUNIT).

Entregar, Serviços e Suporte (DSS02) - Relacionado à entrega de serviços de suporte de qualidade, incluindo o uso de ferramentas de controle de versões (GIT) e testes automatizados (JUNIT) para garantir a qualidade do software entregue.

Gráfico de Controle:

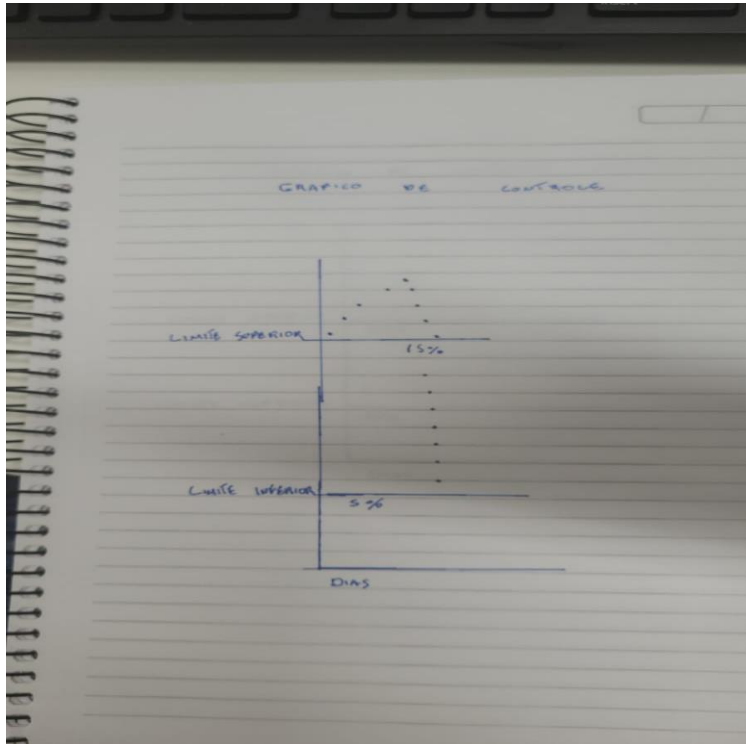


Gráfico de Controle Atualizado:

