7/3/2020 User Persona

# **User Persona Template**

Teresa 🔻

# CCBY DIU2.Plata\_2019/20 @ https://github.com/Superkorlas/DIU

**Journey MAP** 

#### Teresa



"Más vale un silencio inteligente que una estupidez en voz alta."

- Edad: 54
- Ocupación: Ama de casa
- Familia: Casada y con 3 hijos.
- Residencia: Loja, Granada, España
- Motivación: Le gusta coser.

#### Bio

Empezó a estudiar magisterio pero los dejó. Ahora es madre de 3 hijos y le gusta hacer patchwork cuando descansa de las tareas del hogar.

# Tecnología (skills)

TIC/Internet

Mobile

RRSS

Software

#### Metas (Goals)

Viajar todos los años al menos una vez.

#### Contexto (Needs)

No consigue poder ahorrar todos los años para viajar ya que tiene muchos gastos.

#### Personalidad

- Introvertido/reservado vs Extrov/activo
- Realista/práctico vs Intuición/imaginativo
- Racional/analitico vs Emocional/impulsivo
- Flemático/apático vs Colérico/visceral

# Frustraciones (Pain Points)

- No haber acabado los estudios.
- No tener trabajo remunerado.

### **Canales**

- Publicidad Tradicional (Ads)
- Online & Social Media
- Recomendaciones & sugerencias
- Persona confianza (amigos, boca a boca)

7/3/2020 User Persona



UX DIU Toolkit 2019 v1.1- Basado en <u>oliverCaine</u> References: <u>Personas - The Beginner's Guide by Chris</u>

<u>Mears, 2013</u> Alternative Tools: <u>Xtensio</u> Github: <u>UX DIU Toolkit</u> <u>ETSIT-Universidad de Granada</u>