7/3/2020 User Persona

# **User Persona Template**

Elena

CCBY DIU2.Plata\_2019/20 @ https://github.com/Superkorlas/DIU

**Journey MAP** 

### Elena



"Cuando cambias tu actitud, cambia tu energía, tu expresión y percepción del mundo."

- Edad: 26
- Ocupación: Maestra
- Familia: Con pareja desde hace 6 meses
- Residencia: Cádiz (San Lúcar)
- Motivación: Le gusta bailar bachata y salsa.

#### Bio

Estudió magisterio de educación primaria y lengua extranjera. Lleva 4 años ejerciendo como interina. En su tiempo libre le gusta bailar y pasear por la naturaleza.

## Tecnología (skills)

TIC/Internet

Movil

RRSS

Software

## Metas (Goals)

- Viajar por todo el mundo.
- Tener una casa y formar una familia.

### Contexto (Needs)

No puede viajar con sus amigas porque los horarios de trabajo de ellas no le cuadran con los suyos.

### Personalidad

Introvertido/reservado vs Extrov/activo



- Realista/práctico vs Intuición/imaginativo
- · Racional/analitico vs Emocional/impulsivo
- Flemático/apático vs Colérico/visceral

# Frustraciones (Pain Points)

- No tener más habilidad al volante.
- Ser demasiado torpe/despistado.

#### **Canales**

Publicidad Tradicional

Online & Social Media

 Recomendaciones & sugerencias

Persona confianza (amigos, boca a boca) 7/3/2020 User Persona



UX DIU Toolkit 2019 v1.1- Basado en <u>oliverCaine</u> References: <u>Personas - The Beginner's Guide by Chris</u>

<u>Mears, 2013</u> Alternative Tools: <u>Xtensio</u> Github: <u>UX DIU Toolkit</u> <u>ETSIT-Universidad de Granada</u>