

User Journey Map

Elena ▼

CCBY DIU2.Plata_2019/20 https://github.com/Superkorias/DIU_Practicas

Elena

PASOS



Objetivo

Le han destinado a trabajar en una escuela de Málaga

Buscar en internet un estudio individual para alojarse.

Decide que debe compartir piso con alguien para poder permitirse el alojamiento sin gastar demasiado.

Sus amigas le recomiendan una app.

La app le permite aplicar varios filtros que le permiten buscar algo mejor.

Finalmente encuentre un piso que le gusta dado que aparece nombre de la inquilina ha podido buscarlo en las redes sociales parece una persona agradable.

Punto Contacto



Internet

Internet

móvil (para buscar app)

ordenador

móvil (app)

ordenador

Emoción



Conflicto

Debe encontrar un piso donde alojarse con poca antelación.

Todos los estudios individuales están demasiado caros.

ve que hay demasiadas apps para ello.

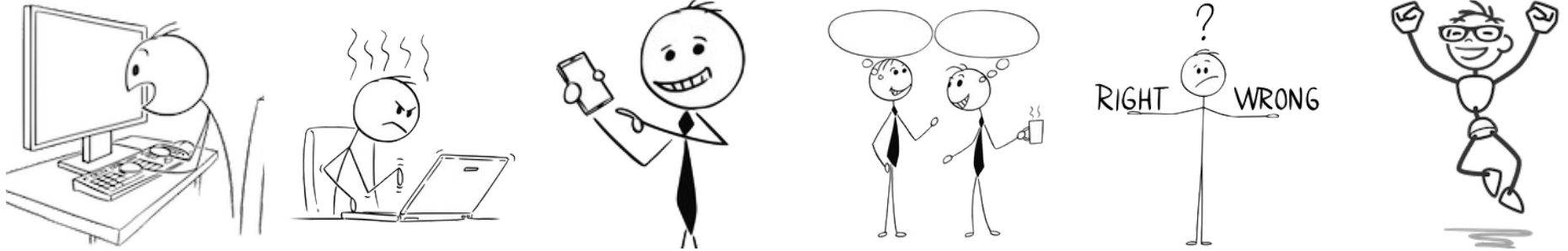
Hay demasiadas ofertas de gente y le preocupa si se llevará

La app no permite filtrar con respecto a los inquilinos y eso le preocupa.

Le preocupa un poco no caerle bien a la inquilina cuando se conozcan.

bien con su compañera
de piso

Imagen



UX DIU Toolkit 2019 v1.1 - Basado en [oliverCaine](#) References: [user Journeys-The Beginner's guide](#) Alternative Tools: [UXPressia](#) Github: [UX DIU Toolkit](#)
[ETSIT-Universidad de Granada](#)