



Teresa

User Journey Map

Teresa

CCBY DIU2.Plata_2019/20  https://github.com/Superkorias/DIU_Practicas

PASOS

1 INSPIRACION

2 DECIDE

3 ACTUA

4 OBSERVA

5 ANALIZA

6 CONCLUSION

Objetivo

Su hermana menor se ha divorciado y le ha pedido ayuda para alquilar piso.

Decide ayudarle ya que su hermana no tiene ordenador y buscar en inmobiliaria es demasiado caro.

Comienza a usar la web buscando piso para su hermana.

Intenta filtrar la búsqueda por la edad, pero solo se permite filtrar por el sexo del compañero, no por la edad.

Dedica un día entero para buscarle piso a su hermana.

Consigue encontrar un piso con una compañera que está en el rango de edad de su hermana y se adapta a sus posibilidades económicas.



Punto Contacto

teléfono

ordenador

ordenador
(llamada)ordenador
(webapp)ordenador
(webapp)

ordenador

Emoción





Conflicto

Su hermana debe compartir piso porque no puede permitirse un alquiler para ella sola.

Ayuda a su hermana con el ordenador buscando en la web que le ha recomendado su hija.

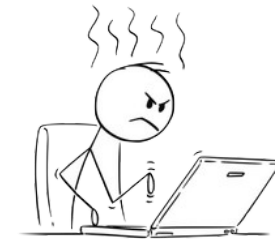
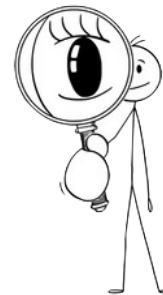
Hay muchísimas ofertas para mirar.

Tiene que buscar entre todas las ofertas alguna compañera de su rango de edad sin poder filtrar resultados por edad. Y hay muchísimas ofertas de gente más joven (estudiantes).

Hay pocas ofertas de gente de su edad y que se adapten a su capacidad económica.

Tendrá que ver son personas compatibles para vivir juntas.

Imagen



UX DIU Toolkit 2019 v1.1 - Basado en [oliverCaine](#) References: [User Journeys-The Beginner's Guide](#) Alternative Tools: [UXPressia](#) Github: [UX DIU Toolkit](#) [ETSIT-Universidad de Granada](#)