

User Persona Template

Teresa ▾

Journey MAP

CCBY DIU2.Plata_2019/20

https://github.com/Superkorlas/DIU_Practicas

Teresa



"Más vale un silencio inteligente que una estupidez en voz alta."

- Edad: 54
- Ocupación: Ama de casa
- Familia: Casada y con 3 hijos.
- Residencia: Loja, Granada, España
- Motivación: Le gusta coser.

Personalidad

- Introverso/reservado vs Extrovertido/activo



Bio

Empezó a estudiar magisterio pero los dejó. Ahora es madre de 3 hijos y le gusta hacer patchwork cuando descansa de las tareas del hogar. Sus hijos tienen 17 y 15 años y su hija 20. Su hija está estudiando biología en la universidad de Granada, y sus hijos ambos están en el instituto de su pueblo. Lleva casada 27 años con su actual pareja, y está convencida de que serán muchos más.

Metas (Goals)

- Viajar todos los años al menos una vez.

Tecnología (skills)

- TIC/Internet



- Mobile



- RRSS



- Software

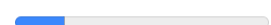





Contexto (Needs)

Quiere comprarse un móvil más moderno para poder hablar con su hija por videollamada.

Canales


- Publicidad Tradicional (Ads)





- Realista/práctico
vs
Intuición/imaginativo

- Racional/analítico
vs
Emocional/impulsivo

- Flemático/apático
vs Colérico/visceral


Frustraciones (Pain Points)

- No consigue poder ahorrar todos los años para viajar ya que tiene muchos gastos.
- No haber acabado los estudios.
- No tener trabajo remunerado.

- Online & Social Media


- Recomendaciones & sugerencias

- Persona confianza (amigos, boca a boca)


UX DIU Toolkit 2019 v1.1- Basado en [oliverCaine](#) References: [Personas - The Beginner's Guide by Chris Mears, 2013](#) Alternative Tools: [xtensio](#) Github: [UX DIU Toolkit ETSIT-Universidad de Granada](#)