

User Persona Template

Elena

Journey MAP

CCBY DIU2.Plata_2019/20

https://github.com/Superkorlas/DIU_Practicas

Elena



"Cuando cambias tu actitud, cambia tu energía, tu expresión y percepción del mundo."

- Edad: 26
- Ocupación: Maestra
- Familia: Con pareja desde hace 6 meses
- Residencia: Cádiz (San Lúcar)
- Motivación: Le gusta bailar bachata y salsa.

Bio

Siempre ha sido buena estudiante aunque muy inquieta y nerviosa. Por ello aunque fuera buena estudiante le llamaban la atención continuamente porque hablaba mucho. Estudió magisterio de educación primaria y lengua extranjera. Lleva 4 años ejerciendo como interina de maestra de francés en primaria. En su tiempo libre le gusta bailar y pasear por la naturaleza. Aunque es muy independiente y le gusta vivir sola, visita a su familia que vive en Sevilla al menos un fin de semana al mes. En parte porque es hija única y quiere darle

Tecnología (skills)

- TIC/Internet
- Móvil
- RRSS
- Software

Contexto (Needs)

Necesita comprarse un coche para ir al trabajo de forma más cómoda.

vuelta a sus padres para comprobar que están bien. Siempre se ha preocupado mucho por los demás.

Personalidad

- Introverso/reservado vs Extrovertido/activo



- Realista/práctico vs Intuición/imaginativo



- Racional/analítico vs Emocional/impulsivo



- Flemático/apático vs Colérico/visceral



Metas (Goals)

- Viajar por todo el mundo.
- Tener una casa y formar una familia.

Frustraciones (Pain Points)

- No puede viajar con sus amigas porque los horarios de trabajo de ellas no le cuadran con los suyos.
- No tener más habilidad al volante.
- Ser demasiado torpe/despistado.

Canales

- Publicidad Tradicional
- Online & Social Media
- Recomendaciones & sugerencias
- Persona confianza (amigos, boca a boca)

UX DIU Toolkit 2019 v1.1- Basado en [oliverCaine](#) References: [Personas - The Beginner's Guide by Chris Mears, 2013](#) Alternative Tools: [xtensio](#) Github: [ux DIU Toolkit](#) [ETSIT-Universidad de Granada](#)