14/3/2020 User Journey Map



User Journey Map

Elena 🛊

CCBY DIU2.Plata_2019/20 ? https://github.com/Superkorlas/Diu_Practicas















Objetivo

le han destinado a trabajar en una escuela de Málaga

Buscar en internet un estudio individual para alojarse.

Decide que debe compartir piso con alquien para poder permitirse el alojamiento sin gastar demasiado.

ve que hay muchas ofertas disponibles y varias bastante interesantes, por 10 que decide comparar las que más le interesan.

No le queda más Finalmente elige remedio que apuntar en un papel los nombres de las ofertas que más le interesan para luego poder compararlas.

piso que no le desagrada demasiado peri está demasiado cansada de teno que apuntar pisc en un papel.



Punto Contacto Internet (para ver nuevo destino)

Internet

móvil (para buscar 966)

móvil

móvil (app)

móvil

Emoción













Conflicto

Debe encontrar

Todos los

Descarga una

Le resulta muu

Tiene que ir

Aunque ha

14/3/2020 User Journey Map

un piso donde alojarse con poca antelación. estudios individuales son demasiado caros. aplicación que le recomendaron hace un tiempo.

incómodo
comparar ofertas
ya que no hay
ninguna forma de
añadir a favoritos
para guardar
aquellas que más
le qustan.

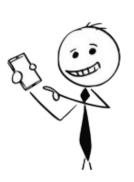
buscando las
ofertas que tiene
apuntadas en el
papel
continuamente
para poder
comparar..

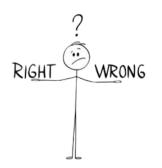
encontrado piso no le ha gustad la forma de elegirlo y sabe qu habrá mejores pero le ocupa demasiado tiemo

Imagen











UX DIU Toolkit 2019 v1.1 - Basado en <u>oliverCaine</u> References: <u>User Journeys-The Beginner's Guide</u> Alternative Tools: <u>UX Pressia</u> Github: <u>UX DIU Toolkit</u> ETSIIT-Universidad de Granada