## **Feedback Capture Grid**

### Interesante/Relevante

- Buen contraste entre los diferentes elementos que hay en pantalla
- Acceso rápido a los elementos más importantes.
- Se utiliza un lenguaje simple que entienden todo tipo de personas (jóvenes, mayores, etc)

#### **Críticas constructivas**

- Se debería incluir la opción de añadir a favoritos
- Al ofrecer habitaciones solo se pueden ver las 10 personas recomendadas, en lugar de todas las interesadas.
- Se tendría que poder filtrar las búsquedas por edad, accesible para silla de ruedas, gastos incluidos o no.

## Preguntas a partir de la experiencia

- Detectar mentiras de los usuarios acerca del piso o su forma de ser
- Tour del apartamento en realidad virtual
- Poder ver por realidad virtual el piso en todas las épocas del año para ver la luminosidad

### Nuevas ideas

- Añadir chat directo con empleado tras un tiempo de espera para dar soporte.
- Añadir opción para tema oscuro o claro
- Habilitar opciones para gestión de la convivencia (ej. económica).
- Registro de los pagos de alquiler realizados y pendientes de cada inquilino.
- Control de compras comunes, por ejemplo, si algún miembro del piso realiza una compra de productos comunes apuntará dicha compra y se le enviará notificación a todos sus compañeros de piso para que paguen su parte. Esto también tendrá un registro para ver quién ha pagado ya y quien no.
- Integración con servicio de pago Bizum/Paypal para realizar los pagos directamente desde la app (alquiler, pago a compañeros, etc).

#### Bladi

Aplicación de alquiler de pisos y de control de economía colaborativa entre los compañeros del piso. En una primera versión se ha decidido implementar las funciones básicas (alquiler y publicación de pisos), pagos pendientes y realizados al casero y a los compañeros de piso cuando corresponda. Para gestionar los pagos en un principio se utilizará el servicio PayPal.

# User task matrix

Tareas	Usuario sin registrar o perfil	Usuario registrado sin pisos en alquiler	Usuario registrado con pisos en alquiler
Alquilar piso		М	L
Publicar piso		L	Н
Buscar piso	Н	М	L
Ver piso/s	Н	М	L
Añadir/Quitar piso de favoritos		М	
Editar datos piso			М
Ver pagos pendientes		Н	L
Ver cobros pendientes		Н	н
Realizar pago		Н	L
Crear compra común		Н	М
Devolver cobro		L	L
Borrar compra (quien lo haya creado)		L	L
Crear/editar/borrar perfil	М	М	М
Ver mis pisos publicados			М
Ver interesados en mi piso			L
Contactar casero		М	

<sup>\*</sup>Los pagos creados por el casero (alquiler, luz, agua, etc) los reciben todos los inquilinos, no obstante, los pagos creados por los inquilinos, sólo los reciben el resto de inquilinos.
\*Por lo general, el contactar con casero se realizaría antes de alquilar el piso, ya que los contactos posteriores se podrían realizar por teléfono o whatsapp.