



Elena

User Journey Map

Elena

CC BY DIU2.Plata_2019/20 https://github.com/Superkorias/DIU_Practicas



un piso donde
alojarse con poca
antelación.

estudios
individuales son
demasiado caros.

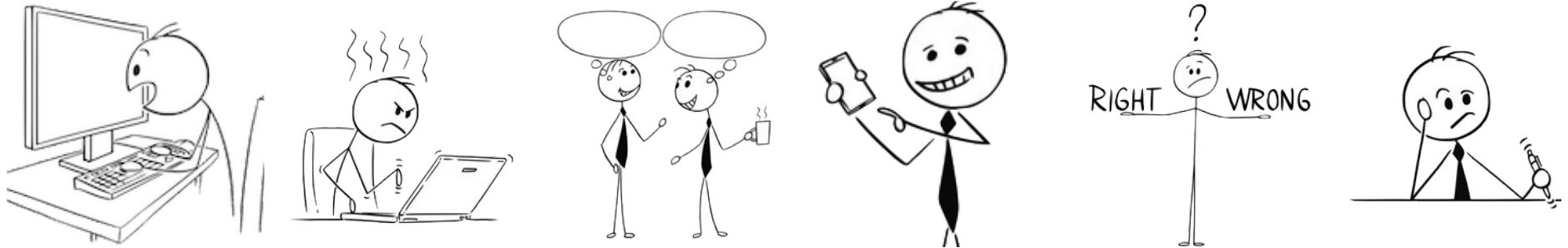
aplicación que le
recomendaron
hace un tiempo.

incómodo
comparar ofertas
ya que no hay
ninguna forma de
añadir a favoritos
para guardar
aquellas que más
le gustan.

buscando las
ofertas que tiene
apuntadas en el
papel
continuamente
para poder
comparar..

encontrado piso
no le ha gustado
la forma de
elegirlo y sabe que
habrá mejores
pero le ocupa
demasiado tiempo

Imagen



UX DIU Toolkit 2019 v1.1 - Basado en [oliverCaine](#) References: [User Journeys-The Beginner's Guide](#) Alternative Tools:
[UXPressia](#) Github: [ux DIU Toolkit](#) [ETSIT-Universidad de Granada](#)