

1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele

Označte pravdivá tvrzení týkající se řízení před finančním arbitrem.

Více správných odpovědí

- ☒ **A** Finanční arbitr je příslušný k rozhodování sporu mezi spotřebitelem a zprostředkovatelem spotřebitelského úvěru, zápůjčky či obdobné finanční služby.
 - ☐ **B** Sjednání rozhodčí smlouvy vylučuje pravomoc finančního arbitra.
 - ☐ **C** Návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem je přípustný, jestliže v téže věci probíhá řízení před soudem.
 - ☒ **D** Podat návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem může pouze spotřebitel.
-

Obchodní praktiky jsou vždy považovány za klamavé, pokud poskytovatel nebo zprostředkovatel úvěru:

Více správných odpovědí

- ☒ **A** uvádí jako přednost nabídky úvěru práva, která spotřebiteli vyplývají přímo ze zákona,
 - ☒ **B** uvádí u služby slova „zdarma“, „bezplatně“ apod., pokud spotřebitel musí za službu vynaložit jakékoli náklady, s výjimkou nezbytných nákladů spojených s reakcí na nabídku,
 - ☒ **C** prohlašuje, že mu bylo k poskytování, resp. zprostředkování úvěru uděleno oprávnění, i když tomu tak není,
 - ☐ **D** používá v reklamě obvyklé reklamní přehánění („nejlepší úvěr na trhu“ apod.).
-

Obchodní praktiky jsou vždy považovány za agresivní, pokud poskytovatel nebo zprostředkovatel spotřebitelského úvěru:

Více správných odpovědí

- ☒ **A** vytváří dojem, že spotřebitel nemůže opustit provozovnu nebo místo bez uzavření smlouvy,
 - ☐ **B** písemně nebo telefonicky upomíná spotřebitele, který je v prodlení s plněním svého dluhu vyplývajícího ze smlouvy o spotřebitelském úvěru,
 - ☐ **C** na základě posouzení úvěruschopnosti odmítne spotřebiteli poskytnout úvěr,
 - ☒ **D** osobně navštíví spotřebitele v jeho bydlišti, ačkoli ho spotřebitel vyzval, aby jeho bydliště opustil a nevracel se, s výjimkou vymáhání splatných smluvních závazků zákonným způsobem.
-

Nutnou podmínkou pro označení obchodní praktiky za nekalou je, že taková praktika:

Více správných odpovědí

- ☒ **A** je v rozporu s požadavkem odborné péče,
 - ☒ **B** podstatně narušuje nebo je způsobilá podstatně narušit ekonomické chování spotřebitele,
 - ☐ **C** způsobila spotřebiteli prokazatelně škodu,
 - ☐ **D** byla předmětem stížnosti spotřebitele.
-

O diskriminaci se jedná, pokud je poskytnutí spotřebitelského úvěru klientovi odmítnuto na základě

jeho:

Více správných odpovědí

- A** pohlaví,
 - B** rasy,
 - C** zdravotního postižení,
 - D** úvěruschopnosti.
-

Pokud bude osoba poskytovat spotřebitelské úvěry a tvrdit, že k tomu má potřebné oprávnění od České národní banky, přitom ale oprávnění mít nebude, může být dané jednání posouzeno jako:

Více správných odpovědí

- A** porušení zákoníku práce,
 - B** trestný čin neoprávněného podnikání za podmínky, že by dané služby osoba poskytovala ve větším rozsahu,
 - C** klamavé konání podle zákona o ochraně spotřebitele,
 - D** porušení zákona o spotřebitelském úvěru.
-