

## [2. zásady úvěrového vztahu, základní parametry a povinnosti smluvních stran](#)

### [3. registry dlužníků](#)

**Co se v oblasti spotřebitelských úvěrů na bydlení označuje termínem "refixace"?**

*Jedna správná odpověď*

- A prodloužení splatnosti úvěru,
  - B** sjednání úrokové sazby na další období fixace v situaci, kdy klient zůstává u stejné banky,
  - C stanovení nové výše splátky v případě využití možnosti odkladu splátek,
  - D převod závazků plynoucích z úvěrové smlouvy na nového dlužníka, který je tímto převodem ve smlouvě tzv. "fixován".
- 

**Ke splacení či zajištění spotřebitelského úvěru:**

*Jedna správná odpověď*

- A lze využít šek i směnku,
  - B lze využít šek, ale nelze využít směnku,
  - C** nelze využít šek ani směnku vyjma úvěru na bydlení, u něž je směnku možné využít jako přechodné zajištění do doby, než je úvěr zajištěn zástavním právem k nemovitosti,
  - D směnku i šek lze využít k placení úvěru, nikoliv k jeho zajištění.
- 

**Spotřebitel může předčasně splatit spotřebitelský úvěr či jeho část:**

*Jedna správná odpověď*

- A jenom v případě změny fixace úrokové sazby,
  - B** kdykoliv po dobu trvání spotřebitelského úvěru,
  - C nemá právo předčasně splatit spotřebitelský úvěr, má právo splatit pouze menší část úvěru,
  - D předčasně může splatit pouze část jistiny, ale nesmí předčasně splatit vyčíslené úroky.
- 

**Vyberte správné tvrzení o účelu registru osob oprávněných ke spotřebitelskému úvěrování:**

*Jedna správná odpověď*

- A registr informuje spotřebitele o kvalitě služeb poskytovaných bankami a družstevními záložnami,
  - B registr obsahuje informace, které umožňují spotřebiteli vytvořit si přehled o nabízených produktech poskytovatelů a zprostředkovatelů,
  - C** registr slouží spotřebiteli k ověření, zda a v jakém rozsahu může daný nebankovní poskytovatel či zprostředkovatel provozovat činnost,
  - D registr informuje poskytovatele o defaultních úvěrech evidovaných u jednotlivých poskytovatelů a zprostředkovatelů.
- 

**Smlouva o spotřebitelském úvěru musí být uzavřena:**

*Jedna správná odpověď*

**A** písemně,

B písemně; pokud existují prokazatelné překážky pro písemnou formu, postačí ústně,

C ústně,

D ústně či prostřednictvím hlasové schránky.

---

**Určete pravdivý výrok týkající se požadování odměny po spotřebiteli před poskytnutím spotřebitelského úvěru.**

*Jedna správná odpověď*

**A** Poskytovatel může před poskytnutím spotřebitelského úvěru požadovat po spotřebiteli odměnu nebo jakoukoliv jinou platbu.

**B** Odměnu nebo jakoukoliv jinou platbu může před poskytnutím úvěru požadovat po spotřebiteli pouze poskytovatel, který o tom uzavřel písemnou smlouvu se spotřebitelem.

**C** Odměnu nebo jakoukoliv jinou platbu může po spotřebiteli poskytovatel požadovat, pouze jedná-li se o spotřebitelský úvěr na bydlení.

**D** Poskytovatel nemůže před poskytnutím spotřebitelského úvěru požadovat po spotřebiteli odměnu nebo jinou platbu, s výjimkou případů uvedených v zákoně o spotřebitelském úvěru.

---

**Bonita klienta je:**

*Jedna správná odpověď*

**A** zhodnocení schopnosti klienta splácet pohledávku vůči věřiteli,

B vyhodnocení příjmu klienta,

C odpuštění závazků klienta vůči věřiteli,

D osobní složka klienta.

---

**Informační databáze o bonitě a důvěryhodnosti spotřebitele jsou upraveny zejména:**

*Jedna správná odpověď*

**A** v zákoně o ochraně spotřebitele,

B v občanském zákoníku,

C v zákoně o základních registrech státu,

D v exekučním řádu.

---

**Jestliže spotřebitel sjednává spotřebitelský úvěr prostřednictvím zprostředkovatele, má spotřebitel právo odstoupit od zprostředkovatelské smlouvy:**

*Jedna správná odpověď*

**A** do 14 dnů, pokud během této doby nedošlo k uzavření úvěrové smlouvy,

B ve lhůtě 30 dnů, pokud během této doby nedošlo k uzavření úvěrové smlouvy,

C v případě, že nedošlo vůbec ke sjednání úvěrové smlouvy,

D žádná z výše uvedených odpovědí není pravdivá.

---

**Samostatný zprostředkovatel pobírá odměnu:**

*Jedna správná odpověď*

- A jednak od spotřebitele a současně i od poskytovatele spotřebitelského úvěru na základě jedné a téže smlouvy,
  - B vždy a pouze od poskytovatele, bez ohledu na to, čím jménem jedná,
  - ☒ C pobírá-li odměnu od spotřebitele, nesmí pobírat v rámci téhož úvěrového vztahu odměnu od poskytovatele,
  - D žádná z výše uvedených odpovědí není pravdivá.
- 

**Která z následujících definic odpovídá podstatě spotřebitelského úvěru?**

*Jedna správná odpověď*

- A Spotřebitel platí poskytovateli po určitou dobu dohodnutou částku a poté poskytovatel spotřebiteli vyplátí jednorázově naspořenou sumu.  
Spotřebitel se dohodne na placení určité částky poskytovateli během dohodnutého období a
  - B poskytovatel se zaváže k zaplacení určité sumy spotřebiteli, pokud nastane dopředu definovaná událost v určitém časovém období, jejíž nastání je v tomto období nejisté.
  - ☒ C Poskytovatel umožní spotřebiteli odloženou platbu závazku či mu poskytne úvěr a spotřebitel se zavazuje tento závazek splatit za podmínek dohodnutých s poskytovatelem.
  - D Poskytovatel dodá spotřebiteli zboží či službu, za něž mu spotřebitel zaplatí dohodnutou částku.
- 

**Které z následujících tvrzení je pravdivé?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A Poskytovatelé spotřebitelského úvěru se vzájemně mohou informovat o údajích o dlužnících prostřednictvím registru dlužníků.
  - B Ke sdílení informací přes registr dlužníků potřebují poskytovatelé spotřebitelského úvěru souhlas spotřebitele.
  - C Registr dlužníků obsahuje údaje o spotřebitelích včetně údajů o jejich aktuální důchodové situaci.
  - D Informace o spotřebitelích vedené v registru dlužníků jsou přístupné široké veřejnosti.
- 

**Jistina je celková půjčená částka peněz:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A z níž je počítána výše úroků a která se postupným umořováním dluhu snižuje,
  - B která v sobě zahrnuje i splátku úroku,
  - C z níž banka počítá výši úroků a která se postupným umořováním dluhu zvyšuje,
  - D kterou se dlužník a spoludlužník zavázali splatit ručiteli.
-

## Klient v případě kreditní karty:

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A realizuje úhradu ve volitelných splátkách, avšak minimálně ve výši a ve lhůtě stanovené v úvěrové smlouvě,
  - ☐ B musí vždy uhradit 100 % dlužné částky v jediné splátce,
  - ☐ C realizuje vždy nejvíce úhradu minimální splátky,
  - ☐ D realizuje úhrady podle potřeby.
- 

## Co je to registr dlužníků?

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A veřejný seznam vedených insolvenčních řízení,
  - ☐ B veřejný seznam vedených exekučních řízení.,
  - ☐ C registr, v němž si dlužníci sami evidují své dluhy,
  - ☒ D registr, v němž věřitelé shromažďují údaje o dlužnících, dluzích a o jejich splácení.
- 

## Co je to Bankovní registr klientských informací (BRKI)?

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A útvar v bance, který zpracovává informace o platební morálce stávajících klientů,
  - ☐ B databáze sloužící ke sběru pouze negativních informací o klientech,
  - ☐ C databáze České národní banky, kde jsou vedeny informace o dlužnících, kteří mají úvěry ve více bankách,
  - ☒ D databáze informací o platební morálce klientů bank.
- 

## Zprostředkováním spotřebitelského úvěru zákon rozumí:

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A provádění přípravných prací směřujících ke sjednání spotřebitelského úvěru,
  - ☐ B vydávání doporučení k předčasnému splacení,
  - ☐ C sjednání úvěru mezi leasingovou společností a prodejcem aut,
  - ☐ D služby zastavárny.
- 

## Co jsou celkové náklady spotřebitelského úvěru?

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A součet veškerých plateb, které spotřebitel musí zaplatit v souvislosti se spotřebitelským úvěrem a které jsou poskytovateli známy, s výjimkou nákladů na notáře,
- ☐ B součet veškerých plateb, které spotřebitel musí zaplatit v souvislosti se spotřebitelským úvěrem, aniž jsou poskytovateli známy, s výjimkou nákladů na notáře,
- ☐ C součet veškerých plateb, které spotřebitel musí zaplatit v souvislosti se spotřebitelským úvěrem a které

- jsou poskytovateli známy, s výjimkou daní,
- D** součet veškerých plateb, které spotřebitel musí zaplatit v souvislosti se spotřebitelským úvěrem a které jsou poskytovateli známy, s výjimkou pojištění.
- 

### **Jak je definována celková výše spotřebitelského úvěru?**

*Jedna správná odpověď*

- A** Je to souhrn všech částek, jež jsou dány spotřebiteli k dispozici.
- B Je to souhrn všech částek, které musí spotřebitel splatit.
- C Je to jen souhrn úroků a poplatků, jež musí spotřebitel splatit.
- D Jsou to celkové úroky vyčíslené k poskytnutému spotřebitelskému úvěru.
- 

### **Zápůjční úroková sazba je definována jako:**

*Jedna správná odpověď*

- A** pevná nebo pohyblivá procentní sazba, která je uplatňována ročně na čerpanou výši spotřebitelského úvěru,
- B sazba vyjádřená v českých korunách do konce splatnosti spotřebitelského úvěru,
- C sazba vyjádřená jako denní sazba v procentech,
- D referenční úroková sazba, která představuje vnitřní úrokovou sazbu poskytovatele spotřebitelského úvěru.
- 

### **Jak se nazývá období, po které je spotřebiteli garantována úroková sazba?**

*Jedna správná odpověď*

- A** fixační období,
- B doba splatnosti,
- C referenční období,
- D bezúročné období.
- 

### **Co je úvěrový registr?**

*Jedna správná odpověď*

- A registr, v němž jsou údaje o všech poskytnutých úvěrech,
- B portál, který slouží ke srovnávání úrokových sazeb nabízených úvěrů,
- C centrální evidence žádostí o úvěr, kterou spravují poskytovatelé úvěru,
- D** databáze informací o platební morálce určitého okruhu klientů.
- 

### **Jaká zásadní aktivita podmiňuje poskytnutí spotřebitelského úvěru z pohledu poskytovatele?**

*Jedna správná odpověď*

- A Prvořadý je požadavek klienta, kterému poskytovatel musí vyhovět.
- B Poskytovatel musí řádně posoudit úvěruschopnost spotřebitele a musí mu v tomto směru poskytnout nezávislou radu.
- C Poskytovatel musí řádně posoudit úvěruschopnost spotřebitele, ale jen v případě, že ho nezná.
- D** Poskytovatel musí řádně posoudit úvěruschopnost spotřebitele.
- 

**Mohou se osoby oprávněné poskytovat spotřebitelský úvěr vzájemně informovat o dlužích spotřebitele?**

*Jedna správná odpověď*

- A ne, poskytování informací není ze zákona přípustné,
- B** ano, prostřednictvím databáze spravované nezávislým subjektem a za splnění podmínek stanovených zákonem,
- C ano, informace může poskytnout jakákoliv jiná banka,
- D ano, ale vždy pouze jednou pro každou osobu.
- 

**Údaje o spotřebiteli získané prostřednictvím databáze o dlužích, které vypovídají o úvěruschopnosti spotřebitele,**

*Jedna správná odpověď*

- A poskytovatel smí využít pro vyhodnocení předpokladu řádného splacení poskytnutého úvěru a k nabídce dalších neúvěrových produktů,
- B** poskytovatel smí využít výhradně pro vyhodnocení předpokladu řádného splacení poskytnutého úvěru,
- C slouží k různým marketingovým potřebám poskytovatele,
- D slouží jen jako podpůrná informace a není nutné je při posuzování úvěruschopnosti spotřebitele zohledňovat.
- 

**Pojištění schopnosti splácet:**

*Jedna správná odpověď*

- A** není povinnou podmínkou při poskytnutí spotřebitelského úvěru na bydlení,
- B je povinnou podmínkou při poskytnutí spotřebitelského úvěru na bydlení,
- C musí být sjednáno ještě před podpisem úvěrové smlouvy,
- D musí být sjednáno poskytovatelem spotřebitelského úvěru na bydlení.
- 

**Prostředky vyplácené poskytovatelem při poskytnutí spotřebitelského úvěru na bydlení na koupi nemovitosti:**

*Jedna správná odpověď*

- A** jsou poukázány na účet uvedený v kupní smlouvě,
- B jsou poukázány bez ohledu na účet uvedený v kupní smlouvě vždy na účet, u kterého doloží prodávající, že je vlastníkem,
- C jsou poukázány bez ohledu na ustanovení kupní smlouvy pouze na účet uschovatele, pokud je

C předložena smlouva o úschovním účtu,  
D jsou poukázány realitní kanceláři, která prodej zprostředkovala.

---

**Dokumenty prokazující splnění podmínek stanovených zákonem pro činnost vázaného zástupce uchovává zastoupený:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A po dobu trvání zápisu v registru a nejméně po dobu 5 let ode dne jeho zrušení,
  - ☐ B po dobu trvání zápisu v registru a nejméně po dobu 15 let ode dne jeho zrušení,
  - ☐ C po dobu trvání zápisu v registru,
  - ☐ D po dobu trvání zápisu v registru a nejméně po dobu 1 roku ode dne jeho zrušení.
- 

**Co znamená, když je úvěr v defaultu?**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A Úvěr je ve schvalovacím procesu.
  - ☐ B Úvěr je zamítnutý.
  - ☒ C Úvěr je nesplácený.
  - ☐ D Žadatelem o úvěr je cizinec.
-