

1. základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby

2. pojištění motorových vozidel (havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu)

**Úplata za soukromé pojištění se nazývá:**

*Jedna správná odpověď*

- A malus,
  - B bonus,
  - C zajistné,
  - ☒ D pojistné.
- 

**Karenční doba je:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A doba, po kterou si pojišťovna vyhrazuje právo neplatit pojistné plnění,
  - B doba, po kterou se neplatí pojistné,
  - C doba, kdy pojištěnému vzniká právo na pojistné plnění,
  - D období platnosti pojistné smlouvy.
- 

**Osoba určená pojistníkem v pojistné smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného, se nazývá**

*Jedna správná odpověď*

- A poškozený,
  - B pojistitel,
  - ☒ C obmyšlený,
  - D pojistník.
- 

**Co je pojistná hodnota?**

*Jedna správná odpověď*

- A výše pojistného za pojistná nebezpečí,
  - B limit pojistného plnění,
  - ☒ C nejvyšší možná majetková újma, která může nastat v důsledku pojistné události,
  - D limit spoluúčasti.
- 

**Pojistitelem je:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A osoba, na jejíž život nebo zdraví bylo pojištění sjednáno,

- ☒ B právnická osoba, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost podle zákona o pojišťovnictví,
  - ☐ C fyzická osoba, která je oprávněna ke sjednávání pojištění,
  - ☐ D ten, na jehož majetek bylo pojištění sjednáno.
- 

**Pokud si pojištěný vlastní vinou způsobil újmu jen na vlastním vozidle, tato újma je hrazena:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A z havarijního pojištění,
  - ☐ B z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla,
  - ☐ C může být hrazena z pojištění právní ochrany,
  - ☐ D z povinného ručení.
- 

**Osoba fyzická nebo právnická, která uzavřela pojistnou smlouvu s pojišťovnou a platí pojistné, se nazývá:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A pojištěný,
  - ☐ B obmyšlený,
  - ☒ C pojistník,
  - ☐ D pojistitel.
- 

**Pojištěným je:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A osoba, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost,
  - ☐ B osoba, která má zájem uzavřít pojistnou smlouvu,
  - ☐ C určený dědic dle výsledku dědického řízení,
  - ☒ D osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost za škodu nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
- 

**Vlastník tuzemského vozidla má ze zákona povinnost mít uzavřeno:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A pojištění odpovědnosti za škodu v běžném občanském životě,
  - ☒ B pojištění odpovědnosti z provozu vozidla,
  - ☐ C havarijní pojištění,
  - ☐ D žádné pojištění, protože povinnost se vztahuje na řidiče tuzemského vozidla, nikoliv na vlastníka.
- 

**Co znamená termín "vinkulace" využívaný v souvislosti s pojištěním?**

*Jedna správná odpověď*

- A** Jedná se o zastavení pohledávky, jejímž předmětem je pojistné plnění, zpravidla ve prospěch poskytovatele úvěru.
- B** Jedná se o soubor činností spojených s vyřizováním pojistné události, který počíná zahájením šetření nutného ke zjištění povinnosti pojišťovny plnit a rozsahu této povinnosti.
- C** Jedná se o soubor činností spočívajících ve vymáhání pojistného plnění po osobách, kterým bylo neoprávněně vyplaceno.
- D** Jedná se o soubor činností spočívajících ve snaze zabránit výplatě pojistného plnění osobám, u nichž se pojistitel domnívá, že spáchaly pojistný podvod.
- 

**Kdy se zahrnují do celkových nákladů spotřebitelského úvěru náklady na doplňkové služby, jako je zejména pojistné?**

*Jedna správná odpověď*

- A** když je uzavření smlouvy o doplňkové službě povinné,
- B** vždy, když vznikají náklady na doplňkové služby, i když je uzavření smlouvy o doplňkové službě nepovinné,
- C** nikdy, protože náklady na doplňkové služby se do celkových nákladů spotřebitelského úvěru nezahrnují,
- D** vždy, když je uzavření smlouvy o doplňkové službě nepovinné.
- 

**Lze použít k zajištění spotřebitelského úvěru směnku?**

*Jedna správná odpověď*

- A** ne, ale zákon specifikuje výjimku, kdy je možné směnkou zajistit spotřebitelský úvěr na bydlení,
- B** ne, zákon to zakazuje,
- C** ano, je to obvyklý způsob zajištění spotřebitelského úvěru na bydlení,
- D** ano, je to alternativa k zajištění spotřebitelského úvěru šekem.
- 

**Které tvrzení ohledně pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr je pravdivé?**

*Jedna správná odpověď*

- A** Pojištění nechrání proti riziku dočasného či trvalého snížení příjmů spotřebitele, který je osobou samostatně výdělečně činnou.
- B** Výše pojistného nezávisí na výši úvěru ani na výši splátky úvěru.
- C** Pojištění schopnosti splácet nesmí obsahovat pojištění pro případ smrti.
- D** Pojistné plnění při ztrátě zaměstnání je obvykle vypláceno ihned a po celou dobu trvání nezaměstnanosti.
- 

**Které tvrzení ohledně pojištění motorových vozidel je pravdivé?**

*Jedna správná odpověď*

- A** Havarijní pojištění je na rozdíl od pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla dobrovolné.

- Na základě uzavřeného havarijního pojištění má pojištěný právo, aby za něho pojišťovna uhradila
- B** škodu, za kterou pojištěný odpovídá těm, kteří utrpěli škodu v souvislosti s provozem pojištěného vozidla.
- C** Z pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla se hradí také škoda, kterou utrpěl řidič vozidla, které zavinilo nehodu.
- D** Zelená karta je mezinárodně uznávaný doklad o existenci uzavřeného havarijního pojištění.
- 

### **Spotřebitelský úvěr lze zajistit například:**

*Jedna správná odpověď*

- A** uzavřením životního pojištění, které kryje riziko pro případ smrti a vinkulace ve prospěch poskytovatele úvěru,
- B** uzavřením jakékoliv pojistné smlouvy, která zahrnuje také asistenční služby,
- C** prostřednictvím směnky,
- D** věcným břemenem práva bydlení.
- 

### **Pojištění schopnosti splácet zahrnuje:**

*Jedna správná odpověď*

- A** pojištění splátek úvěru při poklesu či ztrátě výdělku při ztrátě zaměstnání,
- B** pokles hodnoty nemovitosti při jejím prodeji,
- C** pokles hodnoty nemovitosti při živelní pohromě,
- D** úhradu nákladů při předčasném splacení úvěru poskytovateli.
- 

### **Vztahuje se pojištění ztráty zaměstnání na ztrátu zaměstnání z jakýchkoliv příčin?**

*Jedna správná odpověď*

- A** ne, obvykle je vyloučeno ukončení dohodou nebo uplynutím doby určité, výpovědí ze strany zaměstnance, výpovědí pro porušení povinností, výpovědí ve zkušební době,
- B** ano,
- C** ano, ale pouze má-li zaměstnanec pracovní smlouvu uzavřenu s jedním zaměstnavatelem již minimálně 10 let,
- D** ano, platí to i pro osoby samostatně výdělečně činné.
- 

### **Jak lze zabezpečit splácení úvěru v případě dlouhodobé nemoci?**

*Jedna správná odpověď*

- A** nijak,
- B** sjednáním pojištění pro případ pracovní neschopnosti,
- C** sjednáním pojištění pro případ trvalých následků úrazu,
- D** sjednáním pojištění pro případ smrti.
-

**Může pojišťovna odmítnout pojistné plnění, poškodil-li si pojištěný zdraví úmyslně?**

*Jedna správná odpověď*

- A ne, nemůže,
  - ☒ B ano, může,
  - C ne, ale může snížit pojistné plnění až na polovinu,
  - D ano, může, ale se souhlasem České národní banky.
- 

**O kolik může pojišťovna snížit pojistné plnění, došlo-li k úrazu následkem požití alkoholu?**

*Jedna správná odpověď*

- A pojistné plnění nemůže snížit vůbec,
  - B pojistné plnění může i odmítnout (tj. nevyplatit žádné plnění),
  - C maximálně o jednu čtvrtinu,
  - ☒ D maximálně o jednu polovinu.
- 

**Je podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění z pojištění pro případ smrti v případě sebevraždy pojištěného?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A ano, ale pouze trvalo-li pojištění nepřetržitě nejméně 2 roky předcházející sebevraždě,
  - B ne, nikdy,
  - C ano, vždy,
  - D ne, ale trvalo-li pojištění nepřetržitě nejméně 2 roky předcházející sebevraždě, může snížit pojistné plnění až na polovinu.
- 

**Jakou variantu pojistné částky v pojištění pro případ smrti doporučíte klientovi, který požaduje, aby mu pojištění po celou dobu co nejpřesněji krylo výši nesplaceného úvěru?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A klesající v souladu s vývojem jistiny,
  - B rostoucí v souladu s vývojem jistiny,
  - C konstantní, výše anuitní splátky se nemění,
  - D rostoucí v závislosti na výši úroku.
- 

**Pojistná smlouva o životním pojištění byla uzavřena na dálku. V jaké lhůtě od obdržení sdělení o uzavření smlouvy na dálku může pojistník od pojistné smlouvy odstoupit (pojistné podmínky obdržel před uzavřením smlouvy)?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A do 30 dnů,

- B do 14 dnů,
  - C do 2 měsíců,
  - D do 3 měsíců.
- 

**Je možné vinkulovat pojistné plnění i z životního pojištění?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A ano,
  - B ne,
  - C ano, ale pouze ve prospěch banky,
  - D ano, ale pouze pokud s tím souhlasí obmyšlené osoby.
- 

**Komu je vyplaceno pojistné plnění z pojištění pro případ smrti v případě vinkulace pojistného plnění ve prospěch banky?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A nejprve je uspokojena banka a případný přebytek je vyplacen obmyšlenému,
  - B obmyšlenému,
  - C bance,
  - D rovným dílem bance a obmyšlenému.
- 

**Je nutné sjednat vinkulaci pojistného plnění u pojistné smlouvy sjednané za účelem zajištění závazků z úvěru?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A jen pokud je tato podmínka sjednána,
  - B u závazků z hypotéky ano, u závazků ze spotřebitelského úvěru ne,
  - C ano,
  - D ne.
- 

**Klient (pojistník) se po jednom roce od počátku pojištění rozhodne, že chce pojistnou smlouvu předčasně ukončit. Nejpozději jak dlouho před koncem pojistného období musí doručit pojišťovně svoji výpověď, aby pojištění uplynutím daného pojistného období zaniklo?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A 6 týdnů,
  - B 1 měsíc,
  - C 2 měsíce,
  - D 2 týdny.
- 

**Je pojišťovna za účelem krytí rizik týkajících se života a zdraví oprávněna zkoumat zdravotní stav**

**pojištěného?**

*Jedna správná odpověď*

- A** ano,
  - B ne,
  - C pouze první 2 měsíce od sjednání pojistné smlouvy,
  - D pouze při nahlášení pojistné události.
- 

**Je třeba v majetkovém pojištění u pojištění cizího pojistného nebezpečí ve vlastní prospěch nebo ve prospěch třetí osoby i souhlas pojištěného?**

*Jedna správná odpověď*

- A** ano,
  - B pouze v případě, kdy osoba pojištěného a pojistníka na pojistné smlouvě jsou manželé,
  - C pouze v případě, kdy je osoba pojištěného odlišná od osoby vinkulanta,
  - D ne.
- 

**Proč by se měly smlouvy o pojištění majetku pravidelně aktualizovat?**

*Jedna správná odpověď*

- A** Aby se zabránilo neaktuálnosti smluv a případnému podpojištění.
  - B Aby pojišťovací zprostředkovatel sjednal novou smlouvu a měl tak provizi z prodeje.
  - C Majetkové smlouvy není třeba pravidelně aktualizovat, pojistné plnění je v nových cenách, tedy zohledňuje zhodnocení daných věcí automaticky.
  - D Nemusí se aktualizovat.
- 

**Na koho se vztahuje pojištění odpovědnosti z provozu vozidla?**

*Jedna správná odpověď*

- A** na každou osobu, která je povinna nahradit újmu způsobenou provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě,
  - B na každého řidiče, který pojištěné vozidlo použije,
  - C na vlastníka vozidla,
  - D na pojistníka smlouvy o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.
- 

**Sjednání havarijního pojištění je z hlediska zákona:**

*Jedna správná odpověď*

- A povinné u všech vozidel,
- B povinné u vozidel, u nichž tuto povinnost stanoví zákon,
- C** dobrovolné u všech vozidel,
- D povinné u vozidel do tří let stáří.

---

**Plnění za újmu způsobenou nepojištěným vozidlem lze uplatnit u:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A České kanceláře pojistitelů,
  - ☐ B Policie České republiky,
  - ☐ C České asociace pojišťoven,
  - ☐ D správce komunikace, na které došlo ke škodě.
- 

**Škoda na majetku způsobená nezjištěným vozidlem:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A se hradí z Garančního fondu Ministerstva dopravy,
  - ☐ B se nehradí,
  - ☐ C se hradí pouze do výše 10 000 Kč,
  - ☒ D se hradí z Garančního fondu České kanceláře pojistitelů.
- 

**Z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla se hradí:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A škody na vozidle, kterým byla škoda způsobena,
  - ☐ B újma, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož vozidlem byla újma způsobena,
  - ☒ C způsobená újma vzniklá ublížením na zdraví nebo usmrcením,
  - ☐ D majetková škoda, kterou pojištěný způsobil osobám, které s ním v době vzniku škody žily ve společné domácnosti.
- 

**Existenci pojištění odpovědnosti z provozu vozidla prokazuje řidič vozidla:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A velkým technickým průkazem,
  - ☐ B malým technickým průkazem,
  - ☒ C zelenou kartou,
  - ☐ D pojistnou smlouvou.
- 

**Při změně vlastníka vozidla pojištění odpovědnosti z provozu vozidla zaniká:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A dnem uskutečnění změny vlastníka,
- ☐ B dnem zápisu změny do registru vozidel,
- ☒ C dnem oznámení změny vlastníka pojistiteli,



D změna vlastníka je vždy důvodem pro okamžité ukončení pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

---

**Mezi hlavní úkoly České kanceláře pojistitelů nepatří:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A kontrola hospodaření pojišťoven,
  - ☐ B správa garančního fondu,
  - ☐ C provozování hraničního pojištění,
  - ☐ D zpracovávání údajů o dopravních nehodách od Policie České republiky.
- 

**Uveďte, kdy dojde k zániku pojištění odpovědnosti z provozu vozidla:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A dnem, kdy provozovatel vozidla oznámil pojistiteli změnu provozovatele vozidla,
  - ☒ B dnem vyřazení tuzemského vozidla z provozu,
  - ☐ C dnem vzniku dluhu na pojistném (prodlením s placením pojistného),
  - ☐ D totálním poškozením vozidla.
- 

**Pojistná smlouva o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla obsahuje vždy:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A určení pojistitele a pojistníka a údaje o vozidle,
  - ☐ B dobu trvání všech předchozích pojištění,
  - ☐ C výši pojistného, jeho splatnost a počet neuhrazených splátek,
  - ☐ D místo a čas oznámení pojistné události.
- 

**Právo na náhradu škody v havarijním pojištění přechází výplatou pojistného plnění na:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A pojistitele,
  - ☐ B vlastníka vozidla,
  - ☐ C pojištěného,
  - ☐ D poškozeného.
- 

**Havarijní pojištění patří mezi:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A škodová pojištění,
- ☐ B obnosová pojištění,
- ☐ C škodová a obnosová pojištění,

D pojištění odpovědnosti.

---

**Uveďte zákonem stanovené minimální limity pojistného plnění v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla:**

*Jedna správná odpověď*

- A 35 000 000 Kč újma na zdraví nebo usmrcení a 18 000 000 Kč škoda na věci a ušlý zisk,
  - B 18 000 000 Kč újma na zdraví nebo usmrcení a 35 000 000 Kč škoda na věci a ušlý zisk,
  - ☒ C 35 000 000 Kč při újmě na zdraví nebo usmrcení na každého zraněného nebo usmrceného a 35 000 000 Kč za škodu na věci a ušlý zisk pro všechny poškozené celkem,
  - D 50 000 000 Kč při újmě na zdraví nebo usmrcení na každého zraněného nebo usmrceného a 35 000 000 Kč za škodu na věci a ušlý zisk pro všechny poškozené celkem.
- 

**Uveďte, na co se nevztahuje pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla:**

*Jedna správná odpověď*

- A na způsobenou škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci,
  - B na způsobenou újmu na zdraví nebo usmrcením,
  - ☒ C na újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena,
  - D na ušlý zisk.
- 

**Havarijní pojištění motorových vozidel je pojištění:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A smluvní,
  - B povinně smluvní,
  - C zákonné,
  - D obnosové.
-