

## 5. možnosti řešení sporů vyplývajících z poskytování spotřebitelského úvěru (např. finanční arbitr)

**Co všechno musí obsahovat návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem?**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A Označení účastníků řízení.
  - ☒ B Datum a podpis navrhovatele.
  - ☒ C Označení, čeho se navrhovatel domáhá.
  - ☒ D Plnou moc, je-li navrhovatel zastoupen na základě plné moci.
- 

**Spotřebitel může podat návrh na řešení sporu finančnímu arbitrovi v případě, že jde o spor mezi spotřebitelem a:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A poskytovatelem platebních služeb při poskytování platebních služeb,
  - ☒ B věřitelem nebo zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru,
  - ☒ C osobou provozující směnářenskou činnost při provádění směnářského obchodu,
  - ☒ D jiným finančním arbitrem, který řešil spor tohoto spotřebitele ze spotřebitelského úvěru.
- 

**Jak může být zahájeno řízení před finančním arbitrem ve sporu, který spadá do jeho příslušnosti?**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A postoupením sporu finančnímu arbitrovi ze strany rozhodce,
  - ☒ B zahájením řízení finančním arbitrem z moci úřední,
  - ☒ C přikázáním sporu do působnosti finančního arbitra Českou národní bankou,
  - ☒ D podáním návrhu na zahájení řízení ze strany spotřebitele.
- 

**Finanční arbitr rozhoduje spory ze smlouvy:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A o operativním leasingu na nákladní automobil soukromého přepravce,
  - ☒ B o zprostředkování finančního leasingu rallye automobilu pro amatérského závodníka,
  - ☒ C o zprostředkování vázaného spotřebitelského úvěru na nákup osobního automobilu,
  - ☒ D o úvěru poskytnutém na nákup automobilu, který bude provozován jako pojízdné občerstvení.
- 

**Klient zjistil, že poplatek autobazaru za zprostředkování úvěru na koupi automobilu v prosinci 2017 není započítán do roční procentní sazby nákladů, a ta je tedy výrazně nižší, než by měla být, a hodlá se domoci svého práva na snížení úrokové sazby, splátek a celkové částky splatné spotřebitelem. Vyberte správné tvrzení týkající se toho, na který orgán se klient může obrátit. Smlouva z prosince 2017 obsahuje rozhodčí doložku.**

*Více správných odpovědí*

- A Klient může podat žalobu k věcně a místně příslušnému soudu.
  - B Klient se může obrátit na Českou národní banku, která může za toto porušení zákona věřiteli udělit pokutu, ale nemůže mu uložit povinnost vyhovět žádosti klienta.
  - C Klient se může obrátit na rozhodce uvedeného ve smlouvě o úvěru.
  - D Předtím, než se obrátí na finančního arbitra, se musí klient pokusit vyřešit spor přímo s poskytovatelem.
-