

1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona

**Pokud ve smlouvě o spotřebitelském úvěru není uvedena hodnota zápůjční sazby, pak platí, že:**

*Jedna správná odpověď*

- A úvěr je úročen zápůjční sazbou ve výši repo sazby ČNB platné ke dni splatnosti každé splátky navýšené o 8 procentních bodů,
  - B** úvěr je úročen zápůjční sazbou ve výši repo sazby ČNB platné ke dni, kdy byla smlouva podepsána,
  - C úvěr je úročen nulovou zápůjční sazbou ode dne podpisu smlouvy,
  - D úvěr je úročen sjednanou sazbou, neboť uvedení zápůjční sazby ve smlouvě není povinnou náležitostí smlouvy.
- 

**V rámci informační povinnosti je poskytovatel povinen:**

*Jedna správná odpověď*

- A trvale zpřístupnit spotřebiteli data o vývoji úrokových sazeb na českém trhu,
  - B trvale zpřístupnit data o vývoji cen nemovitostí, pokud je úvěr určený na bydlení,
  - C** trvale zpřístupnit své kontaktní údaje,
  - D trvale zpřístupnit data o změnách v úvěrové legislativě.
- 

**Roční procentní sazba nákladů se nemusí uvádět ve smlouvě o:**

*Jedna správná odpověď*

- A spotřebitelském úvěru do 4 999 Kč,
  - B spotřebitelském úvěru zajištěném nemovitostí,
  - C kreditní kartě,
  - D** ani jedna z uvedených možností není správná.
- 

**Pokud ve smlouvě o spotřebitelském úvěru není uvedena hodnota roční procentní sazby nákladů, pak platí, že:**

*Jedna správná odpověď*

- A** úvěr je úročen zápůjční sazbou odpovídající repo sazbě České národní banky platné ke dni podpisu této smlouvy, nebyla-li sjednána zápůjční úroková sazba nižší,
  - B roční procentní sazba nákladů je nulová a spotřebitel má povinnost splatit pouze jistinu,
  - C úvěr je úročen zápůjční sazbou odpovídající lombardní sazbě České národní banky platné ke dni podpisu této smlouvy, nebyla-li sjednána zápůjční úroková sazba nižší,
  - D úvěr je úročen zápůjční sazbou odpovídající diskontní sazbě České národní banky platné ke dni podpisu této smlouvy, nebyla-li sjednána zápůjční úroková sazba nižší.
- 

**Roční procentní sazba nákladů se nemusí uvádět ve smlouvě o:**

*Jedna správná odpověď*

- A spotřebitelském úvěru na bydlení,
  - B spotřebitelském úvěru jiném než na bydlení,
  - C spotřebitelském úvěru do 4 999 Kč,
  - D** ani jedna z uvedených možností není správná.
- 

**Kdy je poskytovatel povinen poskytnout spotřebiteli předmluvní informace o spotřebitelském úvěru?**

*Jedna správná odpověď*

- A** S dostatečným předstihem před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru nebo předtím, než spotřebitel učiní závazný návrh na uzavření takové smlouvy.
  - B Poskytovatel tuto povinnost nemá.
  - C Při podání nezávazné žádosti o úvěr.
  - D Při úvodním jednání s klientem.
- 

**Roční procentní sazba nákladů je povinnou součástí:**

*Jedna správná odpověď*

- A** smlouvy o spotřebitelském úvěru i předmluvních informací poskytovaných spotřebitelům,
  - B předmluvních informací, ale samotná smlouva o spotřebitelském úvěru tento údaj obsahovat nemusí,
  - C předmluvních informací, pokud si tento údaj spotřebitel vyžádá,
  - D smlouvy o spotřebitelském úvěru jen v případě, že jsou s úvěrem spojeny další poplatky.
- 

**Pro informaci o výši odměny nebo pobídky, kterou má poskytovatel nebo třetí osoba zprostředkovateli zaplatit za služby v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru na bydlení, platí následující tvrzení:**

*Jedna správná odpověď*

- A** informace je spotřebiteli poskytnuta výhradně bezplatně v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat před zprostředkováním úvěru,
  - B informaci nemusí zprostředkovatel spotřebiteli poskytnout, pokud se jej spotřebitel nedotáže písemně,
  - C informace může být poskytnuta v ústní formě,  
informace může být spotřebiteli poskytnuta po zprostředkování úvěru, jsou-li k tomu okolnosti hodné
  - D zvláštního zřetele, jejichž výčet vymezuje zákon (např. neznalost výše odměny před zprostředkováním úvěru).
- 

**Jakou formou mají být podle zákona o spotřebitelském úvěru poskytnuty spotřebiteli předmluvní informace?**

*Jedna správná odpověď*

- A** prostřednictvím formulářů, které jsou přílohou zákona,

- B ústním sdělením při osobním jednání v rozsahu, jaký požaduje spotřebitel,
  - C odkazem na obchodní podmínky poskytovatele úvěru,
  - D jejich zveřejněním v hromadných sdělovacích prostředcích.
- 

**V jakých případech musí být spotřebiteli poskytnuty informace prostřednictvím tzv. Evropského standardizovaného informačního přehledu:**

*Jedna správná odpověď*

- A** před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení,
  - B v případě, že o to spotřebitel požádá,
  - C před uzavřením smlouvy o vázaném spotřebitelském úvěru, při nezávazné nabídce a spolu s návrhem smlouvy,
  - D v případě, že poskytovatel vypoví smluvní vztah se spotřebitelem z důvodu porušení smluvních ujednání ze strany spotřebitele.
- 

**Musí jakákoli smlouva o spotřebitelském úvěru obsahovat údaje o RPSN a celkové částce, kterou má spotřebitel zaplatit?**

*Jedna správná odpověď*

- A** ano,
  - B ne, postačí údaj o RPSN,
  - C ne, oba údaje musí být uvedeny pouze ve smlouvě o spotřebitelském úvěru na bydlení,
  - D ne, RPSN musí být uvedena v předmluvních informacích, ale v samotné smlouvě nikoli.
- 

**Smlouva o spotřebitelském úvěru nemusí obsahovat:**

*Jedna správná odpověď*

- A** údaje o zaměstnavateli spotřebitele,
  - B jméno a adresu spotřebitele,
  - C druh spotřebitelského úvěru,
  - D roční procentní sazbu nákladů (RPSN).
- 

**Kdy je spotřebiteli nutné poskytnout předmluvní informace?**

*Jedna správná odpověď*

- A ihned po podpisu žádosti o úvěr,
  - B kdykoli,
  - C** bez zbytečného odkladu po posouzení úvěruschopnosti,
  - D hned na první informační schůzce.
- 

**Mezi informace, které musí poskytovatel spotřebitelských úvěrů na bydlení trvale zpřístupnit, patří**

**mimo jiné:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ **A** informace o povinnosti uzavřít smlouvu o doplňkové službě související se spotřebitelským úvěrem, je-li uzavření takové smlouvy podmínkou pro získání spotřebitelského úvěru,
  - ☐ **B** informace o možnosti uzavřít smlouvu o doplňkové službě související se spotřebitelským úvěrem, je-li uzavření takové smlouvy nabízeno poskytovatelem,
  - ☐ **C** informace o povinnosti uzavřít smlouvu o doplňkové službě související se spotřebitelským úvěrem, je-li uzavření takové smlouvy nabízeno poskytovatelem,
  - ☐ **D** informace o povinnosti uzavřít smlouvu o pojištění nemovitosti, je-li uzavření takové smlouvy vyžadováno spotřebitelem.
- 

**Které tvrzení o spotřebitelských úvěrech jiných než na bydlení je pravdivé?**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ **A** Poskytovatel je povinen spotřebiteli poskytnout spotřebitelský úvěr ve formě možnosti překročení do zákonem stanoveného limitu.
  - ☒ **B** Jestliže dojde k výraznému překročení, které trvá déle než 1 měsíc, poskytovatel bezodkladně informuje spotřebitele o tomto překročení, jeho výši, zápůjční sazbě a možných sankcích.
  - ☐ **C** Oproti překročení, které je ve smlouvě předpokládáno, se přečerpáním rozumí faktické zpřístupnění peněžních prostředků, které přesahují aktuální zůstatek na platebním účtu spotřebitele.
  - ☐ **D** Výrazným překročením se rozumí překročení alespoň ve výši 200 000 Kč.
- 

**Musí být reprezentativní příklad součástí reklamní nabídky spotřebitelského úvěru?**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ **A** ne,
  - ☒ **B** ano, pokud se v této nabídce uvádí číselný údaj o nákladech spotřebitelského úvěru,
  - ☐ **C** ano, vždy,
  - ☐ **D** ano, pokud se v této nabídce uvádí údaj o době trvání spotřebitelského úvěru.
- 

**Musí reklamní nabídka obsahovat údaje o tom, zda jde o pevnou, nebo pohyblivou úrokovou sazbu?**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ **A** ne,
  - ☒ **B** ano, pokud se v této nabídce vyskytuje číselný údaj o nákladech úvěru,
  - ☐ **C** ano, vždy,
  - ☐ **D** ano, pokud se v této nabídce vyskytuje číselný údaj.
- 

**Musí reklamní nabídka obsahovat údaje o celkové částce úvěru?**

*Jedna správná odpověď*

A ne,

**B** ano, pokud se v této nabídce vyskytuje číselný údaj o nákladech úvěru,

C ano, vždy,

D ano, pokud se v této nabídce vyskytuje číselný údaj.

---

**Musí reklamní nabídka obsahovat údaje o doplňkové službě ke spotřebitelskému úvěru?**

*Jedna správná odpověď*

A ne, jde jen o popis způsobu poskytnutí úvěru,

**B** ano, pokud se v této nabídce uvádí číselný údaj a pokud je tato služba podmínkou získání úvěru za nabízených podmínek,

C ano, vždy,

D jen v případě, že spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení nepřesahuje částku 1 800 000 Kč.

---

**Musí reklama úvěru jiného než na bydlení, jejíž součástí není jakýkoliv číselný údaj o jeho nákladech, obsahovat údaje o zprostředkovateli úvěru?**

*Jedna správná odpověď*

A ano, v případě, že výše úvěru přesahuje částku 5 000 Kč,

**B** ne,

C ano, vždy,

D ano, v případech, kdy je to relevantní.

---

**Předsmluvní informace je:**

*Jedna správná odpověď*

A pouze opis reklamní nabídky,

**B** konkrétní nabídka poskytnutá na základě informací získaných od klienta a dle požadavků klienta,

C vzor smlouvy o úvěru,

D formulář nabízený jen v případě spotřebitelského úvěru na bydlení.

---

**Předsmluvní informace:**

*Jedna správná odpověď*

A nemají stanovenou určitou formu,

**B** musí být poskytnuty na tzv. standardizovaném evropském formuláři,

C musí být poskytnuty na formuláři podle vyhlášky České národní banky č. 145/2016 Sb., o formátu informací podávaných spotřebiteli,

D musí být poskytnuty na tzv. standardním evropském formuláři, jen pokud je objem poskytnutých prostředků vyšší než 1 800 000 Kč.

---

**Informování klienta o změně zápůjční úrokové sazby, která není závislá na změně referenční sazby, před jejím vstupem v účinnost:**

*Jedna správná odpověď*

A vyplývá z dohody se spotřebitelem,

**B** je povinné, jinak je změna vůči spotřebiteli neúčinná,

C je povinnou součástí měsíčního výpisu z úvěrového účtu,

D je povinné, jen pokud objem úvěru přesáhne částku 1 800 000 Kč.

---

**Forma smlouvy o spotřebitelském úvěru:**

*Jedna správná odpověď*

A musí být vždy písemná, ale spotřebiteli není nutné neprodleně poskytnout jedno vyhotovení smlouvy v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat,

**B** musí být vždy písemná,

C může být ústní, pokud byla sjednána prostřednictvím hlasové telefonní komunikace, jejíž obsah byl nahrán a je archivován,

D musí být vždy v listinné podobě a v případě spotřebitelského úvěru na bydlení zajištěného nemovitostí s úředně ověřenými podpisy.

---

**Smlouva o spotřebitelském úvěru na bydlení:**

*Jedna správná odpověď*

**A** vyžaduje písemnou formu,

B nevyžaduje písemnou formu,

C připouští ústní formu,

D nemá zákonem určenou formu.

---

**Poskytovatel nebo zprostředkovatel poskytne spotřebiteli jedno vyhotovení smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení:**

*Jedna správná odpověď*

**A** v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat,

B vždy v listinné podobě,

C pouze emailem na adresu sdělenou spotřebitelem,

D pouze na vyžádání spotřebitele.

---

**Poskytovatel nebo zprostředkovatel poskytne spotřebiteli jedno vyhotovení smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení:**

*Jedna správná odpověď*

**A** neprodleně po uzavření této smlouvy,

- B do 30 dnů po uzavření této smlouvy,
  - C pouze na vyžádání spotřebitelem,
  - D do 14 dnů po uzavření této smlouvy.
- 

**Informace o změně úrokové sazby, v případě spotřebitelského úvěru na bydlení s pevnou úrokovou sazbou na určité období o délce min. 1 rok, poskytne poskytovatel spotřebiteli:**

*Jedna správná odpověď*

- A nejpozději 6 měsíců před koncem období stanoveného pevnou úrokovou sazbou,
  - ☒ B nejpozději 3 měsíce před koncem období stanoveného pevnou úrokovou sazbou,
  - C nejpozději 2 měsíce před koncem období stanoveného pevnou úrokovou sazbou,
  - D nejpozději 1 měsíc před koncem období stanoveného pevnou úrokovou sazbou.
-