

## 5. možnosti řešení sporů vyplývajících z poskytování spotřebitelského úvěru (např. finanční arbitr)

**Finanční arbitr nemůže rozhodovat v následujících sporech ze spotřebitelského úvěru:**

*Jedna správná odpověď*

- A spor o výši sankcí za prodlení dlužníka,
  - B** spor o zamítnutí žádosti o spotřebitelský úvěr,
  - C spor o správnost výše náhrady nákladů za předčasné splacení úvěru,
  - D spor o platnost smlouvy o úvěru.
- 

**Finanční arbitr nemůže rozhodnout spory o spotřebitelském úvěru, pokud:**

*Jedna správná odpověď*

- A je ve smlouvě o spotřebitelském úvěru sjednána rozhodčí doložka,
  - B ve věci již bylo rozhodnuto u finančního ombudsmana finanční instituce,
  - C obě strany sporu nesouhlasí s předáním rozhodnutí finančnímu arbitrovi,
  - D** spor již rozhodl rozhodce nebo soud.
- 

**Proti rozhodnutí finančního arbitra v podobě nálezů ve sporu o spotřebitelském úvěru:**

*Jedna správná odpověď*

- A není možné podat žádný opravný prostředek, nález je okamžitě soudně vykonatelný,
  - B je možné podat odvolání u Nejvyššího správního soudu,
  - C** může účastník řízení podat námitky u finančního arbitra, po jejichž vypořádání je nález soudně vykonatelný,
  - D může účastník řízení podat námitky u finančního arbitra, námitky však nemají odkladný účinek a nález je soudně vykonatelný.
- 

**Do působnosti finančního arbitra nepatří rozhodování sporů mezi spotřebitelem a:**

*Jedna správná odpověď*

- A zprostředkovatelem spotřebitelského úvěru při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru, zápůjčky, či obdobné finanční služby,
  - B** provozovatelem zastavárenské činnosti při poskytování úvěrů oproti zástavě a případném následném prodeji zastavené věci,
  - C osobou provozující směnárenskou činnost při provádění směnárenského obchodu,
  - D poskytovatelem úvěru ze stavebního spoření podle zákona upravujícího stavební spoření.
- 

**Finanční arbitr rozhoduje spory mezi spotřebitelem a věřitelem nebo zprostředkovatelem, jedná-li se o spor při nabízení, poskytování nebo zprostředkování:**

*Jedna správná odpověď*



- A** spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru, zápůjčky či obdobné finanční služby,
  - B výhradně spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení a vázaného spotřebitelského úvěru,
  - C výhradně spotřebitelského úvěru na bydlení,
  - D neživotního pojištění.
- 

**Pro řešení sporu u spotřebitelského úvěru u finančního arbitra:**

*Jedna správná odpověď*

- A** může podat návrh pouze spotřebitel.
  - B musí návrh podat poskytovatel spotřebitelského úvěru, a to na žádost a s písemným souhlasem spotřebitele.
  - C návrh může předložit buď spotřebitel, nebo finanční instituce.
  - D musí návrh podat poskytovatel spotřebitelského úvěru, a to do 15 dnů od obdržení písemné žádosti spotřebitele.
- 

**Které tvrzení o finančním arbitrovi je pravdivé?**

*Jedna správná odpověď*

- A** Řízení před finančním arbitrem je bezplatné.
  - B Řízení zahajuje na návrh spotřebitele nebo finanční instituce.
  - C Je soudním orgánem příslušným k rozhodování některých sporů na finančním trhu.
  - D Finanční arbitr může rozhodnout i v případě, že v téže věci již probíhá rozhodčí řízení.
- 

**Ve kterém z uvedených sporů se jedná o spor mimo působnost finančního arbitra (za předpokladu, že nenastala žádná jiná z překážek řízení podle § 9 zákona o finančním arbitrovi)?**

*Jedna správná odpověď*

- A** spor o ochranu osobních údajů,
  - B spor o poplatky ze smlouvy o úvěru nebo zprostředkovatelské smlouvy,
  - C spor o platnost smlouvy o úvěru,
  - D spor o platnost odstoupení od smlouvy o úvěru nebo zprostředkovatelské smlouvy.
- 

**Navrhovatelem zahájení řízení před finančním arbitrem v případě sporu mezi bankou a spotřebitelem ze smlouvy o spotřebitelském úvěru může být:**

*Jedna správná odpověď*

- A statutární orgán banky,
  - B právní zástupce banky,
  - C** spotřebitel,
  - D ombudsman.
-

**Spotřebitel je nespokojen s tím, že jeho banka požaduje neúměrně vysoké poplatky při předčasném splacení spotřebitelského úvěru. Již využil všechny možnosti, které by mohly vést ke smíru. Kdo může jeho spor závazně a bezplatně rozhodnout?**

*Jedna správná odpověď*

- A** finanční arbitr,
  - B Česká bankovní asociace,
  - C Česká obchodní inspekce,
  - D Česká národní banka.
- 

**Jak vysoký je poplatek za řízení u finančního arbitra pro spotřebitele?**

*Jedna správná odpověď*

- A** Řízení u finančního arbitra není zpoplatněno.
  - B Poplatek za řízení u finančního arbitra je 2 % z hodnoty sporu.
  - C Poplatek za řízení u finančního arbitra je 15 % z hodnoty sporu.
  - D Poplatek za řízení u finančního arbitra je 1 000 Kč v podobě kolku, kterým je opatřeno podání.
-