

1.3 informace poskytované spotřebitelem a pravidla poskytování rady podle § 84 a 85 zákona

Pokud poskytovatel nebo zprostředkovatel poskytuje spotřebiteli radu, pak platí následující tvrzení:

Jedna správná odpověď

- A poskytovatel nebo zprostředkovatel nemusí dodržovat veškeré požadavky zákona na poskytování rady, pokud má spotřebitel vysokoškolské vzdělání z oblasti financí, či pracovní zkušenosti v oblasti financí alespoň 5 let,
 - B poskytovatel nebo zprostředkovatel nemusí dodržovat veškeré požadavky zákona na poskytování rady, pokud se neprezentuje jako nezávislý poradce,
 - C rada musí být poskytnuta vždy na základě analýzy všech dostupných produktů na trhu, které jsou k řešení situace spotřebitele využitelné,
 - D** rada musí být založena na analýze finanční situace, požadavků, cílů a potřeb spotřebitele a potenciálních rizik, kterým může být spotřebitel vystaven.
-

Smlouva o spotřebitelském úvěru na bydlení:

Jedna správná odpověď

- A** musí být písemná,
 - B nemusí být písemná,
 - C musí být uzavřena v přítomnosti notáře,
 - D musí být uzavřena v přítomnosti právního zástupce žadatele o hypoteční úvěr.
-

Smlouva o spotřebitelském úvěru nemusí obsahovat:

Jedna správná odpověď

- A** výši příjmu spotřebitele,
 - B veškeré předpoklady použité pro výpočet RPSN,
 - C informaci o způsobu ukončení smluvního vztahu,
 - D důsledky vyplývající z prodlení spotřebitele.
-

Zprostředkovatel je povinen poskytnout spotřebiteli v předstihu informace:

Jedna správná odpověď

- A** o výši nebo způsobu stanovení odměny, kterou poskytovatel zaplatí zprostředkovateli za zprostředkování spotřebitelského úvěru na bydlení,
 - B o vývoji cen nemovitostí, pokud je úvěr určený na bydlení,
 - C o očekávaných změnách v regulaci spotřebitelského úvěru,
 - D žádná z výše uvedených odpovědí není pravdivá.
-

Před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru musí poskytovatel nebo zprostředkovatel poskytnout informace:

Jedna správná odpověď

- ☒ A o spotřebitelském úvěru uvedené v zákoně o spotřebitelském úvěru,
 - ☐ B o spotřebitelském úvěru uvedené v zákoně o spotřebitelském úvěru v případě, že o to spotřebitel písemně požádá,
 - ☐ C o spotřebitelském úvěru uvedené v zákoně o spotřebitelském úvěru na základě vlastního zvážení konkrétní úvěrové situace,
 - ☐ D nemusí vůbec poskytnout informace o spotřebitelském úvěru, neboť spotřebitel je povinen tyto informace v zákoně dohledat sám.
-

Které tvrzení ohledně smlouvy o spotřebitelském úvěru je pravdivé?

Jedna správná odpověď

- ☐ A Smlouvu o spotřebitelském úvěru lze uzavřít telefonicky.
 - ☒ B Smlouva vyžaduje písemnou formu a musí obsahovat zákonem předepsané informace.
 - ☐ C Smlouva vyžaduje písemnou formu, ale její obsah není zákonem regulován.
 - ☐ D Poskytovatel může poskytnout spotřebiteli vyhotovení smlouvy na trvalém nosiči dat, ale musí tak učinit ve lhůtě do 1 měsíce od uzavření smlouvy.
-

Záznam o poskytnuté radě spotřebitel obdrží:

Jedna správná odpověď

- ☐ A výlučně v listinné podobě,
 - ☐ B vždy současně v listinné podobě a na jiném trvalém nosiči dat,
 - ☒ C v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat,
 - ☐ D v listinné podobě a na jiném trvalém nosiči pouze v případě, že tak stanoví zákon.
-

Pokud zprostředkovatel poskytne spotřebiteli radu týkající se spotřebitelského úvěru:

Jedna správná odpověď

- ☒ A je povinen poskytnout spotřebiteli záznam o poskytnuté radě v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat,
 - ☐ B není povinen poskytnout spotřebiteli záznam o poskytnuté radě, neboť tuto povinnost má pouze poskytovatel úvěru,
 - ☐ C není povinen poskytnout spotřebiteli záznam o poskytnuté radě,
 - ☐ D je povinen poskytnout spotřebiteli záznam o poskytnuté radě v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat pouze na žádost spotřebitele.
-

Poskytovatel nebo zprostředkovatel spotřebitelského úvěru poskytuje radu spotřebiteli:

Jedna správná odpověď

- ☐ A podle zákona o spotřebitelském úvěru povinně před uzavřením každé smlouvy o spotřebitelském úvěru,
- ☒ B vždy na základě analýzy potřeb klienta a souvisejících rizik a současně musí vycházet z výběru z

- ☐ dostatečného počtu vhodných produktů,
- ☐ C vždy na základě analýzy vývoje finančního trhu a makroekonomických ukazatelů, zejména analýzy vývoje úrokových sazeb,
- ☐ D vždy na žádost spotřebitele.
-

U účelového úvěru na bydlení musí být RPSN:

Jedna správná odpověď

- ☐ A uvedena výrazně zřetelněji než informace o zápůjční úrokové sazbě,
- ☒ B součástí úvěrové smlouvy stejně jako u neúčelových úvěrů na bydlení a jiných spotřebitelských úvěrů,
- ☐ C uvedena v úvěrové smlouvě jen pokud výše úvěru přesahuje 1 880 000 Kč,
- ☐ D uvedena v předmluvních informacích zvlášť velkým písmem, aby bylo možné jednoduché srovnání.
-

Má se za dostačující, pokud poskytovatel/zprostředkovatel spotřebiteli předmluvní informace předkládá v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat bez jakékoliv navazující komunikace?

Jedna správná odpověď

- ☐ A ano,
- ☐ B ano, pokud bude spotřebitel hlavním žadatelem o úvěr,
- ☐ C ano, pokud je současně doručí i všem spolužadatelům,
- ☒ D ne, takový postup by nevyhověl požadavku náležitého vysvětlení předmluvních informací.
-

Může být vystavení tabulky umoření spotřebitelského úvěru na žádost spotřebitele spojeno s úplatou?

Jedna správná odpověď

- ☐ A Ano, tato služba může být spojena s poplatkem.
- ☒ B Ne, spotřebitel tak může učinit kdykoli a má nárok získat ji bezplatně.
- ☐ C Ano, spotřebitel tak může učinit kdykoli, ale pouze první výtisk mu bude poskytnut zdarma.
- ☐ D Ne, úplnou tabulku umoření je však banka spotřebiteli povinna poskytnout až po úplném splacení úvěru.
-

Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra:

Jedna správná odpověď

- ☐ A musí být součástí úvěrové smlouvy v případě, že spotřebitel o to požádá,
- ☒ B musí být vždy součástí úvěrové smlouvy,
- ☐ C nesmí být dle zákona o spotřebitelském úvěru součástí úvěrové smlouvy, protože by zvýhodňovala spotřebitele,
- ☐ D není upravena jako součást zákona o spotřebitelském úvěru.
-

Reklama na spotřebitelský úvěr, jejíž součástí je jakýkoliv číselný údaj o jeho nákladech, nemusí obsahovat:

Jedna správná odpověď

- A roční procentní sazbu nákladů,
 - B celkovou výši spotřebitelského úvěru,
 - C** jméno zprostředkovatele spotřebitelského úvěru,
 - D dobu trvání spotřebitelského úvěru.
-

Rada týkající se spotřebitelského úvěru může být poskytována:

Jedna správná odpověď

- A** pouze na základě analýzy finanční situace spotřebitele, jeho požadavků, cílů, potřeb a rizik,
 - B pouze bezúplatně,
 - C pouze finančním poradcem odměňovaným spotřebitelem,
 - D pouze nezávislým zprostředkovatelem.
-

Je spotřebitel povinen poskytnout poskytovateli úplné a pravdivé informace?

Jedna správná odpověď

- A ano, pokud tyto informace podepisuje,
 - B** ano, a to vždy,
 - C ano, pokud ho k tomu poskytovatel písemně vyzve,
 - D ano, pokud ho k tomu poskytovatel ústně vyzve.
-

Pokud spotřebitel vědomě poskytl neúplné informace nebo vědomě poskytl informace nepravdivé:

Jedna správná odpověď

- A závazek ze smlouvy o úvěru nemůže být zrušen, informace se musí v této smlouvě opravit,
 - B** závazek ze smlouvy o úvěru může být zrušen,
 - C závazek ze smlouvy o úvěru nesmí být zrušen,
 - D smlouva o úvěru musí být zrušena a musí být uzavřena nová smlouva za stejných podmínek s opravenými údaji.
-

Poskytovatel poskytuje spotřebiteli radu:

Jedna správná odpověď

- A na základě výběru z dostatečného počtu produktů, přičemž tento výběr musí vždy zahrnovat i spotřebitelské úvěry z nabídky jiného poskytovatele,
- B** na základě provedené analýzy finanční situace spotřebitele a vyhodnocení rizik spojených s poskytovaným úvěrem,
- C vždy,

D jen pokud o to spotřebitel požádá.

Závazek ze smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení:

Jedna správná odpověď

- ☒ A nemůže být zrušen jen proto, že informace sdělené spotřebitelem byly neúplné,
 - ☐ B může být zrušen, pokud poskytovatel nabude podezření, že spotřebitel nesdělil veškeré informace,
 - ☐ C nemůže být ze strany poskytovatele nikdy zrušen,
 - ☐ D může být poskytovatelem zrušen kdykoliv bez udání důvodu.
-

Závazek ze smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení:

Jedna správná odpověď

- ☒ A může být zrušen, pokud spotřebitel vědomě poskytl neúplné informace,
 - ☐ B může být zrušen, pokud poskytovatel nabude podezření, že spotřebitel nesdělil veškeré informace,
 - ☐ C nemůže být ze strany poskytovatele nikdy zrušen,
 - ☐ D může být zrušen poskytovatelem kdykoliv bez udání důvodu.
-