

3. pravidla pro jednání se spotřebiteli, kteří jsou v prodlení, podle § 15 odst. 2 písm. h) zákona (informování o úrocích z prodlení, poplatcích z prodlení, refinancování smlouvy o úvěru, úpravy smluvních podmínek) a postup věřitele při prodlení spotřebit

Kolik % nesmí přesáhnout uplatněná smluvní pokuta z částky, ohledně níž je spotřebitel v prodlení s plněním povinnosti peněžité povahy:

Jedna správná odpověď

- A 0,5 % denně,
 - B 0,2 % denně,
 - C 0,01 % denně,
 - D 0,1 % denně.**
-

Zástavní věřitel může zástavu zajišťující spotřebitelský úvěr na bydlení zpeněžit nejdříve po:

Jedna správná odpověď

- A uplynutí 12 měsíců poté, co započetí výkonu zástavního práva zástavnímu dlužníkovi oznámil,
 - B oznámení dlužníkovi,
 - C dohodě s dlužníkem,
 - D uplynutí 6 měsíců poté, co započetí výkonu zástavního práva zástavnímu dlužníkovi oznámil.**
-

Je ručitel oprávněn uplatnit nárok vůči dlužníkovi, pokud splatil úvěr za dlužníka, resp. spoludlužníka?

Jedna správná odpověď

- A** Může od něj vymáhat celou částku, kterou zaplatil původnímu věřiteli dlužníka - nabývá vůči dlužníku, popř. spoludlužníku postavení věřitele.
 - B Může od něj vymáhat pouze část částky, která připadá na jeho podíl.
 - C Nemůže uplatnit nárok vůči dlužníkovi.
 - D Může uplatnit nárok vůči věřiteli.
-

Věřitel pro případ prodlení spotřebitele smí sjednat smluvní pokutu:

Jedna správná odpověď

- A jen u spotřebitelského úvěru na bydlení,
 - B** vždy,
 - C jen u úvěru nad 1 800 000 Kč,
 - D jen u úvěru pod 1 800 000 Kč.
-

Jaké procento denně z částky, ohledně níž je spotřebitel v prodlení, nesmí přesáhnout uplatněná smluvní pokuta?

Jedna správná odpověď

- A 1 %,
 - B** 0,1 %,
 - C 0,3 %,
 - D 0,5 %.
-

Věřitel pro případ prodlení spotřebitele smí sjednat náhradu účelně vynaložených nákladů:

Jedna správná odpověď

- A jen u spotřebitelského úvěru na bydlení,
 - B** vždy,
 - C jen u úvěru nad 1 800 000 Kč,
 - D jen u úvěru pod 1 800 000 Kč.
-

Věřitel pro případ prodlení spotřebitele smí sjednat úroky z prodlení:

Jedna správná odpověď

- A jen u spotřebitelského úvěru na bydlení,
 - B** vždy,
 - C jen u spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení,
 - D nesmí, může uplatnit pouze smluvní pokutu a právo na úhradu účelně vynaložených nákladů.
-

Výše úroků z prodlení:

Jedna správná odpověď

- A není omezena,
 - B** nesmí přesáhnout výši stanovenou právním předpisem upravujícím úroky z prodlení,
 - C je omezena pouze u spotřebitelských úvěrů na bydlení,
 - D je omezena na 0,1 % denně z dlužné částky.
-

Stane-li se spotřebitelský úvěr v důsledku prodlení spotřebitele splatným, týká se tato splatnost:

Jedna správná odpověď

- A dosud nesplacené jistiny spotřebitelského úvěru i všech budoucích nákladů spotřebitelského úvěru,
 - B** pouze dosud nesplacené jistiny spotřebitelského úvěru, nikoli i budoucích nákladů spotřebitelského úvěru,
 - C není stanoveno, záleží na dohodě se spotřebitelem,
 - D speciální částky stanovené za prodlení v sazebníku poskytovatele.
-

Pokud se úvěr stane v důsledku prodlení spotřebitele splatným, pak věřitel spotřebitele vyzve k uhrazení splátky a dá mu lhůtu alespoň:

Jedna správná odpověď

- A 10 dnů,
 - B 30 dnů,**
 - C 20 dnů,
 - D 60 dnů.
-

V případě prodlení spotřebitele s plněním peněžitého dluhu vyplývajícího ze smlouvy o spotřebitelském úvěru smluvní pokuta nesmí přesáhnout:

Jedna správná odpověď

- A 0,1 % denně z částky, ohledně níž je spotřebitel v prodlení, a výši provize, kterou měl zprostředkovatel za zprostředkování spotřebitelského úvěru od spotřebitele nebo poskytovatele obdržet,
 - B 0,1 % denně z částky, ohledně níž je spotřebitel v prodlení,**
 - C výši provize, kterou měl zprostředkovatel za zprostředkování spotřebitelského úvěru od spotřebitele nebo poskytovatele obdržet,
 - D 0,5 % denně z částky, ohledně níž je spotřebitel v prodlení.
-

Náhrada účelně vynaložených nákladů za předčasné splacení spotřebitelského úvěru na bydlení s aktuálním zůstatkem jistiny ve výši 380 000,- Kč a splatností ještě 54 měsíců bude maximálně:

Jedna správná odpověď

- A 38 000 Kč,
 - B nelze určit, bude záviset na výši účelně vynaložených nákladů poskytovatele a okolnostech, za nichž k předčasnému splacení dojde,**
 - C 3 800 Kč,
 - D 380 Kč.
-