

3. některé požadavky na výkon činnosti (zejména pravidla pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů podle § 15 odst. 2 písm. g) a § 25 zákona)

4. základy smluvního práva

Které z následujících tvrzení o pravidlech odměňování je podle zákona o spotřebitelském úvěru pravdivé?

Více správných odpovědí

- ☒ A Samostatný zprostředkovatel nesmí pobírat odměnu za zprostředkování úvěru od spotřebitele a současně od poskytovatele úvěru.
 - ☒ B Zprostředkovatel nesmí odměny osoby, která se podílí na zprostředkování spotřebitelského úvěru, odvozovat od získání dalších osob pro tuto činnost touto osobou.
 - ☒ C Zprostředkovatel nesmí vyžadovat od osoby, která se podílí na zprostředkování spotřebitelského úvěru, složení vstupní nebo jiné obdobné platby jako podmínky výplaty příštích odměn za tuto činnost.
 - ☐ D Před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru nesmí zprostředkovatel od spotřebitele vyžadovat platbu za úhradu daní nebo správních poplatků.
-

Postupy pro zjišťování a řízení střetu zájmů musí samostatný zprostředkovatel primárně udržovat a uplatňovat přiměřeně k:

Více správných odpovědí

- ☒ A povaze, rozsahu a složitosti své činnosti,
 - ☐ B délce provozování své činnosti,
 - ☐ C svému základnímu kapitálu,
 - ☐ D žádnému z uvedených bodů.
-

Smlouva o spotřebitelském úvěru musí vždy obsahovat mimo jiné tyto informace:

Více správných odpovědí

- ☐ A místně příslušný soud,
 - ☒ B roční procentní sazbu nákladů na spotřebitelský úvěr,
 - ☒ C celkovou částku, kterou má spotřebitel zaplatit,
 - ☒ D informaci o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra a označení příslušného orgánu dohledu.
-

Může být samostatný zprostředkovatel, který je fyzickou osobou, při své činnosti zastoupen?

Více správných odpovědí

- ☒ A ano, ale pouze prokuristou, zaměstnancem nebo vázaným zástupcem,
 - ☐ B ne,
 - ☐ C ano, ale pouze vázaným zástupcem,
 - ☐ D ano, ale pouze prokuristou.
-

Co je to kupní smlouva?

Více správných odpovědí

- ☒ A Je to smlouva, kterou se prodávající zavazuje, že kupujícímu odevzdá věc, která je předmětem koupě, a umožní mu nabýt vlastnické právo k ní, a kupující se zavazuje, že věc převezme a zaplatí prodávajícímu kupní cenu.
 - ☒ B Kupní smlouva je právní akt, v němž se dvě nebo více stran zavazují odevzdat předmět kupní smlouvy kupujícímu a umožnit mu nabýt vlastnické právo a kupující se zavazuje věc převzít a zaplatit prodávajícímu podle podmínek smlouvy a zákona.
 - ☐ C Kupní smlouva je ujednání mezi dvěma stranami o koupi a prodeji movitých věcí a nemá oporu v zákonu.
 - ☐ D Je to dobrovolné ujednání dvou stran, které nemá zákonem stanovenou strukturu ani obsah a je na prodávajícím a kupujícím, co si v kupní smlouvě ustanoví.
-

V rámci pravidel pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů poskytovatel informuje spotřebitele o:

Více správných odpovědí

- ☒ A interním kontaktním místě pro podání stížnosti,
 - ☒ B způsobu, jak kontaktovat kontaktní místo (kontaktní osobu) za účelem podání stížnosti (poštovní adresa nebo telefonní číslo),
 - ☒ C lhůtě pro vyřízení stížnosti,
 - ☒ D možnosti obrátit se na subjekt mimosoudního vyřizování stížností (řešení sporů) v případě, že stížnost nebyla vyřešena ke spokojenosti spotřebitele.
-

Co je podmínkou uzavření smlouvy o úvěru?

Více správných odpovědí

- ☒ A dovršení 18. roku věku,
 - ☒ B plná svéprávnost,
 - ☐ C dovršení 15. roku věku,
 - ☒ D přivolení soudu k souhlasu zákonného zástupce v případě nezletilého.
-

Písemná forma smlouvy o spotřebitelském úvěru je dodržena:

Více správných odpovědí

- ☒ A je-li listina obsahující smlouvu podepsána jednajícími osobami,
 - ☐ B je-li zaslán e-mail obsahující souhlas s uzavřením smlouvy, jejíž návrh je přílohou e-mailu,
 - ☐ C je-li e-mail obsahující obsah smlouvy a údaje jednající osoby vytištěn,
 - ☒ D je-li zaslán e-mail podepsaný zaručeným elektronickým podpisem a obsahující souhlas s uzavřením smlouvy, jejíž návrh je přílohou e-mailu.
-

Písemnou smlouvu o spotřebitelském úvěru je možno změnit dodatkem:

Více správných odpovědí

- A uzavřeným ústně,
 - ☒ B uzavřeným písemně,
 - C uzavřeným prostřednictvím e-mailového návrhu změny,
 - ☒ D uzavřeným v listinné podobě s úředně ověřenými podpisy.
-

Smlouva je neplatná, pokud:

Více správných odpovědí

- ☒ A odporuje dobrým mravům,
 - ☒ B požaduje plnění, které je nemožné,
 - C odporuje zákonu tam, kde zákon závazně stanoví její obsah bez možnosti změny,
 - ☒ D odporuje zákonu a smysl a účel zákona neplatnost vyžaduje.
-

Jak lze nahradit podpis plně svéprávné osoby, která se nemůže podepsat?

Více správných odpovědí

- A podpisem blízkého příbuzného,
 - B dvěma svědky,
 - ☒ C učiněním znamení na listině před dvěma svědky,
 - ☒ D veřejnou listinou.
-

Zástavní právo věcnoucí na nemovitosti zapsané v katastru nemovitostí se:

Více správných odpovědí

- A nepromlčuje,
 - ☒ B nepromlčuje dříve než jím zajištěná pohledávka,
 - C promlčí po uplynutí 3 let ode dne, kdy mohlo být vykonáno poprvé,
 - ☒ D promlčí po uplynutí 10 let ode dne, kdy mohlo být vykonáno poprvé.
-

Rozhodněte, ve kterém z následujících tvrzení je kupní smlouva uzavřena mimo obchodní prostory nebo distančním způsobem (tzv. na dálku).

Více správných odpovědí

- ☒ Spotřebitel si vybere zboží ve vzorkové prodejně výrobce, kde si ho koupí včetně zaplacení
- ☒ A prostřednictvím aplikace v mobilním telefonu, protože internetové ceny jsou levnější a doprava je zdarma.
- ☒ B Spotřebitel si koupí zboží na předváděcí akci mimo sídlo prodejce.
- C Spotřebitel si vybere zboží podle katalogu v pobočce prodejce a na místě jej koupí.
Spotřebitel si vybere zboží na internetu a koupí si ho v kamenném obchodu autorizovaného

D distributora.
