

[1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele](#)

[2. základy souvisejících předpisů z finančního trhu, občanského práva \(zejména smlouva o úvěru\) a obchodního práva](#)

[3. některé požadavky na výkon činnosti \(zejména pravidla pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů podle § 15 odst. 2 písm. g\) a § 25 zákona\)](#)

[4. základy smluvního práva](#)

Které z následujících tvrzení o úpravě úvěru v občanském zákoníku je pravdivé?

Více správných odpovědí

- ☒ **A** Mají-li být peněžní prostředky použity podle smlouvy pouze na určitý účel a úvěrovaný je použije na jiný účel, může úvěrující od smlouvy odstoupit.
 - ☒ **B** Úvěrovaný může vrátit úvěrujícímu peněžní prostředky před smlouvenou dobou. Úroky zaplatí jen za dobu od poskytnutí do vrácení peněžních prostředků.
 - ☐ **C** Pokud není ve smlouvě o úvěru dohodnutá doba, ve které má úvěrovaný vrátit úvěrujícímu peněžní prostředky, musí je úvěrovaný vrátit do půl roku ode dne, kdy byl o vrácení požádán.
 - ☐ **D** Úvěrovaný může uplatnit právo na poskytnutí peněz ve lhůtě určené ve smlouvě.
-

Úprava úvěru v občanském zákoníku obsahuje následující podmínky vztahu úvěrujícího a úvěrovaného:

Více správných odpovědí

- ☒ **A** úvěrovaný vrátí úvěrujícímu peněžní prostředky v měně, ve které mu byly poskytnuty,
 - ☒ **B** úvěrovaný může uplatnit právo na poskytnutí peněz ve lhůtě určené ve smlouvě,
 - ☒ **C** úvěrovaný vrátí úvěrujícímu poskytnuté peněžní prostředky v dohodnuté době, jinak do měsíce ode dne, kdy byl o vrácení požádán,
 - ☐ **D** úvěrovaný nesmí vrátit úvěrujícímu peněžní prostředky před smlouvenou dobou.
-

Které z následujících tvrzení o pravidlech odměňování je podle zákona o spotřebitelském úvěru pravdivé?

Více správných odpovědí

- ☒ **A** Samostatný zprostředkovatel nesmí pobírat odměnu za zprostředkování úvěru od spotřebitele a současně od poskytovatele úvěru.
 - ☒ **B** Zprostředkovatel nesmí odměny osoby, která se podílí na zprostředkování spotřebitelského úvěru, odvozovat od získání dalších osob pro tuto činnost touto osobou.
 - ☒ **C** Zprostředkovatel nesmí vyžadovat od osoby, která se podílí na zprostředkování spotřebitelského úvěru, složení vstupní nebo jiné obdobné platby jako podmínky výplaty příštích odměn za tuto činnost.
 - ☐ **D** Před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru nesmí zprostředkovatel od spotřebitele vyžadovat platbu za úhradu daní nebo správních poplatků.
-

Označte pravdivá tvrzení týkající se řízení před finančním arbitrem.

Více správných odpovědí

- ☒ A Finanční arbitr je příslušný k rozhodování sporu mezi spotřebitelem a zprostředkovatelem spotřebitelského úvěru, zápůjčky či obdobné finanční služby.
 - ☐ B Sjednání rozhodčí smlouvy vylučuje pravomoc finančního arbitra.
 - ☐ C Návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem je přípustný, jestliže v téže věci probíhá řízení před soudem.
 - ☒ D Podat návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem může pouze spotřebitel.
-

Postupy pro zjišťování a řízení střetu zájmů musí samostatný zprostředkovatel primárně udržovat a uplatňovat přiměřeně k:

Více správných odpovědí

- ☒ A povaze, rozsahu a složitosti své činnosti,
 - ☐ B délce provozování své činnosti,
 - ☐ C svému základnímu kapitálu,
 - ☐ D žádnému z uvedených bodů.
-

Smlouva o spotřebitelském úvěru musí vždy obsahovat mimo jiné tyto informace:

Více správných odpovědí

- ☐ A místně příslušný soud,
 - ☒ B roční procentní sazbu nákladů na spotřebitelský úvěr,
 - ☒ C celkovou částku, kterou má spotřebitel zaplatit,
 - ☒ D informaci o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra a označení příslušného orgánu dohledu.
-

Může být samostatný zprostředkovatel, který je fyzickou osobou, při své činnosti zastoupen?

Více správných odpovědí

- ☒ A ano, ale pouze prokuristou, zaměstnancem nebo vázaným zástupcem,
 - ☐ B ne,
 - ☐ C ano, ale pouze vázaným zástupcem,
 - ☐ D ano, ale pouze prokuristou.
-

Co je to kupní smlouva?

Více správných odpovědí

- ☒ Je to smlouva, kterou se prodávající zavazuje, že kupujícímu odevzdá věc, která je předmětem koupě, a umožní mu nabýt vlastnické právo k ní, a kupující se zavazuje, že věc převezme a zaplatí prodávajícímu kupní cenu.
- ☒ Kupní smlouva je právní akt, v němž se dvě nebo více stran zavazují odevzdat předmět kupní smlouvy kupujícímu a umožnit mu nabýt vlastnické právo a kupující se zavazuje věc převzít a zaplatit

- ☐ prodávajícímu podle podmínek smlouvy a zákona.
- ☐ C Kupní smlouva je ujednání mezi dvěma stranami o koupi a prodeji movitých věcí a nemá oporu v zákonu.
- ☐ D Je to dobrovolné ujednání dvou stran, které nemá zákonem stanovenou strukturu ani obsah a je na prodávajícím a kupujícím, co si v kupní smlouvě ustanoví.
-

V rámci pravidel pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů poskytovatel informuje spotřebitele o:

Více správných odpovědí

- ☐ A interním kontaktním místě pro podání stížnosti,
- ☐ B způsobu, jak kontaktovat kontaktní místo (kontaktní osobu) za účelem podání stížnosti (poštovní adresa nebo telefonní číslo),
- ☐ C lhůtě pro vyřízení stížnosti,
- ☐ D možnosti obrátit se na subjekt mimosoudního vyřizování stížností (řešení sporů) v případě, že stížnost nebyla vyřešena ke spokojenosti spotřebitele.
-

Obchodní praktiky jsou vždy považovány za klamavé, pokud poskytovatel nebo zprostředkovatel úvěru:

Více správných odpovědí

- ☐ A uvádí jako přednost nabídky úvěru práva, která spotřebiteli vyplývají přímo ze zákona,
- ☐ B uvádí u služby slova „zdarma“, „bezplatně“ apod., pokud spotřebitel musí za službu vynaložit jakékoli náklady, s výjimkou nezbytných nákladů spojených s reakcí na nabídku,
- ☐ C prohlašuje, že mu bylo k poskytování, resp. zprostředkování úvěru uděleno oprávnění, i když tomu tak není,
- ☐ D používá v reklamě obvyklé reklamní přehánění („nejlepší úvěr na trhu“ apod.).
-

Obchodní praktiky jsou vždy považovány za agresivní, pokud poskytovatel nebo zprostředkovatel spotřebitelského úvěru:

Více správných odpovědí

- ☐ A vytváří dojem, že spotřebitel nemůže opustit provozovnu nebo místo bez uzavření smlouvy,
- ☐ B písemně nebo telefonicky upomíná spotřebitele, který je v prodlení s plněním svého dluhu vyplývajícího ze smlouvy o spotřebitelském úvěru,
- ☐ C na základě posouzení úvěruschopnosti odmítne spotřebiteli poskytnout úvěr,
- ☐ D osobně navštíví spotřebitele v jeho bydlišti, ačkoli ho spotřebitel vyzval, aby jeho bydliště opustil a nevracel se, s výjimkou vymáhání splatných smluvních závazků zákonným způsobem.
-

Nutnou podmínkou pro označení obchodní praktiky za nekalou je, že taková praktika:

Více správných odpovědí

- ☐ A je v rozporu s požadavkem odborné péče,

- ☒ B podstatně narušuje nebo je způsobilá podstatně narušit ekonomické chování spotřebitele,
☐ C způsobila spotřebiteli prokazatelně škodu,
☐ D byla předmětem stížnosti spotřebitele.
-

O diskriminaci se jedná, pokud je poskytnutí spotřebitelského úvěru klientovi odmítnuto na základě jeho:

Více správných odpovědí

- ☒ A pohlaví,
☒ B rasy,
☒ C zdravotního postižení,
☐ D úvěruschopnosti.
-

Pokud bude osoba poskytovat spotřebitelské úvěry a tvrdit, že k tomu má potřebné oprávnění od České národní banky, přitom ale oprávnění mít nebude, může být dané jednání posouzeno jako:

Více správných odpovědí

- ☐ A porušení zákoníku práce,
☒ B trestný čin neoprávněného podnikání za podmínky, že by dané služby osoba poskytovala ve větším rozsahu,
☒ C klamavé konání podle zákona o ochraně spotřebitele,
☒ D porušení zákona o spotřebitelském úvěru.
-

Používat ve své obchodní firmě (názvu) slovo "banka" může poskytovatel spotřebitelského úvěru, pokud:

Více správných odpovědí

- ☒ A jde o právnickou osobu, které byla udělena bankovní licence,
☐ B má registrovanou ochrannou známku obsahující toto slovo,
☐ C má oprávnění k činnosti nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru,
☐ D nahlásí užívání takového názvu České národní bance.
-

Co je podmínkou uzavření smlouvy o úvěru?

Více správných odpovědí

- ☒ A dovršení 18. roku věku,
☒ B plná svéprávnost,
☐ C dovršení 15. roku věku,
☒ D přivolení soudu k souhlasu zákonného zástupce v případě nezletilého.
-

Písemná forma smlouvy o spotřebitelském úvěru je dodržena:

Více správných odpovědí

- ☒ A je-li listina obsahující smlouvu podepsána jednajícími osobami,
 - ☐ B je-li zaslán e-mail obsahující souhlas s uzavřením smlouvy, jejíž návrh je přílohou e-mailu,
 - ☐ C je-li e-mail obsahující obsah smlouvy a údaje jednající osoby vytištěn,
 - ☒ D je-li zaslán e-mail podepsaný zaručeným elektronickým podpisem a obsahující souhlas s uzavřením smlouvy, jejíž návrh je přílohou e-mailu.
-

Písemnou smlouvu o spotřebitelském úvěru je možno změnit dodatkem:

Více správných odpovědí

- ☐ A uzavřeným ústně,
 - ☒ B uzavřeným písemně,
 - ☐ C uzavřeným prostřednictvím e-mailového návrhu změny,
 - ☒ D uzavřeným v listinné podobě s úředně ověřenými podpisy.
-

Smlouva je neplatná, pokud:

Více správných odpovědí

- ☒ A odporuje dobrým mravům,
 - ☒ B požaduje plnění, které je nemožné,
 - ☐ C odporuje zákonu tam, kde zákon závazně stanoví její obsah bez možnosti změny,
 - ☒ D odporuje zákonu a smysl a účel zákona neplatnost vyžaduje.
-

Jak lze nahradit podpis plně svéprávné osoby, která se nemůže podepsat?

Více správných odpovědí

- ☐ A podpisem blízkého příbuzného,
 - ☐ B dvěma svědky,
 - ☒ C učiněním znamení na listině před dvěma svědky,
 - ☒ D veřejnou listinou.
-

Zástavní právo věcnoucí na nemovitosti zapsané v katastru nemovitostí se:

Více správných odpovědí

- ☐ A nepromlčuje,
 - ☒ B nepromlčuje dříve než jím zajištěná pohledávka,
 - ☐ C promlčí po uplynutí 3 let ode dne, kdy mohlo být vykonáno poprvé,
 - ☒ D promlčí po uplynutí 10 let ode dne, kdy mohlo být vykonáno poprvé.
-

Rozhodněte, ve kterém z následujících tvrzení je kupní smlouva uzavřena mimo obchodní prostory

nebo distančním způsobem (tzv. na dálku).

Více správných odpovědí

- ☒ Spotřebitel si vybere zboží ve vzorkové prodejně výrobce, kde si ho koupí včetně zaplacení prostřednictvím aplikace v mobilním telefonu, protože internetové ceny jsou levnější a doprava je zdarma.
 - ☐ Spotřebitel si koupí zboží na předváděcí akci mimo sídlo prodejce.
 - ☐ Spotřebitel si vybere zboží podle katalogu v pobočce prodejce a na místě jej koupí.
 - ☐ Spotřebitel si vybere zboží na internetu a koupí si ho v kamenném obchodu autorizovaného distributora.
-