

[5. možnosti řešení sporů vyplývajících z poskytování spotřebitelského úvěru \(např. finanční arbitr\)](#)

[3. pravidla pro jednání se spotřebiteli, kteří jsou v prodlení podle § 15 odst. 2 písm. h\) zákona \(informování o úrocích z prodlení, poplatcích z prodlení, refinancování smlouvy o úvěru, úpravy smluvních podmínek\) a postup věřitele při prodlení spotřebite](#)

[4. pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i\) zákona \(exekuce soudem či soudním exekutorem\)](#)

Co všechno musí obsahovat návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem?

Více správných odpovědí

- ☒ A Označení účastníků řízení.
 - ☒ B Datum a podpis navrhovatele.
 - ☒ C Označení, čeho se navrhovatel domáhá.
 - ☒ D Plnou moc, je-li navrhovatel zastoupen na základě plné moci.
-

Ohledně majetku, který má být exekucí postižen, vydá exekutor dokument, který má účinky nařízení výkonu rozhodnutí. Jedná se o:

Více správných odpovědí

- ☒ A exekuční příkaz
 - ☒ B exekuční záznam
 - ☒ C exekuční nález
 - ☒ D exekuční protokol
-

Věřitel může pro případ prodlení spotřebitele s plněním dluhu vyplývajícího ze smlouvy o spotřebitelském úvěru sjednat:

Více správných odpovědí

- ☒ A právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s prodlením spotřebitele,
 - ☒ B úroky z prodlení, jejichž výše nesmí přesáhnout výši stanovenou právním předpisem upravujícím úroky z prodlení,
 - ☒ C smluvní pokutu, jejíž výše nesmí přesáhnout výši stanovenou zákonem o spotřebitelském úvěru,
 - ☒ D smluvní pokutu, jejíž výše nesmí přesáhnout hodnotu jistiny, nejvýše však 300 000 Kč.
-

Pro případ předčasného splacení spotřebitelského úvěru na bydlení má věřitel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s předčasným splacením. Za jakých okolností věřitel právo na úhradu těchto nákladů nemá?

Více správných odpovědí

- ☒ A Pokud předčasné splacení bylo provedeno ve lhůtě 3 měsíců poté, co poskytovatel spotřebiteli sdělil novou výši výpůjční úrokové sazby.
- ☒ B Pokud předčasné splacení bylo provedeno v důsledku úmrtí, dlouhodobé nemoci nebo invalidity

- B** spotřebitele v postavení dlužníka ze smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení, nebo jeho manžela či partnera, pokud tato skutečnost vede k výraznému snížení schopnosti spotřebitele splácet spotřebitelský úvěr na bydlení.
- C** Pokud předčasné splacení bylo provedeno do výše 20 % jistiny tohoto spotřebitelského úvěru ve lhůtě 1 měsíce přede dnem výročí uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení.
- D** Pokud předčasné splacení bylo provedeno z důvodu prodeje financované nemovitosti.
-

Spotřebitel může podat návrh na řešení sporu finančnímu arbitrovi v případě, že jde o spor mezi spotřebitelem a:

Více správných odpovědí

- A** poskytovatelem platebních služeb při poskytování platebních služeb,
- B** věřitelem nebo zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru,
- C** osobou provozující směnářenskou činnost při provádění směnářského obchodu,
- D** jiným finančním arbitrem, který řešil spor tohoto spotřebitele ze spotřebitelského úvěru.
-

Věřitel spotřebitele před tím, než se úvěr stane v důsledku prodlení spotřebitele splatným:

Více správných odpovědí

- A** nevyzývá spotřebitele,
- B** vyzve k uhrazení dlužné splátky,
- C** poskytne spotřebiteli lhůtu alespoň 30 dnů k úhradě dlužné částky,
- D** poskytne spotřebiteli lhůtu alespoň 14 dnů k úhradě dlužné částky.
-

Doložku přímé vykonatelnosti lze uzavřít u:

Více správných odpovědí

- A** příslušného policejního oddělení,
- B** arbitra,
- C** exekutora,
- D** notáře.
-

Doložka přímé vykonatelnosti, neboli exekuční doložka, může mít dle současné právní úpravy formu:

Více správných odpovědí

- A** zápisu do katastru nemovitostí,
- B** veřejné listiny,
- C** exekutorského zápisu,
- D** notářského zápisu.
-

Co patří mezi základní způsoby provedení exekuce?

Více správných odpovědí

- ☒ A srážky ze mzdy,
 - ☐ B odkázání dluhu,
 - ☒ C přikázání pohledávky,
 - ☒ D prodej movitých věcí.
-

Které věci jsou vyloučeny z exekuce?

Více správných odpovědí

- ☐ A rodinný dům,
 - ☒ B snubní prsten,
 - ☐ C osobní automobil,
 - ☒ D invalidní vozík.
-

Jaký majetek dlužníka může být postižen exekucí formou prodeje věci?

Více správných odpovědí

- ☒ A starožitné hodiny,
 - ☐ B věci, které potřebuje k plnění pracovních úkolů,
 - ☐ C nezbytné zdravotnické potřeby,
 - ☒ D sportovní náčiní.
-

Jak může být zahájeno řízení před finančním arbitrem ve sporu, který spadá do jeho příslušnosti?

Více správných odpovědí

- ☐ A postoupením sporu finančnímu arbitrovi ze strany rozhodce,
 - ☐ B zahájením řízení finančním arbitrem z moci úřední,
 - ☐ C přikázáním sporu do působnosti finančního arbitra Českou národní bankou,
 - ☒ D podáním návrhu na zahájení řízení ze strany spotřebitele.
-

Finanční arbitr rozhoduje spory ze smlouvy:

Více správných odpovědí

- ☐ A o operativním leasingu na nákladní automobil soukromého přepravce,
 - ☒ B o zprostředkování finančního leasingu rallye automobilu pro amatérského závodníka,
 - ☒ C o zprostředkování vázaného spotřebitelského úvěru na nákup osobního automobilu,
 - ☐ D o úvěru poskytnutém na nákup automobilu, který bude provozován jako pojízdné občerstvení.
-

