3. pravidla pro jednání se spotřebiteli, kteří jsou v prodlení podle § 15 odst. 2 písm. h) zákona (informování o úrocích z prodlení, poplatcích z prodlení, refinancování smlouvy o úvěru, úpravy smluvních podmínek) a postup věřitele při prodlení spotřebite

## Kolik % nesmí přesáhnout uplatněná smluvní pokuta z částky, ohledně níž je spotřebitel v prodlení s plněním povinnosti peněžité povahy:

Jedna správná odpověď

A 0,5 % denně,

B 0,2 % denně,

C 0,01 % denně,

**D** 0,1 % denně.

#### Zástavní věřitel může zástavu zajišťující spotřebitelský úvěr na bydlení zpeněžit nejdříve po:

Jedna správná odpověď

A uplynutí 12 měsíců poté, co započetí výkonu zástavního práva zástavnímu dlužníkovi oznámil,

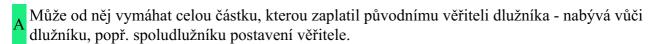
B oznámení dlužníkovi,

C dohodě s dlužníkem,

D uplynutí 6 měsíců poté, co započetí výkonu zástavního práva zástavnímu dlužníkovi oznámil.

### Je ručitel oprávněn uplatnit nárok vůči dlužníkovi, pokud splatil úvěr za dlužníka, resp. spoludlužníka?

Jedna správná odpověď



B Může od něj vymáhat pouze část částky, která připadá na jeho podíl.

C Nemůže uplatnit nárok vůči dlužníkovi.

D Může uplatnit nárok vůči věřiteli.

#### Věřitel pro případ prodlení spotřebitele smí sjednat smluvní pokutu:

Jedna správná odpověď

A jen u spotřebitelského úvěru na bydlení,

B vždy,

C jen u úvěru nad 1 800 000 Kč,

D jen u úvěru pod 1 800 000 Kč.

### Jaké procento denně z částky, ohledně níž je spotřebitel v prodlení, nesmí přesáhnout uplatněná smluvní pokuta?

Jedna správná odpověď

A	1	%	ó,
В	0,	1	%,
C	0,	3	%,
D	0,	5	<b>%</b> .

#### Věřitel pro případ prodlení spotřebitele smí sjednat náhradu účelně vynaložených nákladů:

Jedna správná odpověď

A jen u spotřebitelského úvěru na bydlení,

B vždy,

C jen u úvěru nad 1 800 000 Kč,

D jen u úvěru pod 1 800 000 Kč.

#### Věřitel pro případ prodlení spotřebitele smí sjednat úroky z prodlení:

Jedna správná odpověď

A jen u spotřebitelského úvěru na bydlení,

B vždy,

C jen u spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení,

D nesmí, může uplatnit pouze smluvní pokutu a právo na úhradu účelně vynaložených nákladů.

#### Výše úroků z prodlení:

Jedna správná odpověď

A není omezena,

B nesmí přesáhnout výši stanovenou právním předpisem upravujícím úroky z prodlení,

C je omezena pouze u spotřebitelských úvěrů na bydlení,

D je omezena na 0,1 % denně z dlužné částky.

#### Stane-li se spotřebitelský úvěr v důsledku prodlení spotřebitele splatným, týká se tato splatnost:

Jedna správná odpověď

A dosud nesplacené jistiny spotřebitelského úvěru i všech budoucích nákladů spotřebitelského úvěru,

B pouze dosud nesplacené jistiny spotřebitelského úvěru, nikoli i budoucích nákladů spotřebitelského úvěru,

C není stanoveno, záleží na dohodě se spotřebitelem,

D speciální částky stanovené za prodlení v sazebníku poskytovatele.

Pokud se úvěr stane v důsledku prodlení spotřebitele splatným, pak věřitel spotřebitele vyzve k uhrazení splátky a dá mu lhůtu alespoň:



### V případě prodlení spotřebitele s plněním peněžitého dluhu vyplývajícího ze smlouvy o spotřebitelském úvěru smluvní pokuta nesmí přesáhnout:

Jedna správná odpověď

- A 0,1 % denně z částky, ohledně níž je spotřebitel v prodlení, a výši provize, kterou měl zprostředkovatel za zprostředkování spotřebitelského úvěru od spotřebitele nebo poskytovatele obdržet,
- B 0,1 % denně z částky, ohledně níž je spotřebitel v prodlení,
- C výši provize, kterou měl zprostředkovatel za zprostředkování spotřebitelského úvěru od spotřebitele nebo poskytovatele obdržet,
- D 0,5 % denně z částky, ohledně níž je spotřebitel v prodlení.

# Náhrada účelně vynaložených nákladů za předčasné splacení spotřebitelského úvěru na bydlení s aktuálním zůstatkem jistiny ve výši 380 000,- Kč a splatností ještě 54 měsíců bude maximálně:

Jedna správná odpověď

A 38 000 Kč,

nelze určit, bude záviset na výši účelně vynaložených nákladů poskytovatele a okolnostech, za nichž k předčasnému splacení dojde,

C 3 800 Kč.

D 380 Kč.