

5. možnosti řešení sporů vyplývajících z poskytování spotřebitelského úvěru (např. finanční arbitr)

Finanční arbitr nemůže rozhodovat v následujících sporech ze spotřebitelského úvěru:

Jedna správná odpověď

- A spor o výši sankcí za prodlení dlužníka,
 - B** spor o zamítnutí žádosti o spotřebitelský úvěr,
 - C spor o správnost výše náhrady nákladů za předčasné splacení úvěru,
 - D spor o platnost smlouvy o úvěru.
-

Finanční arbitr nemůže rozhodnout spory o spotřebitelském úvěru, pokud:

Jedna správná odpověď

- A je ve smlouvě o spotřebitelském úvěru sjednána rozhodčí doložka,
 - B ve věci již bylo rozhodnuto u finančního ombudsmana finanční instituce,
 - C obě strany sporu nesouhlasí s předáním rozhodnutí finančnímu arbitrovi,
 - D** spor již rozhodl rozhodce nebo soud.
-

Proti rozhodnutí finančního arbitra v podobě nálezů ve sporu o spotřebitelském úvěru:

Jedna správná odpověď

- A není možné podat žádný opravný prostředek, nález je okamžitě soudně vykonatelný,
 - B je možné podat odvolání u Nejvyššího správního soudu,
 - C** může účastník řízení podat námitky u finančního arbitra, po jejichž vypořádání je nález soudně vykonatelný,
 - D může účastník řízení podat námitky u finančního arbitra, námitky však nemají odkladný účinek a nález je soudně vykonatelný.
-

Do působnosti finančního arbitra nepatří rozhodování sporů mezi spotřebitelem a:

Jedna správná odpověď

- A zprostředkovatelem spotřebitelského úvěru při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru, zápůjčky, či obdobné finanční služby,
 - B** provozovatelem zastavárenské činnosti při poskytování úvěrů oproti zástavě a případném následném prodeji zastavené věci,
 - C osobou provozující směnárenskou činnost při provádění směnárenského obchodu,
 - D poskytovatelem úvěru ze stavebního spoření podle zákona upravujícího stavební spoření.
-

Finanční arbitr rozhoduje spory mezi spotřebitelem a věřitelem nebo zprostředkovatelem, jedná-li se o spor při nabízení, poskytování nebo zprostředkování:

Jedna správná odpověď



- A** spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru, zápůjčky či obdobné finanční služby,
 - B výhradně spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení a vázaného spotřebitelského úvěru,
 - C výhradně spotřebitelského úvěru na bydlení,
 - D neživotního pojištění.
-

Pro řešení sporu u spotřebitelského úvěru u finančního arbitra:

Jedna správná odpověď

- A** může podat návrh pouze spotřebitel.
 - B musí návrh podat poskytovatel spotřebitelského úvěru, a to na žádost a s písemným souhlasem spotřebitele.
 - C návrh může předložit buď spotřebitel, nebo finanční instituce.
 - D musí návrh podat poskytovatel spotřebitelského úvěru, a to do 15 dnů od obdržení písemné žádosti spotřebitele.
-

Které tvrzení o finančním arbitrovi je pravdivé?

Jedna správná odpověď

- A** Řízení před finančním arbitrem je bezplatné.
 - B Řízení zahajuje na návrh spotřebitele nebo finanční instituce.
 - C Je soudním orgánem příslušným k rozhodování některých sporů na finančním trhu.
 - D Finanční arbitr může rozhodnout i v případě, že v téže věci již probíhá rozhodčí řízení.
-

Ve kterém z uvedených sporů se jedná o spor mimo působnost finančního arbitra (za předpokladu, že nenastala žádná jiná z překážek řízení podle § 9 zákona o finančním arbitrovi)?

Jedna správná odpověď

- A** spor o ochranu osobních údajů,
 - B spor o poplatky ze smlouvy o úvěru nebo zprostředkovatelské smlouvy,
 - C spor o platnost smlouvy o úvěru,
 - D spor o platnost odstoupení od smlouvy o úvěru nebo zprostředkovatelské smlouvy.
-

Navrhovatelem zahájení řízení před finančním arbitrem v případě sporu mezi bankou a spotřebitelem ze smlouvy o spotřebitelském úvěru může být:

Jedna správná odpověď

- A statutární orgán banky,
 - B právní zástupce banky,
 - C** spotřebitel,
 - D ombudsman.
-

Spotřebitel je nespokojen s tím, že jeho banka požaduje neúměrně vysoké poplatky při předčasném splacení spotřebitelského úvěru. Již využil všechny možnosti, které by mohly vést ke smíru. Kdo může jeho spor závazně a bezplatně rozhodnout?

Jedna správná odpověď

- A** finanční arbitr,
 - B Česká bankovní asociace,
 - C Česká obchodní inspekce,
 - D Česká národní banka.
-

Jak vysoký je poplatek za řízení u finančního arbitra pro spotřebitele?

Jedna správná odpověď

- A** Řízení u finančního arbitra není zpoplatněno.
 - B Poplatek za řízení u finančního arbitra je 2 % z hodnoty sporu.
 - C Poplatek za řízení u finančního arbitra je 15 % z hodnoty sporu.
 - D Poplatek za řízení u finančního arbitra je 1 000 Kč v podobě kolku, kterým je opatřeno podání.
-