

1. pravidla jednání

Poskytovatel spotřebitelského úvěru:

Jedna správná odpověď

- ☒ A jedná se spotřebiteli čestně, transparentně a zohledňuje práva a zájmy spotřebitele,
 - ☐ B v jednání se spotřebitelem dodržuje pravidla společenského chování a šetří práva spotřebitele,
 - ☐ C jedná se spotřebitelem podle pravidel obezřetného podnikání Basel III,
 - ☐ D jedná se spotřebitelem podle standardů Evropské bankovní federace.
-

Poskytovatel a zprostředkovatel spotřebitelského úvěru je povinen zajistit, aby obsah komunikace se spotřebitelem:

Jedna správná odpověď

- ☒ A nebyl klamavý,
 - ☐ B byl vždy součástí záznamu z jednání,
 - ☐ C byl součástí hodnocení úvěruschopnosti,
 - ☐ D byl pravidelně předkládán ke kontrole České národní bance.
-

Mezi postupy a pravidla vhodné z hlediska řádného poskytování spotřebitelského úvěru, které je nebankovní poskytovatel spotřebitelského úvěru povinen zavést a udržovat, nepatří:

Jedna správná odpověď

- ☐ A řádné administrativní a účetní postupy,
 - ☐ B pravidla dodržování povinností souvisejících s bojem proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,
 - ☐ C pravidla a postupy pro posuzování úvěruschopnosti spotřebitele,
 - ☒ D pravidla pro poskytování informací ve smlouvě o spotřebitelském úvěru.
-

Kdy se klientovi poskytuje tištěná reklamní nabídka?

Jedna správná odpověď

- ☐ A na vyžádání klienta,
 - ☒ B není stanoveno,
 - ☐ C jen v případě, že úvěr přesahuje částku 1 800 000 Kč,
 - ☐ D jen v případě, že úvěr nepřesahuje částku 1 800 000 Kč.
-

Musí reklamní nabídka obsahovat výši jednotlivých splátek?

Jedna správná odpověď

- ☐ A ne, jde jen o popis způsobu poskytnutí úvěru.
- ☒ B ano, pokud se v této nabídce uvádí číselný údaj o nákladech spotřebitelského úvěru,

C ano, vždy,

D jen v případě spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení.

Jaký je rozdíl mezi reklamní nabídkou a předsmuvní informací?

Jedna správná odpověď

A žádný,

B předsmuvní informace je na rozdíl od reklamní nabídky povinná,

C reklamní nabídka neobsahuje číselné údaje,

D předsmuvní informace neobsahuje číselné údaje.

Celková částka, kterou má spotřebitel zaplatit:

Jedna správná odpověď

A se neuvádí.

B je součet celkové výše a celkových nákladů spotřebitelského úvěru.

C se uvádí jen u spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení.

D se uvádí jen u spotřebitelského úvěru na bydlení.
