

1. pravidla jednání

1.1 pravidla uchovávání dokumentů a záznamů podle § 78 zákona

1.2 pravidla zákazu pobídek podle § 79 zákona

1.3 informace poskytované spotřebitelem a pravidla poskytování rady podle § 84 a 85 zákona

1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona

1.5 smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona

Rozhodněte, která tvrzení jsou pravdivá - zprostředkovatel s dostatečným předstihem před zprostředkováním spotřebitelského úvěru poskytne spotřebiteli informace o:

Více správných odpovědí

- ☒ **A** tom, zda je samostatným zprostředkovatelem, nebo vázaným zástupcem,
 - ☒ **B** výši odměny placené spotřebitelem zprostředkovateli a není-li to možné, o způsobu jejího výpočtu,
 - ☒ **C** oprávnění spotřebitele vyžádat si údaje o výši provize zprostředkovatele,
 - ☒ **D** zákazu svázat uzavření smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru s jakoukoli doplňkovou službou.
-

Jestliže je nabízen spotřebitelský úvěr nebo jeho zprostředkování reklamou, jejíž součástí je jakýkoliv číselný údaj o jeho nákladech, musí reklama obsahovat:

Více správných odpovědí

- ☒ **A** RPSN, která musí být uvedena alespoň stejně zřetelně jako jakákoliv informace o zápůjční úrokové sazbě,
 - ☒ **B** zápůjční úrokovou sazbu,
 - ☐ **C** informaci o výši smluvních pokut,
 - ☒ **D** celkovou částku splatnou spotřebitelem.
-

Poskytovatel je povinen po dobu trvání spotřebitelského úvěru uzavřeného na dobu neurčitou a spotřebitelského úvěru ve formě možnosti přečerpání poskytovat spotřebiteli pravidelně v přiměřeném intervalu výpis obsahující informace o:

Více správných odpovědí

- ☒ **A** částce a datu čerpání spotřebitelského úvěru,
 - ☒ **B** zůstatku z předchozího období a jeho datu,
 - ☒ **C** novém zůstatku,
 - ☒ **D** datu a výši úhrad provedených spotřebitelem.
-

Záznam komunikace se spotřebitelem při zprostředkování spotřebitelského úvěru musí ze zákona obsahovat:

Více správných odpovědí

- ☒ A datum komunikace,
 - ☐ B místo, kde byla komunikace vedena,
 - ☒ C dostatečnou identifikaci stran komunikace,
 - ☒ D obsah komunikace.
-

Jestliže je nabízen spotřebitelský úvěr nebo jeho zprostředkování reklamou, jejíž součástí je jakýkoliv číselný údaj o jeho nákladech, musí reklama obsahovat mimo jiné:

Více správných odpovědí

- ☒ A celkovou výši spotřebitelského úvěru,
 - ☐ B informace o možných sankcích,
 - ☒ C dobu trvání spotřebitelského úvěru,
 - ☐ D informaci o povinnosti uzavřít smlouvu o doplňkové službě související se spotřebitelským úvěrem,
 - ☒ E zejména pojištění, je-li uzavření takové smlouvy podmínkou pro získání spotřebitelského úvěru za nabízených podmínek a náklady na tuto službu nelze určit předem.
-

Které z uvedených informací musí dle zákona o spotřebitelském úvěru poskytovatel spotřebiteli trvale zpřístupnit?

Více správných odpovědí

- ☒ A své kontaktní údaje a poštovní adresu pro doručování,
 - ☐ B svůj podnikatelský záměr,
 - ☒ C formy a podmínky zajištění úvěru, pokud je vyžadováno,
 - ☒ D podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru.
-

Došlo-li k odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru jiném než na bydlení, spotřebitel je povinen:

Více správných odpovědí

- ☒ A bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, zaplatit jistinu poskytnutého spotřebitelského úvěru,
 - ☒ B zaplatit úrok ve výši podle smlouvy, a to za období ode dne čerpání úvěru do dne splacení jistiny,
 - ☐ C bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů, oznámit tuto skutečnost České obchodní inspekci,
 - ☐ D sjednat jiný spotřebitelský úvěr u daného poskytovatele.
-

Vypovědět spotřebitelský úvěr sjednaný na dobu neurčitou je oprávněn:

Více správných odpovědí

- ☒ A spotřebitel kdykoliv, nebyla-li sjednána výpovědní doba,
- ☒ B spotřebitel kdykoliv a byla-li sjednána výpovědní lhůta, tato nesmí být delší než 1 měsíc,
- ☒ C poskytovatel v písemné formě a výpovědní doba nesmí být kratší než 2 měsíce,

D spotřebitel v písemné formě, a to po uplynutí alespoň 3 měsíců ode dne uzavření smlouvy.

Výpis, který poskytovatel povinně poskytuje spotřebiteli po dobu trvání spotřebitelského úvěru uzavřeného na dobu neurčitou a spotřebitelského úvěru ve formě možnosti přečerpání, zahrnuje informace o:

Více správných odpovědí

A datu, kdy bude poskytnut nejbližší výpis obsahující povinné informace,

☒ B částce a datu čerpání spotřebitelského úvěru,

☒ C datu a výši úhrad provedených spotřebitelem,

☒ D minimálně o částce, která má být spotřebitelem zaplacená.

Zákaz poskytování či přijímání pobídek v souvislosti s činností zprostředkovatele spotřebitelského úvěru, které mohou vést k porušení pravidel jednání se spotřebiteli, se vztahuje rovněž na:

Více správných odpovědí

☒ A poskytnutí neopodstatněné výhody finanční povahy spotřebiteli,

☒ B poskytnutí neopodstatněné výhody nemateriální povahy spotřebiteli,

☒ C přijetí neobvyklé úplaty od spotřebitele za poskytovanou službu,

☒ D přijetí odměny od poskytovatele spotřebitelského úvěru.

Použit pojem nezávislý, jeho odvozeniny, významová synonyma nebo překlady do jiného jazyka, je při poskytování či zprostředkování spotřebitelského úvěru oprávněn pouze poskytovatel nebo zprostředkovatel, který:

Více správných odpovědí

☒ A zvažuje produkty spotřebitelského úvěru od většiny poskytovatelů na trhu,

☒ B zajistí, aby struktura odměňování jeho pracovníků a zprostředkovatelů a jejich pracovníků nebyla na újmu jejich schopnosti jednat v nejlepším zájmu spotřebitele,

☐ C zvažuje produkty spotřebitelského úvěru maximálně od poloviny poskytovatelů na trhu,

☒ D zajistí, aby struktura odměňování jeho pracovníků a zprostředkovatelů a jejich pracovníků nebyla závislá na prodejních cílech.

Které nebo která tvrzení o poskytování informací spotřebitelem je nebo jsou pravdivá?

Více správných odpovědí

☒ A Poskytovatel musí sdělit spotřebiteli, které informace a doklady pro jejich ověření musí spotřebitel poskytnout za účelem posouzení jeho úvěruschopnosti.

☐ B Spotřebitel poskytne poskytovateli nebo zprostředkovateli požadované informace; tyto informace už potom není povinen dále doplňovat nebo vysvětlovat.

☒ C Poskytovatel je povinen upozornit spotřebitele, že pokud nesplní svou informační povinnost podle zákona, spotřebitelský úvěr mu nebude poskytnut.

☒ D Pokud spotřebitel vědomě poskytl neúplné nebo nepravdivé informace, závazek poskytovatele ze

☐ smlouvy o spotřebitelském úvěru může být zrušen.

V případě spotřebitelského úvěru ve formě možnosti přečerpání, splatného na požádání nebo do 3 měsíců ode dne poskytnutí, musí být spotřebiteli před uzavřením smlouvy poskytnuty informace o:

Více správných odpovědí

- ☒ A podmínkách a postupu směřujícím k ukončení spotřebitelského úvěru,
 - ☒ B povinnosti spotřebitele zaplatit spotřebitelský úvěr na žádost poskytovatele v plné výši, je-li taková povinnost vyžadována,
 - ☒ C druhu spotřebitelského úvěru,
 - ☐ D zboží nebo službě a jejich ceně, která by byla placena bez využití spotřebitelského úvěru.
-

Jaké omezení platí podle zákona ohledně výše náhrady nákladů poskytovatele za předčasné splacení spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení?

Více správných odpovědí

- ☐ A Výše náhrady nákladů nesmí přesahovat 1,5násobek nákladů v původní výši, čili jako by k předčasnému splacení nedošlo.
 - ☒ B Výše náhrady nákladů nesmí přesáhnout 1 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru 1 rok.
 - ☒ C Výše náhrady nákladů nesmí přesáhnout 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru, pokud doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru je kratší než 1 rok.
 - ☐ D Výše náhrady nákladů nesmí přesáhnout částku úroku, kterou by spotřebitel zaplatil za dobu od předčasného splacení do skončení spotřebitelského úvěru.
-

Poskytovatel při poskytování nebo zprostředkovatel při zprostředkování spotřebitelského úvěru uchovává zejména:

Více správných odpovědí

- ☒ A smlouvy o spotřebitelském úvěru,
 - ☐ B informace o úrokových sazbách na mezibankovním trhu,
 - ☐ C veškeré záznamy své komunikace se spotřebitelem,
 - ☐ D cenné papíry vlastněné spotřebitelem na jeho účtu.
-

Spotřebitel může od smlouvy o spotřebitelském úvěru jiném než spotřebitelský úvěr na bydlení odstoupit:

Více správných odpovědí

- ☒ A bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření této smlouvy,
- ☐ B bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce ve lhůtě 30 dnů ode dne uzavření této smlouvy,
- ☐ C bez uvedení důvodů za 1 % z půjčené jistiny ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření této smlouvy,

D pouze z rodinných důvodů bez jakékoli sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření této smlouvy.

Označte pravdivá tvrzení.

Více správných odpovědí

- ☒ A Obsah komunikace se spotřebitelem musí být podán jasným, výstižným a zřetelným způsobem.
 - ☐ B Obsah komunikace se spotřebitelem musí být zaznamenán nahrávacím zařízením.
 - ☒ C Povinnost zřetelné komunikace je splněna zejména tehdy, když jsou zákonem požadované informace jasně čitelné nebo slyšitelné.
 - ☐ D Z obsahu komunikace se spotřebitelem musí zřejmé, jak dlouho poskytovatel nebo zprostředkovatel působí na finančním trhu.
-

Poskytovatel a zprostředkovatel při komunikaci se spotřebitelem:

Více správných odpovědí

- ☒ A nesmí používat nejasné, nepravdivé, zavádějící nebo klamavé informace,
 - ☒ B nesmí v propagačním sdělení uvádět nepravdivé, zavádějící nebo klamavé informace,
 - ☐ C může používat jen taková propagační sdělení, která byla schválena Českou národní bankou, může v propagačním sdělení použít nejasné informace pouze za předpokladu, že tyto informace bez
 - ☐ D zbytečného odkladu poté, co spotřebitel učinil závazný návrh na uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru, náležitě vysvětlí.
-

Označte pravdivá tvrzení.

Více správných odpovědí

- ☒ A Vázaný zástupce má povinnost zajistit, aby z jeho jednání byla zřejmá osoba zastoupeného.
 - ☐ B Samostatný zprostředkovatel má povinnost zajistit, aby z jeho jednání byla zřejmá osoba zastoupeného.
 - ☐ C Vázaný zástupce samostatného zprostředkovatele má povinnost zajistit, aby z jeho jednání byla zřejmá osoba zastoupeného poskytovatele.
 - ☒ D Zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru má povinnost zajistit, aby z jeho jednání byla zřejmá osoba zastoupeného.
-

Poskytovatel nebo zprostředkovatel je povinen:

Více správných odpovědí

- ☒ A jednat tak, aby bylo spotřebiteli zřejmé, zda jde o poskytovatele, samostatného zprostředkovatele nebo zprostředkovatele vázaného spotřebitelského úvěru,
 - ☒ B jednat tak, aby bylo spotřebiteli zřejmé, zda jde o vázaného zástupce,
 - ☒ C provozovat svou činnost s odbornou péčí, jednat čestně a zohledňovat práva a zájmy spotřebitele,
 - ☒ D jednat transparentně.
-

Zákaz přijmout, nabídnout nebo poskytnout pobídku, která může vést k porušení pravidel jednání se spotřebiteli, se vztahuje na:

Více správných odpovědí

- ☒ A poskytovatele spotřebitelského úvěru,
 - ☒ B zaměstnance poskytovatele nebo zprostředkovatele spotřebitelského úvěru,
 - ☒ C zprostředkovatele spotřebitelského úvěru,
 - ☐ D vázaného zástupce zprostředkovatele vázaného spotřebitelského úvěru.
-

Pokud poskytovatel nebo zprostředkovatel přijme, nabídne nebo poskytne pobídku, která je v rozporu s příslušnými ustanoveními zákona o spotřebitelském úvěru, pak:

Více správných odpovědí

- ☒ A se dopustí přestupku,
 - ☐ B se dopustí trestného činu,
 - ☒ C mu může být uložena pokuta do 10 000 000 Kč,
 - ☐ D mu může být uložena pokuta do 20 000 000 Kč.
-

Zákaz přijmout, nabídnout nebo poskytnout pobídku, která může vést k porušení pravidel jednání se spotřebiteli, se:

Více správných odpovědí

- ☒ A vztahuje rovněž na vázaného zástupce,
 - ☐ B vztahuje pouze na spotřebitelské úvěry, jejichž objem převyšuje částku 5 000 Kč,
 - ☒ C vztahuje rovněž na výhody nemateriální povahy,
 - ☐ D týká pouze pobídek, jejichž hodnota v celkovém součtu za posledních 12 měsíců převyší částku 5 000 Kč.
-

Pobídku, která může vést k porušení pravidel jednání se spotřebiteli, je zakázáno:

Více správných odpovědí

- ☒ A přijmout,
 - ☒ B nabídnout,
 - ☒ C poskytnout,
 - ☐ D odmítnout.
-

Poskytovatel při poskytování spotřebitelského úvěru uchovává zejména:

Více správných odpovědí

- ☒ A smlouvy o spotřebitelském úvěru,
- ☒ B dokumenty nebo jiné záznamy týkající se posuzování úvěruschopnosti spotřebitele,
- ☒ C dokumenty nebo jiné záznamy týkající se poskytování, změny nebo zániku spotřebitelského úvěru,

- ☐ byly-li pořízeny,
- ☒ dokumenty z jiné komunikace mezi poskytovatelem a spotřebitelem dokládající vznik, změnu nebo zánik spotřebitelského úvěru, byly-li pořízeny, a je-li z této komunikace zřejmá totožnost spotřebitele.
-

Poskytovatel a zprostředkovatel uchovává dokumenty a jiné záznamy:

Více správných odpovědí

- ☒ po dobu nejméně 5 let ode dne, kdy zanikl právní vztah, nebo došlo k jednání, na jehož základě tyto dokumenty nebo záznamy vznikly,
- ☐ po dobu maximálně 1 roku ode dne, kdy zanikl právní vztah, nebo došlo k jednání, na jehož základě tyto dokumenty nebo záznamy vznikly,
- ☒ po dobu 1 roku ode dne, kdy byla žádost spotřebitele o poskytnutí spotřebitelského úvěru zamítnuta,
- ☐ po dobu 5 let ode dne, kdy byla žádost spotřebitele o poskytnutí spotřebitelského úvěru zamítnuta.
-

Povinnost uchovávat dokumenty nebo jiné záznamy v rozsahu, který je nezbytný pro hodnověrné osvědčení řádného plnění povinností stanovených zákonem o spotřebitelském úvěru, má:

Více správných odpovědí

- ☒ právní nástupce poskytovatele,
- ☒ právní nástupce zprostředkovatele,
- ☒ ten, jehož oprávnění k činnosti zaniklo nebo bylo zrušeno,
- ☐ v případě zaniklých právnických osob místně příslušný Státní oblastní archiv.
-

V jakých případech je poskytovatel nebo zprostředkovatel spotřebitelského úvěru povinen spotřebiteli sdělit, jaké informace a doklady musí spotřebitel poskytovateli nebo zprostředkovateli poskytnout?

Více správných odpovědí

- ☒ před poskytnutím rady,
- ☒ před posouzením úvěruschopnosti,
- ☐ před změnou zápůjční úrokové sazby,
- ☐ před uzavřením dohody za účelem odvrácení řízení o nárocích poskytovatele.
-

Smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru uzavřená mezi spotřebitelem a zprostředkovatelem musí vždy obsahovat:

Více správných odpovědí

- ☐ A roční procentní sazbu nákladů na spotřebitelský úvěr,
- ☒ B informaci o právu spotřebitele odstoupit od smlouvy,
- ☒ C druh spotřebitelského úvěru,
- ☒ D celkovou výši spotřebitelského úvěru.
-

Smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru uzavřená mezi spotřebitelem a zprostředkovatelem musí vždy obsahovat:

Více správných odpovědí

- ☒ A podmínky čerpání spotřebitelského úvěru,
 - ☒ B dobu trvání spotřebitelského úvěru,
 - ☒ C nejvyšší celkové náklady spotřebitelského úvěru, které je spotřebitel ochoten nést,
 - ☐ D upozornění, že spotřebitel může být kdykoliv vyzván ke splacení plné výše spotřebitelského úvěru.
-

Při zprostředkování spotřebitelského úvěru prostřednictvím hlasové telefonní komunikace, textové nebo multimediální zprávy nelze použít:

Více správných odpovědí

- ☒ A telefonní číslo pro přístup ke službám s vyjádřenou cenou,
 - ☒ B telefonní číslo pro přístup ke službám univerzálního přístupového čísla,
 - ☒ C telefonní číslo pro přístup ke službám se sdílenými náklady,
 - ☐ D telefonní číslo pro přístup ke službám na účet volaného.
-

Má-li spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle zákona o spotřebitelském úvěru:

Více správných odpovědí

- ☒ A nepoužijí se ustanovení občanského zákoníku o právu na odstoupení od smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku,
 - ☒ B nepoužijí se ustanovení občanského zákoníku o právu na odstoupení od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory,
 - ☐ C použijí se přiměřeně ustanovení občanského zákoníku o právu na odstoupení od smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku,
 - ☐ D nepoužijí se ustanovení občanského zákoníku o právu na odstoupení od smlouvy pro nečinnost nabyvatele.
-

Co se stane, pokud klient prokáže druhý rok od podpisu úvěrové smlouvy, že poskytovatel nedostatečně zkoumal úvěruschopnost žadatele?

Více správných odpovědí

- ☒ A úvěrová smlouva bude neplatná,
 - ☒ B věřitel nemá nárok na úroky či sankce,
 - ☒ C spotřebitel má povinnost vrátit finanční prostředky v době přiměřené jeho možnostem,
 - ☐ D nic, vše je již promlčeno.
-

Směnku nebo šek není možno použít:

Více správných odpovědí

- ☐ A ke splacení či zajištění spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení,
 - ☐ B ke splacení či zajištění spotřebitelského úvěru na bydlení,
 - ☐ C ke splacení či zajištění spotřebitelského úvěru na bydlení poskytnutého stavební spořitelnou,
 - ☐ D ke splacení či zajištění vázaného spotřebitelského úvěru.
-

V důsledku jaké skutečnosti je možno spotřebitelský úvěr na bydlení předčasně splatit zdarma?

Více správných odpovědí

- ☐ A v důsledku úmrtí, dlouhodobé nemoci nebo invalidity dlužníka, pokud tato skutečnost vede k výraznému snížení schopnosti spotřebitele splácet spotřebitelský úvěr na bydlení,
 - ☐ B v důsledku úmrtí, dlouhodobé nemoci nebo invalidity manžela či partnera dlužníka, pokud tato skutečnost vede k výraznému snížení schopnosti spotřebitele splácet spotřebitelský úvěr na bydlení,
 - ☐ C v důsledku úmrtí, dlouhodobé nemoci, invalidity, nebo rozvodu dlužníka, pokud tato skutečnost vede k výraznému snížení schopnosti spotřebitele splácet spotřebitelský úvěr na bydlení,
 - ☐ D v důsledku nutného prodeje nemovité věci, na níž vázne zástavní právo.
-

Spotřebitel může odstoupit od smlouvy o spotřebitelském úvěru ve lhůtě 14 dnů od uzavření této smlouvy:

Více správných odpovědí

- ☐ A u spotřebitelských úvěrů na bydlení,
 - ☐ B u spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení,
 - ☐ C u vázaných spotřebitelských úvěrů,
 - ☐ D u spotřebitelského úvěru na bydlení s dobou trvání delší než 24 měsíců.
-