

1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona

Pokud je žádost spotřebitele zamítnuta z důvodu informace získané z externí databáze vypovídající o úvěruschopnosti spotřebitele, je věřitel povinen spotřebitele informovat, o jakou databázi se jedná?

Jedna správná odpověď

- A ano, pokud neexistuje současně jiný důvod zamítnutí,
 - B ne,
 - ☒ C ano,
 - D ne, pokud klient současně neuhradí poplatek spojený se získáním informace.
-

Úvěruschopnost spotřebitele je třeba posoudit před:

Jedna správná odpověď

- A každou změnou závazku ze smlouvy o spotřebitelském úvěru,
 - ☒ B změnou závazku ze smlouvy o spotřebitelském úvěru spočívající ve významném navýšení celkové výše spotřebitelského úvěru,
 - C změnou závazku ze smlouvy o spotřebitelském úvěru v důsledku významného částečného předčasného splacení spotřebitelského úvěru,
 - D žádná z uvedených možností není správná.
-

Při posuzování úvěruschopnosti spotřebitele nemusí být zohledněny splátky stávajících úvěrů spotřebitele, které mají být splaceny v horizontu následujícího kalendářního roku.

Jedna správná odpověď

- A Toto platí jen u spotřebitelských úvěrů na bydlení.
 - ☒ B Toto neplatí.
 - C Toto platí pouze u úvěrů poskytovaných spotřebitelům, ale nikoli podnikatelům.
 - D Toto neplatí, pokud má spotřebitel více než tři stávající dluhy vůči nebankovním společnostem.
-

Před posouzením úvěruschopnosti spotřebitele je poskytovatel povinen:

Jedna správná odpověď

- A požádat spotřebitele o dodání výpisu z trestního rejstříku ne staršího šesti měsíců,
 - B požádat spotřebitele o dodání výpisu z úřadu práce, přičemž výpis nesmí být starší než jeden měsíc,
 - ☒ C požádat spotřebitele o předložení přiměřených informací nezbytných pro posouzení úvěruschopnosti spotřebitele,
 - D žádná z výše uvedených odpovědí není pravdivá.
-

Scoring je:

Jedna správná odpověď

- A poměr poskytnutých a zamítnutých úvěrů, který poskytovatel zjišťuje pro statistické účely,
B rozdíl mezi poskytnutými a zamítnutými úvěry, který poskytovatel zjišťuje pro statistické účely,
C standardizovaný proces pro hodnocení úvěruschopnosti klienta, založený na bodovém hodnocení předem stanovených charakteristik klienta,
D proces, jehož výsledkem je stanovení ceny obvyklé u nemovitosti určené k zajištění spotřebitelského úvěru.
-

Je banka povinna informovat klienta o zamítnutí žádosti o spotřebitelský úvěr v důsledku posouzení jeho úvěruschopnosti na základě informací získaných z databáze (registru) dlužníků?

Jedna správná odpověď

- A Banka je povinna neprodleně a bezplatně informovat klienta o důvodech zamítnutí úvěru, informace o použité databázi nemusí uvádět.
B Banka v tomto případě není povinna informovat klienta o důvodech zamítnutí úvěru.
C Banka je povinna neprodleně a bezplatně informovat klienta o důvodech zamítnutí úvěru, včetně uvedení použité databáze.
D Banka je povinna informovat klienta, ale tuto informaci je povinna poskytovat za úplatu.
-

Hlavní přínos informačních databází o bonitě a důvěryhodnosti spotřebitele spočívá v:

Jedna správná odpověď

- A** přesné informaci o závazcích spotřebitele,
B předvídání ztráty zaměstnání spotřebitele,
C prokázání totožnosti spotřebitele,
D přesné informaci o výši příjmů spotřebitele.
-

Pokud je důvodem odmítnutí žádosti o spotřebitelský úvěr vyhledávání v informační databázi o bonitě a důvěryhodnosti spotřebitele:

Jedna správná odpověď

- A** věřitel je povinen vyzkoušet spotřebitele o použité databázi, aby spotřebitel mohl kontaktovat provozovatele databáze a ověřit si, zda jsou o něm evidovány správné údaje,
B věřitel je povinen nabídnout spotřebiteli jiný úvěr, který bude lépe odpovídat jeho požadavkům,
C věřitel je povinen i bez žádosti spotřebitele prověřit, zda jsou v databázi evidovány správné údaje,
D věřitel nemusí spotřebitele informovat o použité databázi; údaj o použité databázi je obchodním tajemstvím věřitele.
-

Poskytne-li poskytovatel spotřebitelský úvěr spotřebiteli bez posouzení úvěruschopnosti, pak platí, že:

Jedna správná odpověď

- A** smlouva je neplatná a spotřebitel má povinnost vrátit poskytnutou jistinu spotřebitelského úvěru poskytovateli do 30 dnů od vyzvání.

- B** smlouva je neplatná a spotřebitel má povinnost vrátit poskytnutou jistinu spotřebitelského úvěru v době přiměřené jeho možnostem.
- C** smlouva je platná, avšak spotřebitel má právo kdykoliv úvěr splatit bez sankce, bez ohledu na stanovení pevné zápůjční sazby.
- D** smlouva je platná, pokud se poskytovatel nerozhodne do 3 měsíců od data uzavření smlouvy od smlouvy odstoupit.
-

Poskytne-li poskytovatel spotřebitelský úvěr spotřebiteli, přestože z výsledku posouzení úvěruschopnosti vyplývá, že jsou důvodné pochybnosti o schopnosti spotřebitele spotřebitelský úvěr splácet, pak platí, že:

Jedna správná odpověď

- A** smlouva je neplatná a spotřebitel má povinnost vrátit poskytnutou jistinu spotřebitelského úvěru poskytovateli do 30 dnů od vyzvání,
- B** smlouva je neplatná a spotřebitel má povinnost vrátit poskytnutou jistinu spotřebitelského úvěru v době přiměřené jeho možnostem,
- C** smlouva je platná, avšak spotřebitel má právo kdykoliv úvěr splatit bez sankce, bez ohledu na stanovení pevné zápůjční sazby,
- D** smlouva je platná, pokud se poskytovatel nerozhodne do 3 měsíců od data uzavření smlouvy od smlouvy odstoupit.
-

Poskytovatel úvěru je povinen provést nové posouzení úvěruschopnosti spotřebitele:

Jedna správná odpověď

- A** při jakékoliv změně výše závazku,
- B** při změně spočívající ve významném navýšení celkové výše spotřebitelského úvěru,
- C** každý rok ke dni výročí uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru,
- D** pokud se spotřebitel opozdí se splátkou úvěru o více než 5 pracovních dní.
-

Co se označuje zkratkou ISIR?

Jedna správná odpověď

- A** nebankovní registr dlužníků, ve kterém jsou zapsány veřejně dostupné údaje o dlužích, vedený Ministerstvem vnitra,
- B** obchodní a živnostenský rejstřík, ve kterém jsou veřejné údaje zapisované o podnikatelích, vedený Ministerstvem průmyslu a obchodu,
- C** insolvenční rejstřík obsahující seznam insolvenčních správců, seznam dlužníků a insolvenční spisy, vedený Ministerstvem spravedlnosti ČR,
- D** soukromá instituce spravující insolvenční rejstřík obsahující seznam insolvenčních správců, seznam dlužníků a insolvenční spisy.
-

Poskytovatel před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru:

Jedna správná odpověď

- A vždy posuzuje úvěruschopnost spotřebitele,
 - B posuzuje úvěruschopnost spotřebitele pouze tehdy, pokud posouzení úvěruschopnosti u daného spotřebitele neprovedl v posledních 5 letech,
 - C posuzuje úvěruschopnost spotřebitele pouze tehdy, pokud posouzení úvěruschopnosti u daného spotřebitele neprovedl během posledních 3 let,
 - D posuzuje úvěruschopnost spotřebitele pouze tehdy, pokud posouzení úvěruschopnosti u daného spotřebitele neprovedl během posledních 12 měsíců.
-

Poskytovatel poskytne spotřebitelský úvěr jen tehdy, pokud:

Jedna správná odpověď

- A z výsledku posouzení úvěruschopnosti spotřebitele vyplývá, že nejsou důvodné pochybnosti o schopnosti spotřebitele spotřebitelský úvěr splácet,
 - B je z výsledku posouzení úvěruschopnosti spotřebitele jisté, že spotřebitelský úvěr bude splacen,
 - C z výsledku posouzení úvěruschopnosti spotřebitele vyplývá, že spotřebitel má dostatek majetku, který může sloužit jako zajištění úvěru,
 - D spotřebitelský úvěr vyhovuje potřebám spotřebitele. V takovém případě není třeba úvěruschopnost posuzovat.
-

Poskytovatel posoudí úvěruschopnost spotřebitele:

Jedna správná odpověď

- A vždy,
 - B v závislosti na výši úvěru,
 - C má-li dlužník záznam v registru dluhů,
 - D má-li spotřebitel nízký příjem.
-

Informace, které musí spotřebitel sdělit věřiteli za účelem posouzení úvěruschopnosti, musí být:

Jedna správná odpověď

- A úplné a pravdivé a v případě nezbytnosti na požádání vysvětleny či doplněny,
 - B součástí záznamu z jednání,
 - C spotřebitelem poskytnuty písemně,
 - D součástí smlouvy o spotřebitelském úvěru.
-

Poskytovatel při posouzení úvěruschopnosti spotřebitele posuzuje zejména:

Jedna správná odpověď

- A schopnost spotřebitele splácet sjednané pravidelné splátky spotřebitelského úvěru,
- B majetkové poměry žadatele o spotřebitelský úvěr s ohledem na možnost doplatit případně splátky z prodeje tohoto majetku,
- C hodnotu poskytnutého zajištění,

D jistotu, že na konci doby splatnosti bude spotřebitelský úvěr celý splacen.

Jaký je důsledek porušení povinnosti poskytovatele spotřebitelského úvěru posoudit úvěruschopnost spotřebitele?

Jedna správná odpověď

- A** Smlouva je neplatná a spotřebitel je povinen vrátit jistinu úvěru v době přiměřené jeho možnostem.
 - B Smlouva je neplatná a spotřebitel si může ponechat jistinu úvěru.
 - C Smlouva je platná, ale úvěr je úročen pouze diskontní sazbou vyhlášenou Českou národní bankou.
 - D Smlouva je platná, ale úvěr není úročen.
-

Které tvrzení o posouzení úvěruschopnosti spotřebitele není pravdivé?

Jedna správná odpověď

- A** Povinnost posoudit úvěruschopnost spotřebitele se vztahuje pouze na poskytnutí nového úvěru, v případě navýšení celkové výše stávajícího spotřebitelského úvěru již takováto povinnost neexistuje. Poskytovatel poskytne spotřebitelský úvěr jen tehdy, pokud z výsledku posouzení úvěruschopnosti B spotřebitele vyplývá, že nejsou důvodné pochybnosti o schopnosti spotřebitele spotřebitelský úvěr splácet.
 - C Poskytovatel při posouzení úvěruschopnosti spotřebitele posuzuje zejména schopnost spotřebitele splácet sjednané pravidelné splátky spotřebitelského úvěru, a to na základě porovnání příjmů a výdajů spotřebitele a způsobu plnění dosavadních dluhů.
 - D Poskytovatel posoudí úvěruschopnost spotřebitele na základě nezbytných, spolehlivých, dostatečných a přiměřených informací získaných od spotřebitele, a pokud je to nezbytné, z databáze umožňující posouzení úvěruschopnosti spotřebitele nebo i z jiných zdrojů.
-

Posouzení úvěruschopnosti spotřebitele poskytovatelem znamená:

Jedna správná odpověď

- A vysvětlit spotřebiteli, do kdy bude úvěr splácet.
 - B** zjistit, jestli bude spotřebitel schopen úvěr pravděpodobně splácet,
 - C zjistit, jestli je spotřebitel schopen poskytovat úvěry,
 - D vysvětlit spotřebiteli, jakou sazbu a poplatky bude splácet.
-

Při posouzení úvěruschopnosti spotřebitele poskytovatel zejména posuzuje:

Jedna správná odpověď

- A poměr příjmů a výdajů, informací o plnění dosavadních dluhů se nenechá ovlivnit,
 - B** poměr příjmů a výdajů, informace o plnění dosavadních dluhů,
 - C hodnotu majetku,
 - D poměr příjmů a výdajů, pokud objem úvěru přesahuje 1 800 000 Kč.
-

K posouzení úvěruschopnosti spotřebitele poskytovatel:

Jedna správná odpověď

- A nesmí využít jiné informace než od spotřebitele,
 - B** využívá veškeré dostupné informace a databáze,
 - C využívá jen trestní rejstřík spotřebitele,
 - D využívá jen svoje aplikace a databáze.
-

Pokud se poskytovatel rozhodne spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení neposkytnout, pak:

Jedna správná odpověď

- A není povinen to spotřebiteli oznamovat, protože jde o finanční prostředky poskytovatele,
 - B** je povinen spotřebiteli toto odmítnutí oznámit bez zbytečného odkladu,
 - C je povinen spotřebiteli oznámit odmítnutí nejpozději do 30 dnů,
 - D je povinen spotřebiteli toto odmítnutí oznámit písemně nejpozději do 30 dnů.
-

Pokud je důvodem neposkytnutí úvěru výsledek automatizovaného zpracování údajů nebo vyhledávání v databázi, pak poskytovatel:

Jedna správná odpověď

- A nesmí spotřebitele informovat o použité databázi, o důvodech tohoto odmítnutí je povinen spotřebitele informovat nejpozději do 30 dnů,
 - B** je povinen spotřebiteli bez zbytečného odkladu oznámit toto odmítnutí a zároveň spotřebitele vyrozumí o výsledku a použité databázi,
 - C je povinen spotřebiteli oznámit toto odmítnutí a zároveň spotřebitele vyrozumí o výsledku a použité databázi, a to nejpozději do 30 dnů,
 - D je povinen spotřebitele bez zbytečného odkladu zavést do databáze odmítnutých žadatelů, včetně uvedení důvodů tohoto odmítnutí.
-

Posouzením úvěruschopnosti spotřebitele se rozumí:

Jedna správná odpověď

- A** posouzení schopnosti splácet,
 - B posouzení účelu spotřebitelského úvěru,
 - C posouzení hodnoty zajištění,
 - D posouzení dosavadní splátkové historie.
-

Informace sdělené spotřebitelem při ověřování úvěruschopnosti:

Jedna správná odpověď

- A** je poskytovatel povinen ověřit,
- B poskytovatel dále neprověřuje,

C ověřuje poskytovatel pouze tehdy, pokud se jedná o první úvěr,

D ověřuje poskytovatel pouze u spotřebitelského úvěru na bydlení v objemu vyšším než 5 000 000 Kč.

Při posuzování úvěruschopnosti spotřebitele se zohledňuje:

Jedna správná odpověď

A výše příjmů a výdajů spotřebitele a plnění dosavadních dluhů,

B pouze výše příjmů spotřebitele,

C pouze výše výdajů spotřebitele,

D pouze plnění dosavadních dluhů spotřebitele.

Poskytovatelé spotřebitelského úvěru na bydlení se mohou vzájemně informovat společnou databází:

Jedna správná odpověď

A o výši dluhů spotřebitele majících vliv na jeho úvěruschopnost,

B o výši prokázaných příjmů,

C o výši prokázaných příjmů a výdajů,

D o výši majetku spotřebitele.

Odmítne-li poskytovatel spotřebiteli s ohledem na výsledky posouzení úvěruschopnosti poskytnout spotřebitelský úvěr:

Jedna správná odpověď

A je povinen spotřebitele informovat bez zbytečného odkladu,

B je povinen spotřebitele informovat do 14 dnů od takového zjištění,

C je povinen spotřebitele informovat do 7 dnů od takového zjištění,

D je povinen spotřebitele informovat do 3 pracovních dnů od takového zjištění.

Odmítne-li poskytovatel poskytnout spotřebitelský úvěr na bydlení z důvodu vyhledávání v databázi:

Jedna správná odpověď

A vyrozumí spotřebitele o výsledku a použité databázi,

B nesmí klientovi sdělit důvod zamítnutí žádosti,

C nesmí klientovi sdělit název databáze,

D je oprávněn sdělit pouze výsledek vyhledání, nikoli název databáze.

Pokud spotřebitel projde prescoringem poskytovatele úvěru a zároveň zaplatí poplatek za vyhotovení odhadu, nicméně mu ještě poskytovatel nepředložil návrh smluvních podmínek, které mají být obsahem smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení, má právní nárok na schválení úvěru?

Jedna správná odpověď

A ano, na schválení úvěru je vždy právní nárok,

B ne, na schválení úvěru není právní nárok,

C žádná odpověď není správná,

D ano, ale musí se jednat o občana České republiky nebo cizince s trvalým pobytem v České republice.

Co se stane, pokud dlužník prokáže osmý rok od podpisu úvěrové smlouvy, že poskytovatel nedostatečně zkoumal úvěruschopnost spotřebitele?

Jedna správná odpověď

A smlouva je neplatná,

B věřitel nemá nárok na úroky či sankce,

C spotřebitel má povinnost vrátit poskytnutou jistinu v době jemu přiměřené,

D nic, vše je již promlčeno.
