

3. pravidla pro jednání se spotřebiteli, kteří jsou v prodlení, podle § 15 odst. 2 písm. h) zákona (informování o úrocích z prodlení, poplatcích z prodlení, refinancování smlouvy o úvěru, úpravy smluvních podmínek) a postup věřitele při prodlení spotřebit

**Věřitel může pro případ prodlení spotřebitele s plněním dluhu vyplývajícího ze smlouvy o spotřebitelském úvěru sjednat:**

*Více správných odpovědí*

- A** právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s prodlením spotřebitele,
  - B** úroky z prodlení, jejichž výše nesmí přesáhnout výši stanovenou právním předpisem upravujícím úroky z prodlení,
  - C** smluvní pokutu, jejíž výše nesmí přesáhnout výši stanovenou zákonem o spotřebitelském úvěru,
  - D** smluvní pokutu, jejíž výše nesmí přesáhnout hodnotu jistiny, nejvýše však 300 000 Kč.
- 

**Pro případ předčasného splacení spotřebitelského úvěru na bydlení má věřitel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s předčasným splacením. Za jakých okolností věřitel právo na úhradu těchto nákladů nemá?**

*Více správných odpovědí*

- A** Pokud předčasné splacení bylo provedeno ve lhůtě 3 měsíců poté, co poskytovatel spotřebiteli sdělil novou výši výpůjční úrokové sazby.
  - B** Pokud předčasné splacení bylo provedeno v důsledku úmrtí, dlouhodobé nemoci nebo invalidity spotřebitele v postavení dlužníka ze smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení, nebo jeho manžela či partnera, pokud tato skutečnost vede k výraznému snížení schopnosti spotřebitele splácet spotřebitelský úvěr na bydlení.
  - C** Pokud předčasné splacení bylo provedeno do výše 20 % jistiny tohoto spotřebitelského úvěru ve lhůtě 1 měsíce přede dnem výročí uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení.
  - D** Pokud předčasné splacení bylo provedeno z důvodu prodeje financované nemovitosti.
- 

**Věřitel spotřebitele před tím, než se úvěr stane v důsledku prodlení spotřebitele splatným:**

*Více správných odpovědí*

- A** nevyzývá spotřebitele,
  - B** vyzve k uhrazení dlužné splátky,
  - C** poskytne spotřebiteli lhůtu alespoň 30 dnů k úhradě dlužné částky,
  - D** poskytne spotřebiteli lhůtu alespoň 14 dnů k úhradě dlužné částky.
-