

#### 4. struktura finančního trhu (primární a sekundární trh, peněžní a kapitálový trh)

#### 5. účastníci finančního trhu (věřitelé, dlužníci, finanční zprostředkovatelé)

#### 1. finanční trh, jeho definice, úloha a význam

##### **Primární trh je trhem:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A kde probíhá prvotní prodej právě emitovaného cenného papíru,
  - ☐ B na kterém jsou obchodovány valuty a devizy,
  - ☐ C na kterém jsou obchodovány výlučně krátkodobé finanční instrumenty,
  - ☐ D kde probíhá opětovný prodej již dříve emitovaného cenného papíru.
- 

##### **Trh spotřebitelského úvěru je součástí:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A retailového trhu,
  - ☐ B korporátního trhu,
  - ☐ C mezibankovního trhu,
  - ☐ D žádná z uvedených odpovědí není pravdivá.
- 

##### **Finanční trh můžeme vymezit jako:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A místo, na kterém se setkává nabídka a poptávka po penězích a kapitálu,
  - ☐ B místo, na kterém se setkává nabídka a poptávka po výrobních faktorech,
  - ☐ C místo, na kterém se setkává nabídka a poptávka po zboží a službách,
  - ☐ D místo, na kterém dochází k převodu peněžních prostředků, a to výhradně za účasti finančního zprostředkovatele.
- 

##### **Jaké jsou základní činnosti bank?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A přijímání vkladů a poskytování úvěrů,
  - ☐ B poskytování poradenství klientům v různých oblastech,
  - ☐ C zajišťování plynulého finančního toku,
  - ☐ D zajišťování legalizace příjmů.
- 

##### **Na trzích cenných papírů jsou finanční prostředky alokovány od přebytkových jednotek k jednotkám deficitním prostřednictvím:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A cenných papírů,
  - ☐ B úvěrových smluv,
  - ☐ C daní,
  - ☐ D depozitních instrumentů.
- 

### Největším zdrojem nabídky úspor v České republice jsou:

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A domácnosti,
  - ☐ B veřejné rozpočty,
  - ☐ C firmy,
  - ☐ D místní rozpočty.
- 

### Burza cenných papírů Praha má charakter:

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A elektronické burzy,
  - ☐ B prezenční burzy, na které obchody zprostředkovávají dealeři,
  - ☐ C internetové burzy,
  - ☐ D aukční prezenční burzy, na které se obchoduje pouze metodou "veřejného křiku".
- 

### Akcie:

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A je cenným papírem, s nímž jsou spojena práva akcionáře jako společníka podílet se na řízení a zisku společnosti a na likvidačním zůstatku při zániku společnosti,
  - ☐ B je cenným papírem, s nímž jsou spojena práva věřitele jako společníka podílet se podle obchodního zákoníku a stanov společnosti na jejím řízení, jejím zisku a likvidačním zůstatku,
  - ☐ C je cenným papírem, který je ze zákona obchodovatelný na veřejných trzích,
  - ☐ D je ukládacím cenným papírem.
- 

### Dluhopis s pevným zúročením:

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A má po celou dobu životnosti dluhopisu stanovenou fixní úrokovou sazbu,
  - ☐ B může být emitován pouze státem a hypotečními bankami,
  - ☐ C může být emitován pouze státem a má po celou dobu trvání dluhopisu stanovenou fixní úrokovou sazbu,
  - ☐ D má po celou dobu trvání dluhopisu stanovenou fixní jistinu, která je variabilně úročena.
- 

### Dluhopis s proměnlivým zúročením:

*Jedna správná odpověď*

- A** má proměnlivou úrokovou sazbu, která je po vypršení určitého úrokového období přizpůsobena novým tržním úrokovým podmínkám,
  - B** nemá stanovenou fixní úrokovou sazbu, ale proměnlivou úrokovou sazbu, která je po vypršení určitého úrokového období stanovena Českou národní bankou,
  - C** může být emitován pouze na mezinárodních trzích,
  - D** může být emitován pouze na základě povolení České národní banky.
- 

**Diskontovaný dluhopis je:**

*Jedna správná odpověď*

- A** emitován pod nominální hodnotou,
  - B** emitován na úrovni nominální hodnoty,
  - C** emitován bankami,
  - D** emitován nad nominální hodnotou.
- 

**Hypoteční zástavní listy jsou:**

*Jedna správná odpověď*

- A** dluhopisy, jejichž jmenovitá hodnota, jakož i hodnota poměrného výnosu, je zásadně plně kryta pohledávkami z hypotečních úvěrů,
  - B** dluhopisy, součástí jejichž názvu je označení hypoteční zástavní list a jejichž hodnota je plně kryta zástavním právem k nemovitostem,
  - C** emitovány na mezinárodních trzích,
  - D** emitovány pouze bankami a kryty nemovitostmi v jejich vlastnictví.
- 

**Trh cenných papírů rozlišujeme na:**

*Jedna správná odpověď*

- A** primární trh a sekundární trh,
  - B** primární trh a burzovní trh,
  - C** primární trh a akciový trh,
  - D** peněžní trh a finanční trh.
- 

**Součástí sekundárního trhu cenných papírů jsou:**

*Jedna správná odpověď*

- A** burzovní a mimoburzovní trhy,
  - B** burzy a emisní bankéři,
  - C** upisovatel emise a manažer emise,
  - D** peněžní trh a veřejné úpisy cenných papírů.
-

**Na peněžních trzích se obchoduje s instrumenty, které mají dobu splatnosti:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A méně než 12 měsíců,
  - ☐ B 6 měsíců a více,
  - ☐ C 3 roky,
  - ☐ D 5 let.
- 

**Na kapitálových trzích se obchoduje s instrumenty, které mají dobu splatnosti:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A více než 1 rok,
  - ☐ B méně než 1 rok,
  - ☐ C více než 6 měsíců,
  - ☐ D více než 3 měsíce.
- 

**Mezi základní druhy krátkodobých dluhových cenných papírů patří:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A státní pokladniční poukázky, depozitní certifikáty a komerční papíry,
  - ☐ B státní pokladniční poukázky, akcie a depozitní certifikáty,
  - ☐ C depozitní certifikáty, akcie a komerční papíry,
  - ☐ D komerční papíry, financial futures a předkupní práva.
- 

**Depozitní certifikáty emitují:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A banky,
  - ☐ B centrální banky,
  - ☐ C fondy,
  - ☐ D otevřené fondy a penzijní fondy.
- 

**Komerční papíry emitují:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A podniky,
  - ☐ B centrální banky,
  - ☐ C centrální banky a univerzální banky,
  - ☐ D otevřené fondy a penzijní fondy.
-

**V oblasti investičního bankovníctví je/jsou hlavním zdrojem zisku:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A zprostředkovatelské provize a kapitálové zisky,
  - ☐ B úroková marže mezi aktivními úrokovými a pasivními úrokovými obchody,
  - ☐ C provize za zprostředkování platebních operací,
  - ☐ D úroková marže a provize za zprostředkování platebních operací.
- 

**Elementárním předpokladem fungujícího trhu cenných papírů je:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A účinná ochrana práv investorů,
  - ☐ B privatizace,
  - ☐ C nízká inflace,
  - ☐ D deregulace.
- 

**Efektivní fungování trhu cenných papírů:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A pozitivně ovlivňuje výkonnost nefinančních firem a přispívá k dlouhodobému růstu ekonomiky,
  - ☐ B neovlivňuje ekonomiku,
  - ☐ C negativně ovlivňuje ekonomiku,
  - ☐ D způsobuje neefektivní alokaci peněžních prostředků.
- 

**Mezi základní funkce trhu cenných papírů patří:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A alokační funkce, cenotvorná funkce, likvidní funkce,
  - ☐ B redistribuce nenávratným způsobem,
  - ☐ C redistribuce nenávratným způsobem a sociální funkce,
  - ☐ D redistribuce nenávratným způsobem, likvidní funkce a sociální funkce.
- 

**Mezi investiční instrumenty peněžního trhu zahrnujeme:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A státní pokladniční poukázky, komerční papíry, depozitní certifikáty,
  - ☐ B státní pokladniční poukázky, komerční papíry, akcie, depozitní certifikáty,
  - ☐ C dluhopisy, státní pokladniční poukázky, akcie, hypoteční zástavní listy,
  - ☐ D komerční papíry, akcie, dluhopisy.
-

### Mezi investiční cenné papíry zahrnujeme:

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A akcie, dlouhodobé bankovní dluhopisy,
  - B státní pokladniční poukázky, komerční papíry, akcie, depozitní certifikáty,
  - C depozitní certifikáty, komerční papíry,
  - D dlouhodobé státní dluhopisy, akcie, státní pokladniční poukázky.
- 

### Mezi majetkové cenné papíry zahrnujeme:

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A akcie a podílové listy,
  - B státní pokladniční poukázky, komerční papíry, akcie, depozitní certifikáty,
  - C státní pokladniční poukázky, akcie, opce, komerční papíry,
  - D dluhopisy, hypoteční zástavní listy, akcie, podílové listy.
- 

### Mezi dluhové cenné papíry zahrnujeme:

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A dluhopisy, hypoteční zástavní listy,
  - B dluhopisy, akcie, podílové listy,
  - C podílové listy, směnky,
  - D dluhopisy, státní pokladniční poukázky, skladištní listy.
- 

### Mezi nejdůležitější investory na světových trzích cenných papírů patří:

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A subjekty kolektivního investování a penzijní fondy,
  - B komerční banky,
  - C subjekty veřejného sektoru,
  - D Mezinárodní měnový fond a Světová banka.
- 

### Maržové obchodování (margin trading) představuje:

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A kombinované investování do cenných papírů z vlastních a vypůjčených finančních prostředků,
  - B investování do instrumentů kolektivního investování,
  - C investování do penzijních fondů,
  - D kombinované investování do instrumentů kolektivního investování a penzijních fondů.
-

### **Alokační efektivností finančního trhu se rozumí:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A alokace peněžních prostředků k jednotkám s nejvyšším rizikově očištěným výnosem,
  - ☐ B alokace peněžních prostředků při co nejnižších nákladech,
  - ☐ C alokace peněžních prostředků mezi co největší počet subjektů,
  - ☐ D alokace peněžních prostředků mezi co nejmenší počet subjektů.
- 

### **Mezi charakteristické rysy krátkodobých dluhových instrumentů nepatří:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A velmi nízká likvidita,
  - ☐ B sekuritizovaná podoba,
  - ☐ C vysoká flexibilita,
  - ☐ D jsou obchodovány na sekundárních trzích.
- 

### **Který subjekt může v některých případech pomoci s řešením deficitní finanční situace?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A leasingové společnosti,
  - ☐ B penzijní společnosti,
  - ☐ C směnárny,
  - ☐ D pojišťovny.
- 

### **Podle sektorů lze finanční trh členit na:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A kapitálový trh, pojišťovnictví, úvěrové instituce, penzijní systém,
  - ☐ B měnový a komoditní,
  - ☐ C úvěrový a zápůjčkový,
  - ☐ D regulovaný a neregulovaný.
- 

### **Definujte finanční trh:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A je to část trhu, na kterém se odehrává pohyb peněz, cenných papírů a dalších finančních instrumentů,
  - ☐ B je to část trhu, kde se obchoduje pouze s akciemi,
  - ☐ C je to část trhu, kde se obchoduje pouze s akciemi a dluhopisy,
  - ☐ D je to trh, na němž se obchoduje pouze s cizími měnami.
-

**Co je příkladem referenční úrokové sazby běžné na finančním trhu v České republice?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A repo sazba vyhlášená Českou národní bankou,
  - ☐ B Hypoindex stavebních spořitelén,
  - ☐ C interní referenční úroková sazba stanovená bankou,
  - ☐ D rating země (České republiky).
- 

**Kdo je věřitel?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A ten, kdo má pohledávku za dlužníkem,
  - ☐ B ten, kdo si zapůjčil peněžní prostředky,
  - ☐ C ten, kdo je odborně způsobilý,
  - ☐ D ten, kdo je důvěryhodný.
- 

**Hlavním úkolem finančního trhu v tržní ekonomice je:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A zabezpečovat přesun volných finančních prostředků od přebytkových subjektů k deficitním subjektům,
  - ☐ B garantovat pozitivní zhodnocení investovaného kapitálu,
  - ☐ C snižovat inflaci,
  - ☐ D umožnit realizaci bezhotovostního platebního styku mezi věřitelem a dlužníkem.
- 

**Kdo je spoludlužník?**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A ten, kdo má nárok na polovinu úvěru,
  - ☒ B ten, kdo se má podílet na splacení závazku,
  - ☐ C ten, kdo je uveden v úvěrové smlouvě jako ručitel,
  - ☐ D ten, kdo je vlastníkem zastavené nemovitosti.
- 

**Kdo je věřitel?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A ten, kdo poskytuje úvěr dlužníkovi, nebo osoba, která nabyla pohledávku za spotřebitelem ze smlouvy o spotřebitelském úvěru,
  - ☐ B ten, kdo podepisuje za poskytovatele smlouvu na základě plné moci,
  - ☐ C ten, kdo ručí za splacení úvěru,
  - ☐ D pouze banka.
-



## Co je inflace?

*Jedna správná odpověď*

A absolutní meziroční pokles cenové hladiny v ekonomice,

B úroková míra ovlivňovaná Českou národní bankou,

**C** nárůst všeobecné cenové hladiny zboží a služeb v ekonomice v určitém časovém období,

D pokles příjmů, které slouží k udržení cenové hladiny v ekonomice.

---

## Banka se odlišuje od jiných subjektů finančního trhu tím, že je oprávněna

*Jedna správná odpověď*

**A** přijímat vklady od veřejnosti.

B poskytovat platební služby veřejnosti.

C poskytovat úvěry a půjčky veřejnosti.

D poskytovat investiční služby veřejnosti.

---

## [2. základy teorie financí \(časová hodnota peněz\)](#)

## [3. finanční matematika \(úročení\)](#)

**Představte si spotřebitelský úvěr s následujícími parametry: výše úvěru 800 000 Kč, splatnost 30 let. Klient volí mezi dvěma možnostmi: úrokovou sazbou 2,1 % p.a. bez poplatku za správu úvěrového účtu, nebo 2,0 % p.a. s poplatkem za správu úvěrového účtu ve výši 150 Kč měsíčně. Ostatní smluvní podmínky jsou u obou variant shodné. Kterou variantu klientovi doporučíte, pokud chcete minimalizovat jeho náklady?**

*Jedna správná odpověď*

A 2,0 % p.a. s poplatkem za správu ve výši 150 Kč měsíčně.

**B** 2,1 % p.a. bez poplatku za správu.

C Mezi oběma variantami není finanční rozdíl.

D Ze zadaných hodnot není možné otázku zodpovědět.

---

**Co se ve finanční matematice označuje pojmem "složené úročení"?**

*Jedna správná odpověď*

A postup výpočtu úroku, při kterém se částky úroku dále neúročí, úrok se počítá stále z počáteční jistiny,

**B** postup výpočtu úroku, při kterém se po uplynutí každého úrokovacího období přičte úrok za toto období k úročené částce a v dalších úrokovacích obdobích se spolu s ní také dále úročí,

C postup výpočtu úroku, při kterém se předpokládá rok dlouhý 360 dnů a měsíc dlouhý 30 dnů; označuje se také jako metoda 360/360,

D postup výpočtu úroku, při kterém se předpokládá rok dlouhý 360 dnů a měsíc dlouhý skutečný počet dnů; označuje se také jako metoda ACT/360.

---

**Úroková sazba kreditních karet se často používá s dovětkem "p.m." (např. 1,99 % p.m.). O jakou úrokovou míru se jedná?**

*Jedna správná odpověď*

**A** měsíční,

B roční,

C kvartální,

D jedná se o sankční sazbu pro případ prodlení s řádnou splátkou.

---

**Při jinak stejných parametrech úvěru - kterou sazbu zvolíte, pokud chcete minimalizovat náklady na úvěr?**

*Jedna správná odpověď*

A 1,89 % p.m.,

**B** 2,09 % p.a.,

C 1,99 % p.q.,

D 3,1 % p.s.

---

**Koruna obdržená dnes při předpokládaném inflačním vývoji:**

*Jedna správná odpověď*

- A má stejnou hodnotu jako koruna obdržená za rok,
  - B má menší hodnotu než koruna obdržená za rok,
  - ☒ C má větší hodnotu než koruna obdržená za rok,
  - D nemá žádnou hodnotu.
- 

**Jistinou rozumíme:**

*Jedna správná odpověď*

- A smluvní pokutu,
  - B očekávané úroky,
  - C celkovou splatnou částku,
  - ☒ D zapůjčenou částku.
- 

**Podstata časové hodnoty peněz spočívá v tom, že:**

*Jedna správná odpověď*

- A jedna jednotka finančních prostředků má stále stejnou kupní sílu,
  - B jedna jednotka finančních prostředků vlastněná dnes má stejnou hodnotu i kdykoliv v budoucnu,
  - C jedna jednotka finančních prostředků vlastněná zítra představuje vyšší hodnotu, než stejná jednotka vlastněná dnes,
  - ☒ D jedna jednotka finančních prostředků vlastněná dnes představuje vyšší hodnotu, než stejná jednotka vlastněná zítra.
- 

**Pojem "jednoduché úročení" ve finanční matematice označuje:**

*Jedna správná odpověď*

- A postup výpočtu úroku, při kterém se po uplynutí každého úrokovacího období přičte úrok za toto období k úročené částce a v dalších úrokovacích obdobích se spolu s ní také dále úročí,
  - ☒ B postup výpočtu úroku, při kterém se částky úroku dále neúročí, úrok se počítá stále z počáteční jistiny,
  - C postup výpočtu úroku, při kterém se předpokládá rok dlouhý 360 dnů a měsíc dlouhý 30 dnů,
  - D postup výpočtu úroku, při kterém se předpokládá rok dlouhý 360 dnů a měsíc o délce rovné skutečnému počtu dnů v měsíci.
- 

**Které tvrzení o jednoduchém úročení je pravdivé?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A Úrok se vypočítává vždy pouze z počáteční jistiny.

B Do výpočtu úroku vstupují i úroky z předchozích úrokovacích období.

C Doba splatnosti musí být vždy delší než úrokovací období.

D Je to pouze teoretický koncept, který se v praxi již nepoužívá.

---

**Spočítejte úroky z úvěru splatné první měsíc, když znáte následující parametry: výše úvěru 100 000 Kč, anuitní splácení, úrokový standard 360/360, úroková sazba 4,8 % p.a., splatnost 6 let, poplatek za zpracování úvěru splatný jednorázově v hotovosti po uzavření úvěrové smlouvy, ale ještě před čerpáním úvěru.**

*Jedna správná odpověď*

A 300 Kč,

**B 400 Kč,**

C 500 Kč,

D 600 Kč.

---

**Dvouletá zápůjčka ve výši 1 000 Kč má úrokovou sazbu 20 % p.a. Kolik je celková splatná částka v případě, že zápůjčka je splatná nikoli ve splátkách, ale jednorázově, úrokové období je jeden rok, úroky se připisují na jeho konci a přičítají se k dlužné jistině?**

*Jedna správná odpověď*

**A 1 440 Kč,**

B 1 000 Kč,

C 1 400 Kč,

D 1 444 Kč.

---

**Co je časová hodnota peněz?**

*Jedna správná odpověď*

**A** metoda sloužící k porovnání hodnoty více peněžních částek v různých časových obdobích,

B metoda oceňující změny vlastního kapitálu banky v čase,

C matematické vyjádření inflace v ekonomice,

D efektivní úroková míra.

---

**Co je úroková míra?**

*Jedna správná odpověď*

**A** navýšení zapůjčené částky za stanovené období vyjádřené v procentech,

B rozdíl vypůjčené a splacené částky z úvěru vyjádřený v konkrétní měně,

C hodnota, jejíž součástí je roční procentní sazba nákladů,

D jiný výraz pro směnný kurz.

---

## Jaké typy úročení jsou na finančním trhu využívány?

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A jednoduché a složené,
  - ☐ B lineární a nelineární,
  - ☐ C anuitní a perpetuitní,
  - ☐ D progresivní a degressivní.
- 

## Co je to anuita?

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A potvrzení o výši zaplacených úroků z úvěru,
  - ☐ B část splátky úvěru zahrnující pouze úroky,
  - ☐ C zůstatek jistiny před poslední splátkou úvěru,
  - ☒ D konstantní splátka úvěru.
- 

## Co je to úmor?

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A splátka úroků u dluhu,
  - ☒ B splátka jistiny u dluhu,
  - ☐ C splátka jistiny i úroků v jedné pravidelně se opakující částce,
  - ☐ D splácení konkrétní části spotřebitelského úvěru na bydlení.
- 

## Z čeho se skládá tzv. magický investiční trojúhelník?

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A příjem, výdaj, rodinný rozpočet,
  - ☒ B riziko, výnos, likvidita,
  - ☐ C výpočet zisků a ztrát v určitém časovém úseku,
  - ☐ D vklad, výnos, výdaj.
- 

**Tabulka, která obsahuje dlužné platby, lhůty a podmínky vztahující se ke splacení těchto částek, rozčlenění každé splátky ukazující umořování jistiny, úrok vypočítaný na základě úrokové sazby a veškeré dodatečné náklady, se nazývá:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A tabulkou úročení,
  - ☒ B tabulkou umoření,
  - ☐ C tabulkou úvěrování,
  - ☐ D tabulkou oddlužení.
-

**Kdy je v souvislosti se spotřebitelským úvěrem na bydlení vhodné životní pojištění s klesající pojistnou částkou?**

*Jedna správná odpověď*

- A** Pokud jistina úvěru v průběhu splácení úvěru klesá.
  - B Pokud je úplné splacení úvěru vázáno na prodej nemovitosti.
  - C Pokud se u úvěru splácí pouze úroky a splátka celé jistiny je až na konci doby poskytnutého úvěru.
  - D Pokud splátky úvěru v průběhu jeho splácení rostou.
- 

**Jaký je rozdíl mezi jednoduchým a složeným úročením?**

*Jedna správná odpověď*

- A** U jednoduchého úročení nedochází k úročení připsaných úroků z předchozích úrokových období.
  - B Jednoduché úročení využívá geometrické posloupnosti při výpočtu úroků.
  - C Složené úročení využívá aritmetické posloupnosti při výpočtu úroků.
  - D U jednoduché úročení dochází k připisování úroků z úroků.
- 

**Co je to degresivní splácení?**

*Jedna správná odpověď*

- A Výše splátky je po celou dobu trvání úvěru, nebo po dobu dohodnuté pevné zápůjční úrokové sazby stejná.
  - B Výše splátky je v čase vzrůstající.
  - C** Výše splátky je v čase klesající.
  - D Takový typ splácení neexistuje.
-

## 6. regulace a dohled nad finančním trhem

**Odborné zkoušky mohou být prováděny pouze u osoby akreditované:**

*Jedna správná odpověď*

- A Ministerstvem financí ČR,
  - B Ministerstvem financí ČR ve spolupráci s Českou národní bankou,
  - ☒ C Českou národní bankou,
  - D Českou bankovní asociací.
- 

**Dohled nad finančním trhem v České republice vykonává:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A Česká národní banka,
  - B Komise pro kapitálový trh,
  - C Komise pro cenné papíry,
  - D Ministerstvo financí.
- 

**Smlouvu o úvěru může sama platně uzavřít:**

*Jedna správná odpověď*

- A jakákoliv osoba od jejího narození do smrti,
  - B osoba starší 18 let i tehdy, pokud soud omezil její svéprávnost tak, že není způsobilá samostatně uzavírat úvěrové smlouvy,
  - ☒ C osoba plně svéprávná,
  - D jakákoliv osoba starší 15 let.
- 

**Jaké subjekty finančního trhu jsou též dohlíženy Českou národní bankou?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A leasingové společnosti,
  - B realitní makléři,
  - C sázkové kanceláře,
  - D zastavárny.
- 

**Pokud se zaměstnavatel zaváže k dodržování etického kodexu, může mít porušení tohoto kodexu zaměstnancem pracovněprávní důsledky?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A ano, k dodržování etického kodexu může zaměstnance zavazovat pracovní smlouva nebo vnitřní předpisy zaměstnavatele,
- B ne, zaměstnanci signatáře etického kodexu nemohou být za jeho porušení sankcionováni,

- ☐ C za porušení etického kodexu zaměstnancem může být ze zákona postihnut vždy výhradně příslušný vedoucí pracovník,
- ☐ D ne, žádný etický kodex se nevztahuje na instituce zabývající se poskytováním spotřebitelských úvěrů.
- 

### **Kdo provádí dohled nad finančním trhem v České republice?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A Česká národní banka,
- ☐ B Evropská bankovní agentura,
- ☐ C Česká národní banka společně s Ministerstvem financí,
- ☐ D jen Ministerstvo financí.
- 

### **Dohled nad dodržováním povinností osoby oprávněné zprostředkovávat spotřebitelský úvěr vykonává:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A Česká národní banka,
- ☐ B Finanční arbitr,
- ☐ C Ministerstvo financí,
- ☐ D Asociace zprostředkovatelů finančních služeb a finančních poradců.
- 

### **Pokud je nějaký subjekt důvodně podezřelý, že neoprávněně poskytuje nebo zprostředkovává úvěry:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A Česká národní banka jej může nahlásit Ministerstvu financí,
- ☒ B Česká národní banka u něj může provést kontrolu na místě v rozsahu, který je nezbytný ke zjištění skutkového stavu týkajícího se činnosti, která zakládá toto podezření,
- ☐ C Česká národní banka jej může nahlásit České bankovní asociaci,
- ☐ D Česká národní banka jej může nahlásit Evropské unii.
- 

### **Dohled nad dodržováním povinností poskytovatele, zprostředkovatele nebo akreditované osoby stanovených zákonem o spotřebitelském úvěru vykonává:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A Ministerstvo financí,
- ☒ B Česká národní banka,
- ☐ C Česká bankovní asociace,
- ☐ D Česká obchodní inspekce.
- 

### **Dohled nad dodržováním povinností osoby oprávněné poskytovat spotřebitelský úvěr na bydlení vykonává:**



*Jedna správná odpověď*

- ☒ A Česká národní banka,
  - ☐ B Ministerstvo financí,
  - ☐ C Úřad pro ochranu hospodářské soutěže,
  - ☐ D Ministerstvo průmyslu a obchodu.
- 

**Dohled nad zahraničním zprostředkovatelem spotřebitelského úvěru na bydlení, provozujícím svoji činnost v České republice prostřednictvím pobočky, vykonává:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A Česká národní banka ve spolupráci s příslušným orgánem dohledu domovského členského státu,
  - ☐ B pouze příslušný orgán dohledu domovského členského státu,
  - ☐ C pouze Česká národní banka,
  - ☐ D Ministerstvo financí.
-

[4. struktura finančního trhu \(primární a sekundární trh, peněžní a kapitálový trh\)](#)

[5. účastníci finančního trhu \(věřitelé, dlužníci, finanční zprostředkovatelé\)](#)

[6. regulace a dohled nad finančním trhem](#)

[1. finanční trh, jeho definice, úloha a význam](#)

[2. základy teorie financí \(časová hodnota peněz\)](#)

[3. finanční matematika \(úročení\)](#)

**Mezi základní důvody regulace finančního trhu patří:**

*Více správných odpovědí*

A vytváření překážek pro plynulý chod finančního trhu,

☒ B výskyt informační asymetrie,

☒ C zamezení systémové nestability,

☒ D minimalizace výskytu nepoctivých praktik.

---

**Mezi hlavní úkoly finančního trhu můžeme zařadit:**

*Více správných odpovědí*

☒ A zabezpečení přesunu volných finančních prostředků od přebytkových jednotek k jednotkám deficitním,

B poskytování informací vládě o souhrnu příjmů a výdajů obyvatelstva,

☒ C napomáhání efektivnímu využití všech volných finančních prostředků v ekonomice,

☒ D udržování hladkého chodu tržní ekonomiky.

---

**Z jakých předpokladů vychází tzv. "německá metoda" výpočtu délky časového intervalu?**

*Více správných odpovědí*

☒ A Rok má 360 dnů.

B Rok má 365 dnů.

☒ C Měsíc má 30 dnů.

D Použije se skutečný počet dnů v měsíci.

---

**Čím se vyznačuje anuitní splátka úvěru?**

*Více správných odpovědí*

☒ A Je hrazena pravidelně.

☒ B Její výše při neměnné úrokové sazbě je stále stejná.

C Platí se jednorázově před čerpáním hypotečního úvěru.

D Hradí se jako sankce v případě nesplácení úvěru.

---

## Co tvoří anuitní splátku?

*Více správných odpovědí*

- ☒ A úrok,
  - ☐ B poplatek za správu úvěru,
  - ☒ C úmor,
  - ☐ D akontace.
- 

## Mezi účastníky finančního trhu se řadí:

*Více správných odpovědí*

- ☒ A věřitelé (přebytkové subjekty),
  - ☒ B dlužníci (deficitní subjekty),
  - ☒ C pojistitelé,
  - ☒ D orgány regulace a dohledu.
- 

## Na kapitálovém trhu mohou být obchodovány například:

*Více správných odpovědí*

- ☒ A akcie,
  - ☒ B hypoteční zástavní listy,
  - ☒ C dlouhodobé dluhopisy emitované státem,
  - ☒ D podílové listy otevřeného podílového fondu.
- 

## Způsob splácení úvěru, při kterém se v čase v rámci splátky zvyšuje podíl úmorů a snižuje podíl úroků, nazýváme:

*Více správných odpovědí*

- ☐ A diskontní,
  - ☒ B anuitní,
  - ☐ C eskontní,
  - ☐ D úrokově lineární.
- 

## Hedging se uplatňuje:

*Více správných odpovědí*

- ☒ A jako zajištění proti riziku cenových změn,
  - ☒ B u komodit obchodovaných na burze, cenných papírů a u měnových kurzů,
  - ☐ C jako zajištění proti operačnímu riziku,
  - ☐ D u promptních obchodů.
-

### Úroková míra znamená:

*Více správných odpovědí*

- ☒ A navýšení zapůjčené částky za stanovené období vyjádřené v procentech,
  - ☐ B rozdíl vypůjčené a splacené částky z úvěru vyjádřený v konkrétní měně,
  - ☒ C úrok vyjádřený v procentech z hodnoty kapitálu,
  - ☐ D jiný výraz pro směnný kurz.
- 

### Časová hodnota peněz je:

*Více správných odpovědí*

- ☒ A metoda sloužící k porovnání hodnoty peněžních částek z různých časových období,
  - ☐ B efektivní úroková míra,
  - ☐ C matematické vyjádření inflace v ekonomice,
  - ☒ D založena na myšlence, že peníze mají v různém okamžiku různou hodnotu a hodnota peněz se v průběhu času mění.
- 

### Účastník finančního trhu, který je ochoten na finančním trhu umístit své peněžní prostředky, se označuje jako:

*Více správných odpovědí*

- ☒ A zapůjčovatel,
  - ☒ B investor,
  - ☐ C emitent,
  - ☐ D vypůjčovatel.
- 

### Deficitní subjektem se rozumí

*Více správných odpovědí*

- ☒ A dlužník.
  - ☒ B příjemce investic.
  - ☐ C věřitel.
  - ☒ D emitent.
- 

### Z čeho se skládá anuitní splátka?

*Více správných odpovědí*

- ☐ A z jistiny a tvorby rezervy,
- ☒ B z úroku a úmoru,
- ☒ C z úroku a splátky jistiny,
- ☐ D z jistiny, úroku, rezervy a poplatků.



1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel

**Podmínkou, kterou musí žadatel splnit, aby bylo zahájeno řízení o udělení oprávnění k činnosti nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru, je:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A elektronická žádost podaná u České národní banky,
  - ☐ B registrace žadatele u živnostenského úřadu,
  - ☐ C registrace žadatele u Ministerstva financí ČR,
  - ☐ D písemná žádost podaná u České obchodní inspekce.
- 

**Oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele zaniká:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A v důsledku zániku závazku mezi ním a zastoupeným,
  - ☒ B uplynutím doby trvání oprávnění s tím, že nedošlo k prodloužení oprávnění,
  - ☐ C v případě, že zprostředkovatel nezačal vyvíjet svoji činnost nejpozději do 3 měsíců ode dne získání oprávnění k činnosti,
  - ☐ D žádná z výše uvedených odpovědí není pravdivá.
- 

**V registru osob oprávněných k zprostředkování nebo poskytování spotřebitelského úvěru jsou podle zákona o spotřebitelském úvěru evidováni:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A zprostředkovatelé, vázaní zástupci a nebankovní poskytovatelé spotřebitelského úvěru,
  - ☐ B banky jako poskytovatelé spotřebitelského úvěru,
  - ☐ C družstevní záložny jako poskytovatelé spotřebitelského úvěru,
  - ☐ D všechny výše uvedené subjekty.
- 

**Žádost o udělení oprávnění k činnosti nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru lze podat:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A pouze elektronicky,
  - ☐ B písemně a elektronicky,
  - ☐ C pouze písemně,
  - ☐ D žadatel nemusí podávat žádost o udělení oprávnění.
- 

**Počáteční kapitál nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru musí činit minimálně:**

*Jedna správná odpověď*

- A stejně jako u banky, tedy 500 000 000 Kč,  
B 100 000 000 Kč,  
C počáteční kapitál se řídí právní formou společnosti poskytovatele spotřebitelského úvěru,  
**D** 20 000 000 Kč.
- 

**Samostatný zprostředkovatel si může prodloužit oprávnění k činnosti o dobu:**

*Jedna správná odpověď*

- A** 12 měsíců zaplacením správního poplatku,  
B 24 měsíců, o niž se oprávnění k činnosti automaticky prodlužuje,  
C 12 měsíců bez nutnosti zaplacení správního poplatku,  
D oprávnění k činnosti si nemůže prodloužit.
- 

**Samostatný zprostředkovatel si musí po dobu své činnosti sjednat pojištění:**

*Jedna správná odpověď*

- A finančních ztrát,  
B technických rizik,  
**C** odpovědnosti za škodu při výkonu své činnosti pro případ povinnosti nahradit spotřebiteli škodu při výkonu své činnosti,  
D nemusí si sjednávat žádné pojištění.
- 

**Zastoupená osoba nese odpovědnost za vázaného zástupce:**

*Jedna správná odpověď*

- A** plně a bezpodmínečně,  
B do výše spoluúčasti na pojištění pro případ povinnosti nahradit spotřebiteli škodu při výkonu činnosti,  
C do výše uvedené ve smlouvě,  
D nenese za vázaného zástupce žádnou odpovědnost.
- 

**Ten, kdo v rámci svého podnikání zprostředkovává spotřebitelský úvěr, se nazývá:**

*Jedna správná odpověď*

- A** zprostředkovatel,  
B poskytovatel,  
C sjednatel,  
D zástupce.
- 

**Ten, kdo v rámci svého podnikání poskytuje spotřebitelský úvěr, se nazývá:**

*Jedna správná odpověď*

- A zprostředkovatel,
  - B** poskytovatel,
  - C sjednatel,
  - D zástupce.
- 

**Mezi subjekty trhu spotřebitelského úvěru nepatří:**

*Jedna správná odpověď*

- A poskytovatel spotřebitelského úvěru,
  - B samostatný zprostředkovatel,
  - C** podřízený zprostředkovatel,
  - D vázaný zástupce.
- 

**Nebankovní poskytovatel spotřebitelského úvěru vyvíjí svoji činnost na základě oprávnění vydaného:**

*Jedna správná odpověď*

- A Českou obchodní inspekci,
  - B Živnostenským úřadem,
  - C** Českou národní bankou,
  - D Českou bankovní asociací.
- 

**Oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele spotřebitelského úvěru uděluje:**

*Jedna správná odpověď*

- A Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR,
  - B Ministerstvo financí ČR,
  - C Česká obchodní inspekce,
  - D** Česká národní banka.
- 

**Odborná způsobilost nezbytná pro poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru je prokazována:**

*Jedna správná odpověď*

- A výučním listem nebo dokladem o vyšším vzdělání a osvědčením o úspěšném vykonání odborné zkoušky (po uplynutí přechodného období),
  - B osvědčením o úspěšném vykonání odborné zkoušky; žádné další dokumenty nejsou vyžadovány,
  - C občanským průkazem či jiným dokladem, z něhož bude zřejmé dovršení věku 18 let, a osvědčením o úspěšném vykonání odborné zkoušky (po uplynutí přechodného období),
  - D** vysvědčením o maturitní zkoušce nebo dokladu o vyšším vzdělání a osvědčením o úspěšném vykonání odborné zkoušky (po uplynutí přechodného období).
-



**Pro oprávnění k činnosti vázaného zástupce platí, že:**

*Jedna správná odpověď*

- A oprávnění k činnosti vázaného zástupce vzniká okamžikem uzavření písemné smlouvy s osobou oprávněnou zprostředkovávat spotřebitelský úvěr,
  - B oprávnění k činnosti vázaného zástupce je platné po dobu 5 let,
  - C** oprávnění k činnosti vázaného zástupce se prodlužuje zaplacením správního poplatku,
  - D oprávnění k činnosti vázaného zástupce, který je právnickou osobou, zaniká okamžikem, kdy je České národní bance doručeno oznámení o zániku právnické osoby.
- 

**E-shop s elektronikou nabízí mj. financování nákupu zboží úvěrem od společnosti Alfa, anebo úvěrem od společnosti Beta. E-shop vystupuje v pozici:**

*Jedna správná odpověď*

- A vázaného zástupce společnosti Alfa a společnosti Beta,
  - B vázaného zprostředkovatele,
  - C** zprostředkovatele vázaného spotřebitelského úvěru,
  - D poskytovatele spotřebitelského úvěru.
- 

**Spotřebitelské úvěry mohou poskytovat:**

*Jedna správná odpověď*

- A** osoby oprávněné podle zákona o spotřebitelských úvěrech,
  - B pouze osoby s příslušným živnostenským oprávněním,
  - C obchodníci s cennými papíry,
  - D kdokoliv, kdo požádá příslušný úřad o vydání oprávnění poskytovatele.
- 

**Jaká skutečnost nezpůsobí zánik oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele?**

*Jedna správná odpověď*

- A zánik právnické osoby,
  - B** celková výše klasifikovaných úvěrů přesáhne 20 % celkového objemu úvěrů samostatného zprostředkovatele,
  - C smrt fyzické osoby,
  - D uplynutí doby, na kterou je oprávnění samostatného zprostředkovatele vydáno.
- 

**Zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, který je fyzickou osobou, může být při své činnosti zastoupen:**

*Jedna správná odpověď*

- A prokuristou, vázaným zástupcem nebo zaměstnancem,

- B prokuristou nebo vázaným zástupcem,  
C pouze vázaným zástupcem,  
**D** pouze pracovníkem.
- 

**Čím se podle zákona o spotřebitelském úvěru prokazují všeobecné znalosti?**

*Jedna správná odpověď*

- A** vysvědčením o maturitní zkoušce nebo dokladem o dosažení vyššího vzdělání,  
B dříve získanou praktickou zkušeností při poskytování nebo zprostředkování spotřebitelských úvěrů na základě živnostenského oprávnění,  
C dokladem o úspěšném vykonání odborné zkoušky,  
D dokladem o dosažení alespoň základního vzdělání.
- 

**Na trhu spotřebitelského úvěru je úvěrovaným subjektem:**

*Jedna správná odpověď*

- A živnostník, který využívá spotřebitelský úvěr k financování potřeb firmy,  
**B** spotřebitel, který využívá spotřebitelský úvěr k financování osobních potřeb,  
C spotřebitel, který využívá spotřebitelský úvěr na pořízení provozních prostředků firmy,  
D jakýkoliv subjekt pro financování firemních a současně osobních potřeb.
- 

**Minimální počáteční kapitál nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru je:**

*Jedna správná odpověď*

- A** 20 000 000 Kč,  
B 10 000 000 Kč,  
C 20 000 000 eur,  
D 10 000 000 eur.
- 

**Kdo je oprávněn zprostředkovávat na území České republiky spotřebitelský úvěr?**

*Jedna správná odpověď*

- A samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce a zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru,  
**B** samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru a zahraniční zprostředkovatel,  
C samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce a poskytovatel spotřebitelského úvěru,  
D vázaný zástupce a samostatný zprostředkovatel.
- 

**Jakou formou informuje Česká národní banka o zápisu oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele?**

*Jedna správná odpověď*

- A doporučeným dopisem,
  - B vyvěšením na úřední desce ČNB,
  - C zápisem do registru a zveřejněním na internetovém portále ČNB,
  - D** elektronicky.
- 

**Kým může být při zprostředkování spotřebitelského úvěru zastoupen samostatný zprostředkovatel - fyzická osoba?**

*Jedna správná odpověď*

- A pouze prokuristou,
  - B** pouze prokuristou, zaměstnancem nebo vázaným zástupcem,
  - C pouze prokuristou nebo vázaným zástupcem,
  - D pouze zaměstnancem nebo vázaným zástupcem.
- 

**Kým může být při zprostředkování spotřebitelského úvěru zastoupen samostatný zprostředkovatel - právnická osoba?**

*Jedna správná odpověď*

- A** pouze členem statutárního orgánu, prokuristou, zaměstnancem nebo vázaným zástupcem,
  - B pouze členem statutárního orgánu, prokuristou nebo zaměstnancem,
  - C pouze členem statutárního orgánu, zaměstnancem nebo vázaným zástupcem,
  - D pouze zaměstnancem nebo vázaným zástupcem.
- 

**Kdo spravuje registr, do něhož se zapisují oprávnění poskytovat a zprostředkovávat spotřebitelské úvěry?**

*Jedna správná odpověď*

- A Česká bankovní asociace
  - B** Česká národní banka
  - C Ministerstvo financí
  - D Česká národní banka ve spolupráci s Ministerstvem financí
- 

**Registr zprostředkovatelů spotřebitelského úvěru je veden:**

*Jedna správná odpověď*

- A v elektronické a tištěné podobě,
  - B pouze v internetové verzi na stránkách České bankovní asociace,
  - C** pouze v elektronické podobě,
  - D dle požadavku České národní banky může být veden v elektronické nebo tištěné podobě.
- 

**Je osvědčení o vykonání odborné zkoušky časově omezeno?**

*Jedna správná odpověď*

**A** ne,

B ano, je vydáváno na dobu 5 let,

C ano, je vydáváno na dobu 2 let,

D ano, je vydáváno na dobu 12 měsíců.

---

**Zprostředkovávat spotřebitelský úvěr v České republice je oprávněn:**

*Jedna správná odpověď*

**A** zahraniční zprostředkovatel z jiného členského státu Evropské unie formou bankovní pobočky či jinak než prostřednictvím pobočky,

B zahraniční zprostředkovatel se sídlem v členském státě Evropské unie pouze přeshraničně,

C zahraniční zprostředkovatel se sídlem mimo členský stát Evropské unie pouze přeshraničně,

D zahraniční zprostředkovatel nesmí zprostředkovávat spotřebitelský úvěr v České republice.

---

**Při své činnosti se samostatný zprostředkovatel, který je právnickou osobou, může nechat zastoupit:**

*Jedna správná odpověď*

**A** pracovníkem nebo vázaným zástupcem,

B subjektem, kterého mu určí poskytovatel,

C kýmkoliv, koho si samostatný zprostředkovatel zvolí,

D nemůže být zastoupen.

---

**Vázaný zástupce může zprostředkovávat spotřebitelský úvěr:**

*Jedna správná odpověď*

A pro všechny zastoupené, s nimiž má uzavřenu písemnou smlouvu,

**B** výhradně pro jednoho zastoupeného, s nímž má uzavřenu písemnou smlouvu,

C pro ty, kteří jsou vedeni v registru oprávněných osob, bez ohledu na to, zda má s nimi písemnou smlouvu,

D pro zastoupené, kteří jsou právnickou osobou a s nimiž má ústní či písemnou dohodu.

---

**Zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru může provozovat svoji činnost pro:**

*Jedna správná odpověď*

A pouze jednoho poskytovatele,

B dva až pět poskytovatelů,

**C** neomezený počet poskytovatelů,

D žádná z výše uvedených odpovědí není pravdivá.

---

## **Zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru:**

*Jedna správná odpověď*

- A je oprávněn poskytovat spotřebitelský úvěr na bydlení,
  - B smí zastupovat pouze jednoho samostatného zprostředkovatele spotřebitelského úvěru,
  - ☒ C smí zastupovat vydavatele elektronických peněz malého rozsahu, který je oprávněn poskytovat spotřebitelský úvěr,
  - D smí zastupovat pouze jednoho nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru.
- 

## **Vázaný zástupce:**

*Jedna správná odpověď*

- A musí být po celou dobu své činnosti pojištěn pro případ povinnosti nahradit spotřebiteli škodu způsobenou porušením některé z povinností stanovených zákonem o úvěru pro spotřebitele,
  - ☒ B nesmí zastupovat zahraničního zprostředkovatele spotřebitelského úvěru,
  - C je oprávněn vykonávat činnost ode dne oznámení, které může podat pouze zastoupený prostřednictvím internetové aplikace České národní banky pro registraci subjektů,
  - D může být při své činnosti zastoupen pouze svým zaměstnancem, prokuristou nebo zmocněncem.
- 

## **Věřitel v úvěrové smlouvě je:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A poskytovatel úvěru, kterému je dlužník povinen splatit dlužnou částku úvěru, včetně úroků a poplatků, ve smyslu dohodnutých smluvních podmínek,
  - B žadatel o úvěr, kterému poskytovatel úvěru ve smyslu dohodnutých smluvních podmínek zaplatil,
  - C osoba, která se zavázala převzít závazky za dlužníka, včetně úroků, a ve smyslu dohodnutých smluvních podmínek úvěr splatit,
  - D poskytovatel úvěru, který se zavázal převzít závazky za dlužníka, kromě úroků.
- 

## **Na jak dlouho se vydává oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele?**

*Jedna správná odpověď*

- A na 12 měsíců od dne zápisu do registru,
  - B na neomezenou dobu s možností výpovědi vždy ke konci kalendářního roku,
  - C na pět let ode dne zápisu do registru,
  - ☒ D na dobu jednoho roku po skončení kalendářního roku, ve kterém byla žádost o oprávnění podána.
- 

## **Na jak dlouho a jakým způsobem se prodlužuje oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A vždy na 12 měsíců zaplacením správního poplatku,

- B vždy na 24 měsíců zaplacením správního poplatku,
  - C vždy na 12 měsíců automaticky po předložení dokladu o složení odborné zkoušky,
  - D vždy na dalších pět let po zaplacení správního poplatku.
- 

**Vázaný zástupce může zprostředkovávat spotřebitelský úvěr pro:**

*Jedna správná odpověď*

- A všechny zprostředkovatele a poskytovatele, s nimiž má uzavřenu písemnou smlouvu,
  - B všechny poskytovatele spotřebitelských úvěrů, s nimiž má uzavřenu písemnou smlouvu,
  - ☒ C výhradně pro jednoho zastoupeného na základě písemné smlouvy,
  - D výhradně pro jednoho samostatného zprostředkovatele na základě písemné smlouvy.
- 

**Jaká je lhůta pro uchovávání dokumentů prokazujících splnění podmínek stanovených zákonem pro činnost vázaného zástupce?**

*Jedna správná odpověď*

- A po dobu trvání zápisu v registru a následujících 10 let od okamžiku výmazu,
  - B nejméně po dobu 10 let od zápisu do registru,
  - C nejméně po dobu 5 let od zápisu do registru,
  - ☒ D po dobu trvání zápisu v registru a pět let od okamžiku výmazu.
- 

**Co se rozumí termínem odborná způsobilost podle zákona o spotřebitelském úvěru?**

*Jedna správná odpověď*

- A dříve získaná praktická zkušenost s poskytováním spotřebitelských úvěrů na základě živnostenského oprávnění,
  - B dosažení určitého stupně vzdělání,
  - ☒ C získání všeobecných znalostí a odborných znalostí a dovedností nezbytných pro poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru,
  - D konkrétní znalosti produktů souvisejících se zákonem upravenými spotřebitelskými úvěry.
- 

**Čím se dle zákona o spotřebitelském úvěru prokazují odborné znalosti?**

*Jedna správná odpověď*

- A vysvědčením o maturitní zkoušce nebo dokladem o dosažení vyššího vzdělání,
  - B dokladem o dosažení vysokoškolského vzdělání,
  - C dokladem o dosažení alespoň základního vzdělání,
  - ☒ D osvědčením o úspěšném vykonání odborné zkoušky.
- 

**Dle zákona o spotřebitelském úvěru je za důvěryhodnou pro účely získání oprávnění k poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru považována právnická osoba:**

*Jedna správná odpověď*

- A která nebyla pravomocně odsouzena pro kterýkoliv trestný čin spáchaný neúmyslně,  
B jejíž činnost dává předpoklad řádného provozování činnosti podle tohoto zákona,  
C která doloží, že žádný ze zaměstnanců nebyl v posledních 10 letech odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s provozem loterií nebo jiných podobných her,  
D jejíž činnost byla již před účinností tohoto zákona dohlížena orgánem dohledu.
- 

**Kdo je oprávněn zprostředkovávat spotřebitelský úvěr?**

*Jedna správná odpověď*

- A samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel,  
B samostatný zprostředkovatel, pojišťovací zprostředkovatel, investiční zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru a zahraniční zprostředkovatel,  
C samostatný zprostředkovatel a poskytovatel a jejich vázaní zástupci, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel,  
D jen tuzemský samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce a zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru.
- 

**Kdo vede registr nebankovních poskytovatelů spotřebitelského úvěru, samostatných zprostředkovatelů, vázaných zástupců, zprostředkovatelů vázaných spotřebitelských úvěrů a zahraničních zprostředkovatelů?**

*Jedna správná odpověď*

- A Česká národní banka,  
B Ministerstvo financí,  
C Česká obchodní inspekce,  
D Živnostenský úřad.
- 

**Poskytovatel nebo zprostředkovatel se smí označovat jako nezávislý, pokud mimo jiné:**

*Jedna správná odpověď*

- A zvažuje produkty spotřebitelského úvěru od většiny poskytovatelů na trhu,  
B zvažuje produkty spotřebitelského úvěru od všech poskytovatelů na trhu,  
C je odměňován výhradně spotřebitelem,  
D je držitelem zvláštního oprávnění České národní banky.
- 

**Mohou poskytovat nebo zprostředkovávat spotřebitelský úvěr i osoby bez ukončeného středoškolského vzdělání zakončeného maturitní zkouškou?**

*Jedna správná odpověď*

ano, mimo jiné ty, které ke dni nabytí účinnosti zákona o spotřebitelském úvěru nepřetržitě alespoň po

- A dobu 5 let poskytovaly nebo zprostředkovávaly spotřebitelský úvěr,  
B ano, mimo jiné ty, které ke dni nabytí účinnosti nepřetržitě alespoň po dobu 4 let poskytovaly nebo zprostředkovávaly spotřebitelský úvěr,  
C ano, mimo jiné ty, které ke dni nabytí účinnosti nepřetržitě alespoň po dobu 3 let poskytovaly nebo zprostředkovávaly spotřebitelský úvěr,  
D ano, mimo jiné ty, které ke dni nabytí účinnosti nepřetržitě alespoň po dobu 2 let poskytovaly nebo zprostředkovávaly spotřebitelský úvěr.
- 

### **Poskytováním spotřebitelského úvěru zákon rozumí:**

*Jedna správná odpověď*

- A nabízení možnosti sjednat spotřebitelský úvěr vlastním jménem a na vlastní účet,  
B jakoukoliv operaci banky spojenou s úvěrováním jejích klientů,  
C jakoukoliv operaci banky spojenou s úvěrováním jen klientů nově získaných akvizicí,  
D nabízení možnosti sjednat krátkodobý úvěr vlastním jménem a na účet právnické osoby.
- 

### **Poskytováním spotřebitelského úvěru zákon rozumí mj. i:**

*Jedna správná odpověď*

- A provádění přípravných prací směřujících ke sjednání spotřebitelského úvěru,  
B tipařství, pokud jej provádí zprostředkovatel,  
C i zprostředkování úvěru, pokud jej provádí banka,  
D služby zastavárny.
- 

### **Zprostředkováním spotřebitelského úvěru zákon rozumí:**

*Jedna správná odpověď*

- A předkládání návrhů na sjednání spotřebitelského úvěru jménem a na účet poskytovatele, nebo jménem a na účet spotřebitele,  
B předkládání návrhů na sjednání spotřebitelského úvěru pouze jménem a na účet poskytovatele,  
C předkládání návrhů na sjednání spotřebitelského úvěru pouze jménem a na účet spotřebitele,  
D spotřebitelské úvěry nelze zprostředkovávat, kompetentní ke všem úkonům spojeným s procesem spotřebitelského úvěrování jsou pouze zaměstnanci bank.
- 

### **Zákon označuje jako poskytovatele spotřebitelského úvěru:**

*Jedna správná odpověď*

- A toho, kdo jako podnikatel poskytuje spotřebitelský úvěr,  
B toho, kdo v rámci svého podnikání zprostředkovává spotřebitelský úvěr,  
C toho, kdo v rámci svého podnikání využívá spotřebitelský úvěr,  
D kohokoliv, kdo se účastní procesu úvěrování produktem označovaným jako spotřebitelský úvěr.
-



**Zprostředkovávat spotřebitelský úvěr na území České republiky v rámci svého podnikání je možné, má-li osoba oprávnění k činnosti:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A samostatného zprostředkovatele,
  - ☐ B podřízeného zprostředkovatele úvěru,
  - ☐ C hypotečního makléře,
  - ☐ D obchodního zástupce stavební spořitelny.
- 

**Zprostředkovatelem vázaného spotřebitelského úvěru může být například:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A prodejce bílého zboží,
  - ☐ B pojišťovna,
  - ☐ C zastavárna,
  - ☐ D realitní kancelář.
- 

**Oprávnění zprostředkovatele vázaného spotřebitelského úvěru k činnosti pro zastoupeného vzniká:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A zápisem v registru České národní banky,
  - ☐ B ohlášením na živnostenském úřadě,
  - ☐ C udělením koncese,
  - ☐ D registrací na finančním úřadě.
- 

**Oprávnění zprostředkovatele vázaného spotřebitelského úvěru k činnosti pro daného zastoupeného zaniká:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A zánikem smlouvy o zastoupení,
  - ☐ B odejmutím živnostenského oprávnění,
  - ☐ C odebráním koncese,
  - ☐ D zrušením registrace k dani z přidané hodnoty.
- 

**Jako zprostředkovatele vázaného spotřebitelského úvěru запиše Česká národní banka do registru toho, kdo:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A není podle zákona osobou oprávněnou poskytovat spotřebitelský úvěr, samostatným zprostředkovatelem nebo vázaným zástupcem,
- ☐ B je podle zákona osobou oprávněnou poskytovat spotřebitelský úvěr, samostatným zprostředkovatelem

- nebo vázaným zástupcem,
- C není podle zákona osobou oprávněnou poskytovat spotřebitelský úvěr, ale je samostatným zprostředkovatelem nebo vázaným zástupcem,
- D není podle zákona osobou oprávněnou poskytovat spotřebitelský úvěr nebo samostatným zprostředkovatelem, ale je vázaným zástupcem.
- 

### **Jak je definován nebankovní poskytovatel spotřebitelského úvěru?**

*Jedna správná odpověď*

- A Je to právnická osoba, která je oprávněna poskytovat spotřebitelský úvěr na základě oprávnění k činnosti, které jí udělila Česká národní banka.
- B Je to právnická nebo fyzická osoba, která je oprávněna poskytovat spotřebitelský úvěr na základě oprávnění k činnosti, které jí udělila Česká národní banka.
- C Je to právnická osoba, které udělila oprávnění k činnosti poskytovat spotřebitelský úvěr Česká národní banka společně s Ministerstvem financí.
- D Je to právnická nebo fyzická osoba, které udělilo oprávnění poskytovat spotřebitelský úvěr Ministerstvo financí.
- 

### **Po jakou dobu trvá oprávnění k činnosti nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru?**

*Jedna správná odpověď*

- A do konce pátého kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém byl proveden zápis oprávnění k činnosti do registru,
- B neomezeně, pokud nedojde k výmazu z registru vedeného Českou národní bankou,
- C po dobu dvou kalendářních roků následujících po roce, ve kterém byl proveden zápis oprávnění k činnosti do registru,
- D po dobu dvou let ode dne provedení zápisu oprávnění k činnosti do registru.
- 

### **Jaké je oprávnění a omezení vázaného zástupce?**

*Jedna správná odpověď*

- A Je oprávněn zprostředkovávat spotřebitelský úvěr na základě zápisu oprávnění do registru, zprostředkovává spotřebitelský úvěr výhradně pro jednoho zastoupeného na základě písemné smlouvy.
- B Je oprávněn zprostředkovávat spotřebitelský úvěr na základě zápisu oprávnění do registru, zprostředkovává spotřebitelský úvěr pro více zastoupených na základě písemné smlouvy.
- C Je oprávněn zprostředkovávat spotřebitelský úvěr na základě zápisu oprávnění do registru, zprostředkovává spotřebitelský úvěr pro více zastoupených na základě ústní nebo písemné smlouvy.
- D Je oprávněn zprostředkovávat spotřebitelský úvěr na základě zápisu oprávnění do registru, avšak pouze na základě písemné smlouvy s příjemcem spotřebitelského úvěru.
- 

### **Může spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení nabízet zprostředkovatel?**

*Jedna správná odpověď*

A ne,

**B** ano,

C ano, pokud spotřebitelský úvěr přesahuje částku 1 800 000 Kč,

D ano, pokud spotřebitelský úvěr nepřesahuje částku 1 800 000 Kč.

---

**Může spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení poskytovat poskytovatel platebních služeb malého rozsahu?**

*Jedna správná odpověď*

A ano, postačuje, že je poskytování spotřebitelského úvěru zaregistrováno jako jeho obchodní činnost v Obchodním rejstříku,

**B** ano, pokud k tomu získá oprávnění od České národní banky,

C ne,

D ano, pokud k tomu získá příslušné živnostenské oprávnění.

---

**Může poskytovat spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení nebankovní subjekt?**

*Jedna správná odpověď*

A ano, postačuje, že je poskytování spotřebitelského úvěru zaregistrováno jako jeho obchodní činnost,

**B** ano, pokud je mu oprávnění poskytovat spotřebitelský úvěr uděleno Českou národní bankou,

C ne,

D ano, pokud je mu oprávnění poskytovat spotřebitelský úvěr uděleno Ministerstvem financí.

---

**Ten, kdo je oprávněn poskytovat spotřebitelský úvěr na bydlení, může být při provozování této činnosti zastoupen:**

*Jedna správná odpověď*

**A** pracovníkem, samostatným zprostředkovatelem, vázaným zástupcem,

B pouze vázaným zástupcem nebo zprostředkovatelem vázaného spotřebitelského úvěru,

C pouze vlastním pracovníkem,

D pouze zprostředkovatelem vázaného spotřebitelského úvěru.

---

**Jedná-li samostatný zprostředkovatel jménem a na účet spotřebitele na základě smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru a pobírá-li od spotřebitele za tuto činnost odměnu:**

*Jedna správná odpověď*

**A** nesmí současně ohledně spotřebitelského úvěru, který je předmětem této smlouvy, jednat jménem a na účet poskytovatele a pobírat od něj odměnu,

B může současně ohledně spotřebitelského úvěru, který je předmětem této smlouvy, jednat jménem a na účet poskytovatele a pobírat od něj odměnu,

C může současně ohledně spotřebitelského úvěru, který je předmětem této smlouvy, jednat jménem a na účet poskytovatele, avšak nesmí od něj pobírat odměnu,

D nesmí současně ohledně spotřebitelského úvěru, který je předmětem této smlouvy, jednat jménem a na účet poskytovatele, avšak může od něj pobírat odměnu.

---

**Subjekt, který žádá o oprávnění k činnosti nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru, musí splňovat následující podmínku:**

*Jedna správná odpověď*

A musí mít minimální počet let praxe při zprostředkování spotřebitelských úvěrů,

**B** musí mít průhledný a nezávadný původ finančních zdrojů,

C může být pouze akciovou společností nebo společností s ručním omezením,

D má počáteční kapitál alespoň ve výši 10 000 000 Kč ve formě peněžních prostředků či ve formě majetkových aktiv.

---

## [2. zásady úvěrového vztahu, základní parametry a povinnosti smluvních stran](#)

### [3. registry dlužníků](#)

**Co se v oblasti spotřebitelských úvěrů na bydlení označuje termínem "refixace"?**

*Jedna správná odpověď*

- A prodloužení splatnosti úvěru,
  - B** sjednání úrokové sazby na další období fixace v situaci, kdy klient zůstává u stejné banky,
  - C stanovení nové výše splátky v případě využití možnosti odkladu splátek,
  - D převod závazků plynoucích z úvěrové smlouvy na nového dlužníka, který je tímto převodem ve smlouvě tzv. "fixován".
- 

**Ke splacení či zajištění spotřebitelského úvěru:**

*Jedna správná odpověď*

- A lze využít šek i směnku,
  - B lze využít šek, ale nelze využít směnku,
  - C** nelze využít šek ani směnku vyjma úvěru na bydlení, u nějž je směnku možné využít jako přechodné zajištění do doby, než je úvěr zajištěn zástavním právem k nemovitosti,
  - D směnku i šek lze využít k placení úvěru, nikoliv k jeho zajištění.
- 

**Spotřebitel může předčasně splatit spotřebitelský úvěr či jeho část:**

*Jedna správná odpověď*

- A jenom v případě změny fixace úrokové sazby,
  - B** kdykoliv po dobu trvání spotřebitelského úvěru,
  - C nemá právo předčasně splatit spotřebitelský úvěr, má právo splatit pouze menší část úvěru,
  - D předčasně může splatit pouze část jistiny, ale nesmí předčasně splatit vyčíslené úroky.
- 

**Vyberte správné tvrzení o účelu registru osob oprávněných ke spotřebitelskému úvěrování:**

*Jedna správná odpověď*

- A registr informuje spotřebitele o kvalitě služeb poskytovaných bankami a družstevními záložnami,
  - B registr obsahuje informace, které umožňují spotřebiteli vytvořit si přehled o nabízených produktech poskytovatelů a zprostředkovatelů,
  - C** registr slouží spotřebiteli k ověření, zda a v jakém rozsahu může daný nebankovní poskytovatel či zprostředkovatel provozovat činnost,
  - D registr informuje poskytovatele o defaultních úvěrech evidovaných u jednotlivých poskytovatelů a zprostředkovatelů.
- 

**Smlouva o spotřebitelském úvěru musí být uzavřena:**

*Jedna správná odpověď*

**A** písemně,

B písemně; pokud existují prokazatelné překážky pro písemnou formu, postačí ústně,

C ústně,

D ústně či prostřednictvím hlasové schránky.

---

**Určete pravdivý výrok týkající se požadování odměny po spotřebiteli před poskytnutím spotřebitelského úvěru.**

*Jedna správná odpověď*

**A** Poskytovatel může před poskytnutím spotřebitelského úvěru požadovat po spotřebiteli odměnu nebo jakoukoliv jinou platbu.

**B** Odměnu nebo jakoukoliv jinou platbu může před poskytnutím úvěru požadovat po spotřebiteli pouze poskytovatel, který o tom uzavřel písemnou smlouvu se spotřebitelem.

**C** Odměnu nebo jakoukoliv jinou platbu může po spotřebiteli poskytovatel požadovat, pouze jedná-li se o spotřebitelský úvěr na bydlení.

**D** Poskytovatel nemůže před poskytnutím spotřebitelského úvěru požadovat po spotřebiteli odměnu nebo jinou platbu, s výjimkou případů uvedených v zákoně o spotřebitelském úvěru.

---

**Bonita klienta je:**

*Jedna správná odpověď*

**A** zhodnocení schopnosti klienta splácet pohledávku vůči věřiteli,

B vyhodnocení příjmu klienta,

C odpuštění závazků klienta vůči věřiteli,

D osobní složka klienta.

---

**Informační databáze o bonitě a důvěryhodnosti spotřebitele jsou upraveny zejména:**

*Jedna správná odpověď*

**A** v zákoně o ochraně spotřebitele,

B v občanském zákoníku,

C v zákoně o základních registrech státu,

D v exekučním řádu.

---

**Jestliže spotřebitel sjednává spotřebitelský úvěr prostřednictvím zprostředkovatele, má spotřebitel právo odstoupit od zprostředkovatelské smlouvy:**

*Jedna správná odpověď*

**A** do 14 dnů, pokud během této doby nedošlo k uzavření úvěrové smlouvy,

B ve lhůtě 30 dnů, pokud během této doby nedošlo k uzavření úvěrové smlouvy,

C v případě, že nedošlo vůbec ke sjednání úvěrové smlouvy,

D žádná z výše uvedených odpovědí není pravdivá.

---

**Samostatný zprostředkovatel pobírá odměnu:**

*Jedna správná odpověď*

- A jednak od spotřebitele a současně i od poskytovatele spotřebitelského úvěru na základě jedné a téže smlouvy,
  - B vždy a pouze od poskytovatele, bez ohledu na to, čím jménem jedná,
  - ☒ C pobírá-li odměnu od spotřebitele, nesmí pobírat v rámci téhož úvěrového vztahu odměnu od poskytovatele,
  - D žádná z výše uvedených odpovědí není pravdivá.
- 

**Která z následujících definic odpovídá podstatě spotřebitelského úvěru?**

*Jedna správná odpověď*

- A Spotřebitel platí poskytovateli po určitou dobu dohodnutou částku a poté poskytovatel spotřebiteli vyplátí jednorázově naspořenou sumu.  
Spotřebitel se dohodne na placení určité částky poskytovateli během dohodnutého období a
  - B poskytovatel se zaváže k zaplacení určité sumy spotřebiteli, pokud nastane dopředu definovaná událost v určitém časovém období, jejíž nastání je v tomto období nejisté.
  - ☒ C Poskytovatel umožní spotřebiteli odloženou platbu závazku či mu poskytne úvěr a spotřebitel se zavazuje tento závazek splatit za podmínek dohodnutých s poskytovatelem.
  - D Poskytovatel dodá spotřebiteli zboží či službu, za něž mu spotřebitel zaplatí dohodnutou částku.
- 

**Které z následujících tvrzení je pravdivé?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A Poskytovatelé spotřebitelského úvěru se vzájemně mohou informovat o údajích o dlužnících prostřednictvím registru dlužníků.
  - B Ke sdílení informací přes registr dlužníků potřebují poskytovatelé spotřebitelského úvěru souhlas spotřebitele.
  - C Registr dlužníků obsahuje údaje o spotřebitelích včetně údajů o jejich aktuální důchodové situaci.
  - D Informace o spotřebitelích vedené v registru dlužníků jsou přístupné široké veřejnosti.
- 

**Jistina je celková půjčená částka peněz:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A z níž je počítána výše úroků a která se postupným umořováním dluhu snižuje,
  - B která v sobě zahrnuje i splátku úroku,
  - C z níž banka počítá výši úroků a která se postupným umořováním dluhu zvyšuje,
  - D kterou se dlužník a spoludlužník zavázali splatit ručiteli.
-

## Klient v případě kreditní karty:

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A realizuje úhradu ve volitelných splátkách, avšak minimálně ve výši a ve lhůtě stanovené v úvěrové smlouvě,
  - ☐ B musí vždy uhradit 100 % dlužné částky v jediné splátce,
  - ☐ C realizuje vždy nejvíce úhradu minimální splátky,
  - ☐ D realizuje úhrady podle potřeby.
- 

## Co je to registr dlužníků?

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A veřejný seznam vedených insolvenčních řízení,
  - ☐ B veřejný seznam vedených exekučních řízení.,
  - ☐ C registr, v němž si dlužníci sami evidují své dluhy,
  - ☒ D registr, v němž věřitelé shromažďují údaje o dlužnících, dluzích a o jejich splácení.
- 

## Co je to Bankovní registr klientských informací (BRKI)?

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A útvar v bance, který zpracovává informace o platební morálce stávajících klientů,
  - ☐ B databáze sloužící ke sběru pouze negativních informací o klientech,
  - ☐ C databáze České národní banky, kde jsou vedeny informace o dlužnících, kteří mají úvěry ve více bankách,
  - ☒ D databáze informací o platební morálce klientů bank.
- 

## Zprostředkováním spotřebitelského úvěru zákon rozumí:

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A provádění přípravných prací směřujících ke sjednání spotřebitelského úvěru,
  - ☐ B vydávání doporučení k předčasnému splacení,
  - ☐ C sjednání úvěru mezi leasingovou společností a prodejcem aut,
  - ☐ D služby zastavárny.
- 

## Co jsou celkové náklady spotřebitelského úvěru?

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A součet veškerých plateb, které spotřebitel musí zaplatit v souvislosti se spotřebitelským úvěrem a které jsou poskytovateli známy, s výjimkou nákladů na notáře,
- ☐ B součet veškerých plateb, které spotřebitel musí zaplatit v souvislosti se spotřebitelským úvěrem, aniž jsou poskytovateli známy, s výjimkou nákladů na notáře,
- ☐ C součet veškerých plateb, které spotřebitel musí zaplatit v souvislosti se spotřebitelským úvěrem a které



- jsou poskytovateli známy, s výjimkou daní,
- D** součet veškerých plateb, které spotřebitel musí zaplatit v souvislosti se spotřebitelským úvěrem a které jsou poskytovateli známy, s výjimkou pojištění.
- 

### **Jak je definována celková výše spotřebitelského úvěru?**

*Jedna správná odpověď*

- A** Je to souhrn všech částek, jež jsou dány spotřebiteli k dispozici.
- B Je to souhrn všech částek, které musí spotřebitel splatit.
- C Je to jen souhrn úroků a poplatků, jež musí spotřebitel splatit.
- D Jsou to celkové úroky vyčíslené k poskytnutému spotřebitelskému úvěru.
- 

### **Zápůjční úroková sazba je definována jako:**

*Jedna správná odpověď*

- A** pevná nebo pohyblivá procentní sazba, která je uplatňována ročně na čerpanou výši spotřebitelského úvěru,
- B sazba vyjádřená v českých korunách do konce splatnosti spotřebitelského úvěru,
- C sazba vyjádřená jako denní sazba v procentech,
- D referenční úroková sazba, která představuje vnitřní úrokovou sazbu poskytovatele spotřebitelského úvěru.
- 

### **Jak se nazývá období, po které je spotřebiteli garantována úroková sazba?**

*Jedna správná odpověď*

- A** fixační období,
- B doba splatnosti,
- C referenční období,
- D bezúročné období.
- 

### **Co je úvěrový registr?**

*Jedna správná odpověď*

- A registr, v němž jsou údaje o všech poskytnutých úvěrech,
- B portál, který slouží ke srovnávání úrokových sazeb nabízených úvěrů,
- C centrální evidence žádostí o úvěr, kterou spravují poskytovatelé úvěru,
- D** databáze informací o platební morálce určitého okruhu klientů.
- 

### **Jaká zásadní aktivita podmiňuje poskytnutí spotřebitelského úvěru z pohledu poskytovatele?**

*Jedna správná odpověď*

- A Prvořadý je požadavek klienta, kterému poskytovatel musí vyhovět.
- B Poskytovatel musí řádně posoudit úvěruschopnost spotřebitele a musí mu v tomto směru poskytnout nezávislou radu.
- C Poskytovatel musí řádně posoudit úvěruschopnost spotřebitele, ale jen v případě, že ho nezná.
- D** Poskytovatel musí řádně posoudit úvěruschopnost spotřebitele.
- 

**Mohou se osoby oprávněné poskytovat spotřebitelský úvěr vzájemně informovat o dlužích spotřebitele?**

*Jedna správná odpověď*

- A ne, poskytování informací není ze zákona přípustné,
- B** ano, prostřednictvím databáze spravované nezávislým subjektem a za splnění podmínek stanovených zákonem,
- C ano, informace může poskytnout jakákoliv jiná banka,
- D ano, ale vždy pouze jednou pro každou osobu.
- 

**Údaje o spotřebiteli získané prostřednictvím databáze o dlužích, které vypovídají o úvěruschopnosti spotřebitele,**

*Jedna správná odpověď*

- A poskytovatel smí využít pro vyhodnocení předpokladu řádného splacení poskytnutého úvěru a k nabídce dalších neúvěrových produktů,
- B** poskytovatel smí využít výhradně pro vyhodnocení předpokladu řádného splacení poskytnutého úvěru,
- C slouží k různým marketingovým potřebám poskytovatele,
- D slouží jen jako podpůrná informace a není nutné je při posuzování úvěruschopnosti spotřebitele zohledňovat.
- 

**Pojištění schopnosti splácet:**

*Jedna správná odpověď*

- A** není povinnou podmínkou při poskytnutí spotřebitelského úvěru na bydlení,
- B je povinnou podmínkou při poskytnutí spotřebitelského úvěru na bydlení,
- C musí být sjednáno ještě před podpisem úvěrové smlouvy,
- D musí být sjednáno poskytovatelem spotřebitelského úvěru na bydlení.
- 

**Prostředky vyplácené poskytovatelem při poskytnutí spotřebitelského úvěru na bydlení na koupi nemovitosti:**

*Jedna správná odpověď*

- A** jsou poukázány na účet uvedený v kupní smlouvě,
- B jsou poukázány bez ohledu na účet uvedený v kupní smlouvě vždy na účet, u kterého doloží prodávající, že je vlastníkem,
- C jsou poukázány bez ohledu na ustanovení kupní smlouvy pouze na účet uschovatele, pokud je

C předložena smlouva o úschovním účtu,  
D jsou poukázány realitní kanceláři, která prodej zprostředkovala.

---

**Dokumenty prokazující splnění podmínek stanovených zákonem pro činnost vázaného zástupce uchovává zastoupený:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A po dobu trvání zápisu v registru a nejméně po dobu 5 let ode dne jeho zrušení,
  - B po dobu trvání zápisu v registru a nejméně po dobu 15 let ode dne jeho zrušení,
  - C po dobu trvání zápisu v registru,
  - D po dobu trvání zápisu v registru a nejméně po dobu 1 roku ode dne jeho zrušení.
- 

**Co znamená, když je úvěr v defaultu?**

*Jedna správná odpověď*

- A Úvěr je ve schvalovacím procesu.
  - B Úvěr je zamítnutý.
  - ☒ C Úvěr je nesplácený.
  - D Žadatelem o úvěr je cizinec.
-

4. vymezení vázaného spotřebitelského úvěru, jeho účelovost, vázaný spotřebitelský úvěr na zboží a na služby

5. specifika různých druhů vázaného spotřebitelského úvěru (např. leasing, splátkový prodej)

**Za vázaný spotřebitelský úvěr může být označen spotřebitelský úvěr s výjimkou:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A spotřebitelského úvěru na bydlení,
  - ☐ B spotřebitelského úvěru na koupi zboží,
  - ☐ C spotřebitelského úvěru na poskytnutí služby,
  - ☐ D spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení.
- 

**Čím se vyznačuje vázaný spotřebitelský úvěr?**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A Je poskytován osobou, která ve vztahu ke spotřebiteli vystupuje zároveň jako zdroj převážné části příjmů spotřebitele.
  - ☐ B V souvislosti s ním vzniká spotřebiteli nárok na čerpání prostředků ze státního fondu rozvoje bydlení.
  - ☒ C Je závislý na koupi zboží nebo poskytnutí služby, s výjimkou spotřebitelského úvěru na bydlení.
  - ☐ D Je účelově vázán na koupi movité či nemovité věci.
- 

**Podstatou vázaného spotřebitelského úvěru je:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A sjednání vázaným zprostředkovatelem,
  - ☒ B závislost na smlouvě o koupi zboží či poskytnutí služby,
  - ☐ C sjednání vázaným zástupcem,
  - ☐ D financování z dlouhodobých zdrojů věřitele.
- 

**Pokud dojde k odstoupení od kupní smlouvy anebo od smlouvy o poskytnutí služby financované vázaným spotřebitelským úvěrem, pak:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A spotřebitel musí dále splácet spotřebitelský úvěr dle podmínek smlouvy,
  - ☒ B spotřebitelský úvěr zaniká bez sankcí,
  - ☐ C spotřebitelský úvěr zaniká a spotřebitel musí uhradit smluvní pokuty,
  - ☐ D úvěr je okamžitě zesplatněn včetně celkových sjednaných úroků.
- 

**Pracovník v provozovně obchodu jednající s klienty o financování nákupu zboží na splátky**

*Jedna správná odpověď*

- A musí být proškolen v obecných zásadách jednání s klienty,
  - B nemá žádné povinnosti, ty se vztahují jen na jeho zaměstnavatele,
  - C musí být proškolen vedoucím zaměstnancem, který má odbornou zkoušku,
  - D** musí mít příslušnou odbornou zkoušku.
- 

**Vyberte správné tvrzení.**

*Jedna správná odpověď*

- A** Finanční leasing je nájmem věci s povinností nebo právem odkupu najaté věci po určité době.
  - B V případě finančního leasingu se o předmět koupě do doby jeho úplného zaplacení stará kompletně leasingová společnost.
  - C V případě finančního leasingu přechází vlastnictví předmětu koupě do vlastnictví kupujícího převzetím věci.
  - D Finanční leasing je vždy spotřebitelským úvěrem.
- 

**Účelový spotřebitelský úvěr:**

*Jedna správná odpověď*

- A je vždy jen úvěrem vázaným,
  - B** může být úvěrem vázaným,
  - C není nikdy úvěrem vázaným,
  - D je vždy jen úvěr na bydlení.
- 

**V jakém případě může být revolvingový úvěr vázaným spotřebitelským úvěrem?**

*Jedna správná odpověď*

- A** Pokud je jeho výslovně ve smlouvě uvedeným účelem každoroční nákup nejnovějšího modelu iPhoneu.
  - B Pokud je jeho výslovně ve smlouvě uvedeným účelem nákup spotřební elektroniky.
  - C Pokud je jeho výslovně ve smlouvě uvedeným účelem nákup spotřební elektroniky v jednom obchodním řetězci.
  - D Pokud je jeho výslovně ve smlouvě uvedeným účelem nákup spotřební elektroniky v konkrétním obchodě.
-

1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel

2. zásady úvěrového vztahu, základní parametry a povinnosti smluvních stran

3. registry dlužníků

4. vymezení vázaného spotřebitelského úvěru, jeho účelovost, vázaný spotřebitelský úvěr na zboží a na služby

5. specifika různých druhů vázaného spotřebitelského úvěru (např. leasing, splátkový prodej)

**Které z uvedených subjektů jsou oprávněny poskytovat spotřebitelský úvěr?**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A spořitelní a úvěrní družstvo za podmínek stanovených zákonem upravujícím činnost spořitelních a úvěrních družstev,
  - ☒ B nebankovní poskytovatel spotřebitelského úvěru za podmínek stanovených zákonem o spotřebitelském úvěru,
  - ☒ C banka a zahraniční banka za podmínek stanovených zákonem upravujícím činnost bank,
  - ☐ D penzijní společnost za podmínek stanovených zákonem upravujícím činnost penzijních společností.
- 

**Poskytovatel spotřebitelského úvěru může být při provozování svých činností vymezených zákonem zastoupen:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A svým pracovníkem,
  - ☒ B samostatným zprostředkovatelem,
  - ☐ C investičním zprostředkovatelem,
  - ☒ D vázaným zástupcem.
- 

**Jaké podmínky musí být splněny, aby se jednalo o vázaný spotřebitelský úvěr?**

*Více správných odpovědí*

- ☐ A Je vázán na koupi zboží včetně spotřebitelského úvěru na bydlení.
  - ☒ B Je určen výhradně k financování koupě určitého zboží nebo poskytnutí určité služby.
  - ☒ C Prodávající nebo osoba poskytující službu je zároveň poskytovatelem.
  - ☒ D Konkrétní zboží nebo služba jsou výslovně uvedeny ve smlouvě o spotřebitelském úvěru.
- 

**Které z následujících tvrzení je pravdivé?**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A Vázaný zástupce je oprávněn zprostředkovávat spotřebitelský úvěr výhradně pro jednoho zastoupeného.
- ☒ B Vázaný zástupce je oprávněn zprostředkovávat spotřebitelský úvěr výhradně na základě písemné

**B** smlouvy se zastoupeným.

**C** Vázaný zástupce je oprávněn zprostředkovávat spotřebitelský úvěr výhradně jako zaměstnanec poskytovatele nebo zprostředkovatele spotřebitelského úvěru.

**D** Vázaný zástupce je oprávněn zprostředkovávat spotřebitelský úvěr pro jednoho nebo více zastoupených.

---

### **Vázaný zástupce podle zákona o spotřebitelském úvěru:**

*Více správných odpovědí*

**A** je oprávněn zprostředkovávat spotřebitelský úvěr výhradně pro jednoho zastoupeného,

**B** může být současně nebankovním poskytovatelem spotřebitelského úvěru,

**C** může být současně zprostředkovatelem vázaného spotřebitelského úvěru,

**D** je vždy oprávněn zprostředkovávat spotřebitelský úvěr na bydlení pouze na území České republiky.

---

### **Kdo je oprávněn zprostředkovávat spotřebitelský úvěr?**

*Více správných odpovědí*

**A** zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru,

**B** samostatný zprostředkovatel,

**C** vázaný zástupce,

**D** pojišťovací zprostředkovatel.

---

### **Pro účely posouzení důvěryhodnosti podle zákona o spotřebitelském úvěru je za nedůvěryhodnou považována fyzická osoba:**

*Více správných odpovědí*

**A** která byla pravomocně odsouzena pro majetkový, hospodářský či jiný trestný čin spáchaný úmyslně,

**B** které bylo v posledních 5 letech před rozhodným okamžikem odňato oprávnění k činnosti pro porušení podmínek stanovených tímto zákonem,

**C** ohledně jejíhož majetku bylo v posledních 10 letech před rozhodným okamžikem vedeno insolvenční řízení,

**D** se kterou bylo v posledních 10 let před rozhodným okamžikem vedeno správní nebo kárné řízení.

---

### **Nebankovní subjekt, který žádá o oprávnění poskytovat spotřebitelské úvěry, musí naplňovat zákonnou podmínku, kterou je:**

*Více správných odpovědí*

**A** minimální počet let v poskytování spotřebitelských úvěrů,

**B** mít průhledný a nezávadný původ finančních zdrojů,

**C** být pouze právnickou osobou,

**D** mít prokazatelně kapitál ve výši 100 000 Kč ve formě peněžní či ve formě majetkových aktiv.

---

**Zprostředkovávat spotřebitelský úvěr na území České republiky v rámci svého podnikání je oprávněn za podmínek stanovených zákonem o spotřebitelském úvěru pouze:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A samostatný zprostředkovatel,
  - ☒ B vázaný zástupce,
  - ☒ C zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru,
  - ☐ D každá osoba, která splní požadavky stanovené ČNB na vzdělání, právní bezúhonnost a profesní zkušenosti.
- 

**Mezi registry dlužníků široce uznávané finančními institucemi v České republice patří:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A Bankovní registr klientských informací (BRKI), provozovaný Czech Banking Credit Bureau, a.s.,
  - ☒ B Nebankovní registr klientských informací (NRKI), provozovaný CNCB - Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o.,
  - ☒ C Centrální registr dlužníků (CERD), který provozuje CERD SYSTEM LLC.,
  - ☒ D Solus, který provozuje Solus, zájmové sdružení právnických osob (Sdružení na Ochranu Leasingu a Úvěrů Spotřebitelům).
- 

**Které/která tvrzení ohledně vázaného zástupce je/jsou pravdivé/á?**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A Vázaným zástupcem se rozumí ten, kdo je oprávněn zprostředkovávat spotřebitelský úvěr na základě zápisu vázaného zástupce do registru.
  - ☒ B Vázaný zástupce zprostředkovává spotřebitelský úvěr výhradně pro jednoho zastoupeného na základě smlouvy uzavřené v písemné formě.
  - ☐ C Vázaný zástupce může zprostředkovávat spotřebitelský úvěr pro více zastoupených, ale musí o tom vždy informovat spotřebitele.
  - ☒ D Oprávnění k činnosti vázaného zástupce vzniká zápisem vázaného zástupce do registru.
- 

**Mezi podmínky k udělení oprávnění k činnosti nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru Českou národní bankou patří:**

*Více správných odpovědí*

- ☐ A počáteční kapitál ve výši alespoň 10 000 000 Kč,
  - ☐ B sídlo na území České republiky nebo členského státu Evropské unie,
  - ☒ C odborná způsobilost,
  - ☒ D průhledný a nezávadný původ finančních zdrojů.
- 

**Vázaný zástupce:**



*Více správných odpovědí*

- ☐ A může být současně pojišťovacím zprostředkovatelem,
  - ☐ B může být současně nebankovním poskytovatelem spotřebitelského úvěru,
  - ☐ C může být současně zprostředkovatelem vázaného spotřebitelského úvěru,
  - ☐ D je oprávněn zprostředkovávat spotřebitelský úvěr výhradně pro jednoho zastoupeného.
- 

**Realitní kancelář může:**

*Více správných odpovědí*

- ☐ A poskytovat spotřebitelské úvěry na bydlení, pokud k tomu získá oprávnění České národní banky,
  - ☐ B poskytovat spotřebitelské úvěry na bydlení v souladu se zákonem o realitních kancelářích,
  - ☐ C zprostředkovávat spotřebitelské úvěry na bydlení, pokud k tomu získá oprávnění České národní banky,
  - ☐ D zprostředkovávat spotřebitelské úvěry na bydlení v souladu se zákonem o realitních kancelářích.
- 

**Poskytovat spotřebitelský úvěr na území České republiky v rámci svého podnikání není oprávněn(a):**

*Více správných odpovědí*

- ☐ A držitel živnostenského oprávnění "Poskytování nebo zprostředkování úvěru na bydlení",
  - ☐ B stavební spořitelna,
  - ☐ C zahraniční banka,
  - ☐ D nebankovní poskytovatel spotřebitelského úvěru.
- 

**Nebankovní poskytovatel spotřebitelského úvěru je:**

*Více správných odpovědí*

- ☐ A právnická osoba, která je oprávněna poskytovat spotřebitelský úvěr na základě oprávnění k činnosti, které jí udělila Česká národní banka,
  - ☐ B právnická osoba, která má oprávnění poskytovat spotřebitelský úvěr zapsáno v předmětu činnosti,
  - ☐ C právnická osoba, která je oprávněna poskytovat spotřebitelský úvěr na základě povolení živnostenského úřadu,
  - ☐ D právnická i fyzická osoba, která je oprávněna poskytovat spotřebitelský úvěr na základě oprávnění k činnosti, které jí udělila Česká národní banka.
- 

**Optimální úvěrový produkt:**

*Více správných odpovědí*

- ☐ A je vhodný z hlediska možností a potřeb spotřebitele,
  - ☐ B je zvláštním typem úvěrového produktu regulovaného zákonem,
  - ☐ C umožňuje poskytovateli spotřebitelského úvěru plnit obchodní plán,
  - ☐ D je vždy náležitě zajištěn.
-

### Spotřebitelský úvěr může získat:

*Více správných odpovědí*

- A právnická osoba, pokud není obchodní společností,
  - ☒ B spotřebitel v pracovním nebo obdobném poměru,
  - ☒ C spotřebitel živící se podnikáním,
  - D živnostník v rámci svého podnikání, pokud si za něj pořídí spotřební zboží.
- 

### Spotřebitelským úvěrem lze financovat:

*Více správných odpovědí*

- ☒ A koupi osobního automobilu pro potřeby užívání rodinou zaměstnance,
  - ☒ B koupi osobního automobilu pro potřeby užívání rodinou spotřebitele,
  - ☒ C koupi osobního automobilu pro potřeby užívání rodinou živnostníka,
  - D koupi nákladního automobilu pro potřeby obchodní společnosti dopravce.
- 

### Spotřebitelským úvěrem je:

*Více správných odpovědí*

- ☒ A jakýkoli úvěr poskytnutý spotřebiteli,
  - B jakýkoli úvěr poskytnutý spotřebiteli s výjimkou hypotečního,
  - C jakýkoli úvěr poskytnutý spotřebiteli, avšak pouze pokud je poskytnut k tomu oprávněnou osobou,
  - ☒ D úvěr poskytnutý spotřebiteli, i když je jeho hodnota nižší než 5 000 Kč.
- 

### Základní povinností dlužníka je splácet řádně a včas. To znamená, že:

*Více správných odpovědí*

- ☒ A splátka nesmí být ani o korunu nižší, než je ujednáno ve smlouvě,
  - ☒ B splátka nesmí být připsána na účet věřitele ani o jeden den později,
  - ☒ C splátka nesmí být odeslána věřiteli ani o jeden den později,
  - D splátka nesmí být připsána na účet věřitele ani o jeden den dříve.
- 

### Dlužník je povinen splácet 500 Kč měsíčně ke každému 15. dni v měsíci. Ke konci měsíce ověřoval věřitel splácení pohledávek. V kterém případě se dlužník dostal do prodlení?

*Více správných odpovědí*

- ☒ A Zaplatil věřiteli 450 Kč 16. června.
  - ☒ B Zaplatil věřiteli 450 Kč 14. června.
  - C Zaplatil věřiteli 500 Kč 14. června.
  - ☒ D Zaplatil věřiteli 500 Kč 16. června.
-

**Poskytovatelé spotřebitelského úvěru se mohou vzájemně informovat prostřednictvím databáze:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A o výši dluhů spotřebitele,
  - ☒ B o prodlení spotřebitele při splácení jeho dluhů,
  - ☐ C o výši příjmů spotřebitele,
  - ☐ D o hodnotě majetku spotřebitele.
- 

**Které tvrzení ohledně Centrálního registru úvěrů (CRÚ) vedeného Českou národní bankou je pravdivé?**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A V CRÚ jsou evidovány podnikatelské úvěry.
  - ☐ B V CRÚ jsou evidovány spotřebitelské úvěry na bydlení.
  - ☐ C V CRÚ jsou evidovány spotřebitelské úvěry na bydlení poskytnuté bankami.
  - ☒ D V CRÚ nejsou evidovány spotřebitelské úvěry.
- 

**Odmítne-li poskytovatel spotřebiteli poskytnout spotřebitelský úvěr z důvodu vyhledávání v databázi:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A musí spotřebitele informovat o tomto odmítnutí bez zbytečného odkladu,
  - ☒ B musí spotřebiteli sdělit důvod odmítnutí,
  - ☒ C musí spotřebiteli sdělit, v jaké databázi vyhledával,
  - ☐ D musí spotřebiteli sdělit důvod odmítnutí, ale nikoli název databáze.
- 

**Informace získané o spotřebiteli z informační databáze (registru dlužníků) může poskytovatel spotřebitelského úvěru využít:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A k posuzování toho, zda spotřebiteli výše jeho stávajících dluhů umožní splácet nový úvěr,
  - ☒ B k posuzování toho, zda spotřebitelova dosavadní platební morálka dává dostatečnou pravděpodobnost, že nový úvěr bude splacen,
  - ☒ C k analyzování finanční situace spotřebitele a možných rizik, kterým může být vystaven po dobu trvání spotřebitelského úvěru,
  - ☐ D k posuzování toho, kterým majetkem spotřebitele lze zajistit jeho dluhy.
- 

**Vázaným spotřebitelským úvěrem je:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A finanční leasing,

- ☒ B splátkový prodej,
  - ☐ C hypotéka,
  - ☐ D úvěr ze stavebního spoření.
- 

**Spotřebitel, který odstoupí od kupní smlouvy financované vázaným spotřebitelským úvěrem a vrátí zboží prodávajícímu:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A nesmí být sankcionován za zánik vázaného spotřebitelského úvěru,
  - ☐ B není povinen věřiteli vrátit poskytnuté peněžní prostředky, vrácení poskytnutých peněžních prostředků věřiteli zajistí prodávající,
  - ☐ C musí věřiteli vrátit poskytnuté peněžní prostředky vždy do 5 kalendářních dnů od odstoupení od kupní smlouvy,
  - ☒ D není povinen věřiteli vrátit poskytnuté peněžní prostředky dříve, než mu bude prodávajícím vrácena kupní cena, pokud byla smlouva o koupi uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku.
- 

**Vyberte pravdivá tvrzení.**

*Více správných odpovědí*

- ☐ A V případě splátkového prodeje banka poskytne spotřebiteli neúčelový úvěr.
  - ☐ B V případě splátkového prodeje zůstává kupované zboží ve vlastnictví prodávajícího až do doby jeho úplného splacení kupujícím.
  - ☒ C V případě splátkového prodeje je kupní cena uhrazena věřitelem přímo prodávajícímu.
  - ☒ D V případě splátkového prodeje splácí spotřebitel kupní cenu věřiteli, kterým může být i prodávající.
-

## 1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele

### **Kdo spravuje a provozuje registr poskytovatelů a zprostředkovatelů spotřebitelského úvěru?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A Česká národní banka,
  - ☐ B Ministerstvo financí,
  - ☐ C Asociace finančních zprostředkovatelů a finančních poradců České republiky,
  - ☐ D Český statistický úřad.
- 

### **Odbornou způsobilostí se pro účely zákona o spotřebitelském úvěru rozumí získání všeobecných znalostí a odborných znalostí a dovedností nezbytných pro poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru. Jakým způsobem se prokazují všeobecné znalosti?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A vysvědčením o maturitní zkoušce nebo dokladem o dosažení vyššího vzdělání,
  - ☐ B všeobecné znalosti se žádným způsobem neprokazují,
  - ☐ C vysvědčením o maturitní zkoušce nebo dokladem o dosažení vyššího vzdělání; pro zprostředkování vázaného spotřebitelského úvěru také výučním listem,
  - ☐ D výučním listem, vysvědčením o maturitní zkoušce nebo dokladem o dosažení vyššího vzdělání.
- 

### **Rozhodněte, které tvrzení je pravdivé.**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A Před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru nevzniká poskytovateli nebo zprostředkovateli právo na žádné peněžní plnění.
  - ☐ B Před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru vzniká poskytovateli nebo zprostředkovateli právo na odměnu maximálně do výše 1 % z objemu poskytnutého nebo zprostředkovaného úvěru.
  - ☒ C Před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru nevzniká poskytovateli nebo zprostředkovateli právo na odměnu nebo jinou platbu s výjimkou práva na náhradu daní, správních poplatků nebo jiných obdobných peněžitých plnění a účelně vynaložených nákladů na ocenění předmětu zajištění spotřebitelského úvěru.
  - ☐ D Před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru vzniká poskytovateli nebo zprostředkovateli právo na zálohovou odměnu maximálně do výše 1 000 Kč z objemu poskytnutého nebo zprostředkovaného úvěru.
- 

### **Telefonní číslo s vyšší než běžnou cenou při kontaktu se spotřebitelem:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A může být použito, ale pouze v případě, že si spotřebitel sám tento typ spojení s prodejcem vyžádá,
- ☐ B může být použito, ale maximální cena je stanovena na 27 Kč + DPH za minutu,
- ☐ C může být použito, pokud je spotřebitel řádně upozorněn před začátkem hovoru a má možnost hovor ukončit před začátkem účtování sazby,
- ☒ D nesmí být využito, pokud by využití pro spotřebitele znamenalo účtování vyšších cen, než je běžná

**D** cena hovoru.

---

**Který z následujících právních předpisů neupravuje ani zčásti ochranu spotřebitele:**

*Jedna správná odpověď*

- A zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
  - B zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru,
  - C** zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích,
  - D zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 

**Spotřebitel může od smlouvy o spotřebitelském úvěru jiném než na bydlení odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce**

*Jedna správná odpověď*

- A ve lhůtě 7 dnů ode dne uzavření této smlouvy,
  - B** ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření této smlouvy,
  - C ve lhůtě 30 dnů ode dne uzavření této smlouvy,
  - D po celou dobu trvání této smlouvy.
- 

**Který z uvedených právních předpisů vymezuje nekalé obchodní praktiky (klamavá konání a klamavá opomenutí) a agresivní obchodní praktiky?**

*Jedna správná odpověď*

- A** zákon o ochraně spotřebitele,
  - B občanský zákoník,
  - C zákon o obchodních korporacích,
  - D zákon o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
- 

**Informace o nespláceném závazku mohou být v informační databázi o bonitě a důvěryhodnosti spotřebitele evidovány:**

*Jedna správná odpověď*

- A** po dobu, po kterou závazek spotřebitele trvá, a dále po dobu 3 let po jeho splacení,
  - B pouze do okamžiku splacení závazku,
  - C pouze po dobu soudního řízení, ve kterém je pohledávka vymáhána,
  - D pouze od nabytí právní moci exekučního titulu až do pravomocného ukončení exekuce.
- 

**Má spotřebitel právo spotřebitelský úvěr zcela nebo zčásti splatit kdykoliv po dobu trvání spotřebitelského úvěru?**

*Jedna správná odpověď*

- A ano, ale pouze v rámci plnění z pojistné smlouvy určené k zajištění splacení spotřebitelského úvěru,
- B** ano, spotřebitel je oprávněn spotřebitelský úvěr zcela nebo zčásti splatit kdykoliv po dobu trvání spotřebitelského úvěru,
- C ano, ale pouze u spotřebitelského úvěru na bydlení ve lhůtě 3 měsíců poté, co poskytovatel spotřebiteli sdělil novou výši výpůjční úrokové sazby,
- D ano, ale pouze u spotřebitelského úvěru na bydlení v důsledku úmrtí, dlouhodobé nemoci nebo invalidity spotřebitele v postavení dlužníka ze smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení.
- 

**Jakým způsobem se podle zákona o spotřebitelském úvěru prokazují odborné znalosti a dovednosti?**

*Jedna správná odpověď*

- A vysvědčením o maturitní zkoušce nebo dokladem o dosažení vyššího vzdělání,
- B** osvědčením o úspěšném vykonání odborné zkoušky podle zákona o spotřebitelském úvěru,
- C osvědčením o úspěšném vykonání odborné zkoušky podle zákona o spotřebitelském úvěru, případně prokázáním praxe v oboru poskytování úvěrů v délce trvání alespoň 5 let,
- D odborné znalosti a dovednosti se žádným způsobem neprokazují.
- 

**Pokud jde o spotřebitelský úvěr částečně na bydlení a částečně jiný než určený na bydlení, potom:**

*Jedna správná odpověď*

- A** se v případech, kdy nelze převažující účel určit, použije se úprava spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení,
- B nelze poskytnout spotřebitelský úvěr,
- C se v případech, kdy nelze převažující účel určit, použije úprava spotřebitelského úvěru na bydlení,
- D se v případech, kdy nelze převažující účel určit, použije úprava spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení, ale vyžaduje se zajištění zástavou nemovité věci nebo věcným právem k věci movité.
- 

**Česká národní banka udělí oprávnění k činnosti nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru žadateli (vedle dalších podmínek), pokud:**

*Jedna správná odpověď*

- A** je důvěryhodný a odborně způsobilý,
- B je akciovou společností s oprávněním půjčovat peníze,
- C je jakoukoliv právnickou osobou,
- D má počáteční kapitál ve výši nejméně 25 000 000 Kč.
- 

**Podle zákona o ochraně spotřebitele může být za spotřebitele považována:**

*Jedna správná odpověď*

- A** pouze fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání,
- B jakákoliv fyzická i právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo služby od osoby, která je podnikatelem,

C jakákoliv fyzická osoba,  
D podnikatel, který spotřebiteli prodává výrobky nebo poskytuje služby.

---

**Obchodní praktiky jsou považovány za klamavé, pokud poskytovatel nebo zprostředkovatel úvěru:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A nepravdivě uvádí, že výrobek nebo služba budou nabízeny pouze po omezenou dobu s cílem přimět spotřebitele k okamžitému rozhodnutí,
  - B odmítne uzavřít smlouvu o úvěru na bydlení týž den, kdy ho klient s tímto záměrem poprvé navštívil,
  - ☐ C odmítne uzavřít smlouvu o úvěru, protože spotřebitel odmítnul poskytnout údaje potřebné pro posouzení úvěruschopnosti,
  - D upozorňuje zákazníky na rizika předlužení, čímž odradí některé zájemce o úvěr.
- 

**Porušení zákazu diskriminace spotřebitele a zákazu užívání nekalých obchodních praktik poskytovatelem nebo zprostředkovatelem spotřebitelského úvěru dohlíží:**

*Jedna správná odpověď*

- A Česká obchodní inspekce,
  - ☒ B Česká národní banka,
  - C Ministerstvo financí,
  - D Finanční arbitr.
- 

**Ujednání, která zakládají v rozporu s požadavkem přiměřenosti významnou nerovnováhu práv nebo povinností stran v neprospěch spotřebitele, jsou:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A zakázaná, s výjimkou jasného a srozumitelného ujednání o předmětu plnění nebo ceně,
  - B povolená v případě, že spotřebitel smlouvu obsahující takové ujednání podepsal,
  - C zakázaná pouze, pokud byla obsažena v obchodních podmínkách, nikoliv v samotné smlouvě,
  - D povolená, zákon v zájmu ochrany spotřebitele smluvní ujednání v tomto smyslu neomezuje.
- 

**Pokud klient-spotřebitel požaduje úvěr, ze kterého plánuje použít 200 000 Kč na úhradu za převod družstevního podílu v bytovém družstvu a 100 000 Kč na nákup spotřebního zboží, takový úvěr:**

*Jedna správná odpověď*

- A nelze poskytnout, je třeba poskytnout dva samostatné úvěry,
  - ☒ B bude považován za spotřebitelský úvěr na bydlení,
  - C nebude považován za spotřebitelský úvěr,
  - D bude považován za spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení.
- 

**Pravidla stanovená zákonem o ochraně spotřebitele ohledně zákazu užívání nekalých obchodních praktik je třeba dodržovat:**



*Jedna správná odpověď*

- A** při prezentaci služeb neurčitému okruhu osob (typicky v reklamě) i při jednání s konkrétními spotřebiteli,
  - B pouze při prezentaci služeb neurčitému okruhu osob,
  - C pouze při jednání s konkrétními spotřebiteli,
  - D pouze po podpisu smlouvy se spotřebitelem.
- 

**V případě, že se spotřebitel cítí diskriminován, může se obrátit s žádostí o metodickou pomoc při podávání návrhů na zahájení řízení z důvodů diskriminace na:**

*Jedna správná odpověď*

- A** veřejného ochránce práv,
  - B Ministerstvo spravedlnosti,
  - C Ministerstvo financí,
  - D obecní úřad v místě svého bydliště.
- 

**Klamání spotřebitele je možné se dopustit (za podmínky, že daná informace vede nebo může vést spotřebitele k rozhodnutí ohledně koupě, které by jinak neučinil):**

*Jedna správná odpověď*

- A** i) uvedením věcně nesprávné informace, ii) uvedením pravdivé informace, která je ale způsobilá uvést spotřebitele v omyl, a rovněž iii) neuvedením podstatné informace,
  - B výhradně uvedením věcně nesprávné informace a neuvedením podstatné informace,
  - C výhradně uvedením věcně nesprávné informace,
  - D výhradně neuvedením podstatné informace.
- 

**Ohledně žaloby, kterou se spotřebitel brání porušení zákazu diskriminace ze strany poskytovatele nebo zprostředkovatele spotřebitelského úvěru, platí, že:**

*Jedna správná odpověď*

- A** žaloba se podává u věcně a místně příslušného soudu,
  - B žaloba se podává u České národní banky,
  - C žalobu může podat jen skupina alespoň tří spotřebitelů, kteří si dohromady stěžují na stejný diskriminační důvod,
  - D žalobu je možné s úspěchem podat jen v případě, bylo-li spotřebiteli odmítnuto poskytnutí úvěru v minimální výši 250 000 Kč.
- 

**Oddlužení (lidově osobní bankrot) je:**

*Jedna správná odpověď*

- A** způsob řešení úpadku určený primárně pro dlužníky-nepodnikatele umožňující jim při splnění určitých podmínek nový start s "odpuštěním" části dluhů,

- B způsob řešení úpadku určený všem dlužníkům bez rozdílu (právníckým i fyzickým osobám, podnikajícím i nepodnikajícím),
- C způsob řešení ukončení činnosti nebankovního poskytovatele spotřebitelských úvěrů,
- D jiný název pro konsolidaci dosud nesplatných úvěrů.
- 

**Návrh na zahájení soudního řízení o zdržení se protiprávního jednání ve věci ochrany práv spotřebitelů může podat mimo spotřebitele samotného i:**

*Jedna správná odpověď*

- A** sdružení nebo profesní organizace, jež má oprávněný zájem na ochraně spotřebitele,
- B Česká národní banka,
- C Česká obchodní inspekce,
- D Ministerstvo financí.
- 

**Obchodní praktiky jsou vždy považovány za agresivní, pokud poskytovatel spotřebitelského úvěru:**

*Jedna správná odpověď*

- A** opakovaně činí spotřebiteli nevyžádané nabídky nového úvěru prostřednictvím telefonu, faxu, elektronické pošty, nebo jiných prostředků komunikace na dálku,
- B nezodpovídá telefonické dotazy spotřebitelů mimo pracovní dobu,
- C poskytuje spotřebitelské úvěry s rozdílnou úrokovou sazbou v závislosti na výši úvěru,
- D poskytuje spotřebitelské úvěry pouze od určité minimální výše.
- 

**Pokud má fyzická osoba jakékoliv živnostenské oprávnění, pak:**

*Jedna správná odpověď*

- A nemůže být při uzavírání smlouvy považována za spotřebitele,
- B** je spotřebitelem, uzavírá-li určitou smlouvu s podnikatelem mimo rámec svého podnikání,
- C je spotřebitelem, má-li nižší roční obrát než smluvní protistrana,
- D je spotřebitelem, nevyžádala-li si protistrana předložení aktuálního výpisu z živnostenského rejstříku.
-

[2. základy souvisejících předpisů z finančního trhu, občanského práva \(zejména smlouva o úvěru\) a obchodního práva](#)

[3. některé požadavky na výkon činnosti \(zejména pravidla pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů podle § 15 odst. 2 písm. g\) a § 25 zákona\)](#)

**Vyberte pravdivý výrok týkající se pojištění samostatného zprostředkovatele k náhradě škody způsobené porušením jeho povinností.**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A Samostatný zprostředkovatel má povinnost být pojištěn k náhradě škody po celou dobu své činnosti.
  - ☐ B Samostatný zprostředkovatel nemá povinnost být pojištěn k náhradě škody po celou dobu své činnosti.
  - ☐ C Povinnost pojistit se k náhradě škody stanovuje Česká kancelář pojistitelů individuálně pro každý subjekt.
  - ☐ D Povinnost pojistit se k náhradě škody stanovuje Ministerstvo financí ČR individuálně pro každý subjekt.
- 

**Jakým způsobem musí samostatný zprostředkovatel oznámit ČNB ukončení své činnosti?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A elektronicky,
  - ☐ B doporučeným dopisem s dodejkou,
  - ☐ C odesláním příslušného písemného formuláře,
  - ☐ D prostřednictvím datové schránky.
- 

**Spotřebitel je:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem, nebo s ním jinak jedná.
  - ☐ B fyzická nebo právnická osoba, která nejedná v rámci samostatného výkonu svého povolání.
  - ☐ C fyzická osoba, která v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání veřejně prohlásí, že uzavírá smlouvu s podnikatelem, nebo s ním jinak jedná jako spotřebitel.
  - ☐ D právnická osoba, která jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.
- 

**Odměna osoby, která se podílí nebo má podílet na poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru, se nesmí odvozovat od:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A počtu uzavřených spotřebitelských smluv,
- ☐ B výše jistiny a úroků ze spotřebitelské smlouvy,
- ☐ C složené vstupní nebo jiné obdobné platby,
- ☒ D získání dalších osob pro tuto činnost touto osobou.

---

**Smlouva, ve které se jedna strana zavazuje, že druhé straně poskytne na její požádání a v její prospěch peněžní prostředky do určité částky, a druhá strana se zavazuje poskytnuté peněžní prostředky vrátit a zaplatit úroky, je:**

*Jedna správná odpověď*

- A smlouvou o vypůjčce,
  - B pachtovní smlouvou,
  - C smlouvou o úvěru,**
  - D výprosou.
- 

**Pro odměňování osob přímo se podílejících na poskytování rady spotřebitelům platí, že:**

*Jedna správná odpověď*

- A jejich odměna nesmí být závislá na splnění prodejního cíle pouze v případě poskytování nebo zprostředkování vázaného spotřebitelského úvěru.
  - B jejich odměna může být vždy závislá na splnění prodejního cíle.
  - C jejich odměna může být závislá na splnění prodejního cíle pouze ve zvláštních případech stanovených zákonem o spotřebitelském úvěru.
  - D jejich odměna nesmí být závislá na splnění prodejního cíle.**
- 

**Mají-li být peněžní prostředky použity podle smlouvy pouze na určitý účel a úvěrovaný je použije na jiný účel, může:**

*Jedna správná odpověď*

- A úvěrující od smlouvy odstoupit pouze v případě, že je použití peněz ke smluvenému účelu nemožné,
  - B úvěrující po úvěrovaném požadovat úroky, avšak není oprávněn od smlouvy odstoupit,
  - C úvěrující od smlouvy odstoupit a požadovat, aby úvěrovaný bez zbytečného odkladu vrátil, co od něho získal, avšak není oprávněn po úvěrovaném požadovat úroky,
  - D úvěrující od smlouvy odstoupit a požadovat, aby úvěrovaný bez zbytečného odkladu vrátil, co od něho získal, a to i s úroky.**
- 

**K formám zajištění spotřebitelského úvěru nepatří:**

*Jedna správná odpověď*

- A postoupení cash flow dlužníka,**
  - B zastavení pohledávky dlužníkem,
  - C ručení třetí osoby,
  - D zástavní právo k věci movité.
- 

**Úvěrovaným se rozumí:**

*Jedna správná odpověď*

- A** osoba, která se zavazuje vrátit úvěrujícímu, s nímž uzavřela smluvní vztah, poskytnuté peněžní prostředky a zaplatit úroky,
- B** poskytovatel úvěru, kterému je spotřebitel povinen splatit dlužnou částku úvěru, včetně úroků a poplatků, ve smyslu dohodnutých smluvních podmínek,
- C** osoba, která se podílí na splácení spotřebitelského úvěru, aniž by byla výslovně uvedena jako jedna ze smluvních stran ve smlouvě o tomto úvěru,
- D** osoba, která ztratila nárok na státní příspěvek.
- 

### **Zástavní právo slouží:**

*Jedna správná odpověď*

- A** k zajištění pohledávky a jejího příslušenství,
- B** pouze k zajištění hypotečního úvěru,
- C** pouze k zajištění příslušenství pohledávky,
- D** k zajištění finanční hotovosti dlužníka.
- 

### **Úvěr je:**

*Jedna správná odpověď*

- A** poskytnutí peněžních prostředků věřitele ve prospěch dlužníka s podmínkou, že dlužník se zavazuje poskytnuté prostředky vrátit ve smyslu dohodnutých smluvních podmínek,
- B** nevratná půjčka, při níž dlužník poskytne věřiteli peněžní prostředky bezplatně,
- C** pomoc státu pro podnikatele, kteří prokázali platební neschopnost,
- D** poskytnutí peněžních prostředků dlužníka ve prospěch věřitele s podmínkou, že věřitel se zavazuje poskytnuté prostředky vrátit ve smyslu dohodnutých smluvních podmínek.
- 

### **Ručitel při úvěrové smlouvě je:**

*Jedna správná odpověď*

- A** osoba, která vystupuje v úvěrovém vztahu a smluvně se zavázala převzít celý závazek dlužníka v případě, že dlužník neplní smluvně dohodnuté podmínky vůči věřiteli,
- B** osoba, která je povinna na základě dohodnutých smluvních podmínek splatit dlužnou částku včetně úroků a poplatků dlužníkovi,
- C** osoba, která je povinna na základě dohodnutých smluvních podmínek splatit dlužnou částku včetně úroků a poplatků věřiteli, přičemž splacený závazek nemůže vymáhat od dlužníka,
- D** osoba, která je povinna na základě dohodnutých smluvních podmínek splatit jistinu.
- 

### **Ručitelé, pokud je jich více, ručí za závazek:**

*Jedna správná odpověď*

- A** každý v plné výši, pokud se nedohodnou odlišně od zákonného ustanovení,
- B** každý do výše svého příjmu,

C v pořadí podle výše základního kapitálu u právnických osob,  
D podle pořadí, ve kterém přistupovali k ručení, pokud ručení nenastalo najednou.

---

**Při bezúčelovém úvěru se doklady o účelu financování:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A nepředkládají, jelikož se jedná o bezúčelový úvěr. Není povinností klienta uvádět účel použití finančních prostředků,
  - B předkládají, banka interně sleduje účel použití prostředků z úvěru,
  - C předkládají předem a následně do 6 měsíců od čerpání úvěru,
  - D předkládají pouze pokud je doba splatnosti úvěru delší než 10 let.
- 

**Úvěrové riziko je možnost:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A že dlužník nebude schopen včas nebo vůbec plnit povinnosti vyplývající z úvěrového vztahu k věřiteli,
  - B že věřitel nebude schopen včas nebo vůbec plnit povinnosti vyplývající z úvěrového vztahu k dlužníkovi,
  - C změny úrokové sazby u úvěru,
  - D znehodnocení nemovitosti, kterou je zajištěn hypoteční úvěr.
- 

**Pokud třetí osoba ručí za dlužníka (dle prohlášení ručitele):**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A stává se ručitelem a je zavázána vůči věřiteli stejným závazkem jako dlužník,
  - B stává se ručitelem a je zavázána vůči dlužníkovi svým prohlášením,
  - C stává se spoludlužníkem a je vázána stejným závazkem jako dlužník,
  - D stává se spoludlužníkem, ale vázána jiným závazkem než dlužník.
- 

**Systém vyřizování stížností samostatného zprostředkovatele musí obsahovat:**

*Jedna správná odpověď*

- A podmínky sjednání spotřebitelského úvěru,
  - ☒ B obecná pravidla pro informování o postupu vyřizování stížností,
  - C návrh řešení konkrétní stížnosti,
  - D vše uvedené v předchozích bodech.
- 

**Svéprávnost fyzické osoby k vyřízení určité záležitosti (včetně oprávnění uzavřít smlouvu o spotřebitelském úvěru) může být od 1.1. 2014 soudem omezena:**

*Jedna správná odpověď*



- A na dobu nezbytně nutnou, nejdéle však na 3 roky,
  - B na dobu nezbytně nutnou, nejdéle však na 4 roky,
  - C na dobu nezbytně nutnou, nejdéle však na 6 let,
  - D na dobu nezbytně nutnou, nejdéle však na 1 rok.
- 

### **Jaký význam má institut "ochrany obydlí" při prodeji bytu?**

*Jedna správná odpověď*

- A Manžel, který je vlastníkem bytu, nemůže tento byt prodat bez souhlasu druhého manžela, i když ten vlastníkem ani spoluvlastníkem bytu není.
  - B Institut chrání rodinu s dětmi před výzvami exekutora v případě, kdy je úvěrovaná rodina v prodlení se splácením spotřebitelského úvěru.
  - C Tento institut prodlužuje ze zákona proces dražby a nuceného vystěhování rodin s nezletilými dětmi.
  - D V případě vznesení této námitky u soudu nelze vystěhovat rodinu s dětmi z nemovitosti, jež je zatížená zástavním právem úvěrující banky.
- 

### **Samostatný zprostředkovatel je povinen zavést, udržovat a uplatňovat mj.:**

*Jedna správná odpověď*

- A postupy pro zjišťování a řízení střetu zájmů,
  - B postupy pro řízení střetu mezi svými zaměstnanci,
  - C systém monitoringu konfliktů na pracovišti,
  - D postupy pro řešení konfliktů na pracovišti.
- 

### **Zprostředkovatel zavede, udržuje a uplatňuje přiměřeně povaze, rozsahu a složitosti své činnosti:**

*Jedna správná odpověď*

- A systém vyřizování stížností, který zahrnuje i obecná pravidla pro informování o postupu pro vyřizování stížností,
  - B systém evidence stížností a postup jejich předávání finančnímu arbitrovi,
  - C systém evidence stížností, který zahrnuje i pravidla pro informování České národní banky, a postup jejich předávání finančnímu arbitrovi,
  - D systém vyřizování stížností, včetně kárných postupů vůči zaměstnancům a zprostředkovatelům.
- 

### **Pravidla odměňování pracovníků odpovědných za posuzování úvěruschopnosti:**

*Jedna správná odpověď*

- A nesmí být závislá na počtu nebo podílu schválených žádostí o spotřebitelský úvěr,
  - B nesmí motivovat ke snižování počtu nebo podílu schválených žádostí o spotřebitelský úvěr,
  - C nesmí motivovat k neplnění počtu nebo podílu schválených žádostí o spotřebitelský úvěr,
  - D mohou být závislá na počtu, ale nikoli na podílu schválených žádostí o spotřebitelský úvěr.
-

**Úvěrem je, resp. jsou:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A věřitelem dočasně poskytnuté finanční prostředky dlužníkovi, který se je zavazuje za dohodnutých podmínek vrátit,
  - ☐ B nenávratné cizí finanční zdroje,
  - ☐ C neúročená půjčka,
  - ☐ D trvale poskytnuté volné finanční zdroje.
- 

**Před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A poskytovateli nebo zprostředkovateli nevzniká právo na odměnu nebo jinou platbu s výjimkou práva na náhradu daní, správních poplatků nebo jiných obdobných peněžitých plnění a účelně vynaložených nákladů na ocenění předmětu zajištění,
  - ☐ B poskytovateli nebo zprostředkovateli nevzniká právo na jakoukoli odměnu nebo jinou platbu, včetně daní, správních poplatků a nákladů na ocenění předmětu zajištění,
  - ☐ C poskytovateli nebo zprostředkovateli vzniká právo jen na platbu poplatků za zpracování úvěru a nákladů na ocenění předmětu zajištění,
  - ☐ D poskytovateli nebo zprostředkovateli spotřebitelského úvěru vzniká právo jen na poplatky za zpracování úvěru, platbu daní, správních poplatků a nákladů na ocenění předmětu zajištění spotřebitelského úvěru.
- 

**Které tvrzení ohledně pravidel odměňování je v rozporu se zákonem o spotřebitelském úvěru?**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A Odměňování osob přímo se podílejících na posuzování úvěruschopnosti spotřebitele nesmí být závislé na počtu nebo podílu schválených žádostí o spotřebitelský úvěr.
  - ☒ B Odměňování osob přímo se podílejících na poskytování rady nesmí být na újmu jejich schopnosti jednat v nejlepším zájmu spotřebitele, ale může být závislé na splnění prodejního cíle.
  - ☐ C Pravidla odměňování nesmí motivovat k neplnění povinností podle tohoto zákona, zejména v oblasti pravidel jednání.
  - ☐ D Před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru nevzniká poskytovateli nebo zprostředkovateli právo na odměnu nebo jinou platbu, výjimkou je například právo na úhradu účelně vynaložených nákladů na ocenění předmětu zajištění spotřebitelského úvěru.
- 

**Mezi postupy a pravidla vhodné z hlediska řádného poskytování spotřebitelského úvěru, které je nebankovní poskytovatel spotřebitelského úvěru povinen zavést a udržovat, nepatří:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A pravidla pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů,
- ☐ B pravidla pro jednání se spotřebiteli, kteří jsou v prodlení,
- ☐ C pravidla kontroly činnosti osob, jejichž prostřednictvím nebankovní poskytovatel spotřebitelského



C úvěru poskytuje spotřebitelský úvěr,  
**D** pravidla pro výpočet roční procentní sazby nákladů.

---

### Co je dluhopis?

*Jedna správná odpověď*

- A opravný daňový doklad,
  - B potvrzení o uznání dluhu,
  - C potvrzení o uhrazení dluhu v určité výši,
  - D** dluhový cenný papír.
- 

**Pokud při uzavírání smlouvy někdo zneužije tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany a nechá si slíbit plnění, které je k vzájemnému plnění v hrubém nepoměru, jde o:**

*Jedna správná odpověď*

- A** neplatnou smlouvu z důvodu lichvy,
  - B platnou smlouvu, rozumová nebo emoční nezpůsobilost nemůže jít k tíži protistrany,
  - C neplatnou smlouvu z důvodu spáchání trestného činu podvodu,
  - D agresivní obchodní praktiku.
- 

**Ohledně zástavního práva zřízeného k zajištění určitého dluhu platí, že:**

*Jedna správná odpověď*

- A** zaniká automaticky zánikem zajišťovaného dluhu,
  - B zástavou může být pouze věc, nikoliv pohledávka,
  - C věřitel si může kdykoliv vybrat, zda přijme to, co mu dlužník dluží, nebo zda zpeněží zástavu,
  - D zástavní právo k movité věci vzniká vždy povinně až zápisem do rejstříku zástav.
- 

### Které tvrzení je pravdivé?

*Jedna správná odpověď*

- A Je-li dluh zajištěn ručením, může si věřitel kdykoliv vybrat, zda bude požadovat splnění dluhu od dlužníka, nebo od ručitele.
  - B** Ručitelské prohlášení musí být písemné.
  - C Dluh nelze zajistit ručením více ručitelů zároveň.
  - D Ručení trvá i po zániku dluhu, který zajišťuje.
- 

### Které tvrzení je pravdivé?

*Jedna správná odpověď*

**A**

- A** Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje dlužníka povinnosti splnit dluh zajištěný smluvní pokutou.
- B Dohodne-li se dlužník se třetí osobou, že tato osoba bude namísto něho novým dlužníkem ze smlouvy o spotřebitelském úvěru, není potřebný souhlas věřitele k tomu, aby taková změna skutečně proběhla.
- C Ručením nelze zajistit pouze část dluhu.
- D Postoupit pohledávku může věřitel jen se souhlasem dlužníka.
-

#### 4. základy smluvního práva

**Maximální doba splatnosti spotřebitelského úvěru dle zákona o spotřebitelském úvěru činí:**

*Jedna správná odpověď*

- A 30 let,
  - B 40 let,
  - C 41 let,
  - D** zákon takové omezení nestanoví.
- 

**Spoludlužníkem se v kontextu úvěrové smlouvy rozumí:**

*Jedna správná odpověď*

- A** osoba, která je povinna na základě dohodnutých smluvních podmínek splatit dlužnou částku včetně úroků a poplatků věřiteli, se kterým uzavřela smluvní vztah,
  - B poskytovatel úvěru, kterému je klient povinen splatit dlužnou částku úvěru, včetně úroků a poplatků, ve smyslu dohodnutých smluvních podmínek,
  - C osoba, která snižuje bonitu klienta svým příjmem, čímž je určen výsledný disponibilní příjem pro získání úvěru,
  - D společný registr bankovních informací o dlužnících.
- 

**Právní jednání, kterým se zřizuje nebo převádí věcné právo k nemovité věci, jakož i právní jednání, kterým se takové právo mění nebo ruší, vyžaduje formu:**

*Jedna správná odpověď*

- A ústní,
  - B jednostranného prohlášení,
  - C exekutorského zápisu,
  - D** písemnou.
- 

**Splátkový kalendář znamená:**

*Jedna správná odpověď*

- A** rozpis jednotlivých splátek úvěru, přičemž obsahuje výši splátek a termíny jejich splatnosti,
  - B rozpis termínů, kdy banka poskytuje čerpání úvěru,
  - C rozpis termínů, kdy banka postupně zastavuje nemovitost,
  - D výběr termínů splatnosti na základě rozhodnutí klienta.
- 

**Dlužník je v prodlení, jestliže:**

*Jedna správná odpověď*

- A** svůj dluh řádně a včas nesplní,

- B pohledávku neuhradí,
  - C pohledávku uhradí před dnem splatnosti,
  - D svůj dluh převede na jinou osobu.
- 

**Povinnou náležitostí smlouvy o převodu nemovité věci je:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A identifikace stran smlouvy,
  - B konstatování, že v rámci kupní smlouvy není sjednáno předkupní právo,
  - C ustanovení, kdo je plátcem daně z převodu nemovité věci,
  - D ustanovení, že nebyly sjednány výhrady kupní ceny.
- 

**Kdy se nabývá zletilosti?**

*Jedna správná odpověď*

- A narozením,
  - B dovršením 15. roku věku,
  - ☒ C dovršením 18. roku věku,
  - D ukončením školní docházky.
- 

**Od jakého věku lze za obvyklých okolností uzavřít smlouvu o úvěru?**

*Jedna správná odpověď*

- A 21 let,
  - B 15 let,
  - C 16 let,
  - ☒ D 18 let.
- 

**Právní jednání musí být v souladu:**

*Jedna správná odpověď*

- A se spotřebitelským kodexem České bankovní asociace,
  - B s úředním sdělením České národní banky č. 47/2015 k ochraně spotřebitele na finančním trhu,
  - ☒ C se zákonem i dobrými mravy,
  - D není nijak upraveno.
- 

**Smlouva o úvěru uzavřená s 15letým nezletilcem je neplatná. Podmínkou neplatnosti je:**

*Jedna správná odpověď*

- A vznesení námitky neplatnosti dlužníkem,

- B vznesení námitky neplatnosti rodičem dlužníka,  
C vznesení námitky neplatnosti věřitelem,  
**D** soud přihlédne k neplatnosti i bez vznesení námitky neplatnosti.
- 

**Je-li smlouva o spotřebitelském úvěru na bydlení ve skutečnosti (dle svého obsahu) smlouvou o spotřebitelském úvěru jiném než na bydlení, platí že:**

*Jedna správná odpověď*

- A smlouva se řídí ustanoveními zákona o smlouvě o spotřebitelském úvěru na bydlení,  
B soud přihlédne k neplatnosti smlouvy i bez návrhu,  
C smlouva je neplatná, pokud spotřebitel uplatní námitku neplatnosti,  
**D** smlouva se řídí ustanoveními zákona o smlouvě o spotřebitelském úvěru jiném než na bydlení.
- 

**Promlčecí lhůta u pohledávky ze spotřebitelského úvěru trvá:**

*Jedna správná odpověď*

- A 1 rok,  
**B** 3 roky,  
C 5 let,  
D 10 let.
- 

**Splátky spotřebitelského úvěru se promlčují:**

*Jedna správná odpověď*

- A ve lhůtě 3 let od konce platnosti spotřebitelského úvěru,  
B ve lhůtě 10 let od uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru,  
C ve lhůtě 3 let od konce kalendářního roku, v němž měly být zaplaceny,  
**D** ve lhůtě 3 let od doby jejich splatnosti.
- 

**Uznal-li dlužník svůj dluh, promlčí se právo věřitele na vrácení pohledávky:**

*Jedna správná odpověď*

- A za 3 roky ode dne splatnosti pohledávky,  
B za 10 let ode dne splatnosti pohledávky,  
**C** za 10 let ode dne, kdy k uznání dluhu došlo,  
D za 3 roky ode dne, kdy k uznání dluhu došlo.
- 

**Odchylují-li se obchodní podmínky, na které odkazuje uzavřená smlouva, od ustanovení této uzavřené smlouvy, platí že:**

*Jedna správná odpověď*

- A je smlouva neplatná,
  - B spotřebitel může od smlouvy odstoupit,
  - C mají přednost obchodní podmínky,
  - D** má přednost ustanovení smlouvy.
- 

**Je-li stranou smlouvy spotřebitel, rozhodčí smlouva:**

*Jedna správná odpověď*

- A musí být součástí smlouvy hlavní,
  - B může být součástí všeobecných obchodních podmínek, jimiž se řídí smlouva hlavní,
  - C musí být sjednána samostatně a nikoliv jako součást podmínek, jimiž se řídí smlouva hlavní,
  - D** nesmí být uzavřena.
- 

**Spotřebitel koupil telefon prostřednictvím internetového obchodu. Po doručení zboží přepravní službou (obal nepoškozen) zjistil, že mu telefon nevyhovuje. Odstoupit od kupní smlouvy:**

*Jedna správná odpověď*

- A nemůže, neboť zboží nebylo při přepravě poškozeno,
  - B nemůže, neboť zboží si mohl podrobně prohlédnout na internetu se všemi dostupnými údaji,
  - C může i bez důvodu ve lhůtě 30 dní,
  - D** může i bez důvodu ve lhůtě 14 dní.
- 

**Spotřebitel koupil vysavač od podomního prodejce, který bez předchozí domluvy obcházel všechny byty v daném domě se svou nabídkou. Spotřebitel začal používat vysavač až týden po jeho koupi a během tří dnů zjistil, že jej nechce. Odstoupit od kupní smlouvy:**

*Jedna správná odpověď*

- A nemůže, neboť si vysavač při předvedení řádně prohlédl a k jeho koupi se svobodně rozhodl,
  - B nemůže, pokud v kupní smlouvě není sjednána možnost odstoupení od smlouvy,
  - C** může, právo odstoupit od smlouvy včetně lhůty je stanoveno zákonem,
  - D nemůže, neboť lhůta pro odstoupení od smlouvy již uplynula.
- 

**Vyberte správné tvrzení. Dlužník přestal splácet spotřebitelský úvěr, věřitel pohledávku postoupil inkasní agentuře bez dlužníkovy souhlasu.**

*Jedna správná odpověď*

- A Postoupení pohledávky není platné, pohledávku ze spotřebitelského úvěru nelze postoupit.
- B Postoupení pohledávky není platné, pohledávku ze spotřebitelského úvěru lze postoupit pouze s dlužníkovým souhlasem.
- C Dlužník, kterému bylo postoupení pohledávky původním věřitelem oznámeno, může i nadále plnit původnímu věřiteli, dokud inkasní agentura dlužníkovi postoupení pohledávky neprokáže.
- D** Dlužník může plnit původnímu věřiteli, dokud mu ten neoznámí postoupení pohledávky, nebo dokud

**D** mu inkasní agentura postoupení pohledávky neprokáže.

---

[1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele](#)

[2. základy souvisejících předpisů z finančního trhu, občanského práva \(zejména smlouva o úvěru\) a obchodního práva](#)

[3. některé požadavky na výkon činnosti \(zejména pravidla pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů podle § 15 odst. 2 písm. g\) a § 25 zákona\)](#)

[4. základy smluvního práva](#)

**Které z následujících tvrzení o úpravě úvěru v občanském zákoníku je pravdivé?**

*Více správných odpovědí*

- ☒ **A** Mají-li být peněžní prostředky použity podle smlouvy pouze na určitý účel a úvěrovaný je použije na jiný účel, může úvěrující od smlouvy odstoupit.
  - ☒ **B** Úvěrovaný může vrátit úvěrujícímu peněžní prostředky před smlouvenou dobou. Úroky zaplatí jen za dobu od poskytnutí do vrácení peněžních prostředků.
  - ☐ **C** Pokud není ve smlouvě o úvěru dohodnutá doba, ve které má úvěrovaný vrátit úvěrujícímu peněžní prostředky, musí je úvěrovaný vrátit do půl roku ode dne, kdy byl o vrácení požádán.
  - ☒ **D** Úvěrovaný může uplatnit právo na poskytnutí peněz ve lhůtě určené ve smlouvě.
- 

**Úprava úvěru v občanském zákoníku obsahuje následující podmínky vztahu úvěrujícího a úvěrovaného:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ **A** úvěrovaný vrátí úvěrujícímu peněžní prostředky v měně, ve které mu byly poskytnuty,
  - ☒ **B** úvěrovaný může uplatnit právo na poskytnutí peněz ve lhůtě určené ve smlouvě,
  - ☒ **C** úvěrovaný vrátí úvěrujícímu poskytnuté peněžní prostředky v dohodnuté době, jinak do měsíce ode dne, kdy byl o vrácení požádán,
  - ☐ **D** úvěrovaný nesmí vrátit úvěrujícímu peněžní prostředky před smlouvenou dobou.
- 

**Které z následujících tvrzení o pravidlech odměňování je podle zákona o spotřebitelském úvěru pravdivé?**

*Více správných odpovědí*

- ☒ **A** Samostatný zprostředkovatel nesmí pobírat odměnu za zprostředkování úvěru od spotřebitele a současně od poskytovatele úvěru.
  - ☒ **B** Zprostředkovatel nesmí odměny osoby, která se podílí na zprostředkování spotřebitelského úvěru, odvozovat od získání dalších osob pro tuto činnost touto osobou.
  - ☒ **C** Zprostředkovatel nesmí vyžadovat od osoby, která se podílí na zprostředkování spotřebitelského úvěru, složení vstupní nebo jiné obdobné platby jako podmínky výplaty příštích odměn za tuto činnost.
  - ☐ **D** Před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru nesmí zprostředkovatel od spotřebitele vyžadovat platbu za úhradu daní nebo správních poplatků.
- 

**Označte pravdivá tvrzení týkající se řízení před finančním arbitrem.**



*Více správných odpovědí*

- ☒ A Finanční arbitr je příslušný k rozhodování sporu mezi spotřebitelem a zprostředkovatelem spotřebitelského úvěru, zápůjčky či obdobné finanční služby.
  - ☐ B Sjednání rozhodčí smlouvy vylučuje pravomoc finančního arbitra.
  - ☐ C Návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem je přípustný, jestliže v téže věci probíhá řízení před soudem.
  - ☒ D Podat návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem může pouze spotřebitel.
- 

**Postupy pro zjišťování a řízení střetu zájmů musí samostatný zprostředkovatel primárně udržovat a uplatňovat přiměřeně k:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A povaze, rozsahu a složitosti své činnosti,
  - ☐ B délce provozování své činnosti,
  - ☐ C svému základnímu kapitálu,
  - ☐ D žádnému z uvedených bodů.
- 

**Smlouva o spotřebitelském úvěru musí vždy obsahovat mimo jiné tyto informace:**

*Více správných odpovědí*

- ☐ A místně příslušný soud,
  - ☒ B roční procentní sazbu nákladů na spotřebitelský úvěr,
  - ☒ C celkovou částku, kterou má spotřebitel zaplatit,
  - ☒ D informaci o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra a označení příslušného orgánu dohledu.
- 

**Může být samostatný zprostředkovatel, který je fyzickou osobou, při své činnosti zastoupen?**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A ano, ale pouze prokuristou, zaměstnancem nebo vázaným zástupcem,
  - ☐ B ne,
  - ☐ C ano, ale pouze vázaným zástupcem,
  - ☐ D ano, ale pouze prokuristou.
- 

**Co je to kupní smlouva?**

*Více správných odpovědí*

- ☒ Je to smlouva, kterou se prodávající zavazuje, že kupujícímu odevzdá věc, která je předmětem koupě, a umožní mu nabýt vlastnické právo k ní, a kupující se zavazuje, že věc převezme a zaplatí prodávajícímu kupní cenu.
- ☒ Kupní smlouva je právní akt, v němž se dvě nebo více stran zavazují odevzdat předmět kupní smlouvy kupujícímu a umožnit mu nabýt vlastnické právo a kupující se zavazuje věc převzít a zaplatit

- ☐ prodávajícímu podle podmínek smlouvy a zákona.
- ☐ C Kupní smlouva je ujednání mezi dvěma stranami o koupi a prodeji movitých věcí a nemá oporu v zákonu.
- ☐ D Je to dobrovolné ujednání dvou stran, které nemá zákonem stanovenou strukturu ani obsah a je na prodávajícím a kupujícím, co si v kupní smlouvě ustanoví.
- 

**V rámci pravidel pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů poskytovatel informuje spotřebitele o:**

*Více správných odpovědí*

- ☐ A interním kontaktním místě pro podání stížnosti,
- ☐ B způsobu, jak kontaktovat kontaktní místo (kontaktní osobu) za účelem podání stížnosti (poštovní adresa nebo telefonní číslo),
- ☐ C lhůtě pro vyřízení stížnosti,
- ☐ D možnosti obrátit se na subjekt mimosoudního vyřizování stížností (řešení sporů) v případě, že stížnost nebyla vyřešena ke spokojenosti spotřebitele.
- 

**Obchodní praktiky jsou vždy považovány za klamavé, pokud poskytovatel nebo zprostředkovatel úvěru:**

*Více správných odpovědí*

- ☐ A uvádí jako přednost nabídky úvěru práva, která spotřebiteli vyplývají přímo ze zákona,
- ☐ B uvádí u služby slova „zdarma“, „bezplatně“ apod., pokud spotřebitel musí za službu vynaložit jakékoli náklady, s výjimkou nezbytných nákladů spojených s reakcí na nabídku,
- ☐ C prohlašuje, že mu bylo k poskytování, resp. zprostředkování úvěru uděleno oprávnění, i když tomu tak není,
- ☐ D používá v reklamě obvyklé reklamní přehánění („nejlepší úvěr na trhu“ apod.).
- 

**Obchodní praktiky jsou vždy považovány za agresivní, pokud poskytovatel nebo zprostředkovatel spotřebitelského úvěru:**

*Více správných odpovědí*

- ☐ A vytváří dojem, že spotřebitel nemůže opustit provozovnu nebo místo bez uzavření smlouvy,
- ☐ B písemně nebo telefonicky upomíná spotřebitele, který je v prodlení s plněním svého dluhu vyplývajícího ze smlouvy o spotřebitelském úvěru,
- ☐ C na základě posouzení úvěruschopnosti odmítne spotřebiteli poskytnout úvěr,
- ☐ D osobně navštíví spotřebitele v jeho bydlišti, ačkoli ho spotřebitel vyzval, aby jeho bydliště opustil a nevracel se, s výjimkou vymáhání splatných smluvních závazků zákonným způsobem.
- 

**Nutnou podmínkou pro označení obchodní praktiky za nekalou je, že taková praktika:**

*Více správných odpovědí*

- ☐ A je v rozporu s požadavkem odborné péče,

- ☒ B podstatně narušuje nebo je způsobilá podstatně narušit ekonomické chování spotřebitele,
  - ☐ C způsobila spotřebiteli prokazatelně škodu,
  - ☐ D byla předmětem stížnosti spotřebitele.
- 

**O diskriminaci se jedná, pokud je poskytnutí spotřebitelského úvěru klientovi odmítnuto na základě jeho:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A pohlaví,
  - ☒ B rasy,
  - ☒ C zdravotního postižení,
  - ☐ D úvěruschopnosti.
- 

**Pokud bude osoba poskytovat spotřebitelské úvěry a tvrdit, že k tomu má potřebné oprávnění od České národní banky, přitom ale oprávnění mít nebude, může být dané jednání posouzeno jako:**

*Více správných odpovědí*

- ☐ A porušení zákoníku práce,
  - ☒ B trestný čin neoprávněného podnikání za podmínky, že by dané služby osoba poskytovala ve větším rozsahu,
  - ☒ C klamavé konání podle zákona o ochraně spotřebitele,
  - ☒ D porušení zákona o spotřebitelském úvěru.
- 

**Používat ve své obchodní firmě (názvu) slovo "banka" může poskytovatel spotřebitelského úvěru, pokud:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A jde o právnickou osobu, které byla udělena bankovní licence,
  - ☐ B má registrovanou ochrannou známku obsahující toto slovo,
  - ☐ C má oprávnění k činnosti nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru,
  - ☐ D nahlásí užívání takového názvu České národní bance.
- 

**Co je podmínkou uzavření smlouvy o úvěru?**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A dovršení 18. roku věku,
  - ☒ B plná svéprávnost,
  - ☐ C dovršení 15. roku věku,
  - ☒ D přivolení soudu k souhlasu zákonného zástupce v případě nezletilého.
- 

**Písemná forma smlouvy o spotřebitelském úvěru je dodržena:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A je-li listina obsahující smlouvu podepsána jednajícími osobami,
  - ☐ B je-li zaslán e-mail obsahující souhlas s uzavřením smlouvy, jejíž návrh je přílohou e-mailu,
  - ☐ C je-li e-mail obsahující obsah smlouvy a údaje jednající osoby vytištěn,
  - ☒ D je-li zaslán e-mail podepsaný zaručeným elektronickým podpisem a obsahující souhlas s uzavřením smlouvy, jejíž návrh je přílohou e-mailu.
- 

**Písemnou smlouvu o spotřebitelském úvěru je možno změnit dodatkem:**

*Více správných odpovědí*

- ☐ A uzavřeným ústně,
  - ☒ B uzavřeným písemně,
  - ☐ C uzavřeným prostřednictvím e-mailového návrhu změny,
  - ☒ D uzavřeným v listinné podobě s úředně ověřenými podpisy.
- 

**Smlouva je neplatná, pokud:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A odporuje dobrým mravům,
  - ☒ B požaduje plnění, které je nemožné,
  - ☐ C odporuje zákonu tam, kde zákon závazně stanoví její obsah bez možnosti změny,
  - ☒ D odporuje zákonu a smysl a účel zákona neplatnost vyžaduje.
- 

**Jak lze nahradit podpis plně svéprávné osoby, která se nemůže podepsat?**

*Více správných odpovědí*

- ☐ A podpisem blízkého příbuzného,
  - ☐ B dvěma svědky,
  - ☒ C učiněním znamení na listině před dvěma svědky,
  - ☒ D veřejnou listinou.
- 

**Zástavní právo věcnoucí na nemovitosti zapsané v katastru nemovitostí se:**

*Více správných odpovědí*

- ☐ A nepromlčuje,
  - ☒ B nepromlčuje dříve než jím zajištěná pohledávka,
  - ☐ C promlčí po uplynutí 3 let ode dne, kdy mohlo být vykonáno poprvé,
  - ☒ D promlčí po uplynutí 10 let ode dne, kdy mohlo být vykonáno poprvé.
- 

**Rozhodněte, ve kterém z následujících tvrzení je kupní smlouva uzavřena mimo obchodní prostory**

**nebo distančním způsobem (tzv. na dálku).**

*Více správných odpovědí*

- ☒ Spotřebitel si vybere zboží ve vzorkové prodejně výrobce, kde si ho koupí včetně zaplacení prostřednictvím aplikace v mobilním telefonu, protože internetové ceny jsou levnější a doprava je zdarma.
  - ☐ Spotřebitel si koupí zboží na předváděcí akci mimo sídlo prodejce.
  - ☐ Spotřebitel si vybere zboží podle katalogu v pobočce prodejce a na místě jej koupí.
  - ☐ Spotřebitel si vybere zboží na internetu a koupí si ho v kamenném obchodu autorizovaného distributora.
-

## 1. pravidla jednání

### 1.1 pravidla uchovávání dokumentů a záznamů podle § 78 zákona

**Poskytovatel je v průběhu úvěrového vztahu povinen:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A uchovávat smlouvy o spotřebitelském úvěru,
  - ☐ B pravidelně informovat spotřebitele o vývoji úrokových sazeb na finančním trhu,
  - ☐ C pravidelně informovat ČNB o všech změnách v úvěruschopnosti spotřebitelů, s nimiž má uzavřenou úvěrovou smlouvu,
  - ☐ D informovat spotřebitele o změnách v zákoně o spotřebitelském úvěru vždy, když k nim dojde.
- 

**Ohledně uchovávání dokumentů a záznamů poskytovatelem spotřebitelského úvěru platí, že:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A poskytovatel nemusí uchovávat smlouvy o spotřebitelském úvěru, v případě sporu je důkazní břemeno na straně spotřebitele,
  - ☒ B poskytovatel uchovává dokumenty nebo jiné záznamy týkající se posuzování úvěruschopnosti spotřebitele,
  - ☐ C poskytovatel nemusí uchovávat údaje o spotřebiteli, které poskytl do databáze (registru dlužníků),
  - ☐ D poskytovatel uchovává dokumenty nejméně po dobu 6 měsíců ode dne, kdy zanikl právní vztah.
- 

**Zprostředkovatel má povinnost uchovávat smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A vždy po dobu jednoho roku, poté má možnost dokumenty archivovat nebo je znehodnotit,
  - ☐ B neomezeně v případě prokázání podvodného jednání ze strany spotřebitele,
  - ☒ C v případě, že tak nečiní poskytovatel,
  - ☐ D zprostředkovatel nemá povinnost smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru uchovávat.
- 

**Po jak dlouhou dobu poskytovatel a zprostředkovatel uchovává dokumenty a záznamy nezbytné pro hodnověrné osvědčení řádného plnění povinností podle zákona o spotřebitelském úvěru?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A nejméně 5 let ode dne, kdy zanikl právní vztah nebo došlo k jednání, na jehož základě tyto dokumenty nebo záznamy vznikly, nebo 1 rok ode dne, kdy byla žádost spotřebitele o poskytnutí spotřebitelského úvěru zamítnuta,
- ☐ B nejméně 10 let ode dne, kdy zanikl právní vztah nebo došlo k jednání, na jehož základě tyto dokumenty nebo záznamy vznikly, nebo 5 let ode dne, kdy byla žádost spotřebitele o poskytnutí spotřebitelského úvěru zamítnuta,
- ☐ C minimálně 5 let od okamžiku rozhodnutí, zda byl úvěr schválen či nikoli; ke skutečnému poskytnutí finančních prostředků se nepřihlíží,
- ☐ D minimálně 5 let od okamžiku podpisu úvěrové smlouvy.

---

**Zprostředkovatel spotřebitelského úvěru při jeho zprostředkování:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A uchovává zejména smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru,
  - ☐ B uchovává jen takové doklady, na jejichž archivaci se písemně domluví s poskytovatelem,
  - ☐ C uchovává zejména smlouvy o poskytování spotřebitelského úvěru,
  - ☐ D uchovává smlouvy pouze v případě ručení majetkem.
- 

**Poskytovatel spotřebitelského úvěru:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A jedná se spotřebiteli čestně, transparentně a zohledňuje práva a zájmy spotřebitele,
  - ☐ B v jednání se spotřebitelem dodržuje pravidla společenského chování a šetří práva spotřebitele,
  - ☐ C jedná se spotřebitelem podle pravidel obezřetného podnikání Basel III,
  - ☐ D jedná se spotřebitelem podle standardů Evropské bankovní federace.
- 

**Poskytovatel a zprostředkovatel spotřebitelského úvěru je povinen zajistit, aby obsah komunikace se spotřebitelem:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A nebyl klamavý,
  - ☐ B byl vždy součástí záznamu z jednání,
  - ☐ C byl součástí hodnocení úvěruschopnosti,
  - ☐ D byl pravidelně předkládán ke kontrole České národní bance.
- 

**Po jak dlouhou dobu uchovává poskytovatel a zprostředkovatel spotřebitelského úvěru předepsané dokumenty?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A 5 let ode dne, kdy zanikl právní vztah, nebo došlo k jednání, na jehož základě tyto dokumenty nebo záznamy vznikly,
  - ☐ B 10 let ode dne, kdy vznikl právní vztah,
  - ☐ C 2 roky,
  - ☐ D 5 let ode dne, kdy vznikl právní vztah, na jehož základě tyto dokumenty nebo záznamy vznikly.
- 

**Mezi postupy a pravidla vhodné z hlediska řádného poskytování spotřebitelského úvěru, které je nebankovní poskytovatel spotřebitelského úvěru povinen zavést a udržovat, nepatří:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A řádné administrativní a účetní postupy,

B pravidla dodržování povinností souvisejících s bojem proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,

C pravidla a postupy pro posuzování úvěruschopnosti spotřebitele,

**D** pravidla pro poskytování informací ve smlouvě o spotřebitelském úvěru.

---

### **Kdy se klientovi poskytuje tištěná reklamní nabídka?**

*Jedna správná odpověď*

A na vyžádání klienta,

**B** není stanoveno,

C jen v případě, že úvěr přesahuje částku 1 800 000 Kč,

D jen v případě, že úvěr nepřesahuje částku 1 800 000 Kč.

---

### **Musí reklamní nabídka obsahovat výši jednotlivých splátek?**

*Jedna správná odpověď*

A ne, jde jen o popis způsobu poskytnutí úvěru.

**B** ano, pokud se v této nabídce uvádí číselný údaj o nákladech spotřebitelského úvěru,

C ano, vždy,

D jen v případě spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení.

---

### **Jaký je rozdíl mezi reklamní nabídkou a předmluvní informací?**

*Jedna správná odpověď*

A žádný,

**B** předmluvní informace je na rozdíl od reklamní nabídky povinná,

C reklamní nabídka neobsahuje číselné údaje,

D předmluvní informace neobsahuje číselné údaje.

---

### **Celková částka, kterou má spotřebitel zaplatit:**

*Jedna správná odpověď*

A se neuvádí.

**B** je součet celkové výše a celkových nákladů spotřebitelského úvěru.

C se uvádí jen u spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení.

D se uvádí jen u spotřebitelského úvěru na bydlení.

---

### **Záznam o poskytnutí informací poskytovaných při sjednávání smlouvy o spotřebitelském úvěru formou hlasové telefonní komunikace:**

*Jedna správná odpověď*



- A se nesmí pořizovat s ohledem na ochranu osobních údajů spotřebitele,  
**B** se uchovává, byl-li pořízen,  
C se pořizuje jen u spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení,  
D se pořizuje jen u spotřebitelských úvěrů na bydlení.
- 

**Jedná-li jménem poskytovatele vázaný zástupce, platí, že pořízené dokumenty nebo jiné záznamy týkající se poskytování, změny nebo zániku spotřebitelského úvěru:**

*Jedna správná odpověď*

- A má povinnost uchovávat pouze vázaný zástupce,  
**B** má povinnost uchovávat poskytovatel,  
C nemá poskytovatel povinnost uchovávat,  
D má povinnost uchovávat poskytovatel pouze v případě, že se na tom dohodl se spotřebitelem; v opačném případě je tato povinnost na straně vázaného zástupce.
- 

**Pořízený záznam o poskytnuté radě:**

*Jedna správná odpověď*

- A se uchovává, pokud je hodnota spotřebitelského úvěru vyšší než 5 000 Kč,  
B uchovává povinně spotřebitel,  
**C** uchovává poskytovatel či zprostředkovatel spotřebitelského úvěru,  
D se nemusí uchovávat.
- 

**Poskytovatel a zprostředkovatel při poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru:**

*Jedna správná odpověď*

- A mají povinnost pořizovat smlouvy o spotřebitelském úvěru a smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru pouze v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem,  
B mají povinnost pořizovat dokumenty nebo jiné záznamy, v takovém rozsahu, o který je spotřebitel požádá,  
C mají povinnost pořizovat dokumenty nebo jiné záznamy, pouze pokud je hodnota úvěru vyšší než 5 000 Kč,  
**D** mají povinnost pořizovat dokumenty nebo jiné záznamy v takovém rozsahu, který je nezbytný pro hodnověrné osvědčení řádného plnění povinností stanovených zákonem o spotřebitelském úvěru.
- 

**Právní nástupce poskytovatele nebo zprostředkovatele:**

*Jedna správná odpověď*

- A nemá povinnost uchovávat dokumenty nebo jiné záznamy týkající se poskytování, změny nebo zániku spotřebitelského úvěru,  
**B** má povinnost uchovávat dokumenty nebo jiné záznamy týkající se poskytování, změny nebo zániku spotřebitelského úvěru pořízených právním předchůdcem,  
C má povinnost uchovávat dokumenty nebo jiné záznamy týkající se poskytování, změny nebo zániku

- C spotřebitelského úvěru; tato povinnost se nevztahuje na úvěry jiné než na bydlení,  
D má povinnost uchovávat dokumenty nebo jiné záznamy týkající se poskytování, změny nebo zániku spotřebitelského úvěru v případech, kdy tak stanoví zákon o archivnictví a spisové službě.
- 

**Záznam komunikace se spotřebitelem:**

*Jedna správná odpověď*

- A se pořizuje pouze písemně,  
B se uchovává nejméně po dobu 10 let ode dne, kdy došlo k jednání, na jehož základě vznikl,  
☒ C se pořizuje písemně nebo jiným průkazným způsobem,  
D obsahuje čas komunikace.
-

## 1.2 pravidla zákazu pobídek podle § 79 zákona

**Pobídkou se dle zákona o spotřebitelském úvěru rozumí:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A odměna či jiná peněžitá či nepeněžitá výhoda nabízená či přijímaná poskytovatelem či zprostředkovatelem, která může vést k porušení povinnosti stanovené v části VI zákona o spotřebitelském úvěru,
  - ☐ B odměna, kterou inkasuje zprostředkovatel za poskytnutí své služby,
  - ☐ C odměna, kterou inkasuje poskytovatel za poskytnutí úvěru,
  - ☐ D žádná z výše uvedených odpovědí není pravdivá.
- 

**Poskytovatel a zprostředkovatel nesmí v souvislosti se svou činností přijmout, nabídnout nebo poskytnout pobídku, která:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A může vést k porušení povinnosti jednat s odbornou péčí,
  - ☐ B může vést k porušení smlouvy o zprostředkování,
  - ☐ C může vést k porušení podmínek poskytnutí spotřebitelského úvěru,
  - ☐ D může vést k porušení ohlašovací povinnosti při provádění finančních transakcí.
- 

**Jedná-li samostatný zprostředkovatel jménem a na účet spotřebitele na základě smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru a pobírá-li od spotřebitele za tuto činnost odměnu:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A nesmí současně ohledně spotřebitelského úvěru, který je předmětem této smlouvy, jednat jménem a na účet poskytovatele a pobírat od něj odměnu,
  - ☐ B nesmí současně ohledně spotřebitelského úvěru, který je předmětem této smlouvy, jednat s konkurenčním poskytovatelem,
  - ☐ C nesmí současně ohledně spotřebitelského úvěru, který je předmětem této smlouvy, jednat s jiným zájemcem o úvěr,
  - ☐ D nesmí současně ohledně spotřebitelského úvěru, který je předmětem této smlouvy, jednat jménem a na účet jiného zájemce a pobírat od něj odměnu.
- 

**Která osoba může v souvislosti se svou činností přijmout, nabídnout nebo poskytnout platbu, odměnu nebo jinou peněžitou nebo nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinnosti jednat s odbornou péčí?**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A zprostředkovatel spotřebitelského úvěru,
  - ☐ B zaměstnanec zprostředkovatele spotřebitelského úvěru,
  - ☐ C vázaný zástupce zprostředkovatele spotřebitelského úvěru,
  - ☒ D žádná z uvedených možností není správná.
-

## Poskytovatel a zprostředkovatel spotřebitelského úvěru:

*Jedna správná odpověď*

- A může v souvislosti se svou činností poskytnout platbu, odměnu nebo jinou peněžitou nebo nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinnosti jednat s odbornou péčí,
  - B nesmí v souvislosti se svou činností přijímat jakékoliv platby, odměny nebo jiné peněžité nebo nepeněžité výhody od třetích stran,
  - ☒ C nesmí v souvislosti se svou činností přijmout platbu, odměnu nebo jinou peněžitou nebo nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinnosti jednat s odbornou péčí,
  - D nesmí v souvislosti se svou činností odmítnout platbu, odměnu nebo jinou peněžitou nebo nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinnosti jednat s odbornou péčí.
- 

## Rozumí se pro účely zákona o spotřebitelském úvěru pobídkou rovněž neobvyklá úplata za poskytovanou službu?

*Jedna správná odpověď*

- A ano, ale jen v případě, kdy spotřebitel nebyl o výši takovéto úplaty informován,
  - ☒ B ano,
  - C ano, ale jen v případě, kdy takovou neobvyklou úplatu požaduje zprostředkovatel po zájemci o spotřebitelský úvěr,
  - D ne.
- 

## V jaké lhůtě je zprostředkovatel povinen informovat o výši odměny nebo pobídky, kterou má poskytovatel nebo třetí osoba zprostředkovateli zaplatit za služby v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru na bydlení?

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A s dostatečným předstihem před zprostředkováním spotřebitelského úvěru,
  - B nejpozději do 14 dnů po poskytnutí spotřebitelského úvěru,
  - C bez zbytečného odkladu po zprostředkování spotřebitelského úvěru,
  - D bez zbytečného odkladu po poskytnutí spotřebitelského úvěru.
- 

## Spotřebitel je oprávněn vyžádat si údaje o:

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A výši provize, kterou v souvislosti se zprostředkováním spotřebitelského úvěru na bydlení poskytují zprostředkovateli jednotliví poskytovatelé, jejichž spotřebitelské úvěry zprostředkovatel zprostředkovává,
- B výši provize, kterou v souvislosti se zprostředkováním vázaného spotřebitelského úvěru poskytují zprostředkovateli jednotliví poskytovatelé, jejichž spotřebitelské úvěry zprostředkovatel zprostředkovává,
- C celkové hodnotě všech provizí, kterou v souvislosti se zprostředkováním spotřebitelského úvěru na bydlení poskytli zprostředkovateli jednotliví poskytovatelé za posledních 12 kalendářních měsíců,

D výši provize, kterou v souvislosti se zprostředkováním spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení v hodnotě převyšujícím částku 5 000 Kč poskytují zprostředkovateli jednotliví poskytovatelé, jejichž spotřebitelské úvěry zprostředkovatel zprostředkovává.

---

### **Jedná-li samostatný zprostředkovatel jménem a na účet spotřebitele na základě smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru:**

*Jedna správná odpověď*

- A** nesmí ohledně spotřebitelského úvěru, který je předmětem této smlouvy, jednat jménem a na účet poskytovatele a pobírat od něj odměnu, pokud za tuto činnost již pobírá odměnu od spotřebitele,
- B** nesmí nikdy ohledně spotřebitelského úvěru, který je předmětem této smlouvy, jednat jménem a na účet poskytovatele a pobírat od něj odměnu,
- C** může ohledně spotřebitelského úvěru, který je předmětem této smlouvy, jednat jménem a na účet poskytovatele a pobírat od něj odměnu, pouze pokud za tuto činnost odměnu již pobírá odměnu od spotřebitele,
- D** nesmí nikdy ohledně spotřebitelského úvěru na bydlení, který je předmětem této smlouvy, jednat jménem a na účet poskytovatele a pobírat od něj odměnu.
- 

### **Zprostředkovatel před zprostředkováním spotřebitelského úvěru:**

*Jedna správná odpověď*

- A** poskytne informace o výši odměny placené spotřebitelem zprostředkovateli; není-li to možné, poskytne informaci o způsobu jejího výpočtu,
- B** zpřístupní informace o výši odměny placené spotřebitelem zprostředkovateli; není-li to možné, zpřístupní informaci o způsobu jejího výpočtu; zprostředkovatel zároveň sdělí spotřebiteli, že nesmí současně pobírat odměnu nebo pobídku od spotřebitele i od poskytovatele nebo třetí osoby,
- C** poskytne informace o výši odměny placené spotřebitelem zprostředkovateli; není-li možné určit výši odměny předem, informuje o ní bez zbytečného odkladu po poskytnutí spotřebitelského úvěru,
- D** poskytne informace o výši odměny placené spotřebitelem zprostředkovateli pouze v případě, že současně pobírá odměnu nebo pobídku od spotřebitele i od poskytovatele nebo třetí osoby.
- 

### **Zprostředkovatel před zprostředkováním spotřebitelského úvěru:**

*Jedna správná odpověď*

- A** poskytne spotřebiteli informace o výši odměny nebo pobídky, kterou má poskytovatel nebo třetí osoba zprostředkovateli zaplatit za služby v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru na bydlení,
- B** zpřístupní spotřebiteli informace o výši odměny nebo pobídky, kterou má poskytovatel nebo třetí osoba zprostředkovateli zaplatit za služby v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru na bydlení,
- C** poskytne spotřebiteli informaci o tom, že výše odměny nebo pobídky, kterou má poskytovatel nebo třetí osoba zprostředkovateli zaplatit za služby v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru na bydlení, bude specifikována ve smlouvě o spotřebitelském úvěru,
- D** zpřístupní spotřebiteli informace o výši odměny nebo pobídky, kterou má poskytovatel nebo třetí osoba zprostředkovateli zaplatit za služby v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru jiném než na bydlení.
-



### 1.3 informace poskytované spotřebitelem a pravidla poskytování rady podle § 84 a 85 zákona

**Pokud poskytovatel nebo zprostředkovatel poskytuje spotřebiteli radu, pak platí následující tvrzení:**

*Jedna správná odpověď*

- A poskytovatel nebo zprostředkovatel nemusí dodržovat veškeré požadavky zákona na poskytování rady, pokud má spotřebitel vysokoškolské vzdělání z oblasti financí, či pracovní zkušenosti v oblasti financí alespoň 5 let,
- B poskytovatel nebo zprostředkovatel nemusí dodržovat veškeré požadavky zákona na poskytování rady, pokud se neprezentuje jako nezávislý poradce,
- C rada musí být poskytnuta vždy na základě analýzy všech dostupných produktů na trhu, které jsou k řešení situace spotřebitele využitelné,
- D** rada musí být založena na analýze finanční situace, požadavků, cílů a potřeb spotřebitele a potenciálních rizik, kterým může být spotřebitel vystaven.
- 

**Smlouva o spotřebitelském úvěru na bydlení:**

*Jedna správná odpověď*

- A** musí být písemná,
- B nemusí být písemná,
- C musí být uzavřena v přítomnosti notáře,
- D musí být uzavřena v přítomnosti právního zástupce žadatele o hypoteční úvěr.
- 

**Smlouva o spotřebitelském úvěru nemusí obsahovat:**

*Jedna správná odpověď*

- A** výši příjmu spotřebitele,
- B veškeré předpoklady použité pro výpočet RPSN,
- C informaci o způsobu ukončení smluvního vztahu,
- D důsledky vyplývající z prodlení spotřebitele.
- 

**Zprostředkovatel je povinen poskytnout spotřebiteli v předstihu informace:**

*Jedna správná odpověď*

- A** o výši nebo způsobu stanovení odměny, kterou poskytovatel zaplatí zprostředkovateli za zprostředkování spotřebitelského úvěru na bydlení,
- B o vývoji cen nemovitostí, pokud je úvěr určený na bydlení,
- C o očekávaných změnách v regulaci spotřebitelského úvěru,
- D žádná z výše uvedených odpovědí není pravdivá.
- 

**Před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru musí poskytovatel nebo zprostředkovatel poskytnout informace:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A o spotřebitelském úvěru uvedené v zákoně o spotřebitelském úvěru,
  - ☐ B o spotřebitelském úvěru uvedené v zákoně o spotřebitelském úvěru v případě, že o to spotřebitel písemně požádá,
  - ☐ C o spotřebitelském úvěru uvedené v zákoně o spotřebitelském úvěru na základě vlastního zvážení konkrétní úvěrové situace,
  - ☐ D nemusí vůbec poskytnout informace o spotřebitelském úvěru, neboť spotřebitel je povinen tyto informace v zákoně dohledat sám.
- 

**Které tvrzení ohledně smlouvy o spotřebitelském úvěru je pravdivé?**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A Smlouvu o spotřebitelském úvěru lze uzavřít telefonicky.
  - ☒ B Smlouva vyžaduje písemnou formu a musí obsahovat zákonem předepsané informace.
  - ☐ C Smlouva vyžaduje písemnou formu, ale její obsah není zákonem regulován.
  - ☐ D Poskytovatel může poskytnout spotřebiteli vyhotovení smlouvy na trvalém nosiči dat, ale musí tak učinit ve lhůtě do 1 měsíce od uzavření smlouvy.
- 

**Záznam o poskytnuté radě spotřebitel obdrží:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A výlučně v listinné podobě,
  - ☐ B vždy současně v listinné podobě a na jiném trvalém nosiči dat,
  - ☒ C v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat,
  - ☐ D v listinné podobě a na jiném trvalém nosiči pouze v případě, že tak stanoví zákon.
- 

**Pokud zprostředkovatel poskytne spotřebiteli radu týkající se spotřebitelského úvěru:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A je povinen poskytnout spotřebiteli záznam o poskytnuté radě v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat,
  - ☐ B není povinen poskytnout spotřebiteli záznam o poskytnuté radě, neboť tuto povinnost má pouze poskytovatel úvěru,
  - ☐ C není povinen poskytnout spotřebiteli záznam o poskytnuté radě,
  - ☐ D je povinen poskytnout spotřebiteli záznam o poskytnuté radě v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat pouze na žádost spotřebitele.
- 

**Poskytovatel nebo zprostředkovatel spotřebitelského úvěru poskytuje radu spotřebiteli:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A podle zákona o spotřebitelském úvěru povinně před uzavřením každé smlouvy o spotřebitelském úvěru,
- ☒ B vždy na základě analýzy potřeb klienta a souvisejících rizik a současně musí vycházet z výběru z



- ☐ dostatečného počtu vhodných produktů,
  - ☐ vždy na základě analýzy vývoje finančního trhu a makroekonomických ukazatelů, zejména analýzy vývoje úrokových sazeb,
  - ☐ vždy na žádost spotřebitele.
- 

**U účelového úvěru na bydlení musí být RPSN:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A uvedena výrazně zřetelněji než informace o zápůjční úrokové sazbě,
  - ☒ B součástí úvěrové smlouvy stejně jako u neúčelových úvěrů na bydlení a jiných spotřebitelských úvěrů,
  - ☐ C uvedena v úvěrové smlouvě jen pokud výše úvěru přesahuje 1 880 000 Kč,
  - ☐ D uvedena v předmluvních informacích zvlášť velkým písmem, aby bylo možné jednoduché srovnání.
- 

**Má se za dostačující, pokud poskytovatel/zprostředkovatel spotřebiteli předmluvní informace předkládá v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat bez jakékoliv navazující komunikace?**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A ano,
  - ☐ B ano, pokud bude spotřebitel hlavním žadatelem o úvěr,
  - ☐ C ano, pokud je současně doručí i všem spolužadatelům,
  - ☒ D ne, takový postup by nevyhověl požadavku náležitého vysvětlení předmluvních informací.
- 

**Může být vystavení tabulky umoření spotřebitelského úvěru na žádost spotřebitele spojeno s úplatou?**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A Ano, tato služba může být spojena s poplatkem.
  - ☒ B Ne, spotřebitel tak může učinit kdykoli a má nárok získat ji bezplatně.
  - ☐ C Ano, spotřebitel tak může učinit kdykoli, ale pouze první výtisk mu bude poskytnut zdarma.
  - ☐ D Ne, úplnou tabulku umoření je však banka spotřebiteli povinna poskytnout až po úplném splacení úvěru.
- 

**Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A musí být součástí úvěrové smlouvy v případě, že spotřebitel o to požádá,
  - ☒ B musí být vždy součástí úvěrové smlouvy,
  - ☐ C nesmí být dle zákona o spotřebitelském úvěru součástí úvěrové smlouvy, protože by zvýhodňovala spotřebitele,
  - ☐ D není upravena jako součást zákona o spotřebitelském úvěru.
-

**Reklama na spotřebitelský úvěr, jejíž součástí je jakýkoliv číselný údaj o jeho nákladech, nemusí obsahovat:**

*Jedna správná odpověď*

- A roční procentní sazbu nákladů,
  - B celkovou výši spotřebitelského úvěru,
  - ☒ C jméno zprostředkovatele spotřebitelského úvěru,
  - D dobu trvání spotřebitelského úvěru.
- 

**Rada týkající se spotřebitelského úvěru může být poskytována:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A pouze na základě analýzy finanční situace spotřebitele, jeho požadavků, cílů, potřeb a rizik,
  - B pouze bezúplatně,
  - C pouze finančním poradcem odměňovaným spotřebitelem,
  - D pouze nezávislým zprostředkovatelem.
- 

**Je spotřebitel povinen poskytnout poskytovateli úplné a pravdivé informace?**

*Jedna správná odpověď*

- A ano, pokud tyto informace podepisuje,
  - ☒ B ano, a to vždy,
  - C ano, pokud ho k tomu poskytovatel písemně vyzve,
  - D ano, pokud ho k tomu poskytovatel ústně vyzve.
- 

**Pokud spotřebitel vědomě poskytl neúplné informace nebo vědomě poskytl informace nepravdivé:**

*Jedna správná odpověď*

- A závazek ze smlouvy o úvěru nemůže být zrušen, informace se musí v této smlouvě opravit,
  - ☒ B závazek ze smlouvy o úvěru může být zrušen,
  - C závazek ze smlouvy o úvěru nesmí být zrušen,
  - D smlouva o úvěru musí být zrušena a musí být uzavřena nová smlouva za stejných podmínek s opravenými údaji.
- 

**Poskytovatel poskytuje spotřebiteli radu:**

*Jedna správná odpověď*

- A na základě výběru z dostatečného počtu produktů, přičemž tento výběr musí vždy zahrnovat i spotřebitelské úvěry z nabídky jiného poskytovatele,
- ☒ B na základě provedené analýzy finanční situace spotřebitele a vyhodnocení rizik spojených s poskytovaným úvěrem,
- C vždy,

D jen pokud o to spotřebitel požádá.

---

**Závazek ze smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A nemůže být zrušen jen proto, že informace sdělené spotřebitelem byly neúplné,
  - ☐ B může být zrušen, pokud poskytovatel nabude podezření, že spotřebitel nesdělil veškeré informace,
  - ☐ C nemůže být ze strany poskytovatele nikdy zrušen,
  - ☐ D může být poskytovatelem zrušen kdykoliv bez udání důvodu.
- 

**Závazek ze smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A může být zrušen, pokud spotřebitel vědomě poskytl neúplné informace,
  - ☐ B může být zrušen, pokud poskytovatel nabude podezření, že spotřebitel nesdělil veškeré informace,
  - ☐ C nemůže být ze strany poskytovatele nikdy zrušen,
  - ☐ D může být zrušen poskytovatelem kdykoliv bez udání důvodu.
-

1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona

**Pokud ve smlouvě o spotřebitelském úvěru není uvedena hodnota zápůjční sazby, pak platí, že:**

*Jedna správná odpověď*

- A úvěr je úročen zápůjční sazbou ve výši repo sazby ČNB platné ke dni splatnosti každé splátky navýšené o 8 procentních bodů,
  - B** úvěr je úročen zápůjční sazbou ve výši repo sazby ČNB platné ke dni, kdy byla smlouva podepsána,
  - C úvěr je úročen nulovou zápůjční sazbou ode dne podpisu smlouvy,
  - D úvěr je úročen sjednanou sazbou, neboť uvedení zápůjční sazby ve smlouvě není povinnou náležitostí smlouvy.
- 

**V rámci informační povinnosti je poskytovatel povinen:**

*Jedna správná odpověď*

- A trvale zpřístupnit spotřebiteli data o vývoji úrokových sazeb na českém trhu,
  - B trvale zpřístupnit data o vývoji cen nemovitostí, pokud je úvěr určený na bydlení,
  - C** trvale zpřístupnit své kontaktní údaje,
  - D trvale zpřístupnit data o změnách v úvěrové legislativě.
- 

**Roční procentní sazba nákladů se nemusí uvádět ve smlouvě o:**

*Jedna správná odpověď*

- A spotřebitelském úvěru do 4 999 Kč,
  - B spotřebitelském úvěru zajištěném nemovitostí,
  - C kreditní kartě,
  - D** ani jedna z uvedených možností není správná.
- 

**Pokud ve smlouvě o spotřebitelském úvěru není uvedena hodnota roční procentní sazby nákladů, pak platí, že:**

*Jedna správná odpověď*

- A** úvěr je úročen zápůjční sazbou odpovídající repo sazbě České národní banky platné ke dni podpisu této smlouvy, nebyla-li sjednána zápůjční úroková sazba nižší,
  - B roční procentní sazba nákladů je nulová a spotřebitel má povinnost splatit pouze jistinu,
  - C úvěr je úročen zápůjční sazbou odpovídající lombardní sazbě České národní banky platné ke dni podpisu této smlouvy, nebyla-li sjednána zápůjční úroková sazba nižší,
  - D úvěr je úročen zápůjční sazbou odpovídající diskontní sazbě České národní banky platné ke dni podpisu této smlouvy, nebyla-li sjednána zápůjční úroková sazba nižší.
- 

**Roční procentní sazba nákladů se nemusí uvádět ve smlouvě o:**

*Jedna správná odpověď*

- A spotřebitelském úvěru na bydlení,
  - B spotřebitelském úvěru jiném než na bydlení,
  - C spotřebitelském úvěru do 4 999 Kč,
  - D** ani jedna z uvedených možností není správná.
- 

**Kdy je poskytovatel povinen poskytnout spotřebiteli předmluvní informace o spotřebitelském úvěru?**

*Jedna správná odpověď*

- A** S dostatečným předstihem před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru nebo předtím, než spotřebitel učiní závazný návrh na uzavření takové smlouvy.
  - B Poskytovatel tuto povinnost nemá.
  - C Při podání nezávazné žádosti o úvěr.
  - D Při úvodním jednání s klientem.
- 

**Roční procentní sazba nákladů je povinnou součástí:**

*Jedna správná odpověď*

- A** smlouvy o spotřebitelském úvěru i předmluvních informací poskytovaných spotřebitelům,
  - B předmluvních informací, ale samotná smlouva o spotřebitelském úvěru tento údaj obsahovat nemusí,
  - C předmluvních informací, pokud si tento údaj spotřebitel vyžádá,
  - D smlouvy o spotřebitelském úvěru jen v případě, že jsou s úvěrem spojeny další poplatky.
- 

**Pro informaci o výši odměny nebo pobídky, kterou má poskytovatel nebo třetí osoba zprostředkovateli zaplatit za služby v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru na bydlení, platí následující tvrzení:**

*Jedna správná odpověď*

- A** informace je spotřebiteli poskytnuta výhradně bezplatně v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat před zprostředkováním úvěru,
  - B informaci nemusí zprostředkovatel spotřebiteli poskytnout, pokud se jej spotřebitel nedotáže písemně,
  - C informace může být poskytnuta v ústní formě,  
informace může být spotřebiteli poskytnuta po zprostředkování úvěru, jsou-li k tomu okolnosti hodné
  - D zvláštního zřetele, jejichž výčet vymezuje zákon (např. neznalost výše odměny před zprostředkováním úvěru).
- 

**Jakou formou mají být podle zákona o spotřebitelském úvěru poskytnuty spotřebiteli předmluvní informace?**

*Jedna správná odpověď*

- A** prostřednictvím formulářů, které jsou přílohou zákona,

- B ústním sdělením při osobním jednání v rozsahu, jaký požaduje spotřebitel,
  - C odkazem na obchodní podmínky poskytovatele úvěru,
  - D jejich zveřejněním v hromadných sdělovacích prostředcích.
- 

**V jakých případech musí být spotřebiteli poskytnuty informace prostřednictvím tzv. Evropského standardizovaného informačního přehledu:**

*Jedna správná odpověď*

- A** před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení,
  - B v případě, že o to spotřebitel požádá,
  - C před uzavřením smlouvy o vázaném spotřebitelském úvěru, při nezávazné nabídce a spolu s návrhem smlouvy,
  - D v případě, že poskytovatel vypoví smluvní vztah se spotřebitelem z důvodu porušení smluvních ujednání ze strany spotřebitele.
- 

**Musí jakákoli smlouva o spotřebitelském úvěru obsahovat údaje o RPSN a celkové částce, kterou má spotřebitel zaplatit?**

*Jedna správná odpověď*

- A** ano,
  - B ne, postačí údaj o RPSN,
  - C ne, oba údaje musí být uvedeny pouze ve smlouvě o spotřebitelském úvěru na bydlení,
  - D ne, RPSN musí být uvedena v předmluvních informacích, ale v samotné smlouvě nikoli.
- 

**Smlouva o spotřebitelském úvěru nemusí obsahovat:**

*Jedna správná odpověď*

- A** údaje o zaměstnavateli spotřebitele,
  - B jméno a adresu spotřebitele,
  - C druh spotřebitelského úvěru,
  - D roční procentní sazbu nákladů (RPSN).
- 

**Kdy je spotřebiteli nutné poskytnout předmluvní informace?**

*Jedna správná odpověď*

- A ihned po podpisu žádosti o úvěr,
  - B kdykoli,
  - C** bez zbytečného odkladu po posouzení úvěruschopnosti,
  - D hned na první informační schůzce.
- 

**Mezi informace, které musí poskytovatel spotřebitelských úvěrů na bydlení trvale zpřístupnit, patří**

**mimo jiné:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ **A** informace o povinnosti uzavřít smlouvu o doplňkové službě související se spotřebitelským úvěrem, je-li uzavření takové smlouvy podmínkou pro získání spotřebitelského úvěru,
  - ☐ **B** informace o možnosti uzavřít smlouvu o doplňkové službě související se spotřebitelským úvěrem, je-li uzavření takové smlouvy nabízeno poskytovatelem,
  - ☐ **C** informace o povinnosti uzavřít smlouvu o doplňkové službě související se spotřebitelským úvěrem, je-li uzavření takové smlouvy nabízeno poskytovatelem,
  - ☐ **D** informace o povinnosti uzavřít smlouvu o pojištění nemovitosti, je-li uzavření takové smlouvy vyžadováno spotřebitelem.
- 

**Které tvrzení o spotřebitelských úvěrech jiných než na bydlení je pravdivé?**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ **A** Poskytovatel je povinen spotřebiteli poskytnout spotřebitelský úvěr ve formě možnosti překročení do zákonem stanoveného limitu.
  - ☒ **B** Jestliže dojde k výraznému překročení, které trvá déle než 1 měsíc, poskytovatel bezodkladně informuje spotřebitele o tomto překročení, jeho výši, zápůjční sazbě a možných sankcích.
  - ☐ **C** Oproti překročení, které je ve smlouvě předpokládáno, se přecerpaním rozumí faktické zpřístupnění peněžních prostředků, které přesahují aktuální zůstatek na platebním účtu spotřebitele.
  - ☐ **D** Výrazným překročením se rozumí překročení alespoň ve výši 200 000 Kč.
- 

**Musí být reprezentativní příklad součástí reklamní nabídky spotřebitelského úvěru?**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ **A** ne,
  - ☒ **B** ano, pokud se v této nabídce uvádí číselný údaj o nákladech spotřebitelského úvěru,
  - ☐ **C** ano, vždy,
  - ☐ **D** ano, pokud se v této nabídce uvádí údaj o době trvání spotřebitelského úvěru.
- 

**Musí reklamní nabídka obsahovat údaje o tom, zda jde o pevnou, nebo pohyblivou úrokovou sazbu?**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ **A** ne,
  - ☒ **B** ano, pokud se v této nabídce vyskytuje číselný údaj o nákladech úvěru,
  - ☐ **C** ano, vždy,
  - ☐ **D** ano, pokud se v této nabídce vyskytuje číselný údaj.
- 

**Musí reklamní nabídka obsahovat údaje o celkové částce úvěru?**

*Jedna správná odpověď*

A ne,

**B** ano, pokud se v této nabídce vyskytuje číselný údaj o nákladech úvěru,

C ano, vždy,

D ano, pokud se v této nabídce vyskytuje číselný údaj.

---

**Musí reklamní nabídka obsahovat údaje o doplňkové službě ke spotřebitelskému úvěru?**

*Jedna správná odpověď*

A ne, jde jen o popis způsobu poskytnutí úvěru,

**B** ano, pokud se v této nabídce uvádí číselný údaj a pokud je tato služba podmínkou získání úvěru za nabízených podmínek,

C ano, vždy,

D jen v případě, že spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení nepřesahuje částku 1 800 000 Kč.

---

**Musí reklama úvěru jiného než na bydlení, jejíž součástí není jakýkoliv číselný údaj o jeho nákladech, obsahovat údaje o zprostředkovateli úvěru?**

*Jedna správná odpověď*

A ano, v případě, že výše úvěru přesahuje částku 5 000 Kč,

**B** ne,

C ano, vždy,

D ano, v případech, kdy je to relevantní.

---

**Předsmluvní informace je:**

*Jedna správná odpověď*

A pouze opis reklamní nabídky,

**B** konkrétní nabídka poskytnutá na základě informací získaných od klienta a dle požadavků klienta,

C vzor smlouvy o úvěru,

D formulář nabízený jen v případě spotřebitelského úvěru na bydlení.

---

**Předsmluvní informace:**

*Jedna správná odpověď*

A nemají stanovenou určitou formu,

**B** musí být poskytnuty na tzv. standardizovaném evropském formuláři,

C musí být poskytnuty na formuláři podle vyhlášky České národní banky č. 145/2016 Sb., o formátu informací podávaných spotřebiteli,

D musí být poskytnuty na tzv. standardním evropském formuláři, jen pokud je objem poskytnutých prostředků vyšší než 1 800 000 Kč.

---



**Informování klienta o změně zápůjční úrokové sazby, která není závislá na změně referenční sazby, před jejím vstupem v účinnost:**

*Jedna správná odpověď*

A vyplývá z dohody se spotřebitelem,

**B** je povinné, jinak je změna vůči spotřebiteli neúčinná,

C je povinnou součástí měsíčního výpisu z úvěrového účtu,

D je povinné, jen pokud objem úvěru přesáhne částku 1 800 000 Kč.

---

**Forma smlouvy o spotřebitelském úvěru:**

*Jedna správná odpověď*

A musí být vždy písemná, ale spotřebiteli není nutné neprodleně poskytnout jedno vyhotovení smlouvy v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat,

**B** musí být vždy písemná,

C může být ústní, pokud byla sjednána prostřednictvím hlasové telefonní komunikace, jejíž obsah byl nahrán a je archivován,

D musí být vždy v listinné podobě a v případě spotřebitelského úvěru na bydlení zajištěného nemovitostí s úředně ověřenými podpisy.

---

**Smlouva o spotřebitelském úvěru na bydlení:**

*Jedna správná odpověď*

**A** vyžaduje písemnou formu,

B nevyžaduje písemnou formu,

C připouští ústní formu,

D nemá zákonem určenou formu.

---

**Poskytovatel nebo zprostředkovatel poskytne spotřebiteli jedno vyhotovení smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení:**

*Jedna správná odpověď*

**A** v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat,

B vždy v listinné podobě,

C pouze emailem na adresu sdělenou spotřebitelem,

D pouze na vyžádání spotřebitele.

---

**Poskytovatel nebo zprostředkovatel poskytne spotřebiteli jedno vyhotovení smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení:**

*Jedna správná odpověď*

**A** neprodleně po uzavření této smlouvy,

- B do 30 dnů po uzavření této smlouvy,
  - C pouze na vyžádání spotřebitelem,
  - D do 14 dnů po uzavření této smlouvy.
- 

**Informace o změně úrokové sazby, v případě spotřebitelského úvěru na bydlení s pevnou úrokovou sazbou na určité období o délce min. 1 rok, poskytne poskytovatel spotřebiteli:**

*Jedna správná odpověď*

- A nejpozději 6 měsíců před koncem období stanoveného pevnou úrokovou sazbou,
  - ☒ B nejpozději 3 měsíce před koncem období stanoveného pevnou úrokovou sazbou,
  - C nejpozději 2 měsíce před koncem období stanoveného pevnou úrokovou sazbou,
  - D nejpozději 1 měsíc před koncem období stanoveného pevnou úrokovou sazbou.
-

**Které z uvedených tvrzení je pravdivé?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A Spotřebitel je oprávněn splatit spotřebitelský úvěr zcela nebo zčásti kdykoliv po dobu trvání spotřebitelského úvěru.
  - ☐ B Spotřebitel je oprávněn splatit spotřebitelský úvěr zcela nebo zčásti vždy ke konci kalendářního roku.
  - ☐ C Předčasným splacením se rozumí den ukončení úvěrové pohledávky v dohodnutém termínu stanoveném v úvěrové smlouvě.
  - ☐ D Předčasné splacení je možné pouze u hypotečních úvěrů.
- 

**Musí být odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru jiném než na bydlení učiněno vůči věřiteli v písemné formě?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A Ano.
  - ☐ B Ano, podpis na odstoupení musí být navíc úředně ověřen.
  - ☐ C Ne, stačí telefonicky.
  - ☐ D Záleží na posouzení věřitele.
- 

**V jaké lhůtě může spotřebitel odstoupit od smlouvy o spotřebitelském úvěru?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A Spotřebitel je oprávněn odstoupit od smlouvy o úvěru do 14 kalendářních dnů ode dne uzavření smlouvy, jestliže se jedná o spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení.
  - ☐ B Spotřebitel je oprávněn odstoupit od smlouvy o úvěru do 14 kalendářních dnů přede dnem uzavření smlouvy.
  - ☐ C Spotřebitel je oprávněn odstoupit od smlouvy o úvěru do 10 kalendářních dnů ode dne uzavření smlouvy, jestliže se jedná o spotřebitelský úvěr na bydlení.
  - ☐ D Spotřebitel je oprávněn odstoupit od smlouvy o úvěru vždy do 1 kalendářního roku ode dne uzavření smlouvy.
- 

**Při předčasném splacení spotřebitelského úvěru na bydlení je částka náhrady nákladů omezena zákonem a platí, že:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A nesmí přesáhnout částku úroků, které by spotřebitel uhradil do konce období, pro které je sjednána pevná zápůjční úroková sazba,
- ☐ B u účelově určených úvěrů nesmí přesáhnout dvojnásobek částky hrazené spotřebitelem za období, pro které je sjednána pevná zápůjční úroková sazba,
- ☐ C u účelově určených i neúčelových úvěrů nesmí přesáhnout limit ve výši 180 000 Kč,
- ☐ D u úvěrů v celkové hodnotě vyšší než 1 880 000 Kč nesmí přesáhnout trojnásobek měsíční splátky úroků.

---

### Je spotřebitel oprávněn odstoupit od smlouvy o spotřebitelském úvěru jiném než na bydlení?

*Jedna správná odpověď*

- A Spotřebitel je oprávněn od takové smlouvy odstoupit pouze s uvedením důvodu.
  - B Spotřebitel je oprávněn od takové smlouvy odstoupit pouze v případě, že to stanoví smluvní podmínky.
  - ☒ C Spotřebitel je oprávněn od takové smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce ve lhůtě 14 dnů od dne uzavření smlouvy.
  - D Spotřebitel je oprávněn od takové smlouvy odstoupit kdykoli s uvedením důvodu, ale jeho povinností je zaplatit věřiteli výdaje spojené s uzavřením smlouvy a případnou sankci stanovenou ve smlouvě.
- 

### Pokud došlo k odstoupení od smlouvy u spotřebitelském úvěru, je spotřebitel povinen zaplatit sjednaný úrok:

*Jedna správná odpověď*

- A v nulové výši, protože principem odstoupení od smlouvy je, že se smlouva ruší od počátku,
  - B ve výši diskontní sazby ČNB zvýšené o 3 procentní body za období ode dne, kdy byl spotřebitelský úvěr čerpán, do dne, kdy je jistina splacena,
  - ☒ C ve sjednané výši za období ode dne, kdy byl spotřebitelský úvěr čerpán, do dne, kdy je jistina splacena,
  - D ve sjednané výši vždy za celé původně sjednané období.
- 

### Je zákonem omezena maximální výše náhrady účelně vynaložených nákladů za předčasné splacení spotřebitelského úvěru?

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A ano,
  - B ne,
  - C ano, ale pouze u spotřebitelských úvěrů na bydlení,
  - D ano, ale jenom pokud je předčasné splacení spotřebitelského úvěru realizováno do jednoho roku ode dne podpisu smlouvy o spotřebitelském úvěru.
- 

### Kdy může spotřebitel splatit spotřebitelský úvěr na bydlení?

*Jedna správná odpověď*

- A jen ve stanovených dnech v měsíci, kdy splácí anuitní splátky,
  - ☒ B kdykoli,
  - C jen při refixaci,
  - D jen ve stanovený den předcházející konci období se stanovenou pevnou úrokovou sazbou.
- 

### Od kdy se použije současná úprava předčasného splacení spotřebitelského úvěru na bydlení na staré smlouvy (uzavřené před nabytím účinnosti současného zákona o spotřebitelském úvěru)?

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A od nejbližší refixace úrokové sazby,
  - ☐ B od účinnosti zákona,
  - ☐ C 2 roky od účinnosti zákona,
  - ☐ D nikdy.
- 

**Spotřebitel je oprávněn spotřebitelský úvěr zcela nebo zčásti splatit:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A kdykoli bez uvedení důvodů,
  - ☐ B jen na konci doby fixace,
  - ☐ C kdykoli, uhradí však poskytovateli úvěru úroky i za období zbývajících do konce doby splatnosti spotřebitelského úvěru,
  - ☐ D jen pokud je to uvedeno ve smlouvě o poskytnutí spotřebitelského úvěru.
- 

**Tvrzení, že ke splacení či zajištění spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení nelze použít směnku nebo šek:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A není pravda, je to možné, pokud objem úvěru nepřesáhne částku 1 800 000 Kč,
  - ☒ B je pravda,
  - ☐ C není pravda, je to možné, pokud objem úvěru přesáhne částku 1 800 000 Kč.
  - ☐ D není pravda, protože použití k zajištění takového úvěru je možné vždy.
- 

**Kdy může spotřebitel odstoupit od smlouvy o spotřebitelském úvěru jiném než na bydlení?**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A do 14 pracovních dnů,
  - ☒ B do 14 kalendářních dnů,
  - ☐ C není stanoveno zákonem,
  - ☐ D odstoupení od smlouvy o úvěru není možné, úvěr lze pouze vypovědět.
- 

**Musí spotřebitel při odstupování od smlouvy o spotřebitelském úvěru jiném než na bydlení uvádět důvod?**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A ano,
  - ☒ B ne,
  - ☐ C ano, v případě úvěrů na bydlení,
  - ☐ D ano, pokud byl spotřebitelský úvěr uzavřen prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.
-

**Musí spotřebitel při odstupování od smlouvy o spotřebitelském úvěru zaplatit jistinu, příslušný úrok a případné nevratné poplatky zaplacené orgánům veřejné správy za dané období?**

*Jedna správná odpověď*

A ano, a to nejpozději do 10 dnů ode dne odeslání odstoupení,

**B** ano, a to nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení,

C ne, je povinen věřiteli bez zbytečného odkladu zaplatit jen jistinu a příslušný úrok,

D ano, podle svých možností. Pokud se poskytovatel se spotřebitelem nedohodne na vhodné lhůtě, rozhodne o ní soud.

---

**Je spotřebitel oprávněn spotřebitelský úvěr splatit kdykoliv po dobu trvání spotřebitelského úvěru?**

*Jedna správná odpověď*

A ano, ale nejdříve až po 6 měsících trvání úvěru,

**B** ano,

C ano, pokud jde o úvěr jiný než na bydlení,

D ne.

---

**Je spotřebitel oprávněn spotřebitelský úvěr zcela splatit kdykoliv po dobu jeho trvání?**

*Jedna správná odpověď*

A ne, nejvýše lze splatit 25 % celkové výše spotřebitelského úvěru ročně,

**B** ano, je oprávněn úvěr kdykoliv splatit zcela nebo zčásti,

C ano, je oprávněn úvěr splatit zcela nebo zčásti, avšak nejdříve po 1 roce trvání spotřebitelského úvěru,

D ano, ale pouze v případě spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení.

---

**Má věřitel právo na náhradu nákladů vzniklých v souvislosti s předčasným splacením spotřebitelského úvěru?**

*Jedna správná odpověď*

A ne,

**B** ano, pokud prokáže, že byly účelně vynaložené,

C ano, pokud prokáže jejich vynaložení,

D ano, pokud prokáže jejich souvislost s předčasným splacením.

---

**Je poskytovatel oprávněn, je-li to sjednáno ve smlouvě o spotřebitelském úvěru, písemně vypovědět spotřebitelský úvěr sjednaný na dobu neurčitou v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat?**

*Jedna správná odpověď*

A ne, výpověď ze strany poskytovatele není zákonem povolena,

**B** ano,

- C ano, pokud objem poskytnutých prostředků přesahuje 1 800 000 Kč,  
D ano, pokud objem poskytnutých prostředků nepřesahuje 1 800 000 Kč.
- 

**Poskytovatel je oprávněn vypovědět spotřebitelský úvěr sjednaný na dobu neurčitou v době, která:**

*Jedna správná odpověď*

- A není omezena,  
**B** nesmí být kratší než 2 měsíce,  
C nesmí být delší než 1 měsíc,  
D nesmí být kratší než 3 měsíce.
- 

**Spotřebitel je oprávněn vypovědět spotřebitelský úvěr sjednaný na dobu neurčitou kdykoli, s výpovědní dobou, která:**

*Jedna správná odpověď*

- A není omezena,  
**B** nesmí být delší než 1 měsíc,  
C nesmí být kratší než 2 měsíce,  
D nesmí být kratší než 3 měsíce.
- 

**Hypoteční úvěr s pevnou úrokovou sazbou na 5 let, sjednaný před účinností zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, je předčasně splacen 2 dny po první refixaci úrokové sazby po nabytí účinnosti zákona. Je toto předčasné splacení pro spotřebitele zdarma?**

*Jedna správná odpověď*

- A ano, má nárok na předčasné splacení zdarma,  
**B** ne, protože takové předčasné splacení nesplňuje podmínky pro předčasné splacení zdarma,  
C ano, klient má podle nové právní úpravy nárok na předčasné splacení zdarma, pokud banku o svém kroku předem písemně informuje,  
ano, pokud se jedná o předčasné splacení v důsledku úmrtí, dlouhodobé nemoci, invalidity nebo  
D rozvodu partnera dlužníka, pokud tato skutečnost vede k výraznému snížení schopnosti spotřebitele splácet spotřebitelský úvěr na bydlení.
-

## [2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem \(úroky, poplatky, provize, význam RPSN\)](#)

**Co nelze pro účely výpočtu roční procentní sazby nákladů zahrnout do celkových nákladů spotřebitelského úvěru, které musí spotřebitel zaplatit v souvislosti se spotřebitelským úvěrem?**

*Jedna správná odpověď*

- A úroky placené spotřebitelem v souvislosti s úvěrem,
  - B provize placené spotřebitelem v souvislosti s úvěrem,
  - C daně placené spotřebitelem v souvislosti s úvěrem,
  - D smluvní pokutu placenou spotřebitelem v důsledku porušení povinnosti vyplývající ze smlouvy o úvěru.**
- 

**Do výpočtu roční procentní sazby nákladů u úvěru na bydlení určeného na pořízení nemovitosti se zahrnují:**

*Jedna správná odpověď*

- A poplatky spojené se zápisem vlastnického práva,
  - B náklady na požadované ocenění nemovitosti,**
  - C sjednané smluvní pokuty,
  - D náklady na nepovinné pojištění domácnosti.
- 

**Pokud ve smlouvě o spotřebitelském úvěru není uvedena hodnota zápůjční sazby, pak:**

*Jedna správná odpověď*

- A je úvěr úročen zápůjční sazbou odpovídající repo sazbě České národní banky platné ke dni podpisu této smlouvy, nebyla-li sjednána zápůjční sazba nižší. K jiným ujednáním o platbách se nepřihlíží.**
  - B se bere, že zápůjční sazba je nulová, spotřebitel má povinnost splatit pouze jistinu. K jiným ujednáním o platbách se nepřihlíží.
  - C je úvěr úročen zápůjční sazbou odpovídající diskontní sazbě České národní banky platné ke dni podpisu této smlouvy.
  - D je úvěr úročen zápůjční sazbou odpovídající sazbě 3M PRIBOR platné ke dni podpisu této smlouvy. K jiným ujednáním o platbách se nepřihlíží.
- 

**Pokud ve smlouvě o spotřebitelském úvěru není uvedena informace o celkové částce, kterou má spotřebitel zaplatit, tak:**

*Jedna správná odpověď*

- A je úvěr úročen zápůjční sazbou odpovídající repo sazbě ČNB platné ke dni podpisu této smlouvy, nebyla-li sjednána zápůjční sazba nižší. K jiným ujednáním o platbách se nepřihlíží.**
- B spotřebitel má povinnost splatit pouze jistinu. K jiným ujednáním o platbách se nepřihlíží.
- C je úvěr úročen zápůjční sazbou odpovídající diskontní sazbě ČNB platnou ke dni podpisu této smlouvy.
- D je úvěr úročen zápůjční sazbou odpovídající sazbě 3M PRIBOR platnou ke dni podpisu této smlouvy. K jiným ujednáním o platbách se nepřihlíží.



---

**Informaci o roční procentní sazbě nákladů nemusí obsahovat:**

*Jedna správná odpověď*

- A smlouva o spotřebitelském úvěru v celkové výši nižší než 5 000 Kč,
  - B smlouva o úvěru ze stavebního spoření,
  - C smlouva o spotřebitelském úvěru na bydlení s pohyblivou zápůjční sazbou,
  - D žádná z uvedených možností není správná.**
- 

**Bezúročné období při čerpání spotřebitelského úvěru prostřednictvím kreditní karty znamená:**

*Jedna správná odpověď*

- A** při uhrazení celé vyčerpané částky v tomto období spotřebitel neplatí úroky z úvěrových prostředků,
  - B při uhrazení alespoň minimální splátky v tomto bezúročném období spotřebitel neplatí úroky z vyčerpané částky,
  - C období, ve kterém spotřebitel musí splácet minimální sjednanou splátku z vyčerpaného limitu z předchozího období,
  - D účtování úroků z vyčerpané částky je zahájeno teprve až po skončení bezúročného období.
- 

**Anuitní splátka úvěru:**

*Jedna správná odpověď*

- A** se skládá ze splátky úroku a splátky jistiny a je hrazena ve stanovené lhůtě,
  - B se skládá pouze ze splátky úroků a platí se během postupného čerpání úvěru,
  - C se skládá ze splátky úroku a splátky jistiny a je hrazena během postupného čerpání úvěru,
  - D závisí na vývoji spotřebitelských cen.
- 

**Musí být v případě spotřebitelského úvěru na bydlení do výpočtu RPSN zahrnuty náklady na ocenění nemovité věci, pokud je ocenění k získání úvěru nezbytné?**

*Jedna správná odpověď*

- A ne,
  - B** ano,
  - C ano, ale jen v případě, že je nemovitá věc úvěrem také financována,
  - D ne, pokud není hodnota nemovité věci výrazně nižší než požadovaný úvěr.
- 

**Vzniká poskytovateli nebo zprostředkovateli právo na odměnu nebo jinou platbu před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru?**

*Jedna správná odpověď*

- A** ano, avšak pouze v případě, že se jedná o náhradu daní, správních poplatků nebo jiných obdobných peněžitých plnění a účelně vynaložených nákladů na ocenění předmětu zajištění spotřebitelského

☐ úvěru,

B ne, zákon o spotřebitelském úvěru v tomto ohledu nestanoví žádné výjimky,

C ano, avšak pouze v případě spotřebitelského úvěru na bydlení,

D ano, avšak pouze v případě, že má spotřebitel u poskytovatele veden platební účet.

---

**Pokud by měla být ve smlouvě o spotřebitelském úvěru sjednána smluvní pokuta, nesmí její výše přesáhnout:**

*Jedna správná odpověď*

A 10 % měsíčně z celé výše poskytnutého úvěru; maximální výše uplatněných smluvních pokut nesmí přesáhnout 50 % výše jistiny a nikdy nesmí být vyšší než 200 000 Kč,

☒ B 0,1 % denně z částky, ohledně níž je spotřebitel v prodlení; maximální výše uplatněných smluvních pokut nesmí přesáhnout 50 % výše jistiny a nikdy nesmí být vyšší než 200 000 Kč,

C 0,1 % ročně z částky, ohledně níž je spotřebitel v prodlení; maximální výše uplatněných smluvních pokut nesmí přesáhnout 50 % výše jistiny a nikdy nesmí být vyšší než 200 000 Kč,

D 10 % denně z částky, ohledně níž je spotřebitel v prodlení; maximální výše uplatněných smluvních pokut nesmí přesáhnout 50 % výše jistiny a nikdy nesmí být vyšší než 200 000 Kč.

---

**Výpočet hodnoty roční procentní sazby nákladů je ovlivněn:**

*Jedna správná odpověď*

A sazbou srážkové daně z příjmů fyzických osob,

B druhem nakupovaného zboží,

C poměrem výše úvěru a hodnotou požadovaného zajištění,

☒ D pořadím a počtem splátek.

---

**Banky poskytují slevy na úrokové sazbě za to, že klient využije vybrané služby nebo splní specifikované podmínky. Jedna z takových podmínek se nazývá "domicilace". Co se tímto pojmem rozumí?**

*Jedna správná odpověď*

A závazek uhradit všechny platby související s plánovaným investičním záměrem prostřednictvím zvláštního, tzv. "domicilačního" účtu vedeného bankou,

B závazek klienta zajistit, aby všichni žadatelé o úvěr zřídili u banky na své jméno běžný nebo spořicí účet,

C závazek klienta zřídit u banky běžný účet a zároveň doložit zrušení aktuálního běžného účtu u konkurenční banky,

☒ D závazek klienta zřídit u banky běžný účet a zároveň splnit stanovené podmínky (typicky kreditní obrat na účtu, počet transakcí, apod.).

---

**Roční procentní sazba nákladů vyjadřuje:**

*Jedna správná odpověď*

☐

- A** celkové náklady spotřebitele spojené s úvěrem vyjádřené v roční procentní sazbě, tedy veškeré náklady včetně úroků a poplatků,
- B úrokovou sazbu v závislosti na ratingu klienta,
- všechny zákonem o spotřebitelských úvěrech stanovené náklady úvěru za jeden rok, tj. úrokové i
- C poplatkové náklady, včetně pojištění, které jsou spojeny s poskytnutím spotřebního úvěru, na rozdíl od úrokové sazby, která vyjadřuje jen úrokové náklady,
- D pravděpodobnost změny variabilní úrokové sazby.
- 

**Roční procentní sazba nákladů se označuje zkratkou:**

*Jedna správná odpověď*

- A** RPSN,
- B PSN,
- C PRPSN,
- D RSN.
- 

**U úvěru na bydlení musí být do RPSN zahrnut poplatek spojený s vkladem zástavního práva k nemovitosti do katastru nemovitostí:**

*Jedna správná odpověď*

- A jen pokud je dlužník současně vlastníkem nemovitosti,
- B jen pokud je nemovitost objektem, který bude úvěrem na bydlení financován,
- C v případě, že není samostatně uveden v příloženém sazebníku výloh,
- D** v každém případě.
- 

**Jaký je rozdíl mezi zápůjční úrokovou sazbou a referenční úrokovou sazbou?**

*Jedna správná odpověď*

- Rozdíl spočívá v tom, že zápůjční úroková sazba se používá k výpočtu úroků z úvěru nebo půjčky,
- A zatímco referenční úroková sazba slouží k úročení prostředků vložených na spořicí či zajišťovací účet spotřebitele.
- Rozdíl spočívá v tom, že zápůjční úroková sazba se používá jako základ pro výpočet úroku, zatímco
- B referenční sazba slouží pouze k orientačnímu výpočtu výše úroků, které by měl spotřebitel zaplatit a které jsou povinně uváděny v předsmělních informacích.
- C Není mezi nimi žádný rozdíl.
- D** Rozdíl spočívá v tom, že zápůjční úroková sazba je sazba, která je skutečně uplatňována na čerpanou výši spotřebitelského úvěru, zatímco referenční úroková sazba slouží jako základ pro výpočet této zápůjční úrokové sazby.
- 

**V reklamě nabízející spotřebitelský úvěr hodnota roční procentní sazby nákladů:**

*Jedna správná odpověď*

- A musí být vždy uvedena,

B nesmí se uvádět,

**C** nemusí se uvádět, pokud ve sdělení není uvedena žádná částka nebo informace k nákladům úvěru,

D musí se vždy uvádět formou reprezentativního příkladu s uvedením vzorce pro výpočet.

---

**Pokud byla ve smlouvě o spotřebitelském úvěru uvedena hodnota roční procentní sazby nákladů nižší, než jaká odpovídá skutečnosti, pak:**

*Jedna správná odpověď*

**A** je úvěr úročen zápůjční sazbou odpovídající repo sazbě České národní banky platnou ke dni podpisu této smlouvy,

B spotřebitel má povinnost splatit pouze jistinu, k jiným ujednáním o platbách se nepřihlíží,

**C** se snižuje zápůjční úroková sazba a tím celková částka zaplacená spotřebitelem tak, aby odpovídala roční procentní sazbě nákladů uvedené ve smlouvě.

D ani jedna z uvedených možností není správná.

---

**Obsahuje-li smlouva o spotřebitelském úvěru informaci o roční procentní sazbě nákladů (RPSN), která je nižší, než odpovídá skutečnosti:**

*Jedna správná odpověď*

má poskytovatel spotřebitelského úvěru nárok na zaplacení vyšší rovnoměrné měsíční splátky  
**A** odpovídající RPSN teprve od počátku 3. měsíce po zaslání informace spotřebiteli o chybně uvedené RPSN,

**B** zvyšuje se zápůjční úroková sazba a celková částka, kterou má spotřebitel zaplatit, tak, aby odpovídaly RPSN uvedené ve smlouvě,

**C** snižuje se zápůjční úroková sazba a celková částka, kterou má spotřebitel zaplatit, tak, aby odpovídaly RPSN uvedené ve smlouvě.

zvyšuje se zápůjční úroková sazba a celková částka, kterou má spotřebitel zaplatit, tak, aby odpovídaly  
**D** RPSN uvedené ve smlouvě, a to od počátku 3. měsíce po datu, kdy poskytovatel spotřebitelského úvěru spotřebitele informoval o chybně uvedené RPSN.

---

**Úrok je:**

*Jedna správná odpověď*

**A** cena úvěru, kterou musí dlužník splatit věřiteli za poskytnutí úvěru,

B poplatek, který vyjadřuje fixní částku a který musí dlužník splatit věřiteli za poskytnutí úvěru,

C roční procentní sazba nákladů,

D poplatek za předčasné splacení úvěru.

---

**Klientovi slouží údaj o roční procentní sazbě nákladů na získání informace:**

*Jedna správná odpověď*

**A** o celkových poplatkových i úrokových nákladech spojených s úvěrem,

B výhradně o úrokových nákladech spojených s úvěrem,

- C výhradně o poplatkových nákladech spojených s úvěrem,
  - D o bonitě ručitele.
- 

**Údaj o roční procentní sazbě nákladů se pro klienty povinně udává:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A pouze u spotřebitelských úvěrů,
  - B u stavebního spoření,
  - C u leasingových smluv,
  - D u pojistek.
- 

**Musí být u úvěru na bydlení do roční procentní sazby nákladů zahrnut náklad na pojištění schopnosti splácet, pokud je sjednání takového pojištění k úvěru povinné?**

*Jedna správná odpověď*

- A ano, ale jen pro první období platnosti pevné sazby,
  - B ne,
  - C ano, pokud se požadavek vztahuje na všechny spolužadatele,
  - ☒ D ano.
- 

**Musí být do roční procentní sazby nákladů zahrnuty náklady hrazené spotřebitelem v důsledku neplnění povinností ze smlouvy?**

*Jedna správná odpověď*

- A ano,
  - B ano, ale jen pokud jsou to náklady spojené s prodlením,
  - ☒ C ne,
  - D ne, s výjimkou případu, kdy by prodlení dlužníka mohlo způsobit snížení ceny nemovitosti.
- 

**Co je to referenční úroková sazba?**

*Jedna správná odpověď*

- A sazba, která se pravidelně používá pro výpočet úroků u všech spotřebitelů téže banky,
  - B úroková sazba, která spotřebiteli slouží k porovnání jednotlivých úvěrových nabídek,
  - ☒ C sazba, která je použita jako základ pro výpočet jakéhokoli úroku, jenž má být uplatněn, která pochází z veřejně přístupného zdroje a kterou si strany mohou ověřit, ale nemohou ji jakkoli přímo ovlivnit,
  - D úroková sazba, na kterou odkazují veřejně přístupné zdroje a která může být bankou v případě prodlení použita pro výpočet sankčních úroků.
- 

**Věřitel smí požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s předčasným splacením spotřebitelského úvěru, pokud předčasné splacení bylo provedeno:**

*Jedna správná odpověď*

- A v rámci plnění z pojištění určeného k zajištění splacení spotřebitelského úvěru,
  - B u spotřebitelského úvěru na bydlení do výše 20 % jistiny tohoto spotřebitelského úvěru během 1 měsíce přede dnem výročí uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení,
  - C v období, pro které není stanovena pevná zápůjční úroková sazba,
  - D** u spotřebitelského úvěru na bydlení do výše 25 % jistiny tohoto spotřebitelského úvěru během 1 měsíce po dni výročí uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení.
- 

**Pro účely výpočtu roční procentní sazby nákladů se použijí celkové náklady spotřebitelského úvěru s výjimkou nákladů:**

*Jedna správná odpověď*

- A** splatných spotřebitelem v důsledku neplnění některé z povinností stanovených ve smlouvě o spotřebitelském úvěru,
  - B na ocenění nemovité věci, je-li pro získání spotřebitelského úvěru nezbytné,
  - C na pojištění jako doplňkové služby, je-li uzavření pojistné smlouvy povinné,
  - D souvisejících s uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru.
- 

**Co jsou celkové náklady spotřebitelského úvěru?**

*Jedna správná odpověď*

- A** Jsou to veškeré náklady, které spotřebitel musí zaplatit v souvislosti se spotřebitelským úvěrem a které jsou poskytovateli známy, s výjimkou nákladů na notáře.
  - B Je to součet jistiny, úroků a poplatků na notáře, které musí spotřebitel zaplatit.
  - C Jsou to veškeré náklady, které musí spotřebitel zaplatit při poskytnutí spotřebitelského úvěru, s výjimkou daní.
  - D Jsou to veškeré náklady, které musí spotřebitel zaplatit při poskytnutí spotřebitelského úvěru, s výjimkou pojištění nemovitosti.
- 

**Pokud ještě nebyla dohodnuta horní hranice spotřebitelského úvěru, pro výpočet roční procentní sazby nákladů platí, že je :**

*Jedna správná odpověď*

- A** 170 000 eur,
  - B 150 000 eur,
  - C 130 000 eur,
  - D 100 000 eur.
- 

**Výše úrokové sazby spotřebitelského úvěru závisí na:**

*Jedna správná odpověď*

- A** typu spotřebitelského úvěru, např. zda je úvěr poskytovaný jako účelový nebo neúčelový,

- B bonitě klienta vypočtené dle vzorce ve vyhlášce České národní banky,  
C hodnotě tzv. Indexu bonity klientů nebankovního registru dlužníků,  
D vyšší úrokové sazby podle rizikového typu spotřebitele na základě standardu stanoveného Českou národní bankou z pravidel Basel III.
- 

### Co znamená zkratka RPSN?

*Jedna správná odpověď*

- A** roční procentní sazba nákladů,  
B regulovaná průměrná sazba náhrad (za předčasné splacení úvěru),  
C roční procentní sazba náhrad (za předčasné splacení úvěru na bydlení),  
D regulovaná procentní sazba náhrad nákladů.
- 

### Do celkových nákladů spotřebitelského úvěru se pro účely výpočtu roční procentní sazby nákladů započítávají:

*Jedna správná odpověď*

- A** poplatek za uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru, pokud je účtován,  
B náklady, které je spotřebitel povinen při koupi zboží zaplatit bez ohledu na to, zda je transakce uskutečněna s využitím spotřebitelského úvěru, nebo bez jeho využití,  
C náklady na doplňkové služby, jako je zejména pojistné, pokud je uzavření smlouvy o doplňkové službě nepovinné,  
D náklady splatné spotřebitelem v důsledku neplnění jeho povinností stanovených ve smlouvě.
- 

### Co je to roční procentní sazba nákladů spotřebitelského úvěru?

*Jedna správná odpověď*

- A je to spotřebiteli skutečně poskytnutá úroková sazba,  
**B** celkové náklady spotřebitelského úvěru pro spotřebitele, vyjádřené jako roční procento z celkové výše spotřebitelského úvěru,  
C je to spotřebiteli skutečně poskytnutá úroková sazba vypočtená na 1 rok,  
D je to spotřebiteli skutečně poskytnutá úroková sazba plus poplatek za zpracování úvěru.
- 

### Výpočet roční procentní sazby nákladů spotřebitelského úvěru je založen na předpokladu:

*Jedna správná odpověď*

- A že spotřebitelský úvěr bude trvat 3 roky,  
**B** že spotřebitelský úvěr bude trvat po dohodnutou dobu,  
C že spotřebitelský úvěr bude trvat 6 let,  
D že spotřebitelský úvěr bude trvat 3 roky a objem převyšuje částku 1 800 000 Kč.
-

## Souhrn výše všech uplatněných smluvních pokut:

*Jedna správná odpověď*

A nesmí přesáhnout součin čísla 0,7 a výše jistiny spotřebitelského úvěru, nejvýše však 100 000 Kč,

**B** nesmí přesáhnout součin čísla 0,5 a výše jistiny spotřebitelského úvěru, nejvýše však 200 000 Kč,

C nesmí přesáhnout součin čísla 0,5 a výše jistiny spotřebitelského úvěru, nejvýše však 300 000 Kč,

D nesmí přesáhnout součin čísla 0,7 a výše jistiny spotřebitelského úvěru, nejvýše však 200 000 Kč.

---

## Výpočet roční procentní sazby nákladů spotřebitelského úvěru je založen na předpokladu, že:

*Jedna správná odpověď*

**A** spotřebitelský úvěr bude trvat po dohodnutou dobu a že poskytovatel a spotřebitel splní řádně a včas své povinnosti,

B spotřebitelský úvěr bude trvat po dohodnutou dobu,

C poskytovatel a spotřebitel splní řádně a včas své povinnosti,

D spotřebitelský úvěr bude trvat po dohodnutou dobu a že spotřebitel splní řádně a včas své povinnosti.

---

## Je možné úvěr na bydlení s tříletou fixací splatit zdarma i po výročí fixace (výročí 3. 4. 2023), pokud bylo oznámení o nové výši sazby na další období úvěrující institucí sděleno klientovi 60 dnů před výročím (konkrétně 4. 2. 2023)?

*Jedna správná odpověď*

**A** ano, ale spotřebitel má na předčasné splacení po výročí fixace pouze 1 měsíc,

B ne, předčasné splacení není možné,

C ano, pokud spotřebitel písemně zažádal poskytovatele,

**D** ne, poskytovatel umožní splacení, ale nikoli zdarma, spotřebiteli bude účtována sankce za porušení podmínek úvěrové smlouvy.

---

## Je poplatek za návrh na vklad vlastnického práva ve prospěch spotřebitele-dlužníka součástí roční procentní sazby nákladů daného úvěru?

*Jedna správná odpověď*

A ano, i když jsou to náklady související s požadavkem spotřebitele,

B ano, pokud je pro získání spotřebitelského úvěru nezbytné,

C ano, je součástí, a to u všech spotřebitelských úvěrů na bydlení

**D** ne, poskytovatel nemá povinnost uvést poplatek do roční procentní sazby nákladů daného úvěru.

---

## Je poplatek za návrh na vklad zástavního práva ve prospěch poskytovatele součástí roční procentní sazby nákladů daného úvěru?

*Jedna správná odpověď*

**A** ne, toto jsou vždy náklady spotřebitele,



**B** ano, pokud je pro získání spotřebitelského úvěru nezbytné,

C ano, je součástí, a to u všech spotřebitelských úvěrů na bydlení,

D ne, poskytovatel nemá povinnost uvést poplatek do roční procentní sazby nákladů daného úvěru.

---

3. pravidla pro jednání se spotřebiteli, kteří jsou v prodlení podle § 15 odst. 2 písm. h) zákona (informování o úrocích z prodlení, poplatcích z prodlení, refinancování smlouvy o úvěru, úpravy smluvních podmínek) a postup věřitele při prodlení spotřebite

**Kolik % nesmí přesáhnout uplatněná smluvní pokuta z částky, ohledně níž je spotřebitel v prodlení s plněním povinnosti peněžité povahy:**

*Jedna správná odpověď*

- A 0,5 % denně,
  - B 0,2 % denně,
  - C 0,01 % denně,
  - D 0,1 % denně.**
- 

**Zástavní věřitel může zástavu zajišťující spotřebitelský úvěr na bydlení zpeněžit nejdříve po:**

*Jedna správná odpověď*

- A uplynutí 12 měsíců poté, co započetí výkonu zástavního práva zástavnímu dlužníkovi oznámil,
  - B oznámení dlužníkovi,
  - C dohodě s dlužníkem,
  - D uplynutí 6 měsíců poté, co započetí výkonu zástavního práva zástavnímu dlužníkovi oznámil.**
- 

**Je ručitel oprávněn uplatnit nárok vůči dlužníkovi, pokud splatil úvěr za dlužníka, resp. spoludlužníka?**

*Jedna správná odpověď*

- A** Může od něj vymáhat celou částku, kterou zaplatil původnímu věřiteli dlužníka - nabývá vůči dlužníku, popř. spoludlužníku postavení věřitele.
  - B Může od něj vymáhat pouze část částky, která připadá na jeho podíl.
  - C Nemůže uplatnit nárok vůči dlužníkovi.
  - D Může uplatnit nárok vůči věřiteli.
- 

**Věřitel pro případ prodlení spotřebitele smí sjednat smluvní pokutu:**

*Jedna správná odpověď*

- A jen u spotřebitelského úvěru na bydlení,
  - B** vždy,
  - C jen u úvěru nad 1 800 000 Kč,
  - D jen u úvěru pod 1 800 000 Kč.
- 

**Jaké procento denně z částky, ohledně níž je spotřebitel v prodlení, nesmí přesáhnout uplatněná smluvní pokuta?**

*Jedna správná odpověď*

- A 1 %,
  - B** 0,1 %,
  - C 0,3 %,
  - D 0,5 %.
- 

**Věřitel pro případ prodlení spotřebitele smí sjednat náhradu účelně vynaložených nákladů:**

*Jedna správná odpověď*

- A jen u spotřebitelského úvěru na bydlení,
  - B** vždy,
  - C jen u úvěru nad 1 800 000 Kč,
  - D jen u úvěru pod 1 800 000 Kč.
- 

**Věřitel pro případ prodlení spotřebitele smí sjednat úroky z prodlení:**

*Jedna správná odpověď*

- A jen u spotřebitelského úvěru na bydlení,
  - B** vždy,
  - C jen u spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení,
  - D nesmí, může uplatnit pouze smluvní pokutu a právo na úhradu účelně vynaložených nákladů.
- 

**Výše úroků z prodlení:**

*Jedna správná odpověď*

- A není omezena,
  - B** nesmí přesáhnout výši stanovenou právním předpisem upravujícím úroky z prodlení,
  - C je omezena pouze u spotřebitelských úvěrů na bydlení,
  - D je omezena na 0,1 % denně z dlužné částky.
- 

**Stane-li se spotřebitelský úvěr v důsledku prodlení spotřebitele splatným, týká se tato splatnost:**

*Jedna správná odpověď*

- A dosud nesplacené jistiny spotřebitelského úvěru i všech budoucích nákladů spotřebitelského úvěru,
  - B** pouze dosud nesplacené jistiny spotřebitelského úvěru, nikoli i budoucích nákladů spotřebitelského úvěru,
  - C není stanoveno, záleží na dohodě se spotřebitelem,
  - D speciální částky stanovené za prodlení v sazebníku poskytovatele.
- 

**Pokud se úvěr stane v důsledku prodlení spotřebitele splatným, pak věřitel spotřebitele vyzve k uhrazení splátky a dá mu lhůtu alespoň:**

*Jedna správná odpověď*

- A 10 dnů,
  - B 30 dnů,**
  - C 20 dnů,
  - D 60 dnů.
- 

**V případě prodlení spotřebitele s plněním peněžitého dluhu vyplývajícího ze smlouvy o spotřebitelském úvěru smluvní pokuta nesmí přesáhnout:**

*Jedna správná odpověď*

- A 0,1 % denně z částky, ohledně níž je spotřebitel v prodlení, a výši provize, kterou měl zprostředkovatel za zprostředkování spotřebitelského úvěru od spotřebitele nebo poskytovatele obdržet,
  - B 0,1 % denně z částky, ohledně níž je spotřebitel v prodlení,**
  - C výši provize, kterou měl zprostředkovatel za zprostředkování spotřebitelského úvěru od spotřebitele nebo poskytovatele obdržet,
  - D 0,5 % denně z částky, ohledně níž je spotřebitel v prodlení.
- 

**Náhrada účelně vynaložených nákladů za předčasné splacení spotřebitelského úvěru na bydlení s aktuálním zůstatkem jistiny ve výši 380 000,- Kč a splatností ještě 54 měsíců bude maximálně:**

*Jedna správná odpověď*

- A 38 000 Kč,
  - B nelze určit, bude záviset na výši účelně vynaložených nákladů poskytovatele a okolnostech, za nichž k předčasnému splacení dojde,**
  - C 3 800 Kč,
  - D 380 Kč.
-

4. pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i) zákona (exekuce soudem či soudním exekutorem)

**Soudní exekutor je:**

*Jedna správná odpověď*

- A právnická osoba splňující předpoklady zákona o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád), kterou Ministerstvo vnitra pověřilo exekutorským úřadem,
  - B fyzická osoba splňující předpoklady zákona o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád), kterou stát pověřil exekutorským úřadem,**
  - C fyzická osoba splňující předpoklady zákona o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád), kterou jiný, již pověřený, exekutor pověřil exekutorským úřadem,
  - D fyzická osoba splňující předpoklady zákona o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád), kterou Policie ČR pověřila exekutorským úřadem.
- 

**Ohledně odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru jiném než na bydlení platí, že:**

*Jedna správná odpověď*

- A spotřebitel může od smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy bez uvedení důvodů a bez jakékoliv sankce,**
  - B spotřebitel může od smlouvy odstoupit do 1 měsíce ode dne uzavření smlouvy, a to bez uvedení důvodů a bez jakékoliv sankce,
  - C spotřebitel nemůže od platně uzavřené smlouvy odstoupit, ze zákona ho chrání pouze tzv. doba na rozmyšlenou.
  - D spotřebitel může bez sankcí odstoupit od smlouvy do 2 měsíců ode dne uzavření smlouvy, ale pouze ze zákonem uznaných důvodů.
- 

**Je-li rozhodnutí obecného soudu pravomocné, má věřitel právo na:**

*Jedna správná odpověď*

- A výkon rozhodnutí,**
  - B odvolání,
  - C podání námitek proti pravomocnému rozhodnutí, pokud to zákon výslovně připouští,
  - D účast při jednání.
- 

**Fixní úroková sazba je:**

*Jedna správná odpověď*

- A zápůjční úroková sazba, která se během doby fixace nemění; ujednání o délce období fixace vzniká na základě dohody mezi spotřebitelem a poskytovatelem,**
- B každá zápůjční úroková sazba uplatňovaná na kterýkoliv spotřebitelský úvěr; během lhůty splacení úvěru se tato sazba nemůže měnit, proto se nazývá fixní,
- C referenční úroková sazba vyhlášená Českou národní bankou,
- D úroková sazba Evropské centrální banky.

---

**Kdo vydává rozhodnutí o návrhu na povolení oddlužení (tzv. osobního bankrotu)?**

*Jedna správná odpověď*

- A Ministerstvo financí,
  - B věřitelský výbor,
  - C Česká národní banka,
  - ☒ D soud.
- 

**Kdy je dlužník v úpadku?**

*Jedna správná odpověď*

- A když má jednoho věřitele a není schopen splácet,
  - B když má tři věřitele a zapomněl zaplatit jednu splátku,
  - C když má tři věřitele, kterým po dohodě platí nižší splátky,
  - ☒ D když má více než jednoho věřitele, je v prodlení déle než 30 dnů a není schopen dluhy splácet.
- 

**Spotřebitel má tři úvěrové smlouvy: na 1 500 000 Kč hypoteční úvěr od banky A1, na 100 000 Kč spotřebitelský úvěr od úvěrové společnosti B a na 50 000 Kč rychlou půjčku od banky A2. U všech věřitelů je v prodlení s platbami více než jeden měsíc. Kdo může podat insolvenční návrh?**

*Jedna správná odpověď*

- A pouze dlužník,
  - ☒ B dlužník nebo kterýkoliv z věřitelů,
  - C pouze věřitel s největší pohledávkou za 1 500 000 Kč,
  - D věřitelé s pohledávkami za 100 000 Kč a 50 000 Kč.
- 

**Po zahájení insolvenčního řízení dlužník splatil jednomu ze tří věřitelů na úkor ostatních svůj závazek. Čeho se dlužník dopustil?**

*Jedna správná odpověď*

- A ničeho,
  - B přestupku,
  - ☒ C trestného činu,
  - D správního deliktu.
- 

**Na majetek spotřebitele je zahájena exekuce. Spotřebitel však podal návrh na oddlužení a soud zahájil insolvenční řízení. Jak je dále postupováno s exekucí?**

*Jedna správná odpověď*

- A Je zrušena.
- ☒

**B** Pokud insolvenční soud nerozhodne jinak, nemůže být provedena.

C Je dokončena.

D Probíhá současně s insolvenčním řízením.

---

### **Kdy se dlužník dopustí trestného činu?**

*Jedna správná odpověď*

A Když na sebe podá insolvenční návrh.

B Při oddlužení plní schválený splátkový kalendář.

**C** V průběhu insolvenčního řízení zvýhodní jednoho věřitele tím, že mu zaplatí.

D V rámci insolvenčního řízení nezvýhodní věřitele, který ho o to výslovně požádá.

---

### **Pan Novák splní podmínky oddlužení a splatí všem věřitelům 30 % všech pohledávek. Co se stane se zbytkem dluhů?**

*Jedna správná odpověď*

A Zbytek dluhu bude uhrazen z Fondu pojištění vkladů.

B Za pana Nováka zbytek dluhu uhradí Česká správa sociálního zabezpečení.

**C** Pan Novák je osvobozen od povinnosti zbytek dluhů uhradit.

D Pan Novák musí zbytek dluhu uhradit v následujících 5 letech.

---

### **Osvobození od nesplacené části dluhů po splnění oddlužení nastává:**

*Jedna správná odpověď*

A automaticky,

B na základě návrhu insolvenčního správce,

C na základě návrhu věřitelského výboru,

**D** na základě návrhu dlužníka.

---

### **Co se stane s nesplacenými dluhy, které zbyly po zpeněžení dlužníkova majetku v konkursu?**

*Jedna správná odpověď*

A Zaniknou.

B Uhradí je stát.

C Nezaniknou, ale dlužník není povinen je splácet.

**D** Nezaniknou, dlužník je nadále povinen je splácet.

---

### **Spotřebitel uzavřel u notáře smlouvu s věřitelem, která obsahuje doložku přímé vykonatelnosti. Co to pro spotřebitele znamená?**

*Jedna správná odpověď*

- A Sepsáním této smlouvy dochází k zahájení insolvenčního řízení.
  - B Notář se zavazuje dohlížet na to, že spotřebitel bude řádně a včas splácet.
  - C Spotřebitel nesmí splácet dluh, dokud k tomu není výslovně vyzván.
  - D** V případě prodlení spotřebitele se splácením lze přistoupit rovnou k exekuci.
- 

**Pan Novák uzavřel u exekutora smlouvu s věřitelem, která obsahuje doložku přímé vykonatelnosti. Co to pro pana Nováka znamená?**

*Jedna správná odpověď*

- A Sepsáním této smlouvy dochází k zahájení exekuce.
  - B Exekutor se zavazuje dohlížet na to, že bude pan Novák řádně a včas splácet.
  - C** Nic. Exekuční doložku lze uzavřít pouze před notářem.
  - D V případě prodlení pana Nováka se splácením lze přistoupit rovnou k exekuci.
- 

**Jaké výhody má pro klienta, pokud odmítne podepsat doložku přímé vykonatelnosti v souvislosti se smlouvou o úvěru, pokud s věřitelem jinak souhlasí a samotnou smlouvu podepíše?**

*Jedna správná odpověď*

- A Klient není povinen splácet jistinu úvěru.
  - B Věřitel nemá právo využít k exekuci soudního exekutora.
  - C Věřitel se vzdal práva zpochybňovat nároky dlužníka před soudem v rámci případného nalézacího řízení.
  - D** V případě vzniku sporu není dotčeno jeho právo bránit se před soudem v rámci případného nalézacího řízení.
- 

**Odmítne-li dlužník převzít soudní písemnost určenou do vlastních rukou, po určité době nastane tzv. fikce doručení, kdy se písemnost považuje za doručenou. Jak dlouhá je tato doba?**

*Jedna správná odpověď*

- A 7 dní,
  - B** 10 dní,
  - C 15 dní,
  - D 30 dní.
- 

**Co je tzv. fikce doručení v případě soudních písemností?**

*Jedna správná odpověď*

- A Písemnost se považuje za doručenou okamžikem odeslání soudem.
  - B Písemnosti soudu se nedoručují, ledaže o to adresát výslovně požádá.
  - C Písemnost se považuje za doručenou už v okamžiku, kdy adresát nebyl zastižen v místě bydliště.
  - D** Písemnost se považuje za doručenou uplynutím deseti dnů od uložení na poště, poté co adresát nebyl zastižen.
-



**Při provádění exekuce formou srážek ze mzdy nesmí být dlužníkovi sražena tzv. nezabavitelná částka. Jak se tato částka určuje?**

*Jedna správná odpověď*

- A Stanoví ji zaměstnavatel (plátce mzdy) dle svého uvážení.
  - B** Způsob jejího výpočtu je přesně stanoven právními předpisy.
  - C Dlužník si ji stanoví sám podle výše svých příjmů.
  - D Stanoví ji věřitel podle osobních poměrů dlužníka.
- 

**Vůči dlužníkovi je nařízena exekuce příkázáním pohledávky z účtu u peněžního ústavu. Jakým způsobem může dlužník svým účtem disponovat?**

*Jedna správná odpověď*

- A Může se svým účtem i nadále nakládat bez omezení.
  - B Může se svým účtem nakládat jen se souhlasem banky.
  - C Může každý měsíc vybírat z účtu částku odpovídající životnímu minimu jednotlivce.
  - D** Může maximálně vybrat z účtu částku odpovídající dvojnásobku životního minima jednotlivce.
- 

**Na majetek pana Nováka byla nařízena exekuce formou prodeje věci. Kterých věcí se exekuce může týkat?**

*Jedna správná odpověď*

- A zlaté zubní protézy.
  - B běžného oblečení,
  - C půjčené travní sekačky,
  - D** lyží.
- 

**U pana Nováka probíhala exekuce. Exekutor zabavil také počítač, který pan Novák nezbytně potřebuje ke své práci. Jak se může pan Novák bránit?**

*Jedna správná odpověď*

- A Bez zbytečného odkladu podá písemnou stížnost na postup exekutora k exekutorské komoře.
  - B Do 14 dnů podá u soudu návrh na vyškrtnutí neoprávněně zapsaných věcí v soupisu movitých věcí.
  - C Podá k věřiteli do 7 dnů žádost o vrácení neoprávněně zabavených věcí podle soupisu movitých věcí.
  - D** Do 30 dnů podá exekutorovi návrh na vyškrtnutí neoprávněně zapsaných věcí ze soupisu movitých věcí.
-

## 5. možnosti řešení sporů vyplývajících z poskytování spotřebitelského úvěru (např. finanční arbitr)

**Finanční arbitr nemůže rozhodovat v následujících sporech ze spotřebitelského úvěru:**

*Jedna správná odpověď*

- A spor o výši sankcí za prodlení dlužníka,
  - B** spor o zamítnutí žádosti o spotřebitelský úvěr,
  - C spor o správnost výše náhrady nákladů za předčasné splacení úvěru,
  - D spor o platnost smlouvy o úvěru.
- 

**Finanční arbitr nemůže rozhodnout spory o spotřebitelském úvěru, pokud:**

*Jedna správná odpověď*

- A je ve smlouvě o spotřebitelském úvěru sjednána rozhodčí doložka,
  - B ve věci již bylo rozhodnuto u finančního ombudsmana finanční instituce,
  - C obě strany sporu nesouhlasí s předáním rozhodnutí finančnímu arbitrovi,
  - D** spor již rozhodl rozhodce nebo soud.
- 

**Proti rozhodnutí finančního arbitra v podobě nálezů ve sporu o spotřebitelském úvěru:**

*Jedna správná odpověď*

- A není možné podat žádný opravný prostředek, nález je okamžitě soudně vykonatelný,
  - B je možné podat odvolání u Nejvyššího správního soudu,
  - C** může účastník řízení podat námitky u finančního arbitra, po jejichž vypořádání je nález soudně vykonatelný,
  - D může účastník řízení podat námitky u finančního arbitra, námitky však nemají odkladný účinek a nález je soudně vykonatelný.
- 

**Do působnosti finančního arbitra nepatří rozhodování sporů mezi spotřebitelem a:**

*Jedna správná odpověď*

- A zprostředkovatelem spotřebitelského úvěru při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru, zápůjčky, či obdobné finanční služby,
  - B** provozovatelem zastavárenské činnosti při poskytování úvěrů oproti zástavě a případném následném prodeji zastavené věci,
  - C osobou provozující směnárenskou činnost při provádění směnárenského obchodu,
  - D poskytovatelem úvěru ze stavebního spoření podle zákona upravujícího stavební spoření.
- 

**Finanční arbitr rozhoduje spory mezi spotřebitelem a věřitelem nebo zprostředkovatelem, jedná-li se o spor při nabízení, poskytování nebo zprostředkování:**

*Jedna správná odpověď*



- A** spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru, zápůjčky či obdobné finanční služby,
  - B výhradně spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení a vázaného spotřebitelského úvěru,
  - C výhradně spotřebitelského úvěru na bydlení,
  - D neživotního pojištění.
- 

**Pro řešení sporu u spotřebitelského úvěru u finančního arbitra:**

*Jedna správná odpověď*

- A** může podat návrh pouze spotřebitel.
  - B musí návrh podat poskytovatel spotřebitelského úvěru, a to na žádost a s písemným souhlasem spotřebitele.
  - C návrh může předložit buď spotřebitel, nebo finanční instituce.
  - D musí návrh podat poskytovatel spotřebitelského úvěru, a to do 15 dnů od obdržení písemné žádosti spotřebitele.
- 

**Které tvrzení o finančním arbitrovi je pravdivé?**

*Jedna správná odpověď*

- A** Řízení před finančním arbitrem je bezplatné.
  - B Řízení zahajuje na návrh spotřebitele nebo finanční instituce.
  - C Je soudním orgánem příslušným k rozhodování některých sporů na finančním trhu.
  - D Finanční arbitr může rozhodnout i v případě, že v téže věci již probíhá rozhodčí řízení.
- 

**Ve kterém z uvedených sporů se jedná o spor mimo působnost finančního arbitra (za předpokladu, že nenastala žádná jiná z překážek řízení podle § 9 zákona o finančním arbitrovi)?**

*Jedna správná odpověď*

- A** spor o ochranu osobních údajů,
  - B spor o poplatky ze smlouvy o úvěru nebo zprostředkovatelské smlouvy,
  - C spor o platnost smlouvy o úvěru,
  - D spor o platnost odstoupení od smlouvy o úvěru nebo zprostředkovatelské smlouvy.
- 

**Navrhovatelem zahájení řízení před finančním arbitrem v případě sporu mezi bankou a spotřebitelem ze smlouvy o spotřebitelském úvěru může být:**

*Jedna správná odpověď*

- A statutární orgán banky,
  - B právní zástupce banky,
  - C** spotřebitel,
  - D ombudsman.
-

**Spotřebitel je nespokojen s tím, že jeho banka požaduje neúměrně vysoké poplatky při předčasném splacení spotřebitelského úvěru. Již využil všechny možnosti, které by mohly vést ke smíru. Kdo může jeho spor závazně a bezplatně rozhodnout?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A finanční arbitr,
  - ☐ B Česká bankovní asociace,
  - ☐ C Česká obchodní inspekce,
  - ☐ D Česká národní banka.
- 

**Jak vysoký je poplatek za řízení u finančního arbitra pro spotřebitele?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A Řízení u finančního arbitra není zpoplatněno.
  - ☐ B Poplatek za řízení u finančního arbitra je 2 % z hodnoty sporu.
  - ☐ C Poplatek za řízení u finančního arbitra je 15 % z hodnoty sporu.
  - ☐ D Poplatek za řízení u finančního arbitra je 1 000 Kč v podobě kolku, kterým je opatřeno podání.
-

[1.1 pravidla uchovávání dokumentů a záznamů podle § 78 zákona](#)

[1.2 pravidla zákazu pobídek podle § 79 zákona](#)

[1.3 informace poskytované spotřebitelem a pravidla poskytování rady podle § 84 a 85 zákona](#)

[1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona](#)

[1.5 smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona](#)

[1. pravidla jednání](#)

**Rozhodněte, která tvrzení jsou pravdivá - zprostředkovatel s dostatečným předstihem před zprostředkováním spotřebitelského úvěru poskytne spotřebiteli informace o:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A tom, zda je samostatným zprostředkovatelem, nebo vázaným zástupcem,
  - ☒ B výši odměny placené spotřebitelem zprostředkovateli a není-li to možné, o způsobu jejího výpočtu,
  - ☒ C oprávnění spotřebitele vyžádat si údaje o výši provize zprostředkovatele,
  - ☒ D zákazu svázat uzavření smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru s jakoukoli doplňkovou službou.
- 

**Jestliže je nabízen spotřebitelský úvěr nebo jeho zprostředkování reklamou, jejíž součástí je jakýkoliv číselný údaj o jeho nákladech, musí reklama obsahovat:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A RPSN, která musí být uvedena alespoň stejně zřetelně jako jakákoliv informace o zápůjční úrokové sazbě,
  - ☒ B zápůjční úrokovou sazbu,
  - ☐ C informaci o výši smluvních pokut,
  - ☒ D celkovou částku splatnou spotřebitelem.
- 

**Poskytovatel je povinen po dobu trvání spotřebitelského úvěru uzavřeného na dobu neurčitou a spotřebitelského úvěru ve formě možnosti přečerpání poskytovat spotřebiteli pravidelně v přiměřeném intervalu výpis obsahující informace o:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A částce a datu čerpání spotřebitelského úvěru,
  - ☒ B zůstatku z předchozího období a jeho datu,
  - ☒ C novém zůstatku,
  - ☒ D datu a výši úhrad provedených spotřebitelem.
- 

**Záznam komunikace se spotřebitelem při zprostředkování spotřebitelského úvěru musí ze zákona obsahovat:**

*Více správných odpovědí*

- ☐ A datum komunikace,
  - ☐ B místo, kde byla komunikace vedena,
  - ☐ C dostatečnou identifikaci stran komunikace,
  - ☐ D obsah komunikace.
- 

**Jestliže je nabízen spotřebitelský úvěr nebo jeho zprostředkování reklamou, jejíž součástí je jakýkoliv číselný údaj o jeho nákladech, musí reklama obsahovat mimo jiné:**

*Více správných odpovědí*

- ☐ A celkovou výši spotřebitelského úvěru,
  - ☐ B informace o možných sankcích,
  - ☐ C dobu trvání spotřebitelského úvěru,
  - ☐ D informaci o povinnosti uzavřít smlouvu o doplňkové službě související se spotřebitelským úvěrem,
  - ☐ E zejména pojištění, je-li uzavření takové smlouvy podmínkou pro získání spotřebitelského úvěru za nabízených podmínek a náklady na tuto službu nelze určit předem.
- 

**Které z uvedených informací musí dle zákona o spotřebitelském úvěru poskytovatel spotřebiteli trvale zpřístupnit?**

*Více správných odpovědí*

- ☐ A své kontaktní údaje a poštovní adresu pro doručování,
  - ☐ B svůj podnikatelský záměr,
  - ☐ C formy a podmínky zajištění úvěru, pokud je vyžadováno,
  - ☐ D podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru.
- 

**Došlo-li k odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru jiném než na bydlení, spotřebitel je povinen:**

*Více správných odpovědí*

- ☐ A bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, zaplatit jistinu poskytnutého spotřebitelského úvěru,
  - ☐ B zaplatit úrok ve výši podle smlouvy, a to za období ode dne čerpání úvěru do dne splacení jistiny,
  - ☐ C bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů, oznámit tuto skutečnost České obchodní inspekci,
  - ☐ D sjednat jiný spotřebitelský úvěr u daného poskytovatele.
- 

**Vypovědět spotřebitelský úvěr sjednaný na dobu neurčitou je oprávněn:**

*Více správných odpovědí*

- ☐ A spotřebitel kdykoliv, nebyla-li sjednána výpovědní doba,
- ☐ B spotřebitel kdykoliv a byla-li sjednána výpovědní lhůta, tato nesmí být delší než 1 měsíc,
- ☐ C poskytovatel v písemné formě a výpovědní doba nesmí být kratší než 2 měsíce,

D spotřebitel v písemné formě, a to po uplynutí alespoň 3 měsíců ode dne uzavření smlouvy.

---

**Výpis, který poskytovatel povinně poskytuje spotřebiteli po dobu trvání spotřebitelského úvěru uzavřeného na dobu neurčitou a spotřebitelského úvěru ve formě možnosti přečerpání, zahrnuje informace o:**

*Více správných odpovědí*

A datu, kdy bude poskytnut nejbližší výpis obsahující povinné informace,

☒ B částce a datu čerpání spotřebitelského úvěru,

☒ C datu a výši úhrad provedených spotřebitelem,

☒ D minimálně o částce, která má být spotřebitelem zaplacená.

---

**Zákaz poskytování či přijímání pobídek v souvislosti s činností zprostředkovatele spotřebitelského úvěru, které mohou vést k porušení pravidel jednání se spotřebiteli, se vztahuje rovněž na:**

*Více správných odpovědí*

☒ A poskytnutí neopodstatněné výhody finanční povahy spotřebiteli,

☒ B poskytnutí neopodstatněné výhody nemateriální povahy spotřebiteli,

☒ C přijetí neobvyklé úplaty od spotřebitele za poskytovanou službu,

☒ D přijetí odměny od poskytovatele spotřebitelského úvěru.

---

**Použit pojem nezávislý, jeho odvozeniny, významová synonyma nebo překlady do jiného jazyka, je při poskytování či zprostředkování spotřebitelského úvěru oprávněn pouze poskytovatel nebo zprostředkovatel, který:**

*Více správných odpovědí*

☒ A zvažuje produkty spotřebitelského úvěru od většiny poskytovatelů na trhu,

☒ B zajistí, aby struktura odměňování jeho pracovníků a zprostředkovatelů a jejich pracovníků nebyla na újmu jejich schopnosti jednat v nejlepším zájmu spotřebitele,

☐ C zvažuje produkty spotřebitelského úvěru maximálně od poloviny poskytovatelů na trhu,

☒ D zajistí, aby struktura odměňování jeho pracovníků a zprostředkovatelů a jejich pracovníků nebyla závislá na prodejních cílech.

---

**Které nebo která tvrzení o poskytování informací spotřebitelem je nebo jsou pravdivá?**

*Více správných odpovědí*

☒ A Poskytovatel musí sdělit spotřebiteli, které informace a doklady pro jejich ověření musí spotřebitel poskytnout za účelem posouzení jeho úvěruschopnosti.

☐ B Spotřebitel poskytne poskytovateli nebo zprostředkovateli požadované informace; tyto informace už potom není povinen dále doplňovat nebo vysvětlovat.

☒ C Poskytovatel je povinen upozornit spotřebitele, že pokud nesplní svou informační povinnost podle zákona, spotřebitelský úvěr mu nebude poskytnut.

☒ D Pokud spotřebitel vědomě poskytl neúplné nebo nepravdivé informace, závazek poskytovatele ze

☐ smlouvy o spotřebitelském úvěru může být zrušen.

---

**V případě spotřebitelského úvěru ve formě možnosti přečerpání, splatného na požádání nebo do 3 měsíců ode dne poskytnutí, musí být spotřebiteli před uzavřením smlouvy poskytnuty informace o:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A podmínkách a postupu směřujícím k ukončení spotřebitelského úvěru,
  - ☒ B povinnosti spotřebitele zaplatit spotřebitelský úvěr na žádost poskytovatele v plné výši, je-li taková povinnost vyžadována,
  - ☒ C druhu spotřebitelského úvěru,
  - ☐ D zboží nebo službě a jejich ceně, která by byla placena bez využití spotřebitelského úvěru.
- 

**Jaké omezení platí podle zákona ohledně výše náhrady nákladů poskytovatele za předčasné splacení spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení?**

*Více správných odpovědí*

- ☐ A Výše náhrady nákladů nesmí přesahovat 1,5násobek nákladů v původní výši, čili jako by k předčasnému splacení nedošlo.
  - ☒ B Výše náhrady nákladů nesmí přesáhnout 1 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru 1 rok.
  - ☒ C Výše náhrady nákladů nesmí přesáhnout 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru, pokud doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru je kratší než 1 rok.
  - ☐ D Výše náhrady nákladů nesmí přesáhnout částku úroku, kterou by spotřebitel zaplatil za dobu od předčasného splacení do skončení spotřebitelského úvěru.
- 

**Poskytovatel při poskytování nebo zprostředkovatel při zprostředkování spotřebitelského úvěru uchovává zejména:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A smlouvy o spotřebitelském úvěru,
  - ☐ B informace o úrokových sazbách na mezibankovním trhu,
  - ☐ C veškeré záznamy své komunikace se spotřebitelem,
  - ☐ D cenné papíry vlastněné spotřebitelem na jeho účtu.
- 

**Spotřebitel může od smlouvy o spotřebitelském úvěru jiném než spotřebitelský úvěr na bydlení odstoupit:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření této smlouvy,
- ☐ B bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce ve lhůtě 30 dnů ode dne uzavření této smlouvy,
- ☐ C bez uvedení důvodů za 1 % z půjčené jistiny ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření této smlouvy,



D pouze z rodinných důvodů bez jakékoli sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření této smlouvy.

---

**Označte pravdivá tvrzení.**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A Obsah komunikace se spotřebitelem musí být podán jasným, výstižným a zřetelným způsobem.
  - ☐ B Obsah komunikace se spotřebitelem musí být zaznamenán nahrávacím zařízením.
  - ☒ C Povinnost zřetelné komunikace je splněna zejména tehdy, když jsou zákonem požadované informace jasně čitelné nebo slyšitelné.
  - ☐ D Z obsahu komunikace se spotřebitelem musí zřejmé, jak dlouho poskytovatel nebo zprostředkovatel působí na finančním trhu.
- 

**Poskytovatel a zprostředkovatel při komunikaci se spotřebitelem:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A nesmí používat nejasné, nepravdivé, zavádějící nebo klamavé informace,
  - ☒ B nesmí v propagačním sdělení uvádět nepravdivé, zavádějící nebo klamavé informace,
  - ☐ C může používat jen taková propagační sdělení, která byla schválena Českou národní bankou, může v propagačním sdělení použít nejasné informace pouze za předpokladu, že tyto informace bez
  - ☐ D zbytečného odkladu poté, co spotřebitel učinil závazný návrh na uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru, náležitě vysvětlí.
- 

**Označte pravdivá tvrzení.**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A Vázaný zástupce má povinnost zajistit, aby z jeho jednání byla zřejmá osoba zastoupeného.
  - ☐ B Samostatný zprostředkovatel má povinnost zajistit, aby z jeho jednání byla zřejmá osoba zastoupeného.
  - ☐ C Vázaný zástupce samostatného zprostředkovatele má povinnost zajistit, aby z jeho jednání byla zřejmá osoba zastoupeného poskytovatele.
  - ☒ D Zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru má povinnost zajistit, aby z jeho jednání byla zřejmá osoba zastoupeného.
- 

**Poskytovatel nebo zprostředkovatel je povinen:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A jednat tak, aby bylo spotřebiteli zřejmé, zda jde o poskytovatele, samostatného zprostředkovatele nebo zprostředkovatele vázaného spotřebitelského úvěru,
  - ☒ B jednat tak, aby bylo spotřebiteli zřejmé, zda jde o vázaného zástupce,
  - ☒ C provozovat svou činnost s odbornou péčí, jednat čestně a zohledňovat práva a zájmy spotřebitele,
  - ☒ D jednat transparentně.
-

**Zákaz přijmout, nabídnout nebo poskytnout pobídku, která může vést k porušení pravidel jednání se spotřebiteli, se vztahuje na:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A poskytovatele spotřebitelského úvěru,
  - ☒ B zaměstnance poskytovatele nebo zprostředkovatele spotřebitelského úvěru,
  - ☒ C zprostředkovatele spotřebitelského úvěru,
  - ☐ D vázaného zástupce zprostředkovatele vázaného spotřebitelského úvěru.
- 

**Pokud poskytovatel nebo zprostředkovatel přijme, nabídne nebo poskytne pobídku, která je v rozporu s příslušnými ustanoveními zákona o spotřebitelském úvěru, pak:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A se dopustí přestupku,
  - ☐ B se dopustí trestného činu,
  - ☒ C mu může být uložena pokuta do 10 000 000 Kč,
  - ☐ D mu může být uložena pokuta do 20 000 000 Kč.
- 

**Zákaz přijmout, nabídnout nebo poskytnout pobídku, která může vést k porušení pravidel jednání se spotřebiteli, se:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A vztahuje rovněž na vázaného zástupce,
  - ☐ B vztahuje pouze na spotřebitelské úvěry, jejichž objem převyšuje částku 5 000 Kč,
  - ☒ C vztahuje rovněž na výhody nemateriální povahy,
  - ☐ D týká pouze pobídek, jejichž hodnota v celkovém součtu za posledních 12 měsíců převyší částku 5 000 Kč.
- 

**Pobídku, která může vést k porušení pravidel jednání se spotřebiteli, je zakázáno:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A přijmout,
  - ☒ B nabídnout,
  - ☒ C poskytnout,
  - ☐ D odmítnout.
- 

**Poskytovatel při poskytování spotřebitelského úvěru uchovává zejména:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A smlouvy o spotřebitelském úvěru,
- ☒ B dokumenty nebo jiné záznamy týkající se posuzování úvěruschopnosti spotřebitele,
- ☒ C dokumenty nebo jiné záznamy týkající se poskytování, změny nebo zániku spotřebitelského úvěru,

- ☐ byly-li pořízeny,
- ☒ dokumenty z jiné komunikace mezi poskytovatelem a spotřebitelem dokládající vznik, změnu nebo zánik spotřebitelského úvěru, byly-li pořízeny, a je-li z této komunikace zřejmá totožnost spotřebitele.
- 

**Poskytovatel a zprostředkovatel uchovává dokumenty a jiné záznamy:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ po dobu nejméně 5 let ode dne, kdy zanikl právní vztah, nebo došlo k jednání, na jehož základě tyto dokumenty nebo záznamy vznikly,
- ☐ po dobu maximálně 1 roku ode dne, kdy zanikl právní vztah, nebo došlo k jednání, na jehož základě tyto dokumenty nebo záznamy vznikly,
- ☒ po dobu 1 roku ode dne, kdy byla žádost spotřebitele o poskytnutí spotřebitelského úvěru zamítnuta,
- ☐ po dobu 5 let ode dne, kdy byla žádost spotřebitele o poskytnutí spotřebitelského úvěru zamítnuta.
- 

**Povinnost uchovávat dokumenty nebo jiné záznamy v rozsahu, který je nezbytný pro hodnověrné osvědčení řádného plnění povinností stanovených zákonem o spotřebitelském úvěru, má:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ právní nástupce poskytovatele,
- ☒ právní nástupce zprostředkovatele,
- ☒ ten, jehož oprávnění k činnosti zaniklo nebo bylo zrušeno,
- ☐ v případě zaniklých právnických osob místně příslušný Státní oblastní archiv.
- 

**V jakých případech je poskytovatel nebo zprostředkovatel spotřebitelského úvěru povinen spotřebiteli sdělit, jaké informace a doklady musí spotřebitel poskytovateli nebo zprostředkovateli poskytnout?**

*Více správných odpovědí*

- ☒ před poskytnutím rady,
- ☒ před posouzením úvěruschopnosti,
- ☐ před změnou zápůjční úrokové sazby,
- ☐ před uzavřením dohody za účelem odvrácení řízení o nárocích poskytovatele.
- 

**Smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru uzavřená mezi spotřebitelem a zprostředkovatelem musí vždy obsahovat:**

*Více správných odpovědí*

- ☐ A roční procentní sazbu nákladů na spotřebitelský úvěr,
- ☒ B informaci o právu spotřebitele odstoupit od smlouvy,
- ☒ C druh spotřebitelského úvěru,
- ☒ D celkovou výši spotřebitelského úvěru.
-

**Smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru uzavřená mezi spotřebitelem a zprostředkovatelem musí vždy obsahovat:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A podmínky čerpání spotřebitelského úvěru,
  - ☒ B dobu trvání spotřebitelského úvěru,
  - ☒ C nejvyšší celkové náklady spotřebitelského úvěru, které je spotřebitel ochoten nést,
  - ☐ D upozornění, že spotřebitel může být kdykoliv vyzván ke splacení plné výše spotřebitelského úvěru.
- 

**Při zprostředkování spotřebitelského úvěru prostřednictvím hlasové telefonní komunikace, textové nebo multimediální zprávy nelze použít:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A telefonní číslo pro přístup ke službám s vyjádřenou cenou,
  - ☒ B telefonní číslo pro přístup ke službám univerzálního přístupového čísla,
  - ☒ C telefonní číslo pro přístup ke službám se sdílenými náklady,
  - ☐ D telefonní číslo pro přístup ke službám na účet volaného.
- 

**Má-li spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle zákona o spotřebitelském úvěru:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A nepoužijí se ustanovení občanského zákoníku o právu na odstoupení od smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku,
  - ☒ B nepoužijí se ustanovení občanského zákoníku o právu na odstoupení od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory,
  - ☐ C použijí se přiměřeně ustanovení občanského zákoníku o právu na odstoupení od smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku,
  - ☐ D nepoužijí se ustanovení občanského zákoníku o právu na odstoupení od smlouvy pro nečinnost nabyvatele.
- 

**Co se stane, pokud klient prokáže druhý rok od podpisu úvěrové smlouvy, že poskytovatel nedostatečně zkoumal úvěruschopnost žadatele?**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A úvěrová smlouva bude neplatná,
  - ☒ B věřitel nemá nárok na úroky či sankce,
  - ☒ C spotřebitel má povinnost vrátit finanční prostředky v době přiměřené jeho možnostem,
  - ☐ D nic, vše je již promlčeno.
- 

**Směnku nebo šek není možno použít:**

*Více správných odpovědí*

- ☐ A ke splacení či zajištění spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení,
  - ☐ B ke splacení či zajištění spotřebitelského úvěru na bydlení,
  - ☐ C ke splacení či zajištění spotřebitelského úvěru na bydlení poskytnutého stavební spořitelnou,
  - ☐ D ke splacení či zajištění vázaného spotřebitelského úvěru.
- 

**V důsledku jaké skutečnosti je možno spotřebitelský úvěr na bydlení předčasně splatit zdarma?**

*Více správných odpovědí*

- ☐ A v důsledku úmrtí, dlouhodobé nemoci nebo invalidity dlužníka, pokud tato skutečnost vede k výraznému snížení schopnosti spotřebitele splácet spotřebitelský úvěr na bydlení,
  - ☐ B v důsledku úmrtí, dlouhodobé nemoci nebo invalidity manžela či partnera dlužníka, pokud tato skutečnost vede k výraznému snížení schopnosti spotřebitele splácet spotřebitelský úvěr na bydlení,
  - ☐ C v důsledku úmrtí, dlouhodobé nemoci, invalidity, nebo rozvodu dlužníka, pokud tato skutečnost vede k výraznému snížení schopnosti spotřebitele splácet spotřebitelský úvěr na bydlení,
  - ☐ D v důsledku nutného prodeje nemovité věci, na níž vázne zástavní právo.
- 

**Spotřebitel může odstoupit od smlouvy o spotřebitelském úvěru ve lhůtě 14 dnů od uzavření této smlouvy:**

*Více správných odpovědí*

- ☐ A u spotřebitelských úvěrů na bydlení,
  - ☐ B u spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení,
  - ☐ C u vázaných spotřebitelských úvěrů,
  - ☐ D u spotřebitelského úvěru na bydlení s dobou trvání delší než 24 měsíců.
-

## [2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem \(úroky, poplatky, provize, význam RPSN\)](#)

**Do celkových nákladů spotřebitelského úvěru na bydlení a tím i do roční procentní sazby nákladů se zahrnují:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A náklady na doplňkové služby, jsou-li povinné pro získání spotřebitelského úvěru,
  - ☐ B náklady související s neplněním povinností vyplývajících ze smlouvy o spotřebitelském úvěru,
  - ☒ C splátky spotřebitelského úvěru,
  - ☐ D správní poplatky spojené se zápisem vlastnického práva do katastru nemovitostí.
- 

**Jaké omezení platí podle zákona o spotřebitelském úvěru ohledně výše náhrady nákladů poskytovatele za předčasné splacení spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení?**

*Více správných odpovědí*

- ☐ A Výše náhrady nákladů není omezena, pokud předčasné splacení bylo provedeno u spotřebitelského úvěru poskytnutého formou přečerpání.
  - ☒ B Výše náhrady nákladů nesmí přesáhnout 1 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru 1 rok.
  - ☒ C Výše náhrady nákladů nesmí přesáhnout 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru, pokud doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru je kratší než 1 rok.
  - ☒ D Výše náhrady nákladů nesmí přesáhnout částku úroku, kterou by spotřebitel zaplatil za dobu od předčasného splacení do skončení spotřebitelského úvěru.
- 

**Poskytovatel a zprostředkovatel od osoby, která se podílí nebo se má podílet na poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A nesmí vyžadovat složení vstupní nebo jiné obdobné platby jako podmínky výplaty příštích odměn za tuto činnost,
  - ☐ B smí vyžadovat složení vstupní nebo jiné obdobné platby jako podmínky výplaty příštích odměn, smí se s osobou podílející se na poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru v písemné smlouvě dohodnout na složení vstupní nebo jiné obdobné platby jako podmínky výplaty příštích odměn za tuto činnost,
  - ☐ C musí vyžadovat složení vstupní nebo jiné obdobné platby jako podmínky výplaty příštích odměn za tuto činnost.
- 

**Pevnou zápůjční úrokovou sazbou se rozumí**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A jediná zápůjční úroková sazba sjednaná mezi poskytovatelem a spotřebitelem na celou dobu trvání spotřebitelského úvěru.
- ☒ více zápůjčních úrokových sazeb stanovených pro všechna dílčí období výhradně neměnnou konkrétní

**B** procentní hodnotou.

**C** pohyblivá procentní sazba uplatňovaná ročně na čerpanou výši spotřebitelského úvěru.

**D** jediná zápůjční úroková sazba sjednaná na tzv. období fixace hypotečního úvěru.

---

[5. možnosti řešení sporů vyplývajících z poskytování spotřebitelského úvěru \(např. finanční arbitr\)](#)

[3. pravidla pro jednání se spotřebiteli, kteří jsou v prodlení podle § 15 odst. 2 písm. h\) zákona \(informování o úrocích z prodlení, poplatcích z prodlení, refinancování smlouvy o úvěru, úpravy smluvních podmínek\) a postup věřitele při prodlení spotřebite](#)

[4. pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i\) zákona \(exekuce soudem či soudním exekutorem\)](#)

**Co všechno musí obsahovat návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem?**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A Označení účastníků řízení.
  - ☒ B Datum a podpis navrhovatele.
  - ☒ C Označení, čeho se navrhovatel domáhá.
  - ☒ D Plnou moc, je-li navrhovatel zastoupen na základě plné moci.
- 

**Ohledně majetku, který má být exekucí postižen, vydá exekutor dokument, který má účinky nařízení výkonu rozhodnutí. Jedná se o:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A exekuční příkaz
  - ☒ B exekuční záznam
  - ☒ C exekuční nález
  - ☒ D exekuční protokol
- 

**Věřitel může pro případ prodlení spotřebitele s plněním dluhu vyplývajícího ze smlouvy o spotřebitelském úvěru sjednat:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s prodlením spotřebitele,
  - ☒ B úroky z prodlení, jejichž výše nesmí přesáhnout výši stanovenou právním předpisem upravujícím úroky z prodlení,
  - ☒ C smluvní pokutu, jejíž výše nesmí přesáhnout výši stanovenou zákonem o spotřebitelském úvěru,
  - ☒ D smluvní pokutu, jejíž výše nesmí přesáhnout hodnotu jistiny, nejvýše však 300 000 Kč.
- 

**Pro případ předčasného splacení spotřebitelského úvěru na bydlení má věřitel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s předčasným splacením. Za jakých okolností věřitel právo na úhradu těchto nákladů nemá?**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A Pokud předčasné splacení bylo provedeno ve lhůtě 3 měsíců poté, co poskytovatel spotřebiteli sdělil novou výši výpůjční úrokové sazby.
- ☒ B Pokud předčasné splacení bylo provedeno v důsledku úmrtí, dlouhodobé nemoci nebo invalidity



- B** spotřebitele v postavení dlužníka ze smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení, nebo jeho manžela či partnera, pokud tato skutečnost vede k výraznému snížení schopnosti spotřebitele splácet spotřebitelský úvěr na bydlení.
- C** Pokud předčasné splacení bylo provedeno do výše 20 % jistiny tohoto spotřebitelského úvěru ve lhůtě 1 měsíce přede dnem výročí uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení.
- D** Pokud předčasné splacení bylo provedeno z důvodu prodeje financované nemovitosti.
- 

**Spotřebitel může podat návrh na řešení sporu finančnímu arbitrovi v případě, že jde o spor mezi spotřebitelem a:**

*Více správných odpovědí*

- A** poskytovatelem platebních služeb při poskytování platebních služeb,
- B** věřitelem nebo zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru,
- C** osobou provozující směnářenskou činnost při provádění směnářského obchodu,
- D** jiným finančním arbitrem, který řešil spor tohoto spotřebitele ze spotřebitelského úvěru.
- 

**Věřitel spotřebitele před tím, než se úvěr stane v důsledku prodlení spotřebitele splatným:**

*Více správných odpovědí*

- A** nevyzývá spotřebitele,
- B** vyzve k uhrazení dlužné splátky,
- C** poskytne spotřebiteli lhůtu alespoň 30 dnů k úhradě dlužné částky,
- D** poskytne spotřebiteli lhůtu alespoň 14 dnů k úhradě dlužné částky.
- 

**Doložku přímé vykonatelnosti lze uzavřít u:**

*Více správných odpovědí*

- A** příslušného policejního oddělení,
- B** arbitra,
- C** exekutora,
- D** notáře.
- 

**Doložka přímé vykonatelnosti, neboli exekuční doložka, může mít dle současné právní úpravy formu:**

*Více správných odpovědí*

- A** zápisu do katastru nemovitostí,
- B** veřejné listiny,
- C** exekutorského zápisu,
- D** notářského zápisu.
-

### Co patří mezi základní způsoby provedení exekuce?

*Více správných odpovědí*

- ☒ A srážky ze mzdy,
  - ☐ B odkázání dluhu,
  - ☒ C přikázání pohledávky,
  - ☒ D prodej movitých věcí.
- 

### Které věci jsou vyloučeny z exekuce?

*Více správných odpovědí*

- ☐ A rodinný dům,
  - ☒ B snubní prsten,
  - ☐ C osobní automobil,
  - ☒ D invalidní vozík.
- 

### Jaký majetek dlužníka může být postižen exekucí formou prodeje věci?

*Více správných odpovědí*

- ☒ A starožitné hodiny,
  - ☐ B věci, které potřebuje k plnění pracovních úkolů,
  - ☐ C nezbytné zdravotnické potřeby,
  - ☒ D sportovní náčiní.
- 

### Jak může být zahájeno řízení před finančním arbitrem ve sporu, který spadá do jeho příslušnosti?

*Více správných odpovědí*

- ☐ A postoupením sporu finančnímu arbitrovi ze strany rozhodce,
  - ☐ B zahájením řízení finančním arbitrem z moci úřední,
  - ☐ C přikázáním sporu do působnosti finančního arbitra Českou národní bankou,
  - ☒ D podáním návrhu na zahájení řízení ze strany spotřebitele.
- 

### Finanční arbitr rozhoduje spory ze smlouvy:

*Více správných odpovědí*

- ☐ A o operativním leasingu na nákladní automobil soukromého přepravce,
  - ☒ B o zprostředkování finančního leasingu rallye automobilu pro amatérského závodníka,
  - ☒ C o zprostředkování vázaného spotřebitelského úvěru na nákup osobního automobilu,
  - ☐ D o úvěru poskytnutém na nákup automobilu, který bude provozován jako pojízdné občerstvení.
-



[1. základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění \(životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr\), asistenční služby](#)

[2. pojištění motorových vozidel \(havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu\)](#)

**Úplata za soukromé pojištění se nazývá:**

*Jedna správná odpověď*

- A malus,
  - B bonus,
  - C zajistné,
  - ☒ D pojistné.
- 

**Karenční doba je:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A doba, po kterou si pojišťovna vyhrazuje právo neplatit pojistné plnění,
  - B doba, po kterou se neplatí pojistné,
  - C doba, kdy pojištěnému vzniká právo na pojistné plnění,
  - D období platnosti pojistné smlouvy.
- 

**Osoba určená pojistníkem v pojistné smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného, se nazývá**

*Jedna správná odpověď*

- A poškozený,
  - B pojistitel,
  - ☒ C obmyšlený,
  - D pojistník.
- 

**Co je pojistná hodnota?**

*Jedna správná odpověď*

- A výše pojistného za pojistná nebezpečí,
  - B limit pojistného plnění,
  - ☒ C nejvyšší možná majetková újma, která může nastat v důsledku pojistné události,
  - D limit spoluúčasti.
- 

**Pojistitelem je:**

*Jedna správná odpověď*

- A osoba, na jejíž život nebo zdraví bylo pojištění sjednáno,
- ☒

- ☒ B právnická osoba, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost podle zákona o pojišťovnictví,
  - ☐ C fyzická osoba, která je oprávněna ke sjednávání pojištění,
  - ☐ D ten, na jehož majetek bylo pojištění sjednáno.
- 

**Pokud si pojištěný vlastní vinou způsobil újmu jen na vlastním vozidle, tato újma je hrazena:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A z havarijního pojištění,
  - ☐ B z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla,
  - ☐ C může být hrazena z pojištění právní ochrany,
  - ☐ D z povinného ručení.
- 

**Osoba fyzická nebo právnická, která uzavřela pojistnou smlouvu s pojišťovnou a platí pojistné, se nazývá:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A pojištěný,
  - ☐ B obmyšlený,
  - ☒ C pojistník,
  - ☐ D pojistitel.
- 

**Pojištěným je:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A osoba, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost,
  - ☐ B osoba, která má zájem uzavřít pojistnou smlouvu,
  - ☐ C určený dědic dle výsledku dědického řízení,
  - ☒ D osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost za škodu nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
- 

**Vlastník tuzemského vozidla má ze zákona povinnost mít uzavřeno:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A pojištění odpovědnosti za škodu v běžném občanském životě,
  - ☒ B pojištění odpovědnosti z provozu vozidla,
  - ☐ C havarijní pojištění,
  - ☐ D žádné pojištění, protože povinnost se vztahuje na řidiče tuzemského vozidla, nikoliv na vlastníka.
- 

**Co znamená termín "vinkulace" využívaný v souvislosti s pojištěním?**

*Jedna správná odpověď*

- A** Jedná se o zastavení pohledávky, jejímž předmětem je pojistné plnění, zpravidla ve prospěch poskytovatele úvěru.
- B** Jedná se o soubor činností spojených s vyřizováním pojistné události, který počíná zahájením šetření nutného ke zjištění povinnosti pojišťovny plnit a rozsahu této povinnosti.
- C** Jedná se o soubor činností spočívajících ve vymáhání pojistného plnění po osobách, kterým bylo neoprávněně vyplaceno.
- D** Jedná se o soubor činností spočívajících ve snaze zabránit výplatě pojistného plnění osobám, u nichž se pojistitel domnívá, že spáchaly pojistný podvod.
- 

**Kdy se zahrnují do celkových nákladů spotřebitelského úvěru náklady na doplňkové služby, jako je zejména pojistné?**

*Jedna správná odpověď*

- A** když je uzavření smlouvy o doplňkové službě povinné,
- B** vždy, když vznikají náklady na doplňkové služby, i když je uzavření smlouvy o doplňkové službě nepovinné,
- C** nikdy, protože náklady na doplňkové služby se do celkových nákladů spotřebitelského úvěru nezahrnují,
- D** vždy, když je uzavření smlouvy o doplňkové službě nepovinné.
- 

**Lze použít k zajištění spotřebitelského úvěru směnku?**

*Jedna správná odpověď*

- A** ne, ale zákon specifikuje výjimku, kdy je možné směnkou zajistit spotřebitelský úvěr na bydlení,
- B** ne, zákon to zakazuje,
- C** ano, je to obvyklý způsob zajištění spotřebitelského úvěru na bydlení,
- D** ano, je to alternativa k zajištění spotřebitelského úvěru šekem.
- 

**Které tvrzení ohledně pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr je pravdivé?**

*Jedna správná odpověď*

- A** Pojištění nechrání proti riziku dočasného či trvalého snížení příjmů spotřebitele, který je osobou samostatně výdělečně činnou.
- B** Výše pojistného nezávisí na výši úvěru ani na výši splátky úvěru.
- C** Pojištění schopnosti splácet nesmí obsahovat pojištění pro případ smrti.
- D** Pojistné plnění při ztrátě zaměstnání je obvykle vypláceno ihned a po celou dobu trvání nezaměstnanosti.
- 

**Které tvrzení ohledně pojištění motorových vozidel je pravdivé?**

*Jedna správná odpověď*

- A** Havarijní pojištění je na rozdíl od pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla dobrovolné.

- Na základě uzavřeného havarijního pojištění má pojištěný právo, aby za něho pojišťovna uhradila
- B** škodu, za kterou pojištěný odpovídá těm, kteří utrpěli škodu v souvislosti s provozem pojištěného vozidla.
- C** Z pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla se hradí také škoda, kterou utrpěl řidič vozidla, které zavinilo nehodu.
- D** Zelená karta je mezinárodně uznávaný doklad o existenci uzavřeného havarijního pojištění.
- 

### **Spotřebitelský úvěr lze zajistit například:**

*Jedna správná odpověď*

- A** uzavřením životního pojištění, které kryje riziko pro případ smrti a vinkulace ve prospěch poskytovatele úvěru,
- B** uzavřením jakékoliv pojistné smlouvy, která zahrnuje také asistenční služby,
- C** prostřednictvím směnky,
- D** věcným břemenem práva bydlení.
- 

### **Pojištění schopnosti splácet zahrnuje:**

*Jedna správná odpověď*

- A** pojištění splátek úvěru při poklesu či ztrátě výdělku při ztrátě zaměstnání,
- B** pokles hodnoty nemovitosti při jejím prodeji,
- C** pokles hodnoty nemovitosti při živelní pohromě,
- D** úhradu nákladů při předčasném splacení úvěru poskytovateli.
- 

### **Vztahuje se pojištění ztráty zaměstnání na ztrátu zaměstnání z jakýchkoliv příčin?**

*Jedna správná odpověď*

- A** ne, obvykle je vyloučeno ukončení dohodou nebo uplynutím doby určité, výpovědí ze strany zaměstnance, výpovědí pro porušení povinností, výpovědí ve zkušební době,
- B** ano,
- C** ano, ale pouze má-li zaměstnanec pracovní smlouvu uzavřenu s jedním zaměstnavatelem již minimálně 10 let,
- D** ano, platí to i pro osoby samostatně výdělečně činné.
- 

### **Jak lze zabezpečit splácení úvěru v případě dlouhodobé nemoci?**

*Jedna správná odpověď*

- A** nijak,
- B** sjednáním pojištění pro případ pracovní neschopnosti,
- C** sjednáním pojištění pro případ trvalých následků úrazu,
- D** sjednáním pojištění pro případ smrti.
-

**Může pojišťovna odmítnout pojistné plnění, poškodil-li si pojištěný zdraví úmyslně?**

*Jedna správná odpověď*

- A ne, nemůže,
  - B** ano, může,
  - C ne, ale může snížit pojistné plnění až na polovinu,
  - D ano, může, ale se souhlasem České národní banky.
- 

**O kolik může pojišťovna snížit pojistné plnění, došlo-li k úrazu následkem požití alkoholu?**

*Jedna správná odpověď*

- A pojistné plnění nemůže snížit vůbec,
  - B pojistné plnění může i odmítnout (tj. nevyplatit žádné plnění),
  - C maximálně o jednu čtvrtinu,
  - D** maximálně o jednu polovinu.
- 

**Je podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění z pojištění pro případ smrti v případě sebevraždy pojištěného?**

*Jedna správná odpověď*

- A** ano, ale pouze trvalo-li pojištění nepřetržitě nejméně 2 roky předcházející sebevraždě,
  - B ne, nikdy,
  - C ano, vždy,
  - D ne, ale trvalo-li pojištění nepřetržitě nejméně 2 roky předcházející sebevraždě, může snížit pojistné plnění až na polovinu.
- 

**Jakou variantu pojistné částky v pojištění pro případ smrti doporučíte klientovi, který požaduje, aby mu pojištění po celou dobu co nejpřesněji krylo výši nesplaceného úvěru?**

*Jedna správná odpověď*

- A** klesající v souladu s vývojem jistiny,
  - B rostoucí v souladu s vývojem jistiny,
  - C konstantní, výše anuitní splátky se nemění,
  - D rostoucí v závislosti na výši úroku.
- 

**Pojistná smlouva o životním pojištění byla uzavřena na dálku. V jaké lhůtě od obdržení sdělení o uzavření smlouvy na dálku může pojistník od pojistné smlouvy odstoupit (pojistné podmínky obdržel před uzavřením smlouvy)?**

*Jedna správná odpověď*

- A** do 30 dnů,



- B do 14 dnů,
  - C do 2 měsíců,
  - D do 3 měsíců.
- 

**Je možné vinkulovat pojistné plnění i z životního pojištění?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A ano,
  - B ne,
  - C ano, ale pouze ve prospěch banky,
  - D ano, ale pouze pokud s tím souhlasí obmyšlené osoby.
- 

**Komu je vyplaceno pojistné plnění z pojištění pro případ smrti v případě vinkulace pojistného plnění ve prospěch banky?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A nejprve je uspokojena banka a případný přebytek je vyplacen obmyšlenému,
  - B obmyšlenému,
  - C bance,
  - D rovným dílem bance a obmyšlenému.
- 

**Je nutné sjednat vinkulaci pojistného plnění u pojistné smlouvy sjednané za účelem zajištění závazků z úvěru?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A jen pokud je tato podmínka sjednána,
  - B u závazků z hypotéky ano, u závazků ze spotřebitelského úvěru ne,
  - C ano,
  - D ne.
- 

**Klient (pojistník) se po jednom roce od počátku pojištění rozhodne, že chce pojistnou smlouvu předčasně ukončit. Nejpozději jak dlouho před koncem pojistného období musí doručit pojišťovně svoji výpověď, aby pojištění uplynutím daného pojistného období zaniklo?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A 6 týdnů,
  - B 1 měsíc,
  - C 2 měsíce,
  - D 2 týdny.
- 

**Je pojišťovna za účelem krytí rizik týkajících se života a zdraví oprávněna zkoumat zdravotní stav**

### **pojištěného?**

*Jedna správná odpověď*

- A** ano,
  - B ne,
  - C pouze první 2 měsíce od sjednání pojistné smlouvy,
  - D pouze při nahlášení pojistné události.
- 

### **Je třeba v majetkovém pojištění u pojištění cizího pojistného nebezpečí ve vlastní prospěch nebo ve prospěch třetí osoby i souhlas pojištěného?**

*Jedna správná odpověď*

- A** ano,
  - B pouze v případě, kdy osoba pojištěného a pojistníka na pojistné smlouvě jsou manželé,
  - C pouze v případě, kdy je osoba pojištěného odlišná od osoby vinkulanta,
  - D ne.
- 

### **Proč by se měly smlouvy o pojištění majetku pravidelně aktualizovat?**

*Jedna správná odpověď*

- A** Aby se zabránilo neaktuálnosti smluv a případnému podpojištění.
  - B Aby pojišťovací zprostředkovatel sjednal novou smlouvu a měl tak provizi z prodeje.
  - C Majetkové smlouvy není třeba pravidelně aktualizovat, pojistné plnění je v nových cenách, tedy zohledňuje zhodnocení daných věcí automaticky.
  - D Nemusí se aktualizovat.
- 

### **Na koho se vztahuje pojištění odpovědnosti z provozu vozidla?**

*Jedna správná odpověď*

- A** na každou osobu, která je povinna nahradit újmu způsobenou provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě,
  - B na každého řidiče, který pojištěné vozidlo použije,
  - C na vlastníka vozidla,
  - D na pojistníka smlouvy o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.
- 

### **Sjednání havarijního pojištění je z hlediska zákona:**

*Jedna správná odpověď*

- A povinné u všech vozidel,
- B povinné u vozidel, u nichž tuto povinnost stanoví zákon,
- C** dobrovolné u všech vozidel,
- D povinné u vozidel do tří let stáří.

---

**Plnění za újmu způsobenou nepojištěným vozidlem lze uplatnit u:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A České kanceláře pojistitelů,
  - ☐ B Policie České republiky,
  - ☐ C České asociace pojišťoven,
  - ☐ D správce komunikace, na které došlo ke škodě.
- 

**Škoda na majetku způsobená nezjištěným vozidlem:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A se hradí z Garančního fondu Ministerstva dopravy,
  - ☐ B se nehradí,
  - ☐ C se hradí pouze do výše 10 000 Kč,
  - ☒ D se hradí z Garančního fondu České kanceláře pojistitelů.
- 

**Z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla se hradí:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A škody na vozidle, kterým byla škoda způsobena,
  - ☐ B újma, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož vozidlem byla újma způsobena,
  - ☒ C způsobená újma vzniklá ublížením na zdraví nebo usmrcením,
  - ☐ D majetková škoda, kterou pojištěný způsobil osobám, které s ním v době vzniku škody žily ve společné domácnosti.
- 

**Existenci pojištění odpovědnosti z provozu vozidla prokazuje řidič vozidla:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A velkým technickým průkazem,
  - ☐ B malým technickým průkazem,
  - ☒ C zelenou kartou,
  - ☐ D pojistnou smlouvou.
- 

**Při změně vlastníka vozidla pojištění odpovědnosti z provozu vozidla zaniká:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A dnem uskutečnění změny vlastníka,
- ☐ B dnem zápisu změny do registru vozidel,
- ☒ C dnem oznámení změny vlastníka pojistiteli,

D změna vlastníka je vždy důvodem pro okamžité ukončení pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

---

**Mezi hlavní úkoly České kanceláře pojistitelů nepatří:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A kontrola hospodaření pojišťoven,
  - ☐ B správa garančního fondu,
  - ☐ C provozování hraničního pojištění,
  - ☐ D zpracovávání údajů o dopravních nehodách od Policie České republiky.
- 

**Uveďte, kdy dojde k zániku pojištění odpovědnosti z provozu vozidla:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A dnem, kdy provozovatel vozidla oznámil pojistiteli změnu provozovatele vozidla,
  - ☒ B dnem vyřazení tuzemského vozidla z provozu,
  - ☐ C dnem vzniku dluhu na pojistném (prodlením s placením pojistného),
  - ☐ D totálním poškozením vozidla.
- 

**Pojistná smlouva o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla obsahuje vždy:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A určení pojistitele a pojistníka a údaje o vozidle,
  - ☐ B dobu trvání všech předchozích pojištění,
  - ☐ C výši pojistného, jeho splatnost a počet neuhrazených splátek,
  - ☐ D místo a čas oznámení pojistné události.
- 

**Právo na náhradu škody v havarijním pojištění přechází výplatou pojistného plnění na:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A pojistitele,
  - ☐ B vlastníka vozidla,
  - ☐ C pojištěného,
  - ☐ D poškozeného.
- 

**Havarijní pojištění patří mezi:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A škodová pojištění,
- ☐ B obnosová pojištění,
- ☐ C škodová a obnosová pojištění,

D pojištění odpovědnosti.

---

**Uveďte zákonem stanovené minimální limity pojistného plnění v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla:**

*Jedna správná odpověď*

- A 35 000 000 Kč újma na zdraví nebo usmrcení a 18 000 000 Kč škoda na věci a ušlý zisk,
  - B 18 000 000 Kč újma na zdraví nebo usmrcení a 35 000 000 Kč škoda na věci a ušlý zisk,
  - ☒ C 35 000 000 Kč při újmě na zdraví nebo usmrcení na každého zraněného nebo usmrceného a 35 000 000 Kč za škodu na věci a ušlý zisk pro všechny poškozené celkem,
  - D 50 000 000 Kč při újmě na zdraví nebo usmrcení na každého zraněného nebo usmrceného a 35 000 000 Kč za škodu na věci a ušlý zisk pro všechny poškozené celkem.
- 

**Uveďte, na co se nevztahuje pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla:**

*Jedna správná odpověď*

- A na způsobenou škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci,
  - B na způsobenou újmu na zdraví nebo usmrcením,
  - ☒ C na újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena,
  - D na ušlý zisk.
- 

**Havarijní pojištění motorových vozidel je pojištění:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A smluvní,
  - B povinně smluvní,
  - C zákonné,
  - D obnosové.
-

### 3. vkladové účty, platební účty

**Klient může realizovat úhradu splátky dlužné částky:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A inkasem, vkladem hotovosti, převodem,
  - ☐ B pouze inkasem,
  - ☐ C pouze vkladem hotovosti,
  - ☐ D klient úhradu nerealizuje, banka správou klientových účtů vyrovnává dlužné částky sama.
- 

**Vázat uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru na sjednání platebního účtu, jehož účelem je shromažďovat peněžní prostředky pro splácení nebo obsluhu spotřebitelského úvěru, pokud není možno uzavřít smlouvu o spotřebitelském úvěru bez uzavření smlouvy o této doplňkové službě:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A je bezvýhradně zakázáno,
  - ☐ B je možné, pokud je spotřebitel zletilý,
  - ☒ C je možné, pokud je účet bezplatný,
  - ☐ D je možné bez výhrad.
- 

**Které tvrzení neplatí? Pokud je se smlouvou o spotřebitelském úvěru provázán běžný nebo spořicí účet, potom:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A je takováto smlouva neplatná,
  - ☐ B u spořicího nástroje musí být vysvětlena příslušná úroková sazba,
  - ☐ C poskytovatel musí vysvětlit okolnosti, za jakých lze tento účet použít,
  - ☐ D poskytovatel musí vysvětlit veškeré podmínky spjaté s tímto účtem.
- 

**Co je kontokorent?**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A bankovní služba sjednaná ke kartě,
  - ☐ B bezúročná půjčka,
  - ☒ C možnost čerpat úvěr formou přečerpání na běžném účtu,
  - ☐ D účelový spotřebitelský úvěr spojený s debetní kartou.
- 

**Jaký je rozdíl mezi debetní a kreditní kartou?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A Debetní karta umožňuje čerpat primárně vlastní peníze z účtu, zatímco při placení pomocí kreditní karty je čerpán úvěr.

- B Kreditní karta umožňuje čerpat primárně vlastní peníze z účtu, zatímco při placení pomocí debetní karty je čerpán úvěr.
- C Debetní karta umožňuje klientovi čerpat peníze do debetu, zatímco kreditní karta je určena pro nákup zboží v obchodech a na internetu.
- D Není mezi nimi velký rozdíl, liší se pouze v nepodstatných detailech, záleží na tom, jakou smlouvu klient s bankou uzavřel.
-

#### 4. vliv doplňkových služeb souvisejících se spotřebitelským úvěrem na výši RPSN

**Pokud poskytovatel podmiňuje poskytnutí úvěru uzavřením pojištění schopnosti splácet, placení pojistného v tomto případě:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A zvyšuje hodnotu RPSN,
  - ☐ B snižuje hodnotu RPSN,
  - ☐ C nezmění hodnotu RPSN,
  - ☐ D nedokážeme bez znalosti jeho výše přesně určit.
- 

**Kdy se do celkových nákladů spotřebitelského úvěru započítávají náklady na doplňkové služby?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A je-li uzavření smlouvy o doplňkové službě povinné pro získání spotřebitelského úvěru za nabízených podmínek,
  - ☐ B náklady na doplňkové služby nelze započítat v žádném případě,
  - ☐ C vždy, jde-li o pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr,
  - ☐ D vždy, když jde o náklady na zřízení nebo vedení účtu.
- 

**Které tvrzení ohledně nákladů započítávaných do celkových nákladů spotřebitelského úvěru při výpočtu roční procentní sazby nákladů je pravdivé?**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ A Náklady na doplňkové služby, jako je zejména pojistné, se zahrnují do celkových nákladů úvěru pouze v případě, že uzavření smlouvy o těchto doplňkových službách je povinné pro získání úvěru nebo jeho získání za nabízených podmínek.
  - ☐ B Náklady na doplňkové služby, jako je zejména pojistné, se zahrnují do celkových nákladů úvěru pouze v případě, že uzavření smlouvy o těchto doplňkových službách je dobrovolné.
  - ☐ C Náklady na zřízení nebo vedení účtu zaznamenávajícího platební transakce se započítávají do celkových nákladů spotřebitelského úvěru, pokud byly náklady na tyto služby samostatně uvedeny ve smlouvě o spotřebitelském úvěru.
  - ☐ D Náklady na používání platebních prostředků pro platební transakce a čerpání se započítávají do celkových nákladů spotřebitelského úvěru, pokud byly náklady na tyto služby uvedeny v jiné smlouvě uzavřené se spotřebitelem.
- 

**Do celkových nákladů spotřebitelského úvěru se náklady za doplňkové služby:**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ A nezapočítávají,
- ☒ B započítávají vždy, když je uzavření smlouvy o takových doplňkových službách povinné pro získání úvěru za nabízených podmínek,
- ☐ C započítávají, jen pokud se jedná o pojistné a náklady za notáře,
- ☐ D započítávají vždy.



---

**Doplňkové služby ke spotřebitelskému úvěru na bydlení:**

*Jedna správná odpověď*

- ☒ **A** může spotřebitel využít z nabídky poskytovatele,
  - ☐ **B** musí spotřebitel sjednat u poskytovatele,
  - ☐ **C** musí spotřebitel sjednat v plném rozsahu,
  - ☐ **D** nemůže spotřebitel měnit během doby splácení.
- 

**Je poplatek za ocenění nemovité věci součástí roční procentní sazby nákladů u spotřebitelského úvěru na bydlení?**

*Jedna správná odpověď*

- ☐ **A** ano, je součástí roční procentní sazby nákladů vždy,
  - ☒ **B** ano, ale pouze pokud je ocenění pro poskytnutí spotřebitelského úvěru na bydlení nezbytné,
  - ☐ **C** ne, náklady na ocenění nemovité věci jsou náklady před podpisem úvěrové smlouvy o spotřebitelském úvěru, a tedy do roční procentní sazby nákladů nespádají,
  - ☐ **D** ne, náklady na ocenění nese vždy spotřebitel, nejedná se tedy o náklad související s poskytnutím úvěru.
-

#### 4. vliv doplňkových služeb souvisejících se spotřebitelským úvěrem na výši RPSN

1. základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby

2. pojištění motorových vozidel (havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu)

3. vkladové účty, platební účty

**Pojištění schopnosti splácet lze obvykle sjednat na následující pojistná nebezpečí:**

*Více správných odpovědí*

- A stávka, živelní události,
  - ☒ B smrt, invalidita,
  - C insolvence banky, kde má spotřebitel svůj platební účet,
  - ☒ D pracovní neschopnost, ztráta zaměstnání.
- 

**Do celkových nákladů spotřebitelského úvěru (RPSN) se ze zákona započítávají také náklady na doplňkové služby, pokud platí následující podmínky:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A uzavření smlouvy o doplňkové službě je povinné pro získání spotřebitelského úvěru,
  - ☒ B uzavření smlouvy o doplňkové službě je povinné pro získání spotřebitelského úvěru za nabízených podmínek,
  - C uzavření smlouvy o doplňkové službě je dobrovolné bez vlivu na podmínky spotřebitelského úvěru,
  - D zařazení doplňkové služby do výpočtu celkových nákladů spotřebitelského úvěru je vyžadováno spotřebitelem.
- 

**Vyberte správné/správná tvrzení o vkladových a platebních účtech:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A Některé vkladové účty mohou být považovány také za platební účty podle zákona o platebním styku, potom jsou přednostně upraveny zákonem o platebním styku.
  - ☒ B Občanský zákoník nerozlišuje mezi běžným a vkladovým účtem a jako obecný smluvní typ upravuje pouze smlouvu o účtu.
  - ☒ C Občanský zákoník upravuje transakce na účtu, který není platebním účtem, a také transakce na platebním účtu, jestliže se nejedná o platební transakci podle zákona o platebním styku.
  - ☒ D Vkladní knížka je v občanském zákoníku upravena jako speciální případ účtu.
- 

**Vinkulace pojistného plnění:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A je nástrojem, který umožňuje poskytovateli úvěru přednostně inkasovat pojistné plnění vztahující se k předmětu zajištění,
- ☒ B je obvykle využívána při sjednávání hypotečního úvěru,

C znamená pozastavení výplaty pojistného plnění pojišťovnou až do doby odstranění všech překážek,  
D znamená, že pojistné plnění není vyplaceno pojištěnému, ale pojistníkovi.

---

## 1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona

**Pokud je žádost spotřebitele zamítnuta z důvodu informace získané z externí databáze vypovídající o úvěruschopnosti spotřebitele, je věřitel povinen spotřebitele informovat, o jakou databázi se jedná?**

*Jedna správná odpověď*

- A ano, pokud neexistuje současně jiný důvod zamítnutí,
  - B ne,
  - ☒ C ano,
  - D ne, pokud klient současně neuhradí poplatek spojený se získáním informace.
- 

**Úvěruschopnost spotřebitele je třeba posoudit před:**

*Jedna správná odpověď*

- A každou změnou závazku ze smlouvy o spotřebitelském úvěru,
  - ☒ B změnou závazku ze smlouvy o spotřebitelském úvěru spočívající ve významném navýšení celkové výše spotřebitelského úvěru,
  - C změnou závazku ze smlouvy o spotřebitelském úvěru v důsledku významného částečného předčasného splacení spotřebitelského úvěru,
  - D žádná z uvedených možností není správná.
- 

**Při posuzování úvěruschopnosti spotřebitele nemusí být zohledněny splátky stávajících úvěrů spotřebitele, které mají být splaceny v horizontu následujícího kalendářního roku.**

*Jedna správná odpověď*

- A Toto platí jen u spotřebitelských úvěrů na bydlení.
  - ☒ B Toto neplatí.
  - C Toto platí pouze u úvěrů poskytovaných spotřebitelům, ale nikoli podnikatelům.
  - D Toto neplatí, pokud má spotřebitel více než tři stávající dluhy vůči nebankovním společnostem.
- 

**Před posouzením úvěruschopnosti spotřebitele je poskytovatel povinen:**

*Jedna správná odpověď*

- A požádat spotřebitele o dodání výpisu z trestního rejstříku ne staršího šesti měsíců,
  - B požádat spotřebitele o dodání výpisu z úřadu práce, přičemž výpis nesmí být starší než jeden měsíc,
  - ☒ C požádat spotřebitele o předložení přiměřených informací nezbytných pro posouzení úvěruschopnosti spotřebitele,
  - D žádná z výše uvedených odpovědí není pravdivá.
- 

**Scoring je:**

*Jedna správná odpověď*

- A poměr poskytnutých a zamítnutých úvěrů, který poskytovatel zjišťuje pro statistické účely,  
B rozdíl mezi poskytnutými a zamítnutými úvěry, který poskytovatel zjišťuje pro statistické účely,  
**C** standardizovaný proces pro hodnocení úvěruschopnosti klienta, založený na bodovém hodnocení předem stanovených charakteristik klienta,  
D proces, jehož výsledkem je stanovení ceny obvyklé u nemovitosti určené k zajištění spotřebitelského úvěru.
- 

**Je banka povinna informovat klienta o zamítnutí žádosti o spotřebitelský úvěr v důsledku posouzení jeho úvěruschopnosti na základě informací získaných z databáze (registru) dlužníků?**

*Jedna správná odpověď*

- A Banka je povinna neprodleně a bezplatně informovat klienta o důvodech zamítnutí úvěru, informace o použité databázi nemusí uvádět.  
B Banka v tomto případě není povinna informovat klienta o důvodech zamítnutí úvěru.  
**C** Banka je povinna neprodleně a bezplatně informovat klienta o důvodech zamítnutí úvěru, včetně uvedení použité databáze.  
D Banka je povinna informovat klienta, ale tuto informaci je povinna poskytovat za úplatu.
- 

**Hlavní přínos informačních databází o bonitě a důvěryhodnosti spotřebitele spočívá v:**

*Jedna správná odpověď*

- A** přesné informaci o závazcích spotřebitele,  
B předvídání ztráty zaměstnání spotřebitele,  
C prokázání totožnosti spotřebitele,  
D přesné informaci o výši příjmů spotřebitele.
- 

**Pokud je důvodem odmítnutí žádosti o spotřebitelský úvěr vyhledávání v informační databázi o bonitě a důvěryhodnosti spotřebitele:**

*Jedna správná odpověď*

- A** věřitel je povinen vyrozumět spotřebitele o použité databázi, aby spotřebitel mohl kontaktovat provozovatele databáze a ověřit si, zda jsou o něm evidovány správné údaje,  
B věřitel je povinen nabídnout spotřebiteli jiný úvěr, který bude lépe odpovídat jeho požadavkům,  
C věřitel je povinen i bez žádosti spotřebitele prověřit, zda jsou v databázi evidovány správné údaje,  
D věřitel nemusí spotřebitele informovat o použité databázi; údaj o použité databázi je obchodním tajemstvím věřitele.
- 

**Poskytne-li poskytovatel spotřebitelský úvěr spotřebiteli bez posouzení úvěruschopnosti, pak platí, že:**

*Jedna správná odpověď*

- A** smlouva je neplatná a spotřebitel má povinnost vrátit poskytnutou jistinu spotřebitelského úvěru poskytovateli do 30 dnů od vyzvání.

- B** smlouva je neplatná a spotřebitel má povinnost vrátit poskytnutou jistinu spotřebitelského úvěru v době přiměřené jeho možnostem.
- C** smlouva je platná, avšak spotřebitel má právo kdykoliv úvěr splatit bez sankce, bez ohledu na stanovení pevné zápůjční sazby.
- D** smlouva je platná, pokud se poskytovatel nerozhodne do 3 měsíců od data uzavření smlouvy od smlouvy odstoupit.
- 

**Poskytne-li poskytovatel spotřebitelský úvěr spotřebiteli, přestože z výsledku posouzení úvěruschopnosti vyplývá, že jsou důvodné pochybnosti o schopnosti spotřebitele spotřebitelský úvěr splácet, pak platí, že:**

*Jedna správná odpověď*

- A** smlouva je neplatná a spotřebitel má povinnost vrátit poskytnutou jistinu spotřebitelského úvěru poskytovateli do 30 dnů od vyzvání,
- B** smlouva je neplatná a spotřebitel má povinnost vrátit poskytnutou jistinu spotřebitelského úvěru v době přiměřené jeho možnostem,
- C** smlouva je platná, avšak spotřebitel má právo kdykoliv úvěr splatit bez sankce, bez ohledu na stanovení pevné zápůjční sazby,
- D** smlouva je platná, pokud se poskytovatel nerozhodne do 3 měsíců od data uzavření smlouvy od smlouvy odstoupit.
- 

**Poskytovatel úvěru je povinen provést nové posouzení úvěruschopnosti spotřebitele:**

*Jedna správná odpověď*

- A** při jakékoliv změně výše závazku,
- B** při změně spočívající ve významném navýšení celkové výše spotřebitelského úvěru,
- C** každý rok ke dni výročí uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru,
- D** pokud se spotřebitel opozdí se splátkou úvěru o více než 5 pracovních dní.
- 

**Co se označuje zkratkou ISIR?**

*Jedna správná odpověď*

- A** nebankovní registr dlužníků, ve kterém jsou zapsány veřejně dostupné údaje o dlužích, vedený Ministerstvem vnitra,
- B** obchodní a živnostenský rejstřík, ve kterém jsou veřejné údaje zapisované o podnikatelích, vedený Ministerstvem průmyslu a obchodu,
- C** insolvenční rejstřík obsahující seznam insolvenčních správců, seznam dlužníků a insolvenční spisy, vedený Ministerstvem spravedlnosti ČR,
- D** soukromá instituce spravující insolvenční rejstřík obsahující seznam insolvenčních správců, seznam dlužníků a insolvenční spisy.
- 

**Poskytovatel před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru:**

*Jedna správná odpověď*

- A vždy posuzuje úvěruschopnost spotřebitele,
  - B posuzuje úvěruschopnost spotřebitele pouze tehdy, pokud posouzení úvěruschopnosti u daného spotřebitele neprovedl v posledních 5 letech,
  - C posuzuje úvěruschopnost spotřebitele pouze tehdy, pokud posouzení úvěruschopnosti u daného spotřebitele neprovedl během posledních 3 let,
  - D posuzuje úvěruschopnost spotřebitele pouze tehdy, pokud posouzení úvěruschopnosti u daného spotřebitele neprovedl během posledních 12 měsíců.
- 

**Poskytovatel poskytne spotřebitelský úvěr jen tehdy, pokud:**

*Jedna správná odpověď*

- A z výsledku posouzení úvěruschopnosti spotřebitele vyplývá, že nejsou důvodné pochybnosti o schopnosti spotřebitele spotřebitelský úvěr splácet,
  - B je z výsledku posouzení úvěruschopnosti spotřebitele jisté, že spotřebitelský úvěr bude splacen,
  - C z výsledku posouzení úvěruschopnosti spotřebitele vyplývá, že spotřebitel má dostatek majetku, který může sloužit jako zajištění úvěru,
  - D spotřebitelský úvěr vyhovuje potřebám spotřebitele. V takovém případě není třeba úvěruschopnost posuzovat.
- 

**Poskytovatel posoudí úvěruschopnost spotřebitele:**

*Jedna správná odpověď*

- A vždy,
  - B v závislosti na výši úvěru,
  - C má-li dlužník záznam v registru dluhů,
  - D má-li spotřebitel nízký příjem.
- 

**Informace, které musí spotřebitel sdělit věřiteli za účelem posouzení úvěruschopnosti, musí být:**

*Jedna správná odpověď*

- A úplné a pravdivé a v případě nezbytnosti na požádání vysvětleny či doplněny,
  - B součástí záznamu z jednání,
  - C spotřebitelem poskytnuty písemně,
  - D součástí smlouvy o spotřebitelském úvěru.
- 

**Poskytovatel při posouzení úvěruschopnosti spotřebitele posuzuje zejména:**

*Jedna správná odpověď*

- A schopnost spotřebitele splácet sjednané pravidelné splátky spotřebitelského úvěru,
- B majetkové poměry žadatele o spotřebitelský úvěr s ohledem na možnost doplatit případně splátky z prodeje tohoto majetku,
- C hodnotu poskytnutého zajištění,

D jistotu, že na konci doby splatnosti bude spotřebitelský úvěr celý splacen.

---

**Jaký je důsledek porušení povinnosti poskytovatele spotřebitelského úvěru posoudit úvěruschopnost spotřebitele?**

*Jedna správná odpověď*

- A** Smlouva je neplatná a spotřebitel je povinen vrátit jistinu úvěru v době přiměřené jeho možnostem.
  - B Smlouva je neplatná a spotřebitel si může ponechat jistinu úvěru.
  - C Smlouva je platná, ale úvěr je úročen pouze diskontní sazbou vyhlášenou Českou národní bankou.
  - D Smlouva je platná, ale úvěr není úročen.
- 

**Které tvrzení o posouzení úvěruschopnosti spotřebitele není pravdivé?**

*Jedna správná odpověď*

- A** Povinnost posoudit úvěruschopnost spotřebitele se vztahuje pouze na poskytnutí nového úvěru, v případě navýšení celkové výše stávajícího spotřebitelského úvěru již takováto povinnost neexistuje. Poskytovatel poskytne spotřebitelský úvěr jen tehdy, pokud z výsledku posouzení úvěruschopnosti B spotřebitele vyplývá, že nejsou důvodné pochybnosti o schopnosti spotřebitele spotřebitelský úvěr splácet.
  - C Poskytovatel při posouzení úvěruschopnosti spotřebitele posuzuje zejména schopnost spotřebitele splácet sjednané pravidelné splátky spotřebitelského úvěru, a to na základě porovnání příjmů a výdajů spotřebitele a způsobu plnění dosavadních dluhů.
  - D Poskytovatel posoudí úvěruschopnost spotřebitele na základě nezbytných, spolehlivých, dostatečných a přiměřených informací získaných od spotřebitele, a pokud je to nezbytné, z databáze umožňující posouzení úvěruschopnosti spotřebitele nebo i z jiných zdrojů.
- 

**Posouzení úvěruschopnosti spotřebitele poskytovatelem znamená:**

*Jedna správná odpověď*

- A vysvětlit spotřebiteli, do kdy bude úvěr splácet.
  - B** zjistit, jestli bude spotřebitel schopen úvěr pravděpodobně splácet,
  - C zjistit, jestli je spotřebitel schopen poskytovat úvěry,
  - D vysvětlit spotřebiteli, jakou sazbu a poplatky bude splácet.
- 

**Při posouzení úvěruschopnosti spotřebitele poskytovatel zejména posuzuje:**

*Jedna správná odpověď*

- A poměr příjmů a výdajů, informací o plnění dosavadních dluhů se nenechá ovlivnit,
  - B** poměr příjmů a výdajů, informace o plnění dosavadních dluhů,
  - C hodnotu majetku,
  - D poměr příjmů a výdajů, pokud objem úvěru přesahuje 1 800 000 Kč.
-



### **K posouzení úvěruschopnosti spotřebitele poskytovatel:**

*Jedna správná odpověď*

- A nesmí využít jiné informace než od spotřebitele,
  - B** využívá veškeré dostupné informace a databáze,
  - C využívá jen trestní rejstřík spotřebitele,
  - D využívá jen svoje aplikace a databáze.
- 

### **Pokud se poskytovatel rozhodne spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení neposkytnout, pak:**

*Jedna správná odpověď*

- A není povinen to spotřebiteli oznamovat, protože jde o finanční prostředky poskytovatele,
  - B** je povinen spotřebiteli toto odmítnutí oznámit bez zbytečného odkladu,
  - C je povinen spotřebiteli oznámit odmítnutí nejpozději do 30 dnů,
  - D je povinen spotřebiteli toto odmítnutí oznámit písemně nejpozději do 30 dnů.
- 

### **Pokud je důvodem neposkytnutí úvěru výsledek automatizovaného zpracování údajů nebo vyhledávání v databázi, pak poskytovatel:**

*Jedna správná odpověď*

- A nesmí spotřebitele informovat o použité databázi, o důvodech tohoto odmítnutí je povinen spotřebitele informovat nejpozději do 30 dnů,
  - B** je povinen spotřebiteli bez zbytečného odkladu oznámit toto odmítnutí a zároveň spotřebitele vyrozumí o výsledku a použité databázi,
  - C je povinen spotřebiteli oznámit toto odmítnutí a zároveň spotřebitele vyrozumí o výsledku a použité databázi, a to nejpozději do 30 dnů,
  - D je povinen spotřebitele bez zbytečného odkladu zavést do databáze odmítnutých žadatelů, včetně uvedení důvodů tohoto odmítnutí.
- 

### **Posouzením úvěruschopnosti spotřebitele se rozumí:**

*Jedna správná odpověď*

- A** posouzení schopnosti splácet,
  - B posouzení účelu spotřebitelského úvěru,
  - C posouzení hodnoty zajištění,
  - D posouzení dosavadní splátkové historie.
- 

### **Informace sdělené spotřebitelem při ověřování úvěruschopnosti:**

*Jedna správná odpověď*

- A** je poskytovatel povinen ověřit,
- B poskytovatel dále neprověřuje,

- C ověřuje poskytovatel pouze tehdy, pokud se jedná o první úvěr,  
D ověřuje poskytovatel pouze u spotřebitelského úvěru na bydlení v objemu vyšším než 5 000 000 Kč.
- 

**Při posuzování úvěruschopnosti spotřebitele se zohledňuje:**

*Jedna správná odpověď*

- A** výše příjmů a výdajů spotřebitele a plnění dosavadních dluhů,  
B pouze výše příjmů spotřebitele,  
C pouze výše výdajů spotřebitele,  
D pouze plnění dosavadních dluhů spotřebitele.
- 

**Poskytovatelé spotřebitelského úvěru na bydlení se mohou vzájemně informovat společnou databází:**

*Jedna správná odpověď*

- A** o výši dluhů spotřebitele majících vliv na jeho úvěruschopnost,  
B o výši prokázaných příjmů,  
C o výši prokázaných příjmů a výdajů,  
D o výši majetku spotřebitele.
- 

**Odmítne-li poskytovatel spotřebiteli s ohledem na výsledky posouzení úvěruschopnosti poskytnout spotřebitelský úvěr:**

*Jedna správná odpověď*

- A** je povinen spotřebitele informovat bez zbytečného odkladu,  
B je povinen spotřebitele informovat do 14 dnů od takového zjištění,  
C je povinen spotřebitele informovat do 7 dnů od takového zjištění,  
D je povinen spotřebitele informovat do 3 pracovních dnů od takového zjištění.
- 

**Odmítne-li poskytovatel poskytnout spotřebitelský úvěr na bydlení z důvodu vyhledávání v databázi:**

*Jedna správná odpověď*

- A** vyrozumí spotřebitele o výsledku a použité databázi,  
B nesmí klientovi sdělit důvod zamítnutí žádosti,  
C nesmí klientovi sdělit název databáze,  
D je oprávněn sdělit pouze výsledek vyhledání, nikoli název databáze.
- 

**Pokud spotřebitel projde prescoringem poskytovatele úvěru a zároveň zaplatí poplatek za vyhotovení odhadu, nicméně mu ještě poskytovatel nepředložil návrh smluvních podmínek, které mají být obsahem smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení, má právní nárok na schválení úvěru?**

*Jedna správná odpověď*

A ano, na schválení úvěru je vždy právní nárok,

**B** ne, na schválení úvěru není právní nárok,

C žádná odpověď není správná,

D ano, ale musí se jednat o občana České republiky nebo cizince s trvalým pobytem v České republice.

---

**Co se stane, pokud dlužník prokáže osmý rok od podpisu úvěrové smlouvy, že poskytovatel nedostatečně zkoumal úvěruschopnost spotřebitele?**

*Jedna správná odpověď*

A smlouva je neplatná,

B věřitel nemá nárok na úroky či sankce,

C spotřebitel má povinnost vrátit poskytnutou jistinu v době jemu přiměřené,

**D** nic, vše je již promlčeno.

---

## 1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona

**Při posouzení úvěruschopnosti spotřebitele posuzuje poskytovatel úvěru zejména:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A příjmy a výdaje spotřebitele,
  - ☐ B náboženské vyznání a politické přesvědčení,
  - ☐ C vzdělání a pracovní pozici,
  - ☒ D způsob plnění dosavadních dluhů.
- 

**Jaký je důsledek nesprávného posouzení úvěruschopnosti spotřebitele věřitelem?**

*Více správných odpovědí*

- ☐ A okamžité zesplatnění úvěru a jeho úročení novou úrokovou sazbou,
  - ☐ B pokuta až do výše 20 000 000 Kč, kterou může dohledový orgán (Česká národní banka) věřiteli uložit v případě, že bude špatné posouzení prokázáno jako úmyslné,
  - ☒ C pokuta až do výše 20 000 000 Kč, kterou může dohledový orgán (Česká národní banka) věřiteli uložit,
  - ☒ D neplatnost smlouvy o spotřebitelském úvěru.
- 

**Při posuzování úvěruschopnosti spotřebitele poskytovatel vychází:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A z porovnání příjmů a výdajů spotřebitele a způsobu plnění dosavadních dluhů,
  - ☒ B z hodnoty poskytnutého majetkového zajištění, pokud spotřebitelský úvěr má být částečně nebo úplně splacen výnosem z prodeje majetku spotřebitele,
  - ☐ C z příjmů spotřebitele bez ohledu na jeho výdaje a způsob plnění dosavadních dluhů,
  - ☐ D vždy jen z porovnání příjmů a výdajů spotřebitele a hodnoty poskytnutého majetkového zajištění.
- 

**Hodlá-li poskytovatel prověřit úvěruschopnost spotřebitele prostřednictvím registru dlužníků:**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A informuje spotřebitele o svém záměru vyhledávat o spotřebiteli údaje v daném registru či registrech,
  - ☐ B může údaje o spotřebiteli získané z takového registru využít i pro marketingové účely, ale nesmí je předat třetí osobě,
  - ☒ C je povinen k získaným údajům přistupovat tak, jako by šlo o údaje, které získal od spotřebitele sám,
  - ☐ D nemůže bez souhlasu spotřebitele do takového registru zapisovat žádné informace o spotřebiteli a jeho dluzech.
- 

**Který z těchto výdajů vstupuje do posouzení úvěruschopnosti spotřebitele (obecně):**

*Více správných odpovědí*

- ☒ A splátka za leasing,

- B** kontokorentní úvěr,
  - C** kreditní karta,
  - D** výživné.
-

### Případové studie

Jiřina a Jindřich jsou manželé ve věku asi 50 let. Mají dvě děti, syna a dceru. Obě děti jsou již dospělé a žijí samostatně. Syn Petr začal před třemi lety podnikat, ale jeho podnikatelský záměr bohužel nevyšel. Petr se pokoušel nějakou dobu udržovat své podnikání v chodu i za cenu toho, že si postupně vzal několik spotřebitelských úvěrů. V tuto chvíli dluží 350 tis. Kč a své závazky nestačí splácet. Rodiče dospěli k názoru, že v jeho případě se nejedná o nezodpovědnost, ale že se jedná o situaci, kdy se okolnosti nešťastně obrátily proti jejich synovi, a rozhodli se mu pomoci s úhradou všech těchto závazků. Přišli se poradit, jakým způsobem by mohli synovi pomoci. Mají nějaké malé úspory, ale na úhradu synových dluhů nestačí. Ještě nedávno měli prostředků více, ale koupili si rodinný domek za 2 mil. Kč, ve kterém nyní žijí, a tato koupě je stála naprostou většinu úspor. Jsou připraveni si odpovídající částku (t.j. 350 tis. Kč) půjčit. Jindřich pracuje jako manažer ve větším obchodě s potravinami. Má pracovní poměr na dobu neurčitou a jeho čistá měsíční mzda činí asi 29 tis. Kč. Jiřina měla před třemi lety úraz a je částečně invalidní. Má praxi jako účetní a proto někdy na dohodu o provedení práce vypomáhá s drobnou administrativou u svého bývalého zaměstnavatele. K invalidnímu důchodu II. stupně ve výši 5.713 Kč si tak měsíčně přivydělá asi 4 - 6 tis. Kč. Rodinný dům, který si manželé koupili, banka ocenila na 1,8 mil. Kč.

### *Případová studie*

**Jaký produkt klientům doporučíte?**

- ☒ A Americkou hypotéku
- ☐ B Úvěr ze stavebního spoření
- ☐ C Účelovou hypotéku
- ☐ D Kontokorent

**Je možné poskytnout klientům prostředky, kterými by uhradili dluhy za svého syna?**

- ☒ A Ano.
- ☐ B Ne.
- ☐ C Ano, ale bude nutné tuto skutečnost utajit; klienti budou jako účel poskytovateli úvěru deklarovat koupi osobního automobilu.
- ☐ D Ano, ale pouze v případě, že syn bude v úvěrové smlouvě také figurovat jako spoludlužník.

**Jakou výši příjmu banka pravděpodobně uzná pro účely posouzení úvěruschopnosti?**

- ☒ A asi 29.000 Kč
- ☐ B asi 34.713 Kč
- ☐ C asi 38.000 Kč až 40.000 Kč
- ☐ D asi 11.000 Kč

**Jaké bude LTV požadovaného úvěru, pokud bude zajištěn rodinným domkem klientů?**

- ☒ A 19,4 %
- ☐ B 1.650.000 Kč
- ☐ C 350.000 Kč
- ☐ D 17,5 %

**Co bude mj. ovlivňovat výši RPSN?**

**A** Výše a počet sjednaných splátek.

B Způsob, jakým bude tento úvěr klienty nakonec vyčerpán (zdali najednou, nebo postupně).

C Výše příjmů klientů.

D Sjednané smluvní pokuty.

---

**Společnost ABC auto s.r.o. zprostředkovala v souvislosti s prodejem osobního vozu Škoda Octavia Combi v ceně 399.000,- Kč kupujícímu panu Jiří K. smlouvu o spotřebitelském úvěru od nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru společnosti Credit a.s. Kupní smlouva a smlouva o spotřebitelském úvěru byly sjednány dne 1. 9. 2017. Úhrada části kupní ceny předem činila 30 %, celková výše úvěru činí 279.300,- Kč, doba splácení 60 měsíců, měsíční splátka úvěru je 5.269,- Kč. Úroková sazba činí 4,99 %, RPSN 5,1 %.**

*Případová studie*

**Kolik činí částka, o kterou klient přeplatí úvěr?**

**A** 36.840,- Kč

B 119.700,- Kč

C 82.860,- Kč

D 13.937,- Kč

**2. Společnost Credit a.s. váže poskytnutí spotřebitelského úvěru na sjednání povinného ručení a havarijního pojištění vozidla. Měsíční platba by činila 800 Kč, spoluúčast 10 %, přičemž pojištění by bylo určeno k zajištění splacení spotřebitelského úvěru. Je možné podmiňovat poskytnutí tohoto úvěru sjednáním pojištění?**

**A** Ano

B Ne

C Ano, avšak poskytovatel nemůže spotřebitele omezovat ve výběru pojistitele.

D Ano, avšak pouze pokud nebyla sjednána spoluúčast.

**3. Má výše uvedené pojištění vliv na RPSN?**

**A** Ano, RPSN se zvýší (na 11,5 %), protože sjednání pojištění je pro získání spotřebitelského úvěru povinné.

B Ne, pojištění nemá na výši RPSN nikdy vliv.

C Ne. Sjednání pojištění je sice povinné, avšak p. Jiří si může vybrat, se kterou pojišťovnou pojištění uzavře.

D Ano, ale zvýšení RPSN bude vždy zanedbatelné.

**4. Pan Jiří s vozem dne 29. 12. 2018 havaroval, příčinou dopravní nehody byl smyk vozidla na namrzlé vozovce. Vozidlo se v důsledku havárie stalo nepojízdné. Pojišťovna na základě havarijního pojištění poskytla plnění ve výši zůstatkové ceny vozidla. P. Jiří by rád pojistné plnění využil na předčasné splacení úvěru, a to k 1. 3. 2019. Může tak učinit?**

**A** Ano, vždy.

B Ne.

C Ano, ale pouze do výše zůstatkové hodnoty vozidla.

D Ano, pokud je tato možnost stanovena ve smlouvě o spotřebitelském úvěru.

**5. Společnost Credit a.s. převedla smlouvu o spotřebitelském úvěru na nového věřitele, společnost Debt Collect s.r.o. Na základě požadavku p. Jiřího předčasně splatit zbývající částku úvěru z pojistného plnění požaduje věřitel úhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s předčasným splacením, a to ve výši 56.000,- Kč. Které z následujících tvrzení platí?**

**A** V tomto případě věřitel nemá právo na náhradu účelně vynaložených nákladů.

B Výše účelně vynaložených nákladů nesmí přesáhnout 1 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru, tj. 2.026,83 Kč.

C Výše účelně vynaložených nákladů nesmí přesáhnout 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru, tj. 1.013,42 Kč.

D Výše účelně vynaložených nákladů nesmí přesáhnout 50.000,- Kč.

---

**Společnost Truhláři s.r.o. prodává a montuje nábytek na míru do domácností. Pan Karel Novotný a paní Jarmila Novotná si od této společnosti objednali výrobu a montáž kuchyňské linky v hodnotě 100 000 Kč. Jednatel společnosti, p. Novák, nabídl manželům možnost uhradit cenu v průběhu 3 let v 36 splátkách ve výši 3.780,- Kč.**

*Případová studie*

**Společnost Truhláři s.r.o. nabízí možnost hradit cenu za montáž a výrobu truhlářských výrobků ve splátkách obdobně všem svým zákazníkům. Musí k tomu mít oprávnění k činnosti?**

**A** Ano, povolení k činnosti nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru.

B Ne, protože se jedná o vázaný spotřebitelský úvěr.

C Ano, povolení k činnosti samostatného zprostředkovatele.

D Ne

**Pokud by tato společnost musela mít oprávnění k poskytování spotřebitelského úvěru a neměla jej, jaký by to mělo důsledek ve vztahu k výši splátky?**

**A** Platí, že úvěr není úročen.

B Žádný

C Platí, že zápůjční úrokovou sazbou je repo sazba uveřejněná Českou národní bankou v den sjednání smlouvy o spotřebitelském úvěru.

D Smlouva je od počátku neplatná a manželé Novotní jsou povinni vrátit poskytnutou jistinu v době přiměřené jejich možnostem.

**Po uplynutí 1 roku od montáže nábytku zjistili manželé Novotní, že používání kuchyňské linky znemožňuje vada, a uplatnili reklamaci. Společnost Truhláři s.r.o. reklamaci uznala a vadu odstranila opravou nábytku. Jaký má tato skutečnost vliv na splácení spotřebitelského úvěru? Odhlédněte od otázky, zda má společnost Truhláři s.r.o. oprávnění k činnosti podle zákona o spotřebitelském úvěru.**

**A** Žádný

B Dlužná částka se snižuje o úroky zaplacené za období od sjednání úvěru do uplatnění reklamace.



- C Dlužná částka se snižuje o úroky zaplacené za období od uplatnění reklamace do odstranění vady.
- D Dlužná částka se snižuje o úroky zaplacené za období od sjednání úvěru do odstranění vady.

**Po uplynutí 2 let od montáže nábytku byl dům manželů Novotných zcela zničen v důsledku požáru. Jaký má tato skutečnost vliv na splátky ceny?**

- A** Žádný
- B Vzhledem k tomu, že předmět financovaný úvěrem zanikl, zanikla rovněž smlouva o spotřebitelském úvěru.
- C Manželé Novotní mají právo spotřebitelský úvěr předčasně splatit.
- D Manželé Novotní mají právo na odklad splátek, a to po dobu přiměřenou jejich možnostem.

**Bylo zjištěno, že jednatel p. Novák nesložil odbornou zkoušku podle zákona o spotřebitelském úvěru. Smlouvu o výrobě a montáži kuchyňské linky přitom za společnost Truhláři s.r.o. sjednal osobně. Jaký má tato skutečnost vliv na smlouvu o spotřebitelském úvěru?**

- A** Žádný
  - B Platí, že zápůjční úrokovou sazbou je repo sazba uveřejněná Českou národní bankou v den sjednání smlouvy o spotřebitelském úvěru.
  - C Platí, že úvěr není úročen.
  - D Smlouva je od počátku neplatná a manželé Novákovi jsou povinni vrátit poskytnutou jistinu v době přiměřené jejich možnostem.
- 

**Pan Tajemný je svobodný a bezdětný, žije v domácnosti sám. Je podnikatel a vlastní byt v Praze v hodnotě 5.000.000,- Kč. Uvádí, že má čistý měsíční příjem ve výši 40.000,- Kč, ale jeho původ nechce sdělit. Dále uvádí, že jeho měsíční výdaje jsou ve výši 15.000,- Kč. Rád by si půjčil 500.000,- na nákup automobilu, když tento úvěr chce splácet nanejvýš 5 let. Je ochoten poskytnout svůj byt jako zástavu.**

*Případová studie*

**Je nutné dále ověřovat si informace o příjmech, výdajích a majetku pana Tajemného?**

- A** Ano, v dané situaci je nutné všechny tyto informace ověřit.
- B Ne, sdělení žadatele a čestné prohlášení o jejich pravdivosti postačí.
- C Postačí ověření vlastnictví nemovitosti v katastru nemovitostí, příjmy a výdaje žadatele v této situaci nehrají žádnou roli.
- D Postačí ověření příjmů a výdajů žadatele, výše majetku nehraje žádnou roli.

**Lze panu Tajemnému v takovéto situaci nabídnout spotřebitelský úvěr?**

- A** Nelze.
- B Lze, pokud podepíše čestné prohlášení o výši svých příjmů a výdajů.
- C Lze, vzhledem k hodnotě nemovitosti nemusí prokazovat výši svých příjmů.
- D Lze, pokud bude ochoten podepsat směnku na 1.000.000,- Kč.

**Může být panu Tajemnému umožněno uzavřít smlouvu o spotřebitelském úvěru, pokud předloží**

**daňová přiznání za poslední dva roky, podle kterých má příjmy z podnikání ve výši 400.000,- Kč ročně a uplatňuje výdajový paušál ve výši 80%?**

- ☒ A Ne, jeho finanční situaci nelze bez dalšího prokazování úvěruschopnosti považovat za vhodnou k poskytnutí úvěru s výše uvedenými parametry.
- ☐ B Ano, lze mu poskytnout úvěr s nižším úrokem.
- ☐ C Ano, vzhledem k využití výdajového paušálu lze usuzovat, že jeho příjmy jsou dostatečné ke splácení úvěru.
- ☐ D Ne, vzhledem k hodnotě vlastněné nemovitosti nehraje výše příjmů žadatele žádnou roli.

**Pan Tajemný uvede, že jeho přítelkyně Gertruda by mohla být ručitelkou v případné úvěrové smlouvě. Slečna Gertruda měla v předchozím roce pouze z příjmy z darů ve výši 500.000,- Kč. Může být slečna Gertruda ručitelkou tohoto úvěru?**

- ☒ A Nemůže, její příjmy není možné posoudit jako dlouhodobě udržitelné.
- ☐ B Nemůže, protože není v rodinném vztahu k žadateli.
- ☐ C Ano může, pokud předloží daňové přiznání prokazující výši uvedených příjmů.
- ☐ D Ano může, pokud poskytne dostatek informací o svých příjmech z darů a další informace o své finanční situaci.

**Panu Tajemnému byl nabídnut spotřebitelský úvěr s úrokovou sazbou 7 % p.a. splatný za 5 let s měsíční anuitní splátkou ve výši 9 900,- Kč. Kolik pan Tajemný zaplatí na úrocích?**

- ☒ A 94.000,- Kč
  - ☐ B 90.000,-Kč
  - ☐ C 100.000,- Kč
  - ☐ D 175.000,-Kč
- 

**Společnost ABC jako poskytovatel spotřebitelského úvěru neposoudila dostatečně před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru úvěruschopnost pana Dvořáka, který se tohoto úspěšně dovolal.**

*Případová studie*

**Kdy se může pan Dvořák tohoto dovolat?**

- ☒ A Ve tříleté promlčecí lhůtě běžící ode dne uzavření smlouvy.
- ☐ B V roční promlčecí lhůtě běžící ode dne uzavření smlouvy.
- ☐ C Kdykoliv během trvání spotřebitelského úvěru.
- ☐ D Ve lhůtě jeden rok ode dne, kdy získal podezření, že jeho úvěruschopnost nebyla společností ABC dostatečně posouzena.

**Jaký bude důsledek výše uvedené skutečnosti?**

- ☒ A Smlouva o spotřebitelském úvěru je neplatná.
- ☐ B Smlouva o spotřebitelském úvěru je nicotná.
- ☐ C Smlouva o spotřebitelském úvěru je částečně neplatná a považuje se za smlouvu poskytnutou bezúročně.

D Ve vztahu ke smlouvě o spotřebitelském úvěru toto žádný důsledek nemá, ale poskytovatel se vystavuje riziku postihu ze strany České národní banky.

**Za jakých podmínek je pan Dvořák povinen vrátit jistinu výše uvedeného úvěru?**

- A Je povinen vrátit poskytnutou jistinu v době přiměřené jeho možnostem.
- B Je povinen vrátit poskytnutou jistinu do 30 dnů.
- C Je povinen vrátit poskytnutou jistinu dle podmínek uzavřené smlouvy.
- D Je povinen vrátit pouze 90% poskytnuté jistiny, když zbylých 10% se považuje za paušalizovanou náhradu jeho škody.

**Mělo by na výše uvedenou situaci vliv, pokud by pan Dvořák při posuzování úvěruschopnosti lhal o své finanční situaci a předložil falešné doklady týkající se jeho úvěruschopnosti?**

- A Ano, v takové situaci se pan Dvořák nemůže úspěšně dovolat nedostatečného posouzení úvěruschopnosti.
- B Nemělo, společnost ABC byl toto povinna odhalit, na situaci pana Dvořáka to tedy nemá žádný vliv.
- C Ano, v takové situaci by se pan Dvořák mohl dovolávat pouze částečné neplatnosti úvěrové smlouvy co se týče výše úroku.
- D Nemělo, pokud by pan Dvořák prokázal, že svým jednáním chtěl chránit zdraví osoby blízké.

**Může v situaci uvedené v zadání hrát nějakou roli soud?**

- A Ano, soud může změnit dobu pro vrácení jistiny.
- B Ne, v dané situaci soud nemůže hrát žádnou roli.
- C Ano, soud může přiměřeně snížit úrok sjednaný ve smlouvě.
- D Ano, pouze soud může rozhodnout o neplatnosti či nicotnosti smlouvy.

---

**Pan Kárný se zajímá o možnost získat spotřebitelský úvěr. Rozhodl se využít služeb samostatného zprostředkovatele spotřebitelského úvěru, pana Nováka.**

*Případová studie*

**Pan Kárný a pan Novák spolu uzavřeli smlouvu o zprostředkování spotřebitelského úvěru, na základě které panu Novákovi přísluší od pana Kárného odměna ve výši 3.000,- Kč. V takovém případě:**

- A smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru musí být uzavřena v písemné formě.
- B pan Novák může požadovat zajištění uhrazení odměny za zprostředkování směnkou.
- C pan Novák může v souvislosti s úvěrem, který uzavře jménem a na účet pana Kárného, přijmout současně odměnu i od poskytovatele úvěru.
- D pan Novák může v případě prodlení pana Kárného s uhrazením odměny požadovat úroky z prodlení v libovolné výši pod podmínkou, že jsou ve smlouvě o zprostředkování zmíněny.

**Pan Novák tráví mnoho času jednáním s klienty. Takto strávený čas by si rád nechal od klientů zaplatit. V takovém případě:**



- A** nemůže využít žádnou z uvedených možností.
- B** si může zřídit telefonní číslo s vyšší než obvyklou sazbou, na které bude zájemce o zprostředkování úvěru směřovat, pokud je na vyšší sazbu předem upozorní.
- C** si může zřídit telefonní číslo s vyšší než obvyklou sazbou, na které bude zájemce o zprostředkování úvěru směřovat, a na vyšší sazbu je výslovně upozorňovat nemusí.
- D** pokud nedojde k uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru, může pan Novák vyžadovat od klientů úhradu takto stráveného času na základě ustanovení občanského zákoníku o bezdůvodném obohacení.

**Pan Novák si při jednání s panem Kárným uvědomil, že by mohl zvýšit svůj výdělek, pokud by vedle spotřebitelských úvěrů zprostředkoval i pojištění. Pan Novák by měl vědět, že:**

- A** není možné vázat uzavření smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru na uzavření pojistné smlouvy.
- B** souběh činnosti pojišťovacího zprostředkovatele a samostatného zprostředkovatele spotřebitelských úvěrů je vyloučený.
- C** může zprostředkovávat pojištění na základě povolení k činnosti samostatného zprostředkovatele spotřebitelských úvěrů.
- D** pokud bude mít pan Novák příslušené oprávnění jak k činnosti samostatného zprostředkovatele, tak pojišťovacího zprostředkovatele, bude moci vázat uzavření smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru se spotřebitelem na uzavření pojistné smlouvy.

**Pan Kárný si nakonec našel vhodný spotřebitelský úvěr sám, úvěrovou smlouvu už uzavřel, a chce proto od smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru uzavřené s panem Novákem odstoupit. Pan Novák musí odstoupení od smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru akceptovat, pokud**

- A** mu pan Kárný odešle písemné odstoupení od smlouvy nejpozději v poslední den lhůty 14 dnů ode dne uzavření smlouvy o zprostředkování, o existenci lhůty musí být pan Kárný ve smlouvě informován.
- B** mu pan Kárný odešle písemné odstoupení od smlouvy nejpozději v poslední den lhůty 14 dnů ode dne uzavření smlouvy o zprostředkování, o existenci lhůty nemusí být pan Kárný ve smlouvě informován.
- C** je mu písemné odstoupení ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy o zprostředkování doručeno do vlastních rukou, pouhé odeslání v této lhůtě nepostačuje.
- D** by pan Kárný odstupoval od smlouvy z některého z důvodů uvedených v zákoně. V tomto případě pan Novák nemusí odstoupení od smlouvy akceptovat, neboť panu Kárnému v uzavření úvěrové smlouvy nabízené panem Novákem zjevně nic nebránilo.

**Pan Kárný splácí dva starší úvěry a má nějaké další pravidelné výdaje. Zajímá se proto, s jakými příjmy bude poskytovatel úvěru při posuzování přípustné výše splátky počítat.**

- A** S měsíčním příjmem ze závislé činnosti.
- B** S měsíčním příjmem ze závislé činnosti a s ročním bonusem, na který pan Kárný sice nemá nárok, ale v posledních letech šlo vždy o částku kolem 15.000,- Kč.
- C** S měsíčním příjmem ze závislé činnosti a s finanční pomocí, kterou panu Kárnému občas posílá dcera pracující v zahraničí.
- D** S měsíčním příjmem ze závislé činnosti, s ročním bonusem, na který pan Kárný sice nemá nárok, ale v posledních letech šlo vždy o částku kolem 15.000,- Kč, a s finanční pomocí, kterou panu Kárnému občas posílá dcera pracující v zahraničí.

**Důchodkyně paní Jana (63 let) by si ráda ve svém bytě pořídila nová okna v hodnotě 70.000,- Kč. Ze svých úspor použije 20.000,- Kč, zbývající část by financovala prostředky ze spotřebitelského úvěru. Paní Jana si stále přivydělává. Vedle starobního důchodu ve výši 15.200,- Kč má ještě pravidelný čistý měsíční příjem ze závislé činnosti ve výši 1.000,- Kč měsíčně. Pravidelné měsíční výdaje paní Jany včetně splátky poskytnutého úvěru by činily 8.500,- Kč (žádné další závazky paní Jana nemá).**

#### *Případová studie*

**Může jí být poskytnut spotřebitelský úvěr?**

- A** Ano, neboť do příjmů lze zahrnout i starobní důchod.
- B Ano, neboť poskytovatel k příjmům spotřebitele nepřihlíží.
- C Ne, neboť důchodcům nejsou spotřebitelské úvěry poskytovány.
- D Ne, protože do příjmů nelze zahrnout starobní důchod a měsíční přivýdělek je velmi malý.

**Jak vysoké měsíční splátky úvěru by platila paní Jana při splatnosti úvěru dva roky a úrokové sazbě 14 % p.a. (s poskytnutím úvěru nejsou spojeny žádné další poplatky)?**

- A** Cca 2.400,- Kč .
- B Cca 3.700,- Kč.
- C Cca 1.700 Kč.
- D Cca 1.900 Kč.

**Tři měsíce po poskytnutí úvěru se paní Jana dozvěděla z vyúčtování, že má velký nedoplatek na elektřinu ve výši 14.000,- Kč, proto je zřejmé, že výměna oken byla na místě. Po zaplacení nových oken jí ke dni vyúčtování elektřiny zbyla finanční rezerva ve výši 7.000,- Kč. Měsíčně je po úhradě splátky úvěru schopna ušetřit cca 5.000,- Kč. Jak by se měla paní Jana snažit situaci řešit?**

- A** Dohodnout se na splátkovém kalendáři s dodavatelem elektřiny tak, aby byla schopna uhradit co největší část nedoplatku z prostředků, které ji měsíčně zbývají, a nemusela využít celou svou finanční rezervu.
- B Vzít si na úhradu celého nedoplatku spotřebitelský úvěr bez nutnosti dokládání příjmů s krátkou dobou splatnosti.
- C Využít k úhradě celého nedoplatku úvěr ve formě kreditní karty.  
Uhradit celý nedoplatek z finanční rezervy, měsíčního přebytku finančních prostředků a prostředků D určených na splátku spotřebitelského úvěru. Jeden měsíc nesplacení úvěru poskytovatel úvěru nijak postihovat nebude.

**Jaký pojistný produkt by měla paní Jana uzavřít v souvislosti s uzavřenou smlouvou o spotřebitelském úvěru?**

- A** Žádný vzhledem k výši starobního důchodu.
- B Pojištění schopnosti splácet.
- C Investiční životní pojištění.
- D Pojištění prodloužené záruky.

**Jaký je správný postup, pokud by paní Jana ukončila pracovní poměr ve chvíli, kdy by úvěr ještě nebyl zcela splacen?**

- A** Ve vztahu k poskytovateli spotřebitelského úvěru nemusí podniknout paní Jana žádné kroky, vyjma případu, kdy by pokles příjmů znamenal problém se splácením. Takovou situaci by bylo s poskytovatelem nutné řešit.
- B** Paní Jana je povinna poskytovateli spotřebitelského úvěru neprodleně oznámit, že již není výdělečně činná.
- C** Paní Jana musí ihned zaplatit nesplacenou část jistiny.
- D** Ke smlouvě o spotřebitelském úvěru musí být uzavřen dodatek, v němž poskytovatel znovu vyhodnotí úvěruschopnost paní Jany a vyjádří souhlas s trváním úvěru.
- 

**Pan Dušan uvažuje o koupi ojetého automobilu. K dispozici má k tomuto účelu 50 tis. Kč vlastních prostředků. Automobil, který se mu líbí, autobazar nabízí za 170.000 Kč s tím, že využije-li pan Dušan možnost úvěrového financování, sníží se cena automobilu na 150.000 Kč. Návrh úvěrové smlouvy obsahuje mimo jiné tyto údaje: a) cena financovaného zboží: 150.000 Kč b) financovaná částka: 100.000 Kč c) výše měsíční splátky úvěru: 3.345 Kč d) sjednaná doba splácení: 3 roky e) sjednaná úroková sazba: 1 % p.m. f) RPSN: 13,3 %**

#### *Případová studie*

**Jaká je celková částka, kterou má spotřebitel zaplatit?**

- A** 120.420 Kč
- B 40.000 Kč
- C 40.140 Kč
- D 120.000 Kč

**Jaká je celková výše spotřebitelského úvěru?**

- A** 100.000 Kč
- B 120.420 Kč
- C 170.000 Kč
- D 150.000 Kč

**Jakou část pravidelné splátky představuje úmor, je-li aktuální dlužná jistina v daném měsíci 90.000 Kč?**

- A** 2.445 Kč
- B 900 Kč
- C 0,83
- D 3.345 Kč

**Na jakou maximální výši náhrad účelně vynaložených nákladů má nárok poskytovatel úvěru při úplném předčasném splacení úvěru, bylo-li dosud z dlužné jistiny splaceno 40 000 Kč a zbývá-li splácet ještě 18 měsíců?**

- A** 600 Kč
- B 400 Kč
- C 300 Kč

D 200 Kč

**Jakou část první splátky úvěru představuje úrok?**

**A** cca 30 %

B cca 22 %

C cca 16 %

D cca 38 %

---

**Slečna Michaela obdrží od banky, u které má veden svůj platební účet, kreditní kartu za následujících podmínek: a) výše úvěrového rámce: 40 000 Kč b) bezúročné období: 50 dní c) měsíční poplatek za vedení kreditní karty: 20 Kč + 0,1 % z průměrně vyčerpané jistiny mimo bezúročné období d) pojistné za pojištění schopnosti splácet: 75 Kč měsíčně e) sjednaná úroková sazba: 16,5 % p.a. f) RPSN: 19 %**

*Případová studie*

**1. Jaká bude RPSN při předpokládaném prvním čerpání z karty ve výši 10 000 Kč?**

**A** 0,19

B vyšší než 10 % a nižší než 19 %

C 0,1

D více než 19 %

**2. Jaké jsou měsíční pravidelné náklady tohoto spotřebitelského úvěru?**

**A** minimálně 95 Kč

B 135 Kč

C 19 % / 12

D 16,5 % / 12

**3. Za předpokladu prvního čerpání z karty ve výši 10 000 Kč (žádné další čerpání nebylo provedeno) a při úhradě 6 000 Kč po jednom měsíci a 4 000 Kč o deset dní později slečna Michaela bance na úrocích uhradí:**

**A** 0,- Kč

B více než 100,- Kč

C 95,- Kč

D 75,- Kč

**4. Ukáže-li se zpětně, že správná výše RPSN z dané smlouvy je 21 %, pak se celková částka, kterou má slečna Michaela zaplatit:**

**A** upraví tak, aby odpovídala RPSN ve výši 19 %

B nezmění, ale zvýší se o 2 % disponibilní úvěrový rámec

C omezí pouze na úhradu dlužné jistiny

D sníží tak, aby odpovídala diskontní sazbě ČNB



**5. Do jaké výše jsou finanční prostředky na této kartě pojištěny pro případ krachu banky?**

- ☒ A nejsou pojištěny
  - ☐ B 0,75
  - ☐ C 0,5
  - ☐ D 1
- 

Jana a Jan jsou manželé ve věku asi 45 let. Mají tři děti, syna a dvě dcery. Všechny děti jsou již dospělé a žijí samostatně. Syn Radim začal před dvěma lety podnikat, ale jeho podnikatelský záměr bohužel nevyšel. Radim se pokoušel nějakou dobu udržovat své podnikání v chodu i za cenu toho, že si postupně vzal několik spotřebitelských úvěrů. V tuto chvíli dluží přes 400 tis. Kč a své závazky nestačí splácet. Rodiče dospěli k názoru, že v jeho případě se nejedná o nezodpovědnost, ale že se jedná o situaci, kdy se okolnosti nešťastně obrátily proti jejich synovi, a rozhodli se mu pomoci s úhradou všech těchto závazků. Přišli se poradit, jakým způsobem by mohli synovi pomoci. Mají nějaké malé úspory, ale na úhradu synových dluhů nestačí. Ještě nedávno měli prostředků více, ale koupili si rodinný domek za 2,5 mil. Kč, ve kterém nyní žijí, a tato koupě je stála naprostou většinu úspor. Jsou připraveni si odpovídající částku (tj. 450 tis. Kč) půjčit. Jan pracuje jako manažer ve větším obchodě s potravinami. Má pracovní poměr na dobu neurčitou a jeho čistá měsíční mzda činí asi 31 tis. Kč. Jana měla před čtyřmi lety úraz a je částečně invalidní. Má praxi jako účetní, a proto na dohodu o provedení práce vypomáhá s drobnou administrativou u svého bývalého zaměstnavatele. K invalidnímu důchodu II. stupně ve výši 5 998 Kč si tak měsíčně přivydělá asi 7 tis. Kč. Rodinný dům, který si manželé koupili, banka ocenila na 2,2 mil. Kč.

*Případová studie*

**Jaký produkt klientům doporučíte?**

- ☒ A Americkou hypotéku
- ☐ B Úvěr ze stavebního spoření
- ☐ C Účelovou hypotéku
- ☐ D Kontokorent

**Je možné poskytnout klientům prostředky, kterými by uhradili dluhy za svého syna?**

- ☒ A Ano.
- ☐ B Ne.
- ☐ C Ano, ale bude nutné tuto skutečnost utajit; klienti budou jako účel poskytovateli úvěru deklarovat koupi osobního automobilu.
- ☐ D Ano, ale pouze v případě, že syn bude v úvěrové smlouvě také figurovat jako spoludlužník.

**Jakou výši příjmu banka pravděpodobně uzná pro účely posouzení úvěruschopnosti?**

- ☒ A asi 31 tis. Kč
- ☐ B asi 6 tis. Kč
- ☐ C asi 13 tis. Kč
- ☐ D asi 25 tis. Kč

**Jaké bude LTV požadovaného úvěru, pokud bude zajištěn rodinným domkem klientů?**



- A** 20,45 %
- B 2.050.000 Kč
- C 450.000 Kč
- D 0,18

**Co bude mj. ovlivňovat výši RPSN?**

- A** Výše a počet sjednaných splátek.
  - B Způsob, jakým bude tento úvěr klienty nakonec vyčerpán (zdali najednou, nebo postupně).
  - C Sjednaná délka fixace.
  - D Sjednané smluvní pokuty.
- 

**Společnost Rosberg auto s.r.o. zprostředkovala v souvislosti s prodejem osobního vozu Škoda Yeti v ceně 449 000 Kč kupujícímu panu Josefu K. vázaný spotřebitelský úvěr od nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru společnosti Car Credit s.r.o. Kupní smlouva a smlouva o spotřebitelském úvěru byly sjednány dne 1. 10. 2017. Úhrada části kupní ceny předem činila 25 %, doba splácení 50 měsíců, měsíční splátka úvěru je 7 428 Kč. Úroková sazba činí 4,69 %, RPSN 4,89 %.**

*Případová studie*

**Kolik činí částka, o kterou klient přeplatí úvěr?**

- A** 34 650 Kč
- B 77 600 Kč
- C 371 400 Kč
- D 24 459 Kč

**Společnost Car Credit s.r.o. váže poskytnutí spotřebitelského úvěru na sjednání havarijního pojištění vozidla. Měsíční platba by činila 900 Kč, spoluúčast 15 %, přičemž pojištění by bylo určeno k zajištění splacení spotřebitelského úvěru. Je možné podmiňovat poskytnutí tohoto úvěru sjednáním pojištění?**

- A** Ano
- B Ne
- C Ano, avšak poskytovatel nemůže spotřebitele omezovat ve výběru pojistitele.
- D Ano, avšak pouze pokud nebyla sjednána spoluúčast.

**Má výše uvedené pojištění vliv na RPSN?**

- A** Ano, RPSN se zvýší, protože sjednání pojištění je pro získání spotřebitelského úvěru povinné.
- B Ne, pojištění nemá na výši RPSN nikdy vliv.
- C Ne, sjednání pojištění je sice povinné, avšak p. Josef si může vybrat, se kterou pojišťovnou pojištění uzavře.
- D Ne, pojištění nemá na výši RPSN vliv u vázaných spotřebitelských úvěrů.

**Pan Josef s vozem dne 28. 12. 2018 havaroval, příčinou dopravní nehody byla nepřiměřená rychlost**

**vzhledem ke stavu vozovky. Vozidlo se v důsledku havárie stalo nepojízdné. Pojišťovna na základě havarijního pojištění poskytla plnění ve výši zůstatkové ceny vozidla. P. Josef by rád pojistné plnění využil na předčasné splacení úvěru, a to k 1. 4. 2019. Může tak učinit?**

- A** Ano, vždy.
- B Ne.
- C Ano, ale pouze do výše zůstatkové hodnoty vozidla.
- D Ano, pokud je tato možnost stanovena ve smlouvě o spotřebitelském úvěru.

**Společnost Car Credit s.r.o. převedla smlouvu o spotřebitelském úvěru na nového věřitele, společnost Dluhačov a.s. Na základě požadavku p. Josefa předčasně splatit zbývající částku úvěru z pojistného plnění určeného k zajištění splacení spotřebitelského úvěru požaduje nový věřitel úhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s předčasným splacením, a to ve výši 51 000 Kč. Které z následujících tvrzení platí?**

- A** V tomto případě věřitel nemá právo na náhradu účelně vynaložených nákladů.
  - B Výše účelně vynaložených nákladů nesmí přesáhnout 1 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru.
  - C Výše účelně vynaložených nákladů nesmí přesáhnout 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru.
  - D Výše účelně vynaložených nákladů nesmí přesáhnout 50 000 Kč.
- 

**Společnost Šikula s.r.o. prodává a montuje nábytek na míru do domácností. Manželé Jan a Slavěna Menšíkovi si od této společnosti objednali výrobu a montáž vestavěné skříně v hodnotě 90 000 Kč. Jednatel společnosti, p. Mat, nabídl manželům možnost uhradit cenu v průběhu 3 let v 36 splátkách ve výši 3 700 Kč.**

*Případová studie*

**Společnost Šikula s.r.o. nabízí možnost splácet montáž a výrobu truhlářských výrobků všem svým zákazníkům za obdobných podmínek jako zmíněným manželům. Nespolupracuje při tom s žádným poskytovatelem spotřebitelského úvěru. Musí k tomu mít oprávnění k činnosti od ČNB?**

- A** Ano, povolení k činnosti nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru.
- B Ne, protože se jedná o vázaný spotřebitelský úvěr.
- C Ano, povolení k činnosti samostatného zprostředkovatele.
- D Ne

**Pokud by tato společnost musela mít oprávnění k poskytování spotřebitelského úvěru a neměla jej, jaký by to mělo důsledek ve vztahu k výši splátky?**

- A** Výše splátky by se přepočítala nulovou úrokovou sazbou.
- B Žádný
- C Platí, že zápůjční úrokovou sazbou je repo sazba uveřejněná Českou národní bankou v den sjednání smlouvy o spotřebitelském úvěru.
- D Smlouva je od počátku neplatná a manželé jsou povinni vrátit poskytnutou jistinu v době přiměřené jejich možnostem.

**Po uplynutí 1 roku od montáže nábytku zjistili manželé Menšíkovi, že používání skříně znemožňuje vada, a uplatnili reklamaci. Společnost Šíkula s.r.o. reklamaci uznala a vadu odstranila opravou nábytku. Jaký má tato skutečnost vliv na splácení spotřebitelského úvěru? Odhlédněte od otázky, zda má společnost Šíkula s.r.o. oprávnění k činnosti podle zákona o spotřebitelském úvěru.**

**A** Žádný

B Dlužná částka se snižuje o úroky zaplacené za období od sjednání úvěru do uplatnění reklamace.

C Dlužná částka se snižuje o úroky zaplacené za období od uplatnění reklamace do odstranění vady.

D Dlužná částka se snižuje o úroky zaplacené za období od sjednání úvěru do odstranění vady.

**Po uplynutí 2 let od montáže nábytku byl dům manželů Menšíkových zcela zničen v důsledku požáru. Jaký má tato skutečnost vliv na splátky ceny?**

**A** Žádný

B Vzhledem k tomu, že předmět financovaný úvěrem zanikl, zanikla rovněž smlouva o spotřebitelském úvěru.

C Manželé Menšíkovi mají právo spotřebitelský úvěr předčasně splatit a nejsou povinni hradit věřiteli náhradu nákladů za předčasné splacení.

D Manželé Menšíkovi mají právo na odklad splátek, a to po dobu přiměřenou jejich možnostem.

**Bylo zjištěno, že jednatel p. Mat nesložil odbornou zkoušku podle zákona o spotřebitelském úvěru. Smlouvu o výrobě a montáži kuchyňské linky a smlouvu o spotřebitelském úvěru přitom za společnost Šíkula s.r.o. sjednal osobně. Jaký má tato skutečnost vliv na smlouvu o spotřebitelském úvěru?**

**A** Žádný

B Platí, že zápůjční úrokovou sazbou je repo sazba uveřejněná Českou národní bankou v den sjednání smlouvy o spotřebitelském úvěru.

C Platí, že úvěr není úročen.

D Smlouva je od počátku neplatná a manželé Menšíkovi jsou povinni vrátit poskytnutou jistinu v době přiměřené jejich možnostem.

---

**Pan Faust je svobodný a bezdětný, žije v domácnosti sám. Je podnikatel a vlastní byt v Praze v hodnotě 4.500.000,- Kč. Uvádí, že má čistý příjem ve výši 35.000,- Kč, ale jeho původ nechce sdělit. Dále uvádí, že jeho měsíční výdaje jsou ve výši 10.000,- Kč. Rád by si půjčil 400.000,- na nákup automobilu, když tento úvěr chce splácet max. 5 let. Je ochoten poskytnout svůj byt jako zástavu.**

*Případová studie*

**Je nutné dále ověřovat si informace o příjmech pana Fausta?**

**A** Ano, v dané situaci je nutné tyto informace ověřit.

B Není, sdělení žadatele a čestné prohlášení o jejich pravdivosti postačí.

C Postačí ověření vlastnictví nemovitosti v katastru nemovitostí, příjmy a výdaje žadatele v této situaci nehrají žádnou roli.

D Postačí ověření výdajů žadatele, a to s ohledem na výši jeho majetku nehraje žádnou roli.

**Lze panu Faustovi v takovéto situaci nabídnout spotřebitelský úvěr?**

**A** Nelze.

B Lze, pokud podepíše čestné prohlášení o výši svých příjmů a výdajů.

C Lze, vzhledem k hodnotě nemovitosti nemusí prokazovat výši svých příjmů.

D Lze, pokud bude ochoten podepsat směnku na 1.000.000,- Kč.

**Změní na situaci něco, pokud pan Faust předloží daňová přiznání za poslední dva roky, podle kterých má příjmy z podnikání ve výši 300.000,- Kč ročně a uplatňuje výdajový paušál ve výši 80%?**

**A** Nezmění, jeho finanční situaci nelze bez dalšího považovat za vhodnou k poskytnutí úvěru s výše uvedenými parametry.

B Změní, lze mu poskytnout úvěr s nižším úrokem.

C Změní, vzhledem k využití výdajového paušálu lze usuzovat, že jeho příjmy jsou dostatečné ke splácení úvěru.

D Nezmění, vzhledem k hodnotě vlastněné nemovitosti nehraje výše příjmů žadatele žádnou roli.

**Poskytovatel spotřebitelského úvěru panu Faustovi nakonec sdělil, že jím prokázané příjmy nejsou postačující k poskytnutí úvěru. Pan Faust navrhne, že jeho přítelkyně Diana by mohla být ručitelkou úvěru. Změnilo by ručení slečny Diany něco na závěru o úvěruschopnosti pana Fausta?**

**A** Nezměnilo z důvodu, že ručení ani jiné zajištění nemá na závěr o úvěruschopnosti žadatele o úvěr vliv.

B Změnilo za předpokladu, že slečna Diana prokáže příjmy v dostatečné výši.

C Nezměnilo z důvodu, že slečna Diana není v příbuzenském stavu s panem Faustem.

D Změnilo za předpokladu, že slečna Diana prokáže, že vlastní nemovitosti v hodnotě určené poskytovatelem úvěru přiměřeně k výši úvěru.

**Panu Faustovi byl nabídnut spotřebitelský úvěr s úrokovou sazbou 6 % p.a. splatný za 5 let s měsíční anuitní splátkou ve výši 7 733,- Kč. Kolik pan Faust zaplatí na úrocích?**

**A** 64 tis. Kč

B 60 tis. Kč

C 120 tis. Kč

D 175 tis. Kč

**Pan Prášil se zajímá o možnost získat spotřebitelský úvěr. Rozhodl se využít služeb samostatného zprostředkovatele, pana Koudelky.**

*Případová studie*

**Pan Prášil a pan Koudelka spolu uzavřeli smlouvu o zprostředkování spotřebitelského úvěru, na základě které panu Koudelkovi přísluší od pana Prášila odměna ve výši 2.500 Kč. V takovém případě:**

**A** smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru musí být uzavřena v písemné formě

B pan Koudelka může požadovat zajištění uhrazení odměny za zprostředkování směnkou

C pan Koudelka může v souvislosti s úvěrem, který uzavře jménem a na účet pana Prášila, přijmout současně odměnu i od poskytovatele úvěru

pan Koudelka může v případě prodlení pana Prášila s uhrazením odměny požadovat úroky z prodlení v

D libovolné výši pod podmínkou, že jsou ve smlouvě o zprostředkování zmíněny.

**Pan Koudelka tráví mnoho času jednáním s klienty. Takto strávený čas by si rád nechal od klientů zaplatit. V takovém případě:**

- A** nemůže využít žádnou z uvedených možností
- B** si může zřídit telefonní číslo s vyšší než obvyklou sazbou, na které bude zájemce o zprostředkování úvěru směřovat, pokud je na vyšší sazbu předem upozorní.
- C** si může zřídit telefonní číslo s vyšší než obvyklou sazbou, na které bude zájemce o zprostředkování úvěru směřovat, a na vyšší sazbu je výslovně upozorňovat nemusí.
- D** pokud nedojde k uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru, může pan Koudelka vyžadovat od klientů úhradu takto stráveného času na základě ustanovení občanského zákoníku o bezdůvodném obohacení.

**Pan Koudelka si při jednání s panem Prášilem uvědomil, že by mohl zvýšit svůj výdělek, pokud by vedle spotřebitelských úvěrů zprostředkovával i pojištění. Pan Koudelka by měl vědět, že:**

- A** není možné vázat uzavření smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru na uzavření pojistné smlouvy.
- B** souběh činnosti pojišťovacího zprostředkovatele a samostatného zprostředkovatele spotřebitelských úvěrů je vyloučený
- C** může zprostředkovávat pojištění na základě povolení k činnosti samostatného zprostředkovatele spotřebitelských úvěrů  
pokud bude mít pan Koudelka příslušené oprávnění jak k činnosti samostatného zprostředkovatele, tak
- D** pojišťovacího zprostředkovatele, bude moci vázat uzavření smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru se spotřebitelem na uzavření pojistné smlouvy.

**Pan Prášil si nakonec našel vhodný spotřebitelský úvěr sám, úvěrovou smlouvu už uzavřel a chce proto od smlouvy o zprostředkování s panem Koudelkou odstoupit. Pan Koudelka musí odstoupení od smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru akceptovat, pokud**

- A** mu pan Prášil odešle písemné odstoupení od smlouvy nejpozději v poslední den lhůty 14 dnů ode dne uzavření smlouvy o zprostředkování, o existenci lhůty musí být pan Prášil ve smlouvě informován
- B** mu pan Prášil odešle písemné odstoupení od smlouvy nejpozději v poslední den lhůty 14 dnů ode dne uzavření smlouvy o zprostředkování, o existenci lhůty nemusí být pan Prášil ve smlouvě informován
- C** je mu písemné odstoupení ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy o zprostředkování doručeno do vlastních rukou, pouhé odeslání v této lhůtě nepostačuje  
by pan Prášil odstupoval od smlouvy z některého z důvodů uvedených v zákoně. V tomto případě pan
- D** Koudelka nemusí odstoupení od smlouvy akceptovat, neboť panu Prášilovi v uzavření úvěrové smlouvy zjevně nic nebránilo.

**Pan Prášil splácí dva starší úvěry a má nějaké další pravidelné výdaje. Zajímá se proto, s jakými příjmy bude poskytovatel úvěru při posuzování přípustné výše splátky počítat.**

- A** s měsíčním příjmem ze závislé činnosti
- B** s měsíčním příjmem ze závislé činnosti a s ročním bonusem, na který pan Prášil sice nemá nárok, ale v posledních letech šlo vždy o částku kolem 16 000 Kč
- C** s měsíčním příjmem ze závislé činnosti a s finanční pomocí, kterou panu Prášilovi občas posílá dcera pracující v zahraničí  
s měsíčním příjmem ze závislé činnosti, s ročním bonusem, na který pan Prášil sice nemá nárok, ale v

D posledních letech šlo vždy o částku kolem 16 000 Kč, i s finanční pomocí, kterou panu Prášilovi občas posílá dcera pracující v zahraničí

---

**Důchodkyně paní Zdislava (66 let) by si ráda pořídila nová okna ve svém bytě v ceně 90.000 Kč. Ze svých úspor použije 30 tis. Kč, zbývající část by pokryl spotřebitelský úvěr. Paní Zdislava si stále přivydělává. Vedle starobního důchodu 14.000 Kč si vydělává navíc 1.500 Kč měsíčně.**

*Případová studie*

**Může jí být poskytnut spotřebitelský úvěr?**

- A** Ano, neboť do příjmů lze zahrnout i starobní důchod.
- B Ano, poskytovatel k dalším okolnostem nepřihlíží.
- C Ne, neboť důchodcům nejsou spotřebitelské úvěry poskytovány.
- D Ne, protože do příjmů nelze zahrnout starobní důchod a měsíční přivýdělek je velmi malý

**Jak vysoké měsíční splátky úvěru by platila paní Zdislava při splatnosti úvěru dva roky, výši úvěru 60 tis. Kč a úrokové sazbě 10 % p.a. (s poskytnutím úvěru nejsou spojeny žádné další poplatky)?**

- A** cca 2.800 Kč
- B cca 3.800 Kč
- C cca 1.800 Kč
- D cca 2.200 Kč

**Tři měsíce po poskytnutí úvěru se paní Zdislava dozvěděla z vyúčtování, že má velký nedoplatek na elektřinu ve výši 12 tis. Kč, proto je zřejmé, že výměna oken byla na místě. Po úhradě nových oken jí ke dni vyúčtování elektřiny zbyla finanční rezerva ve výši 5 tis. Kč. Měsíčně je po úhradě splátky úvěru schopna ušetřit cca 4 tis. Kč. Jak by měla paní Zdislava situaci řešit?**

- A** Domluvit se na splátkovém kalendáři s poskytovatelem elektřiny, aby byla schopná uhradit co největší sumu z prostředků, které ji měsíčně zbývají, a nemusela využít celou svou finanční rezervu.
- B Vztít si na úhradu nedoplatku spotřebitelský úvěr bez nutnosti dokládání příjmů s krátkou dobou splatnosti.
- C Využít úvěr ve formě kreditní karty.  
Uhradit nedoplatek z finanční rezervy, měsíčního přebytku finančních prostředků a prostředků určených na splátku spotřebitelského úvěru. Jeden měsíc nesplacení úvěru banka nijak postihovat nebude.

**Jaký pojistný produkt by měla paní Zdislava uzavřít v souvislosti s podepsovanou smlouvou o spotřebitelském úvěru? Pravidelné měsíční výdaje paní Zdislavy včetně splátky poskytnutého úvěru činí 8.000 Kč.**

- A** Žádný vzhledem k výši starobního důchodu.
- B Pojištění schopnosti splácet.
- C Investiční životní pojištění.
- D Pojištění prodloužené záruky.

**Jaký je správný postup, pokud by si paní Zdislava přestala vydělávat ve chvíli, kdy by ještě úvěr**

**nebyl zcela splacen.**

- A** Ve vztahu k poskytovateli spotřebitelského úvěru nemusí podniknout paní Zdislava žádné kroky, vyjma případu, kdy by pokles příjmů znamenal problém se splácením. Takovou situaci by bylo s poskytovatelem nutné řešit.
- B** Paní Zdislava je povinna poskytovateli spotřebitelského úvěru neprodleně oznámit, že již není výdělečně činná.
- C** Paní Zdislava musí ihned zaplatit nesplacenou část jistiny.
- D** Ke smlouvě o spotřebitelském úvěru musí být sepsán dodatek, v němž poskytovatel znovu vyhodnotí úvěruschopnost paní Zdislavy a vyjádří souhlas s trváním úvěru.
- 

**Manželé Rybovi mají dvě děti, syna Josefa a dceru Antonii. Obě děti jsou již dospělé a žijí samostatně. Syn Josef začal před třemi lety podnikat, ale jeho podnikatelský záměr bohužel nevyšel. Josef se pokoušel nějakou dobu udržovat své podnikání v chodu i za cenu toho, že si postupně vzal několik spotřebitelských úvěrů. V tuto chvíli dluží něco přes 600 tis. Kč a své závazky nestačí splácet. Rodiče dospěli k názoru, že v jeho případě se nejedná o nezodpovědnost, ale že se jedná o situaci, kdy se okolnosti nešťastně obrátily proti jejich synovi, a rozhodli se mu pomoci s úhradou všech těchto závazků. Přišli se poradit, jakým způsobem by mohli synovi pomoci. Mají nějaké úspory, ale na úhradu synových dluhů nestačí. Ještě nedávno měli prostředků více, ale koupili si rodinný domek za 3 mil. Kč, ve kterém nyní žijí, a tato koupě je stála naprostou většinu úspor. Jsou připraveni si odpovídající částku (t.j. 650 tis. Kč) půjčit. Pan Ryba pracuje jako prodejce automobilů v menším autosaloně. Má pracovní poměr na dobu neurčitou a jeho čistá měsíční mzda činí cca 25 tis. Kč. Paní Rybová měla před dvěma lety úraz a je částečně invalidní. Má praxi jako asistentka ředitele a proto někdy na dohodu o provedení práce vypomáhá s drobnou administrativou u svého bývalého zaměstnavatele. K invalidnímu důchodu II. stupně ve výši 5.713 Kč si tak měsíčně přivydělá asi 8-10 tis. Kč. Rodinný dům, který si manželé koupili, banka ocenila na 2,8 mil. Kč.**

#### *Případová studie*

**Jaký produkt klientům doporučíte?**

- A** Americkou hypotéku
- B** Úvěr ze stavebního spoření
- C** Účelovou hypotéku
- D** Kontokorent

**Je možné poskytnout klientům prostředky, kterými by uhradili dluhy za svého syna?**

- A** Ano.
- B** Ne.
- C** Ano, ale bude nutné tuto skutečnost utajit; klienti budou jako účel poskytovateli úvěru deklarovat koupi osobního automobilu.
- D** Ano, ale pouze v případě, že syn bude v úvěrové smlouvě také figurovat jako spoludlužník.

**Jakou výši příjmu banka pravděpodobně uzná pro účely posouzení úvěruschopnosti?**

- A** cca 25.000 Kč
- B** cca 38.000 Kč



C cca 40.000 Kč

D cca 10.000 Kč

**Jaké bude LTV požadovaného úvěru, pokud bude zajištěn rodinným domkem klientů?**

**A** 0,23

B 2.800.000

C 650

D 14,5 %

**Co bude nejvíce ovlivňovat výši RPSN?**

**A** Výše a počet sjednaných splátek.

B Způsob, jakým bude tento úvěr klienty nakonec vyčerpán (zdali najednou, nebo postupně).

C Sjednaná délka fixace.

D Sjednané smluvní pokuty.

---

**Paní Jarmila zamýšlí koupit ojetého automobilu, na který má uspořeno 120 tis. Kč. Vyhlédnutý automobil nabízí autobazar za 300 tis. Kč s tím, že využije-li paní Jarmila možnost úvěrového financování, sníží se cena automobilu na 250 tis. Kč. Návrh úvěrové smlouvy obsahuje mimo jiné tyto údaje: a) cena financovaného zboží: 250 000 Kč b) financovaná částka: 130 000 Kč c) výše měsíční splátky úvěru: 2 700 Kč d) sjednaná doba splácení: 5 let e) sjednaná úroková sazba: 0,75 % p.m. f) RPSN: 24,5 %**

*Případová studie*

**Jaká je celková částka, kterou má spotřebitel zaplatit?**

**A** 162 000 Kč

B 32 400 Kč

C 130 000 Kč

D 300 000 Kč

**Jaká je celková výše spotřebitelského úvěru?**

**A** 130 000 Kč

B 250 000 Kč

C 120 000 Kč

D 300 000 Kč

**Jakou část pravidelné splátky představuje úmor, je-li aktuální dlužná jistina v daném měsíci 110 000 Kč a další podmínky jsou zachovány?**

**A** 1 875 Kč

B 825 Kč

C 0,245



D 2700 Kč

**Na jakou maximální výši náhrad účelně vynaložených nákladů má nárok poskytovatel úvěru při úplném předčasném splacení úvěru, bylo-li dosud z dlužné jistiny splaceno 56 000,- Kč a zbývá-li splácet ještě 30 měsíců?**

**A** 740 Kč

B 400 Kč

C 50 Kč

D 1 500 Kč

**Jakou část první splátky úvěru představuje úrok?**

**A** cca 36 %

B cca 26 %

C cca 18%

D cca 42%

---

**Pan Bystrý obdrží od banky, u které má veden svůj platební účet, kreditní kartu za následujících podmínek: a) výše úvěrového rámce: 60 000 Kč b) bezúročné období: 40 dní c) měsíční poplatek za vedení kreditní karty: 16 Kč + 0,1 % z průměrné vyčerpané jistiny mimo bezúročné období d) pojistné za pojištění schopnosti splácet: 100 Kč měsíčně e) sjednaná úroková sazba: 13,5 % p.a. f) RPSN: 20 %**

*Případová studie*

**Jaká bude RPSN při předpokládaném prvním čerpání mimo bezúročné období z karty ve výši 20 000 Kč?**

**A** 0,2

B vyšší než 10 % a nižší než 20 %

C více než 24 %

D méně než 10 %

**Jaké jsou měsíční pravidelné náklady tohoto spotřebitelského úvěru?**

**A** minimálně 116,- Kč

B 556,- Kč

C 13,5 % / 12

D 20 % / 12

**Za předpokladu prvního čerpání z karty ve výši 20 000 Kč a při úhradě v rámci bezúročného období ve výši 15 000 Kč (přičemž žádná další úhrada/splátka už v tomto období provedena není) pan Bystrý následně bance na úrocích v rámci splátky uhradí:**

**A** více než 50,- Kč a méně než 70,- Kč

B více než 70,- Kč

C méně než 50,- Kč

D 247,- Kč

**Ukáže-li se zpětně, že původní výše RPSN byla špatně spočtena a správná výše RPSN z dané smlouvy je 24 %, pak se celková částka, kterou má pan Bystrý zaplatit:**

**A** upraví tak, aby odpovídala RPSN ve výši 20 %.

B nezmění, ale zvýší se o 2 % disponibilní úvěrový rámec.

C omezí pouze na úhradu dlužné jistiny.

D sníží tak, aby odpovídala repo sazbě ČNB platné v den uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru.

**Do jaké výše jsou finanční prostředky na této kartě pojištěny pro případ krachu banky?**

**A** nejsou pojištěny

B 0,75

C 0,5

D 1

---

**Pan Pekař jako poskytovatel spotřebitelského úvěru neposoudil dostatečně před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru úvěruschopnost pana Rohlíka, který se tohoto úspěšně dovolal.**

*Případová studie*

**Kdy se může pan Rohlík tohoto dovolat?**

**A** Ve tříleté promlčecí lhůtě běžící ode dne uzavření smlouvy.

B V dvouleté promlčecí lhůtě běžící ode dne uzavření smlouvy.

C Kdykoliv během trvání spotřebitelského úvěru.

D Ve lhůtě jeden rok ode dne, kdy získal podezření, že jeho úvěruschopnost nebyla panem Pekařem dostatečně posouzena.

**Jaký bude důsledek výše uvedené skutečnosti?**

**A** Smlouva o spotřebitelském úvěru je neplatná.

B Smlouva o spotřebitelském úvěru je nicotná.

C Smlouva o spotřebitelském úvěru je částečně neplatná a považuje se za smlouvu poskytnutou bezúročně.

D Ve vztahu ke smlouvě o spotřebitelském úvěru toto žádný důsledek nemá, ale pan Pekař se vystavuje riziku postihu ze strany České národní banky.

**Za jakých podmínek je pan Rohlík povinen vrátit jistinu výše uvedeného úvěru?**

**A** Je povinen vrátit poskytnutou jistinu v době přiměřené jeho možnostem.

B Je povinen vrátit poskytnutou jistinu do 60 dnů.

C Je povinen vrátit poskytnutou jistinu dle podmínek uzavřené smlouvy.

D Je povinen vrátit pouze 80% poskytnuté jistiny, když zbylých 20% se považuje za paušalizovanou náhradu jeho škody.

**Mělo by na výše uvedenou situaci vliv, pokud by pan Rohlík při posazování úvěruschopnosti lhal o své finanční situaci a předložil falešné doklady týkající se jeho úvěruschopnosti?**

- A** Ano, v takové situaci se pan Rohlík nemůže úspěšně dovolat nedostatečného posouzení úvěruschopnosti.
- B Nemělo, pan Pekař byl toto povinen odhalit, na situaci pana Rohlíka to tedy nemá žádný vliv.
- C Ano, v takové situaci by se pan Rohlík mohl dovolávat pouze částečné neplatnosti úvěrové smlouvy co se týče výše úroku.
- D Nemělo, pokud by pan Rohlík prokázal, že svým jednáním chtěl chránit zdraví osoby blízké.

**Může v situaci uvedené v zadání hrát nějakou roli soud?**

- A** Ano, soud může změnit dobu pro vrácení jistiny.
  - B Ne, v dané situaci soud nemůže hrát žádnou roli.
  - C Ano, soud může přiměřeně snížit úrok sjednaný ve smlouvě.
  - D Ano, pouze soud může rozhodnout o neplatnosti či nicotnosti smlouvy.
- 

**Podnikatel pan Zoufalý chce na svou přítelkyni Rozmarnou udělat velký dojem, a tak by s ní rád jel na podzim na dvoutýdenní dovolenou do luxusního hotelu na indonéském ostrově Bali. V podnikání však má značné problémy (aniž by to slečna Rozmarná věděla), a tak si potřebných 200 000 Kč musí „tajně“ vypůjčit. Samostatného zprostředkovatele spotřebitelského úvěru pana Chytrého žádá o nestrannou radu, jaký spotřebitelský úvěr si má vybrat .**

*Případová studie*

**Pan Chytrý spolupracující s osmi poskytovateli spotřebitelského úvěru nabídne panu Zoufalému výběr ze čtyř spotřebitelských úvěrů. Je tento postup správný?**

- A** Ano, pokud se na trhu spotřebitelského úvěru jiný dostupný vhodný spotřebitelský úvěr nevyskytuje.
- B Ano, pokud ostatní poskytovatelé spotřebitelského úvěru, s nimiž pan Chytrý spolupracuje, vhodný spotřebitelský úvěr nenabízejí.
- C Ne, pan Chytrý musí vždy nabídnout alespoň jeden spotřebitelský úvěr od každého poskytovatele spotřebitelského úvěru, s nímž spolupracuje.
- D Ne, pan Chytrý musí vždy nabídnout alespoň pět spotřebitelských úvěrů, pokud by se panu Zoufalému označil za nezávislého poradce v oblasti spotřebitelských úvěrů.

**Pan Zoufalý chce půjčku splatit z příjmu ze svého starobního důchodu ve výši 15 000 Kč, příjmy z podnikání asi rok neočekává, pak předpokládá, že mu jeho podnikání měsíčně přinese čistý příjem zhruba ve výši 20 000 Kč. Jak má pan Chytrý postupovat dál?**

- A** Od pana Zoufalého zjistí, jaké má aktuální výdaje a částku si od jeho starobního důchodu odečte, k možným příjmům z podnikání pana Zoufalého raději nepřihlédne, protože jsou nejisté.
- B Spokojí se s ujištěním pana Zoufalého, že je schopen v prvním roce splácet 3 000 Kč měsíčně, od druhého roku 15 000 Kč měsíčně
- C Od pana Zoufalého zjistí, jaké má aktuální výdaje a částku si od jeho starobního důchodu a předpokládaného příjmu z podnikání odečte, víc není třeba.
- D Od pana Zoufalého zjistí, že je schopen v prvním roce splácet 3 000 Kč měsíčně, od druhého roku 15

000 Kč měsíčně a upozorní jej na rizika spojená s možným neúspěchem jeho podnikání.

**První nabízený spotřebitelský úvěr je splatný za dva roky s RPSN ve výši 10 %, druhý je splatný za tři roky s RPSN ve výši 8 %, třetí je splatný za čtyři roky s RPSN ve výši 6 %, čtvrtý je splatný za pět let s RPSN ve výši 4 % (Počítá se s tím, že pan Zoufalý bude první rok s ohledem na svůj nižší příjem splácet méně a v dalších letech více). Který z níže uvedených spotřebitelských úvěrů by pan Chytrý panu Zoufalému určitě neměl doporučit, bereme-li v úvahu jeho schopnost splácet úvěr uvedenou v otázce č. 2 písm. a)?**

**A** První spotřebitelský úvěr, i když by za dva roky mohl mít úvěr splacený.

Druhý spotřebitelský úvěr, i když pan Zoufalý bude mít v každém měsíci druhého a třetího roku

**B** splácení menší rezervu, kdyby byl skutečný příjem nižší, než očekával, protože má delší splatnost než první spotřebitelský úvěr.

Třetí spotřebitelský úvěr, i když pan Zoufalý bude mít v každém měsíci druhého, třetího a čtvrtého

**C** roku splácení poměrně velkou rezervu, kdyby byl skutečný příjem nižší, než očekával, protože má delší splatnost než první a druhý spotřebitelský úvěr.

Čtvrtý spotřebitelský úvěr, i když pan Zoufalý bude mít v každém měsíci druhého a třetího roku

**D** splácení opravdu značnou rezervu, kdyby byl skutečný příjem nižší, než očekával, protože má delší splatnost než první, druhý či třetí spotřebitelský úvěr a podnikatelské riziko u pana Zoufalého je tak nejvyšší.

**Pan Zoufalý se ptá pana Chytrého, jak se posoudí jeho úvěruschopnost. Pan Chytrý mu odpoví že,**

**A** úvěruschopnost na základě informací od pana Chytrého, který je má od pana Zoufalého, posoudí poskytovatel spotřebitelského úvěru a s panem Zoufalým prostřednictvím pana Chytrého uzavře smlouvu o spotřebitelském úvěru, pokud bude mít pan Zoufalý o úvěr nadále zájem a poskytovatel spotřebitelského úvěru bude ochoten mu ho poskytnout.

úvěruschopnost si pan Zoufalý posoudí sám, protože slouží jen pro jeho potřeby, a poskytovatel

**B** spotřebitelského úvěru s ním poté prostřednictvím pana Chytrého uzavře smlouvu o spotřebitelském úvěru, pokud bude mít pan Zoufalý o úvěr nadále zájem,

úvěruschopnost si pan Zoufalý posoudí sám, pan Chytrý to překontroluje, a poskytovatel

**C** spotřebitelského úvěru s ním poté prostřednictvím pana Chytrého uzavře smlouvu o spotřebitelském úvěru, pokud bude mít pan Zoufalý o úvěr nadále zájem,

úvěruschopnost posoudí pan Chytrý, protože pana Zoufalého zná a v oblasti spotřebitelských úvěrů se

**D** jako samostatný zprostředkovatel dobře vyzná, a poskytovatel spotřebitelského úvěru s ním poté prostřednictvím pana Chytrého uzavře smlouvu o spotřebitelském úvěru, pokud bude mít pan Zoufalý o úvěr nadále zájem,

**Pan Zoufalý po prvním roce řádného splácení spotřebitelského úvěru zjistil, že mu jeho podnikání v dalších letech žádný příjem neposkytne, jak v době uzavírání smlouvy o spotřebitelském úvěru předpokládal. S tím, jak si peníze na dovolenou na Bali obstaral, se svěřil slečně Rozmarné. Ta se překvapivě rozhodne, že nesplacený dluh svého dříve velkorysého přítele uhradí z prodeje jím v minulosti darovaných drahých šperků a obrátí se na pana Chytrého se žádostí o nestrannou radu. Pan Chytrý slečnu Rozmarnou upozorní, že:**

**A** se souhlasem pana Zoufalého a bez ohledu na názor věřitele může sl. Rozmarná splácet zbylé splátky místo pana Zoufalého,

**B** pan Zoufalý musí vždy uhradit zbylé splátky sám,

**C** aniž by se ptala pana Zoufalého či věřitele, může slečna Rozmarná splácet zbylé splátky místo pana Zoufalého

D přestože to pan Zoufalý z rytířských důvodů odmítá, může slečna Rozmarná bez ohledu na názor věřitele splácet jednotlivé splátky místo pana Zoufalého.

---

**Slečna Marnivá by si ráda pořídila kreditní kartu na placení v zahraničí a podle svého tvrzení "by na ní měla ráda 50 tis. Kč". Slečna Marnivá je zaměstnaná a zůstatek jejího účtu po několik posledních let neklesá pod 200 tis. Kč.**

*Případová studie*

**Pokud bude slečně Marnivé bankou nabídnuta smlouva o kreditní kartě, půjde o spotřebitelský úvěr?**

- A** Ano, půjde.
- B Nepůjde, jde o platební prostředek
- C Může jít, pokud výše RPSN překročí 10 %.
- D Může jít, pokud je bezúročné období kratší než 20 dnů.

**Banka slečně Marnivé nabízí, že z každé platby kreditní kartou připíše 1 % na účet jejího penzijního připojištění, pokud slečna Marnivá má penzijní připojištění vedené u penzijní společnosti, kterou banka vlastní. Může takto banka postupovat?**

- A** Ano, může.
- B Nemůže, jde o svázání poskytnutí kreditní karty s penzijním připojištěním, což je zakázáno.
- C Nemůže, požadavek na penzijní připojištění vedené u dceřiné společnosti banky je neopodstatněnou diskriminací, příspěvek musí být možné připsat i ke smlouvě vedené u jiné penzijní společnosti.
- D Nemůže, jde o nepovolenou kombinaci.

**Jak by případný výše uvedený příspěvek ovlivnil RPSN smlouvy o kreditní kartě?**

- A** Nijak by výši neovlivnil.
- B Nejde o spotřebitelský úvěr, tedy není nutné RPSN vypočítávat
- C Příspěvek není možný, tedy nemá na RPSN žádný vliv.
- D Při výše uvedeném úvěrovém limitu by se náklady snížily o 500 Kč, RPSN by tedy byla nižší.

**Poplatek za vedení karty činí 100 Kč měsíčně, nebude však počítán v případě, pokud slečna Marnivá zaplatí s kartou min. 2 000,- Kč za měsíc. Jak by tento poplatek ovlivnil RPSN úvěru?**

- A** Poplatek bude vstupovat do výpočtu RPSN, a to v plné roční výši.
- B Nijak, nejde o spotřebitelský úvěr, tedy není nutné RPSN vypočítávat.
- C Poplatek nebude vstupovat do výpočtu RPSN, když je možné se mu snadno vyhnout.
- D Poplatek bude do výpočtu RPSN vstupovat pouze v případě, kdy z historie plateb slečny Marnivé bude nepochybné, že za poslední rok měsíčně uvedenou částku kartou neplatí.

**Uzavření smlouvy o kreditní kartě je bankou podmíněno vedením běžného účtu, minimální poplatek za vedení takového účtu je 50 Kč za měsíc, při aktivním užívání účtu však není účtován, což je i případ účtu slečny Marnivé. Kreditní kartu samostatně bez zřízení běžného účtu banka nenabízí. Jak by poplatek za vedení účtu ovlivnil RPSN úvěru?**

- A** Nijak, takovou smlouvu za daných okolností nelze uzavřít.
  - B Poplatek by vstupoval do výpočtu RPSN, a to v plné roční výši.
  - C Nijak, nejde o spotřebitelský úvěr, tedy není nutné RPSN vypočítávat.
  - D Nijak, protože v případě slečny Marnivé jí není účtován vzhledem k jejímu aktivnímu využívání účtu.
- 

O panu Znalém by se dalo říci, že má trh úvěrů v malíčku. V minulosti měl několik spotřebitelských úvěrů u bank, které řádně splatil. V současnosti vlastní jen kreditní kartu (limit 30 tis. Kč, čerpáno 0 Kč, úroková sazba 21,9 % p.a., bezúročné období 55 dní) a má ke svému bankovnímu účtu sjednaný kontokorentní úvěr (úroková sazba 17,9 % p.a., účetní zůstatek na účtu je +2.500Kč, disponibilní zůstatek +22.500 Kč). Panu Znalému se porouchala lednice, proto by potřeboval částku ve výši 15.000 Kč na novou. Bohužel žádnou rezervu nemá a mzda od zaměstnavatele ve výši 29.000 Kč mu na jeho bankovní účet bude připsána až za 7 dní.

#### *Případová studie*

**Která z variant vyjde pana Znalého nejlépe z hlediska výše zaplacených úroků? Vycházejte z předpokladu, že s žádným z produktů ani s předčasným splacením úvěru nejsou spojeny žádné další poplatky.**

- A** Elektrospotřebič zaplatit kreditní kartou a okamžitě po obdržení mzdy uhradit celou dlužnou částku.
- B Využít kontokorentní úvěr po dobu 7 dní.
- C Sjednat si nový spotřebitelský úvěr na jeden rok s úrokovou sazbou 3,9 % p.a. přímo u prodejce elektrospotřebičů a splatit jej celý mimořádnou splátkou okamžitě po obdržení mzdy.
- D Elektrospotřebič zaplatit kreditní kartou a za dva měsíce po obdržení mzdy uhradit celou dlužnou částku.

**Kolik by pan Znalý zaplatil na úrocích do okamžiku přijetí mzdy v případě, že by částku 15.000 Kč na zakoupení spotřebiče vybral z uvedeného bankovního účtu? Vycházejte z předpokladu, že rok má 365 dní a z bankovního účtu nebudou odepsány žádné další částky (zaokrouhлено na celé koruny)**

- A** 43 Kč
- B 51 Kč
- C 0 Kč
- D 53 Kč

**Pokud pan Znalý využije kontokorentního úvěru, jaká by byla maximální výše náhrady nákladů za předčasné splacení, kterou může banka po panu Znalém požadovat?**

- A** 0 Kč
- B 75 Kč
- C 62,5 Kč
- D 125 Kč

**Může posuzování úvěruschopnosti pana Znalého negativně ovlivnit skutečnost, že již v minulosti měl několik bankovních spotřebitelských úvěrů?**

- A** Ne, skutečnost, že všechny úvěry pan Znalý řádně splácel, je naopak pozitivní informací při

☒ posuzování jeho bonity.

- B Ano, poskytovatelé spotřebitelských úvěrů mohou půjčit jedné osobě maximálně 5 po sobě jdoucích úvěrů.
- C Ne, o tom, že v minulosti pan Znalý čerpal bankovní spotřebitelský úvěr, se nikdo nedozví, pokud se o něm pan Znalý v žádosti o úvěr nezmíní.
- D Ne, neboť se přihlíží pouze k pohledávkám/dluhům, které ještě nebyly splaceny.

**V souvislosti s financováním koupě lednice se pan Znalý nakonec rozhoduje mezi dvěma možnostmi. Buď financovat koupi spotřebitelským úvěrem sjednaným na 1 rok s jednou splátkou ve výši 18.000 Kč splatnou za 1 rok, nebo spotřebitelským úvěrem sjednaným na 1 rok se 2 stejnými splátkami ve výši 9000 Kč (jedna splatná za 6 měsíců, druhá za rok). Která varianta je pro pana Znalého výhodnější z pohledu RPSN?**

- ☒ A Jedna splátka ve výši 18.000 Kč
- B Nelze určit
- C RPSN je u obou variant totožná
- D Dvě splátky po 9000 Kč
- 

**Pan Jaroslav je důchodce a jelikož je vášnivý chalupář, objednal si 1. března přes internet v e-shopu pilu k řezání dřeva na chalupě v hodnotě 4900 Kč. Nákup zboží financoval pan Jaroslav vázaným spotřebitelským úvěrem splatným za jeden rok s úrokovou sazbou 10 % p.a. Smlouva o spotřebitelském úvěru byla uzavřena 1. března, téhož dne došlo k čerpání spotřebitelského úvěru.**

*Případová studie*

**Pokud by pan Jaroslav před sjednáním úvěru zjistil, že jeho sestra má nějaké volné prostředky a je mu je ochotná v rámci rodinných vztahů na zakoupení pily půjčit, řídilo by se poskytnutí takového úvěru zákonem o spotřebitelském úvěru?**

- ☒ A Ne, nejedná se o spotřebitelský úvěr.
- B Ne, protože celková zapůjčená částka je nižší než 5000 Kč.
- C Ano, zákon o spotřebitelském úvěru se vztahuje na jakoukoliv platbu, peněžitou zápůjčku, úvěr nebo obdobnou finanční službu poskytovanou nepodnikající fyzické osobě.
- D Ne, doba splatnosti úvěru by musela být delší než 1 rok.

**Pan Jaroslav si úvěr sjednal, načež 15. března vyhrál v loterii 10 000 Kč a rozhodl se, že výhru použije ke úhradě dluhu, který mu vznikl v souvislosti s nákupem pily. Téhož dne odeslal poštou poskytovateli úvěru informaci o tom, že odstupuje od smlouvy o spotřebitelském úvěru. Jaká je v tomto případě maximální výše pokuty, kterou si může poskytovatel za odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru?**

- ☒ A 0 Kč
- B 25 Kč
- C 74 Kč
- D 49 Kč

**Jakou celkovou částku musí pan Jaroslav poskytovateli vrátit v případě, že odstoupí od smlouvy o spotřebitelském úvěru a zároveň vrátí poskytovateli jistinu za 10 dní od uzavření smlouvy o**



**spotřebitelském úvěru, resp. od čerpání spotřebitelského úvěru? Vycházejte z předpokladu, že rok má 365 dní (výsledek je zaokrouhlen na celé koruny)**

- ☒ A 4913 Kč
- ☐ B 4900 Kč
- ☐ C 4941 Kč
- ☐ D 5390 Kč

**Pokud by pan Jaroslav od smlouvy neodstoupil a po 6 měsících splacení se rozhodl, že úvěr předčasně splatí, zbývalo by mu v té době splatit ještě 2511 Kč. Pokud by pan Jaroslav úvěr předčasně nesplatil, zaplatil by do skončení úvěru na úrocích 75 Kč. Jakou maximální výši náhrady účelně vynaložených nákladů, vzniklých poskytovateli v souvislosti s předčasným splacením, může poskytovatel po panu Jaroslavovi požadovat? (výsledek je zaokrouhlen na celé koruny)**

- ☒ A 13 Kč
- ☐ B 75 Kč
- ☐ C 25 Kč
- ☐ D 0 Kč

**Které z níže uvedených tvrzení lze považovat za pravdivé?**

- ☐ A V případě vázaného spotřebitelského úvěru nižšího než 5 000 Kč nevzniká povinnost sdělovat spotřebiteli výši RPSN.
- ☒ B Při měsíčním anuitním splacení úvěru bude celková výše zaplacených úroků nižší, než při splacení úvěru jedinou splátkou na konci trvání úvěru.
- ☐ C Je-li sjednáván spotřebitelský úvěr, musí být úvěruschopnost spotřebitele posouzena pouze pokud je úvěr vyšší než 5 000 Kč.
- ☐ D Finanční arbitr není příslušný k řešení sporů týkajících se spotřebitelských úvěrů na bydlení.

---

**Pan Karel provozuje autoservis. Dne 10. 10. 2017 si v obchodě s elektronikou Elektro s.r.o. pořídil do své domácnosti vysavač na úvěr v ceně 6.599 Kč. Prodejce nabídl panu Karlovi možnost financování úvěru od několika úvěrových společností, které zastupuje a jejichž jménem prodejce úvěr sjednává. Pan Karel si vybral úvěr od společnosti AAA Credit a. s., kdy na počátku uhradil 20 % kupní ceny a zbývající cenu měl uhradit v 5 splátkách ve výši 1.319,80 Kč, vždy k 10. dni v kalendářním měsíci.**

*Případová studie*

**O jaký druh úvěru se jedná?**

- ☐ A Podnikatelský úvěr.
- ☐ B Spotřebitelský úvěr na bydlení.
- ☐ C Spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení.
- ☒ D Vázaný spotřebitelský úvěr.

**Jaká je výše úvěru a o kolik pan Karel úvěr přeplatí?**

- ☐ A 6 599,00 Kč, 1319,80 Kč



B 7 918,80 Kč, 6 599,00 Kč

**C** 5 279,20 Kč, 1 319,80 Kč

D 1 319,80 Kč, 1 319,80 Kč

**Pan Karel kupní smlouvu řádně a včas splácel. Dne 15. 1. 2018 se vysavač porouchal, pan Karel ho proto u prodejce reklamoval. Vzhledem k tomu, že vysavač nemůže používat, požádal prodejce o pozastavení splátek spotřebitelského úvěru. Které z následujících tvrzení platí?**

A Pan Karel má právo na pozastavení splátek, avšak pouze po dobu, než prodejce rozhodne o výsledku reklamace.

B Pan Karel má právo na pozastavení splátek, avšak pouze pokud žádost uplatní přímo u poskytovatele úvěru.

**C** Platná právní úprava takové právo dlužníkovi nepřiznává.

D Platná právní úprava takové právo dlužníkovi sice přiznává, avšak v daném případě pro jeho uplatnění nejsou splněny podmínky.

**Pan Karel hradil splátky včas, avšak s úhradou 3. splátky se zpozdil o 15 dní. Vypočtete nejvyšší možnou smluvní pokutu. Při výpočtu vycházejte z předpokladu, že úvěr na vysavač je jediným, který pan Karel splácí, a jde o jedinou smluvní pokutu, která je vůči němu uplatňována.**

A 19,80 Kč

B 79,20 Kč

C 3 000 Kč

**D** 500 Kč

**Kvůli neodstranitelné vadě na vysavači pan Karel vysavač reklamoval a při oznámení vady prodejci sdělil, že odstupuje od smlouvy. Prodejce reklamaci uznal a panu Karlovi dne 13. 2. 2018 vrátil částku odpovídající kupní ceně. Pan Karel by rád ukončil splácení úvěru a obrátil se proto na spol. AAA Credit a.s., kterou informoval o zániku smlouvy o koupi vysavače a požádal o vyčíslení dlužné částky, tak aby úvěr zcela doplatil. Všechny dosavadní splátky uhradil včas. Společnost AAA Credit a.s. panu Karlovi sdělila, že pan Karel již uhradil jistinu ve výši 4 057 Kč, dosud splatil úroky ve výši 1 223 Kč, přičemž zbývá uhradit jistinu ve výši 1 223 Kč a úroky ve výši 97 Kč. Zároveň požaduje uhradit poplatek za předčasné ukončení smlouvy ve výši 250 Kč. Úhradu nákladů vynaložených v souvislosti s předčasným ukončením smlouvy ve výši 99 Kč požaduje také společnost Elektro s.r.o. Jakou částku je pan Karel povinen oběma společnostem uhradit?**

**A** 1.223 Kč

B 1.320 Kč

C 1.570 Kč

D 1.669 Kč

**Pan Jára změnil dobře placenou, ale po letech již nudnou práci, za hůře placenou zábavnou práci. Záhy se dostal do problémů se splácením hypotečního úvěru, který si vzal ještě za svobodna na pořízení bytu.**

*Případová studie*

**Než začal pan Jára situaci řešit, byl 30 dní v prodlení s jednou měsíční splátkou, která činila 18 000**

**Kč. Za předpokladu, že jinak po celou dobu trvání úvěru k jinému prodlení nedošlo, mohla mu za toto prodlení být účtována smluvní pokuta maximálně do výše:**

- A** 540 Kč
- B 500 Kč
- C 3000 Kč
- D 9000 Kč

**Pokud by pan Jára problém se splácením neřešil a věřitel by úvěr zesplatnil, týká se tato splatnost:**

- A** dosud nesplacené jistiny
- B součtu splátek, které měly být v budoucnu splatné
- C součtu splátek, se kterými je pan Jára v prodlení
- D celkové výše spotřebitelského úvěru

**V souvislosti s refinancováním doporučuje poskytovatel spotřebitelského úvěru panu Járovi sjednat životní pojištění od konkrétního pojistitele - oproti době, kdy uzavíral původní hypoteční smlouvu má nyní pan Jára přeci jen již manželku a děti. Přitom poskytovatel zmiňuje jako hlavní z předností jím nabízeného úvěru možnost úvěr v případě plnění z tohoto konkrétního pojištění předčasně splatit bez povinnosti hradit náhradu nákladů a dodává, že tuto výhodu pan Jára u žádného jiného poskytovatele nedostane. Poskytovatel spotřebitelského úvěru:**

- A** se dopouští klamání spotřebitele, možnost bezplatného předčasného splacení úvěru za těchto okolností vyplývá panu Járovi přímo ze zákona
- B porušuje zákaz vázaného prodeje
- C řádně upozorňuje spotřebitele na možná rizika a zároveň na práva, která mu vyplývají exkluzivně z nabízené smlouvy o spotřebitelském úvěru
- D používá agresivní obchodní praktiku, neboť zneužívá děti ke zvýraznění neexistujících rizik a pan Jára by o sjednání životního pojištění neměl vůbec uvažovat.

**Pan Jára se rozhodl stávající hypoteční úvěr refinancovat úvěrem s parametry: celková výše úvěru 2 400 000 Kč, úroková sazba 1,7%, ostatní náklady 0 Kč, splatnost úvěru 20 let, pevná měsíční splátka 11 803 Kč. V bytovém domě, kde s rodinou bydlí, povinně přispívá 3 000 Kč měsíčně do fondu oprav. Za předpokladu, že se žádný z číselných údajů po celou dobu trvání úvěru nezmění, určete celkové náklady na bydlení pana Jára v příštích 20 letech, pokud jimi rozumíme úroky a příspěvky do fondu oprav.**

- A** 1 152 720 Kč
- B 720 000 Kč
- C 2 400 000 Kč
- D 3 552 720 Kč

**Pan Jára zdědil určité peněžní prostředky. Za 14 dní bude druhé výročí uzavření úvěrové smlouvy s parametry dle předchozí otázky. V jaké výši může nyní pan Jára úvěr bezplatně předčasně splatit?**

- A** 600 000 Kč
- B 480 000 Kč
- C pan Jára zatím nesplňuje podmínky pro bezplatné předčasné splacení

D nelze z dostupných informací přesně určit

---

**Pan Mařík financoval nákup nového bicyklu pomocí spotřebitelského úvěru. Cena nového bicyklu činí 40 000,- Kč, úspory p. Maříka činí 15 000,- Kč. Prodejce bicyklů nabídl p. Maříkovi úvěr se splatností 3 roky, úroková sazba činí 1% p.m., měsíční splátka 830,- Kč, jednorázový poplatek za zpracování úvěru 500 Kč, měsíční poplatek za správu úvěru 15,- Kč, RPSN 15,67%**

*Případová studie*

**Kolik p. Mařík zaplatí celkem za spotřebitelský úvěr?**

- ☒ A 30 920,- Kč
- ☐ B 25 000,- Kč
- ☐ C 29 880,- Kč
- ☐ D 40 000,- Kč

**Jaké sankce hrozí p. Maříkovi od poskytovatele úvěru při odstoupení od smlouvy o koupi zboží (bicyklu), které je financováno spotřebitelským úvěrem?**

- ☒ A žádné
- ☐ B 0,1% ze zbývajících jistiny úvěru
- ☐ C 1 % ze zbývajících jistiny úvěru
- ☐ D 10 000,- Kč

**Kolik činí úmor obsažený v měsíční splátce, pokud je aktuální dlužná jistina v daném měsíci 10 000,- Kč?**

- ☒ A 730,- Kč
- ☐ B 100,- Kč
- ☐ C 650,- Kč
- ☐ D 500,- Kč

**Pokud p. Mařík zjistí, že zápůjční úroková sazba uvedená v úvěrové smlouvě je nižší, než odpovídá celkové částce, kterou má p. Mařík zaplatit:**

- ☒ A snižuje se celková částka, kterou má p. Mařík zaplatit tak, aby odpovídala zápůjční úrokové sazbě uvedené v úvěrové smlouvě.
- ☐ B zvyšuje se zápůjční úroková sazba tak, aby odpovídala celkové částce, kterou má p. Mařík zaplatit, uvedené v úvěrové smlouvě.
- ☐ C tato skutečnost zápůjční úrokovou sazbu ani celkovou částku úvěru nijak neovlivní.
- ☐ D zvyšuje se zápůjční úroková sazba a sníží se celková částka úvěru.

**Pokud by poskytovatel poplatek za zpracování a správu úvěru neúčtoval, RPSN by se:**

- ☒ A snížila
- ☐ B zvýšila
- ☐ C zůstala neměnná

D nelze jednoznačně určit

---

**Klement je mladý designer, který sleduje módní trendy. Minulý týden byl dán do prodeje nejnovější typ mobilního telefonu jeho oblíbené značky. Klement by si rád tento telefon pořídil ve značkovém obchodě prodejce PHONE a.s., kde zaváděcí cena mobilu je 27 000,- Kč. Klement využije možnost prodejce PHONE a.s. pořídít si mobil na splátky. Klement bude prodejci splácet měsíčně 1 500,- Kč po dobu 24 měsíců.**

*Případová studie*

**O kolik procent přeplatí Klement pořizovací cenu mobilního telefonu**

- A** o 33,33 %
- B o 25 %
- C o 133, 33 %
- D o 13, 33 %

**Hned u třetí splátky se Klement dostal do prodlení, za což mu prodejce v souladu se smlouvou účtuje úrok z prodlení ve výši 15 %. Které z následujících tvrzení je pravdivé?**

- A** Výše úroku z prodlení je vyšší než, připouští zákon.
- B PHONE a.s. má právo tento úrok z prodlení požadovat, protože tak bylo ujednáno ve smlouvě a Klement tuto smlouvu podepsal.
- C PHONE a.s. má právo tento úrok z prodlení požadovat, protože zároveň nepožaduje žádnou náhradu účelně vynaložených nákladů ani smluvní pokutu.
- D Ani jedno z výše uvedených není pravdivé.

**Po pár měsících byl mobil Klementovi ukraden při jeho cestě do Berlína. Naštěstí byla škoda Klementovi kompenzována z jeho rozšířeného cestovního pojištění. Z peněz, které Klement obdržel z pojistky, chce předčasně zaplatit zbývající část úvěru. Předpokládejme, že nesplacená část úvěru činí 20 000,- Kč, doba do konce splatnosti úvěru je delší než 1 rok a za tuto dobu by Klement na úrocích měl zaplatit ještě 6 000,- Kč. Může prodejce PHONE a.s. požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů?**

- A** Prodejce může požadovat náhradu nákladů maximálně ve výši 200,- Kč.
- B Ano, prodejce může požadovat jakoukoli výši účelně vynaložených nákladů.
- C Prodejce není oprávněn požadovat náhradu nákladů za předčasné splacení.
- D Prodejce může požadovat náhradu nákladů až do výše 6 000,- Kč.

**Klement z Registru ČNB zjistil, že PHONE a.s. je pouze zprostředkovatelem spotřebitelského úvěru, ale nemá oprávnění poskytovat spotřebitelský úvěr. Jaký vliv bude mít tato skutečnost na spotřebitelský úvěr?**

- A** V takovémto případě platí, že spotřebitelský úvěr není vůbec úročen.
- B Tato skutečnost Klementův spotřebitelský úvěr nijak neovlivní. Postačuje, když PHONE a.s. má alespoň oprávnění zprostředkovat spotřebitelský úvěr.
- C Tato skutečnost Klementův spotřebitelský úvěr nijak neovlivní. Klement si měl tuto skutečnost ověřit před podpisem smlouvy, zpětně se jí nemůže dovolávat.

D V takovémto případě platí, že spotřebitelský úvěr je úročen pouze ve výši repo sazby stanovené ČNB

**Předpokládejme, že Klement se během sjednávání spotřebitelského úvěru zmíní, že mobilní telefon bude využívat pouze pro komunikaci se svými klienty a tato skutečnost bude uvedena i ve smlouvě. Jako své identifikační údaje do smlouvy o úvěru uvede i své IČ a adresu svého designerského studia. Jaký vliv má tato informace na sjednáváný úvěr?:**

- A Klement v tomto případě není spotřebitelem, ale podnikatelem, a nejedná se tedy o spotřebitelský úvěr.
  - B Tato informace má vliv pouze na to, že Klement si může cenu mobilního telefonu a placené úroky uplatnit do svých daňových nákladů, a to i přes to, že se jedná o spotřebitelský úvěr.
  - C Klement je i nadále spotřebitelem, zákon o spotřebitelském úvěru se však uplatní pouze částečně.
  - D Na situaci se nic nemění, Klement je stále spotřebitelem, použije se zákon o spotřebitelském úvěru.
- 

**Mladí manželé Chudobovi si chtějí po svatbě zařídit byt. Protože nemají dostatek našetřených peněžních prostředků, tak si potřebných 100 000 Kč musí vypůjčit. Samostatného zprostředkovatele spotřebitelského úvěru pana Chytrého žádají o nestrannou radu, jaký spotřebitelský úvěr si mají vybrat**

*Případová studie*

**Pan Chytrý od manželů Chudobových v rámci posouzení jejich finanční situace zjistil jejich výši příjmů a výdajů a to, že dosud neměli žádné dluhy. Musí zjišťovat v této souvislosti ještě něco jiného?**

- A Hodnotu jejich majetku by měl zjistit tehdy, pokud by spotřebitelský úvěr měl být částečně nebo úplně splacen výnosem z prodeje jejich majetku.
- B Ano, vždy by měl zjistit také hodnotu jejich majetku
- C Měl by zjistit výši příjmů a výdajů, hodnotu majetku a to, jak plnili svoje dosavadní dluhy, také u jejich blízkých osob, je obvyklé, že v případě nesplácení dluhů spotřebitele mu pomohou jeho příbuzní
- D Ne, žádné další skutečnosti se v rámci posuzování finanční situace spotřebitele nezjišťují.

**Manželé Chudobovi mají momentálně nestabilní příjmy. Svoji úvěruschopnost však považují za dobrou, vždyť jim babička Bezzemková několikrát v minulosti říkala, že v případě jejich finančních problémů prodá svoji chatu, kterou si cení alespoň na 200 000 Kč, a peníze jim daruje. Jak má pan Chytrý postupovat dál?**

- A Upozorní manžele Chudobovy, že není možné bez písemného ručitelského prohlášení babičky Bezzemkové v rámci posuzování úvěruschopnosti k zajištění spotřebitelského úvěru chatou vůbec přihlédnout.
- B Spokojí se s ujištěním manželů Chudobových, dluh ve výši 100 000 Kč by byl prodejem chaty zajištěn více než dostatečně.  
Požádá o předložení úředního ocenění chaty, ověří její vlastnictví v katastru nemovitostí, a pokud její odhadní cena skutečně dosáhne alespoň 200 000 Kč, potvrdí názor manželů, že je jejich úvěruschopnost dobrá
- C Zavolá babičce Bezzemkové, zda jim bude v případě finančních problémů ručit, a když ta to v telefonu potvrdí, je ochoten tuto skutečnost odsvědčit poskytovateli spotřebitelského úvěru, který by měl úvěr bez potíží poskytnout.
- D

**Manželé Chudobovi chtějí jet na letní dovolenou k moři, protože tam podle jejich názoru „jezdí**

**každý“. Zjistili však, že jim na její zaplacení chybí 4 000 Kč, rozhodnou se problém řešit spotřebitelským úvěrem a požádají pana Chytrého o radu, za jakých podmínek si spotřebitelský úvěr obstarat. Co jim pan Chytrý sdělí?**

- A** Je zapotřebí, aby poskytovatel spotřebitelského úvěru posoudil jejich schopnost splácet spotřebitelský úvěr.
- B U spotřebitelského úvěru do 5 000 Kč (tzv. mikropůjčka) není nic potřeba.
- C** Vzhledem k tomu, že k moři na letní dovolenou dnes „jezdí opravdu každý“, poskytují se takto účelové spotřebitelské úvěry automaticky bez dalšího až do výše 20 000 Kč.
- Protože manželé Chudobovi nedají dohromady ani 4 000 Kč na letní dovolenou navíc, žádný
- D** poskytovatel spotřebitelského úvěru jim kvůli důvodným pochybnostem o jejich schopnosti splácet spotřebitelský úvěr nemůže poskytnout.

**V případě, že si Chudobovi nakonec sjednají jak úvěr na zařízení bytu (ve výši 100 tis. Kč a při úrokové sazbě 2 % p.a.), tak i půjčku na dovolenou (ve výši 4 000 Kč a při úrokové sazbě 10 % p.a.), co z následujícího lze s určitostí tvrdit?**

- A** Výše úroků za oba spotřebitelské úvěry v prvním roce jejich trvání nepřesáhne 2 400 Kč.
- B Souhrnná RPSN za oba spotřebitelské úvěry se bude pohybovat mezi 2 a 10 % p.a.
- C** V případě souběžného úplného předčasného splacení obou úvěrů na konci prvního roku jejich trvání bude banka oprávněna požadovat jako náhradu až 2 % splacené jistiny.
- D** RPSN se v případě u úvěru nižšího než 5 000 Kč nemusí spotřebiteli sdělovat.

**Paní Chudobové se tři měsíce po uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru narodil syn Jan. Paní Chudobová dva měsíce před jeho narozením nastoupila na mateřskou dovolenou. Na mateřské a rodičovské dovolené hodlá zůstat celkem tři roky. Po tuto dobu se rodině Chudobových zásadně sníží příjem. Svě těhotenství paní Chudobová poskytovateli spotřebitelského úvěru před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru nesdělila, považovala tuto skutečnost za velmi osobní a pro poskytovatele spotřebitelského úvěru nepodstatnou. Pan Chytrý, který dobře zná rodinnou situaci manželů Chudobových, jim pomáhá svou nestrannou radou. Pan Chytrý manžele Chudobovy upozorní, že:**

- A** ke změně finanční situace manželů Chudobových po uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru věřitel nemusí přihlídnout a může požadovat dodržení sjednaných podmínek.
- B v takovém případě mohou úvěr splatit předčasně a zdarma.
- C** je třeba, aby poskytovatel spotřebitelského úvěru znovu posoudil úvěruschopnost celé rodiny Chudobových, přičemž přihlédne i k odkazu pro syna Jana.
- paní Chudobová v době uzavírání smlouvy o spotřebitelském úvěru musela vědět, že brzy porodí a v důsledku péče o nezletilého syna Jana nebude moci pracovat ve svém dosavadním zaměstnání, což se negativně projeví na příjmech a úvěruschopnosti celé rodiny, v důsledku čehož je uzavřená smlouva o spotřebitelském úvěru automaticky od počátku neplatná.
- D**

---

**Pan Zdeněk K. v březnu 2018 uvažuje o koupi luk pro chov dobytka a dalšího zvířectva pro pokrytí domácí spotřeby masa a mléka. Nemá ovšem dostatek finančních prostředků, a tak se rozhodne vzít si úvěr na 500 tisíc Kč na dobu 15 let. Jedná se zaměstnancem poskytovatele spotřebitelského úvěru, který mu po podání všech předmluvních informací a splnění dalších povinností předloží písemný návrh smlouvy o spotřebitelském úvěru. Tento návrh úvěrové smlouvy obsahuje také tyto údaje: a) informaci o tom, že p. Zdeněk K. má možnost se v případě sporu obrátit na Českou obchodní inspekci; b) informaci o tom, že přednostně smluvní strany své spory předloží k řešení rozhodci,**



jímž je pan JUDr. Zbyněk L.; c) informaci o tom, že orgánem dohledu je Česká národní banka; d) že doba splácení úvěru je maximálně 15 let, přičemž v případě, když předčasně splatí zákonem povolenou část úvěru ve výši 25% z částky jistiny, kterou k aktuálnímu okamžiku splácení dluží, doba splácení úvěru se tomu odpovídajícím způsobem zkrátí; e) informaci o tom, že výpis z účtu v podobě tabulky umoření bude dlužníkovi poskytnut na jeho žádost po uhrazení poplatku ve výši 500 Kč;

### *Případová studie*

**Je informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů správně formulovaná?**

- ☒ A Ne, orgánem mimosoudního řešení sporů je finanční arbitr.
- ☐ B Ano.
- ☐ C Ne, protože všechny spory ze spotřebitelských smluv řeší soudy.
- ☐ D Ne, protože smlouva obsahuje rozhodčí doložku, tudíž je k řešení sporů příslušný rozhodčí soud.

**Je informace podle písmene b) ve smlouvě správně formulována?**

- ☒ A Ne, protože sjednávání rozhodčích doložek ve smlouvě o poskytnutí spotřebitelského úvěru zakazuje zákon.
- ☐ B Ne, protože ve spotřebitelských smlouvách nelze rozhodčí doložku formulovat k řešení fyzickou osobou, která není součástí stálého rozhodčího soudu a neřídí se žádnými pravidly řízení.
- ☐ C Ano.
- ☐ D Ne, protože není možné předřazovat řešení spotřebitelských sporů v rámci rozhodčího řízení před mimosoudním řešením sporů Českou obchodní inspekci.

**Je údaj o době splácení spotřebitelského úvěru v úvěrové smlouvě podán správně?**

- ☒ A Ne, protože u předčasného splacení se nesprávně vztahuje k částce nesplacené jistiny, nikoliv k celkové částce poskytnutého spotřebitelského úvěru.
- ☐ B Ano.
- ☐ C Ne, protože formulace doby splácení není stanovena pevným časovým údajem, nýbrž je formulována jen jako způsob jejího určení.
- ☐ D Ne, orgánem dohledu je Finanční arbitr.

**Je informace o orgánu dohledu nad zákonem o spotřebitelském úvěru správná?**

- ☒ A Ano.
- ☐ B Ne, orgánem dohledu je Ministerstvo financí ČR.
- ☐ C Ne, orgánem dohledu je Česká obchodní inspekce.
- ☐ D Ano, ale tuto informaci není nutné do smlouvy uvádět písemně, stačí její sdělení v rámci předmluvních informací.

**Je informace o zpoplatnění výpisu z účtu v podobě tabulky umoření správná?**

- ☒ A Ne, zákon o spotřebitelském úvěru ukládá povinnost výpis z účtu v podobě tabulky umoření poskytnout bezplatně.
- ☐ B Ano, pokud věřitel prokáže, že poplatek odpovídá náhradě účelně vynaložených nákladů.

C Ano, zpoplatnění výpisu z účtu v podobě tabulky umoření není zákonem o spotřebitelském úvěru zakázáno.

D Ne, výše poplatku nesmí přesáhnout 50 Kč.

---

**Pepa N., Ludva S., Mojmír P. a Honza V. byli pozváni na chalupu k příteli JUDr. Ponocnému, advokátovi, aby si zavzpomínali na studentská léta, která spolu strávili na koleji. Řeč se ale nakonec stočila k jejich úvěrům, které si vzali od různých nebankovních poskytovatelů. Nad některými se JUDr. Ponocný pozastavil s kroucením hlavy a všem třem přátelům poskytl cennou radu.**

### *Případová studie*

**Pepa N. si stěžuje, že nikde ve smlouvě nenašel informaci o zápůjční úrokové sazbě. Ví ale, že mu zprostředkovatel při uzavírání úvěrové smlouvy opakovaně říkal, že činí 3,1 % ročně. JUDr. Ponocný mu k tomu správně poradil následující.**

**A** Úvěrová smlouva je platná, nicméně místo písemně nezachycené zápůjční úrokové sazby se ze zákona použije tzv. repo sazba uveřejněná Českou národní bankou platná v den uzavření smlouvy, nebyla-li sjednána sazba nižší.

**B** Úvěrová smlouva je neplatná, neboť v ní chybí podstatná obsahová náležitost, navíc v neprospěch spotřebitele.

**C** Úvěrová smlouva je platná a zápůjční úroková sazba se použije ve výši zápůjční úrokové sazby obvyklé.

**D** Úvěrová smlouva je platná, nicméně místo písemně nezachycené zápůjční úrokové sazby se ze zákona použije repo sazba uveřejněná Českou národní bankou platná v den, ke kterému Pepa N. uplatní svůj nárok u zprostředkovatele, nebyla-li sjednána sazba nižší. Předtím se použije jen ústně dohodnutá zápůjční úroková sazba.

**Ludva S. se dušuje, že vlastně neví, co má zaplatit. Jeho smlouva totiž obsahuje zápůjční úrokovou sazbu, která neodpovídá celkové částce, kterou má z této smlouvy zaplatit. Když si tedy spočítá, co má vrátit s použitím ve smlouvě uvedené zápůjční úrokové sazby, vychází mu částka vyšší o 20 000,- Kč, nežli je ta smlouvou stanovená. JUDr. Ponocný mu k tomu správně poradil následující.**

**A** Plat' jenom tu částku, která odpovídá tomu, co máš dle smlouvy celkově zaplatit, a neřid' se vůbec onou vyšší úrokovou sazbou.

**B** Plat' to, co ti vyjde z výpočtu s použitím oné vyšší zápůjční úrokové sazby, neboť jde jen o chybu v počtech a určující je ta částka, která vychází z výpočtů.

**C** Jdi za zprostředkovatelem a pokus se s ním domluvit na nějakém rozumném kompromisu, jinak nemůžeš udělat nic.

**D** Neplat' nic navíc nad půjčenou částku a nezbytné náklady spojené s poskytnutím úvěru, smlouva je totiž neplatná.

**Mojmír P. líčil, jak měl sjednaný úvěr na dobu neurčitou, a že se nyní v průběhu splácení kvůli přístupu ze strany poskytovatele rozhodl úvěr vypovědět. Poskytovatel mu sdělil, že za podání výpovědi mu musí uhradit poplatek ve výši 200 Kč. JUDr. Ponocný mu k tomu správně poradil následující.**

**A** Žádný poplatek neplat', protože za podání výpovědi nesmí být žádná úplata požadována.

**B** Informace od poskytovatele nebyla správná, protože poplatek za výpověď je pevně stanoven, a to ve výši 500 Kč.



- C Zkontroluj si úvěrovou smlouvu, a jakou výši poplatku jsi měl smluvně sjednán, tu uhrad'.
- D Požadovaný poplatek za podanou výpověď musíš uhradit pouze v případě, kdy úvěrová smlouva trvá méně než 24 měsíců.

**Honza V. vyprávěl, že se znovu oženil a se svojí ženou žijí ve Stockholmu a příjem mají ve švédských korunách. Nedávno ho prý oslovil v rodné Ostravě poskytovatel úvěru se zajímavou nabídkou a Honza V. stojí před rozhodnutím podepsat smlouvu o úvěru na bydlení v českých korunách. Po seznámení se se smlouvou otálí s podpisem, protože v ní postrádá možnost změnit měnu v případě nepříznivého kurzu. Poskytovatel mu tvrdí, že takové zajištění vůbec do smluv nedává. JUDr. Ponocný mu k tomu správně poradil následující.**

- A Trvej na úpravě smlouvy, protože poskytovatel je povinen uvést ve smlouvě podmínky, za kterých lze změnu měny provést, nebo zajistit jiný mechanismus k omezení kurzového rizika
- B Smlouvu můžeš podepsat, taková ustanovení do úvěrové smlouvy nepatří.
- C Poskytovatel ti předložil nerelevantní dokument, vzhledem k tomu, že nemáš bydliště na území některého z členských států eurozóny, nelze takovýto úvěr sjednat.
- D Poskytovatel ti předložil nerelevantní dokument, protože v cizí měně lze sjednat pouze spotřebitelský úvěr, který není určen na bydlení.

**Je JUDr. Ponocný oprávněn poskytovat rady týkající se spotřebitelského úvěru?**

- A Ano, protože obecné informace a doporučení advokáta, kterým JUDr. Ponocný je, jsou z působnosti ZSÚ vyloučeny.
- B Jenom tehdy, pokud by byl samostatným zprostředkovatelem spotřebitelských úvěrů a byl pro tyto účely registrován Českou národní bankou.
- C Jenom tehdy, pokud by JUDr. Ponocný o takto poskytnutých radách s přáteli udělal záznam o poskytnutí rady.
- D Jenom tehdy, pokud se jedná o nejbližší příbuzné.

---

**Petr Z. (22 let) si rozhodl zakoupit bicykl v hodnotě 21 tis. Kč a k jeho financování použít spotřebitelský úvěr nabízený v cykloobchodě. Má pravidelný příjem ve výši 3 tis. Kč/měsíčně čistého.**

*Případová studie*

**Může mu být poskytnut tento vázaný spotřebitelský úvěr?**

- A Ne, neboť Petrův pravidelný příjem je příliš nízký, nepokrývá náklady na živobytí.
- B Ano, poskytovatel k dalším okolnostem nepřihlíží.
- C Ano, protože až do 26 let jsou Petrovi rodiče jeho zákonnými ručiteli.
- D Nelze odpovědět, nejedná se o vázaný spotřebitelský úvěr.

**Kdo může poskytnout tento vázaný spotřebitelský úvěr?**

- A Úvěr může poskytnout také samotný prodejce kol, je-li nebankovním poskytovatelem spotřebitelského úvěru.
- B Úvěr může poskytnout také samotný prodejce kol, má-li oprávnění zprostředkovatele spotřebitelského úvěru.

- C Úvěr mohou poskytnout jen banky včetně zahraničních bank.
- D Úvěr mohou poskytovat pouze licencované finanční instituce - tj. banky, pojišťovny a obchodníci s cennými papíry.

**Mohl by být prodejce kol přímo poskytovatelem spotřebitelského úvěru?**

- A Ano, pokud získá oprávnění podle zákona o spotřebitelském úvěru.
- B Ano, pokud pro to získá oprávnění od Úřadu pro dohled nad finančním trhem.
- C Ne, není to dovoleno. Zákon o úvěru pro spotřebitele taxativně říká, kdo může spotřebitelský úvěr poskytnout a obchodníci tam uvedeni nejsou.
- D Ano, pokud je prodejce kol právnická osoba.

**Prodejce kol nabízí na dané kolo v rámci akce následující financování spotřebitelského úvěru: akontace 2100 Kč + 10 splátek po 2100 Kč. Akontaci hradí za Petra Z. prodejce. Kdo může poskytnout takový spotřebitelský úvěr?**

- A Kdokoli.
- B Banka, nebankovní poskytovatel spotřebitelského úvěru, příp. další subjekty.
- C Prodejce kol, pouze pokud má k tomu příslušné živnostenské oprávnění.
- D Kdokoliv, kdo má příslušné živnostenské oprávnění k poskytování nebo zprostředkování vázaného úvěru.

**Obchodník s koly bude zprostředkovatelem úvěru. Za zprostředkování bude vyžadovat poplatek 500 Kč. Jakou formu musí mít smlouva o zprostředkování mezi ním a Petrem Z?**

- A Písemnou.
- B Písemnou s ověřeným podpisem.
- C Postačuje ústní, pokud je u uzavření smlouvy svědek.
- D Postačuje ústní.

---

Svobodný třicetiletý MUDr. Koutný bydlí v nájemním bytě v Pardubicích a pracuje v místní nemocnici. Jeho čistý měsíční příjem činí 31.000,- Kč. Měsíčně platí nájem 2.800,- Kč, 480,- Kč za elektřinu, 500,- Kč internet a k tomu měsíčně platí 500,- Kč na doplňkové penzijní spoření a 1.000,- Kč na stavební spoření. U své banky má poskytnuté povolené přecherpání ve výši 20.000,- Kč, které moc nevyužívá; kreditní kartu s limitem 50.000,- Kč, kterou využívá pravidelně, a měsíčně proto splácí 1.500,- Kč; dále má od nebankovního poskytovatele úvěr na nákup mobilního telefonu s tím, že splácí 1.000,- Kč/měsíčně po dobu cca 3 měsíců (zbývá ještě 15 měsíců); a u banky si půjčil peníze na vybavení domácnosti ve výši 250.000,- Kč, v tomto případě splácí 5.180,- Kč (úroková sazba 8,9% p.a.) po dobu 1 roku a další 4 roky splácení má ještě před sebou. Pan Koutný Vás oslovil jako svého poradce s tím, že si chce půjčit 150.000,- Kč na koupi nějakého staršího vozu a nechce využít leasing.

*Případová studie*

**1. Jakou maximální měsíční splátku si může MUDr. Koutný dovolit splácet za předpokladu, že veškeré jeho další výdaje činí 6.820 Kč?**

- A 11.220,- Kč

- B 17.430,- Kč
- C 16.370,- Kč
- D 14.630,- Kč

**2. S jakým dalším výdajem je minimálně nutné v souvislosti s pořízením vozidla počítat?**

- ☒ A S pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.
- B S havarijním pojištěním.
- C S cestovním pojištěním.
- D S úrazovým pojištěním řidiče.

**3. Povedlo se Vám pro klienta získat úvěr s úrokovou sazbou 9,9%p.a., výše úvěru je 150.000,- Kč. Na jak dlouhou dobu doporučíte klientovi splácení s tím, aby se nevydal ze všech disponibilních prostředků a současně splatil úvěr co nejdříve?**

- ☒ A 3 roky – měsíční splátka vychází 4.833,- Kč.
- B 1 rok – měsíční splátka vychází 13.180,- Kč.
- C 5 let – měsíční splátka vychází 3.182,- Kč.
- D 7 let – měsíční splátka vychází 2.487,- Kč.

**4. Po půl roce po poskytnutí úvěru za Vámi pan Koutný přijde s pocitem, že se mu zdají jeho měsíční splátky příliš vysoké, a zda by s tím nešlo něco udělat. Jak situaci nejvhodněji vyřešíte?**

- ☒ A Doporučíte klientovi konsolidaci úvěru z kreditní karty, úvěru na mobilní telefon, úvěru na vybavení domácnosti a úvěru na automobil tak, aby se mu ideálně neprodloužila doba splácení, ale díky nižší úrokové sazbě se mu snížily měsíční splátky.
- B Sdělíte klientovi, že jste mu pomohl získat úvěr, který chtěl, a teď musí splácet.
- C Nabídnete klientovi další úvěr.
- D Doporučíte klientovi konsolidaci úvěru z kreditní karty, úvěru na mobilní telefon, úvěru na vybavení domácnosti a úvěru na automobil tak, aby se mu prodloužením doby splácení snížily měsíční splátky.

**5. Po uplynutí dalších 6-ti měsíců Vás pan Koutný osloví s požadavkem na nový úvěr ve výši 100.000,- Kč. Finanční prostředky chce použít na nějakou krásnou dovolenou v exotických zemích. U pana Koutného se změnila situace – dostal v nemocnici výpověď a nyní pracuje jako pomocná síla v lékařské ordinaci, čímž se mu snížil čistý příjem na 20.000,- Kč měsíčně. Jak budete reagovat?**

- ☒ A Nedoporučíte další zadlužování a vysvětlíte klientovi, že jeho příjmy neodpovídají situaci, kdy by bylo vhodné navýšit zadlužení, a to zejména z důvodu nákupu dovolené či jiné osobní spotřeby.
  - B Začnete hledat instituci, která by klientovi při stávajících splátkách úvěru a sníženém příjmu půjčila další prostředky.
  - C Provedete konsolidaci úvěrů (např. s prodloužením doby splácení) a při té příležitosti konsolidovaný úvěr navýšíte o 100.000,- Kč.
  - D Provedete konsolidaci úvěrů a při té příležitosti konsolidovaný úvěr navýšíte o 100.000,- Kč a obratem požádáte o odklad splátek na 6 měsíců s domněnkou, že za 6 měsíců klientovi příjem opět vzroste.
-