

1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele

Kdo spravuje a provozuje registr poskytovatelů a zprostředkovatelů spotřebitelského úvěru?

Jedna správná odpověď

- ☒ A Česká národní banka,
 - ☐ B Ministerstvo financí,
 - ☐ C Asociace finančních zprostředkovatelů a finančních poradců České republiky,
 - ☐ D Český statistický úřad.
-

Odbornou způsobilostí se pro účely zákona o spotřebitelském úvěru rozumí získání všeobecných znalostí a odborných znalostí a dovedností nezbytných pro poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru. Jakým způsobem se prokazují všeobecné znalosti?

Jedna správná odpověď

- ☒ A vysvědčením o maturitní zkoušce nebo dokladem o dosažení vyššího vzdělání,
 - ☐ B všeobecné znalosti se žádným způsobem neprokazují,
 - ☐ C vysvědčením o maturitní zkoušce nebo dokladem o dosažení vyššího vzdělání; pro zprostředkování vázaného spotřebitelského úvěru také výučním listem,
 - ☐ D výučním listem, vysvědčením o maturitní zkoušce nebo dokladem o dosažení vyššího vzdělání.
-

Rozhodněte, které tvrzení je pravdivé.

Jedna správná odpověď

- ☐ A Před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru nevzniká poskytovateli nebo zprostředkovateli právo na žádné peněžní plnění.
 - ☐ B Před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru vzniká poskytovateli nebo zprostředkovateli právo na odměnu maximálně do výše 1 % z objemu poskytnutého nebo zprostředkovaného úvěru.
 - ☒ C Před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru nevzniká poskytovateli nebo zprostředkovateli právo na odměnu nebo jinou platbu s výjimkou práva na náhradu daní, správních poplatků nebo jiných obdobných peněžitých plnění a účelně vynaložených nákladů na ocenění předmětu zajištění spotřebitelského úvěru.
 - ☐ D Před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru vzniká poskytovateli nebo zprostředkovateli právo na zálohovou odměnu maximálně do výše 1 000 Kč z objemu poskytnutého nebo zprostředkovaného úvěru.
-

Telefonní číslo s vyšší než běžnou cenou při kontaktu se spotřebitelem:

Jedna správná odpověď

- ☐ A může být použito, ale pouze v případě, že si spotřebitel sám tento typ spojení s prodejcem vyžádá,
- ☐ B může být použito, ale maximální cena je stanovena na 27 Kč + DPH za minutu,
- ☐ C může být použito, pokud je spotřebitel řádně upozorněn před začátkem hovoru a má možnost hovor ukončit před začátkem účtování sazby,
- ☒ D nesmí být využito, pokud by využití pro spotřebitele znamenalo účtování vyšších cen, než je běžná

D cena hovoru.

Který z následujících právních předpisů neupravuje ani zčásti ochranu spotřebitele:

Jedna správná odpověď

- A zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
 - B zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru,
 - C** zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích,
 - D zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
-

Spotřebitel může od smlouvy o spotřebitelském úvěru jiném než na bydlení odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce

Jedna správná odpověď

- A ve lhůtě 7 dnů ode dne uzavření této smlouvy,
 - B** ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření této smlouvy,
 - C ve lhůtě 30 dnů ode dne uzavření této smlouvy,
 - D po celou dobu trvání této smlouvy.
-

Který z uvedených právních předpisů vymezuje nekalé obchodní praktiky (klamavá konání a klamavá opomenutí) a agresivní obchodní praktiky?

Jedna správná odpověď

- A** zákon o ochraně spotřebitele,
 - B občanský zákoník,
 - C zákon o obchodních korporacích,
 - D zákon o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
-

Informace o nespláceném závazku mohou být v informační databázi o bonitě a důvěryhodnosti spotřebitele evidovány:

Jedna správná odpověď

- A** po dobu, po kterou závazek spotřebitele trvá, a dále po dobu 3 let po jeho splacení,
 - B pouze do okamžiku splacení závazku,
 - C pouze po dobu soudního řízení, ve kterém je pohledávka vymáhána,
 - D pouze od nabytí právní moci exekučního titulu až do pravomocného ukončení exekuce.
-

Má spotřebitel právo spotřebitelský úvěr zcela nebo zčásti splatit kdykoliv po dobu trvání spotřebitelského úvěru?

Jedna správná odpověď

- A ano, ale pouze v rámci plnění z pojistné smlouvy určené k zajištění splacení spotřebitelského úvěru,
- B** ano, spotřebitel je oprávněn spotřebitelský úvěr zcela nebo zčásti splatit kdykoliv po dobu trvání spotřebitelského úvěru,
- C ano, ale pouze u spotřebitelského úvěru na bydlení ve lhůtě 3 měsíců poté, co poskytovatel spotřebiteli sdělil novou výši výpůjční úrokové sazby,
- D ano, ale pouze u spotřebitelského úvěru na bydlení v důsledku úmrtí, dlouhodobé nemoci nebo invalidity spotřebitele v postavení dlužníka ze smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení.
-

Jakým způsobem se podle zákona o spotřebitelském úvěru prokazují odborné znalosti a dovednosti?

Jedna správná odpověď

- A vysvědčením o maturitní zkoušce nebo dokladem o dosažení vyššího vzdělání,
- B** osvědčením o úspěšném vykonání odborné zkoušky podle zákona o spotřebitelském úvěru,
- C osvědčením o úspěšném vykonání odborné zkoušky podle zákona o spotřebitelském úvěru, případně prokázáním praxe v oboru poskytování úvěrů v délce trvání alespoň 5 let,
- D odborné znalosti a dovednosti se žádným způsobem neprokazují.
-

Pokud jde o spotřebitelský úvěr částečně na bydlení a částečně jiný než určený na bydlení, potom:

Jedna správná odpověď

- A** se v případech, kdy nelze převažující účel určit, použije se úprava spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení,
- B nelze poskytnout spotřebitelský úvěr,
- C se v případech, kdy nelze převažující účel určit, použije úprava spotřebitelského úvěru na bydlení,
- D se v případech, kdy nelze převažující účel určit, použije úprava spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení, ale vyžaduje se zajištění zástavou nemovité věci nebo věcným právem k věci movité.
-

Česká národní banka udělí oprávnění k činnosti nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru žadateli (vedle dalších podmínek), pokud:

Jedna správná odpověď

- A** je důvěryhodný a odborně způsobilý,
- B je akciovou společností s oprávněním půjčovat peníze,
- C je jakoukoliv právnickou osobou,
- D má počáteční kapitál ve výši nejméně 25 000 000 Kč.
-

Podle zákona o ochraně spotřebitele může být za spotřebitele považována:

Jedna správná odpověď

- A** pouze fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání,
- B jakákoliv fyzická i právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo služby od osoby, která je podnikatelem,

C jakákoliv fyzická osoba,
D podnikatel, který spotřebiteli prodává výrobky nebo poskytuje služby.

Obchodní praktiky jsou považovány za klamavé, pokud poskytovatel nebo zprostředkovatel úvěru:

Jedna správná odpověď

- ☒ A nepravdivě uvádí, že výrobek nebo služba budou nabízeny pouze po omezenou dobu s cílem přimět spotřebitele k okamžitému rozhodnutí,
 - B odmítne uzavřít smlouvu o úvěru na bydlení týž den, kdy ho klient s tímto záměrem poprvé navštívil,
 - ☐ C odmítne uzavřít smlouvu o úvěru, protože spotřebitel odmítnul poskytnout údaje potřebné pro posouzení úvěruschopnosti,
 - D upozorňuje zákazníky na rizika předlužení, čímž odradí některé zájemce o úvěr.
-

Porušení zákazu diskriminace spotřebitele a zákazu užívání nekalých obchodních praktik poskytovatelem nebo zprostředkovatelem spotřebitelského úvěru dohlíží:

Jedna správná odpověď

- A Česká obchodní inspekce,
 - ☒ B Česká národní banka,
 - C Ministerstvo financí,
 - D Finanční arbitr.
-

Ujednání, která zakládají v rozporu s požadavkem přiměřenosti významnou nerovnováhu práv nebo povinností stran v neprospěch spotřebitele, jsou:

Jedna správná odpověď

- ☒ A zakázaná, s výjimkou jasného a srozumitelného ujednání o předmětu plnění nebo ceně,
 - B povolená v případě, že spotřebitel smlouvu obsahující takové ujednání podepsal,
 - C zakázaná pouze, pokud byla obsažena v obchodních podmínkách, nikoliv v samotné smlouvě,
 - D povolená, zákon v zájmu ochrany spotřebitele smluvní ujednání v tomto smyslu neomezuje.
-

Pokud klient-spotřebitel požaduje úvěr, ze kterého plánuje použít 200 000 Kč na úhradu za převod družstevního podílu v bytovém družstvu a 100 000 Kč na nákup spotřebního zboží, takový úvěr:

Jedna správná odpověď

- A nelze poskytnout, je třeba poskytnout dva samostatné úvěry,
 - ☒ B bude považován za spotřebitelský úvěr na bydlení,
 - C nebude považován za spotřebitelský úvěr,
 - D bude považován za spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení.
-

Pravidla stanovená zákonem o ochraně spotřebitele ohledně zákazu užívání nekalých obchodních praktik je třeba dodržovat:

Jedna správná odpověď

- A** při prezentaci služeb neurčitému okruhu osob (typicky v reklamě) i při jednání s konkrétními spotřebiteli,
 - B pouze při prezentaci služeb neurčitému okruhu osob,
 - C pouze při jednání s konkrétními spotřebiteli,
 - D pouze po podpisu smlouvy se spotřebitelem.
-

V případě, že se spotřebitel cítí diskriminován, může se obrátit s žádostí o metodickou pomoc při podávání návrhů na zahájení řízení z důvodů diskriminace na:

Jedna správná odpověď

- A** veřejného ochránce práv,
 - B Ministerstvo spravedlnosti,
 - C Ministerstvo financí,
 - D obecní úřad v místě svého bydliště.
-

Klamání spotřebitele je možné se dopustit (za podmínky, že daná informace vede nebo může vést spotřebitele k rozhodnutí ohledně koupě, které by jinak neučinil):

Jedna správná odpověď

- A** i) uvedením věcně nesprávné informace, ii) uvedením pravdivé informace, která je ale způsobilá uvést spotřebitele v omyl, a rovněž iii) neuvedením podstatné informace,
 - B výhradně uvedením věcně nesprávné informace a neuvedením podstatné informace,
 - C výhradně uvedením věcně nesprávné informace,
 - D výhradně neuvedením podstatné informace.
-

Ohledně žaloby, kterou se spotřebitel brání porušení zákazu diskriminace ze strany poskytovatele nebo zprostředkovatele spotřebitelského úvěru, platí, že:

Jedna správná odpověď

- A** žaloba se podává u věcně a místně příslušného soudu,
 - B žaloba se podává u České národní banky,
 - C žalobu může podat jen skupina alespoň tří spotřebitelů, kteří si dohromady stěžují na stejný diskriminační důvod,
 - D žalobu je možné s úspěchem podat jen v případě, bylo-li spotřebiteli odmítnuto poskytnutí úvěru v minimální výši 250 000 Kč.
-

Oddlužení (lidově osobní bankrot) je:

Jedna správná odpověď

- A** způsob řešení úpadku určený primárně pro dlužníky-nepodnikatele umožňující jim při splnění určitých podmínek nový start s "odpuštěním" části dluhů,

- B způsob řešení úpadku určený všem dlužníkům bez rozdílu (právníckým i fyzickým osobám, podnikajícím i nepodnikajícím),
- C způsob řešení ukončení činnosti nebankovního poskytovatele spotřebitelských úvěrů,
- D jiný název pro konsolidaci dosud nesplatných úvěrů.
-

Návrh na zahájení soudního řízení o zdržení se protiprávního jednání ve věci ochrany práv spotřebitelů může podat mimo spotřebitele samotného i:

Jedna správná odpověď

- A** sdružení nebo profesní organizace, jež má oprávněný zájem na ochraně spotřebitele,
- B Česká národní banka,
- C Česká obchodní inspekce,
- D Ministerstvo financí.
-

Obchodní praktiky jsou vždy považovány za agresivní, pokud poskytovatel spotřebitelského úvěru:

Jedna správná odpověď

- A** opakovaně činí spotřebiteli nevyžádané nabídky nového úvěru prostřednictvím telefonu, faxu, elektronické pošty, nebo jiných prostředků komunikace na dálku,
- B nezodpovídá telefonické dotazy spotřebitelů mimo pracovní dobu,
- C poskytuje spotřebitelské úvěry s rozdílnou úrokovou sazbou v závislosti na výši úvěru,
- D poskytuje spotřebitelské úvěry pouze od určité minimální výše.
-

Pokud má fyzická osoba jakékoliv živnostenské oprávnění, pak:

Jedna správná odpověď

- A nemůže být při uzavírání smlouvy považována za spotřebitele,
- B** je spotřebitelem, uzavírá-li určitou smlouvu s podnikatelem mimo rámec svého podnikání,
- C je spotřebitelem, má-li nižší roční obrat než smluvní protistrana,
- D je spotřebitelem, nevyžádala-li si protistrana předložení aktuálního výpisu z živnostenského rejstříku.
-