

GESTIONATIC: Manual de instalación

Introducción

La instalación de la aplicación web GESTIONATIC puede ser un poco complicado si no se tienen conocimientos de bases de datos (en concreto MySQL) y servidores web en general. Por este motivo se ha hecho este manual que servirá de guía para la instalación tanto en remoto como en local y en cualquier plataforma.

La aplicación GESTIONATIC está hecha con PHP y usa una conexión a una base de datos hecha con MySQL. El PHP anteriormente mencionado genera HTML que podrá visualizar en su navegador preferido pero tenga en cuenta que disponemos de unas cuantas funciones JavaScript, que aunque no son esenciales, facilitaran mucho la navegación por la página haciéndola mucho más agradable. Por eso es recomendable asegurarse que su navegador puede interpretar y tiene habilitado el JavaScript.

Prerequisitos

Para poder instalar correctamente la aplicación necesita primero la aplicación en si. Si no dispone de una copia puede bajarse el código fuente (y ejecutable) de esta web:

<https://github.com/Supernito/Gestionatic>

A continuación debe disponer de un servidor que pueda interpretar PHP y disponga de una base de datos MySQL. Es en ese momento que debe pensar si prefiere la aplicación en local (solo en su ordenador) o bien la quiere en remoto (por ejemplo en un servidor ajeno pero accesible desde internet). También puede disponer de una red local donde accederían ordenadores de su propiedad y no de internet, para esa opción instale la aplicación como local.

Si desea que la aplicación esté en internet, deberá buscar un servidor gratuito o de pago que disponga de PHP (como Apache) y también una base de datos MySQL. Por nuestra experiencia le recomendamos esta página gratuita:

<http://www.000webhost.com/>

Si en cambio desea instalar la aplicación en local, deberá instalarse el software Apache y MySQL. Por nuestra experiencia le recomendamos XAMPP que es un paquete que incluye todo lo necesario y además es multiplataforma. Puede descargar en este enlace la distribución para su sistema operativo:

<http://www.apachefriends.org/en/xampp.html>

Cópia de archivos

Una vez disponemos de nuestro servidor hay que copiar los archivos de la aplicación en

su lugar correspondiente, si es en un hosting externo (gratis o no) nos suelen proveer de aplicaciones para subir nuestros archivos. Normalmente se llamará "File Manager" o algo similar, y debemos situar nuestros archivos en una carpeta llamada "public_html". Si por el contrario hemos usado XAMPP para hacer nuestro propio servidor en local la carpeta en la que debemos situar nuestra aplicación se encuentra dentro de la carpeta del XAMPP, concretamente en la carpeta "htdocs", donde ya habrá algunos ficheros.

Aunque la aplicación funcionará igual si la situamos en una subcarpeta, es recomendable que sea en la carpeta raíz, es decir, en la carpeta "public_html" si se trabajará en remoto, o en la carpeta "htdocs" si se trabajará en local.

Tenga en cuenta que en los archivos de la aplicación existe uno llamado ".htaccess". Al empezar por "." muchos sistemas operativos lo consideran oculto y el usuario no podrá verlo. Tenga en cuenta esta anotación, ya que de no existir dicho archivo podría provocar un agujero de seguridad en la aplicación.

Creación de la base de datos

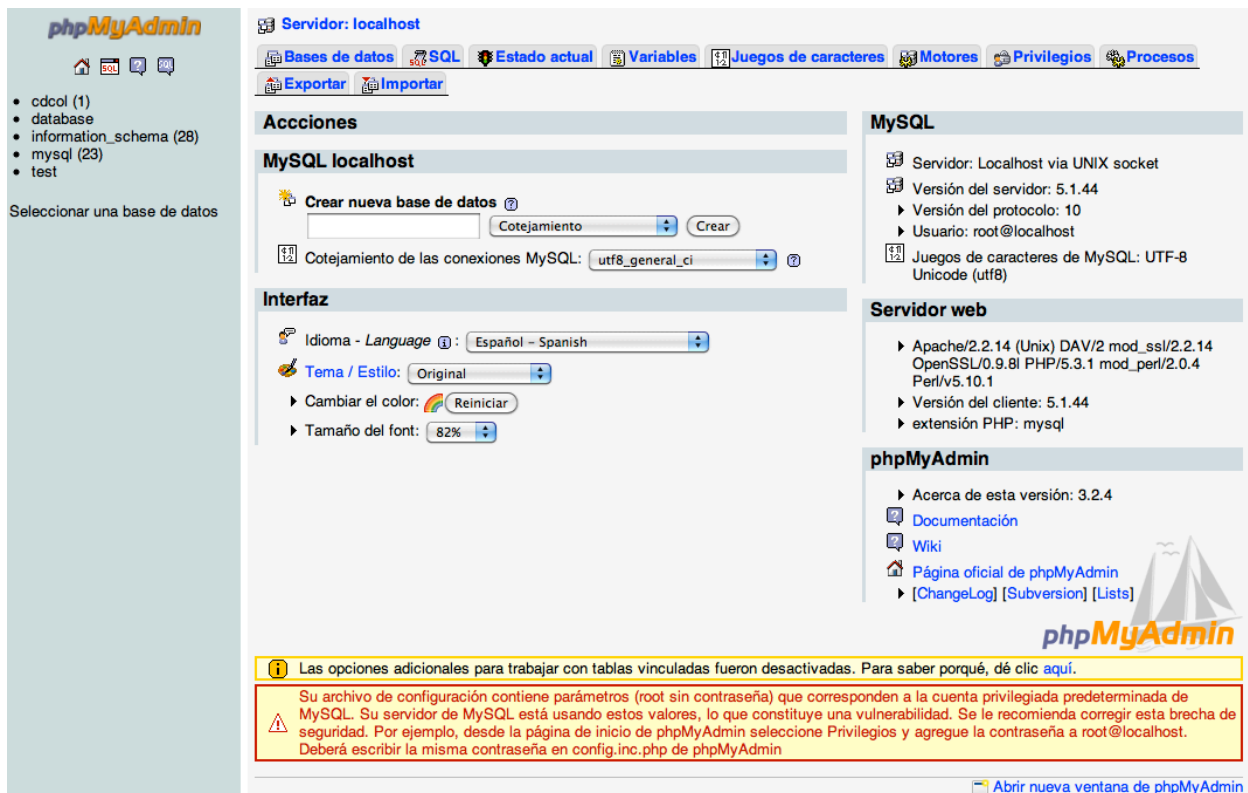
Para que nuestra aplicación funcione correctamente, precisa de una base de datos de MySQL, y junto a esta, el nombre de la base de datos, el usuario y su clave. Si se ha decidido hacer funcionar la aplicación en un hosting gratuito, como norma general te proporcionan estos datos, de no ser así, esa información debe estar en algún sitio de la configuración/administración de la misma.

Si se ha usado el paquete XAMPP para disponer de la aplicación GESTIONATIC en local asegúrese de tener en marcha los servicios de Apache y MySQL y abra su navegador en la dirección:

<http://localhost/xampp/>



Una vez allí observe que a la izquierda hay una herramienta llamada "phpMyAdmin". Entre en esa sección para crear su base de datos. Podrá ver una ventana similar a la siguiente:



A la izquierda puede ver las bases de datos ya creadas y justo debajo de la sección “MySQL localhost” está para crear su base de datos. Por ejemplo escriba “database” (sin comillas) y pulse el botón “Crear”, a continuación compruebe que se ha creado su base de datos llamada “database” y esta aparece en el menú de la izquierda (ver la imagen anterior).

La herramienta “phpMyAdmin” suele ser muy usada en los hosting gratuitos, así que si no crean su base de datos por usted, puede usar esta herramienta para crearla usted mismo.

Instalar la aplicación

Para que la creación de las tablas de la base de datos y la inserción de los datos básicos no suponga un problema, se ha creado un fichero de instalación que le facilitará el trabajo. Dicho fichero de instalación se llama “INSTALL.php” es fácil de reconocer ya que es el único que está escrito en mayúsculas. Para ejecutarlo basta ir hasta el navegador.

Si estas en un hosting externo, te habrán dado una dirección. Por ejemplo <http://gestionatic.net46.net>. Pero no es aquí donde debemos ir ahora mismo, sino donde está el instalador. Esto es en <http://gestionatic.net46.net/INSTALL.php>.

Si no estas en un hosting externo y deseas instalar GESTIONATIC en local, deberas ir simplemente donde está el fichero. Por ejemplo en <http://localhost/GESTIONATIC/INSTALL.php> si lo hemos puesto en una carpeta llamada GESTIONATIC o en <http://localhost/INSTALL.php> si lo hemos dejado en la carpeta raiz, tal como habíamos dicho en un principio.

Una vez ejecutemos el fichero INSTALL.php veremos algo similar a esto:

GESTIONATIC

Instalador de GESTIONATIC

Bienvenido al instalador de la aplicación GESTIONATIC. Para continuar, debe realizar los siguientes pasos:

- 1.- Cambie el nombre del archivo "db.conf.sample" situado en esta misma carpeta por el de "db.conf" y a continuación edite su contenido con un editor de texto plano.
- 2.- Cambie el valor de la variable definida como dbhost de 'localhost' al servidor donde se encuentra la base de datos (si está en local deje el valor 'localhost').
- 3.- Cambie el valor de la variable definida como dbuser de 'root' al valor del usuario que puede acceder a la base de datos.
- 4.- Asigne a la variable dbpass la contraseña de la base de datos para el usuario indicado en el apartado anterior.
- 5.- Asigne a la variable dbname el nombre de la base de datos en cuestión.
- 6.- Al final el contenido de "db.conf" debe quedar algo similar a eso:

```
<?php
define (dbhost, 'XXX');
define (dbuser, 'XXX');
define (dbpass, 'XXX');
define (dbname, 'XXX');
?>
```

Una vez echo todo esto, puedes seguir con la instalación con este botón:

[Seguir](#)

Aquí la aplicación nos dice que realicemos 6 pasos antes de dar al botón “Seguir”. Estos 6 pasos son para configurar los diferentes parámetros del servidor. Estos parametros se guardan en un fichero llamado “db.conf” que debemos editar para adaptarlo a nuestro caso. En los ficheros copiados tenemos un ejemplo de ese fichero llamado “db.conf.sample” bastará con cambiarle el nombre a “db.conf” (como nos indica el paso 1 de la imagen) y editar su contenido con los datos que nos ha dado nuestro hosting. En caso que hayamos usado el XAMPP, el contenido del fichero sería algo así:

```
<?php
define (dbhost, 'localhost');
define (dbuser, 'root');
define (dbpass, '');
define (dbname, 'database');
?>
```

En dbhost ponemos “localhost” porque se ejecutará en nuestra máquina, el usuario por defecto de XAMPP es “root” y por defecto no hay contraseña (recomendamos que se cambien esos parámetros del XAMPP y luego modificar de nuevo este archivo con los nuevos datos). Finalmente ponemos el nombre de la base de datos que hemos creado en el apartado “Creación de la base de datos” de este mismo manual y guardamos el archivo.

Una vez estemoslistos podemos crear toda la estructura dando en el botón “Seguir” y esperamos un rato, ya que la instalación puede tardar unos segundos (minutos si el ordenador es muy lento).

En total se ejecutan 55 sentencias SQL y en página resultante nos saldrá algo similar a esto:

GESTIONATIC

Creando tablas y poniendo datos básicos (0/55).

Sentencia ejecutada con éxito (1/55).

Sentencia ejecutada con éxito (2/55).

Sentencia ejecutada con éxito (3/55).

Sentencia ejecutada con éxito (4/55).

Sentencia ejecutada con éxito (5/55).

Y si todo ha ido bien terminará de esta forma:

Sentencia ejecutada con éxito (49/55).

Sentencia ejecutada con éxito (50/55).

Sentencia ejecutada con éxito (51/55).

Sentencia ejecutada con éxito (52/55).

Sentencia ejecutada con éxito (53/55).

Sentencia ejecutada con éxito (54/55).

Sentencia ejecutada con éxito (55/55).

ENHORABUENA: GESTIONATIC Instalado correctamente!

Le recomendamos que borre este fichero de instalación para evitar problemas así como cambiar la contraseña del usuario ADMIN (ahora la clave es "admin").

Si se ha producido un error deberemos borrar todo lo generado, observar que sentencia no se ha ejecutado como se esperaba (para poder arreglarlo, si se tienen los conocimientos) y, tras los pertinentes arreglos, empezar de nuevo.

No obstante, lo más probable es que esté todo correcto y podamos seguir con los siguientes pasos.

Después de la instalación

Tal como nos indica el archivo "INSTALL.php" si este finaliza correctamente, hay que hacer unas cuantas cosas para el perfecto funcionamiento de la aplicación. Pero antes comprobemos, mediante la herramienta "phpMyAdmin" como está la base de datos que habíamos creado.

phpMyAdmin

Servidor: localhost Base de datos: database

Estructura SQL Buscar Generar una consulta Exportar Importar Operaciones Privilegios Eliminar

Base de datos: database (26)

database (26)

- cambio_item
- diagnostico
- diag_sol
- estado_item
- estado_peticion
- estado_prob
- estado_version
- est_it
- est_pet
- est_tar
- impacto_prob
- incidencia
- item_id
- item_id
- peticion_cambio
- prioridad_prob
- problema
- reunion
- servicio
- serv_item
- solucion
- tarea
- tipo_cambio
- tipo_item
- urgencia_prob
- usuario
- version

| Tabla | Acción | Registros | Tipo | Cotejamiento | Tamaño | Residuo a depurar |
|--|-----------------|-----------|--------|-------------------|---------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> cambio_item | | 0 | MyISAM | latin1_general_ci | 1.0 KB | - |
| <input type="checkbox"/> diagnostico | | 0 | MyISAM | latin1_general_ci | 1.0 KB | - |
| <input type="checkbox"/> diag_sol | | 0 | MyISAM | latin1_general_ci | 1.0 KB | - |
| <input type="checkbox"/> estado_item | | 0 | MyISAM | latin1_general_ci | 1.0 KB | - |
| <input type="checkbox"/> estado_peticion | | 0 | MyISAM | latin1_general_ci | 1.0 KB | - |
| <input type="checkbox"/> estado_prob | | 0 | MyISAM | latin1_general_ci | 1.0 KB | - |
| <input type="checkbox"/> estado_version | | 0 | MyISAM | latin1_general_ci | 1.0 KB | - |
| <input type="checkbox"/> est_it | | 5 | MyISAM | latin1_general_ci | 2.1 KB | - |
| <input type="checkbox"/> est_pet | | 5 | MyISAM | latin1_general_ci | 2.1 KB | - |
| <input type="checkbox"/> est_tar | | 2 | MyISAM | latin1_general_ci | 2.0 KB | - |
| <input type="checkbox"/> impacto_prob | | 3 | MyISAM | latin1_general_ci | 2.1 KB | - |
| <input type="checkbox"/> incidencia | | 0 | MyISAM | latin1_general_ci | 1.0 KB | - |
| <input type="checkbox"/> item_id | | 0 | MyISAM | latin1_general_ci | 1.0 KB | - |
| <input type="checkbox"/> peticion_cambio | | 0 | MyISAM | latin1_general_ci | 1.0 KB | - |
| <input type="checkbox"/> prioridad_prob | | 3 | MyISAM | latin1_general_ci | 2.1 KB | - |
| <input type="checkbox"/> problema | | 0 | MyISAM | latin1_general_ci | 1.0 KB | - |
| <input type="checkbox"/> reunion | | 0 | MyISAM | latin1_general_ci | 1.0 KB | - |
| <input type="checkbox"/> servicio | | 1 | MyISAM | latin1_general_ci | 2.0 KB | - |
| <input type="checkbox"/> serv_item | | 0 | MyISAM | latin1_general_ci | 1.0 KB | - |
| <input type="checkbox"/> solucion | | 0 | MyISAM | latin1_general_ci | 1.0 KB | - |
| <input type="checkbox"/> tarea | | 0 | MyISAM | latin1_general_ci | 1.0 KB | - |
| <input type="checkbox"/> tipo_cambio | | 3 | MyISAM | latin1_general_ci | 2.1 KB | - |
| <input type="checkbox"/> tipo_item | | 3 | MyISAM | latin1_general_ci | 2.1 KB | - |
| <input type="checkbox"/> urgencia_prob | | 3 | MyISAM | latin1_general_ci | 2.1 KB | - |
| <input type="checkbox"/> usuario | | 1 | MyISAM | latin1_general_ci | 5.1 KB | - |
| <input type="checkbox"/> version | | 0 | MyISAM | latin1_general_ci | 1.0 KB | - |
| 26 tabla(s) | Número de filas | 29 | MyISAM | latin1_swedish_ci | 39.8 KB | 0 Bytes |

Marcar todos/as / Desmarcar todos Para los elementos que están marcados:

Vista de impresión Diccionario de datos

Crear nueva tabla en la base de datos database

Nombre: Número de campos:

Continuar

1 Podría ser aproximado. Léase la FAQ 3.11

Abrir nueva ventana de phpMyAdmin

Si tiene un aspecto como este, es porque todo ha ido perfectamente. Ahora lo primero que deberíamos hacer es borrar el fichero "INSTALL.php" de nuestro servidor (local o remoto) para evitar problemas futuros.

Una vez borrado accedemos a la página principal de la aplicación. Debería ser suficiente escribiendo el dominio que nos han dado en el hosting o bien poniendo "localhost" si hemos usado el XAMPP (o la ruta en la que lo hemos instalado). Si no nos encontramos con la página esperada, tal vez debamos añadir "default.php" al final de la ruta de la dirección.

A continuación debemos loguearnos para empezar a hacer cosas. También podemos registrar a nuestros propios usuarios, pero en algún momento deberemos darles permisos.

Tanto si queremos dar permisos a nuestros usuarios como si no. Debemos saber que existe un usuario creado por defecto llamado "ADMIN" con la contraseña "admin" (en minúsculas). Para evitar problemas de seguridad, debemos loguearnos con dicho usuario y acceder al apartado "Gestión de Usuarios". Una vez allí podemos cambiar la contraseña del usuario "ADMIN" (para evitar que cualquiera pueda entrar en nuestra aplicación) y si lo deseamos, dar permisos a los usuarios que se hayan registrado. También es posible borrar el usuario ADMIN, pero el sistema exige que exista, como mínimo, un usuario administrador. No es posible quitarse dicho permiso a uno mismo (ni dárselo a otros si no se tiene). Por lo

tanto es aconsejable asignar como administrador a alguien. Entrar con esa cuenta y borrar el usuario ADMIN (si se desea).

Hecho todo esto, ya podemos usar la aplicación con normalidad. Si se presentan problemas o dudas en la gestión de los usuarios consulte el apartado “Gestión de Usuarios” del “Manual de usuario” de la aplicación.