

# Unit 1 面接

## 学習目標

- ・面接の流れを理解する
- ・職務経験・保有スキルを説明する



## <モデル会話>

ワンさんは日本でIT技術者として働きたいと思っています。  
今日はJOSシステムズという会社の採用面接を受けます。



## 面接での自己紹介（前半）

面接官： 次の方、どうぞ。

ワン： （ドアを開けて）失礼します。

（入室し、ドアを閉める）

（椅子の前に立ち） ワンと申します。よろしくお願いいたします。

面接官： おかけください。

ワン： 失礼します。（座る）

面接官： さっそくですが、職務経歴書を拝見しました。

中国では日本向けシステムの開発を担当されていたんですね。

どんな仕事か、もう少し具体的に教えていただけますか。

ワン： はい。

①【大連のシステム会社で、スマートフォンのソフトウェア開発に携わっておりました。】

【主な担当はプログラミングとテストでした。】

【特に、Androidアプリケーションに関わった経験が長いので、  
即戦力になれると思っています。】

【具体的には、テストの工数を減らすための設計と、テストの自動化に  
力を注いできました。】

面接官： 会社と開発チームの規模はどれくらいですか。

ワン： 30人ほどの会社です。

日本人SEの下で、8名くらいのチームを組んでいました。

面接官： クライアントサーバー型システムの経験はありますか。

ワン： ②【直接、開発したことはありませんが、新人の頃、テストに関わったことはあります。】

面接官： そうですか。わかりました。

## 基本フレーズ

### (1) 経験が豊富なことを説明するフレーズ

「～で～に携わっておりました。主な担当は～でした。」

「特に、～に関わった経験が長いので、即戦力になれると思っています。」

「具体的には～に力を注いできました。」

### (2) 経験がある(多くはない、少しある)ことを説明するフレーズ

「直接、～したことはありませんが、～の頃、～に関わったことはあります。」

※「関わったことがあります」

>「少し経験があります」

>「多少～が使えます」

## 面接での自己紹介（後半）

面接官： 開発言語は何が使えますか。

ワン： ③【Java とPHP、JavaScriptは問題ありません。】  
【Cは担当したことはありませんが、学生時代に勉強いたしました。】  
【また、C#は、現在独学で勉強しております。】

面接官： なるほど。なぜ日本で働こうと思ったのですか。

ワン： ④【学生時代は情報工学を専攻していましたが、  
日本語のクラスも受講していました。  
将来的に、日本と中国とを結ぶブリッジSEになりたいと考えており、  
日本で日本語と業務に関する知識を習得したいと 思ったためです。】

面接官： 弊社に応募された理由をお聞かせください。

ワン： ⑤【海外からの技術者も多く採用していらっしゃるだけでなく、  
幅広い分野のシステム開発をなさっていることにも  
大変魅力を感じたためです。】  
【また、御社は、中国との関わりが多くおありのようですので、  
ぜひ私もお手伝いさせていただきたいと考えております。】

面接官： わかりました。結果については、後日メールでご連絡します。  
今日はありがとうございました。

ワン： こちらこそ、貴重なお時間をありがとうございました。  
どうぞよろしくお願いいたします。

## 基本フレーズ

(3) 経験が豊富なこと、経験が浅いこと、勉強済みのこと、勉強中のことを整理して伝える

「～は問題ありません。」

「～は担当したことはありませんが、～に勉強いたしました。」

「また、～は、現在独学で勉強しております。」

(4) 日本での就職を希望している理由を述べる

「学生時代は～を専攻していましたが、

～将来的に、～たいと考えており、～たいと思ったためです。」

※過去、現在、未来の状態について述べると、趣旨が明確でわかりやすくなる。

※特に、将来像は、会社も期待しているので、しっかりアピールしよう。

(5) 応募理由を述べる

「～だけでなく、～にも大変魅力を感じたためです。」

「また、～たいと考えております。」

※会社の魅力を伝えるときは、2～3点、手際よく伝える。

※理由を聞かれた場合は、「～ためです」「～が理由です」のような文末を使う。

※会社の魅力と自分との関係をと結び付けて言う。

## NGな面接

### (1) その会社を志望する理由が不明瞭

例：「今まで開発にいたので、これからも開発がいいと思ったからです。」

＞大事ななのは、「なぜその会社でなければならないのか？」。

### (2) 具体的でない会社への貢献

例：「開発チーム内でうまくコミュニケーションをして、貢献したいです。」

＞大事ななのは、「自分の強みは何で、どんな貢献ができるのか？」

### (3) 「何か質問はありますか？」と聞かれたのに、何も質問しない。

面接で「何か質問はありますか」と聞かれたら、気になっている事を質問した方が良い。

## ＜職務経歴を説明する＞

職務経歴書の例	
プロジェクト 内容	① 製造業の受発注入出荷管理システム
担当 フェーズ	② 出力系の基本設計書と詳細設計書の作成、 単体テスト、結合テスト、システムテスト、一部開発
開発環境	③ Windows、Oracle、VB（VisualStudio）
メンバー数	④ 8人
プロジェクトに おける 自分の役割	⑤ システムエンジニア、プログラマー 帳票出力等のシステムの出力系に関して、お客様のニーズ調査から、 要求定義、基本設計およびテスト。開発が遅れた部分に関しては、 一部プログラム作成も。

## ＜解答例＞

前回携わったプロジェクトは、①【製造業の受発注入出荷管理システム】です。  
 担当フェーズは主に②【出力系の基本設計書と詳細設計書の作成】で、  
 その他に【単体テスト、結合テスト、システムテストと一部開発】も行ってきました。  
 開発環境として③【Windows、Oracle、VB(VisualStudio)】を使用し、  
 チームのメンバーは④【8】人でした。  
 プロジェクトにおける私の役割は、⑤【システムエンジニアとプログラマー】です。  
 【帳票出力等のシステムの出力系に関して、お客様のニーズ調査から、  
 要求定義、基本設計およびテスト】を担当しておりました。  
 【開発が遅れた部分に関しては、一部プログラム作成も】受け持ってまいりました。



## **＜コラム＞ 面接のポイント**

- (1)志望動機が良いと良い印象を与える。
- (2)アピールするポイントを的確にしよう。
- (3)自分の癖を見つけよう。(「無くて七癖」)
- (4)やっぱり「パッション」も大事



## ＜おさらい＞ 特に重要なフレーズ

- ・「～で～に携わっておりました。主な担当は～でした。」
- ・「特に、～に関わった経験が長いので、即戦力になれると思っています。」
- ・「～に関わったことはあります。」
- ・「～は問題ありません。」
- ・「～だけでなく、～にも大変魅力を感じたためです。」

# Unit 2 新しい職場で

## 学習目標

- ・自己紹介する
- ・作業を依頼する
- ・作業内容を確認する



## <モデル会話>

ワンさんは、ついにJOSシステムズに入社しました。  
開発部に配属され、今日が初入社です。



## 入社のあいさつ

田中 : 皆さん、今日から一緒に仕事をするようになったワンさんを紹介します。

ワンさん、どうぞ。

ワン : 本日よりお世話になります。【中国】から参りました【ワン】と申します。

これまでは【大連】の【ソフトウェア会社】で【日本向けシステムの開発】をしていました。

今後は【日本の業務やシステム開発の経験を積み】たいと考えております。

日本の会社は初めてですので、わからないことも多いかと思いますが、

ご指導のほど、どうぞよろしくお願いいたします。

### 基本フレーズ

本日よりお世話になります。【出身国】から参りました【名前】と申します。

これまでは【場所】の【業種名】で、【仕事内容】をしていました。

今後は【今後の希望】たいと考えております。

日本の会社は初めてですので、わからないことも多いかと思いますが、

ご指導のほど、どうぞよろしくお願いいたします。

※この形式は自己紹介でよく使うフレーズです。

【 】内を自分用にアレンジして、用意しておきましょう

### NGな自己紹介

(1) こんにちは。中国のワンです。

大連でシステムの開発をしていました。 よろしく願いします。

> これまでの仕事内容など具体的に述べた方が、親近感がわく。

(2) 私は大学でオールAを取り、TOEICも満点でした。

> 自慢に聞こえないように、自己紹介は控えめに。

## 作業を依頼する

- ワン : 田中さん、【ちょっと今、お時間いいですか。】
- 田中 : はい、いいですよ。
- ワン : 【2つお願いしたいことがあるんですが、一つ目は、メールの設定を教えていただきたいんです。】 どうしたらいいのか教えていただけますか。もう一つは、日本語でレポートを書いたんですけど、自信がないので、チェックし【てもらえませんか。】
- 田中 : メール設定は、今、メールとグループウェアの設定をプリントアウトして渡しますね。グループウェアにログインできたら、そこに事務処理に関する手順や部署のルールなどがあるから、それも早めに読んでおいてください。レポートのチェックの方ですが、今、急ぎの仕事をしているから、1時間後でもいいですか。
- ワン : はい、今日の5時まででお願いできれば大丈夫です。【ありがとうございます。】

### 基本フレーズ

※作業を依頼する時に必要な3つのステップ (1)声掛け (2)依頼 (3)お礼

※上司に頼む場合は敬語を、同僚には丁寧な言葉を使う。

#### (1) 声かけ

上司へ：お忙しいところ恐れ入ります。今お時間よろしいでしょうか。

同僚へ：ちょっと今お時間いいですか。

NG : 「ちょっと！」「これってさー」

#### (2) 依頼表現

上司へ：～ていただいてもよろしいでしょうか、/ ～ていただけないでしょうか

同僚へ：～てもらえませんか、～てくれませんか

親しい同僚/部下へ：～てもらえない？、～てくれる？

婉曲的な依頼：「〇つお願いしたいことがあるんですが、一つ目は、～ていただきたいんです。・・・」

NG : 「やっというて」「頼んだ」「よろしく」

#### (3) お礼を言う

依頼に応えてもらったら、「ありがとうございます。」とお礼を言う。

## 作業内容を確認する

- 田中 : ワンさん、メールの設定はわかりますか。
- ワン : ちょっと、時間がかかっていて、まだできないんです。
- 田中 : PCはOSとオフィスソフトだけ入っていたと思うんですけど、  
PCの環境設定①【は終わりましたか。】
- ワン : はい、そこからが進まなくて…
- 田中 : じゃ、メールとグループウェアの設定をプリントアウトしますから  
グループウェアにログインしてください。  
そこに事務処理に関する手順や部署のルールなどがあるから、  
読んでおいてもらえますか。
- ワン : はい。まず、グループウェアにログインするん②【ですね。】
- 田中 : そうですよ。
- ワン : わかりました。ありがとうございます。あと一つ、お聞きしてもいいですか。  
週報なんですけど、月曜日に週報を提出する、③【ということでもいいですか。】
- 田中 : そうですね。週報は、前の週に行った業務の内容について書いてください。  
あとでサンプルを見せますね。
- ワン : よろしくお願いします。助かります。

### 基本フレーズ

※作業内容を確認する時に大切な3つのポイント

- (1) 不確かなことは確認する
- (2) 期限を確認する
- (3) 確認したことを伝える言葉

#### (1) 不確かなことは確認する

「PCの環境設定①【は終わりましたか。】

> 「～は終わりましたか」は、仕事の進行度を確認する時に使う。

まず、グループウェアにログインするん②【ですね。】

> 「～ですね」と、相手の言葉を繰り返すと確認できる。

月曜日に週報を提出する、③【ということでもいいですか。】

> 「～ということでもいいですか。」は、自分の理解が正しいかどうかを確認する表現。

NG : 「～だね」「～って言ってたよね」

## (2) 期限を確認する

上司： 再テストやっというて。

ワッ： 再テストは【明日まで】でよろしいでしょうか。

※期限がわからないまま頼まれた場合は、【いつまで】か確認する。

## (3) 確認したことを伝える言葉

上司へ： 承知しました。かしこまりました。

同僚へ： わかりました

親しい同僚/部下へ： わかった

NG：「わかった、わかった」「はいはい」

※上司や先輩からの依頼をどうしても断わらなければならない時は…

例： 申し訳ありません。【今から、打合せで出かける】ところなんです。

【1時間後】でもよろしいでしょうか。

【理由】【いつならできるか】をしっかりと伝えましょう。

NG：「それは、無理です。」「できません。」

> どうしてできないのか、いつならできるのかを明確にし、丁寧な言葉で対応しましょう。



## <コラム> 自己紹介のポイント

日本には「自慢高慢馬鹿のうち」とか「口自慢の仕事下手」ということわざがあるように、自慢はあまり良い印象を与えない。むしろ、嫌われる事の方が多い。

日本人は、「本当に実力がある人は、一緒に仕事をしていけば分かるから、自慢などする必要がない」と考えるので、新しい職場で自己紹介をするときなどは、自慢は控えた方が良い。



## ＜おさらい＞ 特に重要なフレーズ

- ・「お忙しいところ恐れ入ります。今お時間よろしいでしょうか。」
- ・「ちょっと今お時間いいですか。」
- ・「～ということでもいいですか。」
- ・「承知しました。」
- ・「かしこまりました。」
- ・「申し訳ありません。今から、打合せで出かけるところなんです。  
1時間後でもよろしいでしょうか。」