

## **• Système de gestion des employés et des plannings :**

Un logiciel ou une application qui permettrait de gérer les plannings des employés, leurs affectations dans les différentes résidences, ainsi que leurs heures de travail. Cela pourrait inclure une fonctionnalité pour gérer les remplacements et les congés.

### **1. Objectif du système :**

Le système de gestion des employés et des plannings est une application web destinée faciliter la gestion des plannings des employés, leurs affectations dans les différentes résidences, ainsi que la gestion des remplacements, des congés et des heures de travail. Il permettra d'optimiser l'utilisation des ressources humaines, d'améliorer la planification et de simplifier la gestion des horaires tout en s'assurant que les résidences reçoivent les services nécessaires.

### **2. Fonctionnalités principales :**

#### **a) Gestion des plannings :**

- **Création et modification des plannings :** L'administrateur pourra créer des plannings hebdomadaires ou mensuels pour chaque employé, en fonction de leurs disponibilités, des besoins des résidences et des horaires contractuels.
- **Affichage des affectations :** Les employés pourront visualiser leurs affectations dans les résidences via l'application. Ils pourront voir à quelles heures et quels jours ils doivent travailler, ainsi que la résidence ou l'unité de soins à laquelle ils sont affectés.

#### **b) Gestion des heures de travail :**

- **Suivi des heures travaillées :** Chaque employé pourra consulter ses heures de travail passées et planifiées.
- **Gestion des pointages :** Une fonctionnalité de pointage pourrait être intégrée, permettant aux employés de s'enregistrer à leur arrivée et à leur départ des résidences via l'application.

#### **c) Gestion des remplacements :**

- **Notification automatique de remplacement :** Lorsqu'un employé déclare son indisponibilité pour un créneau donné, une notification sera automatiquement envoyée à l'administrateur. Ce dernier pourra alors consulter une liste d'employés disponibles pour assurer le remplacement.

**Demande de remplacement par les employés :** Les employés pourront demander un remplacement via l'application s'ils ne peuvent pas assurer leur service, ce qui déclenchera une notification pour l'administrateur.

### 3. Accès et rôles utilisateurs :

- **Administrateur :** Accès complet pour gérer les plannings, les employés, les résidences, et effectuer des ajustements dans les horaires. Ils pourront également traiter les demandes de congé et les remplacements.
- **Employé :** Accès limité à leurs propres plannings, heures de travail, et la possibilité de soumettre des demandes de congé ou de remplacement.
- **Gestionnaires des résidences :** Ils pourront consulter les plannings des employés affectés à leurs résidences pour coordonner leurs besoins en personnel.

### 4. Interface utilisateur :

- **Interface pour les administrateurs :** Une vue calendrier intuitive pour créer et ajuster les plannings. Un tableau de bord centralisé permettra de voir en un coup d'œil les employés disponibles, les demandes de congé et les besoins en remplacement.
- **Interface pour les employés :** Une application simple affichant leurs plannings, les notifications de service, et un accès rapide à la demande de congé ou de remplacement.

### 5. Avantages :

- **Gain de temps et réduction des erreurs :** Le système automatise des tâches administratives fastidieuses comme la gestion des plannings, les remplacements et le suivi des heures.
- **Optimisation des ressources :** Il permet une meilleure gestion des ressources humaines en assurant que les bonnes personnes sont affectées aux bons endroits au bon moment.

**Amélioration de la communication interne :** Les employés et l'administration seront mieux informés grâce aux notifications en temps réel, réduisant les oublis et les absences non planifiées.

- **Suivi des performances :** Les statistiques sur les heures travaillées, les absences, et les remplacements permettront à l'entreprise d'identifier des pistes d'amélioration dans la gestion du personnel.

Ce système fournirait une solution efficace pour la gestion quotidienne des opérations chez SUPPORT MÉDIC, en améliorant la coordination entre les employés et l'administration, et en assurant une meilleure qualité de service aux résidences partenaires.