**รายงานความต้องการ**

**(Software Requirement Specification)**

**ของ**

**Fortune-nongduang Chat Bot**

รายชื่อสมาชิก

1. นายศกร โสมาภา 5810742014
2. นายวัชรากร จันทรแสงอร่าม 5810742048
3. นายดนัย วันเคลื่อน 5810742121
4. นายธรรมนูญ อมรวชิรกุล 5810742352
5. นางสาวสุรภี วรรณนภากุล 5810742444

คณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

**สารบัญ**

1. ภาพรวมของระบบ Fortune-nongduang Chat Bot
   1. วัตถุประสงค์ (Purpose)
   2. ขอบเขต (Scope)
   3. บทนิยามของคำศัพท์ (Definitions)
   4. เอกสารอ้างอิง (References)
2. รายละเอียดทั้งหมด (Overall description)
   1. ฟังก์ชั่นผลิตภัณฑ์ (Product Functions)
      1. ส่วนเชื่อมต่อภายนอก
      2. ความต้องการที่เป็นหน้าที่หลัก
      3. ความต้องการที่ไม่ใช่หน้าที่หลัก
      4. ความต้องการด้านคุณภาพ
   2. ลักษณะของผู้ใช้ (User characteristics)
   3. ข้อจำกัด (Constraints)
3. คุณลักษณะของระบบซอฟต์แวร์ (Software system attributes)
4. เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา (Tools)
   1. เครื่องมือส่วนการทำงานด้านเอกสารความต้องการ
   2. เครื่องมือส่วนการทำงานด้านหน้าต่างระบบ
   3. เครื่องมือส่วนการทำงานด้านพัฒนาระบบ
5. **ภาพรวมของระบบ Fortune-nongduang Chat Bot**
   1. **วัตถุประสงค์ (Purpose)**

ระบบ Fortune-nongduang Chat Bot จะช่วยในการทำนายดวงชะตาของแต่ละคน และการทำนายความฝัน โดยนอกจากนี้จะทำนายเลขเด็ดของแต่ละดวงไว้ด้วย แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นขึ้นอยู่กับวิจารณญาณส่วนบุคคล

* 1. **ขอบเขต (Scope)**

คนที่มีความเชื่อเรื่องดวงชะตาและการทำนายฝัน ระบบจะทำการตอบโต้ข้อความผ่านทาง LINE API

* 1. **บทนิยามของคำศัพท์ (Definitions)**

|  |  |
| --- | --- |
| คำศัพท์ | ความหมาย |
| Chat bot | ระบบตอบโต้ข้อความอัตโนมัติ |
| LINE | หน่วยงานให้บริการด้านการสื่อสารระหว่างโทรศัพท์ไร้สายผ่านแอพลิเคชั่น |
| Application Programming Interface หรือ API | ช่องทางที่จะเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการ |
| IEE | สถาบันวิศวกร ทำหน้าที่ดูแลมาตรฐานวิจัยเกี่ยวกับไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์ |
| Sticker | รูปภาพที่สื่อความหมายแทนข้อความ |

* 1. **เอกสารอ้างอิง (References)**

The Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. (2009). *IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications*. Software Engineering Standards Committee of the IEEE Computer Society.

1. **รายละเอียดทั้งหมด (Overall description)**
   1. **ฟังก์ชันผลิตภัณฑ์ (Product functions)**
      1. **ส่วนเชื่อมต่อภายนอก**
         1. การเพิ่มเพื่อน LINE official account ของระบบ Fortune-nongduang Chat Bot เพื่อเริ่มการติดต่อสื่อสาร
      2. **ความต้องการที่เป็นหน้าที่หลัก**
         1. สามารถตอบโต้ข้อความทักทายและทั่วไปกับผู้ใช้งานได้
         2. สามารถทำนายดวงชะตาจากข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้ได้
         3. สามารถทำนายความฝันจากคำที่สำคัญๆได้
      3. **ความต้องการที่ไม่ใช่หน้าที่หลัก**
         1. กำหนดภาษาเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อผู้ใช้ที่หลากหลาย
         2. กำหนดข้อความสั้น กระทัดรัด เพื่อให้เข้าใจความหมายได้ง่าย
         3. กำหนดรูปภาพประกอบการทำงานต่างๆ
         4. บริการ Sticker LINE ของเฉพาะบัญชีทางการนี้
      4. **ความต้องการด้านคุณภาพ**
         1. ความปลอดภัยของข้อมูลผู้ใช้งานในการเข้าสื่อสาร
   2. **ลักษณะของผู้ใช้ (User characteristics)**
      1. ผู้ใช้งานระบบ (End Users) คือ ผู้ใช้งาน LINE API ที่ทำการเพิ่มเพื่อนบัญชีทางการของ Fortune-nongduang เป็นผู้ที่ต้องการทำนายดวงชะตาและความฝัน
   3. **ข้อจำกัด (Constraints)**
      1. สามารถใช้งานได้บนแอพลิเคชั่น LINE
      2. สามารถใช้งานบน Laptop, Smartphone, Tablet และ PC
2. **คุณลักษณะของระบบซอฟต์แวร์ (Software system attributes)**
   1. ระบบรองรับการทำงานตลอด 24 ชั่วโมง
   2. ระบบมีความแม่นยำด้านตัวอักษรและข้อความ 99%
   3. ระบบรองรับความปลอดภัยของผู้ใช้งาน และการเข้าถึงความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้งาน