

IT SERVICE SYSTEM

โปรแกรมแจ้งซ่อมออนไลน์

หน้าการเปิด Service

Service & Maintenance.

จะแสดงตามข้อมูลจริงตาม User นั้นๆ

ชื่อ - สกุล

User - IT

แผนก

IT

สังกัด

CJL

ปัญหาที่พบ

ปัญหาที่พบ เลือกประเภทของปัญหา

แนบรูปของปัญหาที่เกิดขึ้น

Choose File No file chosen

วันที่ต้องการรับบริการ

mm/dd/yyyy



เลือกวันที่เข้ารับบริการ
โดยการกดรูปปฏิทิน

รายละเอียดของปัญหา

รายละเอียดของปัญหา

กรอกรายละเอียดของปัญหา ตัวอย่างเช่น เครื่องปริ้นปริ้นไม่ออก

■ ค่วน

ตกลง

ปัญหาเร่งด่วนสามารถกดที่ช่องนี้
แล้วกดตกลงได้เลย

My Service List

Show 10 entries

Search:

ID	Issue	Remark	Customer	Dept.	Office	ServiceDate	Queue	Status
1	อื่นๆ (โปรดใส่ รายละเอียดที่ ช่อง หมายเหตุ)	Test ระบบ โดยแอดมิน	User - IT	IT	CJL	2023-03-17	ปกติ	Partial

แสดงรายการ Service ของตนเองที่ทาง IT ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ

Showing 1 to 1 of 1 entries

หน้าการเปิดโปรเจคใหม่

New Project.

จะแสดงตามข้อมูลจริงตาม User นั้นๆ

ชื่อ - สกุล

User - IT

แผนก

IT

สังกัด

CJL

วันที่ต้องการใช้งาน

mm/dd/yyyy



เลือกวันที่ต้องการ
ใช้งานโดยการกด
รูปปฏิทิน

ชื่อโปรเจกต์

ชื่อโปรเจกต์

กรอกชื่อของโปรเจกต์นั้นๆ

Upload Image

Choose File

No file chosen

แนบรูปรายละเอียดของโปรเจกต์นั้นๆ

รายละเอียดของโปรเจกต์

รายละเอียดของโปรเจกต์

กรอกรายละเอียดของโปรเจก

ตกลง

แสดงคิวงานของแผนก IT

ตารางคิวงาน

มีนาคม 2023							เดือน	สัปดาห์	วัน
อาทิตย์	จันทร์	อังคาร	พุธ	พฤหัสบดี	ศุกร์	เสาร์			
26	27	28	1	2	3	4			
5	6	7	8	9	10	11			

หน้าการขอยืมโน้ตบุ๊ก

Borrow Notebook CHJ-IT.

จำนวนโน้ตบุ๊กคงเหลือ 2 เครื่อง

จะแสดงตามข้อมูลจริงตาม User นั้นๆ

ชื่อ-สกุล

User - IT

แผนก

IT

สังกัด

CJL

รายละเอียดของการยืมโน้ตบุ๊ก

รายละเอียดของการยืมโน้ตบุ๊ก

กรอกรายละเอียดของการยืมว่ายืมให้ใคร แผนกไหน ตำแหน่งอะไร

วันที่เริ่มยืม

mm/dd/yyyy

กำหนดคืน

mm/dd/yyyy

ตกลง

ใส่กำหนดวันที่ยืมและคืน

แสดงคิวโน้ตบุ๊กที่กำลังให้ยืมอยู่ขณะนี้

Borrow Notebook (อยู่ระหว่างการยืม)

ID	Remark	Customer	Dept.	Office	StartDate	EndDate	Status
1	แผนก MACOM	User - IT	IT	CJL	2023-02-21	2023-03-31	Partial
2	Area Manager	User - IT	IT	CJL	2023-03-22	2023-04-21	Partial

ประวัติการใช้งานระบบ

Service History.

My Service History

Show 10 entries

แสดงประวัติและรายละเอียดของการ Service วิธีแก้ไขปัญหา

Search:

ID	Issue	Remark	Solution (วิธีแก้ไขปัญหา)	ServiceDate	Status
1	ระบบ ERP Eflowsys	แก้ไขปรีนฟอร์ม TAX Site : CJAUTO	แก้ไขฟอร์มบนระบบ ERP ให้ตรงกับกระดาษ	2023-02-16	Fully Complete
2	Hardware (อุปกรณ์คอมพิวเตอร์)	เชื่อมต่อปรีนเตอร์แผนก บัญชี CJA	ติดตั้งปรีนเตอร์ DOT แผนก บัญชี CJA	2023-02-16	Fully Complete
3	Hardware (อุปกรณ์คอมพิวเตอร์)	CJAUTO	ย้ายโต๊ะ	2023-02-17	Fully Complete
4	Hardware (อุปกรณ์คอมพิวเตอร์)	Printer Error	Remote เข้าเครื่อง User ไปทำการ Restar Spooler Printer	2023-02-18	Fully Complete
5	กล้องวงจรปิด (CCTV)	CCTV ในมือถือที่ฝั่งหาย CJA	Add CCTV ในมือถือใหม่	2023-02-18	Fully Complete
6	Hardware (อุปกรณ์คอมพิวเตอร์)	โทรศัพท์ไม่มีสัญญาณห้องประสานงานขาย	เดินสายใหม่เข้าสู่สาขา	2023-02-28	Fully Complete
7	Hardware (อุปกรณ์คอมพิวเตอร์)	เครื่องสำรองไฟ แผนก ประมาณงานขาย (พื้นที่นิว) ไม่เก็บไฟ	เปลี่ยนแบตเตอรี่	2023-02-21	Fully Complete
8	Hardware (อุปกรณ์คอมพิวเตอร์)	เปลี่ยนสายโทรศัพท์เข้า กล้องเบอร์ 20 ใหม่	เปลี่ยนสายโทรศัพท์เข้ากล้องเบอร์ 20 ใหม่	2023-02-22	Fully Complete

หน้าการรีวิว การ Service ของแผนก IT

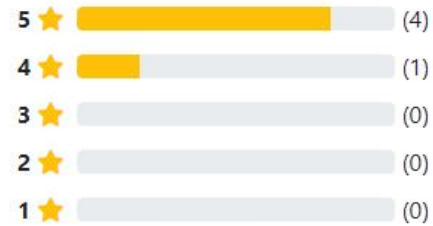
การจัดอันดับ และ ความเห็น

IT SERVICE SYSTEM

4.8 / 5



5 Review



Write Review Here

Review

กดปุ่มตรงนี้เพื่อรีวิว

รีวิวล่าสุด



User - IT



test

On 2023-03-25



User - IT



หน้าการรีวิว การ Service ของแผนก IT

การจัดอันดับ และ ความเห็น

IT SERVICE SYSTEM

4.8 / 5

★★★★★

5 Review

รีวิวล่าสุด

CJL

User - IT

★★★★★

test

On 2023-03-25

CJL

User - IT

★★★★★

Submit Review

★★★★★

กดให้คะแนน ตั้งแต่ 1-5

User - IT

Type Review Here

กรอกความเห็นหรือข้อติชม

Submit