

Általános Szerződési Feltételek

VERZIÓ: 1.0 | UTOLSÓ FRISSÍTÉS: 2021.02.15.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amely fizetési kötelezettséggel jár és amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 1999. (II.5.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik.

Előfizető a Megrendelés leadásával elismeri, hogy az itt leírt Általános Szerződési Feltételeket elolvasta, megértette és annak minden pontját elfogadja és betartja.

Előfizető a Megrendelés leadásával elismeri, hogy betöltötte 18. életkorát.

Jelen szerződésben nem részletezett kérdésekben, illetve vitás esetekben a Ptk. vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni, egyéb esetben a Kaposvári Városi Bíróság illetékes.

Szolgáltató

- **Ambrus Péter Egyéni Vállalkozó**
- **Székhely:** 7761 Kozármisleny, Pinty utca 12/A
- **Adószám:** 66677659-1-22
- **Nyilvántartási szám:** 37513086

Kapcsolattartó

- **Ambrus Péter** – teljeskörű ügyintézés
- **Telefon:** +36 70 209 3432
- **Email:** ugyfelszolgalat@premiumwp.hu

Honlap kezelés

A Prémium WordPress honlap kezelés a következő alapszolgáltatásokat tartalmazza minden esetben:

- Domain DNS kezelés
- WordPress alaprendszer telepítése és alap beállítása
- WordPress alaprendszer frissítése
- Ingyenes és Prémium WordPress sablonok telepítése és biztosítása
- Ingyenes és Prémium WordPress sablonok frissítése
- Ingyenes és Prémium WordPress bővítmények telepítése és biztosítása
- Ingyenes és Prémium WordPress bővítmények frissítése
- Bizonyos bővítmények alap beállítása, konfigurálása
- Biztonsági beállítások
- Keresőoptimalizálási alap beállítások
- Monitoring szolgáltatások beállítása
- Technikai ügyfélszolgálat

Az egyes szolgáltatások bővebb leírása és árazása a következő linken olvasható el: <https://surbma.hu>

A különböző Csomagokban további extra Szolgáltatások is lehetnek, amiket az adott Csomag leírásánál lehet megtalálni. Ezek az extra Szolgáltatások mindig az adott Csomagra vonatkoznak.

A Szolgáltatások változtatásának jogát Szolgáltató fenntartja a Szolgáltatási- és árgarancia keretein belül.

Használat és felhasználási jog

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó minden szoftver használati jog tulajdonosa a Szolgáltató. Előfizető a Szolgáltatás bérlésével a kifizetett időtartamra teljeskörű használati jogot kap minden szoftverre, amely része a Szolgáltatásnak.

Előfizető minden honlap installációhoz Adminisztrátor szerepköri jogosultságot kap. Az Adminisztrátor szerepkörhöz tartozó alap jogosultságok listáját a WordPress hivatalos leírásában lehet megtalálni: https://codex.wordpress.org/Roles_and_Capabilities#Administrator

A honlapon az Előfizető által feltöltött és/vagy közzétett tartalomra Szolgáltató nem tart igényt és nem vállal felelősséget. Előfizető által feltöltött minden tartalom jogosultja az Előfizető, azokon Szolgáltató semmilyen jogot nem szerez.

Domain DNS kezelés

Szolgáltató vállalja a szolgáltatáshoz kapcsolt domainek DNS kezelését, melyet az előfizetési díj tartalmaz. Előfizető az Előfizetés időtartamára átadhatja a domainhez tartozó DNS kezelés jogosultságát Szolgáltatónak.

Szolgáltató nem tart igényt a domain tulajdonjogára, az minden esetben Előfizető birtokában marad. Szolgáltató a domain-ek DNS kezelésének átadásával, illetve a névszerverek átirásával nem szerez tulajdonjogot a domain-en, a domain tulajdonjoga minden esetben Előfizetőé marad.

Közvetített szolgáltatások

Szolgáltató bizonyos esetekben az Előfizető részére saját nevében vesz igénybe bizonyos szolgáltatást vagy szolgáltatásokat és azt közvetített szolgáltatásként továbbszámlázza. Ezen szolgáltatásokat Szolgáltató változatlan formában, de nem feltétlen ugyanazon az áron nyújtja Előfizetőnek.

Előfizető minden közvetített szolgáltatásra külön megbízást ad Szolgáltatónak vagy Szolgáltató ajánlására elfogadja az előre kiválasztott közvetített szolgáltatást. Szolgáltató kifejezetten Előfizető kérésére az ő javában jár el a harmadik fél szolgáltatásának megrendelésében, ügyintézésében.

Előfizető tudomásulveszi, hogy a közvetített szolgáltatások tekintetében minden ilyen formában igénybevett szolgáltatás esetén az esetleges problémás helyzetek során, illetve a szolgáltatással kapcsolatban felmerült panaszát, kárigényét Szolgáltató - azaz a harmadik fél szolgáltatásának közvetítője - felé nem érvényesíti, nem követeli. Tehát Szolgáltató a közvetített szolgáltatások tekintetében közvetett felelősséget nem vállal Előfizető felé. Szolgáltató vállalja a teljeskörű ügyintézést és ilyen esetben Előfizető nevében és érdekképviselőtében jár el a harmadik szolgáltatóval szemben. Szükség esetén Szolgáltató összekapcsolja Előfizetőt a harmadik féllel.

Számlázás

Szolgáltató a számlákat elektronikus úton állítja ki a törvényi előírásoknak megfelelően. Előfizető a megrendelés leadásával beleegyezését adja Szolgáltatónak, hogy részére elektronikus számlát állítson ki. A megrendelés leadásánál Előfizető köteles megadni a számlázási email címet.

Fizetési módok

Előfizető a számlákat banki átutalással vagy személyesen, banki befizetéssel tudja teljesíteni a számlán feltüntetett bankszámlaszámra.

Fizetési feltételek

A Megrendelés leadásával Előfizető végérvényesen elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket.

A Megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amely fizetési kötelezettséggel jár és amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak megfelelően irányadók. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 1999. (II.5.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik.

A Szolgáltatás díja egy ismétlődő (éves vagy havi) díj, amely a Szolgáltatás kezdetének a napjától kerül felszámolásra. A Szolgáltatás ismétlődő (éves vagy havi) díja a Szolgáltatáshoz kapcsolódó szoftverek használati jogát tartalmazza. A domain regisztráció és fenntartás NEM része a Szolgáltatásnak, ezért a domain regisztrációjának, illetve átregisztrációjának tényleges dátumától független.

Előfizető jogosult meghatározni a Szolgáltatási díj megfizetésének gyakoriságát a Szolgáltató által előre meghatározott lehetőségein belül.

Szolgáltató az Előfizetés érvényességi idejének a lejárata előtt maximum 15 nappal számlát bocsát ki Előfizető részére a megrendelt szolgáltatásokról. Előfizető a számla összegét a számlán megjelölt fizetési határidő lejártáig köteles Szolgáltató részére megfizetni.

Amennyiben Előfizető a számla összegét a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig nem fizeti meg, késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamat összege a fennálló tartozás összege után a Ptk. szerint meghatározott éves késedelmi kamatlábbal a késedelem napjaira kiszámított összeg, 360 napos évet alapul véve.

Amennyiben Előfizető fizetési késedelembe esik, úgy Szolgáltató előzetes felszólítás után korlátozhatja a szolgáltatások körét. Abban az esetben, ha a fizetési késedelem eléri a 30 napot, Szolgáltató - az Előfizető előzetes értesítését követően - egyoldalúan felmondhatja Előfizető szerződését.

A korlátozás időtartamára Előfizetőt díjnyújtás nem illeti meg és semmilyen kártérítési szándékkal nem élhet.

Amennyiben Előfizető számlatartozása meghaladja az utolsónak kiállított számla fizetési határidejét, úgy Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatások korlátozásán túl akár a számla kiegyenlítéséig - az Előfizető előzetes értesítését követően - felfüggeszse szolgáltatásait Előfizetővel szemben.

Szolgáltatási- és árgarancia

Szolgáltató garantálja, hogy a Megrendelés leadásának napján elérhető hivatalos árak és vállalt Szolgáltatások a Megrendelés leadásának napjától számított egy évig aktuálisak lesznek a Megrendelőnek.

Az alap Szolgáltatások változtatásáról és a Szolgáltatáshoz kapcsolódó további szolgáltatások árváltoztatásáról Szolgáltató minden esetben a Szolgáltatáshoz tartozó weboldalon, a közösségi csatornákon, valamint email-ben tájékoztatja az Előfizetőket a változtatás bevezetését megelőző legalább 30 nappal.

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó árváltozások minden esetben a bejelentést követő 30 napos időszak után esedékes Szolgáltatásokra vonatkoznak.

Szerződés felmondása és visszafizetés

Abban az esetben, ha Előfizető a szerződést felmondja, köteles az aktuális időszak díját a szerződésben foglaltak szerint egy összegben a Szolgáltató részére kifizetni. Amennyiben az aktuális időszak már kiegyenlítésre került és az Előfizető a kifizetett időtartam lejárata előtt kívánja felmondani a szerződést, Szolgáltató a fennmaradt napok után nem köteles elszámolni. A kifizetett időszak végéig Előfizető szabadon használhatja a Szolgáltatást. A kifizetett időszak lejárata után a Szolgáltatás megszűnik.

Előfizető köteles felmondási szándékát minimum 14 nappal előre írásban vagy elektronikus úton email-ben jelezni a Szolgáltatónak. Előfizető a felmondását nem köteles indokolni. A szerződés megszűnéséig Szolgáltató köteles a Szolgáltatást nyújtani, Előfizető pedig a Szolgáltatási díjat megfizetni.

A Szolgáltatás keretein belül biztosított prémium bővítményekhez és sablonokhoz tartozó licensek a Szolgáltató tulajdonában maradnak. A WordPress rendszer, bővítmények és sablonok további frissítéseit és a prémium bővítményekhez és sablonhoz tartozó licenшекet továbbiakban Előfizetőnek kell kezelnie, Szolgáltató a Szolgáltatás felmondása után nem vállal semmilyen kezelést és felelősséget.

Amennyiben Szolgáltató a Szerződésben vállalt minőségi kritériumoknak nem tesz eleget, úgy díjvisszafizetésre köteles. A díjvisszafizetés mértéke óránként az adott és aktuális havi szolgáltatási díj 1%-a, azonban a díjvisszafizetés mértéke egy hónapra vonatkozóan nem haladhatja meg az egy havi díjat.

A minőségi kritériumok kizárólag Szolgáltató felügyelete alatt lévő szolgáltatásokra vonatkoznak.

A szerződés megváltoztatása és az erre vonatkozó jogi hatáskör

Az itt közzétett szerződési feltételek változtatási jogát fenntartjuk. A megváltoztatott Általános Szerződési Feltételeket Előfizető teljeskörűen elfogadja a Szolgáltatás további használatával.

Az Általános Szerződési Feltételek tartalmának a megváltozásáról a Szolgáltatáshoz tartozó weboldalon, a közösségi csatornákon, valamint email-ben adunk értesítést, illetve a megváltozott és aktuális tartalmat ezen dokumentum aktuális verziójában lehet mindig elolvasni.

Az Általános Szerződési Feltételek változásai új megrendelés esetén azonnal érvényesek, meglévő Előfizetőknél a frissítés dátumától számítva 30 napon belül lesznek érvényesek, amennyiben Előfizető nem jelzi írásban vagy elektronikus úton email-ben panaszát, észrevételét.

Előfizető jogosult a Szolgáltató értesítését követő 15 napon belül a Szolgáltatást a változtatás bevezetésének napjára felmondani. Előfizető jelen pont szerinti felmondása esetén Előfizető a felmondás napjáig esedékes, arányosan kiszámított (napi egyég), hátralévő szolgáltatási díjat köteles megfizetni a Szolgáltatónak. Előre fizetés esetén Szolgáltató a felmondás napjától számított 8 napon belül köteles visszafizetni az Előfizető által megfizetett, arányosan kiszámított (napi egyég), hátralévő szolgáltatási díjat.

Adatkezelés és adatbiztonság

Szolgáltató a tudomására jutott adatokat, információkat bizalmasan kezeli, s azokat – a kifejezett jogszabályi kötelezés esetét kivéve – harmadik személynek nem adja ki. Minden információt, melyet Előfizető ad meg, a Szolgáltatással kapcsolatban használunk fel.