

# Guida d'Installazione ed Utilizzo



### Installazione

Per **installare** il modulo è sufficiente copiare la cartelle **app** e **skin** del pacchetto del modulo nella cartella principale dell'installazione di Magento dove è già presente una cartella denominata app.

In alcuni sistemi (ad esempio Windows) questa operazione comporterà una richiesta di sovrascrittura a cui occorre rispondere Sì.

**Attenzione:** accertarsi sempre che la copia **non cancelli i file le e le cartelle originali** ma si limiti ad **aggiungere** i contenuti del pacchetto del modulo.

Successivamente autenticarsi sul pannello di amministrazione di Magento e selezionare **Sistema** → **Gestione Cache** ed **aggiornare la cache**.

Nel caso sia stata attivata l'opzione di **Compilazione** assicurarsi di rigenerare la base di codice: dal menu **Sistema** → **Strumenti** → **Compilazione** fare clic sul pulsante **Avvia il Processo di Compilazione** (*Run Compliation Process*).

In alternativa è possibile utilizzare il comando shell, se presente; aprire una finestra di terminale, posizionarsi nella cartella principale dell'installazione di Magento e lanciare il comando seguente:

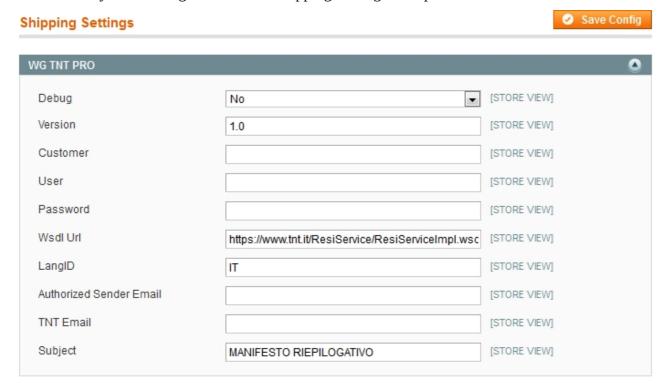
#### \$ php shell/compiler.php --compile

Per verificare che il modulo sia installato correttamente selezionare **Sistema** → **Configurazione** → **AVANZATO** → **Avanzato** e controllare che il modulo sia presente nella lista e la relativa opzione sia impostata su Abilita.

**Attenzione:** il modulo utilizza la libreria PHP cURL. Assicurarsi quindi che l'estensione php5-curl sia installata e attivata sul proprio ambiente.

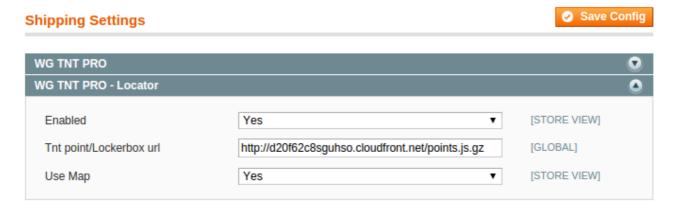
## Configurazione

Per utilizzare il modulo TNT Pro autenticarsi sul pannello di amministrazione di Magento, selezionare System\Configuration\Sales\Shipping Settings ed espandere *WG TNT PRO*.



Gli ultimi tre campi dell'immagine qui sopra, devono essere concordati in modo preciso con TNT, in quanto utilizzati nelle richieste dei manifest. Anche l'URL del webservice (Wsdl Url) va richiesto a TNT in quanto è soggetto a cambiamenti.

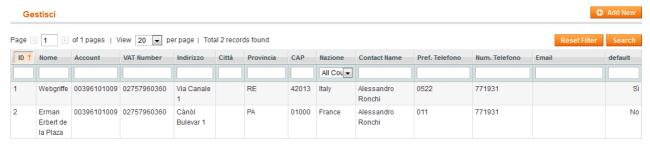
Se si volesse utilizzare anche la funzionalità Locator che verrà illustrata successivamente, è necessario configurare anche i parametri nella voce *WG TNT PRO – Locator*.



#### Creazione dei Magazzini

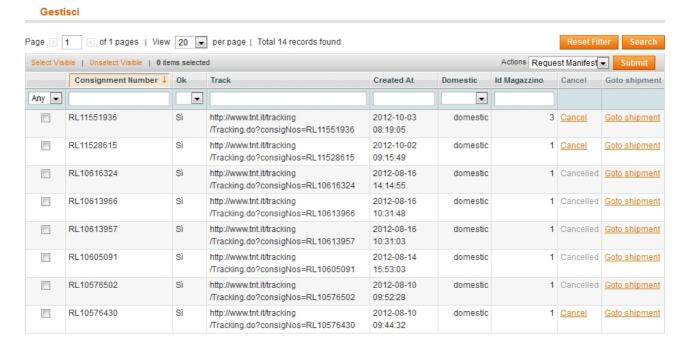
Come prima cosa è necessario creare almeno un magazzino che sarà quindi anche quello di default. Il magazzino di default è quello che viene proposto nel menù a tendina del mittente per primo e viene usato come "Sender" del pacco, ovvero quello a cui TNT fatturerà la spedizione.

In base al contratto con TNT ogni magazzino può avere un diverso *Account Number* o possono avere tutto lo stesso. Consultare i propri estremi contrattuali.

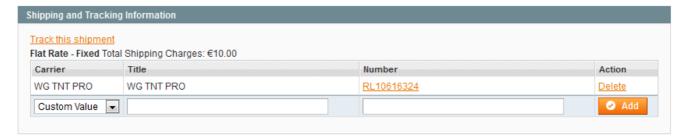


#### **Consignment Number**

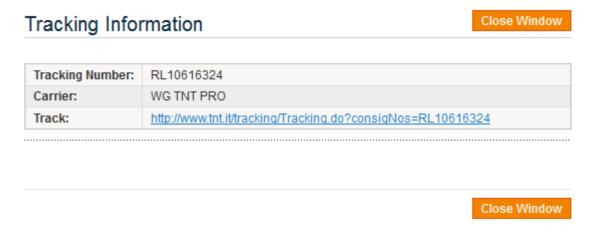
Da qui si possono consultare i Consignment Number asseganti da TNT. Si possono inoltre annullare le richieste di spedizione, andare allo shipment allegato, richiedere il manifesto riassuntivo per varie spedizioni tramite la massaction "Request Manifest". Attenzione, il meccanismo di richiesta del manifesto riassuntivo si basa sull'invio di una email all'indirizzo TNT specificato nella configurazione (vedi sopra) e pertanto non funzionarà se il server di posta non è configurato correttamente.



Nello shipment ci sarà la sezione con i numeri di tracking compilata.

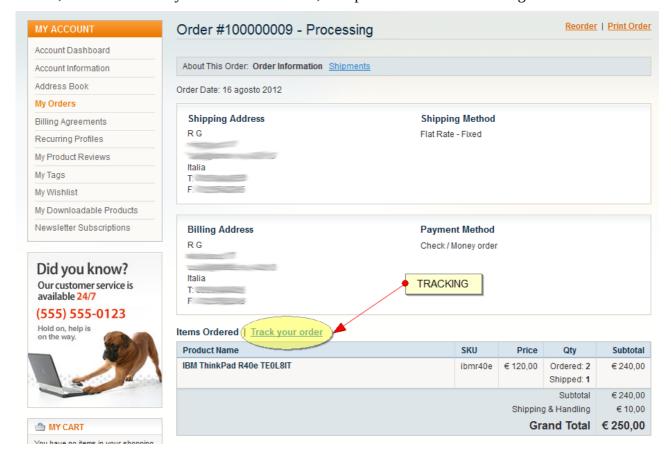


Al click sul *Number* si apre la scheda di riassunto dello stato della spedizione in un popup.



Cliccando su *Track* si viene mandati al sito di TNT.

Inoltre, nella sezione "My Account" del cliente, sarà presente il link al Tracking.



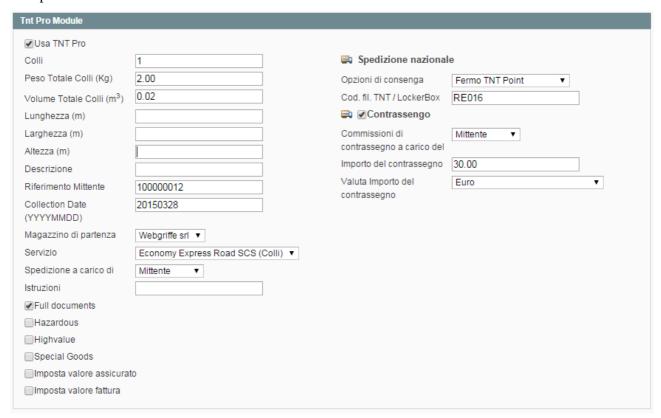
## Pagina della creazione shipment

Mettendo la spunta su "Usa TNT Pro", si aprirà un pannello in cui vengono riassunti i dati della spedizione. Nel caso li si debba variare, vi è piena libertà di farlo.

La spedizione viene dichiarata internazionale quando lo stato del magazzino e lo stato dell'indirizzo di spedizione non coincidono. Eccezione per San Marino e Stato del Vaticano, che vengono considerato in Italia.

**NOTA**: per gli importi usare il punto come separatore decimale.

TNT manderà una mail al cliente alla email usata per la registrazione con il numero di tracking ed il link per controllarlo.



Il numero di tracking verrà anche salvato nella sezione degli *Shipment* nel dettaglio di un ordine di Magento.



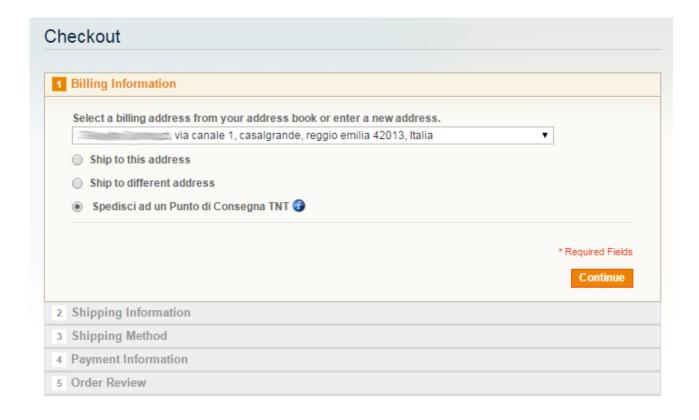
## Stampa delle etichette TNT

Attraverso la "Mass Action" "Print shipping labels" della pagina di gestione Ordini del pannello di controllo di Magento, è possibile stampare le etichette sovracollo per quegli ordini spediti tramite TNT. Le etichette sono generate da TNT e possono variare secondo loro volontà in ogni momento, quelle allegate sono solo un esempio.

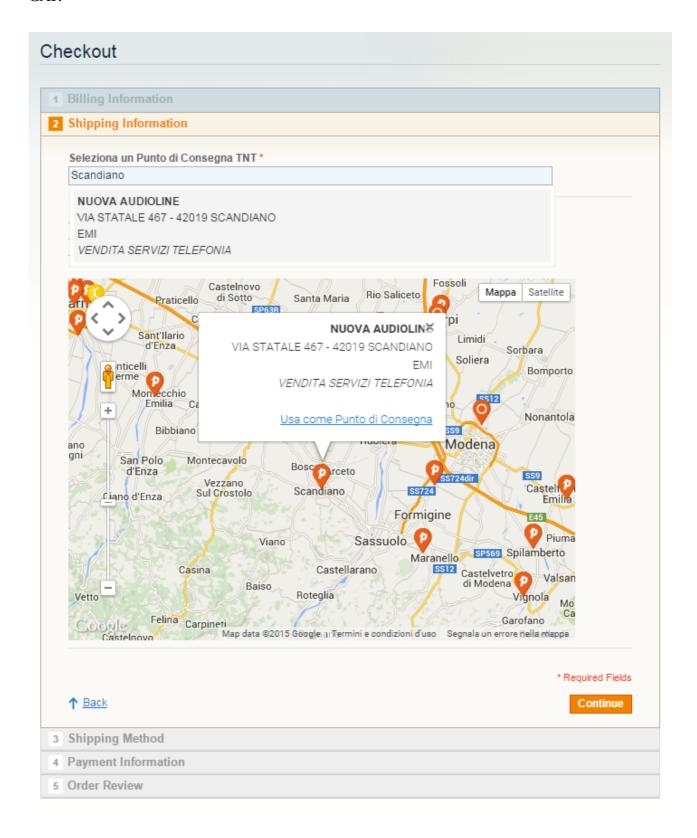
ALLEGATO: ShippingLabels.pdf

#### Locator

La funzionalità Locator del modulo WG TNT PRO permette al cliente dello store di selezionare come indirizzo di spedizione *Spedisci ad un Punto di Consegna TNT* nel checkout di Magento.



Nella schermata successiva del checkout verrà presentata una mappa con i TNT Point ricevuti dall'url configurata in *Tnt point/Lockerbox url*. È possibile anche ricercarli tramite nome del Paese o CAP.



# Internazionalizzazione

Le etichette del modulo possono essere tradotte in qualsiasi lingua utilizzando il sistema di traduzione standard di Magento basato su file CSV (Comma Separated Values).

Le etichette originali sono in lingua inglese; inoltre nel pacchetto sono già incluse le lingue elencate di seguito:

• Italiano (Italia): it\_IT

# Licenza d'uso

Per le condizioni di licenza si faccia riferimento al seguente URL:

http://www.webgriffe.com/services/e-commerce/magento-extensions/license and conditions

# Supporto tecnico

Il supporto tecnico è erogato in giorni lavorativi nella fascia oraria 9.00-13.00 e 14.00-18.00.

In caso di problemi è consigliabile inviare una e-mail a <u>support@webgriffe.com</u> descrivendo nel dettaglio il tipo di errore riscontrato.

Si consiglia di abilitare la Modalità di Debug, effettuare una prova che genera l'errore e allegare alla e-mail di richiesta di supporto un archivio compresso di tutti i file di log presenti in <magedir>/var/log.

**Nota:** il nostro impegno è quello di rispondere tempestivamente alle richieste di supporto pertanto se non doveste ricevere alcuna risposta entro il giorno lavorativo successivo alla richiesta vi invitiamo a provare nuovamente o a utilizzare altri strumenti di contatto.

#### Webgriffe Srl

Tel: 0522-771931 Fax: 0522-015042

Email supporto: <a href="mailto:support@webgriffe.com">support@webgriffe.com</a>

Email contatto: info@webgriffe.com

Web: <a href="http://www.webgriffe.com">http://www.webgriffe.com</a>