# Respuesta a consultas de los clientes Facebook, Instagram y Whats app



El proceso de venta a un cliente tiene 4 etapas:

#### 1. Presentación

Es cuando el cliente nos contacta por primera vez. Nuestro trabajo es escucharlo para entender cuál es su necesidad o problema.

#### 1. Evaluación

Ya que sabemos lo que el cliente necesita, le presentamos nuestros productos o servicios y vemos cuál se adapta perfecto a él.

#### Conversión

Luego de mostrarle las mejores opciones, hacemos todo lo necesario para convencerlo y cerrar la venta.

#### 1. Ascenso

Después de la venta, nos mantenemos en contacto para resolver dudas, obtener retroalimentación y ofrecerle más productos en el futuro.

Cada interacción con el cliente forma parte de alguna de estas 4 etapas. Por eso es útil conocer en qué fase está cuando nos consulta, para poder responder de acuerdo a sus necesidades en ese momento.

Nuestra sección de preguntas frecuentes se organiza siguiendo estas etapas, para encontrar rápido la respuesta ideal en cada caso.

Algunos clientes pueden saltar de una etapa a otra. Sin embargo, lo adecuado es seguir el orden del proceso de venta de un cliente.

#### **EMBARAZO**

Primer Contacto -> Presentación [Embarazo]

Objetivo: identificar la necesidad (problema) de mi prospecto.

Preséntate frente a la persona que te está hablando para darle un toque más humano a la conversación e identifica lo más rápido posible sus problemas para ofrecer el servicio correcto.

Empatía: intenta conectar con tu cliente desde el principio. Procura que tu marca sea cercana a tus clientes y que en la comunicación puedas empatizar ellos, con sus problemas, necesidades y/o gustos.

# 1.1 Saludo Inicial [Embarazo]

¡Hola (nombre del cliente) "! Soy (nombre persona encargada de WhatsApp), del equipo de Sebas en pañales . Estoy feliz de que estes aquí, ¿como estas ??

1.2 Pregunta Abierta sobre Necesidad [Embarazo] ¡Hola! W Me da gusto saludarte. Soy (nombre persona encargada de

WhatsApp) del equipo de Estudio Sebas En Pañales 📸
Dime, ¿en qué tipo de sesión fotográfica estamos interesados? 💭

Tenemos sesiones de:

- Embarazo
- 🐣 Recién nacidos
- Niños 3 meses
- Niños 6 meses
- Niños 9 meses
- Niños 12 meses
- 👫 Familia
- Fiesta 1 año
- 👼 Baby shower
- Bautizos
- Navidad

¿Necesitas fotos sólo del bebé, en familia, o ambas? Cuéntame más para poder asesorarte. ¡Estoy para ayudarte en lo que necesites! 1.3 Obtener Datos Básicos [Embarazo]

¡Hola (nombre del cliente) 2!

Para brindarte la mejor asesoría en la sesión, ¿podrías proporcionarme estos datos?

- 1) ¿De cuánto tiempo estás embarazada actualmente?
- ¿Para cuándo tienes programado el parto?
- 3¿Te gustaría fotografía con pareja y otros hijos?
  Con esta info, podré recomendarte el paquete perfecto. ¡Házmelos

saber cuando puedas!

combre del cliente).

1.4 Conocer Expectativas [Embarazo]

Me encantaría que me compartieras la idea o concepto que tienes en mente para tu sesión de embarazo.

¿Hay algún estilo de fotos en especial que te guste? ¿Preferirías locación en estudio o al aire libre?

1.5 Referencia Previa [Embarazo]

(nombre del cliente) ¿Ya habías visto antes algunas de nuestras sesiones de embarazo?

Cuéntame, ¿cómo nos conociste?

1.6 Agendar Call [Embarazo]

Me encantaría platicar más contigo sobre tus planes en una llamada, ¿te parece bien si agendamos un momento y hablamos de todos los detalles y dudas de la sesión?

1.7 Conocer motivaciones y expectativas [Embarazo]

Cuéntame (nombre del cliente), ¿qué es lo que más te motiva o ilusiona de esta sesión fotográfica de tu bebé?

Me interesa mucho conocer tus expectativas, para poder orientarte sobre la mejor opción que cumpla con esa motivación.

1.9 Referencias visuales [Embarazo]

Me ayudaría mucho que me compartas 1 o 2 fotos de sesiones que te hayan gustado, para entender mejor el estilo y tipo de imágenes que tienes en mente.

# Consulta Inicial -> Evaluación [Embarazo]

**Objetivo**: encontrar el producto/servicio perfecto para cada persona.

2.1 Pasar paquetes [Embarazo]

¡Qué emoción que pronto recibirás a tu bebé 🤗 👶!

Déjame compartirte nuestros 3 increíbles opciones para que puedas evaluar cual se adapta más a lo que buscas

2.2 Detallar paquete Miel [Embarazo]

También tengo una opción más accesible de solo \$1800 pesos. 

Este paquete incluye:

- Sesión de 30 minutos en estudio
- 4. 1 fondo liso
- 5. Fotos con pareja 👫
- 6. 12 fotos editadas profesionalmente listas para compartir 🔆

2.3 Detallar paquete Soñador [Embarazo]

Nuestro Paquete Soñador  $\geqslant$  es ideal para retratar la magia del embarazo.

Incluye:

- Sesión de 2 horas en estudio
- 4. Peinado y maquillaje profesional 💁 💄
- 1 Vestido de estudio + outfit cliente
- 6. 2 fondos fotográficos 🔊

- 7. Fotos con pareja 👫
- 8. 25 fotos editadas listas para compartir 🔆

Este paquete captura los hermosos cambios en tu cuerpo y te hace sentir toda una mamá radiante.

El precio es de \$4700 pesos. Apartas con \$500 y el resto se paga el día de la sesión.

¿Qué te parece esta opción para verte radiante y celebrar tu maternidad?

2.4 Detallar paquete Oro [Embarazo]

Nuestro Paquete Oro 🏅 es ideal para retratar la dulce espera en familia.

#### Incluye:

- 3. Sesión de 2 horas en exterior 🌿
- 4. Peinado y maquillaje 💁 💄
- 5. 1 Vestido de estudio + outfit cliente 👗
- 6. 1 locación al aire libre
- 7. Fotos con pareja y familia 🎇
- 8. 30 fotos editadas listas para compartir 🔆

Este paquete captura la emoción de todos por la llegada del nuevo integrante.

El precio es de \$5500 pesos. Apartas con \$500 y el resto se paga el día de la sesión.

¿Qué te parece esta opción para que tu familia disfrute de este momento? 3

2.5 ¿Cuál de los paquetes te parece mejor? [Embarazo] Ahora, basándonos en tu presupuesto estimado, ¿cuál de los paquetes te parece que se ajusta más a lo que buscas?

- El Paquete Miel de 12 fotos por \$1800
- El Paquete Soñador de 25 fotos por \$4700
- El Paquete Oro de 30 fotos familiares por \$5500
- 2.6 Seguimiento cliente [Embarazo]
- iHola [nombre del cliente]! Hace unos días platicamos sobre la sesión de maternidad.
- Te escribo para saber ¿si tienes alguna otra duda y pueda ayudarte a reservar la sesión de fotos?
- 2.7 Enseñar Ejemplos de Fotos [Embarazo]
- ¿Quieres que te muestre algunos ejemplos de sesiones para que veas cómo podrían quedar las fotos de maternidad? 2
- 2.8 Link Ejemplos de Fotos [Embarazo]

# https://sebastiandavila.info/portafolio/

- 2.9 ¿Cuándo reservar mi sesión? [Embarazo] Me faltan algunos meses aún para que nazca, cuál sería el momento adecuado? Te recomendamos reservar entre la semana 26 y 32 de embarazo, cuando la pancita está lo suficientemente grande y redondita. ② ¿Ya tienes una fecha estimada en ese periodo ideal? Avísame para reservar con tiempo
- 2.10 Segundo cambio de outfit [Embarazo]

Entiendo que deseas hacer un segundo cambio de vestuario durante

la sesión.

Si es posible hacer un segundo vestuario sin embargo tendría un costo extra de 300 pesos

#### ¿Qué te parece?

- 2.11 ¿Me darán toda la Galería digital? [Embarazo]
- Recibes galería digital (con todas la fotos) con marca de agua para seleccionar fotos.
- Y Las fotos del paquete se editan y envían en alta calidad.
- ▲ Puedes adquirir fotos extras por un costo extra c/u.
- Al agregar un producto impreso, obtienes todas las fotos de la sesión.
- ¿Te gustaría recibir información de fotos extras o el catálogo de impresiones?
- 2.12 Tiempo de entrega [Embarazo]
- Fintiendo que deseas recibir las fotos de tu bebé lo antes posible para compartir tan bellos recuerdos.
- Entregamos fotos editadas en 10 días hábiles después de la sesión.
- Impresiones tienen tiempo adicional de 1 a 5 días hábiles.
- ¿Te gustaría conocer los precios de las entrega express y recibir tus fotos antes?
- 2.13 Ubicación [Embarazo]
- Nuestra ubicación:

Calle Del Lago 7464, Fuentes del Valle, Cd Juárez, Chihuahua

# Instrucciones:

Ve por Gómez Morín hacia Taco Tote

Da vuelta a la derecha en calle Estanque (donde está el parque de Gómez Morín)

Al terminar el parque, da vuelta a la izquierda

Sigue hasta el final de la calle

Nosotros estamos en la penúltima casa del lado derecho

Aquí puedes ver la ubicación exacta en Google Maps: https://goo.gl/maps/KpvuxfAvU8C2

Rara cualquier duda, puedes llamarnos al: 656 437 20 66

\*\*¡Te esperamos (nombre del cliente)! Cualquier cosa estamos para orientarte.

2.14 Formas de trabajar [Embarazo]

Entiendo tu preocupación por nuestra forma de trabajar (nombre del cliente). Nostros hacemos sesiones breves de máximo 2 horas Entiendo tu preocupación por nuestra forma de trabajar (nombre del cliente). Hacemos sesiones breves de máximo 2 horas.

Asistencia especializada para mamás

Ambiente con temperatura e iluminación controladas

🍹 Descansos para hidratarte y relajarte

iTu bienestar durante la sesión es siempre la prioridad! Tienes alguna otra duda?

# Seguimiento Venta -> Conversión [Embarazo]

Objetivo: cerrar la venta.

3.1 Llamado a reservar [Embarazo]

Muy bien, después de resolver todas tus dudas:

¿Estás lista para reservar la fecha de tu sesión o prefieres esperar un poco más?  $\odot$ 

3.2 Proceso de pago para reservar [Embarazo]

© \$ Para reservar tu sesión, requerimos un anticipo de 500 pesos o 50 dolares.

Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando transferencia bancaria ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis?

**BANCO: CITYBANAMEX** 

No. De tarjeta: 5204 1659 5850 4593 Cuenta CLABE: 002164701931347677 NOMBRE: LAURA MIJANGOS PERALTA

## Cash App - https://cash.app/\$OmarMIz

iEstamos aquí para ayudarte en cada paso del proceso!

3.3 Juárez ¿Cuanto hay que dar de anticipo? [Embarazo]

😊 💲 Para reservar tu sesión, requerimos un anticipo de 500 pesos.

Puedes realizarlo a través de depósito o transferencia bancaria.

Si necesitas los detalles bancarios o alguna otra información, no dudes en preguntar (nombre del cliente).

📸¡Estamos aquí para ayudarte en cada paso del proceso!

3.4 El paso ¿Cuanto hay que dar de anticipo? [Embarazo]

😊 \$ Para reservar tu sesión, requerimos un anticipo de 50 dolares. Puedes realizarlo a través de Cash app.

Si necesitas los detalles bancarios o alguna otra información, no dudes en preguntar (nombre del cliente).

¡Estamos aquí para ayudarte en cada paso del proceso!

3.5 Juarez Llamado a la Acción (Pago) [Embarazo]

Súper (nombre del cliente). Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando transferencia bancaria ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis? \*\*

**BANCO: CITYBANAMEX** 

No. De tarjeta: 5204 1659 5850 4593 Cuenta CLABE: 002164701931347677 NOMBRE: LAURA MIJANGOS PERALTA

3.6 El paso Llamado a la Acción (Pago) [Embarazo]

Súper (nombre del cliente). Mira esta es la cuenta para dar el anticipo

usando Cash App ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis?

https://cash.app/\$OmarMlz

3.7 Juarez Forma de Pago Transferencia [Embarazo]

Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando transferencia bancaria ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis? \*\*

**BANCO: CITYBANAMEX** 

No. De tarjeta: 5204 1659 5850 4593 Cuenta CLABE: 002164701931347677 NOMBRE: LAURA MIJANGOS PERALTA

3.8 El paso Forma de Pago Transferencia [Embarazo]

Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando Cash App ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis?

https://cash.app/\$OmarMlz

3.9 Juárez Seguimiento de pago [Embarazo]

🤗 Hola [nombre del cliente] ¿como estas?

Solo quería verificar sobre el anticipo para apartar la fecha especial de la sesión nueborn.

Cuando realices la transferencia bancaria por \$500, ¿podrías enviarme el comprobante o número de referencia?

Eso me permitirá confirmar el pago y bloquear la fecha tentativa en la agenda.

Queremos asegurarnos de reservar el día ideal considerando tu fecha estimada de parto.

- Estoy para ayudarte en lo que necesites. No olvides que puedes escribirme ante cualquier dudita.
- 3.10 El paso Seguimiento de pago [Embarazo]
- 🤗 Hola [nombre del cliente] ¿como estas?
- Solo quería verificar sobre el anticipo para apartar la fecha especial de la sesión nueborn.

Cuando realices la transferencia bancaria por \$50 dolares, ¿podrías enviarme el comprobante o número de referencia?

Eso me permitirá confirmar el pago y bloquear la fecha tentativa en la agenda.

Queremos asegurarnos de reservar el día ideal considerando tu fecha estimada de parto.

- Estoy para ayudarte en lo que necesites. No olvides que puedes escribirme ante cualquier dudita.
- 3.11 JUAREZ En qué horario tienes disponible y fechas? [Embarazo] Contamos con disponibilidad de horarios diarios de lunes a viernes:

11 am 🕚

5:30 pm 🕑

Los días disponibles esta semana son:

Lunes 3 de octubre 17

Martes 4 de octubre 17 Miércoles 5 de octubre 17

¿Cuál de estos días y horarios te acomoda más para tu sesión? Undícame si prefieres la mañana o la tarde y el día exacto que deseas reservar.

3.12 EL PASO En qué horario tienes disponible y fechas? [Embarazo] Actualmente en El Paso solo atendemos sesiones Newborn, por lo cuál no cubrimos sesiones de embarazo.

1 Podemos agendar una sesión en nuestro estudio ubicado en Juárez.

2 Podemos hacer una sesión en exterior en Juárez.

¿Te parece bien alguna de estas 2 opciones?

3.13 Métodos de Pago [Embarazo]

Puedes pagar tu sesión por:

Efectivo

Transferencia bancaria

CashApp

Tarjeta de crédito (pago en línea por Stripe)

Dime ¿cuál te gustaría utilizar para pagar el anticipo?

3.14 Revisar pago [Embarazo]

Perfecto !! Dejame verificar que el pago se realizó exitosamente.

Estamos emocionados de tomarle fotos a tu nuevo baby.

3.15 Confirmación del pago [Embarazo]

(nombre del cliente) !! Acabo de verificar y tu pago se realizó exitosamente.

3.16 Datos para Reservación [Embarazo]

(nombre del cliente) ¿Puedes proporcionarme tu télefono y un correo para realizar la reservación?

- 3.17 Envió de Contrato [Embarazo]
- (nombre del cliente) acabo de enviarte el contrato digital de la sesión al correo: **correo@delcliente.com**
- Por favor confírmame cuando te llegue para asegurarme que lo recibiste sin problema.
- Revísalo con calma y si tienes cualquier duda o cambio que quieras hacer al contrato no dudes en hacérmelo saber.
- Estoy a tus órdenes por si necesitas que te explique o amplíe cualquier punto del contrato.

🙏 Gracias de antemano por avisarme en cuanto lo recibas.

3.18 Recomendaciones [Embarazo]

(Nombre del cliente) Te mandare unas instrucciones que tienes que seguir para que la sesión sea perfecta!

Cosas importantes 👇

\*Necesitamos al bebé dormido durante la sesión.

RECOMENDACIONES: Una hora antes de la sesión el bebe este despierto

No le des de comer a tu bebe antes de salir de casa. Lo ideal sería llegar al estudio, soltarle el pañal y darle de comer allí. Lo normal es

que recién comido se duerma y podamos empezar a trabajar.

- Pañal para bebes prematuros aunque este un poco más pegado pero se verá mejor en los resultados finales.
- Ropa comoda papás
- Chupon para bebe
- \*\*Comida necesaria para el bebé (recuerda que la sesión dura aprox. 2 horas)
- \*\* Si es posible, dale un baño a tu bebe eso ayudara mucho a relajar al bebe!
- 3.19 Dudas Adicionales [Embarazo]
- ? Quería preguntarte si te surge alguna otra inquietud o pregunta en este momento.
- ← Recuerda que estoy aquí para apoyarte en cada paso y que te sientas 100% segura.

Así que no dudes en compartirme cualquier cosa extra que necesites. ¡Para eso estoy! 😊

3.20 Mensaje de Despedida [Embarazo]

Entonces de parte de todo el equipo de Sebas en pañales muchísimas gracias por haber confiado en nosotros y haberte tomado el tiempo de escribirnos hoy (nombre del cliente). Seguimos hablando ten un buen día ...

3.21 Agendar llamada / reunión [Embarazo]

Claro que si. Agendemos una llamada para definir cómo te podemos ayudar a (RESULTADO FINAL que busca tu cliente) y para aclarar todas las dudas que puedas tener. ¿Cuál de los siguientes 3 días te quedaría mejor: Lunes, Junio 2 - 10 AM, Martes, Junio 3 - 12 pm o Jueves, Junio 5 - 4 pm?

# Ofrecer productos o servicios adicionales -> Upsell - Ascenso [Embarazo]

Objetivo: crear una relación con el cliente.

- 4.1 Mostrar catálogo impresiones [Embarazo]
- iHola (nombre del cliente)!

Quería compartirte nuestro catálogo de impresiones por si deseas productos físicos para decorar tu hogar:



https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

- Ofrecemos lienzos, cuadros y álbumes de alta calidad para que atesores los recuerdos de la sesión.
- Avísame si algo te gusta o tienes dudas.
- ¡Gracias por elegirnos!
- 4.2 Ofrecer fotos extras [Embarazo]
- ¿Cuántas fotos extras te gustaría agregar ?

Te comparto el precio de las fotos extras 👇

- 4.3 Ofrecer entrega exprés [Embarazo]
- √ Necesitas las fotos editadas más rápido? Ofrecemos entrega en

  √ Necesitas las fotos editadas más rápido? Ofrecemos entrega en

  √ Necesitas las fotos editadas más rápido? Ofrecemos entrega en

  √ Necesitas las fotos editadas más rápido? Ofrecemos entrega en

  √ Necesitas las fotos editadas más rápido? Ofrecemos entrega en

  √ Necesitas las fotos editadas más rápido? Ofrecemos entrega en

  √ Necesitas las fotos editadas más rápido? Ofrecemos entrega en

  √ Necesitas las fotos editadas más rápido? Ofrecemos entrega en

  √ Necesitas las fotos editadas más rápido? Ofrecemos entrega en

  √ Necesitas las fotos editadas más rápido?

  √ Necesitas las fotos editadas en la fotos editadas editadas en la fotos editadas editadas en la fotos editadas editadas en la fotos editadas en la fotos editadas en
- 1, 3 y 5 días hábiles por un precio adicional al paquete.

Te comparto la información -

- 4.4 Obtén todas las fotos al comprar producto [Newborn]
- Al agregar un producto impreso a tu paquete como un álbum, una galeria o foto con marco de madera, recibes todas las fotos de la sesión además de las incluidas en tu paquete digital.
- c Avísame si algo te gusta o tienes alguna duda.
- 4.5 ¿Cuantas fotos puedo poner en mi album? [Newborn]
- El álbum estándar tiene espacio para:
  - 3. 14 fotos en las páginas interiores
  - 4. 1 foto 📴 en la portada

Es decir, tu álbum incluye 15 fotografías en total. 😊

- +Si quieres agregar más fotos, puedo cotizarte un álbum más grande con páginas extras.
- Sólo dime cuántas fotos necesitas extras y con gusto te envío info de álbumes personalizados.
- 4.6 Ampliar fotos en álbum [Newborn]
- Puedes ampliar tu álbum fotográfico agregando más fotos por \$70 pesos c/u.
- 🚔 El álbum estándar del paquete incluye 15 fotos.
- ¿Te gustaría incrementar el número de fotos en tu álbum?
- 4.7 Quiero agregar más fotos a mi álbum [Newborn]
- Excelente ¿cuántas fotos más te gustaría agregar en tu álbum?
- 4.8 Promoción imperdible [Newborn]

¡Atención! Tenemos una promoción imperdible que no te puedes perder.

Por tiempo limitado con la compra de cualquier paquete fotográfico te llevas de regalo:

- Una ampliación de 20x30 pulgadas
- Una sesión de fotos gratis para cuando tu bebé cumpla 6 meses
- 5. Entrega exprés de tus fotos en solo 3 días hábiles 

  Aprovecha esta promoción única antes de que termine. Te conviene reservar tu sesión ya para obtener estos regalos exclusivos.
- 4.9 Nuevo lanzamiento [Newborn]

¡Hola (nombre de cliente)!

Tengo INCREÍBLES noticias para ti.

- Tú tienes acceso ANTES QUE NADIE a nuestro NUEVO servicio de sesiones familiares.
- Fodrás APARTAR tu sesión con un precio de PREVENTA especial.
- Nuestras sesiones se agotan rápido, así que no lo pienses más y asegura tu lugar con precios de lanzamiento.
- Cualquier duda aquí estoy para apoyarte.
- Nos emociona mucho verte pronto!

# Seguimiento Post-Venta -> Servicio al cliente [Embarazo]

- 5.1 Tiempo de entrega fotos [Embarazo]
- Finitiendo que deseas recibir las fotos de tu bebé lo antes posible

para compartir tan bellos recuerdos.

- Entregamos fotos editadas en 10 días hábiles después de la sesión.
- ¿Te gustaría conocer los precios de las entrega express y recibir tus fotos antes?
- 5.2 Tiempo de entrega productos [Embarazo]
- Fintiendo que deseas recibir las fotos de tu bebé lo antes posible para compartir tan bellos recuerdos.
- Impresiones tienen tiempo adicional de 1 a 5 días hábiles.
- Estamos trabajando en tu pedido en cuánto tengamos noticias me comunicare contigo ¿te puedo ayudar en algo más?
- 5.3 Verificar estatus de pedido [Embarazo] ¡Hola [nombre del cliente]!
- Déjame verificar en este momento el estatus de tu orden.
- Solo me tomará unos minutos revisar en nuestro sistema y confirmarte en qué etapa va tu producción.
- Por favor espera mi respuesta en los siguientes minutos para informarte detalladamente.
- © Queremos que siempre estés informado del avance de tus productos.
- Enseguida te envío una actualización.
- 5.4 Pedido en producción [Embarazo]
- ¡Hola [nombre del cliente]! Ya verifiqué el estatus de tu pedido.
- Tu (nombre del producto) se encuentra en etapa de producción y edición.
- Nuestros expertos están trabajando para asegurar un acabado impecable.
- ( El tiempo estimado de entrega es de X días hábiles.
- Te avisaré inmediatamente cuando esté finalizado para que lo recojas.
- ¡Gracias por tu paciencia! Pronto tendrás tu producto en tus manos.
- cualquier duda aquí estoy.
- 5.5 Pedido listo para recoger [Embarazo]

¡Buenas noticias [nombre del cliente]! 65

Tu pedido está LISTO para que pases a recogerlo por el estudio cuando gustes.

Nuestro horario de entrega es:

- Lunes a viernes
- (-) 10am 5:30pm
- 😍 Muero por que veas tus hermosos productos impresos.
- A Ya tienes tus fotos digitales y ahora completamos tu pedido con los impresos.
- Avísame si tienes cualquier duda. Aquí estoy para ayudarte.
- 5.6 Pedido enviado [Embarazo]

[Nombre del cliente], tu pedido ya fue ENVÍADO hoy por X paquetería.

El número de guía para rastrear el envío es: XXXXXX

Estima recibirlo en 2-3 días hábiles en la dirección:

#### XXXXXXXXX

Revisa bien al recibirlo y avísame si tienes cualquier inconveniente.



¡Espero lo disfrutes mucho! Gracias por preferirnos. 🥕

5.8 Verificando estatus de sesión [Embarazo]

¡Hola [nombre del cliente]!

Déjame verificarlo rápidamente en nuestro sistema y en un minuto te confirmo los detalles.

Por favor espera mi respuesta en los siguientes minutos para informarte del estatus actualizado.

Gracias por tu paciencia! Estoy revisando los detalles para ti.

5.9 Sesión en edición [Embarazo]

Ya verifiqué el estatus de tu sesión fotográfica.

Actualmente tus fotos se encuentran en proceso de edición y post-producción.

💎 Nuestro equipo creativo está puliendo cada imagen para entregarte los mejores resultados.

🙏 El tiempo estimado para enviarte la galería final editada es de 10 días hábiles después de tu sesión.

🕵 Te avisaré inmediatamente cuando esté lista. Gracias por tu paciencia!

¿te puedo ayudar en algo más?

5.10 Sesión lista para enviar [Embarazo]

¡Excelente noticia [nombre del cliente]!

🥳 Tu sesión ya está COMPLETAMENTE lista.

Hoy mismo te estaré enviando la galería de fotos editadas.

- En caso de cualquier duda o problema, solo escríbeme.
- 决 ¡Disfruta muchísimo tus fotos! Gracias por elegirnos como tu estudio fotográfico.
- 5.11 Seleccionar 15 fotos para álbum [Embarazo]
- 💡 Nos tienes que seleccionar 15 fotografías para editarlas bien (14 en el interior y 1 de portada)

Aquí un video para que veas cómo hacerlo:

https://vimeo.com/506573900

🤔 Si guisieras agregar más fotos, avísame por favor para darte más información.

Te agradecería que lo hicieras lo antes posible. ¡Muchas gracias, es un honor a ver tomado sus fotos!

5.12 Seleccionar 50 fotos para álbum [Embarazo]

PNos tienes que seleccionar 50 fotografías para editarlas bien (49) en el interior y 1 de portada)

Aquí un video para que veas cómo hacerlo:

https://vimeo.com/506573900

🤔 Si quisieras agregar más fotos, avísame por favor para darte más información.

Te agradecería que lo hicieras lo antes posible. ¡Muchas gracias, es un honor a ver tomado sus fotos!

#### 5.13 Cliente inconforme con edición [Embarazo]

Lamento mucho que las fotos editadas no hayan sido de tu agrado. Para mi lo más importante es tu satisfacción. Por favor envíame los cambios o ajustes que necesitas en las fotos y con mucho gusto las volveremos a editar para tu entera satisfacción 😉

5.14 Retraso en entrega de fotos [Embarazo]

Ofrezco una sincera disculpa por el retraso en la entrega de tus fotos. Es totalmente inaceptable y te pido me permitas corregirlo. Hoy mismo te pasaremos tus fotos finales. Nuevamente, mis más sinceras disculpas.

# 5.15 Inconformidad con fotos [Embarazo]

Lamento profundamente que las fotografías no hayan estado a la altura de tus expectativas. Para mi, garantizar tu entera satisfacción es primordial. Estaría dispuesto a reagendar una sesión completamente gratuita, con el objetivo de capturar imágenes que cumplan tus estándares de calidad.

# 5.16 Fotos extraviadas [Embarazo]

Estoy profundamente apenado por haber extraviado las fotos de tu sesión. Es un error imperdonable de mi parte. Para resarcirlo, me comprometo a reagendar una nueva sesión gratuita cuando tú lo indiques, además de un 50% de descuento en tus próximos productos de impresión. Por favor avisame ¿que día podrias venir?

#### 5.17 Mala atención de fotógrafo [Embarazo]

Por favor acepta mis más sinceras disculpas por la mala experiencia con el fotógrafo durante tu sesión. Tu satisfacción es muy importante para mi. De inmediato reforzaremos nuestros protocolos de servicio al cliente para que esto no vuelva a ocurrir.

5.18 Producto entregado con error [Embarazo]

Lamento profundamente que el producto haya llegado con un error. Por favor permíteme solucionarlo a la brevedad.

Te propongo estas opciones para enmendar el inconveniente:

- 3. Reimprimir el producto correctamente y enviártelo gratis.
  - 4. Reembolsar el 100% del valor del producto.
  - 5. Otorgarte un crédito para un próximo producto.

Por favor elige la opción que más te convenga y nos encargaremos de solucionarlo hoy mismo. Nuevamente, mis disculpas por este error.

5.19 Para que un cliente seleccione sus fotos [Embarazo]

🤗 ¡Hola (nombre del cliente)! Espero te encuentres muy bien 😊



📸 Te adjunto las fotografías de tu sesión:



#### https://arrowphotocinema.pixieset.com/marisolsanchez/

💡 Me tienes que seleccionar 12 fotografías para editarlas bien. Aquí un video para que veas cómo hacerlo:



#### https://vimeo.com/506573900

🤔 Si quisieras editar más fotos, avísame por favor para darte más información.

🚫 El link tiene vigencia de sólo 3 días, por favor haz la selección

antes de que caduque.

↓ Te agradecería que lo hicieras lo antes posible. ¡Muchas gracias, es un honor a ver tomado sus fotos!

5.22 Pasar fotos finales a cliente [Embarazo]

🤗 Hola (nombre del cliente), espero te encuentres muy bien 😊

Aquí puedes ver tus fotos de la sesión:



# https://sebastindvila.pixieset.com/jaselinefamilia/

Con este número las puedes descargar desde tu computadora:

**\*** 3067 **\*** 

Es importante que descargues las fotos antes de que caduque.

No nos hacemos responsables por las fotografías si el link expira.

💸 Si necesitamos volver a subir el link, tendría un costo extra.

🙏 Por favor descárgalas lo antes posible. ¡Muchas gracias!

─ Espero disfrutes mucho tus fotos (nombre del cliente). Cuenta con nosotros para cualquier cosa. ¡Hasta la próxima;

/\*!

5.21 Opinión [Embarazo]

Hola (nombre del cliente)!

iii ♥ Esperamos que te hayan encantado las fotos de tu sesión人 Nos haría mucha ilusión si pudieras dejarnos tu valiosa opinión en

nuestra página de Facebook, en la pestaña de reseñas:



## https://www.facebook.com/sebasenpanales

© Con tu review podrás ayudarnos a que más personas conozcan nuestro trabajo y se animen a reservar su sesión con nosotros

Agradecemos de corazón si pudieras regalarnos unos minutos de tu tiempo para esto.

¡Gracias (nombre del cliente)!

5.23 Responder comentario positivos [Embarazo]

[nombre del cliente], nos llena de alegría ver lo feliz que estás con las fotos de tu pequeño [nombre del bebé]. ¡Se ve precioso! 😊 👶 Nos honra que hayas elegido nuestro estudio para capturar estos momentos tan especiales que atesorarás por siempre. 💝 📷 Es un verdadero placer para nosotros retratar a familias tan lindas como la tuya. Nos vemos pronto!!

¡Muchas gracias por confiar en nosotros para capturar momentos especiales de (nombre del bebe)! Nos aseguraremos de que tus fotos sean editadas con todo el cariño y atención que se merecen. ¡Estoy emocionados de compartir contigo los resultados finales!

5.24 Álbumes Fotográficos precios [Embarazo] Álbum de lujo 10x10 con pasta blanda y hojas gruesas. Contiene 15 fotografías impresas con acabado profesional. Hojas gruesas resistentes. - \$1,500

Álbum de lujo 10x10 con pasta dura y hojas gruesas. Contiene 50 fotografías impresas con acabado profesional. Hojas gruesas resistentes. Ideal para atesorar los mejores recuerdos de la sesión en un formato clásico. - \$2.400

Álbum fotográfico 8x8 en pasta dura con capacidad para 50 fotografías. Hojas gruesas resistentes. Elegante diseño minimalista para conservar los recuerdos más preciados. - \$2,000 Puedes consultar las medidas y precios aquí

https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

5.25 Fotografías en Marco de Madera precios [Embarazo] Galería de 9 cuadros de 11x14 pulgadas con fotografías impresas sobre papel de alta calidad y montadas en un marco rústico de madera. Crea un imponente collage en la pared para decorar tu hogar. - \$2,850

Galería de 9 cuadros de 12x12 pulgadas con fotografías impresas sobre papel de alta calidad y montadas en un marco rústico de madera. Crea un imponente collage en la pared para decorar tu hogar. - \$3,000

Marco individual de madera de 30x40cm para colgar una fotografía de gran formato con acabado de galería. Resalta una imagen especial en cualquier espacio. - \$2,780

Puedes consultar las medidas y precios aquí <a href="https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/">https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/</a>

5.26 Canvas precios [Embarazo]

Puedes consultar las medidas y precios aquí

https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

5.27 Fotografías Impresas precios [Embarazo]

Foto impresa con acabado de galería sobre papel Profesional

Puedes consultar las medidas y precios aquí

https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

5.28 Cuadros Texturizados precios [Embarazo]

Fotografía de 12x18 pulgadas montada sobre un MDF liviano y con acabado texturizado. Lista para colgar en cualquier pared. - \$500 Fotografía de gran formato 16x24 pulgadas montada sobre MDF y con textura. - \$700

Puedes consultar las medidas y precios aquí https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

#### **NEW BORN**

Primer Contacto -> Presentación [Newborn]

**Objetivo:** identificar la necesidad (problema) de mi prospecto.

Preséntate frente a la persona que te está hablando para darle un toque más humano a la conversación e identifica lo más rápido posible sus problemas para ofrecer el servicio correcto.

Empatía: intenta conectar con tu cliente desde el principio. Procura que tu marca sea cercana a tus clientes y que en la comunicación puedas empatizar ellos, con sus problemas, necesidades y/o gustos.

# 1.1 Saludo Inicial [Newborn]

¡Hola (nombre del cliente) "! Soy (nombre persona encargada de WhatsApp), del equipo de Sebas en pañales . Estoy feliz de que estes aquí, ¿como estas ??

1.2 Pregunta Abierta sobre Necesidad [Newborn]

¡Hola! Ne da gusto saludarte. Soy (nombre persona encargada de WhatsApp) del equipo de Estudio Sebas En Pañales Tolme, ¿en qué tipo de sesión fotográfica estamos interesados?

Tenemos sesiones de:

- Embarazo
- 🐣 Recién nacidos
- Niños 3 meses
- Niños 6 meses
- Niños 9 meses
- Niños 12 meses
- 👫 Familia
- Fiesta 1 año
- Baby shower
- Bautizos
- Navidad

¿Necesitas fotos sólo del bebé, en familia, o ambas? Cuéntame más para poder asesorarte. ¡Estoy para ayudarte en lo que necesites! 1.3 Obtener Datos Básicos [Newborn]

¡Hola (nombre del cliente) 👶 🍼!



Para brindarte la mejor asesoría en la sesión de tu peque, ¿podrías proporcionarme estos datos?

- 1) ¿Cuántos días de nacido tiene tu bebé actualmente?
- 2¿Cuál es el nombre de tu bebé?
- ③¿La sesión sería en el estudio en Juárez o a domicilio en el Paso? Con esta info, podré recomendarte el paquete perfecto. ¡Házmelos

saber cuando puedas!

c 📸 Estoy aquí para ayudarte en todo.

1.4 Obtener Datos Básicos Embarazo [Newborn]

¡Hola (nombre del cliente) »!

Para recomendarte el mejor paquete fotográfico, necesito algunos

- 1 ¿Cuál es tu fecha estimada de parto?
- 2 ¿Te gustaría retratar solo al bebé o también con los papás?
- 3 ¿La sesión sería en el estudio en Juárez o a domicilio en el Paso? Con esta info podré asesorarte sobre las mejores opciones de acuerdo a tus planes. Déjamelos saber cuando puedas. 😊 🌟
- 1.5 Obtener Fecha Parto [Newborn]

¡(nombre del cliente) Muchas felicidades por el próximo nacimiento ا ين

Ya que tu bebé aún no ha nacido, necesito estos datos:

- 1) ¿Cuál es tu fecha estimada de parto?
- 2 ¿Te gustaría retratar solo al bebé o también fotos con papás?
- ③¿La sesión sería en el estudio en Juárez o a domicilio en el Paso?
- 1.6 Conocer Expectativas [Newborn]

(nombre del cliente) Cuéntame, ¿tienes alguna idea o expectativa específica para la sesión de fotos de tu bebé?

1.7 Referencia Previa [Newborn]

(nombre del cliente) ¿Nos conociste por alguna referencia o ya habías visto antes nuestro trabajo fotográfico?

1.8 Agendar Call [Newborn]

Me encantaría platicar más contigo sobre tus planes en una llamada, ¿te parece bien si agendamos un momento y hablamos de todos los detalles y dudas de la sesión?

1.9 Conocer motivaciones y expectativas [Newborn]

Cuéntame (nombre del cliente), ¿qué es lo que más te motiva o ilusiona de esta sesión fotográfica de tu bebé?

Me interesa mucho conocer tus expectativas, para poder orientarte sobre la mejor opción que cumpla con esa motivación.

1.10 Referencias visuales [Newborn]

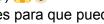
Me ayudaría mucho que me compartas 1 o 2 fotos de sesiones que te hayan gustado, para entender mejor el estilo y tipo de imágenes que tienes en mente.

#### Consulta Inicial -> Evaluación [Newborn]

**Objetivo**: encontrar el producto/servicio perfecto para cada persona.

2.1 Pasar paquetes [Newborn]

¡Qué emoción esperamos ver a (nombre del bebé) 🤗 👶!



Déjame compartirte nuestras 4 increíbles opciones para que puedas evaluar cual se adapta más a lo que buscas 👇

2.2 Detallar paquete Miel [Newborn]

También tengo una opción más accesible de solo \$3300 pesos. 💰 Este paquete incluye:

Sesión de 2 horas en estudio

- 4. 2 poses lindas envueltas 😊 y 2 escenarios de color
- 5. 8 fotos editadas profesionalmente listas para compartir 🔆

Al igual que el Paquete Soñador, este está enfocado 100% en retratar a tu bebé. 👶

Son menos fotos pero capturando sus mejores expresiones y ternura en 8 imágenes hermosas.

¿Qué opinas de esta opción más económica? Aquí estoy para guiarte en elegir el mejor paquete

2.3 Detallar paquete Soñador [Newborn]

El Paquete Soñador 💭 es ideal para tener hermosos recuerdos de tu bebé. 👶

# Incluye:

- Sesión de 2 a 3 horas en nuestro estudio
- 4. 2 poses envueltas y 2 desnuditas 😊 con accesorios lindos
- 5. 15 fotos editadas profesionalmente con mucho amor 💕
- 6. Fotos listas en alta calidad para que puedas imprimir o compartir en redes  $\stackrel{\leftarrow}{\leftrightarrow}$

Este paquete es enfocado solo en tu bebé, el protagonista. El precio es de \$3500 pesos. Se aparta con \$500 y el resto se paga el día de la sesión.

¿Qué te parece esta opción para capturar los primeros días de tu baby? ¡Estoy para resolver cualquier duda!

2.4 Detallar paquete Oro [Newborn]

Nuestro Paquete Oro 🥇 es ideal para retratar a tu bebé y familia. Incluye:

- 3. Sesión de 3-4 horas en estudio
- 4. 2 poses envueltas y 2 desnuditas del bebé 😊
- 5. Fotos con mamá, papá y hermanitos (si aplica) 🤎
- 20 fotos profesionalmente editadas listas para imprimir/compartir

Este paquete captura la alegría de todos con el nuevo integrante. El precio es de \$4500 pesos. Apartas con \$500 y el resto se paga el día de la sesión.

¿Qué te parece esta opción para retratar a tu baby y familia en sus primeros días?

2.5 Detallar paquete Solecito [Newborn]

Nuestro Paquete Solecito \* es súper especial porque llevamos el estudio a tu casa.

#### Incluye:

- Sesión de 3-4 hrs en tu hogar
- 4. 2 poses envueltas y 2 desnuditas del bebé 😊
- 5. Fotos con mamá, papá y hermanitos 🧡
- 20 fotos editadas listas para imprimir/compartir

Capturamos los primeros días de (bebé) y familia en la comodidad de su hogar.

El precio es de \$4950 pesos. Apartas con \$2000 y el resto se paga en la sesión.

Tiene costo adicional por traslado a tu domicilio de 120 dolares.

¿Qué te parece retratar a tu baby rodeado de amor en casa? 🥰 Cuéntame si tienes alguna duda.

2.6 ¿Cuál de los paquetes te parece mejor? [Newborn] Ahora, basándonos en tu presupuesto estimado, ¿cuál de los paquetes te parece que se ajusta más a lo que buscas?

El Paquete Miel de 8 fotos por \$2800

El Paquete Soñador de 15 fotos por \$3500

El Paquete Oro de 20 fotos con familia por \$4500

♠El Paquete Solecito de 20 fotos a domicilio por \$4500 + costo adicional por traslado

2.7 Seguimiento cliente [Newborn]

¡Hola [nombre del cliente]! Hace unos días platicamos sobre la sesión fotográfica para tu bebé.

Te escribo para saber ¿si tienes alguna otra duda y pueda ayudarte a reservar la sesión de fotos?

2.9 Link Ejemplos de Fotos [Newborn]

https://ochostiandovila.info/portafolio/

https://sebastiandavila.info/portafolio/

- 2.8 Enseñar Ejemplos de Fotos [Newborn]
   ¿Quieres que te muestre algunos ejemplos de sesiones para que veas cómo podrían quedar las fotos de tu baby?
- 2.10 ¿Cuándo reservar pre-parto? [Newborn] Me faltan algunos meses aún para que nazca, cuál sería el momento adecuado? Cuantas semanas es recomendable tenga el bebé? Con cuántos días se anticipación se aparta la fecha? Con cuánto tiempo aparto la sesion? A cuantos días de nacida son las fotos?

Te recomiendo reservar indicándome tu fecha de parto estimada Así puedo apartar ese día y los siguientes en la agenda Quienes reservan considerando su fecha probable de parto, tienen prioridad para agendar la sesión nueva en los primeros 5 a 10 días de nacido

Las que reservan después del parto, quedan sujetas a disponibilidad esa semana y a veces no se puede en el periodo ideal para bebés pequeñitos :

Mi objetivo es garantizar las mejores fotos de todos los bebés en su mejor momento 📸 💕

¿Ya tienes tu fecha estimada de parto? Avísame para reservar con tiempo [a]

2.11 ¿Se puedes hacer sesiones a domicilio? [Newborn]
Sí es posible, nos trasladamos con todo nuestro equipo profesional de luces y utilería para llevar el estudio hasta tu casa 🍮 🏡.
El costo extra por sesión a domicilio es de \$2,400 pesos en Juárez o \$150 dólares en El Paso

Así puedes disfrutar de una experiencia única fotografiando a tu pequeño en tu propio espacio y sin necesidad de traslados. Nos aseguramos de llevar todo lo necesario como camitas, mantitas, fondos, para sesiones limpias y seguras.

Sin embargo la opción más común es que ustedes vengan a nuestro estudio en Ciudad Juárez ¿Qué sería mejor para ustedes ;? 2.12 ¿A cuantos días de nacido son las fotos en el estudio? [Newborn]

La mayoría de sesiones son entre los 5 y 10 días después de nacer.

- A esta edad duermen profundo y adoptan poses adorables.
- Tenemos el estudio 100% equipado para recibir recién nacidos.
- 👶 Tú solo trae a tu bebé, nosotros tenemos todo listo.
- © Entendemos que estés cansada, puedes hasta echar una siesta aquí.
- Tenemos bocadillos, pañales, toallitas y todo lo necesario.
- Seguimos estrictos protocolos de higiene y seguridad.
- Te enviaremos una guía completa para prepararte una vez se haga la reservación.
- ✓ ¿tienes alguna otra duda ⇔?
- 2.13 ¿A cuantos días de nacido son las fotos en la casa? [Newborn]
- La mayoría de sesiones son entre los 5 y 10 días después de nacer.
- A esta edad duermen profundo y adoptan poses adorables.
- 🏠 Llevamos el estudio a tu casa para atender a tu recién nacido.
- Te enviaremos una guía completa para prepararte una vez se haga la reservación.
- ✓ ¿tienes alguna otra duda
- 2.14 ¿Qué sucede si nace antes de la fecha estimada? [Newborn] Entiendo que a veces los bebés deciden llegar al mundo antes de lo esperado.

En ese caso, no te preocupes, yo me adapto a la nueva fecha de nacimiento.

Una vez reservando, solo es cuestión de que me avises cuando suceda el parto. Nos pondremos de acuerdo en los siguientes días disponibles en mi agenda para la sesión.

Mi compromiso es garantizar las mejores fotos en el momento ideal, sin importar cambios en la fecha inicial.

Tu tranquila, que yo me ajusto a la nueva fecha de nacimiento de tu pequeña. Solo mantenme informado.  $\odot$ 

2.15 Segundo cambio de outfit [Newborn]

Entiendo que deseas hacer un segundo cambio de vestuario durante la sesión.

Sin embargo para poder enfocarnos en capturar muchas fotos lindas de tu recién nacido la mejor manera recomiendo traer solo un atuendo.

Con un outfit podemos tomarles variedad de poses **22**Además recuerda que el tiempo de la sesión está dedicado

especialmente a retratar a tu pequeñito en sus primeros días. Un cambio extra nos retrasaría esta oportunidad

¿Esta bien?

2.16 ¿No es muy pronto para tomar las fotos del bebe 5 a 10 dias? [Newborn]

Lo ideal es que la sesión sea entre los 5 y 10 días después del nacimiento. 👶 📸

A esa edad los bebés duermen mucho y se acomodan en poses adorables. 😴

Nuestro estudio está 100% equipado para recibir a tu recién nacido con comodidad y seguridad.

Tú solo trae a tu pequeño, nosotros tenemos listos vestuarios, telas, mantas y todo lo necesario.

Sabemos que estás cansada, puedes hasta dormir una siesta aquí.

Tenemos sofás, bocadillos y todo para consentirte.

Nos enfocamos en cuidarlos bien del inicio al fin. 🤵 🤍

Te daremos una guía para que estés preparada y sea un momento feliz.

No te preocupes por nada, déjanos consentirlos y capturar lindos recuerdos de su primerita etapa juntos.

2.17 ¿Servicio en el estudio o en mi casa? [Newborn]

Sesión en El Paso o Juárez (a domicilio) 🏡 📸:

Comodidad en tu hogar: Llevamos nuestro equipo profesional directamente a tu casa, lo que significa que puedes relajarte y disfrutar de la sesión en un entorno familiar y cómodo.

Fotos con la familia: Capturamos momentos especiales no solo de tu recién nacido, sino también de toda la familia. ¡Son recuerdos invaluables que atesorarás para siempre!

Sesión en Juárez (en nuestro estudio) illi illia:

Calidad excepcional: Nuestro estudio está diseñado específicamente para sesiones de recién nacidos, lo que garantiza una calidad excepcional en las fotos.

Ambiente profesional: Ofrecemos un entorno acogedor y seguro para tu bebé, con todo lo necesario para una sesión exitosa.

En ambos casos, te garantizamos un servicio de primera calidad y fotos hermosas de tu precioso recién nacido. La elección depende de tus preferencias personales y comodidad.

¿Que opción es mejor para ti ??

2.18 Bebés mayores de 3 semanas [Newborn]

Entiendo tu preocupación, pero no te inquietes, tenemos opciones ideales para bebés un poquito más grandes 👶

Contamos con soportes y técnicas especializadas que nos permiten seguir tomando fotos hermosas y seguras.

Te recomiendo nuestro Paquete Pequeña Miel diseñado para bebés mayores a 3 semanas. Incluye 2 envoltorios y soportes cómodos.

También puedes agregar fotos con mamá y papá por \$1500 pesos extra.

¿Qué te parece este paquete se ajusta a lo que buscas?

2.19 Sesión para bebé prematuro [Newborn]

Entiendo que tu bebé llegó antes de tiempo al mundo 👶 🌎. Los bebés prematuros requieren cuidados especiales, por lo que debemos adaptar la sesión fotográfica a sus necesidades. 🙋

Para poder recomendarte las mejores opciones, necesito conocer:

- 3. ¿Cuántas semanas de gestación tenía cuando nació tu bebé?
- 4. ¿Cuál es su peso 6 y talla factualmente?

Con estos datos puedo determinar si tu bebé ya cuenta con el peso y desarrollo necesarios para una sesión tranquila y segura. Mi enfoque principal es garantizar el bienestar de tu pequeño. Así que no dudes en compartirme estos detalles para guiarte en los siguientes pasos. Fi Estoy para ayudarte!

2.20 Bebés prematuros o bajo peso [Newborn]

Entiendo tu preocupación por el peso y tamaño de tu bebé prematuro . Nos tomamos muy en serio su seguridad y bienestar.

Te recomendaría esperar a que alcance un peso mínimo de 3kg, para asegurarnos de que pueda tolerar la sesión sin problemas.  $\bigcirc$  Los bebés muy pequeños se agitan y cansan fácilmente. Queremos evitar cualquier riesgo.

- ¿Te parece si nos mantenemos en contacto estas semanas? En cuanto tu bebé tenga el peso ideal, con gusto agendamos la sesión para capturar sus primeros días.
- 2.21 ¿Me darán toda la Galería digital? [Newborn]
- Recibes galería digital (con todas la fotos) con marca de agua para seleccionar fotos.
- Y Las fotos del paquete se editan y envían en alta calidad.
- ▲ Puedes adquirir fotos extras por un costo extra c/u.
- Al agregar un producto impreso, obtienes todas las fotos de la sesión.
- ¿Te gustaría recibir información de fotos extras o el catálogo de impresiones?
- 2.22 Productos impresos que otorgan las fotos completas de la sesión2.22 Materiales de las mantas [Newborn]

Entiendo tu preocupación por los materiales que se utilizan en contacto con la delicada piel de los recién nacidos.

- La Utilizamos solo mantas 100% algodón, hipoalergénicas y lavables para newborns.
- Desinfectamos todo entre sesiones, así tu bebé estará 100% protegido.

Así que no te preocupes, puede estar 100% confiado en que tu baby estará cómodo y protegido durante la sesión. ¿Tienes alguna otra duda?

- 2.23 Tiempo de entrega [Newborn]
- Finitiendo que deseas recibir las fotos de tu bebé lo antes posible

para compartir tan bellos recuerdos.

- Entregamos fotos editadas en 10 días hábiles después de la selección de la sesión.
- Impresiones tienen tiempo adicional de 1 a 5 días hábiles.
- ¿Te gustaría conocer los precios de las entrega express y recibir tus fotos antes?
- 2.24 Ubicación [Newborn]
- Nuestra ubicación:

Calle Del Lago 7464, Fuentes del Valle, Cd Juárez, Chihuahua

# Instrucciones:

Ve por Gómez Morín hacia Taco Tote

Da vuelta a la derecha en calle Estanque (donde está el parque de Gómez Morín)

Al terminar el parque, da vuelta a la izquierda

Sigue hasta el final de la calle

Nosotros estamos en la penúltima casa del lado derecho

Aquí puedes ver la ubicación exacta en Google Maps: <a href="https://goo.gl/maps/KpvuxfAvU8C2">https://goo.gl/maps/KpvuxfAvU8C2</a>

Para cualquier duda, puedes llamarnos al: 656 437 20 66

\*iTe esperamos (nombre del cliente)! Cualquier cosa estamos para orientarte.

2.25 Formas de trabajar [Newborn]

Entiendo tu preocupación por nuestra forma de trabajar (nombre del cliente). Nostros hacemos sesiones breves de máximo 3 horas

- Asistencia especializada en cuidado de bebés
- Ambiente controlado de temperatura e iluminación
- Superficies acolchadas y apoyo postural
- Descansos y contacto con los padres
- c; El bienestar del bebé es siempre la prioridad!

¿Tienes alguna otra duda?

2.26 ¿Si mi bebe no se deja? [Newborn]

Por supuesto esto puede llegar a pasar.

Si tu bebé se incomoda y no se deja, te mostraremos las fotos tomadas y podrás pagar solo por las que elijas.

2.27 Vestimenta, outfits[Newborn]

Les comparto este link con ejemplos y recomendaciones de outfits para que se vistan acorde a la sesión fotográfica de su bebé:

#### https://pin.it/4eDn2Lq

- Consejos clave sobre la vestimenta:
  - 3. Prendas lisas y sin estampados llamativos, en tonos neutros o complementarios entre padres e hijos.
  - 4. Eviten accesorios que distraigan como lentes y joyería recargada.
  - 5. La ropa debe ser cómoda y flexible para poder cargar diferentes poses.
  - 6. Los zapatos comodos (casi nunca salen en las fotos).

- 7. Peinados simples y naturales. Evitar mucho volumen o productos que brillen.
- 8. Ropa planchada y sin pelusas. Verifiquen antes que no tenga manchas, hilachas o botones sueltos.
- 9. Aplicar crema hidratante para tener la piel bonita ante cámara.
- 10. No olviden cepillo, ligas y brillos labiales para retoques rápidos.

Cualquier duda sobre la vestimenta u otros detalles para prepararse. Queremos que luzcan espectaculares y se sientan cómodos.

# Seguimiento Venta -> Conversión [Newborn]

Objetivo: cerrar la venta.

3.2 Proceso de pago para reservar [Newborn]

\$\infty\$ \$ Para reservar tu sesión, requerimos un anticipo de 500 pesos o 50 dolares.

Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando transferencia bancaria ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis? \*\*

**BANCO: CITYBANAMEX** 

No. De tarjeta: 5204 1659 5850 4593 Cuenta CLABE: 002164701931347677 NOMBRE: LAURA MIJANGOS PERALTA

# Cash App - https://cash.app/\$OmarMIz

- ¡Estamos aquí para ayudarte en cada paso del proceso!
  - 3. 3.1 Llamado a reservar [Newborn]
    Muy bien, después de resolver todas tus dudas:
    ¿Estás lista para reservar la fecha tentativa de la sesión o prefieres esperar un poco más?
- 3.3 Juárez ¿Cuanto hay que dar de anticipo? [Newborn]
- 😊 \$ Para reservar tu sesión, requerimos un anticipo de 500 pesos. Puedes realizarlo a través de depósito o transferencia bancaria.
- Si necesitas los detalles bancarios o alguna otra información, no dudes en preguntar (nombre del cliente).
- ¡Estoy aquí para ayudarte en cada paso del proceso!
- 3.4 El paso ¿Cuanto hay que dar de anticipo? [Newborn]
- 😊 \$ Para reservar tu sesión, requerimos un anticipo de 50 dolares. Puedes realizarlo a través de Cash app.
- Si necesitas los detalles bancarios o alguna otra información, no dudes en preguntar (nombre del cliente).
- 📸¡Estamos aquí para ayudarte en cada paso del proceso!
- 3.5 Juarez Llamado a la Acción (Pago) [Newborn]

Súper (nombre del cliente). Mira esta es la cuenta para dar el anticipo

usando transferencia bancaria ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis? 🔆

**BANCO: CITYBANAMEX** 

No. De tarjeta: 5204 1659 5850 4593 Cuenta CLABE: 002164701931347677 NOMBRE: LAURA MIJANGOS PERALTA

3.6 El paso Llamado a la Acción (Pago) [Newborn]

Súper (nombre del cliente). Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando Cash App ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis?

# https://cash.app/\$OmarMlz

3.7 Juarez Forma de Pago Transferencia

Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando transferencia bancaria ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis?

**BANCO: CITYBANAMEX** 

No. De tarjeta: 5204 1659 5850 4593 Cuenta CLABE: 002164701931347677 NOMBRE: LAURA MIJANGOS PERALTA 3.8 El paso Forma de Pago Transferencia

Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando Cash App ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis?

# https://cash.app/\$OmarMlz

- 3.9 Juárez Seguimiento de pago [Newborn]
- 🤗 Hola [nombre del cliente] ¿como estas?
- Solo quería verificar sobre el anticipo para apartar la fecha especial de la sesión nueborn.
- Cuando realices la transferencia bancaria por \$500, ¿podrías enviarme el comprobante o número de referencia?
- Eso me permitirá confirmar el pago y bloquear la fecha tentativa en la agenda.
- Queremos asegurarnos de reservar el día ideal considerando tu fecha estimada de parto.
- Estoy para ayudarte en lo que necesites. No olvides que puedes escribirme ante cualquier dudita.
- 3.10 El paso Seguimiento de pago [Newborn]
- 🤗 Hola [nombre del cliente] ¿como estas?
- Solo quería verificar sobre el anticipo para apartar la fecha especial de la sesión nueborn.
- ☑ Cuando realices la transferencia bancaria por \$50 dolares, ¿podrías enviarme el comprobante o número de referencia?
- Eso me permitirá confirmar el pago y bloquear la fecha tentativa en la agenda.
- Queremos asegurarnos de reservar el día ideal considerando tu fecha estimada de parto.

- Estoy para ayudarte en lo que necesites. No olvides que puedes escribirme ante cualquier dudita.
- 3.11 JUAREZ En qué horario tienes disponible y fechas? [Newborn] Contamos con disponibilidad de dos horarios diarios de lunes a viernes:
- 11 am 🕚
- 2 pm 🕑

Los días disponibles esta semana son:

Lunes 3 de octubre 77

Martes 4 de octubre 177

Miércoles 5 de octubre 77

¿Cuál de estos días y horarios te acomoda más para tu sesión? Undícame si prefieres la mañana o la tarde y el día exacto que deseas reservar.

- 3.12 EL PASO En qué horario tienes disponible y fechas? [Newborn] 

  ↑ Actualmente en El Paso solo atendemos sesiones Newborn los viernes a las 11 am o 2 pm.
- ¿Te parece bien agendar nuestra sesión para este próximo viernes a esa hora?
- 3.13 Métodos de Pago [Newborn]

Puedes pagar tu sesión por:

- Efectivo
- Transferencia bancaria
- CashApp
- Tarjeta de crédito (pago en línea por Stripe)

Dime ¿cuál te gustaría utilizar para pagar el anticipo?

3.14 Revisar pago [Newborn]

Perfecto !! Dejame verificar que el pago se realizó exitosamente.

Estamos emocionados de tomarle fotos a tu nuevo baby.

3.15 Confirmación del pago [Newborn]

(nombre del cliente) !! Acabo de verificar y tu pago se realizó exitosamente.

3.16 Datos para Reservación [Newborn]

(nombre del cliente) ¿Puedes proporcionarme tu télefono y un correo para realizar la reservación?

- 3.17 Envió de Contrato [Newborn]
- (nombre del cliente) acabo de enviarte el contrato digital de la sesión al correo: **correo@delcliente.com**
- Por favor confírmame cuando te llegue para asegurarme que lo recibiste sin problema.
- Revísalo con calma y si tienes cualquier duda o cambio que quieras hacer al contrato no dudes en hacérmelo saber.
- Estoy a tus órdenes por si necesitas que te explique o amplíe cualquier punto del contrato.
- 🙏 Gracias de antemano por avisarme en cuanto lo recibas.
- 3.18 Guía de preparación [Newborn]

(Nombre del cliente) Te mandare unas instrucciones que tienes que seguir para que la sesión sea perfecta!

# Cosas importantes 👇

\*Necesitamos al bebé dormido durante la sesión.

RECOMENDACIONES: Una hora antes de la sesión el bebe este despierto

- No le des de comer a tu bebe antes de salir de casa. Lo ideal sería llegar al estudio, dejarlo en pañal y darle de comer allí. Lo normal es que recién comido se duerma y podamos empezar a trabajar.
- Pañal para bebes prematuros aunque este un poco más pegado pero se verá mejor en los resultados finales.
- Ropa comoda papás
- Chupon para bebe (indispensable aunque sea sólo para la sesión)
- \*\*Comida necesaria para el bebé (recuerda que la sesión dura aprox.
- 2 horas) / En caso de darle pecho es preferible sacarse un poco de leche para darle en biberón y asegurarnos que comerá.
- \*\* Si es posible, dale un baño a tu bebe eso ayudará mucho a relajar al bebe y hará la sesión más rápida!
- 3.19 Dudas Adicionales [Newborn]
- ? Quería preguntarte si te surge alguna otra inquietud o pregunta en este momento.
- ← Recuerda que estoy aquí para apoyarte en cada paso y que te sientas 100% segura.

Así que no dudes en compartirme cualquier cosa extra que necesites. ¡Para eso estoy! 😊

3.20 Mensaje de Despedida [Newborn]

Entonces de parte de todo el equipo de Sebas en pañales muchísimas gracias por haber confiado en nosotros y haberte tomado el tiempo de escribirnos hoy (nombre del cliente). Seguimos hablando ten un buen día ...

3.21 Agendar llamada / reunión [Newborn]

Claro que si. Agendemos una llamada para definir cómo te podemos ayudar a (RESULTADO FINAL que busca tu cliente) y para aclarar todas las dudas que puedas tener. ¿Cuál de los siguientes 3 días te quedaría mejor: Lunes, Junio 2 - 10 AM, Martes, Junio 3 - 12 pm o Jueves, Junio 5 - 4 pm?

3.22 Reservación Confirmación exitosa [Newborn] (nombre del cliente)! Acabo de realizar tu reservación Que tenemos que llevar para las fotos ? [Newborn]

3.24 ¿Puedo cambiar mi fecha con ese anticipo? puedo agendar otra sesión con ese anticipo?

Los anticipos que pagas no pueden transferirse a otra sesión ⋀ ni tampoco son reembolsables ■■. Esto es solo para apartar tu fecha y hora 🛗 👸 y asegurar que podamos atenderte ese día 😊.

Esperamos lo comprendas, son políticas de nuestro estudio **3.25** Trabajamos en tus fotos

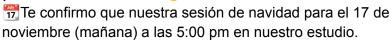
¡Excelente! 👏 Acabo de recibir tu selección y se realizó con éxito.

Comenzaremos a trabajar en tus fotografías, recuerda que son 10

días hábiles para la entrega digital después de tu selección.

- ¿Tienes alguna duda?
- 3.26 Confirmar sesión

¡Hola Nombre del bebe! 👋



¡Para esta sesión tendremos 30 minutos!

- Por favor llega 15 min antes de tu sesión.
- Nos vemos en la sesión.
- ⊖¡Gracias por confiar en mi trabajo! Será un placer tomar sus fotos navideñas.
- 3.27 Cambio de fecha Re agendar

Hola chicos ¿como estan © ? Les escribo porque surgieron imprevistos por temas personales en mi agenda y, muy a mi pesar, necesitamos reagendar su sesión que teníamos programada para el 21 oct.

Lamento mucho los inconvenientes créanme que me apena muchísimo tener que posponer la fecha cuando ustedes ya tenían todo preparado:

Me gustaría, de ser posible, reagendar su sesión para el 20 oct en el mismo horario original. Por favor háganme saber si este nuevo día les funciona bien o tienen algún inconveniente.

Nuevamente les ofrezco una sincera disculpa y agradezco de antemano su comprensión ante esta situación imprevista. Saben que los tengo presente y estoy plenamente comprometido para brindarles el servicio de la más alta calidad de cómo me sea posible.

Quedo a sus órdenes para ver la nueva fecha

**Liliana tenemos** contratiempos de último minuto que nos obligara a re programar la fecha de su sesión que teníamos para hoy 23 de noviembre. Estamos atravesando una resfriado de un personal y nos enfermo a todos :( (realmente nos preocupa exponer a tu baby a esta situación). Espero nos puedan comprender y disculpar ya que esto no estaba en nuestros planes.

Propongo reagendar para el proximo jueves 30 de noviembre en el mismo horario 4 pm. Por favor hazme saber si este nuevo día les funciona bien o tienen algún inconveniente.

Nuevamente te ofrezco una sincera disculpa y agradezco de antemano tu comprensión ante esta situación imprevista. Tienes que saber que te tengo presente y estoy plenamente comprometido para brindarles el servicio de la más alta calidad de cómo me sea posible. Quedo a sus órdenes para ver la nueva fecha

3.28 En el Paso tx tiene sesiones?

Sí, ofrecemos sesiones de fotos en el Paso, TX. ¡Llevamos el estudio a su hogar! El costo extra depende de la ubicación. 🏡 💰 ¿Te gustaría recibir información de este paquete?

3.29 NB Cosas importantes

Cosas importantes 👇

\*Necesitamos al bebé dormido durante la sesión.

RECOMENDACIONES: Una hora antes de la sesión el bebe este despierto

- llegar al estudio, dejarlo en pañal y darle de comer allí. Lo normal es que recién comido se duerma y podamos empezar a trabajar.
- 👶 Pañal para bebes prematuros aunque este un poco más pegado pero se verá mejor en los resultados finales.
- Ropa comoda papás
- 👶 Chupon para bebe (indispensable aunque sea sólo para la sesión)
- 🔆 Comida necesaria para el bebé (recuerda que la sesión dura aprox.
- 2 horas) / En caso de darle pecho es preferible sacarse un poco de leche para darle en biberón y asegurarnos que comerá.
- 🔆 Si es posible, dale un baño a tu bebe eso ayudará mucho a relajar. al bebe y hará la sesión más rápida!

# Ofrecer productos o servicios adicionales -> Upsell - Ascenso [Newborn]

Objetivo: crear una relación con el cliente.

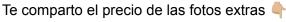
- 4.1 Mostrar catálogo impresiones [Newborn]
- ¡Hola (nombre del cliente)!

Quería compartirte nuestro catálogo de impresiones por si deseas productos físicos para decorar tu hogar:



# https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

- 🔁 Ofrecemos lienzos, cuadros 🔯 y álbumes 📖 de alta calidad para que atesores los recuerdos de la sesión.
- c Avísame si algo te gusta o tienes dudas.
- ¡Gracias por elegirnos!
- 4.2 Ofrecer fotos extras [Newborn]
- ¿Cuántas fotos extras te gustaría agregar ?



- 4.3 Ofrecer entrega exprés [Newborn]
- √ ¿Necesitas las fotos editadas más rápido? Ofrecemos entrega en
- 1, 3 y 5 días hábiles por un precio adicional al paquete.

Te comparto la información

- 4.4 Obtén todas las fotos al comprar producto [Newborn]
- 🤩 Al agregar un producto impreso a tu paquete como un álbum, una galeria o foto con marco de madera, recibes todas las fotos de la sesión además de las incluidas en tu paquete digital.
- Avísame si algo te gusta o tienes alguna duda.
- 4.5 ¿Cuantas fotos puedo poner en mi album?

El álbum estándar tiene espacio para:

- 3. 14 fotos en las páginas interiores
- 4. 1 foto 🔝 en la portada

Es decir, tu álbum incluye 15 fotografías en total.



→Si quieres agregar más fotos, puedo cotizarte un álbum más grande con páginas extras.

Sólo dime cuántas fotos necesitas extras y con gusto te envío info de álbumes personalizados.

- 4.6 Ampliar fotos en álbum [Newborn]
- Puedes ampliar tu álbum fotográfico agregando más fotos por \$70 pesos c/u.
- El álbum estándar del paquete incluye 15 fotos.
- ¿Te gustaría incrementar el número de fotos en tu álbum?
- 4.7 Quiero agregar más fotos a mi álbum [Newborn]
- Excelente ¿cuántas fotos más te gustaría agregar en tu álbum?
- 4.8 Promoción imperdible [Newborn]

¡Atención! Tenemos una promoción imperdible que no te puedes perder.

Por tiempo limitado con la compra de cualquier paquete fotográfico te llevas de regalo:

- 3. Una ampliación de 20x30 pulgadas 🔆
- Una sesión de fotos gratis para cuando tu bebé cumpla 6 meses
- 5. Entrega exprés de tus fotos en solo 3 días hábiles 🚀

Aprovecha esta promoción única antes de que termine. Te conviene reservar tu sesión ya para obtener estos regalos exclusivos.

4.9 Nuevo lanzamiento [Newborn]

¡Hola (nombre de cliente)! 👋

Tengo INCREÍBLES noticias para ti.

Tú tienes acceso ANTES QUE NADIE a nuestro NUEVO servicio de sesiones familiares.

Fodrás APARTAR tu sesión con un precio de PREVENTA especial.

Nuestras sesiones se agotan rápido, así que no lo pienses más y asegura tu lugar con precios de lanzamiento.

Cualquier duda aquí estoy para apoyarte.

▼¡Nos emociona mucho verte pronto!

#### Seguimiento Post-Venta -> Servicio al cliente [Newborn]

- 5.1 Tiempo de entrega fotos [Newborn]
- Fintiendo que deseas recibir las fotos de tu bebé lo antes posible para compartir tan bellos recuerdos.
- Entregamos fotos editadas en 10 días hábiles después de la sesión.
- ≥ ¿Te gustaría conocer los precios de las entrega express y recibir tus fotos antes?
- 5.2 Tiempo de entrega productos [Newborn]
- Fintiendo que deseas recibir las fotos de tu bebé lo antes posible para compartir tan bellos recuerdos.
- Impresiones tienen tiempo adicional de 1 a 5 días hábiles.

- Estamos trabajando en tu pedido en cuánto tengamos noticias me comunicare contigo ¿te puedo ayudar en algo más?
- 5.3 Verificar estatus de pedido [Newborn] ¡Hola [nombre del cliente]!
- Déjame verificar en este momento el estatus de tu orden.
- Solo me tomará unos minutos revisar en nuestro sistema y confirmarte en qué etapa va tu producción.
- Por favor espera mi respuesta en los siguientes minutos para informarte detalladamente.
- © Queremos que siempre estés informado del avance de tus productos.
- Enseguida te envío una actualización.
- 5.4 Pedido en producción [Newborn]
- ¡Hola [nombre del cliente]! Quiero notificarte el estatus de tu pedido.
- Tu (nombre del producto) se encuentra en etapa de producción y edición.
- Nuestros expertos están trabajando para asegurar un acabado impecable.
- El tiempo estimado de entrega es de X días hábiles.
- Te avisaré inmediatamente cuando esté finalizado para que lo recojas.
- ¡Gracias por tu paciencia! Pronto tendrás tu producto en tus manos.
- cualquier duda aquí estoy.
- 5.5 Pedido listo para recoger [Newborn]
- ¡Buenas noticias [nombre del cliente]! 🥳
- Tu pedido está LISTO para que pases a recogerlo por el estudio cuando gustes.

Nuestro horario de entrega es:

- Lunes a viernes
- (E) 10am 5:30pm
- Muero por que veas tus hermosos productos impresos.
- A Ya tienes tus fotos digitales y ahora completamos tu pedido con los impresos.
- Avísame si tienes cualquier duda. Aquí estoy para ayudarte.
- 5.6 Pedido enviado [Newborn]

[Nombre del cliente], tu pedido ya fue ENVÍADO hoy por X paquetería.  $\square$ 

El número de guía para rastrear el envío es: XXXXXX

Estima recibirlo en 2-3 días hábiles en la dirección:

# XXXXXXXXX

Revisa bien al recibirlo y avísame si tienes cualquier inconveniente.



¡Espero lo disfrutes mucho! Gracias por preferirnos. 🥎

5.8 Verificando estatus de sesión [Newborn]

¡Hola [nombre del cliente]! 👋

Déjame verificarlo rápidamente en nuestro sistema y en un minuto te confirmo los detalles.

- Por favor espera mi respuesta en los siguientes minutos para informarte del estatus actualizado.
- 🕵 ¡Gracias por tu paciencia! Estoy revisando los detalles para ti.
- 5.9 Sesión en edición [Newborn]

Ya verifiqué el estatus de tu sesión fotográfica.

- Actualmente tus fotos se encuentran en proceso de edición y post-producción.
- Nuestro equipo creativo está puliendo cada imagen para entregarte los mejores resultados.
- ♣ El tiempo estimado para enviarte la galería final editada es de 10 días hábiles después de tu sesión.
- Te avisaré inmediatamente cuando esté lista. Gracias por tu paciencia!
- ¿te puedo ayudar en algo más?
- 5.10 Sesión lista para enviar [Newborn]

¡Excelente noticia [nombre del cliente]!

🥳 Tu sesión ya está COMPLETAMENTE lista.

Hoy mismo te estaré enviando la galería de fotos editadas.

- En caso de cualquier duda o problema, solo escríbeme.
- iDisfruta muchísimo tus fotos! Gracias por elegirnos como tu estudio fotográfico.
- 5.11 Seleccionar 15 fotos para álbum [Newborn]
- Nos tienes que seleccionar 15 fotografías para editarlas bien (14 en el interior y 1 de portada)

Aquí un video para que veas cómo hacerlo:

- https://vimeo.com/506573900
- Si quisieras agregar más fotos, avísame por favor para darte más información.
- ↓ Te agradecería que lo hicieras lo antes posible. ¡Muchas gracias, es un honor a ver tomado sus fotos!
- 5.13 Cliente inconforme con edición [Newborn]

Lamento mucho que las fotos editadas no hayan sido de tu agrado. Para mi lo más importante es tu satisfacción. Por favor envíame los cambios o ajustes que necesitas en las fotos y con mucho gusto las volveremos a editar para tu entera satisfacción 😉

- 3. 5.12 Seleccionar 50 fotos para álbum [Newborn]

Aquí un video para que veas cómo hacerlo:

- https://vimeo.com/506573900
- Si quisieras agregar más fotos, avísame por favor para darte más información.
- ↓ Te agradecería que lo hicieras lo antes posible. ¡Muchas gracias, es un honor a ver tomado sus fotos!

# 5.14 Retraso en entrega de fotos [Newborn]

Ofrezco una sincera disculpa por el retraso en la entrega de tus fotos. Es totalmente inaceptable y te pido me permitas corregirlo. Hoy

mismo te pasaremos tus fotos finales. Nuevamente, mis más sinceras disculpas.

5.15 Inconformidad con fotos [Newborn]

Lamento profundamente que las fotografías no hayan estado a la altura de tus expectativas. Para mi, garantizar tu entera satisfacción es primordial. Estaría dispuesto a reagendar una sesión completamente gratuita, con el objetivo de capturar imágenes que cumplan tus estándares de calidad.

5.16 Fotos extraviadas [Newborn]

Estoy profundamente apenado por haber extraviado las fotos de tu sesión. Es un error imperdonable de mi parte. Para resarcirlo, me comprometo a reagendar una nueva sesión gratuita cuando tú lo indiques, además de un 50% de descuento en tus próximos productos de impresión. Por favor avisame ¿que día podrias venir?

5.17 Mala atención de fotógrafo [Newborn]

Por favor acepta mis más sinceras disculpas por la mala experiencia con el fotógrafo durante tu sesión. Tu satisfacción es muy importante para mi. De inmediato reforzaremos nuestros protocolos de servicio al cliente para que esto no vuelva a ocurrir.

5.18 Producto entregado con error [Newborn]

Lamento profundamente que el producto haya llegado con un error. Por favor permíteme solucionarlo a la brevedad.

Te propongo estas opciones para enmendar el inconveniente:

- 3. Reimprimir el producto correctamente y enviártelo gratis.
- 4. Reembolsar el 100% del valor del producto.
- 5. Otorgarte un crédito para un próximo producto.

Por favor elige la opción que más te convenga y nos encargaremos de solucionarlo hoy mismo. Nuevamente, mis disculpas por este error.

5.19 Para que un cliente seleccione sus fotos [Newborn]

🤗 ¡Hola (nombre del cliente)! Espero te encuentres muy bien 😊



📸 Te adjunto las fotografías de tu sesión:



https://arrowphotocinema.pixieset.com/marisolsanchez/

💡 Me tienes que seleccionar 12 fotografías para editarlas bien. Aquí un video para que veas cómo hacerlo:



#### https://vimeo.com/506573900

🤔 Si quisieras editar más fotos, avísame por favor para darte más información.

🚫 El link tiene vigencia de sólo 3 días, por favor haz la selección antes de que caduque.

🙏 Te agradecería que lo hicieras lo antes posible. ¡Muchas gracias, es un honor a ver tomado sus fotos!

5.22 Pasar fotos finales a cliente [Newborn]

🤗 Hola (nombre del cliente), espero te encuentres muy bien 😊



📸 Aquí puedes ver tus fotos de la sesión:



https://sebastindvila.pixieset.com/jaselinefamilia/

- Con este número las puedes descargar desde tu computadora:
- **3067**
- © El link sólo durará 1 semana, después se dará de baja.
- Es importante que descargues las fotos antes de que caduque.
- No nos hacemos responsables por las fotografías si el link expira.
- Si necesitamos volver a subir el link, tendría un costo extra.
- Por favor descárgalas lo antes posible. ¡Muchas gracias!
- 5.21 Opinión [Newborn]
- (nombre del cliente)!
- Esperamos que te hayan encantado las fotos de tu sesión Nos haría mucha ilusión si pudieras dejarnos tu valiosa opinión en nuestra página de Facebook, en la pestaña de reseñas:



# https://www.facebook.com/sebasenpanales

- © Con tu review podrás ayudarnos a que más personas conozcan nuestro trabajo y se animen a reservar su sesión con nosotros
- Agradecemos de corazón si pudieras regalarnos unos minutos de tu tiempo para esto.

¡Gracias (nombre del cliente)!

5.23 Responder comentario positivos [Newborn]

[nombre del cliente], nos llena de alegría ver lo feliz que estás con las fotos de tu pequeño [nombre del bebé]. ¡Se ve precioso! 😊 👶 Nos honra que hayas elegido nuestro estudio para capturar estos momentos tan especiales que atesorarás por siempre. 💝 📷 Es un verdadero placer para nosotros retratar a familias tan lindas como la tuya. Nos vemos pronto!!

#### 5.24 Álbumes Fotográficos precios [Newborn]

Álbum de lujo 10x10 con pasta blanda y hojas gruesas. Contiene 15 fotografías impresas con acabado profesional. Hojas gruesas resistentes. - \$1,500

Álbum de lujo 10x10 con pasta dura y hojas gruesas. Contiene 50 fotografías impresas con acabado profesional. Hojas gruesas resistentes. Ideal para atesorar los mejores recuerdos de la sesión en un formato clásico. - \$2,400

Álbum fotográfico 8x8 en pasta dura con capacidad para 50 fotografías. Hojas gruesas resistentes. Elegante diseño minimalista

para conservar los recuerdos más preciados. - \$2,000 Puedes consultar las medidas y precios aquí

https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

5.25 Fotografías en Marco de Madera precios [Newborn] Galería de 9 cuadros de 11x14 pulgadas con fotografías impresas sobre papel de alta calidad y montadas en un marco rústico de madera. Crea un imponente collage en la pared para decorar tu

madera. Crea un imponente collage en la pared para decorar tu hogar. - \$2,850 Galería de 9 cuadros de 12x12 pulgadas con fotografías impresas

sobre papel de alta calidad y montadas en un marco rústico de madera. Crea un imponente collage en la pared para decorar tu hogar. - \$3,000

Marco individual de madera de 30x40cm para colgar una fotografía de gran formato con acabado de galería. Resalta una imagen especial en cualquier espacio. - \$2,780

Puedes consultar las medidas y precios aquí

https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

5.26 Canvas precios [Newborn]

Puedes consultar las medidas y precios aquí

https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

5.27 Fotografías Impresas precios [Newborn]

Foto impresa con acabado de galería sobre papel Profesional

Puedes consultar las medidas y precios aquí

https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

5.28 Cuadros Texturizados precios [Newborn]

Fotografía de 12x18 pulgadas montada sobre un MDF liviano y con acabado texturizado. Lista para colgar en cualquier pared. - \$500 Fotografía de gran formato 16x24 pulgadas montada sobre MDF y

con textura. - \$700

Puedes consultar las medidas y precios aquí

https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

5.29 Control de pago ¿cuánto me falta de pagar? [Newborn]

¡Te paso el control de pagos hasta el momento!

- ■Valor del contrato 14,550 MXN
- Anticipo del contrato 4365 MXN
- Pago mensual 2550 MXN
- Resta de pagar 10,185 MXN
- 5.20 Mensaje aviso tus fotos listas hoy

Hola ¡Excelente noticia [nombre del cliente]!

Tu sesión ya está COMPLETAMENTE lista sólo estamos haciendo las últimas revisiones.

Hoy mismo te estaré enviando la galería de fotos editada.

- En caso de cualquier duda o problema, solo escríbeme.
- iDisfruta muchísimo tus fotos! Gracias por elegirnos como tu estudio fotográfico.

Las fotos del evento ya están COMPLETAMENTE listas sólo estamos haciendo las últimas revisiones.

Hoy mismo en el transcurso del día les estaré enviando la galería de fotos editadas.

- ▼ En caso de cualquier duda o problema, solo diganme.
- † ¡Disfruten muchísimo sus fotos! Gracias por elegirme su fotografo.
- 5.21 Entrega seguimiento
- 📸 ¡Hola Bett! 🦄 ¿Cómo estás? 😊

Sólo pasaba a saludarte rápido y recordarte amablemente que ya puedes venir a recoger tu álbum con las fotos de tu & sesión navideña \*\*? †\*; quedó espectacular!

Revisión album

- Hola [Nombre del Cliente]
- S Tu álbum está listo para su revisión:



# https://sebasenpanales.sproutstudio.com/design/prueba--65a1ac6c92

- Recuerda que solo imprimiremos tras tu aprobación
- Provide the Tutorial para modificaciones:

https://vimeo.com/506573900

Si tienes alguna duda, estoy aquí para ayudarte ¡Que tengas un buen día!

3 MESES 6 MESES 9 MESES

**12 MESES** FAMILIAR

# Primer Contacto -> Presentación [Familiar]

Objetivo: identificar la necesidad (problema) de mi prospecto.

Preséntate frente a la persona que te está hablando para darle un toque más humano a la conversación e identifica lo más rápido posible sus problemas para ofrecer el servicio correcto.

Empatía: intenta conectar con tu cliente desde el principio. Procura que tu marca sea cercana a tus clientes y que en la comunicación puedas empatizar ellos, con sus problemas, necesidades y/o gustos.

## 1.1 Saludo Inicial [Familiar] ¡Hola (nombre del cliente) "! Soy (nombre persona encargada de WhatsApp), del equipo de Sebas en pañales 👶. Estoy feliz de que estes aquí, ¿como estas ?? 1.2 Pregunta abierta sobre necesidad [Familiar] ¡Hola! Me da gusto saludarte. Soy (nombre persona encargada de WhatsApp) del equipo de Estudio Sebas En Pañales 📸 Dime, ¿en qué tipo de sesión fotográfica estamos interesados? Tenemos sesiones de: Embarazo 🐣 Recién nacidos Niños 3 meses

- Niños 6 meses
- Niños 9 meses
- Niños 12 meses
- 👫 Familia
- 🧁 Fiesta 1 año
- 👼 Baby shower
- Bautizos
- Navidad

¿Necesitas fotos sólo del bebé, en familia, o ambas? (2) Cuéntame más para poder asesorarte. ¡Estoy para ayudarte en lo que necesites! 1.3 Referencia previa [Familiar]

Me alegra que pensaras en nosotros para tu sesión familiar. Dime, ¿cómo supiste de nuestros servicios fotográficos? 🤔 ¿Alguien te recomendó o ya conocías nuestro trabajo?

1.4 Expectativas de la sesión [Familiar]

Qué bien que consideres a Sebas en Pañales para inmortalizar los recuerdos de tu familia. 🥳 👶

Cuéntame, ¿tienes alguna idea o expectativa de cómo te gustaría que fuera la sesión fotográfica?

1.5 Motivaciones de la sesión [Familiar]

Me hace muy feliz que pienses en nosotros para tu sesión familiar. 🎉 Dime ¿qué es lo que más te motiva o ilusiona de hacer esta sesión familiar? 🥰

### Consulta Inicial -> Evaluación [Familiar]

2.1 Pasar paquetes [Familiar]

¡Qué emoción esperamos ver a tu familia 🤗 🎥!

Déjame compartirte nuestras 2 increíbles opciones para que puedas evaluar cual se adapta más a lo que buscas 🦣

2.2 Detallar paquete estudio [Familiar]

El Paquete Estudio 💭 es ideal para tener hermosos de la familia. 🎇 Incluye:

60 minutos de sesión en estudio

20 archivos digitales finales

Fotos individuales

🧣 Fotos mamá, papá e hijo

- REGALOS:
- Retoque de fotografías
- 📆 Entrega en 10 días hábiles
- Galería online para ver, compartir y descargar tus fotos.
- ¿Qué te parece esta opción para capturar las fotos familiares? ¡Estoy para resolver cualquier duda! 💌
- 2.3 Detallar paquete exterior [Familiar]
- Duración: 60 minutos de sesión
- Ubicación: 1 locación
- Rotos con familia
- Fotos individuales
- 30 archivos digitales finales
- **†** Regalos:
- Retoque de fotografías
- Time Entrega en 10 días hábiles
- Galería online para ver, compartir y descargar fotos finales.
- ¿Qué te parece esta opción para capturar las fotos familiares? ¡Estoy para resolver cualquier duda! 💌
- 2.4 ¿Cuál de los paquetes te parece mejor? [Familiar]

Ahora, basándonos en tu presupuesto estimado, ¿cuál de los paquetes te parece que se ajusta más a lo que buscas?

- El Paquete estudio de 20 fotos por \$2150
- El Paquete exterior de 30 fotos por \$2850
- 2.5 Seguimiento cliente [Familiar]
- iHola [nombre del cliente]! Hace unos días platicamos sobre la fiesta del primer año de tu baby.
- Te escribo para saber ¿si tienes alguna otra duda y pueda ayudarte a reservar la sesión de fotos?
- 2.6 Enseñar Ejemplos de Fotos [Familiar]
- 2.7 Link Ejemplos de Fotos [Familiar]

https://sebastiandavila.info/portafolio/

- 2.8 ¿Me darán toda la Galería digital? [Familiar]
- Recibes galería digital (con todas la fotos) con marca de agua para seleccionar fotos.
- ۲ Las fotos del paquete se editan y envían en alta calidad.
- Puedes adquirir fotos extras por un costo extra c/u.

- Al agregar un producto impreso, obtienes todas las fotos de la sesión.
- ¿Te gustaría recibir información de fotos extras o el catálogo de impresiones?
- 2.9 Tiempo de entrega [Familiar]
- Fintiendo que deseas recibir las fotos de tu bebé lo antes posible para compartir tan bellos recuerdos.
- Entregamos fotos editadas en 10 días hábiles después de la sesión.
- Impresiones tienen tiempo adicional de 1 a 5 días hábiles.
- ¿Te gustaría conocer los precios de las entrega express y recibir tus fotos antes?
- 2.10 Ubicación [Familiar]
- Nuestra ubicación:

Calle Del Lago 7464, Fuentes del Valle, Cd Juárez, Chihuahua

## Instrucciones:

Ve por Gómez Morín hacia Taco Tote

Da vuelta a la derecha en calle Estanque (donde está el parque de Gómez Morín)

Al terminar el parque, da vuelta a la izquierda

Sigue hasta el final de la calle

Nosotros estamos en la penúltima casa del lado derecho

Aquí puedes ver la ubicación exacta en Google Maps: <a href="https://goo.gl/maps/KpvuxfAvU8C2">https://goo.gl/maps/KpvuxfAvU8C2</a>

Para cualquier duda, puedes llamarnos al: 656 437 20 66

\*iTe esperamos (nombre del cliente)! Cualquier cosa estamos para orientarte.

2.11 Formas de trabajar [Familiar]

Entiendo tu preocupación por cómo cubriremos el evento (nombre del cliente) c. Trabajamos de la siguiente forma:

- Retratamos al festejado en primera instancia, para capturar sus expresiones y ternura.
- También tomamos fotos con los papás, abuelos, padrinos y familia cercana.
- Igualmente capturamos los momentos con otros invitados y amistades.
- No se nos escapan los detalles como el pastel, regalos, decoración.
- Nuestro enfoque es trabajar ágilmente para cubrir el mayor número de momentos posibles.
- ¿Tienes alguna otra duda sobre cómo funcionará el servicio fotográfico durante la fiesta? 😊

### Seguimiento Venta -> Conversión [Familiar]

Objetivo: cerrar la venta.

3.1 Llamado a reservar [Familiar]

Muy bien, después de resolver todas tus dudas:

¿Estás lista para reservar la fecha de tu sesión o prefieres esperar un poco más?  $\odot$ 

3.2 Proceso de pago para reservar [Familiar]

😊 \$ Para reservar tu sesión, requerimos un anticipo de 500 pesos o 50 dolares.

Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando transferencia bancaria ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis? 🔆

**BANCO: CITYBANAMEX** 

No. De tarjeta: 5204 1659 5850 4593 Cuenta CLABE: 002164701931347677 NOMBRE: LAURA MIJANGOS PERALTA

### Cash App - https://cash.app/\$OmarMIz

i Estamos aquí para ayudarte en cada paso del proceso!

3.3 Juárez ¿Cuanto hay que dar de anticipo? [Familiar]

😊 \$ Para reservar tu sesión, requerimos un anticipo de 500 pesos.

Puedes realizarlo a través de depósito o transferencia bancaria.

Si necesitas los detalles bancarios o alguna otra información, no dudes en preguntar (nombre del cliente).

📸¡Estamos aquí para ayudarte en cada paso del proceso!

3.4 El paso ¿Cuanto hay que dar de anticipo? [Familiar]

😊 \$ Para reservar tu sesión, requerimos un anticipo de 50 dolares. Puedes realizarlo a través de Cash app.

Si necesitas los detalles bancarios o alguna otra información, no dudes en preguntar (nombre del cliente).

iEstamos aquí para ayudarte en cada paso del proceso!

3.5 Juarez Llamado a la Acción (Pago) [Familiar]

Súper (nombre del cliente). Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando transferencia bancaria ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis? \*\*

BANCO: CITYBANAMEX

No. De tarjeta: 5204 1659 5850 4593 Cuenta CLABE: 002164701931347677 NOMBRE: LAURA MIJANGOS PERALTA

3.6 El paso Llamado a la Acción (Pago) [Familiar]

Súper (nombre del cliente). Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando Cash App ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis?

https://cash.app/\$OmarMlz

3.7 Juarez Forma de Pago Transferencia [Familiar] Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando transferencia bancaria ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis? 🔆

**BANCO: CITYBANAMEX** 

No. De tarieta: 5204 1659 5850 4593 Cuenta CLABE: 002164701931347677 NOMBRE: LAURA MIJANGOS PERALTA

3.8 El paso Forma de Pago Transferencia [Familiar]

Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando Cash App ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis? 🌞

### https://cash.app/\$OmarMlz

- 3.9 Juárez Seguimiento de pago [Familiar]
- 🤗 Hola [nombre del cliente] ¿como estas?
- Solo quería verificar sobre el anticipo para apartar la fecha especial de la sesión nueborn.
- 📝 Cuando realices la transferencia bancaria por \$500, ¿podrías enviarme el comprobante o número de referencia?
- 💸 Eso me permitirá confirmar el pago y bloquear la fecha tentativa en la agenda.
- Queremos asegurarnos de reservar el día ideal considerando tu fecha estimada de parto.
- Estoy para ayudarte en lo que necesites. No olvides que puedes escribirme ante cualquier dudita.
- 3.10 El paso Seguimiento de pago [Familiar]
- Hola [nombre del cliente] ¿como estas?
- Solo quería verificar sobre el anticipo para apartar la fecha especial de la sesión nueborn.
- Cuando realices la transferencia bancaria por \$50 dolares, ¿podrías enviarme el comprobante o número de referencia?
- 💸 Eso me permitirá confirmar el pago y bloquear la fecha tentativa en la agenda.
- Queremos asegurarnos de reservar el día ideal considerando tu fecha estimada de parto.
- Estoy para ayudarte en lo que necesites. No olvides que puedes escribirme ante cualquier dudita.
- 3.11 JUAREZ En qué horario tienes disponible y fechas? [Familiar] Contamos con disponibilidad de horarios diarios de lunes a viernes:

11 am 🕙

5:30 pm (P)

Los días disponibles esta semana son:

Lunes 3 de octubre 17

Martes 4 de octubre 177

Miércoles 5 de octubre 177

¿Cuál de estos días y horarios te acomoda más para tu sesión? 😊



Indícame si prefieres la mañana o la tarde y el día exacto que deseas reservar.

- 3.12 EL PASO En qué horario tienes disponible y fechas? [Familiar]
- Actualmente en El Paso solo atendemos sesiones Newborn, por lo cuál no cubrimos sesiones de embarazo.
- 1 Podemos agendar una sesión en nuestro estudio ubicado en Juárez.
- 2 Podemos hacer una sesión en exterior en Juárez.
- ¿Te parece bien alguna de estas 2 opciones?
- 3.13 Métodos de Pago [Familiar]

Puedes pagar tu sesión por:

- Efectivo
- Transferencia bancaria
- CashApp
- Tarjeta de crédito (pago en línea por Stripe)

Dime ¿cuál te gustaría utilizar para pagar el anticipo?

3.14 Revisar pago [Familiar]

Perfecto !! Dejame verificar que el pago se realizó exitosamente.

Estamos emocionados de tomarle fotos a tu nuevo baby.

3.15 Confirmación del pago [Familiar]

(nombre del cliente) ! Acabo de verificar y tu pago se realizó exitosamente.

3.16 Datos para Reservación [Familiar]

(nombre del cliente) ¿Puedes proporcionarme tu télefono y un correo para realizar la reservación?

- 3.17 Envió de Contrato [Familiar]
- (nombre del cliente) acabo de enviarte el contrato digital de la sesión al correo: **correo@delcliente.com**
- Por favor confírmame cuando te llegue para asegurarme que lo recibiste sin problema.
- Revísalo con calma y si tienes cualquier duda o cambio que quieras hacer al contrato no dudes en hacérmelo saber.
- Estoy a tus órdenes por si necesitas que te explique o amplíe cualquier punto del contrato.
- 🙏 Gracias de antemano por avisarme en cuanto lo recibas.
- 3.18 Recomendaciones [Familiar]

(Nombre del cliente) Te mandare unas instrucciones que tienes que seguir para que la sesión sea perfecta!

Cosas importantes 👇

\*Necesitamos al bebé dormido durante la sesión.

RECOMENDACIONES: Una hora antes de la sesión el bebe este despierto

- No le des de comer a tu bebe antes de salir de casa. Lo ideal sería llegar al estudio, soltarle el pañal y darle de comer allí. Lo normal es que recién comido se duerma y podamos empezar a trabajar.
- ② Pañal para bebes prematuros aunque este un poco más pegado pero se verá mejor en los resultados finales.

- Ropa comoda papás
- 👶 Chupon para bebe
- 🔆 Comida necesaria para el bebé (recuerda que la sesión dura aprox. 2 horas)
- 🔆 Si es posible, dale un baño a tu bebe eso ayudara mucho a relajar al bebe!
- 3.19 Dudas Adicionales [Familiar]
- ? Quería preguntarte si te surge alguna otra inquietud o pregunta en este momento.
- 👉 Recuerda que estoy aquí para apoyarte en cada paso y que te sientas 100% segura.

Así que no dudes en compartirme cualquier cosa extra que necesites. ¡Para eso estoy! 😊

3.20 Mensaje de Despedida [Familiar]

Entonces de parte de todo el equipo de Sebas en pañales muchísimas gracias por haber confiado en nosotros y haberte tomado el tiempo de escribirnos hoy (nombre del cliente). Seguimos hablando ten un buen día ...

3.21 Agendar llamada / reunión [Familiar]

Claro que si. Agendemos una llamada para definir cómo te podemos ayudar a (RESULTADO FINAL que busca tu cliente) y para aclarar todas las dudas que puedas tener. ¿Cuál de los siguientes 3 días te quedaría mejor: Lunes, Junio 2 - 10 AM, Martes, Junio 3 - 12 pm o Jueves, Junio 5 - 4 pm?

## Ofrecer productos o servicios adicionales -> Upsell - Ascenso [Familiar] Objetivo: crear una relación con el cliente.

- 4.1 Mostrar catálogo impresiones [Familiar]
- 📸 ¡Hola (nombre del cliente)!

Quería compartirte nuestro catálogo de impresiones por si deseas productos físicos para decorar tu hogar:



## https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

- Ofrecemos lienzos, cuadros 📴 y álbumes 📖 de alta calidad para que atesores los recuerdos de la sesión.
- Avísame si algo te gusta o tienes dudas.
- ¡Gracias por elegirnos!
- 4.2 Ofrecer fotos extras [Familiar]
- ¿Cuántas fotos extras te gustaría agregar ?

Te comparto el precio de las fotos extras -



- 4.3 Ofrecer entrega exprés [Familiar]
- √ ¿Necesitas las fotos editadas más rápido? Ofrecemos entrega en
- 1, 3 y 5 días hábiles por un precio adicional al paquete.

Te comparto la información

- 4.4 Obtén todas las fotos al comprar producto [Familiar]
- 🤩Al agregar un producto impreso a tu paquete como un álbum, una galeria o foto con marco de madera, recibes todas las fotos de la

sesión además de las incluidas en tu paquete digital.

- c Avísame si algo te gusta o tienes alguna duda.
- 4.5 ¿Cuantas fotos puedo poner en mi album? [Familiar]

El álbum estándar tiene espacio para:

- 3. 14 fotos en las páginas interiores
- 4. 1 foto 🔝 en la portada

Es decir, tu álbum incluye 15 fotografías en total. 😊

- +Si quieres agregar más fotos, puedo cotizarte un álbum más grande con páginas extras.
- Sólo dime cuántas fotos necesitas extras y con gusto te envío info de álbumes personalizados.
- 4.6 Ampliar fotos en álbum [Familiar]
- Puedes ampliar tu álbum fotográfico agregando más fotos por \$70 pesos c/u.
- El álbum estándar del paquete incluye 15 fotos.
- ¿Te gustaría incrementar el número de fotos en tu álbum?
- 4.7 Quiero agregar más fotos a mi álbum [Familiar]
- Excelente ¿cuántas fotos más te gustaría agregar en tu álbum?
- 4.8 Promoción imperdible [Familiar]

¡Atención! Tenemos una promoción imperdible que no te puedes perder.

Por tiempo limitado con la compra de cualquier paquete fotográfico te llevas de regalo:

- 3. Una ampliación de 20x30 pulgadas 🔆
- Una sesión de fotos gratis para cuando tu bebé cumpla 6 meses
- 5. Entrega exprés de tus fotos en solo 3 días hábiles 🚀

Aprovecha esta promoción única antes de que termine. Te conviene reservar tu sesión ya para obtener estos regalos exclusivos.

4.9 Nuevo lanzamiento [Familiar]

¡Hola (nombre de cliente)! 👋

Tengo INCREÍBLES noticias para ti.

- **Z**Tú tienes acceso ANTES QUE NADIE a nuestro NUEVO servicio de sesiones familiares.
- Nuestras sesiones se agotan rápido, así que no lo pienses más y asegura tu lugar con precios de lanzamiento.
- Cualquier duda aquí estoy para apoyarte.
- ▼¡Nos emociona mucho verte pronto!

### Seguimiento Post-Venta -> Servicio al cliente [Familiar]

- 5.1 Tiempo de entrega fotos [Familiar]
- Fintiendo que deseas recibir las fotos de tu bebé lo antes posible para compartir tan bellos recuerdos.
- Entregamos fotos editadas en 10 días hábiles después de la sesión.

- ≥ ¿Te gustaría conocer los precios de las entrega express y recibir tus fotos antes?
- 5.2 Tiempo de entrega productos [Familiar]
- Fintiendo que deseas recibir las fotos de tu bebé lo antes posible para compartir tan bellos recuerdos.
- Impresiones tienen tiempo adicional de 1 a 5 días hábiles.
- Estamos trabajando en tu pedido en cuánto tengamos noticias me comunicare contigo ¿te puedo ayudar en algo más?
- 5.3 Verificar estatus de pedido [Familiar]

¡Hola [nombre del cliente]!

- 🕵 Déjame verificar en este momento el estatus de tu orden.
- Solo me tomará unos minutos revisar en nuestro sistema y confirmarte en qué etapa va tu producción.
- Por favor espera mi respuesta en los siguientes minutos para informarte detalladamente.
- © Queremos que siempre estés informado del avance de tus productos.
- Enseguida te envío una actualización.
- 5.4 Pedido en producción [Familiar]
- ¡Hola [nombre del cliente]! Ya verifiqué el estatus de tu pedido.
- Tu (nombre del producto) se encuentra en etapa de producción y edición.
- Nuestros expertos están trabajando para asegurar un acabado impecable.
- El tiempo estimado de entrega es de X días hábiles.
- Te avisaré inmediatamente cuando esté finalizado para que lo recojas.
- ¡Gracias por tu paciencia! Pronto tendrás tu producto en tus manos.
- cualquier duda aquí estoy.
- 5.5 Pedido listo para recoger [Familiar]

¡Buenas noticias [nombre del cliente]!

<sup>★</sup> Tu pedido está LISTO para que pases a recogerlo por el estudio cuando gustes.

Nuestro horario de entrega es:

- Lunes a viernes
- (E) 10am 5:30pm
- 😍 Muero por que veas tus hermosos productos impresos.
- A tienes tus fotos digitales y ahora completamos tu pedido con los impresos.
- Avísame si tienes cualquier duda. Aquí estoy para ayudarte.
- 5.6 Pedido enviado [Familiar]

[Nombre del cliente], tu pedido ya fue ENVÍADO hoy por X paquetería.

El número de guía para rastrear el envío es: XXXXXX

Estima recibirlo en 2-3 días hábiles en la dirección:

XXXXXXXXX

Revisa bien al recibirlo y avísame si tienes cualquier inconveniente.



¡Espero lo disfrutes mucho! Gracias por preferirnos. 🔆

5.8 Verificando estatus de sesión [Familiar]

¡Hola [nombre del cliente]! 🡋

- Déjame verificarlo rápidamente en nuestro sistema y en un minuto te confirmo los detalles.
- Por favor espera mi respuesta en los siguientes minutos para informarte del estatus actualizado.
- [Signature of the content of the con
- 5.9 Sesión en edición [Familiar]

Ya verifiqué el estatus de tu sesión fotográfica.

- Actualmente tus fotos se encuentran en proceso de edición y post-producción.
- Nuestro equipo creativo está puliendo cada imagen para entregarte los mejores resultados.
- ♣ El tiempo estimado para enviarte la galería final editada es de 10 días hábiles después de tu sesión.
- Te avisaré inmediatamente cuando esté lista. Gracias por tu paciencia!
- ¿te puedo ayudar en algo más?
- 5.10 Sesión lista para enviar [Familiar]

¡Excelente noticia [nombre del cliente]!

🥳 Tu sesión ya está COMPLETAMENTE lista.

Hoy mismo te estaré enviando la galería de fotos editadas.

- En caso de cualquier duda o problema, solo escríbeme.
- iDisfruta muchísimo tus fotos! Gracias por elegirnos como tu estudio fotográfico.
- 5.11 Seleccionar 15 fotos para álbum [Familiar]
- Nos tienes que seleccionar 15 fotografías para editarlas bien (14 en el interior y 1 de portada)

Aquí un video para que veas cómo hacerlo:

- https://vimeo.com/506573900
- Si quisieras agregar más fotos, avísame por favor para darte más información.
- ↓ Te agradecería que lo hicieras lo antes posible. ¡Muchas gracias, es un honor a ver tomado sus fotos!
- 5.12 Seleccionar 50 fotos para álbum [Familiar]
- Nos tienes que seleccionar 50 fotografías para editarlas bien (49 en el interior y 1 de portada)

Aquí un video para que veas cómo hacerlo:

- https://vimeo.com/506573900
- Si quisieras agregar más fotos, avísame por favor para darte más información.
- ↓ Te agradecería que lo hicieras lo antes posible. ¡Muchas gracias, es un honor a ver tomado sus fotos!
- 5.13 Cliente inconforme con edición [Familiar]

Lamento mucho que las fotos editadas no hayan sido de tu agrado.

Para mi lo más importante es tu satisfacción. Por favor envíame los

cambios o ajustes que necesitas en las fotos y con mucho gusto las volveremos a editar para tu entera satisfacción 😉

5.14 Retraso en entrega de fotos [Familiar]

Ofrezco una sincera disculpa por el retraso en la entrega de tus fotos. Es totalmente inaceptable y te pido me permitas corregirlo. Hoy mismo te pasaremos tus fotos finales. Nuevamente, mis más sinceras disculpas.

5.15 Inconformidad con fotos [Familiar]

Lamento profundamente que las fotografías no hayan estado a la altura de tus expectativas. Para mi, garantizar tu entera satisfacción es primordial. Estaría dispuesto a reagendar una sesión completamente gratuita, con el objetivo de capturar imágenes que cumplan tus estándares de calidad.

5.16 Fotos extraviadas [Familiar]

Estoy profundamente apenado por haber extraviado las fotos de tu sesión. Es un error imperdonable de mi parte. Para resarcirlo, me comprometo a reagendar una nueva sesión gratuita cuando tú lo indiques, además de un 50% de descuento en tus próximos productos de impresión. Por favor avisame ¿que día podrias venir?

5.17 Mala atención de fotógrafo [Familiar]

Por favor acepta mis más sinceras disculpas por la mala experiencia con el fotógrafo durante tu sesión. Tu satisfacción es muy importante para mi. De inmediato reforzaremos nuestros protocolos de servicio al cliente para que esto no vuelva a ocurrir.

5.18 Producto entregado con error [Familiar]

Lamento profundamente que el producto haya llegado con un error. Por favor permíteme solucionarlo a la brevedad.

Te propongo estas opciones para enmendar el inconveniente:

- 3. Reimprimir el producto correctamente y enviártelo gratis.
- 4. Reembolsar el 100% del valor del producto.
- 5. Otorgarte un crédito para un próximo producto.

Por favor elige la opción que más te convenga y nos encargaremos de solucionarlo hoy mismo. Nuevamente, mis disculpas por este error.

5.19 Para que un cliente seleccione sus fotos [Familiar]

🤗 ¡Hola (nombre del cliente)! Espero te encuentres muy bien 😊





### https://arrowphotocinema.pixieset.com/marisolsanchez/

Me tienes que seleccionar 12 fotografías para editarlas bien. Aquí un video para que veas cómo hacerlo:



### https://vimeo.com/506573900

Si quisieras editar más fotos, avísame por favor para darte más información.

El link tiene vigencia de sólo 3 días, por favor haz la selección antes de que caduque.

↓ Te agradecería que lo hicieras lo antes posible. ¡Muchas gracias, es un honor a ver tomado sus fotos!

- 5.22 Pasar fotos finales a cliente [Familiar]
- All Hola (nombre del cliente), espero te encuentres muy bien 😊
- Aquí puedes ver tus fotos de la sesión:



### https://sebastindvila.pixieset.com/jaselinefamilia/

- Con este número las puedes descargar desde tu computadora:
- **\*** 3067 **\***
- ① El link sólo durará 1 semana, después se dará de baja.
- Es importante que descargues las fotos antes de que caduque.
- No nos hacemos responsables por las fotografías si el link expira.
- 💸 Si necesitamos volver a subir el link, tendría un costo extra.
- 🙏 Por favor descárgalas lo antes posible. ¡Muchas gracias!
- ☼ Espero disfrutes mucho tus fotos (nombre del cliente). Cuenta con nosotros para cualquier cosa. ¡Hasta la próxima;
- 5.21 Opinión [Familiar]
- Hola (nombre del cliente)!
- Esperamos que te hayan encantado las fotos de tu sesión Nos haría mucha ilusión si pudieras dejarnos tu valiosa opinión en nuestra página de Facebook, en la pestaña de reseñas:



### https://www.facebook.com/sebasenpanales

- © Con tu review podrás ayudarnos a que más personas conozcan nuestro trabajo y se animen a reservar su sesión con nosotros
- Agradecemos de corazón si pudieras regalarnos unos minutos de tu tiempo para esto.

¡Gracias (nombre del cliente)!

5.23 Responder comentario positivos [Familiar]

[nombre del cliente], nos llena de alegría ver lo feliz que estás con las fotos de tu pequeño [nombre del bebé]. ¡Se ve precioso! 😊 👶 Nos honra que hayas elegido nuestro estudio para capturar estos momentos tan especiales que atesorarás por siempre. 💝 📷 Es un verdadero placer para nosotros retratar a familias tan lindas como la tuya. Nos vemos pronto!!

### 5.24 Álbumes Fotográficos precios [Familiar]

Álbum de lujo 10x10 con pasta blanda y hojas gruesas. Contiene 15 fotografías impresas con acabado profesional. Hojas gruesas resistentes. - \$1,500

Álbum de lujo 10x10 con pasta dura y hojas gruesas. Contiene 50

fotografías impresas con acabado profesional. Hojas gruesas resistentes. Ideal para atesorar los mejores recuerdos de la sesión en un formato clásico. - \$2,400

Álbum fotográfico 8x8 en pasta dura con capacidad para 50 fotografías. Hojas gruesas resistentes. Elegante diseño minimalista para conservar los recuerdos más preciados. - \$2,000 Puedes consultar las medidas y precios aquí https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

5.25 Fotografías en Marco de Madera precios [Familiar]

Galería de 9 cuadros de 11x14 pulgadas con fotografías impresas sobre papel de alta calidad y montadas en un marco rústico de madera. Crea un imponente collage en la pared para decorar tu hogar. - \$2,850

Galería de 9 cuadros de 12x12 pulgadas con fotografías impresas sobre papel de alta calidad y montadas en un marco rústico de madera. Crea un imponente collage en la pared para decorar tu hogar. - \$3,000

Marco individual de madera de 30x40cm para colgar una fotografía de gran formato con acabado de galería. Resalta una imagen especial en cualquier espacio. - \$2,780

Puedes consultar las medidas y precios aquí

https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

5.26 Canvas precios [Familiar]

Puedes consultar las medidas y precios aquí

https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

5.27 Fotografías Impresas precios [Familiar]

Foto impresa con acabado de galería sobre papel Profesional

Puedes consultar las medidas y precios aquí

https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

5.28 Cuadros Texturizados precios [Familiar]

Fotografía de 12x18 pulgadas montada sobre un MDF liviano y con acabado texturizado. Lista para colgar en cualquier pared. - \$500 Fotografía de gran formato 16x24 pulgadas montada sobre MDF y con textura. - \$700

Puedes consultar las medidas y precios aquí https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

### FIESTA 1 AÑO

## Primer Contacto -> Presentación [Fiesta 1 año]

**Objetivo:** identificar la necesidad (problema) de mi prospecto.

Preséntate frente a la persona que te está hablando para darle un

Empatía: intenta conectar con tu cliente desde el principio. Procura que tu toque más humano a la conversación e identifica lo más rápido posible sus problemas para ofrecer el servicio correcto. marca sea cercana a tus clientes y que en la comunicación puedas empatizar ellos, con sus problemas, necesidades y/o gustos.

### 1.1 Saludo Inicial [Fiesta 1 año]

¡Hola (nombre del cliente) "! Soy (nombre persona encargada de WhatsApp), del equipo de Sebas en pañales . Estoy feliz de que estes aquí, ¿como estas ??

1.2 Pregunta abierta sobre necesidad [Fiesta 1 año]

¡Hola! We da gusto saludarte. Soy (nombre persona encargada de WhatsApp) del equipo de Estudio Sebas En Pañales

Dime, ¿en qué tipo de sesión fotográfica estamos interesados? Tenemos sesiones de:

- Embarazo
- 🐣 Recién nacidos
- Niños 3 meses
- Niños 6 meses
- Niños 9 meses
- Niños 12 meses
- 👫 Familia
- Fiesta 1 año
- Baby shower
- Bautizos
- Navidad

¿Necesitas fotos sólo del bebé, en familia, o ambas? Cuéntame más para poder asesorarte. ¡Estoy para ayudarte en lo que necesites! 1.3 Referencia previa [Fiesta 1 año]

Me alegra que pensaras en nosotros para el primer cumpleaños de tu bebé.

Dime, ¿cómo supiste de nuestros servicios fotográficos? 🤔 ¿Alguien te recomendó o ya conocías nuestro trabajo?

1.4 Expectativas de la sesión [Fiesta 1 año]

Qué bien que consideres a Sebas en Pañales para inmortalizar el primer año de tu pequeño. 🅳 👶

Cuéntame, ¿tienes alguna idea o expectativa de cómo te gustaría que fuera la sesión fotográfica?

1.5 Motivaciones de la sesión [Fiesta 1 año]

Me hace muy feliz que pienses en nosotros para el cumpleaños de tu bebé.

Dime ¿qué es lo que más te motiva o ilusiona de hacer esta sesión para su primer añito? 🥰

## Consulta Inicial -> Evaluación [Fiesta 1 año]

2.1 Explicar y Detallar paquete [Fiesta 1 año]

Para la fiesta del primer año de tu bebé tenemos un paquete ideal:

- 🎉 Sesión de 60 minutos durante la fiesta
- Fotos con familia e invitados
- Fotos individuales del festejado
- 30 fotos profesionales editadas finales
- Entrega en 10 días hábiles

El precio es de \$2850 pesos.

- ¿Qué te parece esta opción para capturar los recuerdos de su cumpleaños?
- 2.2 ¿Cuál de los paquetes te parece mejor? [Fiesta 1 año]

Ahora, basándonos en tu presupuesto estimado, ¿este paquete te parece que se ajusta a lo que buscas»?

- 2.3 Seguimiento cliente [Fiesta 1 año]
- ¡Hola [nombre del cliente]! Hace unos días platicamos sobre la fiesta del primer año de tu baby.
- Te escribo para saber ¿si tienes alguna otra duda y pueda ayudarte a reservar la sesión de fotos?
- 2.4 Enseñar Ejemplos de Fotos [Fiesta 1 año]
- 2.5 Link Ejemplos de Fotos [Fiesta 1 año]

https://sebastiandavila.info/portafolio/

- 2.6 ¿Me darán toda la Galería digital? [Fiesta 1 año]
- Recibes galería digital (con todas la fotos) con marca de agua para seleccionar fotos.
- Y Las fotos del paquete se editan y envían en alta calidad.
- ▲ Puedes adquirir fotos extras por un costo extra c/u.
- Al agregar un producto impreso, obtienes todas las fotos de la sesión.
- ¿Te gustaría recibir información de fotos extras o el catálogo de impresiones?
- 2.7 Tiempo de entrega [Fiesta 1 año]
- Finitiendo que deseas recibir las fotos de tu bebé lo antes posible para compartir tan bellos recuerdos.
- **Table 1** Entregamos fotos editadas en 10 días hábiles después de la sesión.
- Impresiones tienen tiempo adicional de 1 a 5 días hábiles.
- ¿Te gustaría conocer los precios de las entrega express y recibir tus fotos antes?
- 2.8 Ubicación [Fiesta 1 año]
- Nuestra ubicación:

Calle Del Lago 7464, Fuentes del Valle, Cd Juárez, Chihuahua

Instrucciones:

Ve por Gómez Morín hacia Taco Tote

Da vuelta a la derecha en calle Estanque (donde está el parque de Gómez Morín)

Al terminar el parque, da vuelta a la izquierda

Sigue hasta el final de la calle

Nosotros estamos en la penúltima casa del lado derecho

Aquí puedes ver la ubicación exacta en Google Maps: <a href="https://goo.gl/maps/KpvuxfAvU8C2">https://goo.gl/maps/KpvuxfAvU8C2</a>

Para cualquier duda, puedes llamarnos al: 656 437 20 66

\*\*¡Te esperamos (nombre del cliente)! Cualquier cosa estamos para orientarte.

2.9 Formas de trabajar [Fiesta 1 año]

Entiendo tu preocupación por cómo cubriremos el evento (nombre del cliente) con Trabajamos de la siguiente forma:

- Retratamos al festejado en primera instancia, para capturar sus expresiones y ternura.
- También tomamos fotos con los papás, abuelos, padrinos y familia cercana.
- Igualmente capturamos los momentos con otros invitados y amistades.
- No se nos escapan los detalles como el pastel, regalos, decoración.
- Nuestro enfoque es trabajar ágilmente para cubrir el mayor número de momentos posibles.
- ¿Tienes alguna otra duda sobre cómo funcionará el servicio fotográfico durante la fiesta?  $\odot$

### Seguimiento Venta -> Conversión [Fiesta 1 año]

**Objetivo**: cerrar la venta.

3.1 Llamado a reservar [Fiesta 1 año]

Muy bien, después de resolver todas tus dudas:

- ¿Estás lista para reservar la fecha de tu sesión o prefieres esperar un poco más? 😊
- 3.2 Proceso de pago para reservar [Fiesta 1 año]
- 😊 \$ Para reservar tu sesión, requerimos un anticipo de 500 pesos o 50 dolares.

Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando transferencia bancaria ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis? 🄆

**BANCO: CITYBANAMEX** 

No. De tarjeta: 5204 1659 5850 4593 Cuenta CLABE: 002164701931347677 NOMBRE: LAURA MIJANGOS PERALTA

- iEstamos aquí para ayudarte en cada paso del proceso!
- 3.3 Juárez ¿Cuanto hay que dar de anticipo? [Fiesta 1 año]
- 😊 💲 Para reservar tu sesión, requerimos un anticipo de 500 pesos.

Puedes realizarlo a través de depósito o transferencia bancaria.

- Si necesitas los detalles bancarios o alguna otra información, no dudes en preguntar (nombre del cliente).
- ¡Estamos aquí para ayudarte en cada paso del proceso!
- 3.4 El paso ¿Cuanto hay que dar de anticipo? [Fiesta 1 año]
- 😊 \$ Para reservar tu sesión, requerimos un anticipo de 50 dolares. Puedes realizarlo a través de Cash app.
- Si necesitas los detalles bancarios o alguna otra información, no dudes en preguntar (nombre del cliente).
- 📸¡Estamos aquí para ayudarte en cada paso del proceso!
- 3.5 Juarez Llamado a la Acción (Pago) [Fiesta 1 año]

Súper (nombre del cliente). Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando transferencia bancaria ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis? 🔆

**BANCO: CITYBANAMEX** 

No. De tarjeta: 5204 1659 5850 4593 Cuenta CLABE: 002164701931347677 NOMBRE: LAURA MIJANGOS PERALTA

3.6 El paso Llamado a la Acción (Pago) [Fiesta 1 año]

Súper (nombre del cliente). Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando Cash App ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis? \*\*

### https://cash.app/\$OmarMlz

3.7 Juarez Forma de Pago Transferencia [Fiesta 1 año] Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando transferencia bancaria ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis?

**BANCO: CITYBANAMEX** 

No. De tarjeta: 5204 1659 5850 4593 Cuenta CLABE: 002164701931347677 NOMBRE: LAURA MIJANGOS PERALTA

3.8 El paso Forma de Pago Transferencia [Fiesta 1 año] Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando Cash App ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis?

### https://cash.app/\$OmarMlz

3.9 Juárez Seguimiento de pago [Fiesta 1 año]

🤗 Hola [nombre del cliente] ¿como estas?

Solo quería verificar sobre el anticipo para apartar la fecha especial de la sesión nueborn.

Cuando realices la transferencia bancaria por \$500, ¿podrías enviarme el comprobante o número de referencia?

- Eso me permitirá confirmar el pago y bloquear la fecha tentativa en la agenda.
- Queremos asegurarnos de reservar el día ideal considerando tu fecha estimada de parto.
- Estoy para ayudarte en lo que necesites. No olvides que puedes escribirme ante cualquier dudita.
- 3.10 El paso Seguimiento de pago [Fiesta 1 año]
- Hola [nombre del cliente] ¿como estas?
- Solo quería verificar sobre el anticipo para apartar la fecha especial de la sesión nueborn.
- Cuando realices la transferencia bancaria por \$50 dolares, ¿podrías enviarme el comprobante o número de referencia?
- Eso me permitirá confirmar el pago y bloquear la fecha tentativa en la agenda.
- Queremos asegurarnos de reservar el día ideal considerando tu fecha estimada de parto.
- Estoy para ayudarte en lo que necesites. No olvides que puedes escribirme ante cualquier dudita.
- 3.11 JUAREZ En qué horario tienes disponible y fechas? [Fiesta 1 año]

Contamos con disponibilidad de horarios diarios de lunes a viernes:

11 am 🕚

5:30 pm 🕑

Los días disponibles esta semana son:

Lunes 3 de octubre 77

Martes 4 de octubre 177

Miércoles 5 de octubre 77

- ¿Cuál de estos días y horarios te acomoda más para tu sesión? Indícame si prefieres la mañana o la tarde y el día exacto que deseas reservar.
- 3.12 EL PASO En qué horario tienes disponible y fechas? [Fiesta 1 año]
- Actualmente en El Paso solo atendemos sesiones Newborn, por lo cuál no cubrimos sesiones de embarazo.
- 1 Podemos agendar una sesión en nuestro estudio ubicado en Juárez.
- 2 Podemos hacer una sesión en exterior en Juárez.
- ¿Te parece bien alguna de estas 2 opciones?
- 3.13 Métodos de Pago [Fiesta 1 año]

Puedes pagar tu sesión por:

- Efectivo
- == Transferencia bancaria
- CashApp
- Tarjeta de crédito (pago en línea por Stripe)

Dime ¿cuál te gustaría utilizar para pagar el anticipo?

3.14 Revisar pago [Fiesta 1 año]

Perfecto !! Dejame verificar que el pago se realizó exitosamente.

Estamos emocionados de tomarle fotos a tu nuevo baby.

- 3.15 Confirmación del pago [Fiesta 1 año] (nombre del cliente) [4]! Acabo de verificar y tu pago se realizó exitosamente.
- 3.16 Datos para Reservación [Fiesta 1 año] (nombre del cliente) ¿Puedes proporcionarme tu télefono y un correo para realizar la reservación?
- 3.17 Envió de Contrato [Fiesta 1 año]
- (nombre del cliente) acabo de enviarte el contrato digital de la sesión al correo: **correo@delcliente.com**
- Por favor confírmame cuando te llegue para asegurarme que lo recibiste sin problema.
- Revísalo con calma y si tienes cualquier duda o cambio que quieras hacer al contrato no dudes en hacérmelo saber.
- Estoy a tus órdenes por si necesitas que te explique o amplíe cualquier punto del contrato.
- 🙏 Gracias de antemano por avisarme en cuanto lo recibas.
- 3.18 Recomendaciones [Fiesta 1 año]

(Nombre del cliente) Te mandare unas instrucciones que tienes que seguir para que la sesión sea perfecta!

Cosas importantes 👇

- \*Necesitamos al bebé dormido durante la sesión.
- RECOMENDACIONES: Una hora antes de la sesión el bebe este despierto
- No le des de comer a tu bebe antes de salir de casa. Lo ideal sería llegar al estudio, soltarle el pañal y darle de comer allí. Lo normal es que recién comido se duerma y podamos empezar a trabajar.
- Pañal para bebes prematuros aunque este un poco más pegado pero se verá mejor en los resultados finales.
- Ropa comoda papás
- 👶 Chupon para bebe
- Comida necesaria para el bebé (recuerda que la sesión dura aprox. 2 horas)
- Si es posible, dale un baño a tu bebe eso ayudara mucho a relajar al bebe!
- 3.19 Dudas Adicionales [Fiesta 1 año]
- ? Quería preguntarte si te surge alguna otra inquietud o pregunta en este momento.
- ← Recuerda que estoy aquí para apoyarte en cada paso y que te sientas 100% segura.

Así que no dudes en compartirme cualquier cosa extra que necesites. ¡Para eso estoy! 😊

3.20 Mensaje de Despedida [Fiesta 1 año]

Entonces de parte de todo el equipo de Sebas en pañales muchísimas gracias por haber confiado en nosotros y haberte tomado el tiempo de escribirnos hoy (nombre del cliente). Seguimos hablando ten un buen día :

### 3.21 Agendar llamada / reunión [Fiesta 1 año]

Claro que si. Agendemos una llamada para definir cómo te podemos ayudar a (RESULTADO FINAL que busca tu cliente) y para aclarar todas las dudas que puedas tener. ¿Cuál de los siguientes 3 días te quedaría mejor: Lunes, Junio 2 - 10 AM, Martes, Junio 3 - 12 pm o Jueves, Junio 5 - 4 pm?

# Ofrecer productos o servicios adicionales -> Upsell - Ascenso [Fiesta 1 año]

Objetivo: crear una relación con el cliente.

- 4.1 Mostrar catálogo impresiones [Fiesta 1 año]
- iHola (nombre del cliente)!

Quería compartirte nuestro catálogo de impresiones por si deseas productos físicos para decorar tu hogar:



### https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

- Ofrecemos lienzos, cuadros y álbumes de alta calidad para que atesores los recuerdos de la sesión.
- C Avísame si algo te gusta o tienes dudas.
- ¡Gracias por elegirnos!
- 4.2 Ofrecer fotos extras [Fiesta 1 año]
- ¿Cuántas fotos extras te gustaría agregar ?

Te comparto el precio de las fotos extras -

- 4.3 Ofrecer entrega exprés [Fiesta 1 año]
- √ ¿Necesitas las fotos editadas más rápido? Ofrecemos entrega en
- 1, 3 y 5 días hábiles por un precio adicional al paquete.

Te comparto la información

- 4.4 Obtén todas las fotos al comprar producto [Fiesta 1 año]
- Al agregar un producto impreso a tu paquete como un álbum, una galeria o foto con marco de madera, recibes todas las fotos de la sesión además de las incluidas en tu paquete digital.
- 😊 Avísame si algo te gusta o tienes alguna duda.
- 4.5 ¿Cuantas fotos puedo poner en mi album? [Fiesta 1 año]

El álbum estándar tiene espacio para:

- 3. 14 fotos 📴 en las páginas interiores
- 4. 1 foto 🔝 en la portada

Es decir, tu álbum incluye 15 fotografías en total.

- +Si quieres agregar más fotos, puedo cotizarte un álbum más grande con páginas extras.
- Sólo dime cuántas fotos necesitas extras y con gusto te envío info de álbumes personalizados.
- 4.6 Ampliar fotos en álbum [Fiesta 1 año]
- Puedes ampliar tu álbum fotográfico agregando más fotos por \$70 pesos c/u.
- 🚔 El álbum estándar del paquete incluye 15 fotos.
- ¿Te gustaría incrementar el número de fotos en tu álbum?

- 4.7 Quiero agregar más fotos a mi álbum [Fiesta 1 año]
- Excelente ¿cuántas fotos más te gustaría agregar en tu álbum?
- 4.8 Promoción imperdible [Fiesta 1 año]

¡Atención! Tenemos una promoción imperdible que no te puedes perder.

Por tiempo limitado con la compra de cualquier paquete fotográfico te llevas de regalo:

- Una ampliación de 20x30 pulgadas
- Una sesión de fotos gratis para cuando tu bebé cumpla 6 meses
- 5. Entrega exprés de tus fotos en solo 3 días hábiles 
  Aprovecha esta promoción única antes de que termine. Te conviene reservar tu sesión ya para obtener estos regalos exclusivos.
- 4.9 Nuevo lanzamiento [Fiesta 1 año]

¡Hola (nombre de cliente)! 👋

Tengo INCREÍBLES noticias para ti.

- Tú tienes acceso ANTES QUE NADIE a nuestro NUEVO servicio de sesiones familiares.
- Fodrás APARTAR tu sesión con un precio de PREVENTA especial.
- Nuestras sesiones se agotan rápido, así que no lo pienses más y asegura tu lugar con precios de lanzamiento.
- Cualquier duda aquí estoy para apoyarte.
- Nos emociona mucho verte pronto!

### Seguimiento Post-Venta -> Servicio al cliente [Fiesta 1 año]

- 5.1 Tiempo de entrega fotos [Fiesta 1 año]
- Fintiendo que deseas recibir las fotos de tu bebé lo antes posible para compartir tan bellos recuerdos.
- Entregamos fotos editadas en 10 días hábiles después de la sesión.
- ¿Te gustaría conocer los precios de las entrega express y recibir tus fotos antes?
- 5.2 Tiempo de entrega productos [Fiesta 1 año]
- → Entiendo que deseas recibir las fotos de tu bebé lo antes posible para compartir tan bellos recuerdos.
- Impresiones tienen tiempo adicional de 1 a 5 días hábiles.
- Estamos trabajando en tu pedido en cuánto tengamos noticias me comunicare contigo ¿te puedo ayudar en algo más?
- 5.3 Verificar estatus de pedido [Fiesta 1 año]

¡Hola [nombre del cliente]!

- 🕵 Déjame verificar en este momento el estatus de tu orden.
- Solo me tomará unos minutos revisar en nuestro sistema y confirmarte en qué etapa va tu producción.
- Por favor espera mi respuesta en los siguientes minutos para informarte detalladamente.
- Cueremos que siempre estés informado del avance de tus

productos.

Enseguida te envío una actualización.

5.4 Pedido en producción [Fiesta 1 año]

¡Hola [nombre del cliente]! Ya verifiqué el estatus de tu pedido.

Tu (nombre del producto) se encuentra en etapa de producción y edición.

Nuestros expertos están trabajando para asegurar un acabado impecable.

(E) El tiempo estimado de entrega es de X días hábiles.

Te avisaré inmediatamente cuando esté finalizado para que lo recojas.

¡Gracias por tu paciencia! Pronto tendrás tu producto en tus manos.

Cualquier duda aquí estoy.

5.5 Pedido listo para recoger [Fiesta 1 año]

¡Buenas noticias [nombre del cliente]!

₹ Tu pedido está LISTO para que pases a recogerlo por el estudio cuando gustes.

Nuestro horario de entrega es:

- Lunes a viernes
- (-) 10am 5:30pm
- 😍 Muero por que veas tus hermosos productos impresos.
- A Ya tienes tus fotos digitales y ahora completamos tu pedido con los impresos.
- Avísame si tienes cualquier duda. Aquí estoy para ayudarte.

5.6 Pedido enviado [Fiesta 1 año]

[Nombre del cliente], tu pedido ya fue ENVÍADO hoy por X paquetería.

El número de guía para rastrear el envío es: XXXXXX

Estima recibirlo en 2-3 días hábiles en la dirección:

### XXXXXXXXX

Revisa bien al recibirlo y avísame si tienes cualquier inconveniente.



¡Espero lo disfrutes mucho! Gracias por preferirnos. 🧩

5.8 Verificando estatus de sesión [Fiesta 1 año]

¡Hola [nombre del cliente]! 👋

Déjame verificarlo rápidamente en nuestro sistema y en un minuto te confirmo los detalles.

Por favor espera mi respuesta en los siguientes minutos para informarte del estatus actualizado.

Gracias por tu paciencia! Estoy revisando los detalles para ti.

5.9 Sesión en edición [Fiesta 1 año]

Ya verifiqué el estatus de tu sesión fotográfica.

Actualmente tus fotos se encuentran en proceso de edición y post-producción.

Nuestro equipo creativo está puliendo cada imagen para entregarte los mejores resultados.

🙏 El tiempo estimado para enviarte la galería final editada es de 10

días hábiles después de tu sesión.

Te avisaré inmediatamente cuando esté lista. Gracias por tu paciencia!

¿te puedo ayudar en algo más?

5.10 Sesión lista para enviar [Fiesta 1 año]

¡Excelente noticia [nombre del cliente]!

🥳 Tu sesión ya está COMPLETAMENTE lista.

Hoy mismo te estaré enviando la galería de fotos editadas.

- En caso de cualquier duda o problema, solo escríbeme.
- iDisfruta muchísimo tus fotos! Gracias por elegirnos como tu estudio fotográfico.
- 5.11 Seleccionar 15 fotos para álbum [Fiesta 1 año]
- Nos tienes que seleccionar 15 fotografías para editarlas bien (14 en el interior y 1 de portada)

Aquí un video para que veas cómo hacerlo:

- https://vimeo.com/506573900
- Si quisieras agregar más fotos, avísame por favor para darte más información.
- ↓ Te agradecería que lo hicieras lo antes posible. ¡Muchas gracias, es un honor a ver tomado sus fotos!
- 5.12 Seleccionar 50 fotos para álbum [Fiesta 1 año]
- Nos tienes que seleccionar 50 fotografías para editarlas bien (49 en el interior y 1 de portada)

Aquí un video para que veas cómo hacerlo:

- https://vimeo.com/506573900
- Si quisieras agregar más fotos, avísame por favor para darte más información.
- ↓ Te agradecería que lo hicieras lo antes posible. ¡Muchas gracias, es un honor a ver tomado sus fotos!
- 5.13 Cliente inconforme con edición [Fiesta 1 año]

Lamento mucho que las fotos editadas no hayan sido de tu agrado. Para mi lo más importante es tu satisfacción. Por favor envíame los cambios o ajustes que necesitas en las fotos y con mucho gusto las volveremos a editar para tu entera satisfacción 😉

5.14 Retraso en entrega de fotos [Fiesta 1 año]

Ofrezco una sincera disculpa por el retraso en la entrega de tus fotos. Es totalmente inaceptable y te pido me permitas corregirlo. Hoy mismo te pasaremos tus fotos finales. Nuevamente, mis más sinceras disculpas.

5.15 Inconformidad con fotos [Fiesta 1 año]

Lamento profundamente que las fotografías no hayan estado a la altura de tus expectativas. Para mi, garantizar tu entera satisfacción es primordial. Estaría dispuesto a reagendar una sesión completamente gratuita, con el objetivo de capturar imágenes que cumplan tus estándares de calidad.

5.16 Fotos extraviadas [Fiesta 1 año]

Estoy profundamente apenado por haber extraviado las fotos de tu sesión. Es un error imperdonable de mi parte. Para resarcirlo, me

comprometo a reagendar una nueva sesión gratuita cuando tú lo indiques, además de un 50% de descuento en tus próximos productos de impresión. Por favor avisame ¿que día podrias venir?

5.17 Mala atención de fotógrafo [Fiesta 1 año]

Por favor acepta mis más sinceras disculpas por la mala experiencia con el fotógrafo durante tu sesión. Tu satisfacción es muy importante para mi. De inmediato reforzaremos nuestros protocolos de servicio al cliente para que esto no vuelva a ocurrir.

5.18 Producto entregado con error [Fiesta 1 año]

Lamento profundamente que el producto haya llegado con un error. Por favor permíteme solucionarlo a la brevedad.

Te propongo estas opciones para enmendar el inconveniente:

- 3. Reimprimir el producto correctamente y enviártelo gratis.
- 4. Reembolsar el 100% del valor del producto.
- 5. Otorgarte un crédito para un próximo producto.

Por favor elige la opción que más te convenga y nos encargaremos de solucionarlo hoy mismo. Nuevamente, mis disculpas por este error.

5.19 Para que un cliente seleccione sus fotos [Fiesta 1 año]







### https://arrowphotocinema.pixieset.com/marisolsanchez/

💡 Me tienes que seleccionar 12 fotografías para editarlas bien. Aquí un video para que veas cómo hacerlo:



### https://vimeo.com/506573900

🤔 Si guisieras editar más fotos, avísame por favor para darte más información.

🧑 El link tiene vigencia de sólo 3 días, por favor haz la selección antes de que caduque.

Te agradecería que lo hicieras lo antes posible. ¡Muchas gracias, es un honor a ver tomado sus fotos!

5.22 Pasar fotos finales a cliente [Fiesta 1 año]

🤗 Hola (nombre del cliente), espero te encuentres muy bien 😊



Aquí puedes ver tus fotos de la sesión:



#### https://sebastindvila.pixieset.com/jaselinefamilia/

Con este número las puedes descargar desde tu computadora:

**\*** 3067 **\*** 

- Es importante que descargues las fotos antes de que caduque.
- 😨 No nos hacemos responsables por las fotografías si el link expira.
- 💸 Si necesitamos volver a subir el link, tendría un costo extra.
- Por favor descárgalas lo antes posible. ¡Muchas gracias!
- 👋 Espero disfrutes mucho tus fotos (nombre del cliente). Cuenta con nosotros para cualquier cosa. ¡Hasta la próxima\*\*!

5.21 Opinión [Fiesta 1 año]

Hola (nombre del cliente)!

Esperamos que te hayan encantado las fotos de tu sesión Nos haría mucha ilusión si pudieras dejarnos tu valiosa opinión en nuestra página de Facebook, en la pestaña de reseñas:



### https://www.facebook.com/sebasenpanales

© Con tu review podrás ayudarnos a que más personas conozcan nuestro trabajo y se animen a reservar su sesión con nosotros

Agradecemos de corazón si pudieras regalarnos unos minutos de tu tiempo para esto.

¡Gracias (nombre del cliente)!

5.23 Responder comentario positivos [Fiesta 1 año] [nombre del cliente], nos llena de alegría ver lo feliz que estás con las fotos de tu pequeño [nombre del bebé]. ¡Se ve precioso! 😊 👶 Nos honra que hayas elegido nuestro estudio para capturar estos momentos tan especiales que atesorarás por siempre. 💝 📷 Es un verdadero placer para nosotros retratar a familias tan lindas como la tuya. Nos vemos pronto!!

5.24 Álbumes Fotográficos precios [Fiesta 1 año]

Álbum de lujo 10x10 con pasta blanda y hojas gruesas. Contiene 15 fotografías impresas con acabado profesional. Hojas gruesas resistentes. - \$1,500

Álbum de lujo 10x10 con pasta dura y hojas gruesas. Contiene 50 fotografías impresas con acabado profesional. Hojas gruesas resistentes. Ideal para atesorar los mejores recuerdos de la sesión en un formato clásico. - \$2,400

Álbum fotográfico 8x8 en pasta dura con capacidad para 50 fotografías. Hojas gruesas resistentes. Elegante diseño minimalista para conservar los recuerdos más preciados. - \$2,000 Puedes consultar las medidas y precios aquí

https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

5.25 Fotografías en Marco de Madera precios [Fiesta 1 año] Galería de 9 cuadros de 11x14 pulgadas con fotografías impresas sobre papel de alta calidad y montadas en un marco rústico de madera. Crea un imponente collage en la pared para decorar tu hogar. - \$2,850

Galería de 9 cuadros de 12x12 pulgadas con fotografías impresas sobre papel de alta calidad y montadas en un marco rústico de madera. Crea un imponente collage en la pared para decorar tu hogar. - \$3,000

Marco individual de madera de 30x40cm para colgar una fotografía de gran formato con acabado de galería. Resalta una imagen especial en cualquier espacio. - \$2,780

Puedes consultar las medidas y precios aquí

https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

5.26 Canvas precios [Fiesta 1 año]

Puedes consultar las medidas y precios aquí

https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

5.27 Fotografías Impresas precios [Fiesta 1 año]

Foto impresa con acabado de galería sobre papel Profesional

Puedes consultar las medidas y precios aquí

https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

5.28 Cuadros Texturizados precios [Fiesta 1 año]

Fotografía de 12x18 pulgadas montada sobre un MDF liviano y con acabado texturizado. Lista para colgar en cualquier pared. - \$500 Fotografía de gran formato 16x24 pulgadas montada sobre MDF y con textura. - \$700

Puedes consultar las medidas y precios aquí <a href="https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/">https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/</a>

#### **BABY SHOWER**

## Primer Contacto -> Presentación [Baby shower]

**Objetivo:** identificar la necesidad (problema) de mi prospecto.

Preséntate frente a la persona que te está hablando para darle un toque más humano a la conversación e identifica lo más rápido posible sus problemas para ofrecer el servicio correcto.

Empatía: intenta conectar con tu cliente desde el principio. Procura que tu marca sea cercana a tus clientes y que en la comunicación puedas empatizar ellos, con sus problemas, necesidades y/o gustos.

### 1.1 Saludo Inicial [Baby shower]

1.2 Pregunta abierta sobre necesidad [Baby shower]

¡Hola! 🁋 Me da gusto saludarte. Soy (nombre persona encargada de

WhatsApp) del equipo de Estudio Sebas En Pañales in Dime, ¿en qué tipo de sesión fotográfica estamos interesados? Tenemos sesiones de:

- Embarazo
- Recién nacidos
- Niños 3 meses
- Niños 6 meses
- Niños 9 meses
- Niños 12 meses
- 👫 Familia
- A Fiesta 1 año
- Baby shower
- Bautizos
- Navidad

¿Necesitas fotos sólo del bebé, en familia, o ambas? Cuéntame más para poder asesorarte. ¡Estoy para ayudarte en lo que necesites! 1.3 Referencia previa [Baby shower]

Me alegra que pensaras en nosotros para tu baby shower. Alguien Dime, ¿cómo supiste de nuestros servicios fotográficos? ¿Alguien te recomendó o ya conocías nuestro trabajo?

1.4 Expectativas de la sesión [Baby shower]

Qué bien que consideres a Sebas en Pañales para inmortalizar tu baby shower. 🅳 👶

Cuéntame, ¿tienes alguna idea o expectativa de cómo te gustaría que fuera la sesión fotográfica?

1.5 Motivaciones de la sesión [Baby shower]

Me hace muy feliz que pienses en nosotros para el Baby shower. Dime ¿qué es lo que más te motiva o ilusiona de hacer esta sesión para su primer añito?

### Consulta Inicial -> Evaluación [Baby shower]

2.1 Explicar y Detallar paquete [Baby shower]

Para la fiesta del primer año de tu bebé tenemos un paquete ideal:

- 🞉 Sesión de 60 minutos durante la fiesta
- 🎇 Fotos con familia e invitados
- 👶 Fotos individuales de la emabarazada
- 📸 30 fotos profesionales editadas finales
- 汼 Entrega en 10 días hábiles

El precio es de \$2850 pesos.

- ¿Qué te parece esta opción para capturar los recuerdos de tu Baby shower?
- 2.2 ¿Cuál de los paquetes te parece mejor? [Baby shower]

Ahora, basándonos en tu presupuesto estimado, ¿este paquete te parece que se ajusta a lo que buscas»?

2.3 Seguimiento cliente [Baby shower]

¡Hola [nombre del cliente]! Hace unos días platicamos sobre la fiesta del primer año de tu baby.

- 2.4 Enseñar Ejemplos de Fotos [Baby shower]
- ¿Quieres que te muestre algunos ejemplos de sesiones para que veas cómo podrían quedar las fotos del baby shower?
- 2.5 Link Ejemplos de Fotos [Baby shower]

https://sebastiandavila.info/portafolio/

- 2.6 ¿Me darán toda la Galería digital? [Baby shower]
- Recibes galería digital (con todas la fotos) con marca de agua para seleccionar fotos.
- ۲ Las fotos del paquete se editan y envían en alta calidad.
- ▲ Puedes adquirir fotos extras por un costo extra c/u.
- Al agregar un producto impreso, obtienes todas las fotos de la sesión.
- ¿Te gustaría recibir información de fotos extras o el catálogo de impresiones?
- 2.7 Tiempo de entrega [Baby shower]
- Fintiendo que deseas recibir las fotos de tu bebé lo antes posible para compartir tan bellos recuerdos.
- Entregamos fotos editadas en 10 días hábiles después de la sesión.
- Impresiones tienen tiempo adicional de 1 a 5 días hábiles.
- ¿Te gustaría conocer los precios de las entrega express y recibir tus fotos antes?
- 2.8 Ubicación [Baby shower]
- Nuestra ubicación:

Calle Del Lago 7464, Fuentes del Valle, Cd Juárez, Chihuahua

## Instrucciones:

Ve por Gómez Morín hacia Taco Tote

Da vuelta a la derecha en calle Estanque (donde está el parque de Gómez Morín)

Al terminar el parque, da vuelta a la izquierda

Sigue hasta el final de la calle

Nosotros estamos en la penúltima casa del lado derecho

Aquí puedes ver la ubicación exacta en Google Maps:

https://goo.gl/maps/KpvuxfAvU8C2

Para cualquier duda, puedes llamarnos al: 656 437 20 66

\*iTe esperamos (nombre del cliente)! Cualquier cosa estamos para orientarte.

2.9 Formas de trabaja [Baby shower]

Entiendo tu preocupación por cómo cubriremos el evento (nombre del cliente) c. Trabajamos de la siguiente forma:

- Retratamos al festejado en primera instancia, para capturar sus expresiones y ternura.
- También tomamos fotos con los papás, abuelos, padrinos y familia cercana.

• Igualmente capturamos los momentos con otros invitados y amistades.

No se nos escapan los detalles como el pastel, regalos, decoración.

Nuestro enfoque es trabajar ágilmente para cubrir el mayor número de momentos posibles.

¿Tienes alguna otra duda sobre cómo funcionará el servicio fotográfico durante la fiesta? 😊

### Seguimiento Venta -> Conversión [Baby shower]

Objetivo: cerrar la venta.

3.1 Llamado a reservar [Baby shower]

Muy bien, después de resolver todas tus dudas:

¿Estás lista para reservar la fecha de tu sesión o prefieres esperar un poco más? 😊

3.2 Proceso de pago para reservar [Baby shower]

© \$ Para reservar tu sesión, requerimos un anticipo de 500 pesos o 50 dolares.

Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando transferencia bancaria ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis?

**BANCO: CITYBANAMEX** 

No. De tarjeta: 5204 1659 5850 4593 Cuenta CLABE: 002164701931347677 NOMBRE: LAURA MIJANGOS PERALTA

### Cash App - https://cash.app/\$OmarMIz

📸¡Estamos aquí para ayudarte en cada paso del proceso!

3.3 Juárez ¿Cuanto hay que dar de anticipo? [Baby shower]

😊 💲 Para reservar tu sesión, requerimos un anticipo de 500 pesos.

Puedes realizarlo a través de depósito o transferencia bancaria.

Si necesitas los detalles bancarios o alguna otra información, no dudes en preguntar (nombre del cliente).

📸¡Estamos aquí para ayudarte en cada paso del proceso!

3.4 El paso ¿Cuanto hay que dar de anticipo? [Baby shower]

😊 \$ Para reservar tu sesión, requerimos un anticipo de 50 dolares. Puedes realizarlo a través de Cash app.

Si necesitas los detalles bancarios o alguna otra información, no dudes en preguntar (nombre del cliente).

📸¡Estamos aquí para ayudarte en cada paso del proceso!

3.5 Juarez Llamado a la Acción (Pago) [Baby shower]

Súper (nombre del cliente). Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando transferencia bancaria ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis? \*

**BANCO: CITYBANAMEX** 

No. De tarjeta: 5204 1659 5850 4593 Cuenta CLABE: 002164701931347677 NOMBRE: LAURA MIJANGOS PERALTA

3.6 El paso Llamado a la Acción (Pago) [Baby shower]

Súper (nombre del cliente). Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando Cash App ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis?

### https://cash.app/\$OmarMlz

3.7 Juarez Forma de Pago Transferencia [Baby shower]
Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando transferencia
bancaria ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me
pasas el no. de referencia porfis? \*\*

**BANCO: CITYBANAMEX** 

No. De tarjeta: 5204 1659 5850 4593 Cuenta CLABE: 002164701931347677 NOMBRE: LAURA MIJANGOS PERALTA

3.8 El paso Forma de Pago Transferencia [Baby shower]
Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando Cash App ¿le
puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no.
de referencia porfis?

### https://cash.app/\$OmarMlz

- 3.9 Juárez Seguimiento de pago [Baby shower]
- Phola [nombre del cliente] ¿como estas?
- Solo quería verificar sobre el anticipo para apartar la fecha especial de la sesión nueborn.
- Cuando realices la transferencia bancaria por \$500, ¿podrías enviarme el comprobante o número de referencia?
- Eso me permitirá confirmar el pago y bloquear la fecha tentativa en la agenda.
- Queremos asegurarnos de reservar el día ideal considerando tu fecha estimada de parto.
- Estoy para ayudarte en lo que necesites. No olvides que puedes escribirme ante cualquier dudita.
- 3.10 El paso Seguimiento de pago [Baby shower]
- 🤗 Hola [nombre del cliente] ¿como estas?
- Solo quería verificar sobre el anticipo para apartar la fecha especial de la sesión nueborn.
- Cuando realices la transferencia bancaria por \$50 dolares, ¿podrías enviarme el comprobante o número de referencia?
- Eso me permitirá confirmar el pago y bloquear la fecha tentativa en la agenda.
- Queremos asegurarnos de reservar el día ideal considerando tu fecha estimada de parto.
- Estoy para ayudarte en lo que necesites. No olvides que puedes escribirme ante cualquier dudita.

3.11 JUAREZ En qué horario tienes disponible y fechas? [Baby shower]

Contamos con disponibilidad de horarios diarios de lunes a viernes:

11 am 🕚

5:30 pm 🕑

Los días disponibles esta semana son:

Lunes 3 de octubre 17

Martes 4 de octubre 77

Miércoles 5 de octubre 177

¿Cuál de estos días y horarios te acomoda más para tu sesión? Indícame si prefieres la mañana o la tarde y el día exacto que deseas reservar.

- 3.12 EL PASO En qué horario tienes disponible y fechas? [Baby shower]
- Actualmente en El Paso solo atendemos sesiones Newborn, por lo cuál no cubrimos sesiones de embarazo.
- 1 Podemos agendar una sesión en nuestro estudio ubicado en Juárez.
- 2 Podemos hacer una sesión en exterior en Juárez.
- ¿Te parece bien alguna de estas 2 opciones?
- 3.13 Métodos de Pago [Baby shower]

Puedes pagar tu sesión por:

- Efectivo
- Transferencia bancaria
- CashApp
- Tarjeta de crédito (pago en línea por Stripe)

Dime ¿cuál te gustaría utilizar para pagar el anticipo?

3.14 Revisar pago [Baby shower]

Perfecto !! Dejame verificar que el pago se realizó exitosamente.

Estamos emocionados de tomarle fotos a tu nuevo baby.

3.15 Confirmación del pago [Baby shower]

(nombre del cliente) !! Acabo de verificar y tu pago se realizó exitosamente.

3.16 Datos para Reservación [Baby shower]

(nombre del cliente) ¿Puedes proporcionarme tu télefono y un correo para realizar la reservación?

- 3.17 Envió de Contrato [Baby shower]
- (nombre del cliente) acabo de enviarte el contrato digital de la sesión al correo: correo@delcliente.com
- Por favor confírmame cuando te llegue para asegurarme que lo recibiste sin problema.
- Revísalo con calma y si tienes cualquier duda o cambio que quieras hacer al contrato no dudes en hacérmelo saber.
- Estoy a tus órdenes por si necesitas que te explique o amplíe cualquier punto del contrato.
- 🙏 Gracias de antemano por avisarme en cuanto lo recibas.
- 3.18 Recomendaciones [Baby shower]

(Nombre del cliente) Te mandare unas instrucciones que tienes que

seguir para que la sesión sea perfecta!
Cosas importantes

\*Necesitamos al bebé dormido durante la sesión.

RECOMENDACIONES: Una hora antes de la sesión el bebe este despierto

- No le des de comer a tu bebe antes de salir de casa. Lo ideal sería llegar al estudio, soltarle el pañal y darle de comer allí. Lo normal es que recién comido se duerma y podamos empezar a trabajar.
- Pañal para bebes prematuros aunque este un poco más pegado pero se verá mejor en los resultados finales.
- Ropa comoda papás
- Chupon para bebe
- Comida necesaria para el bebé (recuerda que la sesión dura aprox. 2 horas)
- Si es posible, dale un baño a tu bebe eso ayudara mucho a relajar al bebe!
- 3.19 Dudas Adicionales [Baby shower]
- ? Quería preguntarte si te surge alguna otra inquietud o pregunta en este momento.
- ← Recuerda que estoy aquí para apoyarte en cada paso y que te sientas 100% segura.

Así que no dudes en compartirme cualquier cosa extra que necesites. ¡Para eso estoy! 😊

3.20 Mensaje de Despedida [Baby shower]

Entonces de parte de todo el equipo de Sebas en pañales muchísimas gracias por haber confiado en nosotros y haberte tomado el tiempo de escribirnos hoy (nombre del cliente). Seguimos hablando ten un buen día ...

3.21 Agendar llamada / reunión [Baby shower]

Claro que si. Agendemos una llamada para definir cómo te podemos ayudar a (RESULTADO FINAL que busca tu cliente) y para aclarar todas las dudas que puedas tener. ¿Cuál de los siguientes 3 días te quedaría mejor: Lunes, Junio 2 - 10 AM, Martes, Junio 3 - 12 pm o Jueves, Junio 5 - 4 pm?

# Ofrecer productos o servicios adicionales -> Upsell - Ascenso [Baby shower]

**Objetivo**: crear una relación con el cliente.

- 4.1 Mostrar catálogo impresiones [Baby shower]
- ¡Hola (nombre del cliente)!

Quería compartirte nuestro catálogo de impresiones por si deseas productos físicos para decorar tu hogar:



https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

Ofrecemos lienzos, cuadros y álbumes de alta calidad para que atesores los recuerdos de la sesión.

c Avísame si algo te gusta o tienes dudas. ¡Gracias por elegirnos! 4.2 Ofrecer fotos extras [Baby shower] ¿Cuántas fotos extras te gustaría agregar ? Te comparto el precio de las fotos extras -4.3 Ofrecer entrega exprés [Baby shower] √ ¿Necesitas las fotos editadas más rápido? Ofrecemos entrega en 1, 3 y 5 días hábiles por un precio adicional al paquete. Te comparto la información 4.4 Obtén todas las fotos al comprar producto [Baby shower] 🤩Al agregar un producto impreso a tu paquete como un álbum, una galeria o foto con marco de madera, recibes todas las fotos de la sesión además de las incluidas en tu paquete digital. c Avísame si algo te gusta o tienes alguna duda. 4.5 ¿Cuantas fotos puedo poner en mi album? [Baby shower] El álbum estándar tiene espacio para: 3. 14 fotos en las páginas interiores 4. 1 foto 🔝 en la portada Es decir, tu álbum incluye 15 fotografías en total. +Si quieres agregar más fotos, puedo cotizarte un álbum más grande con páginas extras. Sólo dime cuántas fotos necesitas extras y con gusto te envío info de álbumes personalizados. 4.6 Ampliar fotos en álbum [Baby shower] Puedes ampliar tu álbum fotográfico agregando más fotos por \$70 pesos c/u. El álbum estándar del paquete incluye 15 fotos. ¿Te gustaría incrementar el número de fotos en tu álbum? 4.7 Quiero agregar más fotos a mi álbum [Baby shower] 😊Excelente ¿cuántas fotos más te gustaría agregar en tu álbum? 4.8 Promoción imperdible [Baby shower] ¡Atención! Tenemos una promoción imperdible que no te puedes perder. Por tiempo limitado con la compra de cualquier paquete fotográfico te llevas de regalo: 3. Una ampliación de 20x30 pulgadas 🔆 4. Una sesión de fotos gratis para cuando tu bebé cumpla 6 meses 📸

- Entrega exprés de tus fotos en solo 3 días hábiles Aprovecha esta promoción única antes de que termine. Te conviene reservar tu sesión ya para obtener estos regalos exclusivos.
- 4.9 Nuevo lanzamiento [Baby shower]

¡Hola (nombre de cliente)! 👋

Tengo INCREÍBLES noticias para ti.

Tú tienes acceso ANTES QUE NADIE a nuestro NUEVO servicio de sesiones familiares.

💰 Podrás APARTAR tu sesión con un precio de PREVENTA

especial.

- Nuestras sesiones se agotan rápido, así que no lo pienses más y asegura tu lugar con precios de lanzamiento.
- Cualquier duda aquí estoy para apoyarte.
- ▼¡Nos emociona mucho verte pronto!

### Seguimiento Post-Venta -> Servicio al cliente [Baby shower]

- 5.1 Tiempo de entrega fotos [Baby shower]
- Fintiendo que deseas recibir las fotos de tu bebé lo antes posible para compartir tan bellos recuerdos.
- També Entregamos fotos editadas en 10 días hábiles después de la sesión.
- ¿Te gustaría conocer los precios de las entrega express y recibir tus fotos antes?
- 5.2 Tiempo de entrega productos [Baby shower]
- Impresiones tienen tiempo adicional de 1 a 5 días hábiles.
- Estamos trabajando en tu pedido en cuánto tengamos noticias me comunicare contigo ¿te puedo ayudar en algo más?
- 5.3 Verificar estatus de pedido [Baby shower] ¡Hola [nombre del cliente]!
- 🕵 Déjame verificar en este momento el estatus de tu orden.
- Solo me tomará unos minutos revisar en nuestro sistema y confirmarte en qué etapa va tu producción.
- Por favor espera mi respuesta en los siguientes minutos para informarte detalladamente.
- © Queremos que siempre estés informado del avance de tus productos.
- Enseguida te envío una actualización.
- 5.4 Pedido en producción [Baby shower]
- ¡Hola [nombre del cliente]! Ya verifiqué el estatus de tu pedido.
- Tu (nombre del producto) se encuentra en etapa de producción y edición.
- Nuestros expertos están trabajando para asegurar un acabado impecable.
- El tiempo estimado de entrega es de X días hábiles.
- Te avisaré inmediatamente cuando esté finalizado para que lo recojas.
- ¡Gracias por tu paciencia! Pronto tendrás tu producto en tus manos.
- Cualquier duda aquí estoy.
- 5.5 Pedido listo para recoger [Baby shower]
- ¡Buenas noticias [nombre del cliente]! 🥳
- Tu pedido está LISTO para que pases a recogerlo por el estudio cuando gustes.
- Nuestro horario de entrega es:
- Lunes a viernes

- (L) 10am 5:30pm
- Muero por que veas tus hermosos productos impresos.
- A Ya tienes tus fotos digitales y ahora completamos tu pedido con los impresos.
- Avísame si tienes cualquier duda. Aquí estoy para ayudarte.
- 5.6 Pedido enviado [Baby shower]

[Nombre del cliente], tu pedido ya fue ENVÍADO hoy por X paquetería.

El número de guía para rastrear el envío es: XXXXXX Estima recibirlo en 2-3 días hábiles en la dirección:

XXXXXXXXX

Revisa bien al recibirlo y avísame si tienes cualquier inconveniente.



¡Espero lo disfrutes mucho! Gracias por preferirnos. 🔆

5.8 Verificando estatus de sesión [Baby shower]

¡Hola [nombre del cliente]!

- Déjame verificarlo rápidamente en nuestro sistema y en un minuto te confirmo los detalles.
- Por favor espera mi respuesta en los siguientes minutos para informarte del estatus actualizado.
- iGracias por tu paciencia! Estoy revisando los detalles para ti.
- 5.9 Sesión en edición [Baby shower]

Ya verifiqué el estatus de tu sesión fotográfica.

- Actualmente tus fotos se encuentran en proceso de edición y post-producción.
- Nuestro equipo creativo está puliendo cada imagen para entregarte los mejores resultados.
- ♣ El tiempo estimado para enviarte la galería final editada es de 10 días hábiles después de tu sesión.
- Te avisaré inmediatamente cuando esté lista. Gracias por tu paciencia!

¿te puedo ayudar en algo más?

5.10 Sesión lista para enviar [Baby shower]

¡Excelente noticia [nombre del cliente]!

🥳 Tu sesión ya está COMPLETAMENTE lista.

Hoy mismo te estaré enviando la galería de fotos editadas.

- En caso de cualquier duda o problema, solo escríbeme.
- iDisfruta muchísimo tus fotos! Gracias por elegirnos como tu estudio fotográfico.
- 5.11 Seleccionar 15 fotos para álbum [Baby shower]
- Nos tienes que seleccionar 15 fotografías para editarlas bien (14 en el interior y 1 de portada)

Aquí un video para que veas cómo hacerlo:

https://vimeo.com/506573900

Si quisieras agregar más fotos, avísame por favor para darte más información.

↓ Te agradecería que lo hicieras lo antes posible. ¡Muchas gracias, es un honor a ver tomado sus fotos!

5.12 Seleccionar 50 fotos para álbum [Baby shower]

Nos tienes que seleccionar 50 fotografías para editarlas bien (49 en el interior y 1 de portada)

Aquí un video para que veas cómo hacerlo:

https://vimeo.com/506573900

Si quisieras agregar más fotos, avísame por favor para darte más información.

↓ Te agradecería que lo hicieras lo antes posible. ¡Muchas gracias, es un honor a ver tomado sus fotos!

5.13 Cliente inconforme con edición [Baby shower]

Lamento mucho que las fotos editadas no hayan sido de tu agrado. Para mi lo más importante es tu satisfacción. Por favor envíame los cambios o ajustes que necesitas en las fotos y con mucho gusto las volveremos a editar para tu entera satisfacción 😉

5.14 Retraso en entrega de fotos [Baby shower]

Ofrezco una sincera disculpa por el retraso en la entrega de tus fotos. Es totalmente inaceptable y te pido me permitas corregirlo. Hoy mismo te pasaremos tus fotos finales. Nuevamente, mis más sinceras disculpas.

5.15 Inconformidad con fotos [Baby shower]

Lamento profundamente que las fotografías no hayan estado a la altura de tus expectativas. Para mi, garantizar tu entera satisfacción es primordial. Estaría dispuesto a reagendar una sesión completamente gratuita, con el objetivo de capturar imágenes que cumplan tus estándares de calidad.

5.16 Fotos extraviadas [Baby shower]

Estoy profundamente apenado por haber extraviado las fotos de tu sesión. Es un error imperdonable de mi parte. Para resarcirlo, me comprometo a reagendar una nueva sesión gratuita cuando tú lo indiques, además de un 50% de descuento en tus próximos productos de impresión. Por favor avisame ¿que día podrias venir?

5.17 Mala atención de fotógrafo [Baby shower]

Por favor acepta mis más sinceras disculpas por la mala experiencia con el fotógrafo durante tu sesión. Tu satisfacción es muy importante para mi. De inmediato reforzaremos nuestros protocolos de servicio al cliente para que esto no vuelva a ocurrir.

5.18 Producto entregado con error [Baby shower]

Lamento profundamente que el producto haya llegado con un error. Por favor permíteme solucionarlo a la brevedad.

Te propongo estas opciones para enmendar el inconveniente:

- 3. Reimprimir el producto correctamente y enviártelo gratis.
- 4. Reembolsar el 100% del valor del producto.
- 5. Otorgarte un crédito para un próximo producto.

Por favor elige la opción que más te convenga y nos encargaremos de solucionarlo hoy mismo. Nuevamente, mis disculpas por este error.

5.19 Para que un cliente seleccione sus fotos [Baby shower]

🤗 ¡Hola (nombre del cliente)! Espero te encuentres muy bien 😊

Te adjunto las fotografías de tu sesión:

6

# https://arrowphotocinema.pixieset.com/marisolsanchez/

Me tienes que seleccionar 12 fotografías para editarlas bien. Aquí un video para que veas cómo hacerlo:



### https://vimeo.com/506573900

- Si quisieras editar más fotos, avísame por favor para darte más información.
- El link tiene vigencia de sólo 3 días, por favor haz la selección antes de que caduque.
- ↓ Te agradecería que lo hicieras lo antes posible. ¡Muchas gracias, es un honor a ver tomado sus fotos!
- 5.22 Pasar fotos finales a cliente [Baby shower]
- 🤗 Hola (nombre del cliente), espero te encuentres muy bien 😊
- Aquí puedes ver tus fotos de la sesión:



# https://sebastindvila.pixieset.com/jaselinefamilia/

- Con este número las puedes descargar desde tu computadora:
- **3067**
- ① El link sólo durará 1 semana, después se dará de baja.
- Es importante que descargues las fotos antes de que caduque.
- No nos hacemos responsables por las fotografías si el link expira.
- 💸 Si necesitamos volver a subir el link, tendría un costo extra.
- Por favor descárgalas lo antes posible. ¡Muchas gracias!
- ── Espero disfrutes mucho tus fotos (nombre del cliente). Cuenta con nosotros para cualquier cosa. ¡Hasta la próxima ※!
- 5.21 Opinión [Baby shower]
- Hola (nombre del cliente)!
- Esperamos que te hayan encantado las fotos de tu sesión
- Nos haría mucha ilusión si pudieras dejarnos tu valiosa opinión en nuestra página de Facebook, en la pestaña de reseñas:



### https://www.facebook.com/sebasenpanales

- © Con tu review podrás ayudarnos a que más personas conozcan nuestro trabajo y se animen a reservar su sesión con nosotros
- Agradecemos de corazón si pudieras regalarnos unos minutos de tu tiempo para esto.

¡Gracias (nombre del cliente)!

5.23 Responder comentario positivos [Baby shower]

[nombre del cliente], nos llena de alegría ver lo feliz que estás con las fotos de tu pequeño [nombre del bebé]. ¡Se ve precioso! 😅 👶 Nos honra que hayas elegido nuestro estudio para capturar estos momentos tan especiales que atesorarás por siempre. 💝 📷 Es un verdadero placer para nosotros retratar a familias tan lindas como la tuya. Nos vemos pronto!!

[nombre del cliente], Que bonitos momentos, me encanto el resultado es un verdadero honor formar parte de esto y tomarle fotos a una

5.24 Álbumes Fotográficos precios [Baby shower]

Álbum de lujo 10x10 con pasta blanda y hojas gruesas. Contiene 15 fotografías impresas con acabado profesional. Hojas gruesas resistentes. - \$1,500

Álbum de lujo 10x10 con pasta dura y hojas gruesas. Contiene 50 fotografías impresas con acabado profesional. Hojas gruesas resistentes. Ideal para atesorar los mejores recuerdos de la sesión en un formato clásico. - \$2,400

Álbum fotográfico 8x8 en pasta dura con capacidad para 50 fotografías. Hojas gruesas resistentes. Elegante diseño minimalista para conservar los recuerdos más preciados. - \$2,000 Puedes consultar las medidas y precios aquí <a href="https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/">https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/</a>

5.25 Fotografías en Marco de Madera precios [Baby shower] Galería de 9 cuadros de 11x14 pulgadas con fotografías impresas sobre papel de alta calidad y montadas en un marco rústico de madera. Crea un imponente collage en la pared para decorar tu hogar. - \$2,850

Galería de 9 cuadros de 12x12 pulgadas con fotografías impresas sobre papel de alta calidad y montadas en un marco rústico de madera. Crea un imponente collage en la pared para decorar tu hogar. - \$3,000

Marco individual de madera de 30x40cm para colgar una fotografía de gran formato con acabado de galería. Resalta una imagen especial en cualquier espacio. - \$2,780

Puedes consultar las medidas y precios aquí

https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

5.26 Canvas precios [Baby shower]

Puedes consultar las medidas y precios aquí

https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

5.27 Fotografías Impresas precios [Baby shower]

Foto impresa con acabado de galería sobre papel Profesional

Puedes consultar las medidas y precios aquí

https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

5.28 Cuadros Texturizados precios [Baby shower]

Fotografía de 12x18 pulgadas montada sobre un MDF liviano y con acabado texturizado. Lista para colgar en cualquier pared. - \$500 Fotografía de gran formato 16x24 pulgadas montada sobre MDF y

con textura. - \$700 Puedes consultar las medidas y precios aquí

https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

### PRIMERA COMUNIÓN

# Primer Contacto -> Presentación [Primera comunión]

Objetivo: identificar la necesidad (problema) de mi prospecto.

Preséntate frente a la persona que te está hablando para darle un toque más humano a la conversación e identifica lo más rápido posible sus problemas para ofrecer el servicio correcto.

Empatía: intenta conectar con tu cliente desde el principio. Procura que tu marca sea cercana a tus clientes y que en la comunicación puedas empatizar ellos, con sus problemas, necesidades y/o gustos.

## 1.1 Saludo Inicial [Primera comunión]

¡Hola (nombre del cliente)  $\frac{1}{4}$ ! Soy (nombre persona encargada de WhatsApp), del equipo de Sebas en pañales . Estoy feliz de que estes aquí, ¿como estas ??

1.2 Pregunta abierta sobre necesidad [Primera comunión] ¡Hola! We da gusto saludarte. Soy (nombre persona encargada de WhatsApp) del equipo de Estudio Sebas En Pañales Dime, ¿en qué tipo de sesión fotográfica estamos interesados? Tenemos sesiones de:

- Embarazo
- Recién nacidos
- Niños 3 meses
- Niños 6 meses
- Niños 9 meses
- Niños 12 meses
- 👫 Familia
- 🧁 Fiesta 1 año
- Baby shower
- Bautizos
- Navidad

¿Necesitas fotos sólo del bebé, en familia, o ambas? Cuéntame más para poder asesorarte. ¡Estoy para ayudarte en lo que necesites!

1.3 Referencia previa [Primera comunión]

Me alegra que pensaran en Sebas en Pañales para la Primera Comunión.

¿Cómo se enteraron de nosotros? ¿Alguien les recomendó nuestro servicio fotográfico?

1.4 Expectativas de la sesión [Primera comunión]

Qué bien que consideren a Sebas en Pañales para fotografiar este momento tan especial.  $\odot$ 

Cuéntenme, ¿tienen alguna idea o expectativa de cómo les gustaría que fuera la cobertura fotográfica?

1.5 Motivaciones de la sesión [Primera comunión]

Me alegra que piensen en Sebas en Pañales para la Primera Comunión. 🙏

¿Qué es lo que más les motiva o ilusiona de capturar este día tan importante para la familia? 🥰

## Consulta Inicial -> Evaluación [Primera comunión]

2.1 Explicar y Detallar paquete [Primera comunión]

Para la fiesta del primer año de tu bebé tenemos un paquete ideal:

- 🎉 Sesión de 60 minutos durante la fiesta
- Servicio Fotos con familia e invitados
- Fotos individuales
- 📸 30 fotos profesionales editadas finales
- 🔆 Entrega en 10 días hábiles

El precio es de \$2850 pesos.

- ¿Qué te parece esta opción para capturar los recuerdos de tu Baby shower?
- 2.2 ¿Cuál de los paquetes te parece mejor? [Primera comunión] Ahora, basándonos en tu presupuesto estimado, ¿este paquete te parece que se ajusta a lo que buscas ??
- 2.3 Seguimiento cliente [Primera comunión]
- ¡Hola [nombre del cliente]! Hace unos días platicamos sobre la fiesta del primer año de tu baby.
- Te escribo para saber ¿si tienes alguna otra duda y pueda ayudarte a reservar la sesión de fotos?
- 2.4 Enseñar Ejemplos de Fotos [Primera comunión]
- ¿Quieres que te muestre algunos ejemplos de sesiones para que veas cómo podrían quedar las fotos del baby shower?
- 2.5 Link Ejemplos de Fotos [Primera comunión] <a href="https://sebastiandavila.info/portafolio/">https://sebastiandavila.info/portafolio/</a>
- 2.6 ¿Me darán toda la Galería digital? [Primera comunión]
- Recibes galería digital (con todas la fotos) con marca de agua para seleccionar fotos.
- 🏋 Las fotos del paquete se editan y envían en alta calidad.
- ▲ Puedes adquirir fotos extras por un costo extra c/u.
- Al agregar un producto impreso, obtienes todas las fotos de la sesión.
- ¿Te gustaría recibir información de fotos extras o el catálogo de impresiones?
- 2.7 Tiempo de entrega [Primera comunión]
- Finitiendo que deseas recibir las fotos de tu bebé lo antes posible

para compartir tan bellos recuerdos.

- Entregamos fotos editadas en 10 días hábiles después de la sesión.
- Impresiones tienen tiempo adicional de 1 a 5 días hábiles.
- ¿Te gustaría conocer los precios de las entrega express y recibir tus fotos antes?
- 2.8 Ubicación [Primera comunión]
- Nuestra ubicación:

Calle Del Lago 7464, Fuentes del Valle, Cd Juárez, Chihuahua

# Instrucciones:

Ve por Gómez Morín hacia Taco Tote

Da vuelta a la derecha en calle Estanque (donde está el parque de Gómez Morín)

Al terminar el parque, da vuelta a la izquierda

Sigue hasta el final de la calle

Nosotros estamos en la penúltima casa del lado derecho

Aquí puedes ver la ubicación exacta en Google Maps: <a href="https://goo.gl/maps/KpvuxfAvU8C2">https://goo.gl/maps/KpvuxfAvU8C2</a>

Para cualquier duda, puedes llamarnos al: 656 437 20 66

\*\*¡Te esperamos (nombre del cliente)! Cualquier cosa estamos para orientarte.

2.9 Formas de trabaja [Primera comunión]

Entiendo tu preocupación por cómo cubriremos el evento (nombre del cliente) ©. Trabajamos de la siguiente forma:

- Retratamos al festejado en primera instancia, para capturar sus expresiones y ternura.
- También tomamos fotos con los papás, abuelos, padrinos y familia cercana.
- Igualmente capturamos los momentos con otros invitados y amistades.
- No se nos escapan los detalles como el pastel, regalos, decoración.
- Nuestro enfoque es trabajar ágilmente para cubrir el mayor número de momentos posibles.
- ¿Tienes alguna otra duda sobre cómo funcionará el servicio fotográfico durante la fiesta? 😊

# Seguimiento Venta -> Conversión [Primera comunión]

**Objetivo**: cerrar la venta.

3.1 Llamado a reservar [Primera comunión]

Muy bien, después de resolver todas tus dudas:

- ¿Estás lista para reservar la fecha de tu sesión o prefieres esperar un poco más? 😊
- 3.2 Proceso de pago para reservar [Primera comunión]
- 😊 \$ Para reservar tu sesión, requerimos un anticipo de 500 pesos o 50 dolares.

Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando transferencia bancaria ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis?

**BANCO: CITYBANAMEX** 

No. De tarjeta: 5204 1659 5850 4593 Cuenta CLABE: 002164701931347677 NOMBRE: LAURA MIJANGOS PERALTA

### Cash App - https://cash.app/\$OmarMIz

📸¡Estamos aquí para ayudarte en cada paso del proceso!

3.3 Juárez ¿Cuanto hay que dar de anticipo? [Primera comunión]

Para reservar tu sesión, requerimos un anticipo de 500 pesos.

Puedes realizarlo a través de depósito o transferencia bancaria. Si necesitas los detalles bancarios o alguna otra información, no

dudes en preguntar (nombre del cliente).

📸¡Estamos aquí para ayudarte en cada paso del proceso!

3.4 El paso ¿Cuanto hay que dar de anticipo? [Primera comunión]

😊 \$ Para reservar tu sesión, requerimos un anticipo de 50 dolares. Puedes realizarlo a través de Cash app.

Si necesitas los detalles bancarios o alguna otra información, no dudes en preguntar (nombre del cliente).

iEstamos aquí para ayudarte en cada paso del proceso!
3.5 Juarez Llamado a la Acción (Pago) [Primera comunión]
Súper (nombre del cliente). Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando transferencia bancaria ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis?

**BANCO: CITYBANAMEX** 

No. De tarjeta: 5204 1659 5850 4593 Cuenta CLABE: 002164701931347677 NOMBRE: LAURA MIJANGOS PERALTA

3.6 El paso Llamado a la Acción (Pago) [Primera comunión]
Súper (nombre del cliente). Mira esta es la cuenta para dar el anticipo
usando Cash App ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la
hagas me pasas el no. de referencia porfis? \*\*

# https://cash.app/\$OmarMlz

3.7 Juarez Forma de Pago Transferencia [Primera comunión] Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando transferencia bancaria ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis?

**BANCO: CITYBANAMEX** 

No. De tarjeta: 5204 1659 5850 4593 Cuenta CLABE: 002164701931347677 NOMBRE: LAURA MIJANGOS PERALTA 3.8 El paso Forma de Pago Transferencia [Primera comunión] Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando Cash App ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis?

### https://cash.app/\$OmarMlz

- 3.9 Juárez Seguimiento de pago [Primera comunión]
- Phola [nombre del cliente] ¿como estas?
- Solo quería verificar sobre el anticipo para apartar la fecha especial de la sesión nueborn.
- Cuando realices la transferencia bancaria por \$500, ¿podrías enviarme el comprobante o número de referencia?
- Eso me permitirá confirmar el pago y bloquear la fecha tentativa en la agenda.
- Queremos asegurarnos de reservar el día ideal considerando tu fecha estimada de parto.
- Estoy para ayudarte en lo que necesites. No olvides que puedes escribirme ante cualquier dudita.
- 3.10 El paso Seguimiento de pago [Primera comunión]
- 🤗 Hola [nombre del cliente] ¿como estas?
- Solo quería verificar sobre el anticipo para apartar la fecha especial de la sesión nueborn.
- Cuando realices la transferencia bancaria por \$50 dolares, ¿podrías enviarme el comprobante o número de referencia?
- Eso me permitirá confirmar el pago y bloquear la fecha tentativa en la agenda.
- Queremos asegurarnos de reservar el día ideal considerando tu fecha estimada de parto.
- Estoy para ayudarte en lo que necesites. No olvides que puedes escribirme ante cualquier dudita.
- 3.11 JUAREZ En qué horario tienes disponible y fechas? [Primera comunión]

Contamos con disponibilidad de horarios diarios de lunes a viernes:

11 am 🕚

5:30 pm 🕑

Los días disponibles esta semana son:

Lunes 3 de octubre 177

Martes 4 de octubre 177

Miércoles 5 de octubre 77

- ¿Cuál de estos días y horarios te acomoda más para tu sesión? Indícame si prefieres la mañana o la tarde y el día exacto que deseas reservar.
- 3.12 EL PASO En qué horario tienes disponible y fechas? [Primera comunión]
- Actualmente en El Paso solo atendemos sesiones Newborn, por lo cuál no cubrimos sesiones de embarazo.
- 1 Podemos agendar una sesión en nuestro estudio ubicado en Juárez.

- 2 Podemos hacer una sesión en exterior en Juárez.
- ¿Te parece bien alguna de estas 2 opciones?
- 3.13 Métodos de Pago [Primera comunión]

Puedes pagar tu sesión por:

- Efectivo
- Transferencia bancaria
- CashApp
- Tarjeta de crédito (pago en línea por Stripe)

Dime ¿cuál te gustaría utilizar para pagar el anticipo?

3.14 Revisar pago [Primera comunión]

Perfecto !! Dejame verificar que el pago se realizó exitosamente.

Estamos emocionados de tomarle fotos a tu nuevo baby.

- 3.15 Confirmación del pago [Primera comunión]
- (nombre del cliente) !! Acabo de verificar y tu pago se realizó exitosamente.
- 3.16 Datos para Reservación [Primera comunión] (nombre del cliente) ¿Puedes proporcionarme tu télefono y un correo para realizar la reservación?
- 3.17 Envió de Contrato [Primera comunión]
- (nombre del cliente) acabo de enviarte el contrato digital de la sesión al correo: **correo@delcliente.com**
- Por favor confírmame cuando te llegue para asegurarme que lo recibiste sin problema.
- Revísalo con calma y si tienes cualquier duda o cambio que quieras hacer al contrato no dudes en hacérmelo saber.
- Estoy a tus órdenes por si necesitas que te explique o amplíe cualquier punto del contrato.
- 🙏 Gracias de antemano por avisarme en cuanto lo recibas.
- 3.18 Recomendaciones [Primera comunión]

(Nombre del cliente) Te mandare unas instrucciones que tienes que seguir para que la sesión sea perfecta!

Cosas importantes 👇

\*Necesitamos al bebé dormido durante la sesión.

RECOMENDACIONES: Una hora antes de la sesión el bebe este despierto

- No le des de comer a tu bebe antes de salir de casa. Lo ideal sería llegar al estudio, soltarle el pañal y darle de comer allí. Lo normal es que recién comido se duerma y podamos empezar a trabajar.
- Pañal para bebes prematuros aunque este un poco más pegado pero se verá mejor en los resultados finales.
- 👶 Ropa comoda papás
- Chupon para bebe
- \*\*Comida necesaria para el bebé (recuerda que la sesión dura aprox. 2 horas)
- Si es posible, dale un baño a tu bebe eso ayudara mucho a relajar al bebe!

- 3.19 Dudas Adicionales [Primera comunión]
- ? Quería preguntarte si te surge alguna otra inquietud o pregunta en este momento.

← Recuerda que estoy aquí para apoyarte en cada paso y que te sientas 100% segura.

Así que no dudes en compartirme cualquier cosa extra que necesites. ¡Para eso estoy! 😊

3.20 Mensaje de Despedida [Primera comunión]

Entonces de parte de todo el equipo de Sebas en pañales muchísimas gracias por haber confiado en nosotros y haberte tomado el tiempo de escribirnos hoy (nombre del cliente). Seguimos hablando ten un buen día ...

3.21 Agendar llamada / reunión [Primera comunión]

Claro que si. Agendemos una llamada para definir cómo te podemos ayudar a (RESULTADO FINAL que busca tu cliente) y para aclarar todas las dudas que puedas tener. ¿Cuál de los siguientes 3 días te quedaría mejor: Lunes, Junio 2 - 10 AM, Martes, Junio 3 - 12 pm o Jueves, Junio 5 - 4 pm?

# Ofrecer productos o servicios adicionales -> Upsell - Ascenso [Primera comunión]

**Objetivo**: crear una relación con el cliente.

- 4.1 Mostrar catálogo impresiones [Primera comunión]
- iHola (nombre del cliente)!

Quería compartirte nuestro catálogo de impresiones por si deseas productos físicos para decorar tu hogar:



#### https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

- Ofrecemos lienzos, cuadros y álbumes de alta calidad para que atesores los recuerdos de la sesión.
- c Avísame si algo te gusta o tienes dudas.
- ¡Gracias por elegirnos!
- 4.2 Ofrecer fotos extras [Primera comunión]
- ¿Cuántas fotos extras te gustaría agregar ?

Te comparto el precio de las fotos extras 🦣

- 4.3 Ofrecer entrega exprés [Primera comunión]
- 1, 3 y 5 días hábiles por un precio adicional al paquete.

Te comparto la información

- 4.4 Obtén todas las fotos al comprar producto [Primera comunión]
- Al agregar un producto impreso a tu paquete como un álbum, una galeria o foto con marco de madera, recibes todas las fotos de la sesión además de las incluidas en tu paquete digital.
- 😊 Avísame si algo te gusta o tienes alguna duda.
- 4.5 ¿Cuantas fotos puedo poner en mi album? [Primera comunión] El álbum estándar tiene espacio para:
  - 3. 14 fotos en las páginas interiores
  - 4. 1 foto 🔝 en la portada

Es decir, tu álbum incluye 15 fotografías en total.

- +Si quieres agregar más fotos, puedo cotizarte un álbum más grande con páginas extras.
- Sólo dime cuántas fotos necesitas extras y con gusto te envío info de álbumes personalizados.
- 4.6 Ampliar fotos en álbum [Primera comunión]
- Puedes ampliar tu álbum fotográfico agregando más fotos por \$70 pesos c/u.
- El álbum estándar del paquete incluye 15 fotos.
- ¿Te gustaría incrementar el número de fotos en tu álbum?
- 4.7 Quiero agregar más fotos a mi álbum [Primera comunión]
- Excelente ¿cuántas fotos más te gustaría agregar en tu álbum?
- 4.8 Promoción imperdible [Primera comunión]

¡Atención! Tenemos una promoción imperdible que no te puedes perder.

Por tiempo limitado con la compra de cualquier paquete fotográfico te llevas de regalo:

- 3. Una ampliación de 20x30 pulgadas 🔆
- Una sesión de fotos gratis para cuando tu bebé cumpla 6 meses
- 5. Entrega exprés de tus fotos en solo 3 días hábiles 🚀

Aprovecha esta promoción única antes de que termine. Te conviene reservar tu sesión ya para obtener estos regalos exclusivos.

- 4.9 Nuevo lanzamiento [Primera comunión]
- ¡Hola (nombre de cliente)! "
- Tengo INCREÍBLES noticias para ti.
- Tú tienes acceso ANTES QUE NADIE a nuestro NUEVO servicio de sesiones familiares.
- Fodrás APARTAR tu sesión con un precio de PREVENTA especial.
- Nuestras sesiones se agotan rápido, así que no lo pienses más y asegura tu lugar con precios de lanzamiento.
- Cualquier duda aquí estoy para apoyarte.
- ▼¡Nos emociona mucho verte pronto!

#### Seguimiento Post-Venta -> Servicio al cliente [Primera comunión]

- 5.1 Tiempo de entrega fotos [Primera comunión]
- Finitiendo que deseas recibir las fotos de tu bebé lo antes posible para compartir tan bellos recuerdos.
- Entregamos fotos editadas en 10 días hábiles después de la sesión.
- ≥¿Te gustaría conocer los precios de las entrega express y recibir tus fotos antes?
- 5.2 Tiempo de entrega productos [Primera comunión]
- Fintiendo que deseas recibir las fotos de tu bebé lo antes posible para compartir tan bellos recuerdos.
- Impresiones tienen tiempo adicional de 1 a 5 días hábiles.

- Estamos trabajando en tu pedido en cuánto tengamos noticias me comunicare contigo ¿te puedo ayudar en algo más?
- 5.3 Verificar estatus de pedido [Primera comunión] ¡Hola [nombre del cliente]!
- 🕵 Déjame verificar en este momento el estatus de tu orden.
- Solo me tomará unos minutos revisar en nuestro sistema y confirmarte en qué etapa va tu producción.
- Por favor espera mi respuesta en los siguientes minutos para informarte detalladamente.
- © Queremos que siempre estés informado del avance de tus productos.
- Enseguida te envío una actualización.
- 5.4 Pedido en producción [Primera comunión]

¡Hola [nombre del cliente]! Ya verifiqué el estatus de tu pedido.

- Tu (nombre del producto) se encuentra en etapa de producción y edición.
- Nuestros expertos están trabajando para asegurar un acabado impecable.
- (E) El tiempo estimado de entrega es de X días hábiles.
- Te avisaré inmediatamente cuando esté finalizado para que lo recojas.
- ¡Gracias por tu paciencia! Pronto tendrás tu producto en tus manos.
- cualquier duda aquí estoy.
- 5.5 Pedido listo para recoger [Primera comunión]

¡Buenas noticias [nombre del cliente]!

Tu pedido está LISTO para que pases a recogerlo por el estudio cuando gustes.

Nuestro horario de entrega es:

- Lunes a viernes
- (E) 10am 5:30pm
- Muero por que veas tus hermosos productos impresos.
- A Ya tienes tus fotos digitales y ahora completamos tu pedido con los impresos.
- Avísame si tienes cualquier duda. Aquí estoy para ayudarte.
- 5.6 Pedido enviado [Primera comunión]

[Nombre del cliente], tu pedido ya fue ENVÍADO hoy por X paquetería.

El número de guía para rastrear el envío es: XXXXXX

Estima recibirlo en 2-3 días hábiles en la dirección:

## XXXXXXXXX

Revisa bien al recibirlo y avísame si tienes cualquier inconveniente.



¡Espero lo disfrutes mucho! Gracias por preferirnos. 🔆

5.8 Verificando estatus de sesión [Primera comunión]

¡Hola [nombre del cliente]! 🡋

Déjame verificarlo rápidamente en nuestro sistema y en un minuto te confirmo los detalles.

- Por favor espera mi respuesta en los siguientes minutos para informarte del estatus actualizado.
- Gracias por tu paciencia! Estoy revisando los detalles para ti.
- 5.9 Sesión en edición [Primera comunión]

Ya verifiqué el estatus de tu sesión fotográfica.

- Actualmente tus fotos se encuentran en proceso de edición y post-producción.
- Nuestro equipo creativo está puliendo cada imagen para entregarte los mejores resultados.
- ♣ El tiempo estimado para enviarte la galería final editada es de 10 días hábiles después de tu sesión.
- Te avisaré inmediatamente cuando esté lista. Gracias por tu paciencia!
- ¿te puedo ayudar en algo más?
- 5.10 Sesión lista para enviar [Primera comunión]

¡Excelente noticia [nombre del cliente]!

🥳 Tu sesión ya está COMPLETAMENTE lista.

Hoy mismo te estaré enviando la galería de fotos editadas.

- En caso de cualquier duda o problema, solo escríbeme.
- iDisfruta muchísimo tus fotos! Gracias por elegirnos como tu estudio fotográfico.
- 5.11 Seleccionar 15 fotos para álbum [Primera comunión]
- Nos tienes que seleccionar 15 fotografías para editarlas bien (14 en el interior y 1 de portada)

Aquí un video para que veas cómo hacerlo:

- https://vimeo.com/506573900
- Si quisieras agregar más fotos, avísame por favor para darte más información.
- ↓ Te agradecería que lo hicieras lo antes posible. ¡Muchas gracias, es un honor a ver tomado sus fotos!
- 5.12 Seleccionar 50 fotos para álbum [Primera comunión]
- Nos tienes que seleccionar 50 fotografías para editarlas bien (49 en el interior y 1 de portada)

Aquí un video para que veas cómo hacerlo:

- https://vimeo.com/506573900
- Si quisieras agregar más fotos, avísame por favor para darte más información.
- ↓ Te agradecería que lo hicieras lo antes posible. ¡Muchas gracias, es un honor a ver tomado sus fotos!
- 5.13 Cliente inconforme con edición [Primera comunión]

Lamento mucho que las fotos editadas no hayan sido de tu agrado. Para mi lo más importante es tu satisfacción. Por favor envíame los cambios o ajustes que necesitas en las fotos y con mucho gusto las volveremos a editar para tu entera satisfacción 😉

5.14 Retraso en entrega de fotos [Primera comunión]

Ofrezco una sincera disculpa por el retraso en la entrega de tus fotos. Es totalmente inaceptable y te pido me permitas corregirlo. Hoy

mismo te pasaremos tus fotos finales. Nuevamente, mis más sinceras disculpas.

5.15 Inconformidad con fotos [Primera comunión]

Lamento profundamente que las fotografías no hayan estado a la altura de tus expectativas. Para mi, garantizar tu entera satisfacción es primordial. Estaría dispuesto a reagendar una sesión completamente gratuita, con el objetivo de capturar imágenes que cumplan tus estándares de calidad.

5.16 Fotos extraviadas [Primera comunión]

Estoy profundamente apenado por haber extraviado las fotos de tu sesión. Es un error imperdonable de mi parte. Para resarcirlo, me comprometo a reagendar una nueva sesión gratuita cuando tú lo indiques, además de un 50% de descuento en tus próximos productos de impresión. Por favor avisame ¿que día podrias venir?

5.17 Mala atención de fotógrafo [Primera comunión]

Por favor acepta mis más sinceras disculpas por la mala experiencia con el fotógrafo durante tu sesión. Tu satisfacción es muy importante para mi. De inmediato reforzaremos nuestros protocolos de servicio al cliente para que esto no vuelva a ocurrir.

5.18 Producto entregado con error [Primera comunión] Lamento profundamente que el producto haya llegado con un error. Por favor permíteme solucionarlo a la brevedad.

Te propongo estas opciones para enmendar el inconveniente:

- 3. Reimprimir el producto correctamente y enviártelo gratis.
- 4. Reembolsar el 100% del valor del producto.
- 5. Otorgarte un crédito para un próximo producto.

Por favor elige la opción que más te convenga y nos encargaremos de solucionarlo hoy mismo. Nuevamente, mis disculpas por este error.

5.19 Para que un cliente seleccione sus fotos [Primera comunión]

🤗 ¡Hola (nombre del cliente)! Espero te encuentres muy bien 😊



📸 Te adjunto las fotografías de tu sesión:



# https://arrowphotocinema.pixieset.com/marisolsanchez/

💡 Me tienes que seleccionar 12 fotografías para editarlas bien. Aquí un video para que veas cómo hacerlo:



#### https://vimeo.com/506573900

🤔 Si quisieras editar más fotos, avísame por favor para darte más información.

🚫 El link tiene vigencia de sólo 3 días, por favor haz la selección antes de que caduque.

🙏 Te agradecería que lo hicieras lo antes posible. ¡Muchas gracias, es un honor a ver tomado sus fotos!

5.22 Pasar fotos finales a cliente [Primera comunión]

🤗 Hola (nombre del cliente), espero te encuentres muy bien 😊



📸 Aquí puedes ver tus fotos de la sesión:



https://sebastindvila.pixieset.com/jaselinefamilia/

- Con este número las puedes descargar desde tu computadora:
- **3067**
- ① El link sólo durará 1 semana, después se dará de baja.
- Es importante que descargues las fotos antes de que caduque.
- No nos hacemos responsables por las fotografías si el link expira.
- 💸 Si necesitamos volver a subir el link, tendría un costo extra.
- Por favor descárgalas lo antes posible. ¡Muchas gracias!
- ─ Espero disfrutes mucho tus fotos (nombre del cliente). Cuenta con nosotros para cualquier cosa. ¡Hasta la próxima ※!
- 5.21 Opinión [Primera comunión]
- WHOIA (nombre del cliente)!
- Esperamos que te hayan encantado las fotos de tu sesión Nos haría mucha ilusión si pudieras dejarnos tu valiosa opinión en nuestra página de Facebook, en la pestaña de reseñas:



# https://www.facebook.com/sebasenpanales

- © Con tu review podrás ayudarnos a que más personas conozcan nuestro trabajo y se animen a reservar su sesión con nosotros
- Agradecemos de corazón si pudieras regalarnos unos minutos de tu tiempo para esto.

¡Gracias (nombre del cliente)!

5.23 Responder comentario positivos [Primera comunión] [nombre del cliente], nos llena de alegría ver lo feliz que estás con las fotos de tu pequeño [nombre del bebé]. ¡Se ve precioso! 😊 👶 Nos honra que hayas elegido nuestro estudio para capturar estos momentos tan especiales que atesorarás por siempre. 💝 📷 Es un verdadero placer para nosotros retratar a familias tan lindas como la tuya. Nos vemos pronto!!

5.24 Álbumes Fotográficos precios [Primera comunión]

Álbum de lujo 10x10 con pasta blanda y hojas gruesas. Contiene 15 fotografías impresas con acabado profesional. Hojas gruesas resistentes. - \$1,500

Álbum de lujo 10x10 con pasta dura y hojas gruesas. Contiene 50 fotografías impresas con acabado profesional. Hojas gruesas resistentes. Ideal para atesorar los mejores recuerdos de la sesión en un formato clásico. - \$2,400

Álbum fotográfico 8x8 en pasta dura con capacidad para 50 fotografías. Hojas gruesas resistentes. Elegante diseño minimalista

para conservar los recuerdos más preciados. - \$2,000 Puedes consultar las medidas y precios aquí

https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

5.25 Fotografías en Marco de Madera precios [Primera comunión] Galería de 9 cuadros de 11x14 pulgadas con fotografías impresas sobre papel de alta calidad y montadas en un marco rústico de madera. Crea un imponente collage en la pared para decorar tu hogar. - \$2,850

Galería de 9 cuadros de 12x12 pulgadas con fotografías impresas sobre papel de alta calidad y montadas en un marco rústico de madera. Crea un imponente collage en la pared para decorar tu hogar. - \$3,000

Marco individual de madera de 30x40cm para colgar una fotografía de gran formato con acabado de galería. Resalta una imagen especial en cualquier espacio. - \$2,780

Puedes consultar las medidas y precios aquí

https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

5.26 Canvas precios [Primera comunión]

Puedes consultar las medidas y precios aquí

https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

5.27 Fotografías Impresas precios [Primera comunión]

Foto impresa con acabado de galería sobre papel Profesional

Puedes consultar las medidas y precios aquí

https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

5.28 Cuadros Texturizados precios [Primera comunión]

Fotografía de 12x18 pulgadas montada sobre un MDF liviano y con acabado texturizado. Lista para colgar en cualquier pared. - \$500

Fotografía de gran formato 16x24 pulgadas montada sobre MDF y

con textura. - \$700

Puedes consultar las medidas y precios aquí https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

## **BAUTIZOS**

# Primer Contacto -> Presentación [Bautizos]

Objetivo: identificar la necesidad (problema) de mi prospecto.

Preséntate frente a la persona que te está hablando para darle un toque más humano a la conversación e identifica lo más rápido posible sus problemas

Empatía: intenta conectar con tu cliente desde el principio. Procura que tu marca sea cercana a tus clientes y que en la comunicación puedas empatizar ellos, con sus

para ofrecer el servicio correcto.

problemas, necesidades y/o gustos.

## 1.1 Saludo Inicial [Bautizos]

¡Hola (nombre del cliente)  $\spline$ ! Soy (nombre persona encargada de WhatsApp), del equipo de Sebas en pañales . Estoy feliz de que estes aquí, ¿como estas .

1.2 Pregunta abierta sobre necesidad [Bautizos]

¡Hola! Whe da gusto saludarte. Soy (nombre persona encargada de WhatsApp) del equipo de Estudio Sebas En Pañales

Dime, ¿en qué tipo de sesión fotográfica estamos interesados? Tenemos sesiones de:

- Embarazo
- Recién nacidos
- Niños 3 meses
- Niños 6 meses
- Niños 9 meses
- Niños 12 meses
- 👫 Familia
- 🧁 Fiesta 1 año
- 👼 Baby shower
- Bautizos
- Mavidad

¿Necesitas fotos sólo del bebé, en familia, o ambas? <sup>(\*)</sup> Cuéntame más para poder asesorarte. ¡Estoy para ayudarte en lo que necesites! 1.3 Referencia previa [Bautizos]

Me alegra que pensaras en nosotros para el Bautizo. 

image de nuestros servicios fotográficos? 

¿Alguien te recomendó o ya conocías nuestro trabajo?

1.4 Expectativas de la sesión [Bautizos]

Qué bien que consideres a Sebas en Pañales para inmortalizar el Bautizo. 🅳 👶

Cuéntame, ¿tienes alguna idea o expectativa de cómo te gustaría que fuera la sesión fotográfica?

1.5 Motivaciones de la sesión [Bautizos]

Me hace muy feliz que pienses en nosotros para el Bautizo. Dime ¿qué es lo que más te motiva o ilusiona de hacer esta sesión para su primer añito? 🕰

# Consulta Inicial -> Evaluación [Bautizos]

2.1 Explicar y Detallar paquete [Bautizos]

Para la ceremonia de Primera Comunión, contamos con un paquete especial:

🙏 Cobertura de 60 minutos durante la ceremonia

Fotos con familia

Fotos individuales del o la festejada

30 fotos editadas

汼 Entrega en 10 días

El precio es de \$2850 pesos. ¿Les parece una buena opción para capturar este momento?

2.2 ¿Cuál de los paquetes te parece mejor? [Bautizos]

Ahora, basándonos en tu presupuesto estimado, ¿este paquete te parece que se ajusta a lo que buscas ??

2.3 Seguimiento cliente [Bautizos]

iHola [nombre del cliente]! Hace unos días platicamos sobre la fiesta del primer año de tu baby.

Te escribo para saber ¿si tienes alguna otra duda y pueda ayudarte a reservar la sesión de fotos?

2.4 Enseñar Ejemplos de Fotos [Bautizos]

¿Quieres que te muestre algunos ejemplos de sesiones para que veas cómo podrían quedar las fotos del Bautizo? 👼 💕

2.5 Link Ejemplos de Fotos [Bautizos]

https://sebastiandavila.info/portafolio/

2.6 ¿Me darán toda la Galería digital? [Bautizos]

Recibes galería digital (con todas la fotos) con marca de agua para seleccionar fotos.

Y Las fotos del paquete se editan y envían en alta calidad.

▲ Puedes adquirir fotos extras por un costo extra c/u.

Al agregar un producto impreso, obtienes todas las fotos de la sesión.

¿Te gustaría recibir información de fotos extras o el catálogo de impresiones?

2.7 Tiempo de entrega [Bautizos]

Fintiendo que deseas recibir las fotos de tu bebé lo antes posible para compartir tan bellos recuerdos.

**Table 1** Entregamos fotos editadas en 10 días hábiles después de la sesión.

Impresiones tienen tiempo adicional de 1 a 5 días hábiles.

¿Te gustaría conocer los precios de las entrega express y recibir tus fotos antes?

2.8 Ubicación [Bautizos]

Nuestra ubicación:

Calle Del Lago 7464, Fuentes del Valle, Cd Juárez, Chihuahua

Instrucciones:

Ve por Gómez Morín hacia Taco Tote

Da vuelta a la derecha en calle Estanque (donde está el parque de Gómez Morín)

Al terminar el parque, da vuelta a la izquierda

Sigue hasta el final de la calle

Nosotros estamos en la penúltima casa del lado derecho

🌌 Aquí puedes ver la ubicación exacta en Google Maps:

### https://goo.gl/maps/KpvuxfAvU8C2

Para cualquier duda, puedes llamarnos al: 656 437 20 66

\*iTe esperamos (nombre del cliente)! Cualquier cosa estamos para orientarte.

2.9 Formas de trabaja [Bautizos]

Entiendo tu preocupación por cómo cubriremos el evento (nombre del cliente) c. Trabajamos de la siguiente forma:

- Retratamos al festejado en primera instancia, para capturar sus expresiones y ternura.
- También tomamos fotos con los papás, abuelos, padrinos y familia cercana.
- Igualmente capturamos los momentos con otros invitados y amistades.
- blue No se nos escapan los detalles como el pastel, regalos, decoración.
- Nuestro enfoque es trabajar ágilmente para cubrir el mayor número de momentos posibles.
- ¿Tienes alguna otra duda sobre cómo funcionará el servicio fotográfico durante la fiesta?  $\odot$

# Seguimiento Venta -> Conversión [Bautizos]

Objetivo: cerrar la venta.

3.1 Llamado a reservar [Bautizos]

Muy bien, después de resolver todas tus dudas:

- ¿Estás lista para reservar la fecha de tu sesión o prefieres esperar un poco más?  $\odot$
- 3.2 Proceso de pago para reservar [Bautizos]
- 😊 \$ Para reservar tu sesión, requerimos un anticipo de 500 pesos o 50 dolares.

Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando transferencia bancaria ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis?

**BANCO: CITYBANAMEX** 

No. De tarjeta: 5204 1659 5850 4593 Cuenta CLABE: 002164701931347677 NOMBRE: LAURA MIJANGOS PERALTA

Cash App - <a href="https://cash.app/\$OmarMlz">https://cash.app/\$OmarMlz</a>

i Estamos aquí para ayudarte en cada paso del proceso!

3.3 Juárez ¿Cuanto hay que dar de anticipo? [Bautizos]

😊 💲 Para reservar tu sesión, requerimos un anticipo de 500 pesos.

Puedes realizarlo a través de depósito o transferencia bancaria.

Si necesitas los detalles bancarios o alguna otra información, no

dudes en preguntar (nombre del cliente).

📸¡Estamos aquí para ayudarte en cada paso del proceso!

3.4 El paso ¿Cuanto hay que dar de anticipo? [Bautizos]

😊 \$ Para reservar tu sesión, requerimos un anticipo de 50 dolares. Puedes realizarlo a través de Cash app.

Si necesitas los detalles bancarios o alguna otra información, no dudes en preguntar (nombre del cliente).

iEstamos aquí para ayudarte en cada paso del proceso!

3.5 Juarez Llamado a la Acción (Pago) [Bautizos]

Súper (nombre del cliente). Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando transferencia bancaria ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis? \*\*

**BANCO: CITYBANAMEX** 

No. De tarjeta: 5204 1659 5850 4593 Cuenta CLABE: 002164701931347677 NOMBRE: LAURA MIJANGOS PERALTA

3.6 El paso Llamado a la Acción (Pago) [Bautizos]

Súper (nombre del cliente). Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando Cash App ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis? \*\*

### https://cash.app/\$OmarMlz

3.7 Juarez Forma de Pago Transferencia [Bautizos]

Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando transferencia bancaria ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis? \*\*

**BANCO: CITYBANAMEX** 

No. De tarjeta: 5204 1659 5850 4593 Cuenta CLABE: 002164701931347677 NOMBRE: LAURA MIJANGOS PERALTA

3.8 El paso Forma de Pago Transferencia [Bautizos]

Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando Cash App ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis?

## https://cash.app/\$OmarMlz

3.9 Juárez Seguimiento de pago [Bautizos]

All Promote del cliente del cliente del como estas?

Solo quería verificar sobre el anticipo para apartar la fecha especial de la sesión nueborn.

Cuando realices la transferencia bancaria por \$500, ¿podrías enviarme el comprobante o número de referencia?

Eso me permitirá confirmar el pago y bloquear la fecha tentativa en la agenda.

Queremos asegurarnos de reservar el día ideal considerando tu fecha estimada de parto.

Estoy para ayudarte en lo que necesites. No olvides que puedes escribirme ante cualquier dudita.

- 3.10 El paso Seguimiento de pago [Bautizos]
- 🤗 Hola [nombre del cliente] ¿como estas?
- Solo quería verificar sobre el anticipo para apartar la fecha especial de la sesión nueborn.
- Cuando realices la transferencia bancaria por \$50 dolares, ¿podrías enviarme el comprobante o número de referencia?
- Eso me permitirá confirmar el pago y bloquear la fecha tentativa en la agenda.
- Queremos asegurarnos de reservar el día ideal considerando tu fecha estimada de parto.
- Estoy para ayudarte en lo que necesites. No olvides que puedes escribirme ante cualquier dudita.
- 3.11 JUAREZ En qué horario tienes disponible y fechas? [Bautizos] Contamos con disponibilidad de horarios diarios de lunes a viernes:

11 am 🕚

5:30 pm 🕑

Los días disponibles esta semana son:

Lunes 3 de octubre 177

Martes 4 de octubre 17

Miércoles 5 de octubre 17

- ¿Cuál de estos días y horarios te acomoda más para tu sesión? Indícame si prefieres la mañana o la tarde y el día exacto que deseas reservar.
- 3.12 EL PASO En qué horario tienes disponible y fechas? [Bautizos]
- Actualmente en El Paso solo atendemos sesiones Newborn, por lo cuál no cubrimos sesiones de embarazo.
- 1 Podemos agendar una sesión en nuestro estudio ubicado en Juárez.
- 2 Podemos hacer una sesión en exterior en Juárez.
- ¿Te parece bien alguna de estas 2 opciones?
- 3.13 Métodos de Pago [Bautizos]

Puedes pagar tu sesión por:

- Efectivo
- Transferencia bancaria
- CashApp
- Tarjeta de crédito (pago en línea por Stripe)

Dime ¿cuál te gustaría utilizar para pagar el anticipo?

3.14 Revisar pago [Bautizos]

Perfecto !! Dejame verificar que el pago se realizó exitosamente.

3.15 Confirmación del pago [Bautizos]

(nombre del cliente) ! Acabo de verificar y tu pago se realizó exitosamente.

3.16 Datos para Reservación [Bautizos]

(nombre del cliente) ¿Puedes proporcionarme tu télefono y un correo para realizar la reservación?

- 3.17 Envió de Contrato [Bautizos]
- (nombre del cliente) acabo de enviarte el contrato digital de la

sesión al correo: correo@delcliente.com

Por favor confírmame cuando te llegue para asegurarme que lo recibiste sin problema.

Revísalo con calma y si tienes cualquier duda o cambio que quieras hacer al contrato no dudes en hacérmelo saber.

Estoy a tus órdenes por si necesitas que te explique o amplíe cualquier punto del contrato.

🙏 Gracias de antemano por avisarme en cuanto lo recibas.

3.18 Recomendaciones [Bautizos]

(Nombre del cliente) Te mandare unas instrucciones que tienes que seguir para que la sesión sea perfecta!

Cosas importantes 👇

\*Necesitamos al bebé dormido durante la sesión.

RECOMENDACIONES: Una hora antes de la sesión el bebe este despierto

- No le des de comer a tu bebe antes de salir de casa. Lo ideal sería llegar al estudio, soltarle el pañal y darle de comer allí. Lo normal es que recién comido se duerma y podamos empezar a trabajar.
- Pañal para bebes prematuros aunque este un poco más pegado pero se verá mejor en los resultados finales.
- Ropa comoda papás
- 👶 Chupon para bebe
- Comida necesaria para el bebé (recuerda que la sesión dura aprox. 2 horas)
- Si es posible, dale un baño a tu bebe eso ayudara mucho a relajar al bebe!
- 3.19 Dudas Adicionales [Bautizos]
- ? Quería preguntarte si te surge alguna otra inquietud o pregunta en este momento.
- ← Recuerda que estoy aquí para apoyarte en cada paso y que te sientas 100% segura.

Así que no dudes en compartirme cualquier cosa extra que necesites. ¡Para eso estoy! 😊

3.20 Mensaje de Despedida [Bautizos]

Entonces de parte de todo el equipo de Sebas en pañales muchísimas gracias por haber confiado en nosotros y haberte tomado el tiempo de escribirnos hoy (nombre del cliente). Seguimos hablando ten un buen día ...

3.21 Agendar llamada / reunión [Bautizos]

Claro que si. Agendemos una llamada para definir cómo te podemos ayudar a (RESULTADO FINAL que busca tu cliente) y para aclarar todas las dudas que puedas tener. ¿Cuál de los siguientes 3 días te quedaría mejor: Lunes, Junio 2 - 10 AM, Martes, Junio 3 - 12 pm o Jueves, Junio 5 - 4 pm?

# Ofrecer productos o servicios adicionales -> Upsell - Ascenso [Bautizos]

Objetivo: crear una relación con el cliente.

- 4.1 Mostrar catálogo impresiones [Bautizos]
- iHola (nombre del cliente)!

Quería compartirte nuestro catálogo de impresiones por si deseas productos físicos para decorar tu hogar:



# https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

- Ofrecemos lienzos, cuadros y álbumes de alta calidad para que atesores los recuerdos de la sesión.
- Avísame si algo te gusta o tienes dudas.
- ¡Gracias por elegirnos!
- 4.2 Ofrecer fotos extras [Bautizos]
- ¿Cuántas fotos extras te gustaría agregar ?

Te comparto el precio de las fotos extras 👇

- 4.3 Ofrecer entrega exprés [Bautizos]
- √ ¿Necesitas las fotos editadas más rápido? Ofrecemos entrega en
- 1, 3 y 5 días hábiles por un precio adicional al paquete.

Te comparto la información -

- 4.4 Obtén todas las fotos al comprar producto [Bautizos]
- Al agregar un producto impreso a tu paquete como un álbum, una galeria o foto con marco de madera, recibes todas las fotos de la sesión además de las incluidas en tu paquete digital.
- 😊 Avísame si algo te gusta o tienes alguna duda.
- 4.5 ¿Cuantas fotos puedo poner en mi album? [Bautizos]

El álbum estándar tiene espacio para:

- 3. 14 fotos en las páginas interiores
- 4. 1 foto 🔤 en la portada

Es decir, tu álbum incluye 15 fotografías en total.

- +Si quieres agregar más fotos, puedo cotizarte un álbum más grande con páginas extras.
- Sólo dime cuántas fotos necesitas extras y con gusto te envío info de álbumes personalizados.
- 4.6 Ampliar fotos en álbum [Bautizos]
- Puedes ampliar tu álbum fotográfico agregando más fotos por \$70 pesos c/u.
- 🚔 El álbum estándar del paquete incluye 15 fotos.
- ¿Te gustaría incrementar el número de fotos en tu álbum?
- 4.7 Quiero agregar más fotos a mi álbum [Bautizos]
- Excelente ¿cuántas fotos más te gustaría agregar en tu álbum?
- 4.8 Promoción imperdible [Bautizos]

¡Atención! Tenemos una promoción imperdible que no te puedes perder.

Por tiempo limitado con la compra de cualquier paquete fotográfico te llevas de regalo:

3. Una ampliación de 20x30 pulgadas 🔆

- Una sesión de fotos gratis para cuando tu bebé cumpla 6 meses
- Entrega exprés de tus fotos en solo 3 días hábiles

Aprovecha esta promoción única antes de que termine. Te conviene reservar tu sesión ya para obtener estos regalos exclusivos.

4.9 Nuevo lanzamiento [Bautizos]

¡Hola (nombre de cliente)! 👋

Tengo INCREÍBLES noticias para ti.

- Tú tienes acceso ANTES QUE NADIE a nuestro NUEVO servicio de sesiones familiares.
- Podrás APARTAR tu sesión con un precio de PREVENTA especial.
- Nuestras sesiones se agotan rápido, así que no lo pienses más y asegura tu lugar con precios de lanzamiento.
- 决 Cualquier duda aquí estoy para apoyarte.
- ▼¡Nos emociona mucho verte pronto!

## Seguimiento Post-Venta -> Servicio al cliente [Bautizos]

- 5.1 Tiempo de entrega fotos [Bautizos]
- Finitiendo que deseas recibir las fotos de tu bebé lo antes posible para compartir tan bellos recuerdos.
- Entregamos fotos editadas en 10 días hábiles después de la sesión.
- ¿Te gustaría conocer los precios de las entrega express y recibir tus fotos antes?
- 5.2 Tiempo de entrega productos [Bautizos]
- Fintiendo que deseas recibir las fotos de tu bebé lo antes posible para compartir tan bellos recuerdos.
- Impresiones tienen tiempo adicional de 1 a 5 días hábiles.
- Estamos trabajando en tu pedido en cuánto tengamos noticias me comunicare contigo ¿te puedo ayudar en algo más?
- 5.3 Verificar estatus de pedido [Bautizos] ¡Hola [nombre del cliente]!
- 🕵 Déjame verificar en este momento el estatus de tu orden.
- Solo me tomará unos minutos revisar en nuestro sistema y confirmarte en qué etapa va tu producción.
- Por favor espera mi respuesta en los siguientes minutos para informarte detalladamente.
- © Queremos que siempre estés informado del avance de tus productos.
- Enseguida te envío una actualización.
- 5.4 Pedido en producción [Bautizos]
- ¡Hola [nombre del cliente]! Ya verifiqué el estatus de tu pedido.
- Tu (nombre del producto) se encuentra en etapa de producción y edición.
- Muestros expertos están trabajando para asegurar un acabado impecable.
- El tiempo estimado de entrega es de X días hábiles.

- Te avisaré inmediatamente cuando esté finalizado para que lo recojas.
- ¡Gracias por tu paciencia! Pronto tendrás tu producto en tus manos.
- cualquier duda aquí estoy.
- 5.5 Pedido listo para recoger [Bautizos]

¡Buenas noticias [nombre del cliente]! 🥳

Tu pedido está LISTO para que pases a recogerlo por el estudio cuando gustes.

Nuestro horario de entrega es:

- Lunes a viernes
- 🕒 10am 5:30pm
- 😍 Muero por que veas tus hermosos productos impresos.
- A Ya tienes tus fotos digitales y ahora completamos tu pedido con los impresos.
- Avísame si tienes cualquier duda. Aquí estoy para ayudarte.
- 5.6 Pedido enviado [Bautizos]

[Nombre del cliente], tu pedido ya fue ENVÍADO hoy por X paquetería.

El número de guía para rastrear el envío es: XXXXXX

Estima recibirlo en 2-3 días hábiles en la dirección:

#### XXXXXXXXX

Revisa bien al recibirlo y avísame si tienes cualquier inconveniente.



¡Espero lo disfrutes mucho! Gracias por preferirnos. 🧎

5.8 Verificando estatus de sesión [Bautizos]

¡Hola [nombre del cliente]!

Déjame verificarlo rápidamente en nuestro sistema y en un minuto te confirmo los detalles.

Por favor espera mi respuesta en los siguientes minutos para informarte del estatus actualizado.

Gracias por tu paciencia! Estoy revisando los detalles para ti.

5.9 Sesión en edición [Bautizos]

Ya verifiqué el estatus de tu sesión fotográfica.

- Actualmente tus fotos se encuentran en proceso de edición y post-producción.
- Nuestro equipo creativo está puliendo cada imagen para entregarte los mejores resultados.

♣ El tiempo estimado para enviarte la galería final editada es de 10 días hábiles después de tu sesión.

Te avisaré inmediatamente cuando esté lista. Gracias por tu paciencia!

¿te puedo ayudar en algo más?

5.10 Sesión lista para enviar [Bautizos]

¡Excelente noticia [nombre del cliente]!

🥳 Tu sesión ya está COMPLETAMENTE lista.

Hoy mismo te estaré enviando la galería de fotos editadas.

En caso de cualquier duda o problema, solo escríbeme.

- iDisfruta muchísimo tus fotos! Gracias por elegirnos como tu estudio fotográfico.
- 5.11 Seleccionar 15 fotos para álbum [Bautizos]
- Nos tienes que seleccionar 15 fotografías para editarlas bien (14 en el interior y 1 de portada)

Aquí un video para que veas cómo hacerlo:

- https://vimeo.com/506573900
- Si quisieras agregar más fotos, avísame por favor para darte más información.
- ↓ Te agradecería que lo hicieras lo antes posible. ¡Muchas gracias, es un honor a ver tomado sus fotos!
- 5.12 Seleccionar 50 fotos para álbum [Bautizos]
- Nos tienes que seleccionar 50 fotografías para editarlas bien (49 en el interior y 1 de portada)

Aquí un video para que veas cómo hacerlo:

- https://vimeo.com/506573900
- Si quisieras agregar más fotos, avísame por favor para darte más información.
- ↓ Te agradecería que lo hicieras lo antes posible. ¡Muchas gracias, es un honor a ver tomado sus fotos!
- 5.13 Cliente inconforme con edición [Bautizos]

Lamento mucho que las fotos editadas no hayan sido de tu agrado. Para mi lo más importante es tu satisfacción. Por favor envíame los cambios o ajustes que necesitas en las fotos y con mucho gusto las volveremos a editar para tu entera satisfacción 😉

5.14 Retraso en entrega de fotos [Bautizos]

Ofrezco una sincera disculpa por el retraso en la entrega de tus fotos. Es totalmente inaceptable y te pido me permitas corregirlo. Hoy mismo te pasaremos tus fotos finales. Nuevamente, mis más sinceras disculpas.

5.15 Inconformidad con fotos [Bautizos]

Lamento profundamente que las fotografías no hayan estado a la altura de tus expectativas. Para mi, garantizar tu entera satisfacción es primordial. Estaría dispuesto a reagendar una sesión completamente gratuita, con el objetivo de capturar imágenes que cumplan tus estándares de calidad.

5.16 Fotos extraviadas [Bautizos]

Estoy profundamente apenado por haber extraviado las fotos de tu sesión. Es un error imperdonable de mi parte. Para resarcirlo, me comprometo a reagendar una nueva sesión gratuita cuando tú lo indiques, además de un 50% de descuento en tus próximos productos de impresión. Por favor avisame ¿que día podrias venir?

5.17 Mala atención de fotógrafo [Bautizos]

Por favor acepta mis más sinceras disculpas por la mala experiencia con el fotógrafo durante tu sesión. Tu satisfacción es muy importante para mi. De inmediato reforzaremos nuestros protocolos de servicio al cliente para que esto no vuelva a ocurrir.

5.18 Producto entregado con error [Bautizos]

Lamento profundamente que el producto haya llegado con un error.

Por favor permíteme solucionarlo a la brevedad.

Te propongo estas opciones para enmendar el inconveniente:

- 3. Reimprimir el producto correctamente y enviártelo gratis.
- 4. Reembolsar el 100% del valor del producto.
- 5. Otorgarte un crédito para un próximo producto.

Por favor elige la opción que más te convenga y nos encargaremos de solucionarlo hoy mismo. Nuevamente, mis disculpas por este error.

- 5.19 Para que un cliente seleccione sus fotos [Bautizos]
- 🤗 ¡Hola (nombre del cliente)! Espero te encuentres muy bien 😊
- 📸 Te adjunto las fotografías de tu sesión:



## https://arrowphotocinema.pixieset.com/marisolsanchez/

Me tienes que seleccionar 12 fotografías para editarlas bien. Aquí un video para que veas cómo hacerlo:



#### https://vimeo.com/506573900

- Si quisieras editar más fotos, avísame por favor para darte más información.
- El link tiene vigencia de sólo 3 días, por favor haz la selección antes de que caduque.
- ↓ Te agradecería que lo hicieras lo antes posible. ¡Muchas gracias, es un honor a ver tomado sus fotos!
- 5.22 Pasar fotos finales a cliente [Bautizos]
- 🤗 Hola (nombre del cliente), espero te encuentres muy bien 😊
- Aquí puedes ver tus fotos de la sesión:



# https://sebastindvila.pixieset.com/jaselinefamilia/

- Con este número las puedes descargar desde tu computadora:
- **\*** 3067 **\***
- Es importante que descargues las fotos antes de que caduque.
- 😨 No nos hacemos responsables por las fotografías si el link expira.
- 💸 Si necesitamos volver a subir el link, tendría un costo extra.
- 🙏 Por favor descárgalas lo antes posible. ¡Muchas gracias!
- Espero disfrutes mucho tus fotos (nombre del cliente). Cuenta con nosotros para cualquier cosa. ¡Hasta la próxima\*\*!
- 5.21 Opinión [Bautizos]
- Hola (nombre del cliente)!

nuestra página de Facebook, en la pestaña de reseñas:



## https://www.facebook.com/sebasenpanales

- © Con tu review podrás ayudarnos a que más personas conozcan nuestro trabajo y se animen a reservar su sesión con nosotros
- 🙏 Agradecemos de corazón si pudieras regalarnos unos minutos de

tu tiempo para esto.

¡Gracias (nombre del cliente)!

5.23 Responder comentario positivos [Bautizos]

[nombre del cliente], nos llena de alegría ver lo feliz que estás con las fotos de tu pequeño [nombre del bebé]. ¡Se ve precioso! 😊 👶 Nos honra que hayas elegido nuestro estudio para capturar estos momentos tan especiales que atesorarás por siempre. 💝 📷 Es un verdadero placer para nosotros retratar a familias tan lindas como la tuya. Nos vemos pronto!!

¡Muchas gracias por confiar en nosotros para capturar momentos especiales de (nombre del bebe)! Nos aseguraremos de que tus fotos sean editadas con todo el cariño y atención que se merecen. ¡Estoy emocionados de compartir contigo los resultados finales!

# 5.24 Álbumes Fotográficos precios [Bautizos]

Álbum de lujo 10x10 con pasta blanda y hojas gruesas. Contiene 15 fotografías impresas con acabado profesional. Hojas gruesas resistentes. - \$1,500

Álbum de lujo 10x10 con pasta dura y hojas gruesas. Contiene 50 fotografías impresas con acabado profesional. Hojas gruesas resistentes. Ideal para atesorar los mejores recuerdos de la sesión en un formato clásico. - \$2,400

Álbum fotográfico 8x8 en pasta dura con capacidad para 50 fotografías. Hojas gruesas resistentes. Elegante diseño minimalista para conservar los recuerdos más preciados. - \$2,000 Puedes consultar las medidas y precios aquí <a href="https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/">https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/</a>

5.25 Fotografías en Marco de Madera precios [Bautizos] Galería de 9 cuadros de 11x14 pulgadas con fotografías impresas sobre papel de alta calidad y montadas en un marco rústico de madera. Crea un imponente collage en la pared para decorar tu hogar. - \$2,850

Galería de 9 cuadros de 12x12 pulgadas con fotografías impresas sobre papel de alta calidad y montadas en un marco rústico de madera. Crea un imponente collage en la pared para decorar tu hogar. - \$3,000

Marco individual de madera de 30x40cm para colgar una fotografía de gran formato con acabado de galería. Resalta una imagen especial en cualquier espacio. - \$2,780

Puedes consultar las medidas y precios aquí <a href="https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/">https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/</a>

5.26 Canvas precios [Bautizos]

Puedes consultar las medidas y precios aquí

https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

5.27 Fotografías Impresas precios [Bautizos]

Foto impresa con acabado de galería sobre papel Profesional

Puedes consultar las medidas y precios aquí

https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

5.28 Cuadros Texturizados precios [Bautizos]

Fotografía de 12x18 pulgadas montada sobre un MDF liviano y con acabado texturizado. Lista para colgar en cualquier pared. - \$500 Fotografía de gran formato 16x24 pulgadas montada sobre MDF y

con textura. - \$700

Puedes consultar las medidas y precios aquí

https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

### **TEMPORADA**

# Primer Contacto -> Presentación [Sesiones de Temporada]

Objetivo: identificar la necesidad (problema) de mi prospecto.

Preséntate frente a la persona que te está hablando para darle un toque más humano a la conversación e identifica lo más rápido posible sus problemas para ofrecer el servicio correcto.

Empatía: intenta conectar con tu cliente desde el principio. Procura que tu marca sea cercana a tus clientes y que en la comunicación puedas empatizar ellos, con sus problemas, necesidades y/o gustos.

1.1 Saludo Inicial [Sesiones de Temporada]

¡Hola (nombre del cliente)  $\begin{tabular}{l} $\psi$! Soy (nombre persona encargada de WhatsApp), del equipo de Sebas en pañales $\begin{cases} \cdot \end{cases}$. Estoy feliz de que estes aquí, ¿como estas $\beta$?$ 

1.2 Pregunta abierta sobre necesidad [Sesiones de Temporada] ¡Hola! We da gusto saludarte. Soy (nombre persona encargada de WhatsApp) del equipo de Estudio Sebas En Pañales Dime, ¿en qué tipo de sesión fotográfica estamos interesados? Tenemos sesiones de:

Embarazo

🐣 Recién nacidos

Niños 3 meses

- Niños 6 meses
- Niños 9 meses
- Niños 12 meses
- 👫 Familia
- 🧁 Fiesta 1 año
- 👼 Baby shower
- Bautizos
- Navidad
- Año nuevo
- X Pascua
- Día del Niño
- 💘 San Valentín
- Día de las madres

¿Necesitas fotos sólo del bebé, en familia, o ambas? <sup>2</sup> Cuéntame más para poder asesorarte. ¡Estoy para ayudarte en lo que necesites!

1.3 Referencia previa [Sesiones de Temporada]

Me alegra que pensaras en nosotros para tu sesión (tema). Time, ¿cómo supiste de nuestros servicios? ¿Alguien te recomendó o ya conocías nuestro trabajo?

1.4 Expectativas de la sesión [Sesiones de Temporada] Qué bien que consideres a Sebas en Pañales para tu sesión (tema).

Cuéntame, ¿tienes alguna idea o expectativa de cómo te gustaría que fuera?

1.5 Motivaciones de la sesión [Sesiones de Temporada]

Me hace muy feliz que pienses en nosotros para tu sesión (tema). 

Dime ¿qué es lo que más te motiva o ilusiona de hacer esta sesión?

## Consulta Inicial -> Evaluación [Sesiones de Temporada]

- 2.1 Explicar y Detallar paquete [Sesiones de Temporada] Para sesiones (tema), tenemos un paquete que incluye:
- XX fotos editadas
- proposición de la proposición dela proposición de la proposición de la proposición de la proposición de la proposición dela proposición de la proposición dela proposición del proposición de la proposición de la proposición de la proposición del proposición dela proposición dela pro
- 🎉 Entrega en XX días

El precio es de \$XXXX pesos. ¿Te parece una buena opción?

- 2.2 ¿Cuál de los paquetes te parece mejor? [Sesiones de Temporada] Ahora, basándonos en tu presupuesto estimado, ¿este paquete te parece que se ajusta a lo que buscas?
- 2.3 Seguimiento cliente [Sesiones de Temporada]
- ¡Hola [nombre del cliente]! Hace unos días platicamos sobre la fiesta del primer año de tu baby.
- Te escribo para saber ¿si tienes alguna otra duda y pueda ayudarte a reservar la sesión de fotos?
- 2.4 Enseñar Ejemplos de Fotos [Sesiones de Temporada] ¿Quieres que te muestre algunos ejemplos de sesiones para que veas cómo podrían quedar las fotos del Bautizo? 👼 💕

- 2.5 Link Ejemplos de Fotos [Sesiones de Temporada] <a href="https://sebastiandavila.info/portafolio/">https://sebastiandavila.info/portafolio/</a>
- 2.6 ¿Me darán toda la Galería digital? [Sesiones de Temporada]
- Recibes galería digital (con todas la fotos) con marca de agua para seleccionar fotos.
- Y Las fotos del paquete se editan y envían en alta calidad.
- ▲ Puedes adquirir fotos extras por un costo extra c/u.
- Al agregar un producto impreso, obtienes todas las fotos de la sesión.
- ¿Te gustaría recibir información de fotos extras o el catálogo de impresiones?
- 2.7 Tiempo de entrega [Sesiones de Temporada]
- Fintiendo que deseas recibir las fotos de tu bebé lo antes posible para compartir tan bellos recuerdos.
- Entregamos fotos editadas en 10 días hábiles después de la sesión.
- Impresiones tienen tiempo adicional de 1 a 5 días hábiles.
- ¿Te gustaría conocer los precios de las entrega express y recibir tus fotos antes?
- 2.8 Ubicación [Sesiones de Temporada]
- Nuestra ubicación:

Calle Del Lago 7464, Fuentes del Valle, Cd Juárez, Chihuahua

Instrucciones:

Ve por Gómez Morín hacia Taco Tote

Da vuelta a la derecha en calle Estanque (donde está el parque de Gómez Morín)

Al terminar el parque, da vuelta a la izquierda

Sigue hasta el final de la calle

Nosotros estamos en la penúltima casa del lado derecho

- Aquí puedes ver la ubicación exacta en Google Maps: https://goo.gl/maps/KpvuxfAvU8C2
- Para cualquier duda, puedes llamarnos al: 656 437 20 66
- \*iTe esperamos (nombre del cliente)! Cualquier cosa estamos para orientarte.
- 2.9 Formas de trabaja [Sesiones de Temporada]

Entiendo tu preocupación por cómo cubriremos el evento (nombre del cliente) c. Trabajamos de la siguiente forma:

- Retratamos al festejado en primera instancia, para capturar sus expresiones y ternura.
- También tomamos fotos con los papás, abuelos, padrinos y familia cercana.
- lgualmente capturamos los momentos con otros invitados y amistades.
- No se nos escapan los detalles como el pastel, regalos, decoración.
- Nuestro enfoque es trabajar ágilmente para cubrir el mayor

número de momentos posibles.

¿Tienes alguna otra duda sobre cómo funcionará el servicio fotográfico durante la fiesta?  $\odot$ 

# Seguimiento Venta -> Conversión [Sesiones de Temporada] Objetivo: cerrar la venta.

3.1 Llamado a reservar [Sesiones de Temporada] Muy bien, después de resolver todas tus dudas:

¿Estás lista para reservar la fecha de tu sesión o prefieres esperar un poco más? 😊

3.2 Proceso de pago para reservar [Sesiones de Temporada]

😊 \$ Para reservar tu sesión, requerimos un anticipo de 500 pesos o 50 dolares.

Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando transferencia bancaria ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis?

**BANCO: CITYBANAMEX** 

No. De tarjeta: 5204 1659 5850 4593 Cuenta CLABE: 002164701931347677 NOMBRE: LAURA MIJANGOS PERALTA

## Cash App - https://cash.app/\$OmarMlz

iEstamos aquí para ayudarte en cada paso del proceso!
3.3 Juárez ¿Cuanto hay que dar de anticipo? [Sesiones de Temporada]

😊 \$ Para reservar tu sesión, requerimos un anticipo de 500 pesos. Puedes realizarlo a través de depósito o transferencia bancaria.

Si necesitas los detalles bancarios o alguna otra información, no dudes en preguntar (nombre del cliente).

iEstamos aquí para ayudarte en cada paso del proceso! 3.4 El paso ¿Cuanto hay que dar de anticipo? [Sesiones de Temporada]

😊 \$ Para reservar tu sesión, requerimos un anticipo de 50 dolares. Puedes realizarlo a través de Cash app.

Si necesitas los detalles bancarios o alguna otra información, no dudes en preguntar (nombre del cliente).

iEstamos aquí para ayudarte en cada paso del proceso!
3.5 Juarez Llamado a la Acción (Pago) [Sesiones de Temporada]
Súper (nombre del cliente). Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando transferencia bancaria ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis? ☀️

**BANCO: CITYBANAMEX** 

No. De tarjeta: 5204 1659 5850 4593

Cuenta CLABE: 002164701931347677 NOMBRE: LAURA MIJANGOS PERALTA

3.6 El paso Llamado a la Acción (Pago) [Sesiones de Temporada] Súper (nombre del cliente). Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando Cash App ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis?

# https://cash.app/\$OmarMlz

3.7 Juarez Forma de Pago Transferencia [Sesiones de Temporada] Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando transferencia bancaria ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis?

**BANCO: CITYBANAMEX** 

No. De tarjeta: 5204 1659 5850 4593 Cuenta CLABE: 002164701931347677 NOMBRE: LAURA MIJANGOS PERALTA

3.8 El paso Forma de Pago Transferencia [Sesiones de Temporada] Mira esta es la cuenta para dar el anticipo usando Cash App ¿le puedes poner tu nombre al pago y cuando la hagas me pasas el no. de referencia porfis?

### https://cash.app/\$OmarMlz

- 3.9 Juárez Seguimiento de pago [Sesiones de Temporada]
- 🤗 Hola [nombre del cliente] ¿como estas?
- Solo quería verificar sobre el anticipo para apartar la fecha especial de la sesión nueborn.
- Cuando realices la transferencia bancaria por \$500, ¿podrías enviarme el comprobante o número de referencia?
- Eso me permitirá confirmar el pago y bloquear la fecha tentativa en la agenda.
- Queremos asegurarnos de reservar el día ideal considerando tu fecha estimada de parto.
- Estoy para ayudarte en lo que necesites. No olvides que puedes escribirme ante cualquier dudita.
- 3.10 El paso Seguimiento de pago [Sesiones de Temporada]
- Hola [nombre del cliente] ¿como estas?
- Solo quería verificar sobre el anticipo para apartar la fecha especial de la sesión nueborn.
- Cuando realices la transferencia bancaria por \$50 dolares, ¿podrías enviarme el comprobante o número de referencia?
- Eso me permitirá confirmar el pago y bloquear la fecha tentativa en la agenda.
- Queremos asegurarnos de reservar el día ideal considerando tu fecha estimada de parto.
- Estoy para ayudarte en lo que necesites. No olvides que puedes escribirme ante cualquier dudita.
- 3.11 JUAREZ En qué horario tienes disponible y fechas? [Sesiones de Temporada]

Contamos con disponibilidad de horarios diarios de lunes a viernes:
11 am (1)
5:30 pm 🕑
Los días disponibles esta semana son:
Lunes 3 de octubre 17
_
Martes 4 de octubre 17
Miércoles 5 de octubre 17
¿Cuál de estos días y horarios te acomoda más para tu sesión? 😊
Indícame si prefieres la mañana o la tarde y el día exacto que deseas
reservar. 📝
3.12 EL PASO En qué horario tienes disponible y fechas? [Sesiones
de Temporada]
Actualmente en El Paso solo atendemos sesiones Newborn, por lo
cuál no cubrimos sesiones de embarazo.
1 Podemos agendar una sesión en nuestro estudio ubicado en
Juárez.
2 Podemos hacer una sesión en exterior en Juárez.
🚞 ¿Te parece bien alguna de estas 2 opciones?
3.13 Métodos de Pago [Sesiones de Temporada]
Puedes pagar tu sesión por:
■ Efectivo
Transferencia bancaria
CashApp
Tarjeta de crédito (pago en línea por Stripe)
Dime ¿cuál te gustaría utilizar para pagar el anticipo?
3.14 Revisar pago [Sesiones de Temporada]
Perfecto   Dejame verificar que el pago se realizó exitosamente.
Estamos emocionados de tomarle fotos a tu nuevo baby
3.15 Confirmación del pago [Sesiones de Temporada]
(nombre del cliente) i Acabo de verificar y tu pago se realizó
exitosamente.
3.16 Datos para Reservación [Sesiones de Temporada]
(nombre del cliente) ¿Puedes proporcionarme tu télefono y un correo
para realizar la reservación?
3.17 Envió de Contrato [Sesiones de Temporada]
(nombre del cliente) acabo de enviarte el contrato digital de la
sesión al correo: correo@delcliente.com
Por favor confírmame cuando te llegue para asegurarme que lo
recibiste sin problema.
Revísalo con calma y si tienes cualquier duda o cambio que
quieras hacer al contrato no dudes en hacérmelo saber. $\odot$
Estoy a tus órdenes por si necesitas que te explique o amplíe
cualquier punto del contrato.
Gracias de antemano por avisarme en cuanto lo recibas.
3.18 Recomendaciones [Sesiones de Temporada]
(Nombre del cliente) Te mandare unas instrucciones que tienes que
seguir para que la sesión sea perfecta!
Cosas importantes 4
Ousas impurtantes 🤜

- Necesitamos al bebé dormido durante la sesión.
- RECOMENDACIONES: Una hora antes de la sesión el bebe este despierto
- No le des de comer a tu bebe antes de salir de casa. Lo ideal sería llegar al estudio, soltarle el pañal y darle de comer allí. Lo normal es que recién comido se duerma y podamos empezar a trabajar.
- Pañal para bebes prematuros aunque este un poco más pegado pero se verá mejor en los resultados finales.
- Ropa comoda papás
- Chupon para bebe
- \*\*Comida necesaria para el bebé (recuerda que la sesión dura aprox. 2 horas)
- \*\* Si es posible, dale un baño a tu bebe eso ayudara mucho a relajar al bebe!
- 3.19 Dudas Adicionales [Sesiones de Temporada]
- ? Quería preguntarte si te surge alguna otra inquietud o pregunta en este momento.
- ← Recuerda que estoy aquí para apoyarte en cada paso y que te sientas 100% segura.

Así que no dudes en compartirme cualquier cosa extra que necesites. ¡Para eso estoy! 😊

- 3.20 Mensaje de Despedida [Sesiones de Temporada] Entonces de parte de todo el equipo de Sebas en pañales muchísimas gracias por haber confiado en nosotros y haberte tomado el tiempo de escribirnos hoy (nombre del cliente). Seguimos hablando ten un buen día ...
- 3.21 Agendar llamada / reunión [Sesiones de Temporada] Claro que si. Agendemos una llamada para definir cómo te podemos ayudar a (RESULTADO FINAL que busca tu cliente) y para aclarar todas las dudas que puedas tener. ¿Cuál de los siguientes 3 días te quedaría mejor: Lunes, Junio 2 10 AM, Martes, Junio 3 12 pm o Jueves, Junio 5 4 pm?

# Ofrecer productos o servicios adicionales -> Upsell - Ascenso [Sesiones de Temporada]

Objetivo: crear una relación con el cliente.

- 4.1 Mostrar catálogo impresiones [Sesiones de Temporada]
- iHola (nombre del cliente)!

Quería compartirte nuestro catálogo de impresiones por si deseas productos físicos para decorar tu hogar:



https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

- Ofrecemos lienzos, cuadros y álbumes de alta calidad para que atesores los recuerdos de la sesión.
- c Avísame si algo te gusta o tienes dudas.
- A ¡Gracias por elegirnos!

- 4.2 Ofrecer fotos extras [Sesiones de Temporada]
- ¿Cuántas fotos extras te gustaría agregar >?

Te comparto el precio de las fotos extras 👇

- 4.3 Ofrecer entrega exprés [Sesiones de Temporada]
- 1, 3 y 5 días hábiles por un precio adicional al paquete.

Te comparto la información

- 4.4 Obtén todas las fotos al comprar producto [Sesiones de Temporada]
- Al agregar un producto impreso a tu paquete como un álbum, una galeria o foto con marco de madera, recibes todas las fotos de la sesión además de las incluidas en tu paquete digital.
- c Avísame si algo te gusta o tienes alguna duda.
- 4.5 ¿Cuantas fotos puedo poner en mi album? [Sesiones de Temporada]

El álbum estándar tiene espacio para:

- 3. 14 fotos en las páginas interiores
- 4. 1 foto 🔝 en la portada

Es decir, tu álbum incluye 15 fotografías en total.

- +Si quieres agregar más fotos, puedo cotizarte un álbum más grande con páginas extras.
- Sólo dime cuántas fotos necesitas extras y con gusto te envío info de álbumes personalizados.
- 4.6 Ampliar fotos en álbum [Sesiones de Temporada]
- Puedes ampliar tu álbum fotográfico agregando más fotos por \$70 pesos c/u.
- 🚔 El álbum estándar del paquete incluye 15 fotos.
- ¿Te gustaría incrementar el número de fotos en tu álbum?
- 4.7 Quiero agregar más fotos a mi álbum [Sesiones de Temporada]
- ce Excelente ¿cuántas fotos más te gustaría agregar en tu álbum?
- 4.8 Promoción imperdible [Sesiones de Temporada]

¡Atención! Tenemos una promoción imperdible que no te puedes perder.

Por tiempo limitado con la compra de cualquier paquete fotográfico te llevas de regalo:

- 3. Una ampliación de 20x30 pulgadas 🔆
- Una sesión de fotos gratis para cuando tu bebé cumpla 6 meses
- 5. Entrega exprés de tus fotos en solo 3 días hábiles 🚀

Aprovecha esta promoción única antes de que termine. Te conviene reservar tu sesión ya para obtener estos regalos exclusivos.

4.9 Nuevo lanzamiento [Sesiones de Temporada]

¡Hola (nombre de cliente)! %
Tengo INCREÍBLES noticias para ti.

**Z**Tú tienes acceso ANTES QUE NADIE a nuestro NUEVO servicio de sesiones familiares.

Podrás APARTAR tu sesión con un precio de PREVENTA

especial.

- Nuestras sesiones se agotan rápido, así que no lo pienses más y asegura tu lugar con precios de lanzamiento.
- Cualquier duda aquí estoy para apoyarte.
- ▼¡Nos emociona mucho verte pronto!

## Seguimiento Post-Venta -> Servicio al cliente [Sesiones de Temporada]

- 5.1 Tiempo de entrega fotos [Sesiones de Temporada]
- Fintiendo que deseas recibir las fotos de tu bebé lo antes posible para compartir tan bellos recuerdos.
- Entregamos fotos editadas en 10 días hábiles después de la sesión.
- ¿Te gustaría conocer los precios de las entrega express y recibir tus fotos antes?
- 5.2 Tiempo de entrega productos [Sesiones de Temporada]
- Finitiendo que deseas recibir las fotos de tu bebé lo antes posible para compartir tan bellos recuerdos.
- Impresiones tienen tiempo adicional de 1 a 5 días hábiles.
- Estamos trabajando en tu pedido en cuánto tengamos noticias me comunicare contigo ¿te puedo ayudar en algo más?
- 5.3 Verificar estatus de pedido [Sesiones de Temporada] ¡Hola [nombre del cliente]!
- 🕵 Déjame verificar en este momento el estatus de tu orden.
- Solo me tomará unos minutos revisar en nuestro sistema y confirmarte en qué etapa va tu producción.
- Por favor espera mi respuesta en los siguientes minutos para informarte detalladamente.
- © Queremos que siempre estés informado del avance de tus productos.
- Enseguida te envío una actualización.
- 5.4 Pedido en producción [Sesiones de Temporada]
- ¡Hola [nombre del cliente]! Ya verifiqué el estatus de tu pedido.
- Tu (nombre del producto) se encuentra en etapa de producción y edición.
- Nuestros expertos están trabajando para asegurar un acabado impecable.
- El tiempo estimado de entrega es de X días hábiles.
- Te avisaré inmediatamente cuando esté finalizado para que lo recojas.
- ¡Gracias por tu paciencia! Pronto tendrás tu producto en tus manos.
- c Cualquier duda aquí estoy.
- 5.5 Pedido listo para recoger [Sesiones de Temporada] ¡Buenas noticias [nombre del cliente]!
- Tu pedido está LISTO para que pases a recogerlo por el estudio cuando gustes.

Nuestro horario de entrega es:

Lunes a viernes

- (L) 10am 5:30pm
- Muero por que veas tus hermosos productos impresos.
- A Ya tienes tus fotos digitales y ahora completamos tu pedido con los impresos.
- Avísame si tienes cualquier duda. Aquí estoy para ayudarte.
- 5.6 Pedido enviado [Sesiones de Temporada]

[Nombre del cliente], tu pedido ya fue ENVÍADO hoy por X paquetería.

El número de guía para rastrear el envío es: XXXXXX Estima recibirlo en 2-3 días hábiles en la dirección: XXXXXXXXXX

Revisa bien al recibirlo y avísame si tienes cualquier inconveniente.

4

¡Espero lo disfrutes mucho! Gracias por preferirnos. 5.8 Verificando estatus de sesión [Sesiones de Temporada] ¡Hola [nombre del cliente]!

- Déjame verificarlo rápidamente en nuestro sistema y en un minuto te confirmo los detalles.
- Por favor espera mi respuesta en los siguientes minutos para informarte del estatus actualizado.
- iGracias por tu paciencia! Estoy revisando los detalles para ti.
- 5.9 Sesión en edición [Sesiones de Temporada]

Ya verifiqué el estatus de tu sesión fotográfica.

- Actualmente tus fotos se encuentran en proceso de edición y post-producción.
- Nuestro equipo creativo está puliendo cada imagen para entregarte los mejores resultados.
- ♣ El tiempo estimado para enviarte la galería final editada es de 10 días hábiles después de tu sesión.
- Te avisaré inmediatamente cuando esté lista. Gracias por tu paciencia!
- ¿te puedo ayudar en algo más?
- 5.10 Sesión lista para enviar [Sesiones de Temporada] ¡Excelente noticia [nombre del cliente]!
- 🥳 Tu sesión ya está COMPLETAMENTE lista.

Hoy mismo te estaré enviando la galería de fotos editadas.

- En caso de cualquier duda o problema, solo escríbeme.
- iDisfruta muchísimo tus fotos! Gracias por elegirnos como tu estudio fotográfico.
- 5.11 Seleccionar 15 fotos para álbum [Sesiones de Temporada]
- Nos tienes que seleccionar 15 fotografías para editarlas bien (14 en el interior y 1 de portada)

Aquí un video para que veas cómo hacerlo:

- https://vimeo.com/506573900
- Si quisieras agregar más fotos, avísame por favor para darte más información.
- ↓ Te agradecería que lo hicieras lo antes posible. ¡Muchas gracias, es un honor a ver tomado sus fotos!

Aquí un video para que veas cómo hacerlo:

https://vimeo.com/506573900

Si quisieras agregar más fotos, avísame por favor para darte más información.

↓ Te agradecería que lo hicieras lo antes posible. ¡Muchas gracias, es un honor a ver tomado sus fotos!

5.13 Cliente inconforme con edición [Sesiones de Temporada] Lamento mucho que las fotos editadas no hayan sido de tu agrado. Para mi lo más importante es tu satisfacción. Por favor envíame los cambios o ajustes que necesitas en las fotos y con mucho gusto las volveremos a editar para tu entera satisfacción 😉

5.14 Retraso en entrega de fotos [Sesiones de Temporada] Ofrezco una sincera disculpa por el retraso en la entrega de tus fotos. Es totalmente inaceptable y te pido me permitas corregirlo. Hoy mismo te pasaremos tus fotos finales. Nuevamente, mis más sinceras disculpas.

5.15 Inconformidad con fotos [Sesiones de Temporada]
Lamento profundamente que las fotografías no hayan estado a la
altura de tus expectativas. Para mi, garantizar tu entera satisfacción
es primordial. Estaría dispuesto a reagendar una sesión
completamente gratuita, con el objetivo de capturar imágenes que
cumplan tus estándares de calidad.

5.16 Fotos extraviadas [Sesiones de Temporada]
Estoy profundamente apenado por haber extraviado las fotos de tu sesión. Es un error imperdonable de mi parte. Para resarcirlo, me comprometo a reagendar una nueva sesión gratuita cuando tú lo indiques, además de un 50% de descuento en tus próximos productos de impresión. Por favor avisame ¿que día podrias venir?
5.17 Mala atención de fotógrafo [Sesiones de Temporada]
Por favor acepta mis más sinceras disculpas por la mala experiencia con el fotógrafo durante tu sesión. Tu satisfacción es muy importante para mi. De inmediato reforzaremos nuestros protocolos de servicio al

5.18 Producto entregado con error [Sesiones de Temporada] Lamento profundamente que el producto haya llegado con un error. Por favor permíteme solucionarlo a la brevedad.

Te propongo estas opciones para enmendar el inconveniente:

- 3. Reimprimir el producto correctamente y enviártelo gratis.
- 4. Reembolsar el 100% del valor del producto.

cliente para que esto no vuelva a ocurrir.

5. Otorgarte un crédito para un próximo producto.

Por favor elige la opción que más te convenga y nos encargaremos de solucionarlo hoy mismo. Nuevamente, mis disculpas por este error. 5.19 Para que un cliente seleccione sus fotos [Sesiones de Temporada]

🤗 ¡Hola (nombre del cliente)! Espero te encuentres muy bien 😊

📸 Te adjunto las fotografías de tu sesión:



## https://arrowphotocinema.pixieset.com/marisolsanchez/

Me tienes que seleccionar 12 fotografías para editarlas bien. Aquí un video para que veas cómo hacerlo:



## https://vimeo.com/506573900

- Si quisieras editar más fotos, avísame por favor para darte más información.
- El link tiene vigencia de sólo 3 días, por favor haz la selección antes de que caduque.
- ↓ Te agradecería que lo hicieras lo antes posible. ¡Muchas gracias, es un honor a ver tomado sus fotos!
- 5.22 Pasar fotos finales a cliente [Sesiones de Temporada]
- 🤗 Hola (nombre del cliente), espero te encuentres muy bien 😊
- Aquí puedes ver tus fotos de la sesión:



### https://sebastindvila.pixieset.com/jaselinefamilia/

- Con este número las puedes descargar desde tu computadora:
- **3067**
- Es importante que descargues las fotos antes de que caduque.
- 😨 No nos hacemos responsables por las fotografías si el link expira.
- 💸 Si necesitamos volver a subir el link, tendría un costo extra.
- 🙏 Por favor descárgalas lo antes posible. ¡Muchas gracias!
- Espero disfrutes mucho tus fotos (nombre del cliente). Cuenta con nosotros para cualquier cosa. ¡Hasta la próxima;\*!
- 5.21 Opinión [Sesiones de Temporada]
- Hola (nombre del cliente)!
- 📸 💖 Esperamos que te hayan encantado las fotos de tu sesión
- Nos haría mucha ilusión si pudieras dejarnos tu valiosa opinión en nuestra página de Facebook, en la pestaña de reseñas:



### https://www.facebook.com/sebasenpanales

- © Con tu review podrás ayudarnos a que más personas conozcan nuestro trabajo y se animen a reservar su sesión con nosotros
- Agradecemos de corazón si pudieras regalarnos unos minutos de tu tiempo para esto.

¡Gracias (nombre del cliente)!

5.23 Responder comentario positivos [Sesiones de Temporada] [nombre del cliente], nos llena de alegría ver lo feliz que estás con las fotos de tu pequeño [nombre del bebé]. ¡Se ve precioso! 😅 👶 Nos honra que hayas elegido nuestro estudio para capturar estos momentos tan especiales que atesorarás por siempre. 💝 📷 Es un verdadero placer para nosotros retratar a familias tan lindas como la tuya. Nos vemos pronto!!

[nombre del cliente], Que bonitos momentos, me encanto el resultado

5.24 Álbumes Fotográficos precios [Sesiones de Temporada] Álbum de lujo 10x10 con pasta blanda y hojas gruesas. Contiene 15 fotografías impresas con acabado profesional. Hojas gruesas resistentes. - \$1,500

Álbum de lujo 10x10 con pasta dura y hojas gruesas. Contiene 50 fotografías impresas con acabado profesional. Hojas gruesas resistentes. Ideal para atesorar los mejores recuerdos de la sesión en un formato clásico. - \$2,400

Álbum fotográfico 8x8 en pasta dura con capacidad para 50 fotografías. Hojas gruesas resistentes. Elegante diseño minimalista para conservar los recuerdos más preciados. - \$2,000 Puedes consultar las medidas y precios aquí https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

5.25 Fotografías en Marco de Madera precios [Sesiones de Temporada]

Galería de 9 cuadros de 11x14 pulgadas con fotografías impresas sobre papel de alta calidad y montadas en un marco rústico de madera. Crea un imponente collage en la pared para decorar tu hogar. - \$2,850

Galería de 9 cuadros de 12x12 pulgadas con fotografías impresas sobre papel de alta calidad y montadas en un marco rústico de madera. Crea un imponente collage en la pared para decorar tu hogar. - \$3,000

Marco individual de madera de 30x40cm para colgar una fotografía de gran formato con acabado de galería. Resalta una imagen especial en cualquier espacio. - \$2,780

Puedes consultar las medidas y precios aquí

https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

5.26 Canvas precios [Sesiones de Temporada]

Puedes consultar las medidas y precios aquí

https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

5.27 Fotografías Impresas precios [Sesiones de Temporada] Foto impresa con acabado de galería sobre papel Profesional Puedes consultar las medidas y precios aquí https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/

5.28 Cuadros Texturizados precios [Sesiones de Temporada] Fotografía de 12x18 pulgadas montada sobre un MDF liviano y con acabado texturizado. Lista para colgar en cualquier pared. - \$500 Fotografía de gran formato 16x24 pulgadas montada sobre MDF y con textura. - \$700

Puedes consultar las medidas y precios aquí <a href="https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/">https://sebastiandavila.info/catalogo-de-impresos/</a>

BODA

BAUTIZOS
PRIMERA COMUNIÓN
FIESTA 1 AÑO
FAMILIAR