

CAHIER DES CHARGES

ÉVOLUTION DU SITE DE HARMONY

Identification du document

Référence du document	CDCAP1
Version du document	1
Date	11/02/2022
Auteur(s)	Flavie Tonon

Vérification du document

Validé par	L'administration de la bibliothèque HARMONY
Validé le	03/02/2023
Confidentialité	

Signatures

Cliente	Flavie Tonon, chargée de projet à la bibliothèque "HARMONY"
Date/Signature	

Chef de projet	Mattis Ichanh, chef de projet chez l'entreprise de prestation MBMR
Date/Signature	

INTRODUCTION

Le présent cahier des charges fait état de la demande de la cliente concernant l'évolution du site internet de la bibliothèque "HARMONY" située à "Fort Fort Lointain".

LE CONTEXTE/LA DEFINITION DU PROJET

La bibliothèque "HARMONY" est un modeste établissement d'une municipalité de village comptant 450 inscrits.

Le site actuel a été livré début janvier 2023 par un des stagiaires en BTS SIO de la bibliothèque. Il est hébergé sur un serveur gratuit et souffre de quelques défauts. Le stagiaire étant parti, la bibliothèque n'a pas les compétences en interne pour faire évoluer le site. Elle a donc fait appel à l'entreprise de prestation MBVRM pour mener à bien les évolutions souhaitées.

LES OBJECTIFS DU PROJET

La bibliothèque souhaite un site plus accessible, moderne et fonctionnel. En effet, ils ont remarqué après avoir effectué un sondage auprès des élèves du lycée de secteur que seulement 38% d'entre eux connaissaient l'existence de leur bibliothèque de quartier.

Avant de commencer la campagne publicitaire locale de promotion de leur bibliothèque, les gérants souhaitent rendre leur site plus attractif et interactif.

Les membres inscrits à la bibliothèque pourront se connecter sur le site web pour commenter et noter chaque livre déjà réservé. Ils pourront également visualiser les livres qu'ils ont déjà emprunté par le passé.

A partir de ces notes, une note globale par livre sera alors visible par tous les visiteurs. (système de notation)

"HARMONY" souhaite mettre en ligne une nouvelle version du site pour la date anniversaire de l'établissement le dimanche 26 mars 2023. Une campagne de publicité est déjà prévue pour cette date et a pour objectif de faire connaître la bibliothèque auprès des habitants du quartier.

Afin de disposer de quelques notes et commentaires pertinents déjà présents dans la base de données, les bibliothécaires et membres du personnel de la bibliothèque pourront vous transmettre par mail leurs commentaires et notes que vous intégrerez directement dans la base de données.

L'environnement de recette devra être prêt pour le dimanche 19 mars 2023 afin que nos testeurs aient le temps de remonter les potentielles anomalies.

CADRER LA DEMANDE

Les grands axes d'amélioration du site :

- Un design responsif
- Renforcer la sécurité du site internet, se prémunir des attaques telles que les injections SQL.

- S'assurer de la confidentialité des données personnelles ainsi que le respect du RGPD.
- Une interface d'administration pour que les bibliothécaires puissent :
 - o Accepter ou refuser les demandes de création de compte en ligne des membres.
 - o Modifier le mot de passe d'un utilisateur s'il en fait la demande par mail ou appel téléphonique.
- Un formulaire de demande de création d'un compte en ligne. Chaque membre pourra le remplir à l'aide de leur identifiant présent sur leur carte de bibliothèque et attendre qu'il soit validé. (Whitelist)
- Mettre à disposition des inscrits un espace membre avec la liste de leurs réservations en cours.

Chaque jour les bibliothécaires peuvent extraire du logiciel *DocuGestion* un document json contenant la liste des réservations en cours. Ils devront donc mettre à jour quotidiennement et manuellement la base de données du site web en attendant le développement d'une interface automatique entre le logiciel *DocuGestion* et le site web.

LISTER ET DECRIRE LES FONCTIONNALITES

Liste les fonctionnalités par réalisation/produit.

Produit : **HARMONY**

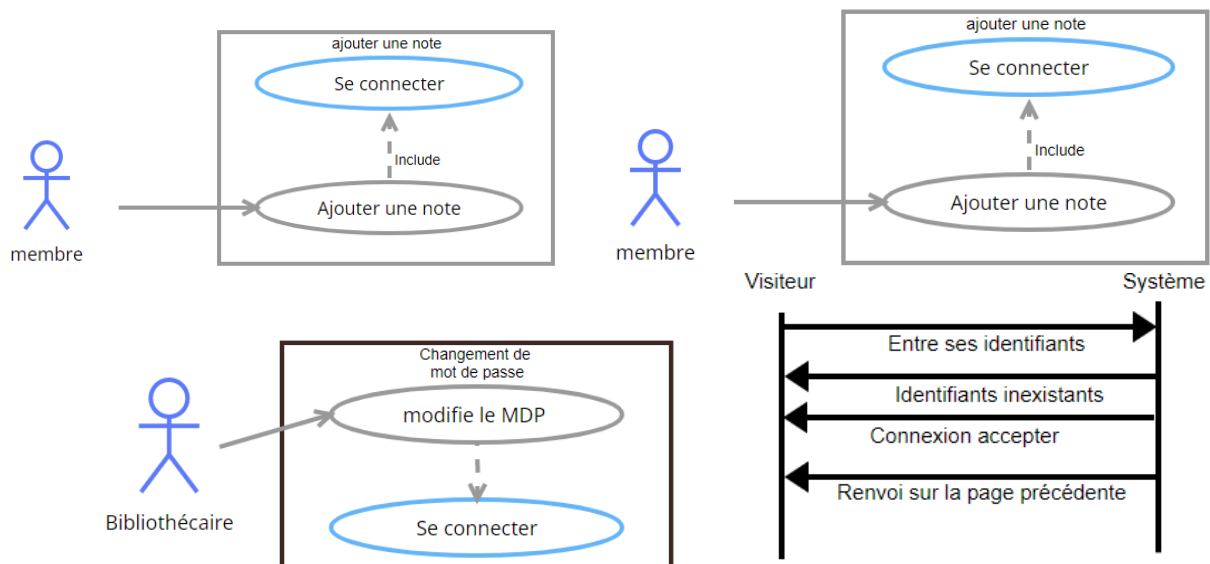
<i>Fonctionnalité administrateur</i>	<i>Version</i>	<i>Priorité</i>	<i>Description de la fonctionnalité</i>
<i>B1</i>	<i>1.0</i>	<i>Haute</i>	<i>L'administrateur peut accéder à la liste des livres ainsi que modifier, ajouter, supprimer du contenu (Exemple : ajout d'un nouveau livre, de sa description ect...)</i>
<i>B2</i>	<i>1.0</i>	<i>Haute</i>	<i>Possibilité de valider la création d'un compte ou de la refuser</i>
<i>B3</i>	<i>1.0</i>	<i>Moyenne</i>	<i>Modifier le mot de passe d'un utilisateur après une demande par téléphone ou mail</i>
<i>B4</i>	<i>1.0</i>	<i>Haute</i>	<i>Toutes les fonctions du membre.</i>

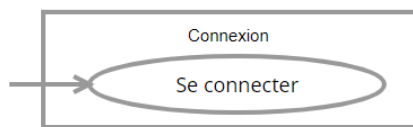
<i>Fonctionnalité membre</i>	<i>Version</i>	<i>Priorité</i>	<i>Description de la fonctionnalité</i>
<i>C1</i>	<i>1.0</i>	<i>Haute</i>	<i>Toutes les fonctionnalités du visiteur sauf la possibilité de se connecter/s'inscrire</i>
<i>C2</i>	<i>1.0</i>	<i>Basse</i>	<i>A la place de pouvoir cliquer sur se connecter/ s'inscrire, l'utilisateur verra son nom et prénom en haut à droite.</i>
<i>C3</i>	<i>1.0</i>	<i>Haute</i>	<i>L'utilisateur aura la possibilité de réserver des livres.</i>

<i>C4</i>	<i>1.0</i>	<i>Haute</i>	<i>L'utilisateur aura accès à un espace afin de consulter ses réservations. Il pourra aussi voir quels livres il a déjà emprunté dans le passé.</i>
<i>C5</i>	<i>1.0</i>	<i>Basse</i>	<i>L'utilisateur pourra mettre une note et un commentaire sur un livre qu'il a déjà emprunté.</i>

<i>Fonctionnalité visiteur</i>	<i>Version</i>	<i>Priorité</i>	<i>Description de la fonctionnalité</i>
<i>D1</i>	<i>1.0</i>	<i>Haute</i>	<i>Accès à la page d'accueil</i>
<i>D2</i>	<i>1.0</i>	<i>Haute</i>	<i>Le visiteur aura la possibilité de se connecter ou de s'inscrire sur la barre de navigation en haut à droite. Cela lui donnera accès à un formulaire de connexion ou de création de compte en ligne.</i>
<i>D3</i>	<i>1.0</i>	<i>Basse</i>	<i>Accès aux détails des livres c'est à dire que le visiteur a accès à la description, aux commentaires ainsi qu'aux notes.</i>

Ajouter ici les diagrammes de cas d'utilisation





Cas d'utilisation : connexion

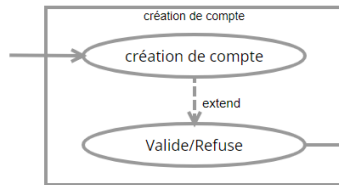
Acteur : visiteur

Données d'entrée : aucune

Le cas d'utilisation commence lorsque le visiteur clique sur "se connecter".

Scénario avec erreur:

1. Le système demande au visiteur de s'authentifier
2. Le visiteur saisit son identifiant et mot de passe valide
- 3A. Le système ne connaît pas ces identifiants. Le système annonce que les informations sont erroné .
- Retour à l'étape 1
- 3B. Le système renvoi le membre sur la page sur lequel il se trouvait



Cas d'utilisation : création de compte

Acteur : visiteur, bibliothécaire

Données d'entrée : aucune

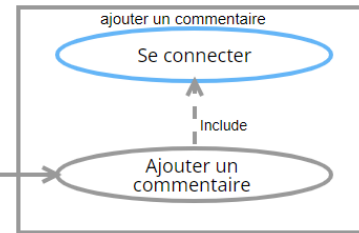
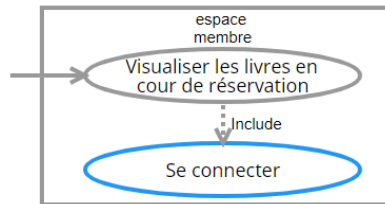
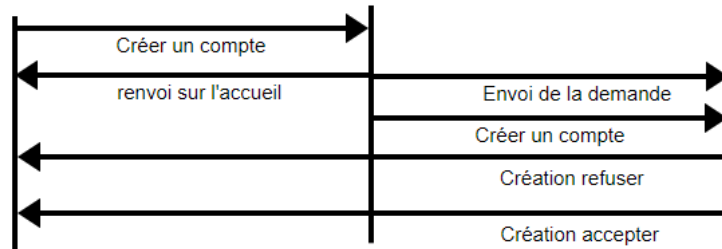
Le cas d'utilisation commence quand le visiteur clique sur crée un compte

1. Le système demande au visiteur d'entré les identifiant présent sur sa carte de bibliothèque
2. Le visiteur saisie ses identifiants et mot de passe
3. Le système affiche un message expliquant qu'il doit patienter avant qu'un administrateur doit accepter sa création de compte
4. Le système crée une demande de création de compte
5. Le système renvoi le visiteur sur la page d'accueil
- 6A. La bibliothécaire refuse la création de compte
- 6B. La bibliothécaire accepte et crée le compte

Visiteur

Système

Bibliothécaire



Ajouter ici l'arborescence du site internet proposé

Ajouter ici 2 wireframes : l'interface d'administration et le détail d'un livre (avec les notes et commentaires)

LES CONTRAINTES

Les contraintes de délais

Finir le projet dans les temps

Les contraintes techniques

Manque de connaissances qui vont être résolus grâce aux cours

Les contraintes légales

Respect du RGPD

Les contraintes logistiques

La répartition du travail doit être effectuée

*Exposez les contraintes sans forcément expliquer comment vous allez répondre à ces contraintes.
Exemple : « Le site internet doit être accessible aux personnes malvoyantes ou aveugles ». Mais ne précisez pas les technologies que vous allez utiliser pour répondre à cette contrainte.*

LE BUDGET

Pour établir votre budget vous devez chiffrer les dépenses pour toutes vos ressources : humaines et matérielles.

Pour cela, vous devez chiffrer avec votre équipe. Exemple : il faut chiffrer le temps de réalisation des fonctionnalités et le coût des développeurs.

N'oubliez pas les coûts annexes s'il y en a : le chef de projet, la communication...

PRIORITE	N°FONCTIONNALITE	RESSOURCES	NOMBRE DE JOURS	PRIX	OPTIONNEL
1	A1	4 développeurs, 1 chef de projet	7	4400€	
3	A2	1 chef de projet	1	500€	
2	A3	1 dev	1	400€	
2	A4	2 devs	2	1600€	
3	A5	1 dev	1	400€	
1	A6	1 dev	1	400€	
1	A7	1 dev	1	400€	
2	A8	2 devs	2	1600€	
2	A9	2 devs	3	2400€	
1	A10	3 devs	2	2400€	
2	A11	2 devs	1	800€	
1	B1	2	3	2400€	
1	B2	1	3	1600€	
2	B3	1	3	1600€	
1	B4	2	2	1600€	
TOTAL SITE INTERNET (toutes options comprises)				22500€	
3	Hébergement	/	30	400€	
..
TOTAL HEBERGEMENT				15600 euros	

Si adapté au besoin préciser les coûts de maintenance

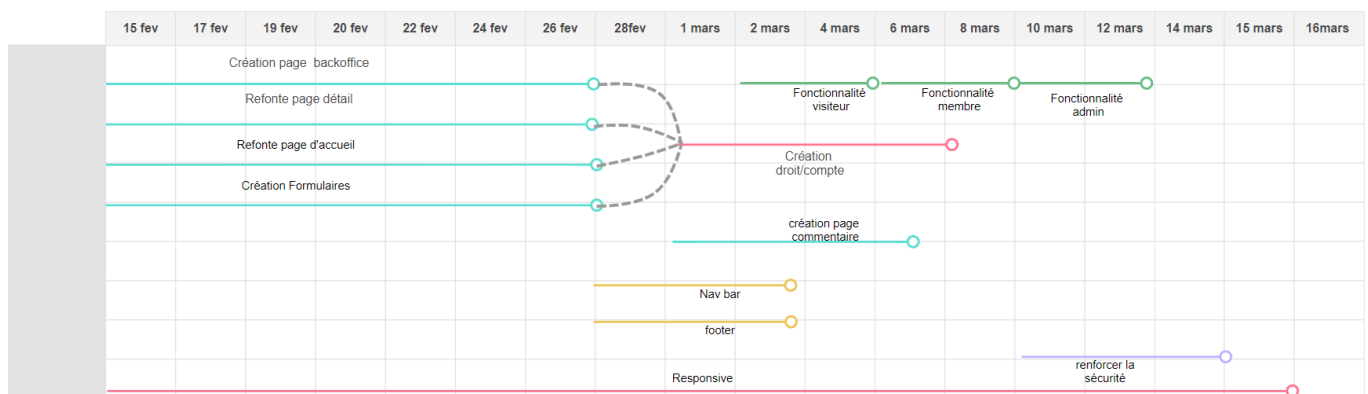
LE PLANNING

Planification du projet : les grandes phases du projet avec des dates.

Diagramme de GANTT

Gantt :

Bibliothèque-refonte Gantt Chart



ANNEXES

Des documents que vous souhaitez joindre à ce cahier des charges (ils peuvent être fournis par le client)

GLOSSAIRE

Définition des termes techniques, complexes, spécifiques que vous avez utilisé dans ce document.

Include =inclusion="a besoin de" [Diagramme de cas d'utilisation page 6]

Extend =extension= "Fait" [Diagramme de cas d'utilisation page 6]

REFERENCES

Références bibliographiques auxquelles ce cahier des charges fait référence.

Titre

ISBN

Auteur

Editeur

Langue

Genre

The Legend of Zelda: Hyrule Historia

230203046X

Nintendo

Soleil

Français

Roman graphique

Vinland Saga – tome 1

978-2351423554

Makoto Yukimura

Kurokawa

Français

Manga

Ubik

978-2290382646

Philip K. Dick

J'ai lu

Français

Roman/science-fiction

Neuromancien

979-1030703658
William Gibson
DIABLE VAUVERT
Français
Science-fiction/roman

Moriarty – Tome 1
978-2505070733
Ryosuke Takeuchi
KANA
Français
Manga

Kobe Bryant –Mamba mentality
2755643323
Kobe Bryant / bernstein / gasol
Hugo Sport
Anglais
Biographie

American Psycho
0330536303
Bret Easton Ellis
Picador
Anglais
X

Berserk
9782344020685
Kentaro Mirua
Glénat
Français
Manga

Bleach
9782723442275
Kubo Tite
Glénat
Français
Manga

Gravity Falls
1484746694
Alex Hirsch
Disney Press
Anglais
X

Gintama
9782505000785
Hideaki Sorachi
Kana Eds
Français
Manga

Jujutsu Kaisen
9791032705544
Gege Akutami
Ki-oon
Français
Manga

Jade Fire Gold
9782362314094
June CL Tan

Big Bang
Anglais
Roman