

Engenharia Software – Entrega Final

Alterações realizadas à primeira entrega (segundo feedback do Professor):

- Journey Map José:
 - Adicionado mais passos no pós serviço.
 - Dramatic Arc & Emotional Journey retificados
- Journey Map Madalena:
 - Adicionado mais passos no pós serviço.
 - Dramatic Arc & Emotional Journey retificados
- Journey Map Yuri:
 - Dramatic Arc & Emotional Journey retificados
- Eliminou-se a Persona Anabela
- Retificou-se a formulação de frases no Expectation Map do Yuri
- Adicionalmente, em todas as personas foi adicionado:
 - o conforto com o uso de tecnologias
 - Reescreveu-se o *day in a life* de forma a dar mais empatia ao leitor
 - Adicionou-se o uso do serviço nos clientes
- Stakeholder map:
 - Apagamos o sistema, pois não era um stakeholder.
 - O SISBS/Banco foi dividido em 2, visto que era diferente.
 - Adicionamos novos stakeholders, regulador, concorrentes e patrocinador.
 - Adicionamos as ligações em que só havia um sentido: ligações do governo, ligação Yuri -> clínica, ligação dono da clínica -> clínica, ligação sistema reconhecimento facial -> José, ligação fornecedor do sistema -> clínica
 - *Nota: O governo já estava no stakeholder map.*