

Plan de Contingencia: Falta de Sincronización entre Equipos

Nombre	Falta de Sincronización entre Equipos
Tipo	catastrofico
Descripción	La falta de sincronización entre equipos puede generar retrasos en el desarrollo del proy
Probabilidad	Alta (75% o mas)
Autor	Susana Rubio Martínez
Estado	En ejecución
Fecha	22 de Enero del 2025

1 Problema

La falta de sincronización en la base de datos entre la parte web y móvil puede generar inconsistencias críticas en la información, afectando la integridad de los datos y la operatividad del sistema. Este problema requiere una acción inmediata para evitar mayores impactos.

2 Impacto Potencial

- Desincronización de datos entre los sistemas web y móvil.
- Pérdida de información clave o registros duplicados.
- Fallas en la operatividad de la plataforma.
- Baja confiabilidad del sistema para los usuarios.
- Afectación en la toma de decisiones basadas en datos incorrectos.

2.1 Fase 1: Contención del Problema

- Identificar la causa raíz del problema.
- Notificar a los equipos de desarrollo, base de datos y operaciones.
- Detener cualquier actualización en la base de datos hasta resolver el problema.
- Implementar una solución temporal para minimizar el impacto, como activar un modo offline con sincronización diferida.

2.2 Fase 2: Diagnóstico y Resolución

- Realizar un análisis detallado de los registros desincronizados.
- Verificar logs de errores y eventos recientes en la base de datos.
- Evaluar la conexión entre los servicios web y móvil.
- Ajustar la configuración del sistema de sincronización y pruebas de validación.

2.3 Fase 3: Implementación de la Solución

- Aplicar correcciones en la lógica de sincronización.
- Realizar pruebas en un entorno de staging antes de desplegar en producción.
- Implementar una sincronización manual si es necesario.
- Restaurar gradualmente la operatividad del sistema.

2.4 Fase 4: Verificación y Monitoreo

- Monitorear en tiempo real la sincronización después de la implementación.
- Revisar logs periódicamente para detectar anomalías.
- Recopilar feedback del equipo y usuarios finales.
- Ajustar procesos según los hallazgos.