

# **Proposition commerciale**

## **Compagnons-Bâtisseurs**

Création d'un système d'information sur mesure



# Présentation de Créapp-i

À propos

## Agence de développement sur mesure

Basée à La Réunion, Créapp-i transforme vos idées en **solutions digitales concrètes**, de la conception à la mise en œuvre.

- Processus modernisés et simplifiés
- Outils **efficaces, intuitifs** et accessibles
- Accompagnement de bout en bout

Équipe projet

## Intervenants

Alexandre  
MAILLOT

Chef de projet &  
Développeur

Nathan  
CHATEAU

Développeur

# Enjeux du projet

## Enjeux

Digitaliser et centraliser la **gestion des chantiers**, fluidifier la communication **terrain ↔ administration**, assurer la **traçabilité** des interventions, devis, photos et documents, et réduire l'usage du papier pour un impact éco-responsable.

## Bénéfices

Un outil simple, moderne et collaboratif avec une synchronisation en temps réel et une adoption facilitée pour les utilisateurs non technophiles.

# Objectifs du projet

## Objectifs principaux

Enregistrer directement toutes les informations d'un **projet de travaux** (visite, devis, photos, documents). Garantir un **partage fluide des données** entre terrain et administration. **Supprimer les processus papier** au profit d'une gestion numérique simple.

## Objectifs utilisateurs

Interface **intuitive et accessible** pour utilisateurs non technophiles. Centraliser les données pour améliorer la **communication entre équipes**.

## Objectifs techniques

Solution **légère et maintenable**. **Synchronisation en temps réel** entre les applications web. **Accessibilité optimale** sur différents supports.

# Déroulement du projet (Partie 1)

## Phase 1

### Analyse & Spécifications

- Recueil des besoins (animateurs, administratifs)
- Cas d'utilisation MVP (visites, devis, interventions, documents, photos)
- Cahier des charges & priorisation

## Phase 2

### Conception

- Maquettes & parcours utilisateurs
- Organisation des données pour gérer plusieurs structures en parallèle
- Règles de sécurité & stockage

# Déroulement du projet (Partie 2)

## Phase 3

### Développement

- Apps Web animateurs & administratifs
- Modules : chantiers, devis, diagnostics, interventions, documents, statistiques
- Tests fonctionnels

## Phase 4

### Mise en place & Formation

- Déploiement production
- Formation des équipes Compagnons-Bâisseurs
- Documentation technique & fonctionnelle

# Planning & délais

Phase	Durée estimée
Maquettage	2 jours
Développement	19 jours
Mise en place & formation	3 jours

**Durée totale : 24 jours (≈ 5 semaines)**

# Devis forfaitaire

## Projet (forfait global)

Montant total HT : 15 600 €

TVA (8,5 %) : 1 326 €

Total TTC : 16 326 €

## ✓ Inclus dans le forfait

- **Formation complète** des équipes
- **Documentation** technique & fonctionnelle
- **Support** post-livraison (1 mois)
- **Mises en production**

## 📁 Livrables

- Application web **Animateurs**
- Plateforme **Administrative**
- Documentation technique



# Maintenance optionnelle

## Tarif maintenance

HT : 300 € / mois

TVA (8,5 %) : 25,50 €

Total TTC : **325,50 € / mois**



## Rétablissement du service

Intervention prioritaire en cas d'incident avec diagnostic et correction rapides pour garantir la continuité de votre activité.



## Sécurité & RGPD

Mises à jour régulières de sécurité et performance.  
Contrôles de conformité RGPD avec rapport périodique des actions effectuées.

# Contact

## Coordonnées

**Alexandre MAILLOT — Dirigeant Créapp-i**

☎ 06 92 78 29 75 · ✉ [alexandre.maillot@creapp-i.com](mailto:alexandre.maillot@creapp-i.com)

🏠 26 chemin bateau, 97425 Les Avirons

📄 SIRET : 951 325 943 00011 · 🌐 [www.creapp-i.com](http://www.creapp-i.com)

# Authentification

## Animateur — Authentification

- En tant qu'**animateur**, je dois pouvoir **me connecter** avec mon e-mail et mot de passe afin d'accéder à mes chantiers.
- En tant qu'**animateur**, je dois être **automatiquement associé** à ma structure afin de voir uniquement mes données.
- En tant qu'**animateur**, je dois pouvoir **me déconnecter** afin de sécuriser ma session.

## Administratif — Authentification

- En tant qu'**administratif**, je dois pouvoir **me connecter** avec mon e-mail et mot de passe afin d'accéder à mes dossiers.
- En tant qu'**administratif**, je dois pouvoir **me déconnecter** pour sécuriser ma session.

# Gestion des chantiers (Partie 1)

## Animateur — Chantiers

- En tant qu'**animateur**, je dois pouvoir **voir la liste de mes chantiers** afin de suivre leur avancement.
- En tant qu'**animateur**, je dois pouvoir **créer un nouveau chantier**.
- En tant qu'**animateur**, je dois pouvoir **modifier un chantier existant** afin de corriger ou compléter ses informations.
- En tant qu'**animateur**, je dois pouvoir **ajouter des documents au chantier** afin de centraliser les justificatifs.
- En tant que **système**, je dois **changer automatiquement le statut du chantier** afin de refléter son avancement réel.

# Gestion des chantiers (Partie 2)

## Administratif — Chantiers

- En tant qu'**administratif**, je dois pouvoir **consulter les chantiers en détail** afin de vérifier les informations et documents.

# Problèmes

## Animateur — Problèmes

- En tant qu'**animateur**, je dois pouvoir **ajouter un problème avec une photo « avant »** afin de documenter la situation initiale.
- En tant qu'**animateur**, je dois pouvoir **voir la liste complète des problèmes** afin de préparer les interventions.

# Devis (1/2)

## Animateur — Devis

- En tant qu'**animateur**, je dois pouvoir **créer un devis lié à un chantier** afin d'estimer le coût des travaux.
- En tant qu'**animateur**, je dois pouvoir **ajouter, modifier et supprimer des articles** afin d'ajuster le contenu du devis.
- En tant qu'**animateur**, je dois pouvoir **faire signer le devis sur tablette** afin d'obtenir la preuve d'accord du client.
- En tant que **système**, je dois **verrouiller le devis signé** afin de garantir son intégrité.

# Devis (2/2)

## Administratif — Devis

- En tant qu'**administratif**, je dois pouvoir **ouvrir un devis** afin de vérifier son contenu.
- En tant qu'**administratif**, je dois pouvoir **modifier un devis** afin de corriger ou ajuster les montants avant validation.
- En tant que **chef de travaux**, je dois pouvoir **valider ou rejeter un devis** afin d'autoriser ou refuser les travaux.
- En tant qu'**administratif**, je dois pouvoir **créer une révision d'un devis signé** afin de produire une nouvelle version à re-signer.
- En tant qu'**administratif**, je dois pouvoir **ajouter un commentaire de validation** afin d'informer l'animateur.
- En tant que **système**, je dois **verrouiller les devis signés, invalider les signatures en cas de révision, et archiver automatiquement les devis validés.**



# Interventions

## Animateur — Interventions

- En tant qu'**animateur**, je dois pouvoir **ajouter une intervention sur un chantier** afin de planifier une action terrain.
- En tant qu'**animateur**, je dois pouvoir **accéder à la liste des problèmes à traiter depuis l'intervention** afin de les résoudre sur place.
- En tant qu'**animateur**, je dois pouvoir **prendre une photo « après » pour un problème** afin de le marquer comme résolu.
- En tant qu'**animateur**, je dois pouvoir **faire signer la fin des travaux** afin de valider l'intervention.

# Visites

## Animateur — Visites

- En tant qu'**animateur**, je dois pouvoir **planifier une visite client** afin de suivre l'évolution du chantier.
- En tant qu'**animateur**, je dois pouvoir **saisir des notes de visite** afin de documenter l'échange.
- En tant qu'**animateur**, je dois pouvoir **faire signer la visite si nécessaire** afin d'attester de la présence.

# Calendrier

## Animateur — Calendrier

- En tant qu'**animateur**, je dois pouvoir **voir le calendrier de mes interventions et visites** afin de planifier mon activité.
- En tant qu'**animateur**, je dois pouvoir **ajouter une intervention ou une visite directement depuis le calendrier** afin de gagner du temps.
- En tant qu'**animateur**, je dois pouvoir **ouvrir la fiche d'un chantier depuis un événement** afin d'accéder à ses détails.

# Documents

## Animateur — Documents

- En tant qu'**animateur**, je dois pouvoir **voir et télécharger les documents existants** afin de les consulter sur le terrain.
- En tant qu'**animateur**, je dois pouvoir **supprimer un document** afin de maintenir la base à jour.

## Administratif — Documents

- En tant qu'**administratif**, je dois pouvoir **voir et télécharger les documents d'un chantier** afin de contrôler leur conformité.
- En tant que **système**, je dois **classer automatiquement les documents par type et chantier**.

# Ergonomie

## Animateur — Ergonomie

- En tant qu'**animateur**, je dois pouvoir **naviguer simplement entre les modules** afin de travailler efficacement sur le terrain.
- En tant qu'**animateur**, je dois pouvoir **recevoir des messages clairs en cas d'erreur ou de succès**.

## Administratif — Ergonomie

- En tant qu'**administratif**, je dois pouvoir **naviguer rapidement entre les modules** afin d'analyser et valider efficacement.
- En tant qu'**administratif**, je dois pouvoir **rechercher rapidement un chantier ou un devis** afin de gagner du temps.

# Administration centrale

## Administrateur central

- En tant qu'**administrateur central**, je dois pouvoir **accéder à la vue consolidée des structures** afin de suivre leur activité.
- En tant qu'**administrateur central**, je dois pouvoir **ajouter ou désactiver une structure** afin de gérer le réseau national.

# Gestion des utilisateurs

## Administratif — Utilisateurs

- En tant qu'**administratif**, je dois pouvoir **créer, modifier et supprimer des comptes** afin de gérer les accès.
- En tant qu'**administratif**, je dois pouvoir **réinitialiser le mot de passe d'un utilisateur** afin de l'aider à se reconnecter.

# Archivage & Traçabilité

## Administratif — Archivage

- En tant qu'**administratif**, je dois pouvoir **consulter les chantiers archivés** afin d'accéder aux dossiers clos.
- En tant qu'**administratif**, je dois pouvoir **rechercher un dossier archivé** afin de retrouver un document spécifique.
- En tant que **système**, je dois **archiver automatiquement les chantiers terminés** afin de garantir la conformité RGPD.

## Système — Traçabilité

- En tant que **système**, je dois **journaliser chaque modification** pour assurer la traçabilité.