



cashless society

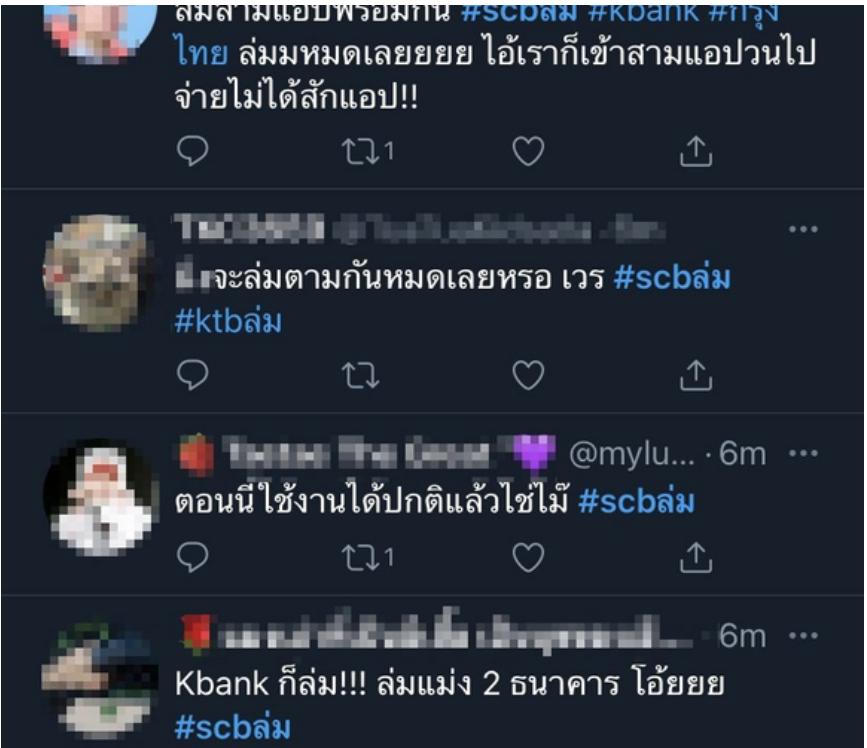
สังคมไร้เงินสดในไทย, mobile wallet ค่ายไหนที่ครองใจคนไทยได้?





สู่ปีที่ 3 ของวิกฤตโรคระบาด โควิด-19

cashless society



Payment
Accepted Here



or enter mobile number

1

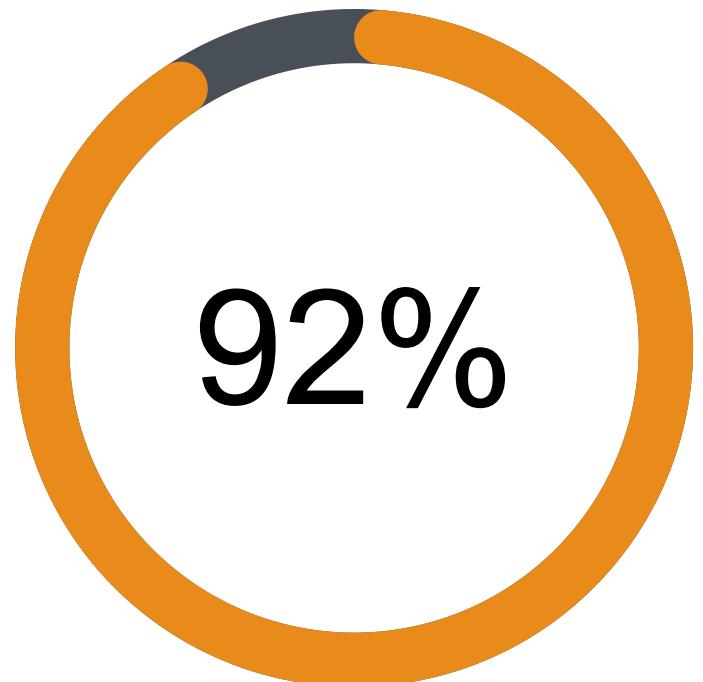


ธนาคารแห่งประเทศไทย

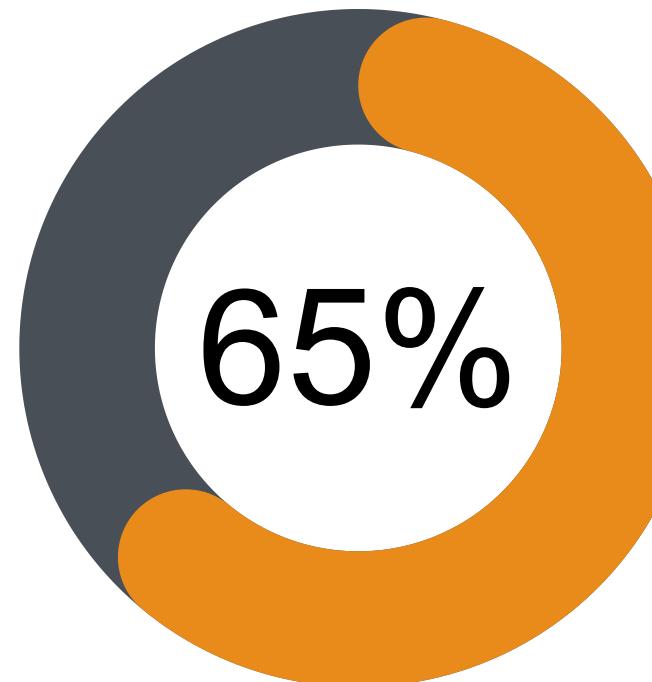
คนไทยนิยมใช้จ่ายแบบไร้เงินสดมากแค่ไหน? ในปี 2021

คนไทยส่วนใหญ่...

มีอุปกรณ์รองรับ e-payment



ใช้เงินสด



โครงการสำรวจการบันทึกพฤติกรรมการชำระเงินประจำวันของประชาชน

ทำไมคุณถึงยังนิยมใช้เงินสด

1

ความเคยชินในการ
ชำระเงิน

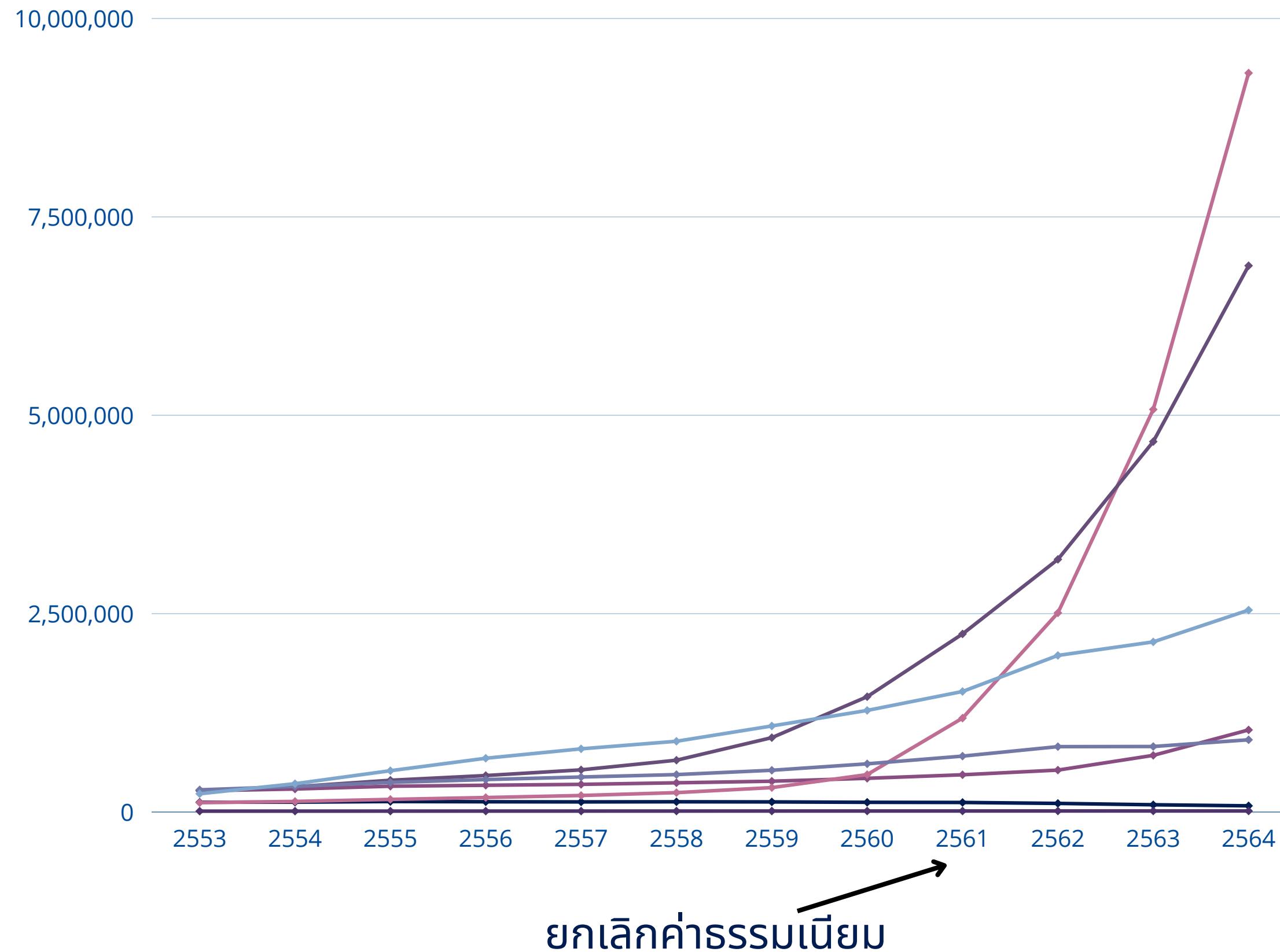
2

พฤติกรรมการชำระ
เงินตามคนรู้จักใกล้ชิด

3

ความต้องการของร้านค้า

แนวโน้มช่องทางการชำระเงินของคนไทย



โอนเงินรายย่อยข้ามธนาคาร

โอนเงินภายในธนาคาร

e-Money

payment card
bulk payment

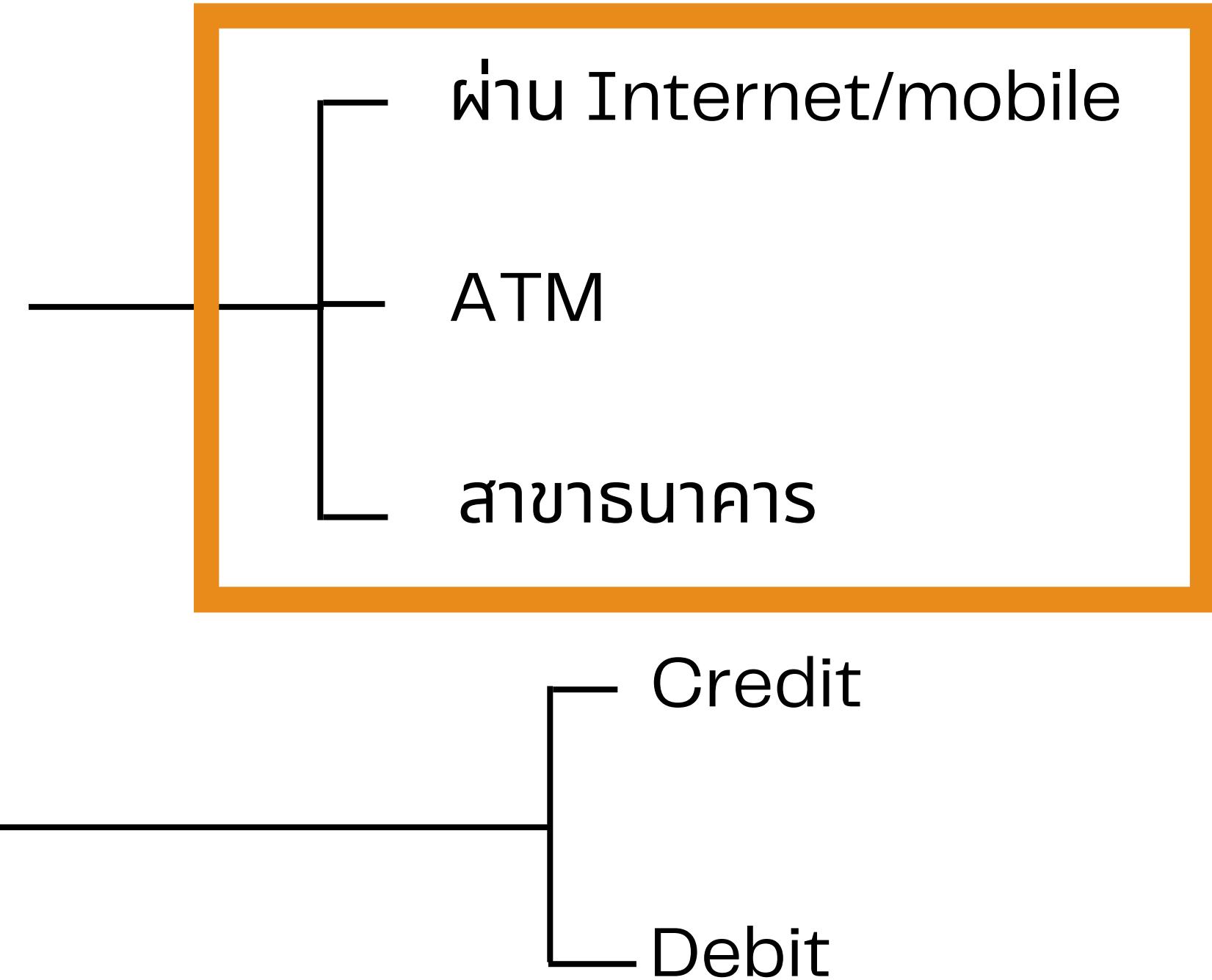
เช็ค
BATHNET

หน่วย: พันรายการ

4

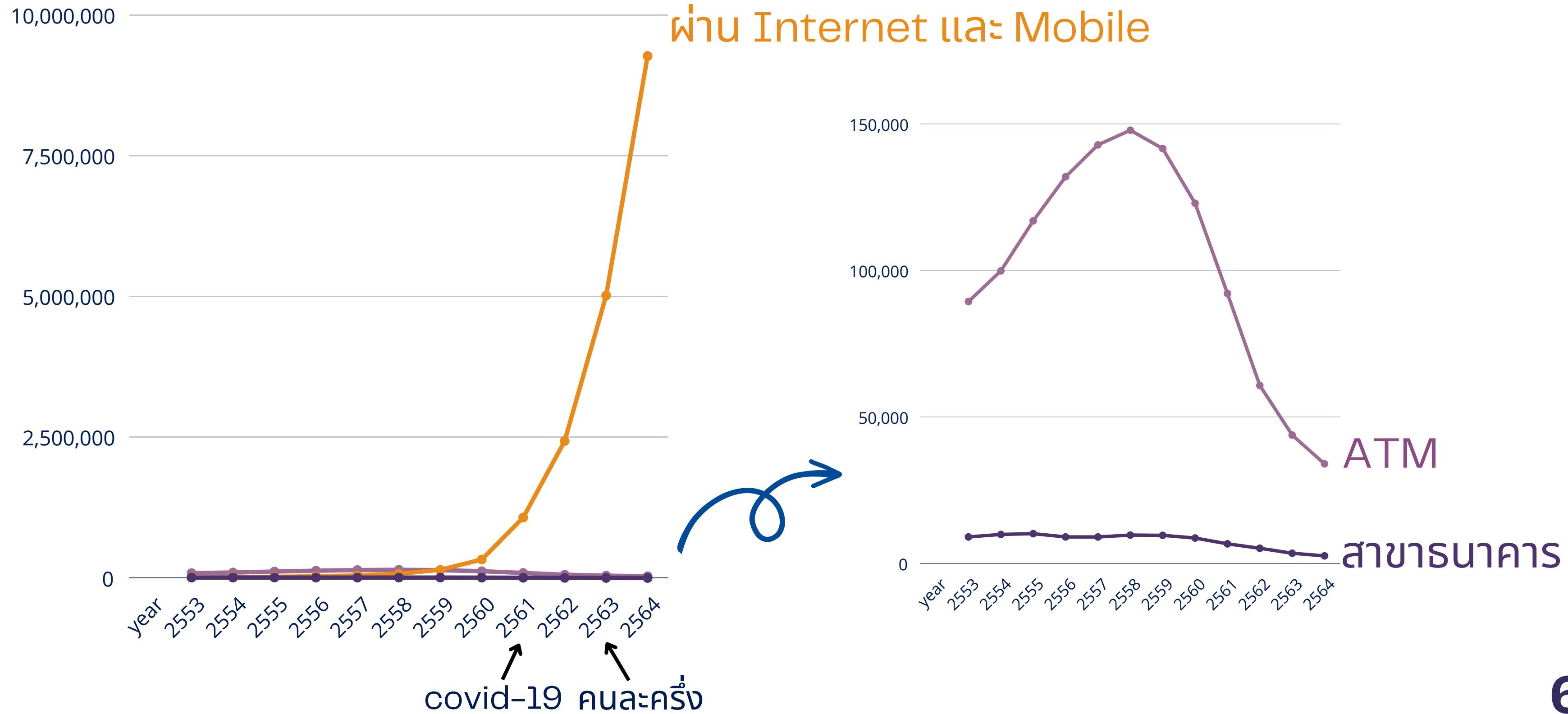
ธุกรรมที่ถูกใช้มากขึ้นเมื่อออกไปใช้จ่าย

- 1 โอนเงินรายย่อยข้ามธนาคาร
- 2 โอนเงินภายในธนาคาร
- 3 e-Money
- 4 payment card



1

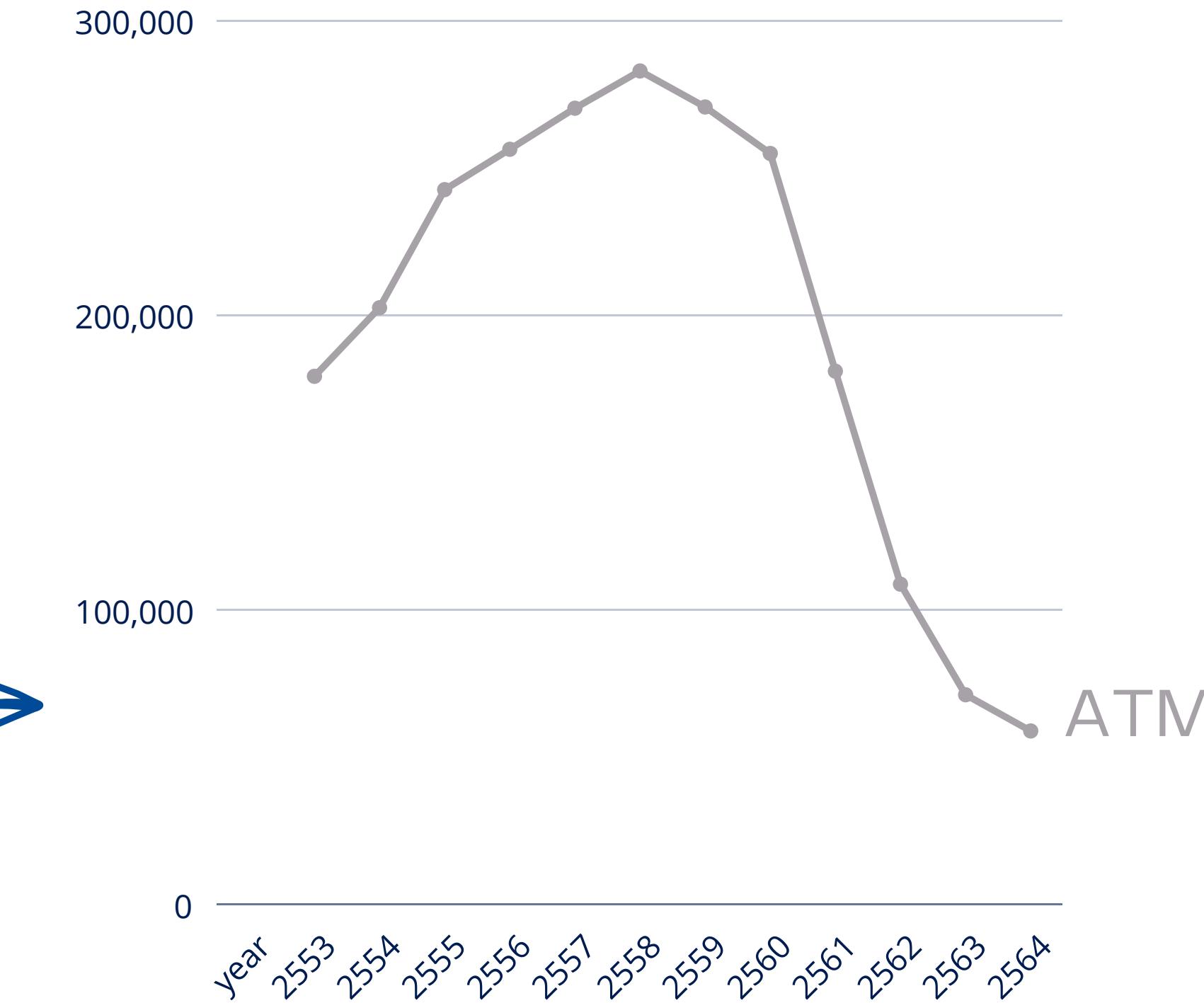
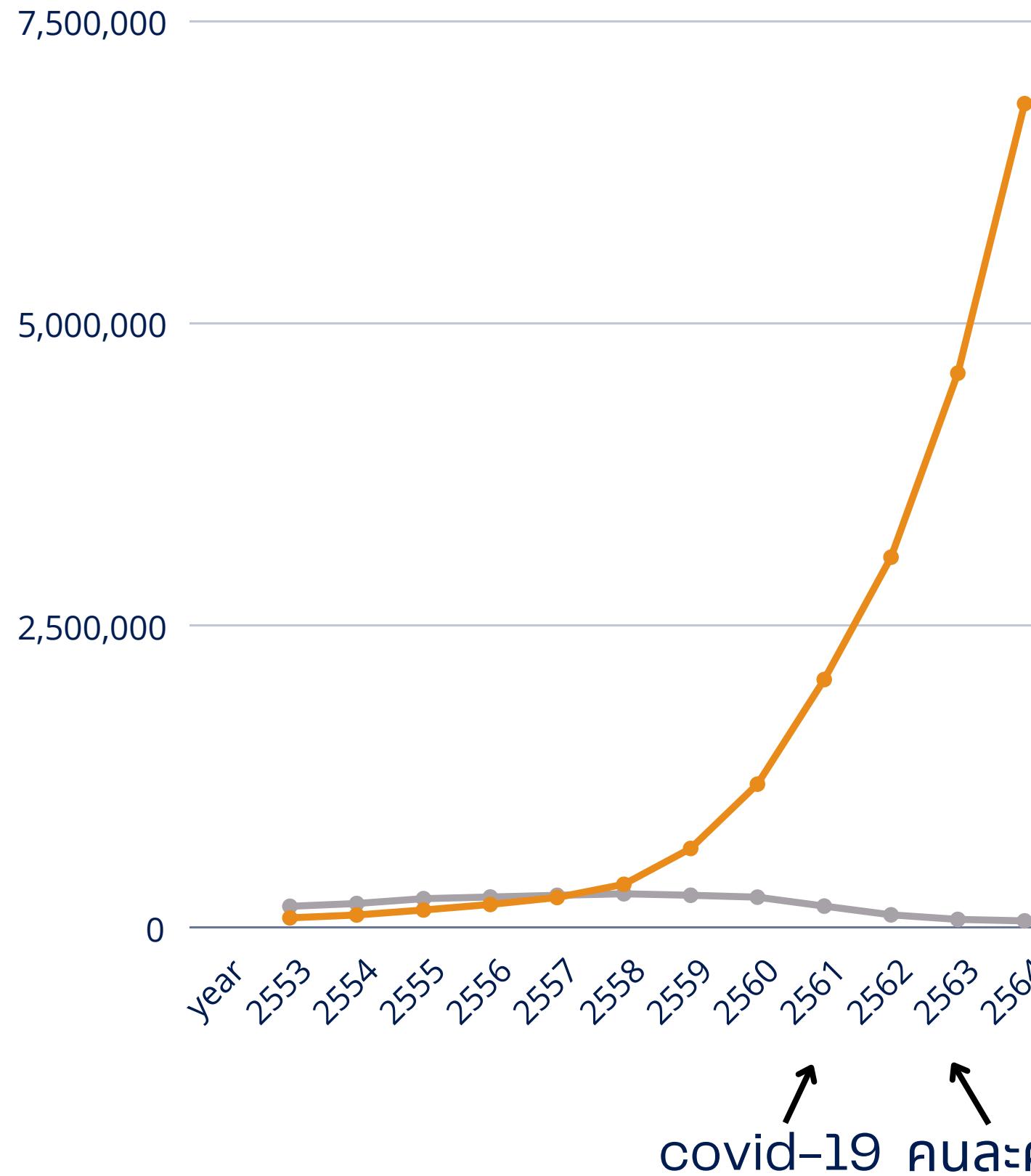
ໂອນເງິນໄຮຍຍ່ອຍຂ້າມນາຄາດ



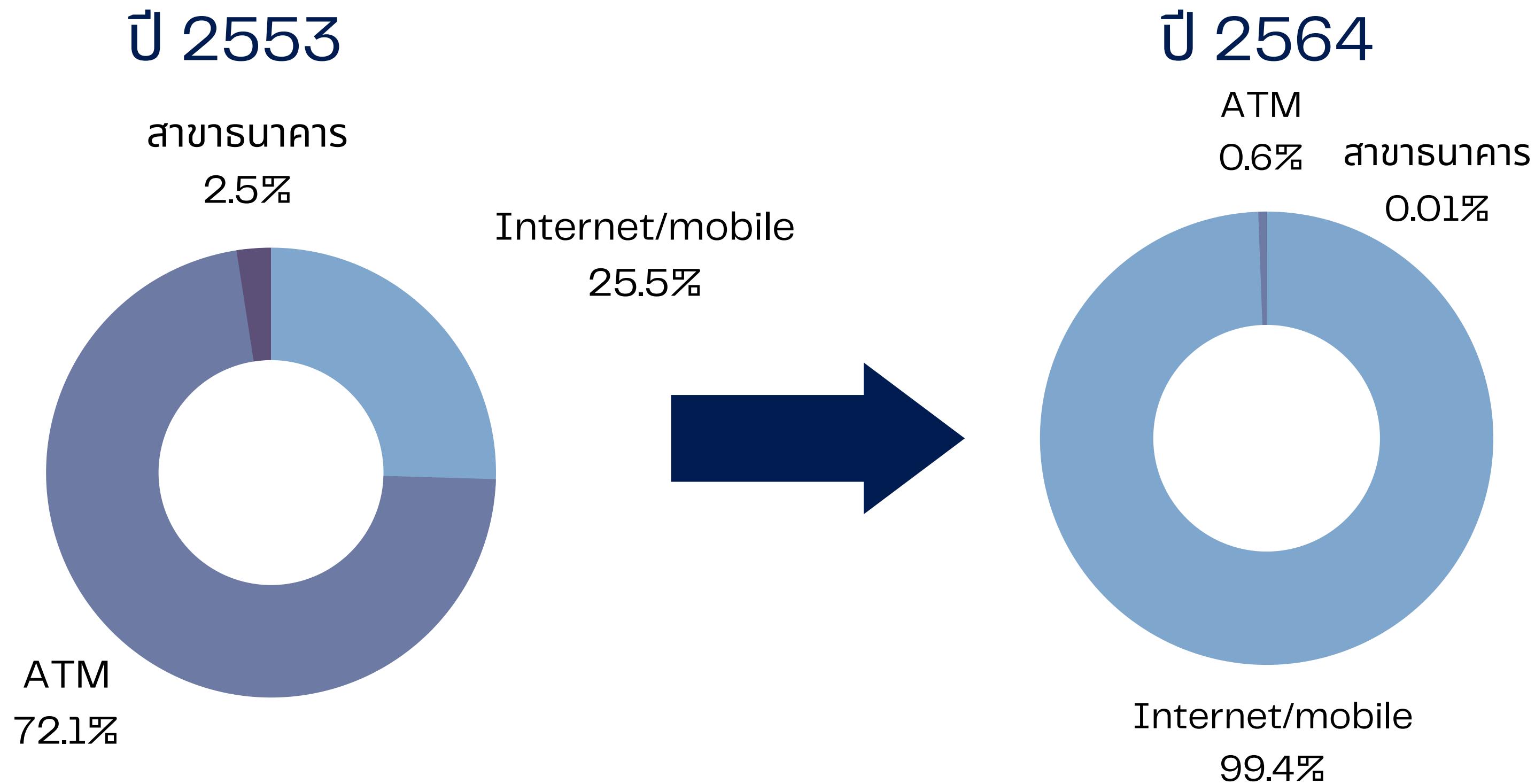
2

โอนเงินภายในธนาคาร

ผ่าน Internet และ mobile

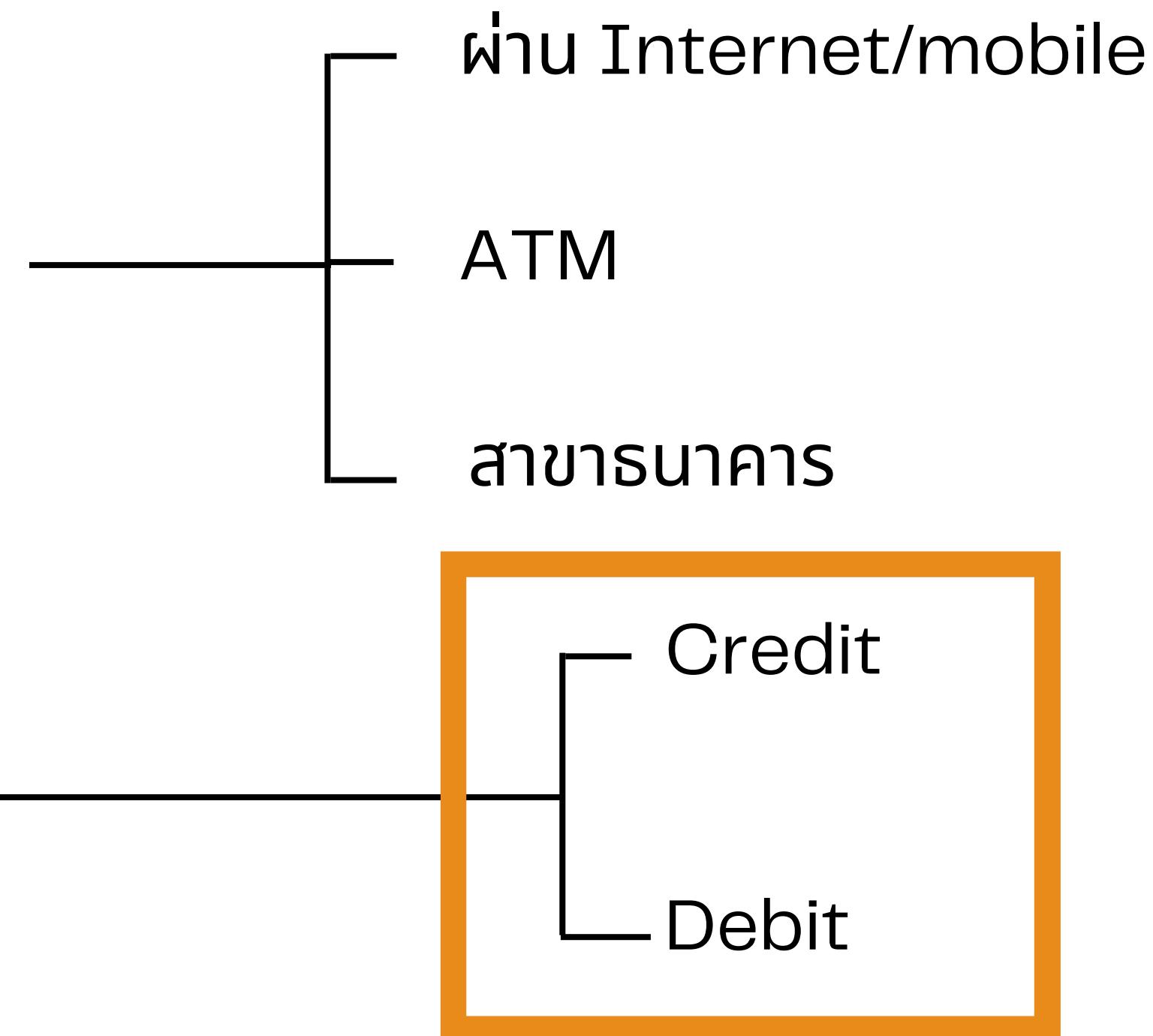


การโอนผ่าน Internet/mobile เพิ่มขึ้นสูงมาก



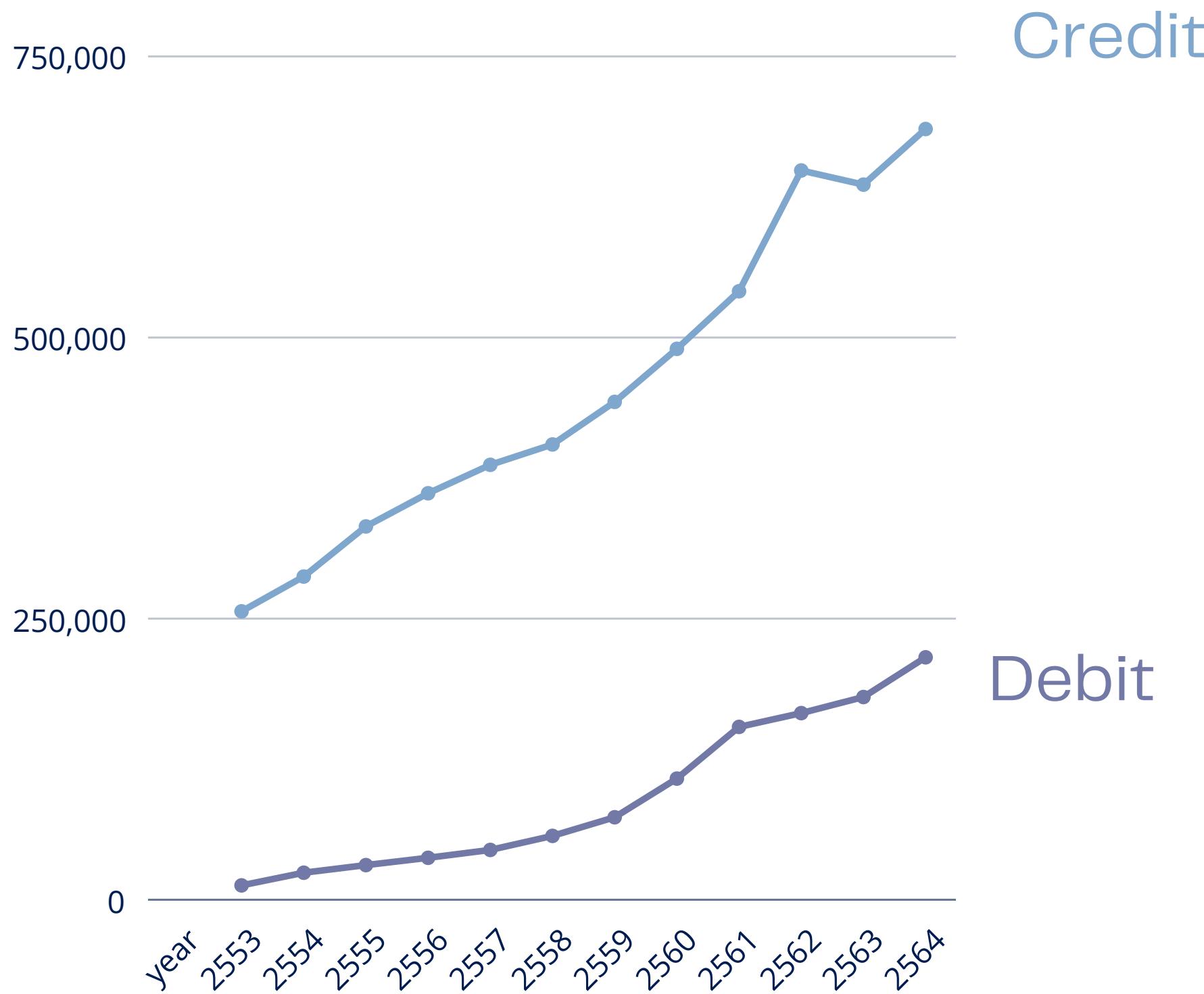
ธุรกรรมที่ถูกใช้มากขึ้นเมื่อออกไปใช้จ่าย

- 1 โอนเงินรายย่อยเข้ามารนาค
- 2 โอนเงินภายในธนาคาร
- 3 e-Money
- 4 payment card



4

payment card



Credit

đ 2564

Debit

Debit

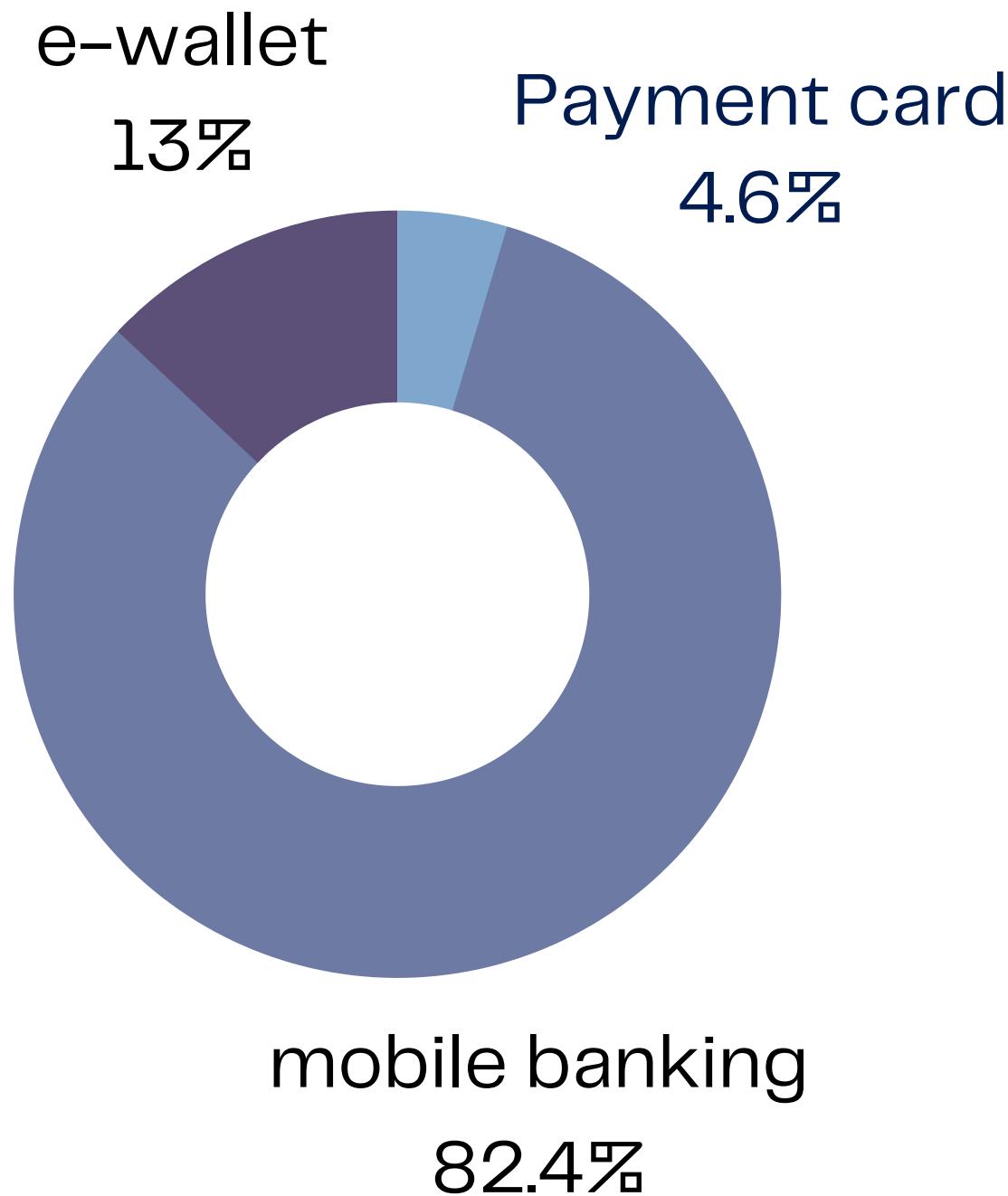
24%

Credit

76%

10

สรุปช่องทางการชำระเงินเมื่อออกไปใช้จ่ายด้านนอก



Mobile Banking



Payment card



E-Wallet

- ส่วนใหญ่รับเงินเดือนผ่านบัญชีธนาคาร
- คนโอนเข้า e-wallet ผ่าน mobile banking
- พกมือถือ > บัตร

Top 15 Finance application

ເວັບໄຊທີ່ສຳຮັບຊຳຮັງໃນ appstore

1 K plus 

2 True money wallet 

3 Krungthai NEXT 

4 SCB EASY 

5 Mymo 

6 ເປົາຕັ້ງ 

7 Bualuang mBanking 

8 MAKE by KBank 

9 UChoose 

10 KMA-Krungsri 

11 ttb touch 

12 ShopeePay 

13 r.k.s 

14 UOB TMRW 

15 Dolfin 



Mobile banking & E-wallet

Mobile banking



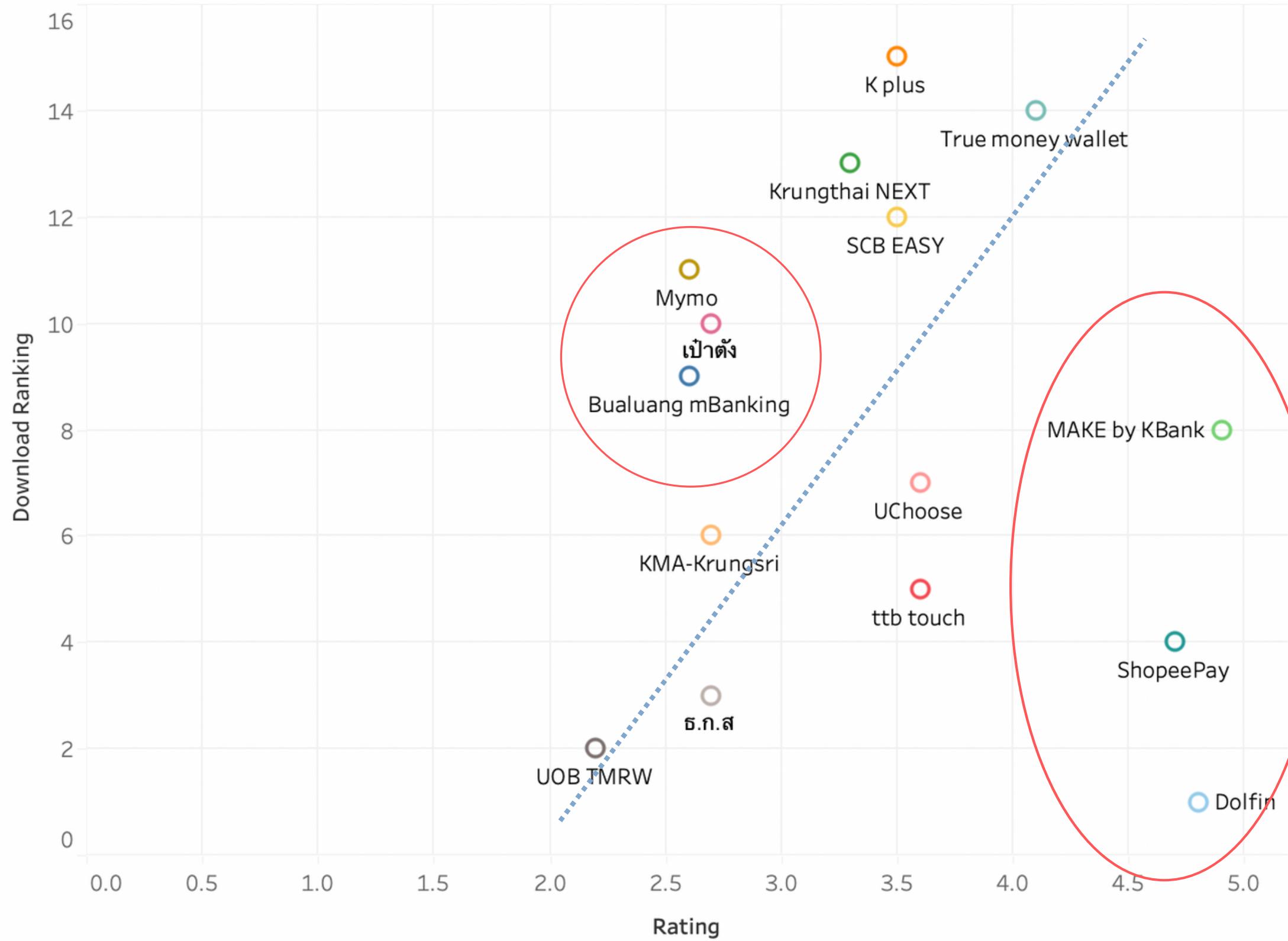
E-wallet



ເນັບບົກຄາຮອ່ນາແຕ່ ຈໍາຮະເງິນໄດ້



Rating & Download



App ที่ยอดดาวโหลดเยอะมาก
Rating ที่เยอะ

แต่...

- จะมี Rating 3 - 4 เพราะ
 - คนใช้เยอะ
 - มีอำนาจผูกขาด

App ที่มี Rating มากสุด ไม่ได้ยอด download สูงสุด

- Make by KBank 4.9
- ShopeePay 4.7
- Dolfin 4.8

Rating ต่ำ
แต่ยอดdownloadเยอะ

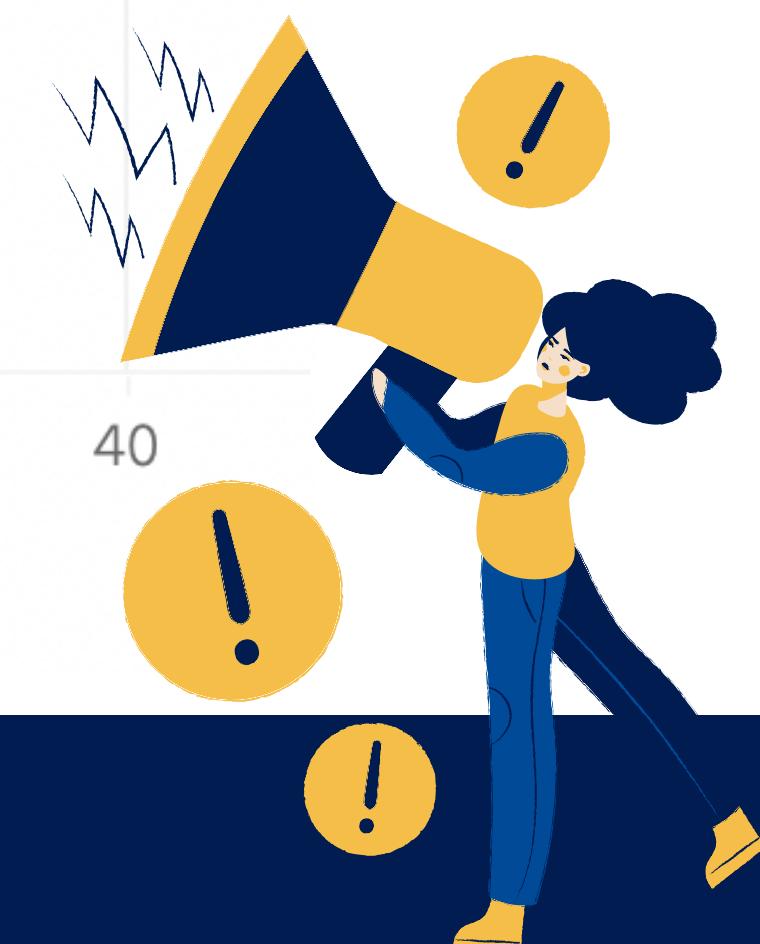
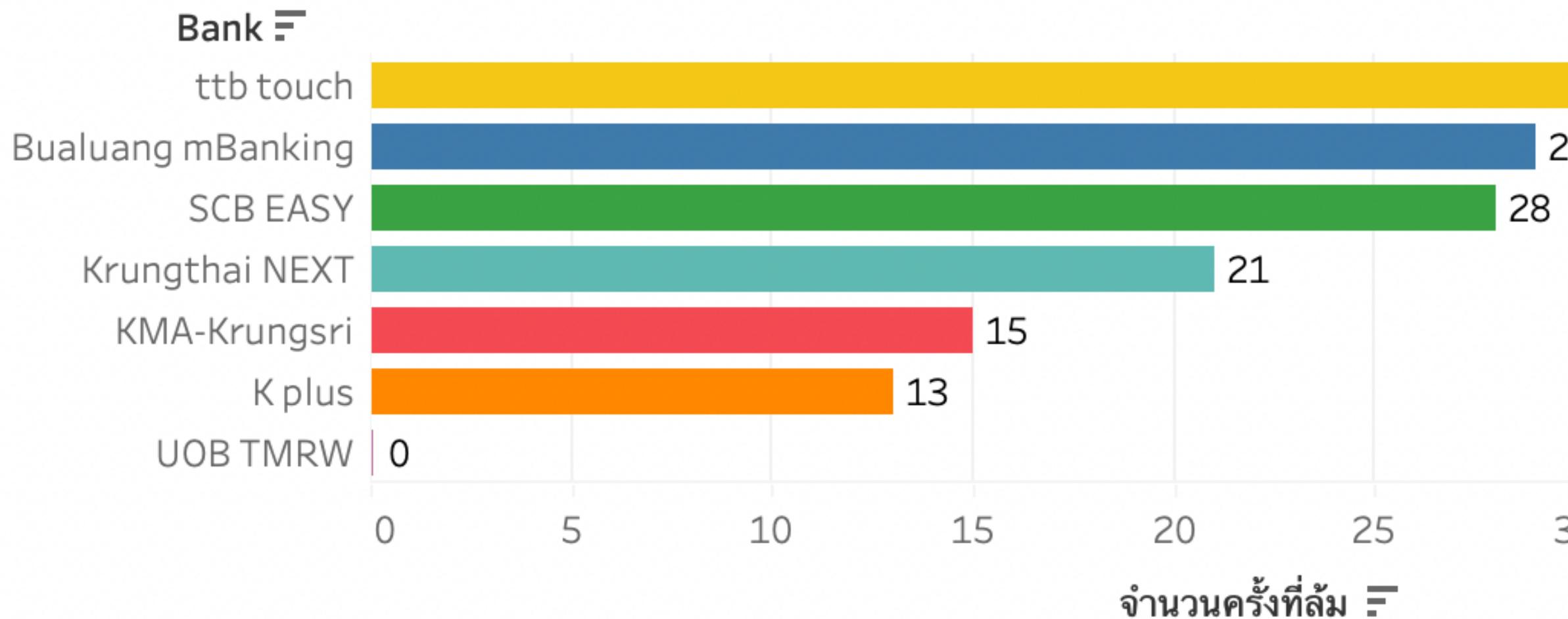
- Mymo 2.6
- เป้าตัง 2.7
- Bualuang mBanking 2.6

สถิติการล่มของ Mobile Banking (ธนาคารพาณิชย์)

ไตรมาส 3/2562 - ไตรมาส 2/2565



ธนาคารแห่งประเทศไทย

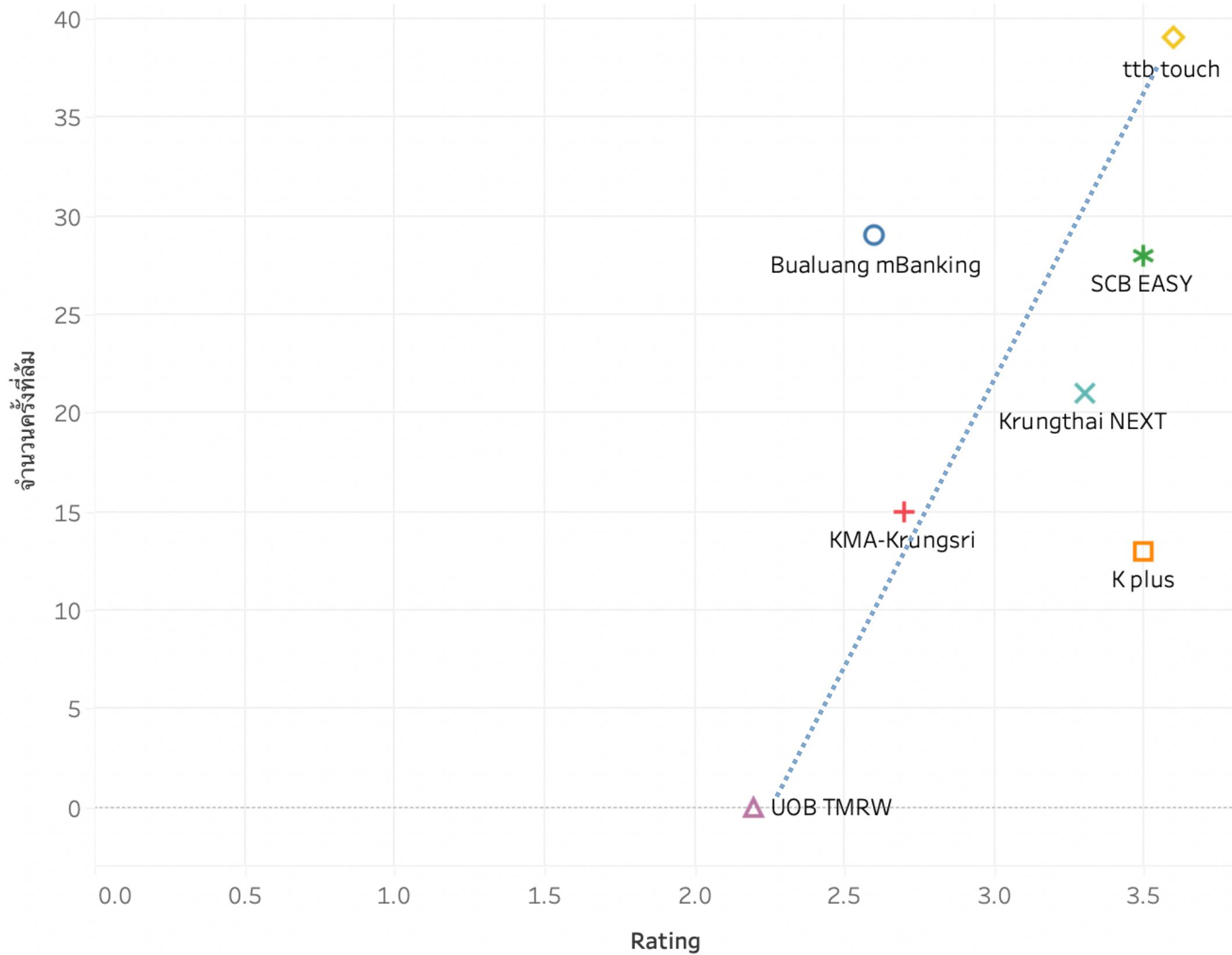


15



สถิติการล่มเบี้ยบกับ Rating

ไตรมาส 3/2562 - ไตรมาส 2/2565



ธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารที่ล่มบ่อยคราวจะ rating ต่ำ

ธนาคารที่ล่มบ่อย
ด้านมี Rating สูง



ล่มบ่อยสุด แต่ Rating สูง 3.6

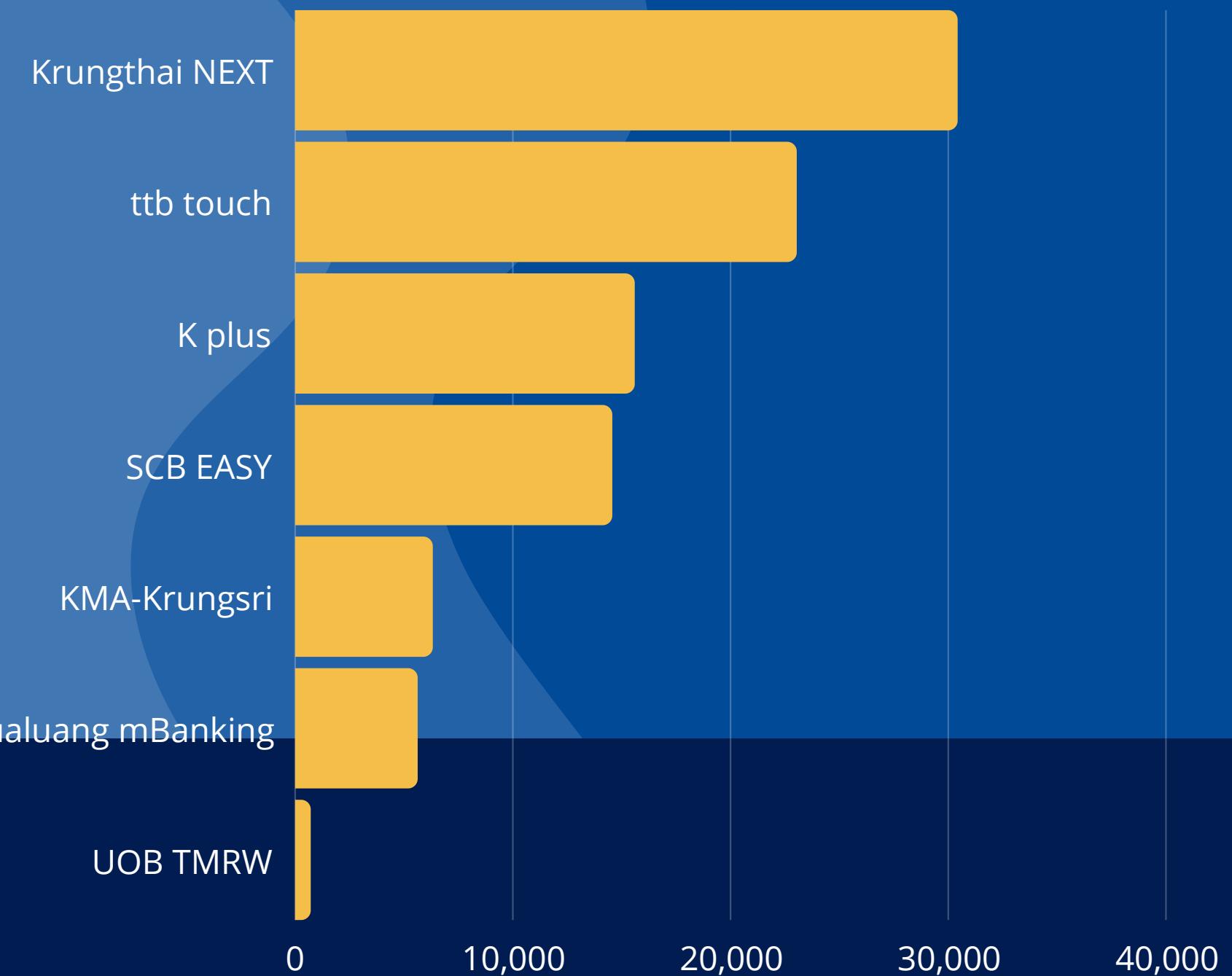


ไม่เคยล่ม แต่ Rating ต่ำสุด 2.2



ล่มน้อย Rating มาก 3.5

ทำไม TTB rating สูงทั้งที่ล่ามบอยที่สุด



5 ดาว > 1 ดาว แต่..
5 ดาว มีแต่คำด่า

เข้าใช้งานในแอปที่บีไม่ได้
★★★★★ 13 ก.ย.
สุภาพกรณ์
กดเข้าไปแล้วไม่พบข้อมูล กดแล้วคืนหน้าจอแอป
ที่บีเหมือนเดิม

ระบบเน่ามาก 3 ก.ย.
★★★★★ ปิดบัญชีแล้วครับ ขอบพระคายครับ
ระบบมีปัญหาทุกวัน ล่มบันทึกสู่ทุกวัน ไม่ทำการ
เงินกันแล้ว ไปเติมน้ำมัน สถานจ่ายธนาคารล่ม
งานเข้าเลิกครับ แบบนี้ใจจะรับพิดชอบแทนได้
บ้างเสียเวลา ทำมาหากินมากเลยครับ แก้ไขให้
มันดีกว่านี้เถอะครับ

เมื่อไหร่แอบจะใช้งานได้ตามปกติ ตอน... 9 ก.ย.
★★★★★ SunRipper7
ลูกค้าที่ถือบัตรเดบิตที่ได้รับผลกระทบอย่างมาก
ใจจะเยียวยา ชำระธุรกรรมต่างๆไม่ได้โอนปรับ
ยอดมากไม่สามารถชำระธุรกรรมตามกำหนดได้

อัพเดท 2 ก.ย.
★★★★★ ยมบาน
สู้ต่อไปครับผม ให้กำลังใจ 555 ว่าจะทำธุรกรรม
การเงินเข้าแอปไม่ได้ปิดปรับปรุง ^_^

เข้าแอปไม่ได้
★★★★★ 2 ก.ย.
ตาดำ²
ทำไมเข้าแอปไม่ได้ครับ 2 วันแล้ว ใช้ตั้งไม่ได้เลย

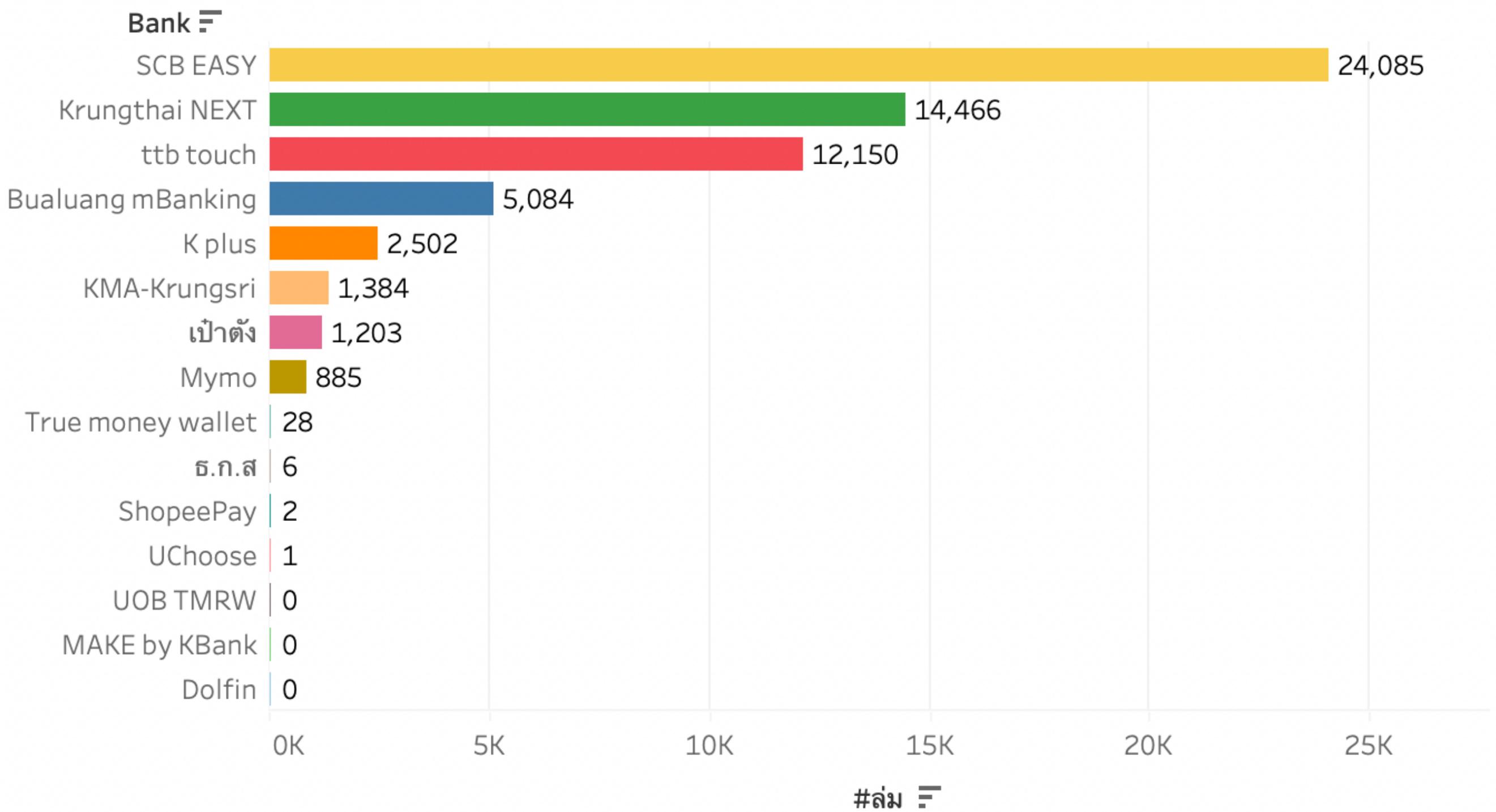
เมื่อไหร่แอบจะใช้งานได้ตามปกติ ตอน... 9 ก.ย.
★★★★★ SunRipper7
ลูกค้าที่ถือบัตรเดบิตที่ได้รับผลกระทบอย่างมาก
ใจจะเยียวยา ชำระธุรกรรมต่างๆไม่ได้โอนปรับ
ยอดมากไม่สามารถชำระธุรกรรมตามกำหนดได้

#ล่ม จาก top15 application ใน Twitter

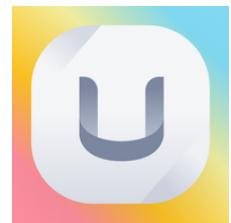
จำนวนโพสต์ใน twitter ที่ #ล่ม ของแต่ละ Application
ตั้งแต่ ไตรมาส 3/2562 - 29 กันยา 2565



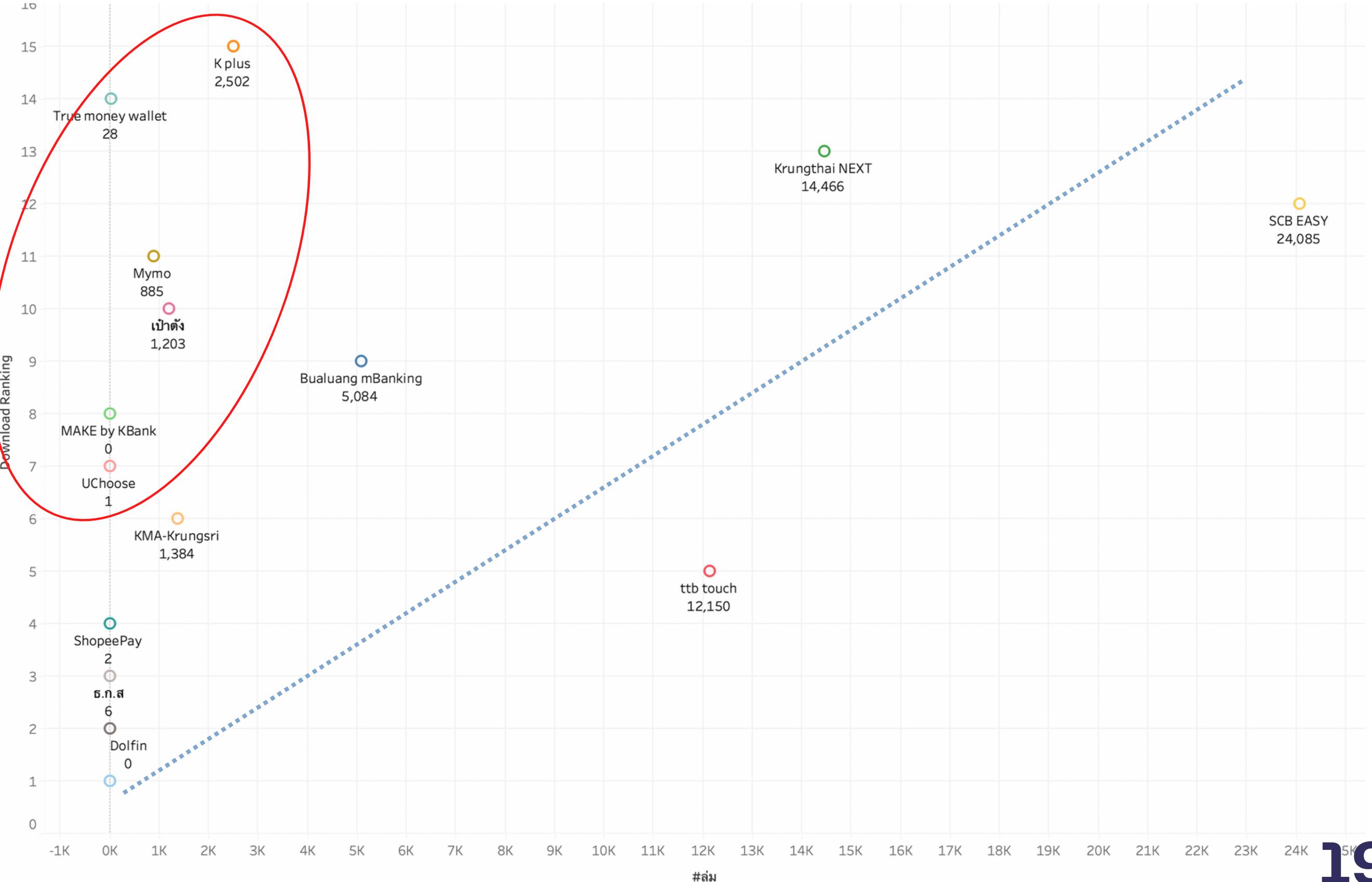
snscreape



ໄວສຕ່ງ#ລຳນ & ຍອດDownload



ມີຍອດdownloadມາກ
ແຕ່ຄນ ປັນເຮືອງລ່າມນ້ອຍ



สรุปแล้ว Application คงใจคนได้



ล่ำน้อย

Mobile banking

บริการอื่นๆ

คนใช้เยอะ



rating สูง

คนใช้ปานกลาง

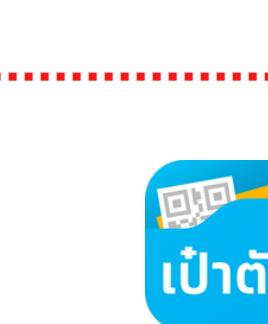


คนใช้เยอะ



rating ต่ำ

คนใช้ปานกลาง



ใช้เยอะ = ranking < 8

Ratingมาก = rating > 3 **20**

สรุปแล้ว Application ไหนบ่าใช้



ล่มบ่อຍ

Mobile banking

E-wallet

บริการอื่นๆ

คนใช้เยอะ



rating สูง

คนใช้ปานกลาง



คนใช้เยอะ



rating ต่ำ

คนใช้ปานกลาง

ใช้เยอะ = ranking < 8

Ratingมาก = rating > 3

21



Thank you

6309656046 สุกราทิพย์ ไซเทว