



# Opdracht omschrijving algemeen "Hoe los ik probleem X op aan de hand van een digitaal online interactief product"?

Vanuit de HVA heb ik de opdracht gekregen om opzoek te gaan naar een bedrijf of instelling die opzoek zijn naar een oplossing vooreen probleem dat zich daar voordoet, waarbij ik een oplossing zou kunnen bieden aan de hand van een digitaal online interactief product.

- Start februari klaar eind juni
- Hier wordt 20 weken aan gewerkt door de student 32-40 per week.
- De opdracht moet voldoen aan de CMD (communication multimedia design) competentie.
- Je kunt binnen het project onderzoek doen naar het probleem, naar verschillende oplossingen of nieuwe mogelijkheden. (ook het testen van de prototypes)
- De oplossing wordt uitgewerkt tot aan een prototype (Indien mogelijk uitwerken tot werkend). (die later gegeven zou kunnen worden aan de opdrachtgever).
- Voert zelfstandig het project uit, maar betrekt wel mensen uit de doelgroep, opdrachtgever, experts e.d. bij het project.
- Aan het einde van het project wordt het concept gepresenteerd door de student op school en wordt er gevraagd of de opdrachtgever hier bij wil zijn, indien mogelijk.
- De oplossing moet haalbaar zijn om in 20 weken te maken.

# Martijn (Directeur)

Met docenten kijken wat digitaal zou kunnen helpen. (behoeftes)

## Doel feedback:

- Interactief samen leren en van elkaar leren.
- Minder afhankelijk van docent zijn/worden.
- Meer leermogelijkheid voor leerling.
- Meer oplossingsgericht denken, werken.

#### Behoeftes:

- Richting aangeven voor feedback aan leerlingen.
- Individueel kunnen aantonen welke feedback aan wie is gegeven. Bijv. een eindrapport.
- Zicht krijgen op de kwaliteit van de feedback en het verbeteren hiervan.
- Inzichtelijk maken en controleren van feedback. Wat wordt aan wie gevraagd?

# Probleem:

- Leerlingen vinden het moeilijk eerlijke en niet te persoonlijke feedback te geven aan elkaar.
- Het is nu niet goed in te zien wie op wie feedback heeft gegeven.

# Berry (Docent/mentor)

Vind het belangrijk om de leerlingen te leren hoe je goede feedback geeft en ontvangt. Ik geloof dat er meerdere goede manieren zijn om feedback te geven. Tastbaar maken wat goede feedback.

## Doel feedback:

- Minder nakijkwerk voor docenten
- Leerdoelen staan centraal en niet het oordeel van de docent. Maakt het zichtbaar objectiever.
- Leerlingen bewust naar de leerstof laten kijken.

### Behoeftes:

- Aandragen van argumenten bijv. Bijv. welke opmerkingen op vorderingen, op prestatie niveau, projectniveau samenwerk niveau, op verschillende niveaus handvatten aan te reiken.
- Op welke manieren kun je feedback geven, welke structuur is er.
- Hoe geef je goede feedback.

#### Probleem:

- Leerlingen vinden het eng om feedback aan elkaar te geven. (Bang voor elkaar, misschien niet bewust).
- Leerlingen geven niet altijd inhoudelijk goede feedback aan elkaar.
- Docenten hebben geen handvatten voor het bijvoorbeeld regelmatig inzetten van peerfeedback, maar ook de juiste manier hiervan. ( misschien hierin iets mee doen? )
- Grote klas, ze kennen elkaar niet even goed, leerling die jij zelf niet goed kent is enger of iemand te goed kennen op geven van feedback.
- Verschillende soorten feedback dat wordt gevraagd van de leerlingen:
  - Aan de hand van (beoordelings-) Rubric.
  - Voor projecten in groepen elkaar beoordelen op bijv. presentatie houding.
  - Op het proces kan er feedback worden gegeven. (architectuur)

# Koen (Docent/mentor)

#### Doel feedback:

 Om de leerlingen de opdracht te kunnen laten aanpassen wat er nog mist, aan de hand van de feedback. Voordat zij de opdracht inleveren. (eindopdracht).

## Behoeftes:

- Een goede manier vinden om feedback te vragen voor de leerlingen.

## Probleem:

- Leerlingen geven eerst aan de hand van een afvink lijst feedback aan elkaar, wat zit er wel of niet in de opdracht verwerkt. Dit wordt gedaan met een Googleform. Vervolgens bespreken zij de feedback met elkaar, maar dit wordt mondeling gedaan. Waardoor wij (docenten) geen inzicht hebben, wat voor soort feedback er eigenlijk wordt gegeven aan elkaar. (algemene beoordeling). Plus leerlingen willen de besproken feedback nog wel eens vergeten.
- Ik (als docent) neem door zo'n lijst de verantwoordelijkheid weg bij de leerlingen.
- De lijst is zo opgesteld, dat er vanuit wordt gegaan dat de leerlingen dit begrijpen, maar leerlingen vinden het moeilijk te begrijpen wat de beoordeling precies betekent.
- Kost de docent veel tijd om zo'n lijst te maken.

# Jasper (Docent/mentor)

#### Doel feedback:

- De opdracht/product beter maken.
- Afhankelijk wat je wil doen met de feedback.
- Werk leren beoordelen.
- Kritischer kijken naar opdrachten.
- Van elkaar leren hoe de ander dit heeft gedaan.

#### Behoeftes:

- Een goede manier vinden om feedback te vragen voor de leerlingen.
- Snelle manier om leerlingen feedback te geven.

#### Probleem:

- Geeft zelf de eerste feedback, maar heeft niet altijd alle tijd om alle feedback aan alle leerlingen te geven.
- Feedback wordt niet altijd het zelfde gegeven of verzameld. (niet per definitie een probleem).
- Wat ik merk dat zij lastig vinden, het plaatsen van een rubric op het stuk dat geschreven is.
- Vinden het eng om feedback te geven aan elkaar.
- Rubric vertalen naar het werk.
- Wat leerlingen aangeven, als ik feedback krijg van leerlingen zonder te weten op welk niveau de ander heft dan weet ik niet hoe serieus ik het moet.
- Daarom willen zij het liefst feedback van een docent willen. Een medeleerlingen kan iets anders vinden of zeggen, terwijl het achteraf wel goed is.
- Wat zij ook zeggen, is dat zij het te vaag vinden. De rubriek is te vaag, blijft vaag tot je de tekst voor je ziet. De vertaling van de rubric beoordeling naar de opdracht kan soms lastig zijn.
- Onderschat of overschat het werk van een ander.

# Bevindingen

# Ananda (Docent/mentor)

# Doel feedback:

- Leren evalueren en anderen. De icons worden toegepast, deels om tijd te winnen.

# Behoeftes:

- Dat er een hulpmiddel is dat zowel de docent als de leerlingen kan helpen, met aanleren op een juist moment, een juiste manier feedback te geven aan elkaar.
- Dat het docenten werkt ontlast, zodat de les hetzelfde kan blijven en de leerlingen dit zelfstandig kunnen doen, met behulp van een tool bijvoorbeeld.

## Probleem:

- Docenten hebben niet altijd veel tijd om de leerlingen er elke keer op te wijzen, de lesbrief af te maken en het onderdeel evalueren en feedback geven, te bespreken. Hierdoor komt het vaker voor dat leerlingen dit niet of te laat pas doen.