

## **BAB II**

### **KONSEP DASAR INFORMASI**

#### **A. Defenisi Data**

1. Menurut Gordon B. Davis: Data adalah bahan mentah bagi informasi, dirumuskan sebagai kelompok lambang-lambang tidak acak menunjukkan jumlah-jumlah, tindakan-tindakan, hal-hal dan sebagainya.
2. Metode pengumpulan data :
  - a. Melalui pengamatan sendiri secara langsung
  - b. Melalui wawancara
  - c. Melalui perkiraan korespondensi
  - d. Melalui daftar pertanyaan
3. Pengertian pengolahan data :

George R. Terry Ph.D menyatakan, Pengolahan data adalah **serangkaian operasi** atas informasi yang direncanakan guna mencapai **tujuan atau hasil** yang diinginkan.

8 unsur pokok pengolahan data, yaitu :

  - a. Membaca
  - b. Menulis, Mengetik
  - c. Mencatat atau mencetak
  - d. Menyortir
  - e. Menyampaikan atau memindahkan
  - f. Menghitung
  - g. Membandingkan
  - h. Menyimpan

## B. Definisi Informasi

Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya. Sumber informasi adalah data. Data kenyataan yang menggambarkan suatu kejadian-kejadian dan kesatuan nyata. Kejadian-kejadian (event) adalah kejadian yang terjadi pada saat tertentu.

Menurut Gordon B. Davis: Informasi adalah data yang telah diolah menjadi suatu bentuk yang penting bagi si penerima dan mempunyai nilai nyata atau yang dapat dirasakan dalam keputusan-keputusan yang sekarang atau keputusan-keputusan yang akan datang.

### 1. Fungsi Informasi

Fungsi utamanya, yaitu : menambah pengetahuan atau mengurangi ketidak pastian pemakai informasi, karena informasi berguna memberikan gambaran tentang suatu permasalahan sehingga pengambil keputusan dapat menentukan keputusan lebih cepat, informasi juga memberikan standard, aturan maupun indikator bagi pengambil keputusan.

### 2. Kegunaan Informasi tergantung pada :

#### a. Tujuan si penerima :

Bila tujuannya untuk member bantuan, maka informasi itu harus membantu si penerima dalam apa yang ia usahakan untuk memperolehnya.

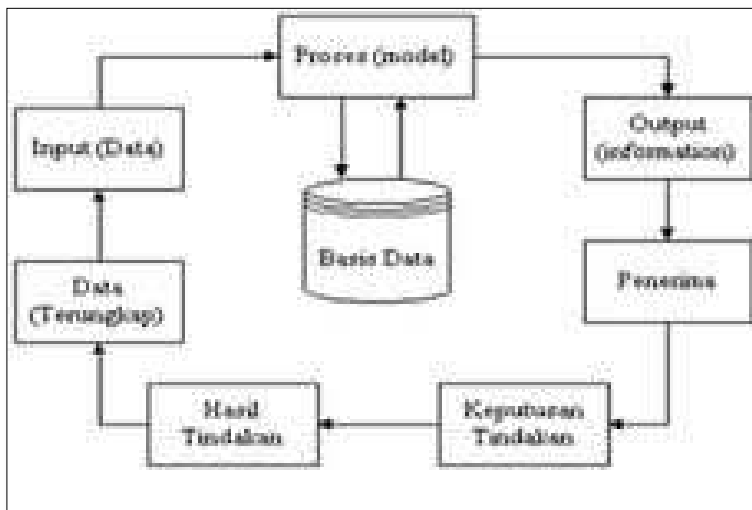
- b. Ketelitian penyampaian dan pengolahan data:  
Dalam menyampaikan dan mengolah data, inti dan pentingnya informasi harus dipertahankan.
- c. Waktu  
Apakah informasi itu masih up to date?
- d. Ruang atau tempat  
Apakah informasi itu tersedia dalam ruangan atau tempat yang tepat?
- e. Bentuk  
Dapatkah informasi itu digunakan secara efektif. Apakah informasi itu menunjukkan hubungan-hubungan yang diperlukan, bidang-bidang yang memerlukan perhatian manajemen? Dan apakah informasi itu menekankan situasi-situasi yang ada hubungannya.
- f. Semantik  
Apakah hubungan antara kata-kata dan arti yang diinginkan cukup jelas? Apakah ada kemungkinan salah tafsir?

### **C. Siklus Informasi**

Data yang diolah untuk menghasilkan informasi menggunakan model proses yang tertentu. Misalkan suhu dalam fahrenheit diubah ke celcius.

Dalam hal ini digunakan model matematik berupa rumus konversi dari derajat Fahrenheit menjadi satuan derajat celcius. Data yang diolah melalui suatu model menjadi informasi, kemudian penerima menerima informasi tersebut, yang berarti menghasilkan keputusan

dan melakukan tindakan yang lain yang akan membuat sejumlah data kembali. Data tersebut akan ditangkap sebagai input, diproses kembali lewat suatu model dan seterusnya yang disebut dengan siklus informasi (*information cycle*). Siklus ini juga disebut dengan siklus pengolahan data (*data processing cycles*).



**Gambar. 2.1** Gambar siklus informasi

#### **D. Nilai Informasi (*value of informastion*)**

Nilai informasi ditentukan oleh dua hal yaitu manfaat dan biaya mendapatkannya. Suatu informasi dikatakan lebih bernilai jika manfaatnya lebih efektif dibandingkan dengan biaya mendapatkannya.

Biaya informasi terdiri dari :

1. Biaya perangkat keras :  
Merupakan biaya tetap atau biaya tertanam dan akan meningkat untuk tingkat-tingkat mekanisasi yang lebih tinggi
2. Biaya untuk analisis :  
Merupakan biaya tertanam, dan biasanya akan meningkat sesuai dengan tingkat mekanisasi yang lebih tinggi
3. Biaya untuk tempat dan faktor control lingkungan  
Biaya ini setengah berubah/semivariabel. Biasanya biaya ini meningkat sesuai dengan tingkat mekanisasi yang tinggi.
4. Biaya perubahan:  
Biaya ini merupakan biaya tertanam dan meliputi setiap jenis perubahan dari satu metode ke metode yang lain.
5. Biaya operasi:  
Biaya ini pada dasarnya merupakan biaya variable dan meliputi biaya macam-macam pegawai, pemeliharaan fasilitas dan sistem.

### **Materi Latihan:**

1. Jelaskan definisi dari data
2. Jelaskan langkah-langkah pengolahan data
3. Jelaskan definisi dari sebuah informasi
4. Jelaskan siklus dari informasi
5. Jelaskan nilai-nilai dari sebuah informasi