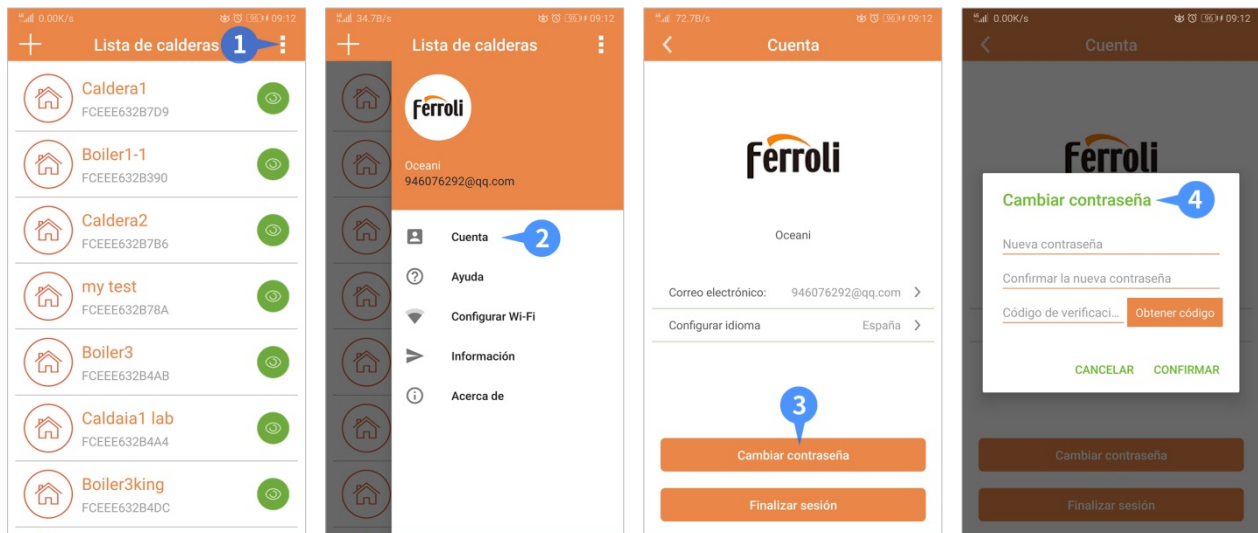


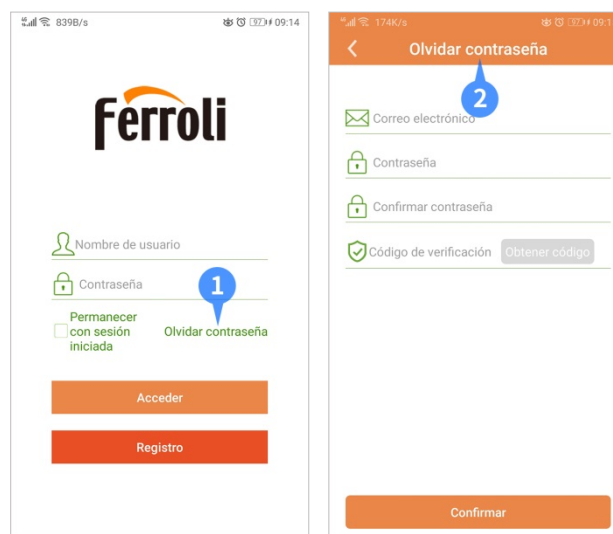
¿Cómo puedo cambiar mi contraseña?

Vaya al menú de la parte superior derecha de la pantalla, pulse “Cuenta”, y acceda a “Cambiar contraseña”, como se muestra en la imagen:



He olvidado mi contraseña, ¿cómo puedo restablecerla?

Pulse “Contraseña olvidada” en la página de inicio de sesión, introduzca la dirección de correo electrónico con la que se ha registrado, y recibirá un correo electrónico desde Connect App para que restablezca su contraseña.



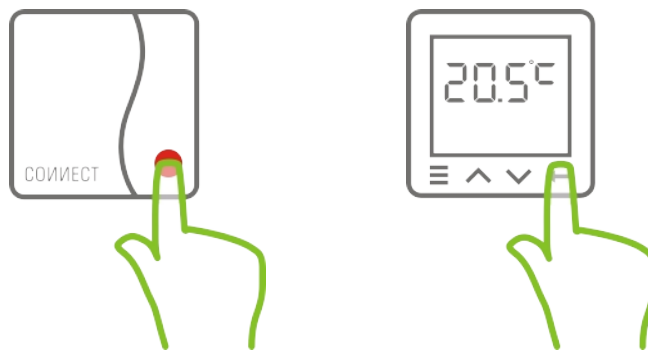
¿Cómo puedo vincular un nuevo receptor WiFi con mi cuenta?

Si aún no tiene ningún **receptor WiFi** vinculado con su cuenta, una vez que haya creado esta e iniciado sesión, deberá introducir su ID de dispositivo para proceder.

Cuando desee agregar más de un **receptor WiFi** a su cuenta, puede ir al menú superior derecho y añadir un dispositivo.



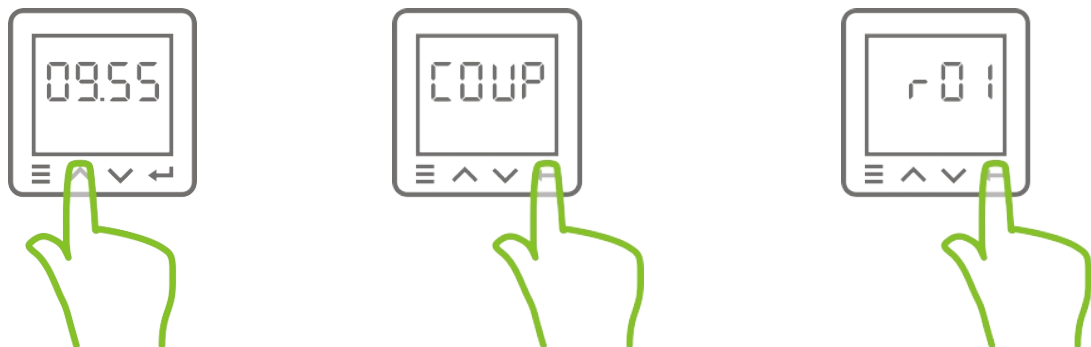
¿Cómo agrego los termostatos?



Paso 1: Conectar la alimentación

Paso 2: Pulsación larga hasta que destelle la luz roja

Paso 3: Pulsación larga para "entrar" a la página de menú



Paso 4: Pulsar "Arriba"

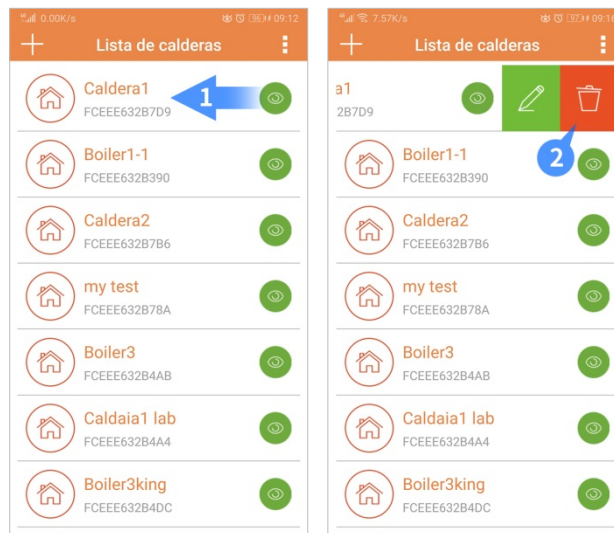
Paso 5: cuando aparezca ACOPLAR, pulsar el botón "Intro"

Paso 6: r01 significa que el acoplamiento ha tenido éxito, pulsar "Intro"

Si no tiene éxito, se volverá a la página anterior; reintente este proceso

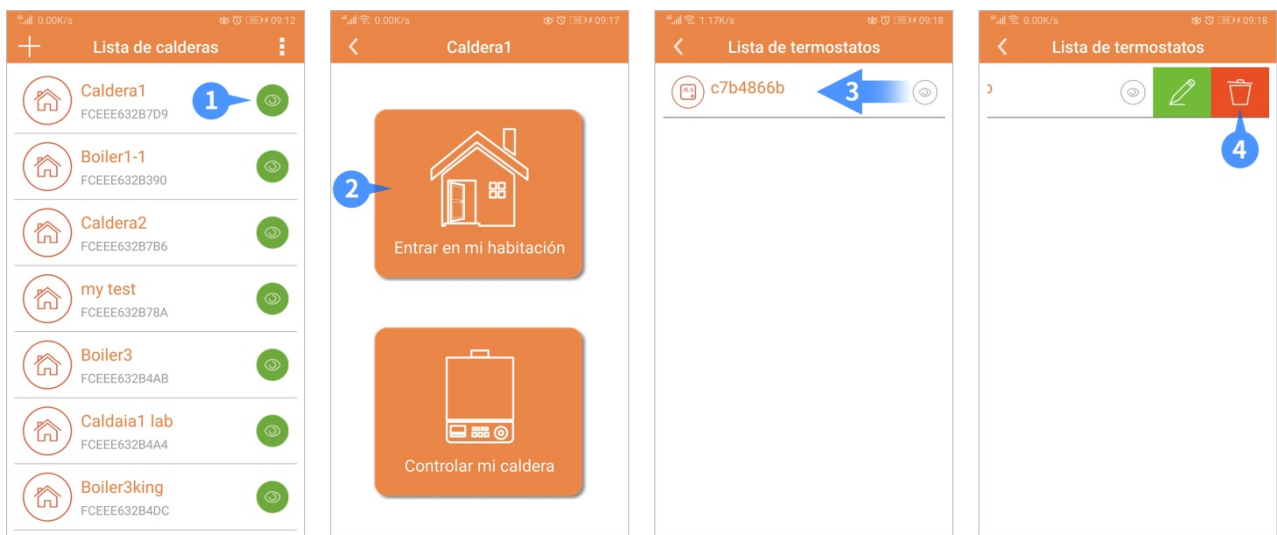
¿Cómo elimino un receptor WiFi?

En la lista de receptores WiFi, elija el receptor WiFi que desea eliminar, deslice hacia la izquierda, y aparecerán 2 opciones: "Editar" y "Eliminar"; haga clic en "Eliminar" y se eliminará.



¿Cómo quito un termostato de mi cuenta?

Pulse “Entrar en habitación” para ver la lista de termostatos, deslice hacia la izquierda para quitar los termostatos.



¿Qué tengo que hacer si cambio mi smartphone por otro nuevo?

Es suficiente con que descargue la App en su nuevo teléfono móvil e inicie sesión en su cuenta. Descargue la App para Android desde Google Play, y la App para iPhone desde Apple Store. No es necesario que cree una nueva cuenta. Le recomendamos que cierre la sesión y elimine la App en su antiguo teléfono móvil.

¿Qué sistemas de calefacción son compatibles con Ferroli Connect?

Sistemas combinados y calderas solo de calefacción
Calderas convencionales y de condensación

¿Ferroli Connect funciona con sistemas de calefacción Open Therm?

Sí. Es compatible con el protocolo OpenTherm versión 2.1.

¿Necesito tener una conexión WiFi si utilizo Connect para mi sistema de calefacción?

CONNECT puede funcionar como un termostato convencional incluso sin WiFi.

¿Qué ocurre si no tengo conexión a Internet temporalmente? ¿Puedo seguir controlando mi sistema de calefacción con Connect?

Connect puede seguir funcionando con su configuración anterior, y puede seguir controlando su calefacción por medio de la interfaz de usuario del dispositivo, de la misma manera que lo haría con un termostato normal. Si no tiene conexión a Internet temporalmente, lo único que ocurre es que no podrá controlar su calefacción de manera remota con la App durante ese periodo.

Cambiar los ajustes de la App no tendrá efecto hasta que se restablezca su conexión a Internet.

Cuando se realizan cambios en el dispositivo sin que haya conexión a Internet, los últimos cambios realizados se aplican a la App en forma de control manual cuando la conexión se restablece.

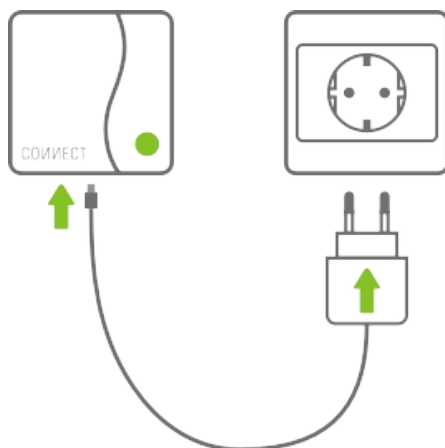
¿Por qué destella el LED en la pantalla del termostato?

Estado LED de receptor WiFi	Descripción
Apagado	Conexión al router fallida
LED rojo destellando despacio	Interrupción en la comunicación con el servidor
LED rojo destellando rápido	Termostatos acoplados
LED rojo apagado	Conexión WiFi normal
LED verde destellando un momento	Comunicación de datos
LED verde destellando rápido	Acoplamiento de WiFi

¿Qué debo hacer si cambio mi router o utilizo otra conexión a Internet?

Si cambia el router, es necesario que reconfigure la WiFi con el SSID y la contraseña del nuevo router por medio de la App. Como en el caso anterior.

¿Cómo instalo Connect cableada?



Instale el receptor WiFi en la pared (mejor en centro de la pared para facilitar la comunicación de datos) y

conecte la fuente de alimentación a los termostatos.

He conectado mis dispositivos como modelos ON/OFF pero he descubierto que mi caldera también posee el protocolo OT. ¿Qué debo hacer?

Sí, necesita conectar los cables correctos a su caldera. Hay 4 cables desde el receptor: los cables del receptor con la etiqueta "OT" deben conectarse a las conexiones del termostato de la caldera compatible con el protocolo Open Therm; los cables con la etiqueta "ON/OFF" deben conectarse a las conexiones ON/OFF de una caldera no compatible con Open Therm.

He decidido no utilizar este dispositivo y venderlo, ¿qué debo hacer?

Antes de vender el dispositivo, debe desvincular receptor WiFi de su cuenta y eliminar la App. El nuevo usuario deberá descargar la App, registrarse y vincular el dispositivo con su nueva cuenta de usuario.