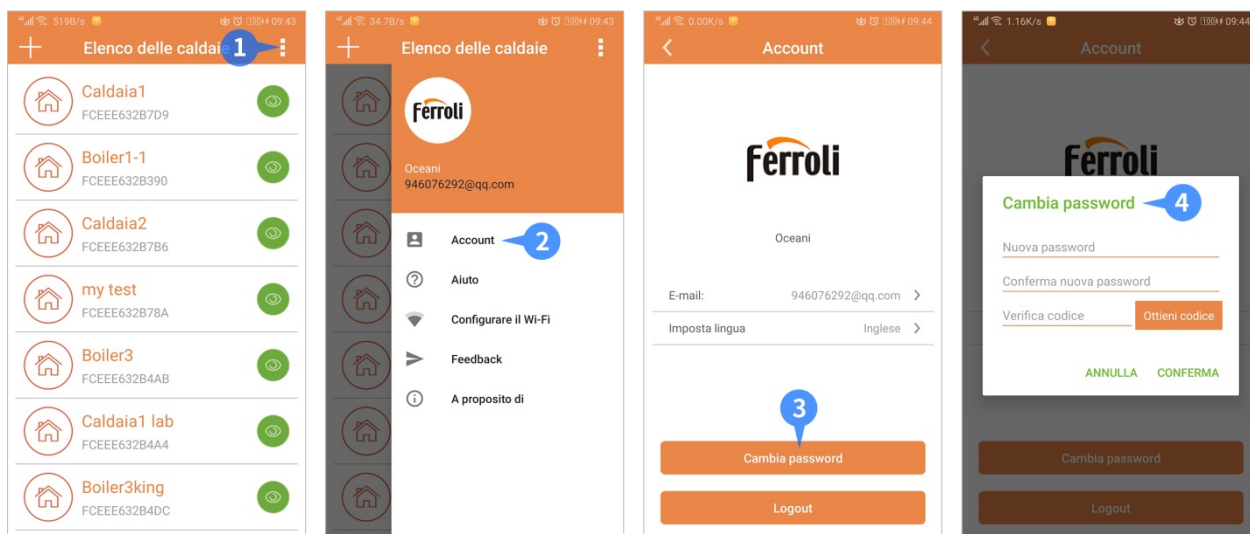


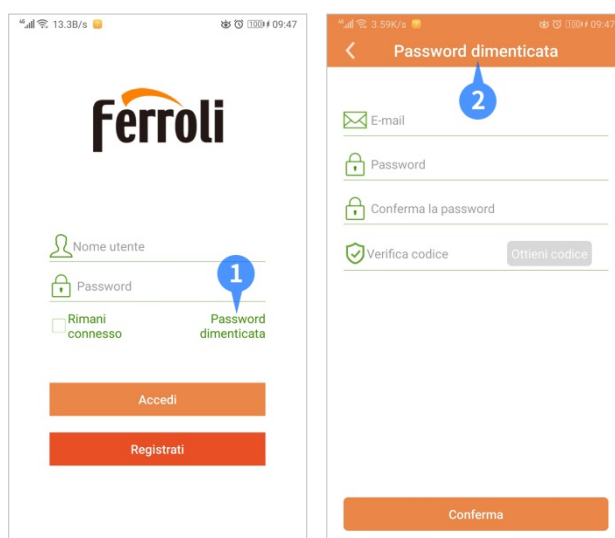
Come posso modificare la mia password?

Andare al menu in alto a destra della schermata e selezionare “Account”, quindi impostare “Modifica password” come da istruzioni sotto la foto:



Ho dimenticato la password, come posso reimpostarla?

Selezionare “Password dimenticata” nella pagina di login e inserire l’indirizzo email che si è registrato in precedenza al fine di ricevere una email da Connect App per reimpostare la password.



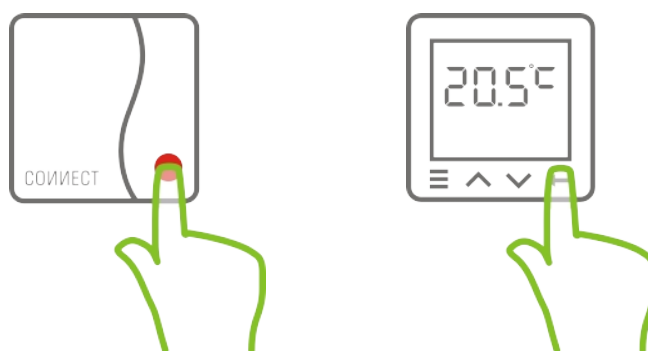
Come posso collegare un nuovo Wi-Fi box con il mio account?

Se non vi è ancora un **Wi-Fi box** collegato al tuo account, è possibile creare un account ed eseguire l'accesso. A tale fine è necessario disporre dell'ID dispositivo per procedere;

Quando si desidera aggiungere più **Wi-Fi box** al proprio account, andare al menu in alto a destra e aggiungere il dispositivo.



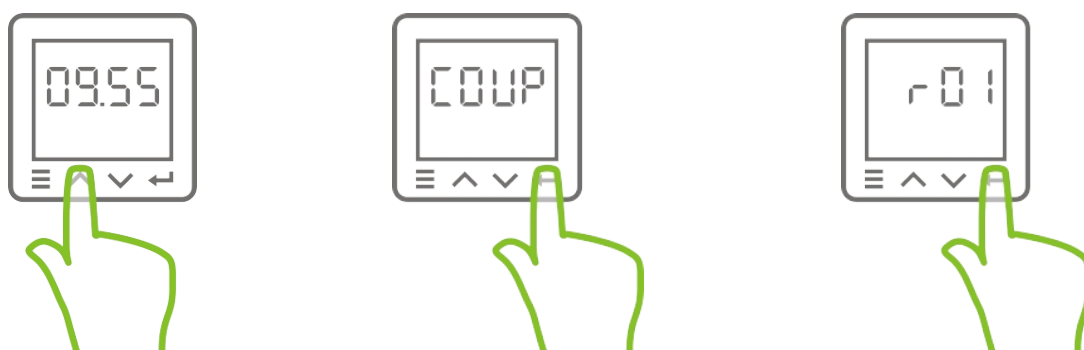
Come aggiungere i termostati?



Passo 1: Connettere l'alimentazione

Passo 2: Esercitare una pressione prolungata sino a quando la spia rossa non lampeggia

Passo 3: Esercitare una pressione prolungata di "enter" per accedere alla pagina di menu



Passo 4: Esercitare una pressione di "Up"

Passo 5: quando è collegato, premere il pulsante "enter"

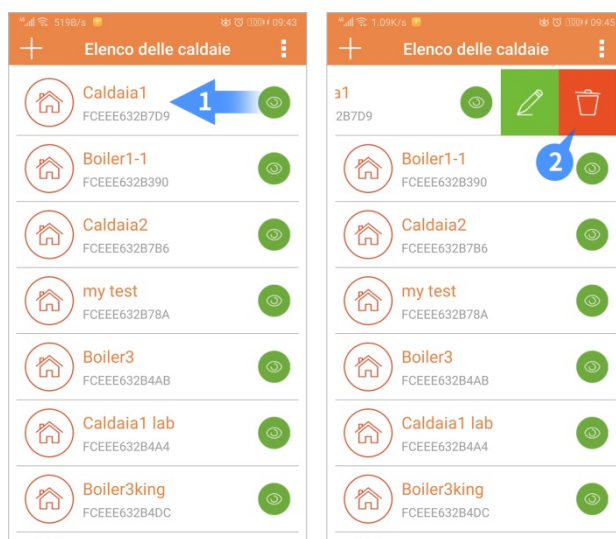
Passo 6: r01 significa che il collegamento è andato a buon fine, premere "enter"

Nel caso l'operazione non vada a buon fine, tornare alla pagina precedente e ripetere l'operazione

Come cancellare un Wi-Fi box?

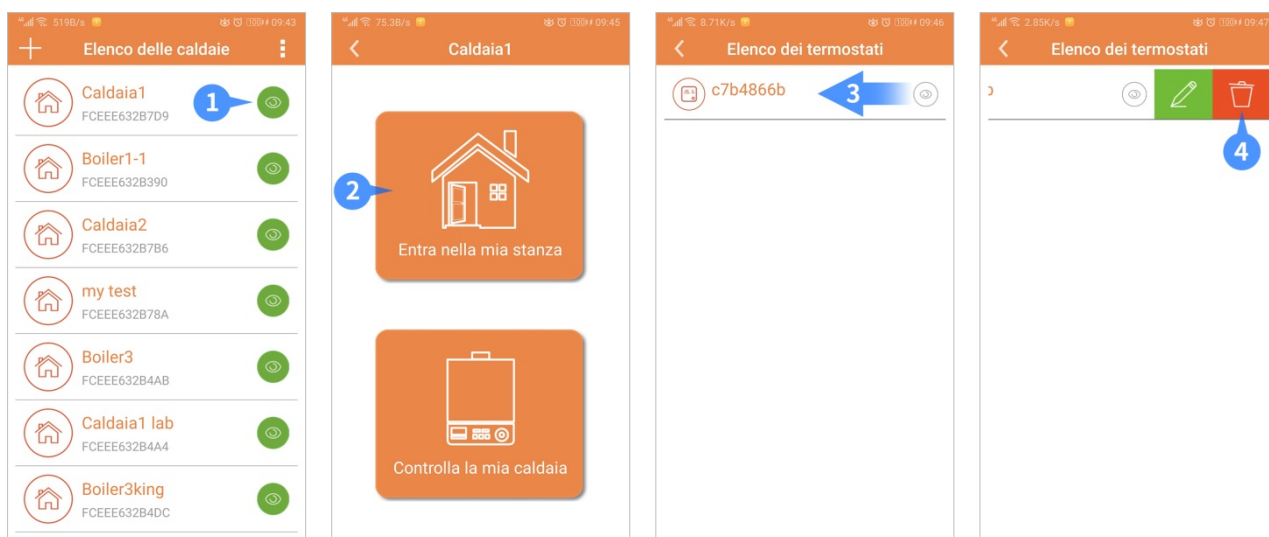
Nella lista dei WiFi-box, selezionare il WiFi-box che si desidera cancellare, quindi trascinare verso sinistra, si visualizzano 2 opzioni, "modifica" e "cancella", selezionare "cancella", la rimozione è stata

completata.



Come rimuovo un termostato dal mio account?

Premere "Ingresso area personale" e si visualizza l'elenco dei termostati, trascinare verso sinistra per rimuovere i termostati.



Cosa devo fare in caso di sostituzione dello smartphone con uno smartphone nuovo?

È necessario scaricare l'App sul nuovo telefono e accedere all'account personale. Scaricare l'App per i telefoni Android da Google Play, e l'App per iPhone da Apple Store. Non è necessario creare un nuovo account. Si suggerisce di eseguire il logout dall'account personale e di cancellare l'App sul telefono vecchio.

Quale sistema di riscaldamento supporta Ferroli Connect?

Sistema combinato e caldaie per solo riscaldamento

Caldaie convenzionali e a condensazione

Ferrolì Connect è operativo per i sistemi di riscaldamento Open Therm?

Sì. Protocollo OpenTherm supportato versione 2.1.

Necessito di una connessione Wi-Fi se utilizzo Connect per il sistema di riscaldamento?

CONNECT può funzionare come un termostato regolare anche senza Wi-Fi.

Cosa accade in caso di assenza temporanea di internet? Posso ancora controllare il mio impianto di riscaldamento con Connect?

Connect può continuare a funzionare con l'impostazione precedente e puoi continuare a controllare il riscaldamento tramite l'interfaccia del dispositivo come si fa abitualmente con un termostato regolare. L'assenza di connessione internet significa semplicemente che il controllo remoto del riscaldamento tramite App non è temporaneamente possibile.

Le modifiche alle impostazioni sull'App non saranno operative sino a quando non si ripristina la connessione internet.

Quando si effettuano modifiche sul dispositivo in assenza di connessione internet, le ultime modifiche effettuate sul dispositivo si applicano all'App quando la connessione internet si ripristina.

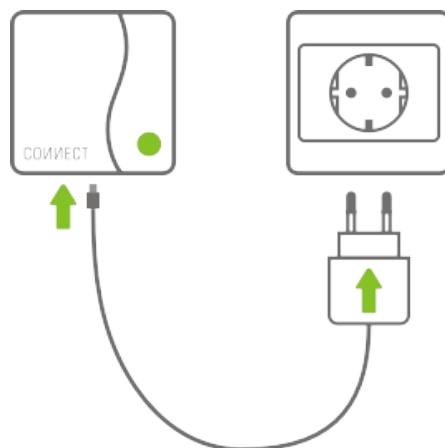
Perché lampeggia il LED sulla schermata del termostato?

Stato LED Wi-Fi box	Significato
Spento	Connessione al router fallita
LED rosso lampeggiante lentamente	Interruzione comunicazione con il server
LED rosso lampeggiante velocemente	Instaurazione collegamento RF tra termostato e ricevitore
LED rosso spento	Connessione Wi-Fi normale
LED verde lampeggiante temporaneamente	Comunicazione dati
LED verde lampeggiante velocemente	Instaurazione collegamento Wi-Fi tra il ricevitore e internet

Cosa devo fare se cambio router o uso un'altra connessione internet?

Se si cambia il router è necessario riconfigurare il Wi-Fi con SSID e password del nuovo router tramite l'App. Come sopra.

Come installare Connect wired?



Installare il Wi-Fi box sulla parete (la posizione migliore è al centro della parete in quanto facilita la comunicazione dei dati) , e connettere l'alimentazione ai termostati.

Ho connesso i miei dispositivi come modello ON/OFF ma in seguito scopro che la mia caldaia dispone anche del protocollo OT. Cosa deve fare in tale caso?

È necessario collegare i fili corretti alla caldaia. Vi sono 4 fili dal ricevitore: i fili dal ricevitore contrassegnati "OT" devono essere connessi tramite collegamenti del termostato della caldaia supportata dal protocollo Open Therm; i fili contrassegnati "ON/OFF" devono essere connessi con le connessioni On/OFF di una caldaia Non-Open Therm.

Ho deciso di non utilizzare più questo dispositivo e di venderlo, cosa devo fare?

Prima di vendere un dispositivo, è necessario svincolare il WiFi-box dal proprio account e cancellare l'App. Il nuovo utente dovrà scaricare l'App., registrarla e collegare il dispositivo con l'account del nuovo utente.