

## ИНФОРМАЦИЯ, ИЗЛОЖЕННАЯ СОГЛАСНО СТ. 13 ОБЩЕГО РЕГЛАМЕНТА ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЕС 2016/679 (GDPR)

Этот документ (далее «Политика») подготовлен для того, чтобы вы как Пользователь (далее также «Учетная запись» или «Субъект данных») могли узнать, как компания Ferrolì S.p.A. (далее также «Компания») будет использовать вашу личную информацию в случае использования приложения CONNECT (далее также «Приложение»).

Информация и данные, предоставленные вами или полученные иным образом в рамках использования приложения, будут обрабатываться в соответствии с положениями GDPR и обязательствами по конфиденциальности, присущими этой деятельности.

Эта Политика относится только и исключительно к вышеуказанному приложению.

Приложение было создано и разработано Третьими сторонами по поручению компании Ferrolì S.p.A.

Ferrolì S.p.A. является владельцем прав и управляет приложением.

Ferrolì S.p.A. использует приложение на основании контракта с Третьими сторонами.

### Контроллер данных

Контроллером данных, обработка которых осуществляется через приложение, является компания Ferrolì S.p.A. в лице своего законного представителя (временно исполняющего обязанности), с юридически адресом: Via Ritonda 78/a - 37047 San Bonifacio (VR) Налоговый. код - Номер плательщика НДС 02096470238.

### Цель и правовая основа обработки, тип обрабатываемых данных

Эти данные будут использоваться для управления через удаленное устройство (смартфон/планшет) следующими операциями с отопительным оборудованием (далее именуемыми «прибор» или «устройство»):

- включение и выключение прибора;
- регулировка температуры окружающей среды;
- программирование включения и выключения в течение недели;
- регулировка температуры воды в оборудовании;
- вывод аварийных кодов в случае неисправности прибора.

Приложение также позволяет получать информацию о рабочем состоянии прибора в режиме реального времени.

Данные, необходимые для полноценного и правильного функционирования приложения

#### Данные, добровольно предоставленные Субъектом данных:

- адрес электронной почты (обязательные данные);
- пароль (обязательные данные);
- название устройства: на усмотрение Субъекта данных (необязательные данные);
- место установки устройства: помещения в здании, где установлены устройства (необязательные данные);
- географическое местоположение установки устройства: место, выбранное Субъектом данных (необязательные данные);
- изображение профиля (необязательные данные).

#### Данные, получаемые приложением/сервером автоматически:

- идентификационный номер удаленного переносного устройства (обязательные данные);
- виртуальный идентификатор устройства, автоматически назначенный сервером (обязательные данные);
- IP-адрес (Internet Protocol) устройства (обязательные данные);
- MAC-адрес (Media Access Control) устройства (обязательные данные);
- часовой пояс устройства (обязательные данные);
- серийный номер изделия и модель: идентификационный номер оборудования для возможности пользоваться послепродажным обслуживанием (дополнительные данные);
- контактная информация Субъекта данных: для обратной связи/предложений (дополнительные данные);

журнал событий для решения проблем с работой приложения (необязательные данные).

Устанавливая это приложение, вы даете согласие на сбор данных для вышеуказанных видов

обработки.**Сбор и передача персональных данных**

Услуги, предоставляемые приложением, а также его характеристики и функции требуют упрощенной регистрации Пользователя с использованием определенных персональных данных, в частности, адреса электронной почты и его пароля.

Для обеспечения безопасности доступа приложение автоматически определяет идентификационный номер удаленного устройства, адрес электронной почты и место установки устройства.

Для работы приложения требуются все указанные выше данные, частично добровольно предоставляемые Субъектом данных, а частично получаемые приложением/сервером автоматически.

Поставщиком услуг по распространению приложений, в частности, Apple App Store и Google Play Store, могут собираться другие данные.

Для получения дополнительной информации Субъект данных может посетить интернет-страницы поставщиков и ознакомиться с соответствующими политиками конфиденциальности.

**Считыватель QR-кода**

В приложении есть функция считывания QR-кода через камеру телефона.

Эта функция используется исключительно для облегчения идентификации и добавления устройства в приложение.

**Способы обработки и срок хранения персональных данных**

Обработка осуществляется в соответствии с принципами законности, соблюдения цели обработки и минимизации данных. Согласно ст. 5 GDPR, собранные персональные данные будут храниться в течение времени, необходимого для достижения целей, для которых они собираются и обрабатываются, и в соответствии с применимыми правилами.

Данные обрабатываются по поручению Контроллера данных уполномоченной сторонней компанией, которая имеет права на использование и управление приложением.

Таким образом, Контроллер заключает с поставщиком определенные соглашения, направленные на:

- обеспечение безопасности и защиту обрабатываемых данных;
- принятие организационных и технических мер с целью предотвращения потери данных и/или их распространения.

Персональные данные удаляются: i) по запросу Субъекта данных (см. «Права Субъекта данных»); ii) в случае если Субъект данных не заходил в Приложение в течение непрерывного периода продолжительностью не менее одного года с момента последнего доступа. В частности, данные будут удалены через месяц после истечения вышеуказанного срока.

**Место обработки данных**

Данные обрабатываются в Европейском Союзе.

**Передача данных третьим сторонам**

В случаях, предусмотренных законом, нормативными актами, или в целях осуществления деятельности, связанной с институциональными целями Компании, данные могут быть переданы третьим сторонам, включая, но не ограничиваясь следующими:

- судебные органы и/или органы общественной безопасности;
- контролирующие органы Компании (например Коллегия аудиторов, Наблюдательный орган);
- субъекты, предоставляющие технологические услуги и послегарантийное обслуживание устройства.

**Рекламные сообщения - Advertising**

В приложении не предусмотрено наличие рекламных сообщений.

**Права Субъекта данных**

В соответствии со ст. 15 и следующими за ней статьями GDPR, Субъект данных может воспользоваться правами, предусмотренными GDPR, в любое время, в частности:

- запрашивать подтверждение наличия или отсутствия своих персональных данных;
- запрашивать доступ к персональным данным, требовать их исправления или удаления либо возражать против их обработки;
- требовать ограничения обработки в случаях, предусмотренных ст. 18 GDPR, а также получения данных о нем в структурированном формате, широко используемом и считываемом автоматическим устройством, в случаях, предусмотренных ст. 20 GDPR;
- получать информацию о целях обработки, категориях персональных данных, сроке хранения;
- подавать жалобу в компетентный Контролирующий орган (Орган по надзору за соблюдением защиты персональных данных защиты) в соответствии со ст. 77 GDPR, если вы считаете, что обработка ваших Персональных данных противоречит действующему законодательству.

Субъект данных может воспользоваться своими правами, направив письменный запрос в Департамент по конфиденциальности компании Ferroli S.p.A. на юридический адрес или на адрес электронной почты: [privacy@ferroli.com](mailto:privacy@ferroli.com)

#### **СПЕЦИАЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ С ДОГОВОРОМ ОБ ОБСЛУЖИВАНИИ ПРИЛОЖЕНИЯ**

В соответствии и в порядке, установленном статьями 1341 Гражданского кодекса Италии, Пользователь заявляет о своем четком согласии с положениями договора на обслуживание приложения, в контексте пунктов: V.5.2. право на приостановление или расторжение договора; VIII.8.1-8.2-8.3 ограничение ответственности, право на приостановление или расторжение договора; IX. расторжение и нарушение Договора; X. применимое право и суд надлежащей юрисдикции.