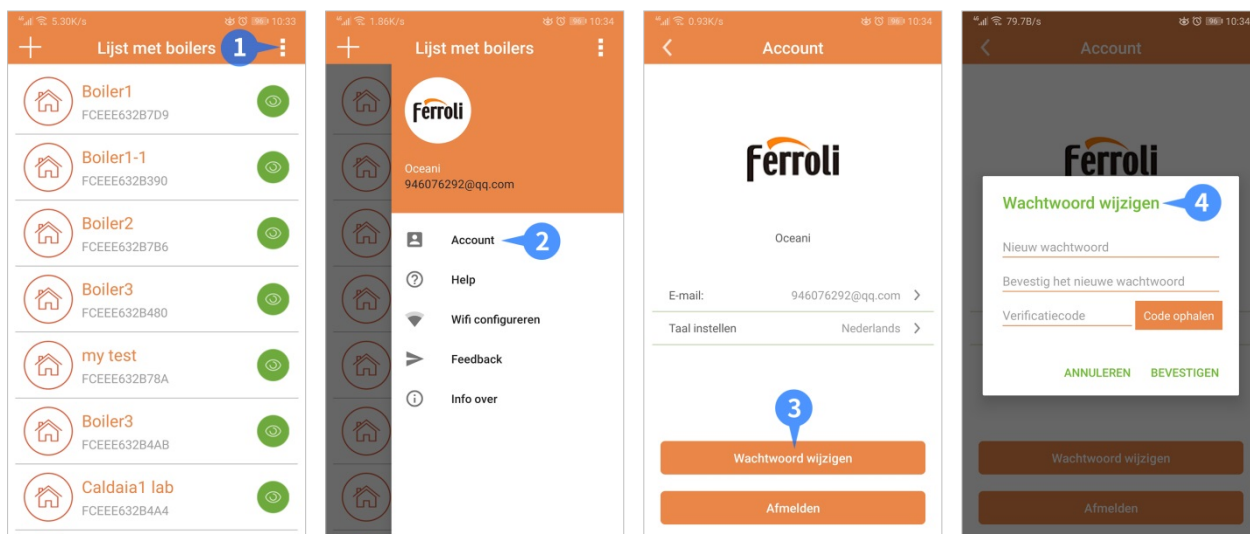


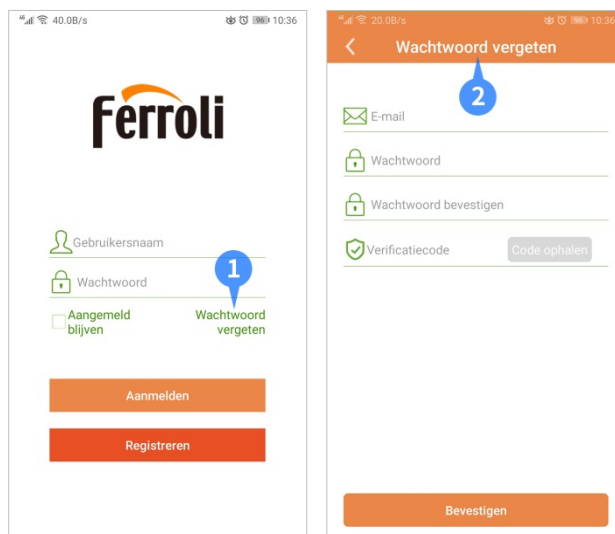
Hoe wijzig ik mijn wachtwoord?

Ga naar het menu rechtsboven in het scherm en tik op “Account”, stel vervolgens “Wachtwoord wijzig” in zoals hierna wordt weergegeven in de afbeelding:



Ik ben mijn wachtwoord vergeten. Hoe kan ik dit resetten?

Tik op “Wachtwoord vergeten” op de aanmeldpagina en voer uw e-mailadres in waarmee u hebt geregistreerd; u ontvangt een e-mail van Connect App om uw wachtwoord te resetten.



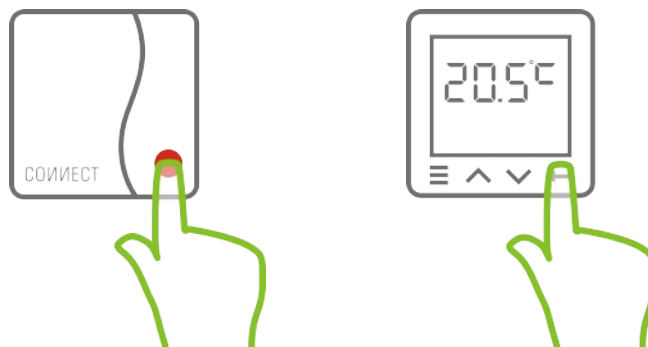
Hoe kan ik een nieuwe wifi-box aan mijn account koppelen?

Als er nog geen **wifi-box** is gekoppeld aan uw account moet u, zodra u een account aanmaakt en aanmeldt, de apparaat-id invoeren om door te gaan;

Wanneer u een aanvullende **wifi-box** wilt koppelen aan uw account, kunt u in het menu rechtsboven een apparaat toevoegen.



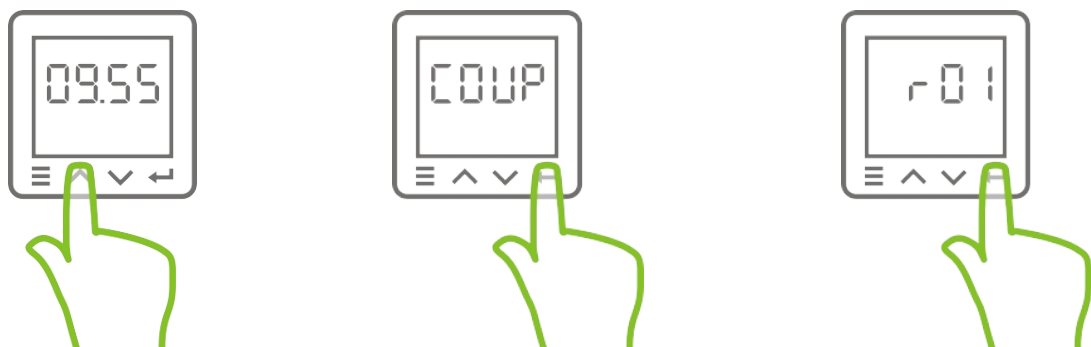
Hoe worden de thermostaten toegevoegd?



Stap 1: sluit de stroom aan

Stap 2: blijf indrukken tot rood lampje knippert

Stap 3: houd "enter" ingedrukt om naar menupagina te gaan



Stap 4: druk op "Omhoog"

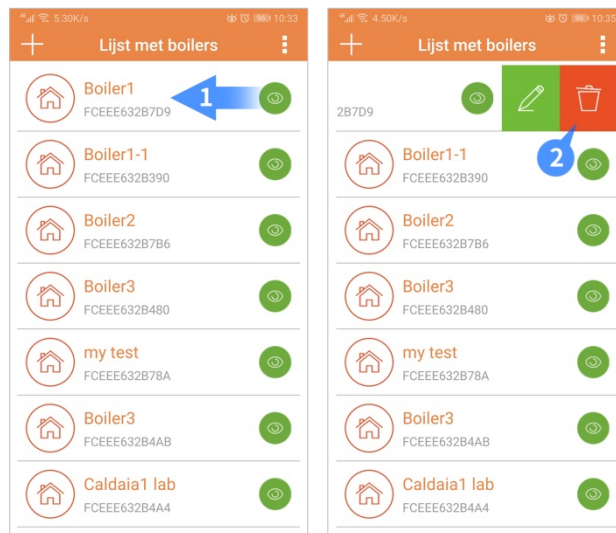
Stap 5: al u KOPPELING ziet, drukt u op "enter"

Stap 6: r01 betekent dat de koppeling succesvol is, druk op "enter"

Indien niet succesvol ziet u de vorige pagina weer; voer het proces nogmaals uit

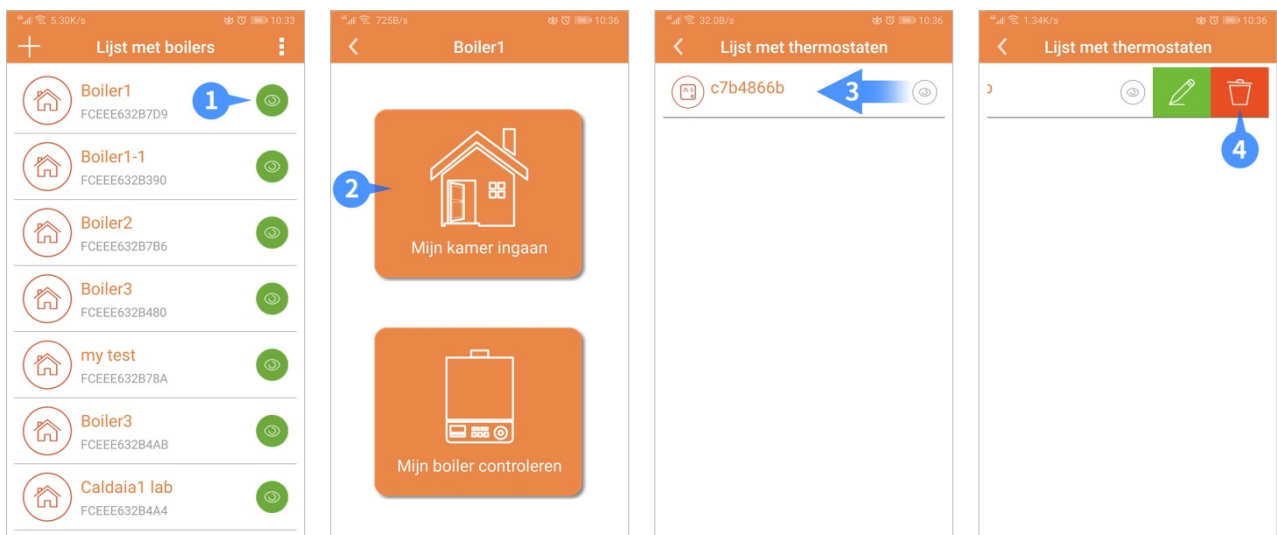
Hoe verwijder ik een wifi-box?

Kies in de wifi-box-lijst de wifi-box die u wilt verwijderen, schuif vervolgens naar links voor de 2 opties "bewerken" en "wissen"; klik op "wissen" om de box te verwijderen.



Hoe verwijder ik een thermostaat uit mijn account?

Druk op “Mijn kamer binnengaan” voor een lijst met thermostaten, schuif naar links om de thermostaten te verwijderen.



Wat moet ik doen als ik mij oude smartphone vervang door een nieuwe?

Download de app op uw nieuwe telefoon en meldt aan bij uw account. Download de app voor Android via Google Play, en voor iPhone via de Apple Store. U hoeft geen nieuw account aan te maken. Wij raden aan af te melden bij uw account en de app op uw oude telefoon te verwijderen.

Welk verwarmingssysteem wordt door Ferroli Connect ondersteunt?

Combi-systemen en alleen verwarmingsketels
Conventionele ketels en condensatieketels

Werkt Ferroli Connect met Open Therm-verwarmingssystemen?

Ja. OpenTherm protocol versie 2.1 wordt ondersteund.

Heb ik een wifi-verbinding nodig als ik Connect voor mijn verwarmingssysteem gebruik?

CONNECT werkt ook als een normale thermostaat, zonder wifi.

Wat gebeurt er als het internet tijdelijk wegvalt? Kan ik mijn verwarmingssysteem nog steeds regelen met Connect?

Connect werkt met de eerdere instelling en u kunt de verwarming nog steeds regelen via de gebruikersinterface op het apparaat zoals bij een gewone thermostaat. Geen internetverbinding betekent alleen dat u dan de verwarming niet via de app kunt bedienen.

Wijzigingen aan de instellingen van de app gaan pas van kracht als de verbinding weer tot stand is gebracht.

Als er wijzigingen aan het apparaat worden uitgevoerd terwijl er geen internetverbinding is, worden de laatste wijzigingen op het apparaat handmatig toegepast in de app totdat de verbinding met het internet weer tot stand is gebracht.

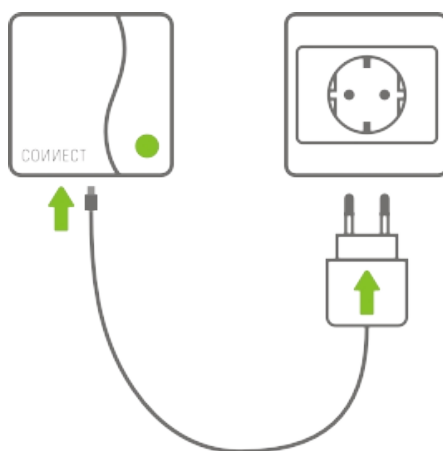
Waarom knippert de LED op het thermostaatscherm?

LED-status wifi-box	Uitleg
Uit	Verbinding met router mislukt
Rode led knippert langzaam	Communicatie met server verbroken
Rode led knippert snel	Thermostaat koppelt
Rode led uit	Wifi-verbinding is normaal
Groene led knippert enige tijd	Gegevenscommunicatie
Groene led knippert snel	WiFi-koppeling

Wat moet ik doen als ik een andere router of internetprovider wil gebruiken?

Als de router wordt gewijzigd, moet de wifi via de app opnieuw worden geconfigureerd met de SSID en het wachtwoord van de nieuwe router. Als hiervoor.

Hoe wordt Connect bedraad geïnstalleerd?



Installeer de wifi-box aan de muur (aanbevolen wordt het midden van de muur voor betere gegevenscommunicatie) en sluit de stroom aan naar de thermostaten.

Ik heb mijn apparaten aangesloten als AAN/UIT-model en later achterhaald dat mijn boiler tevens beschikt over het OT-protocol. Wat moet ik nu doen?

U moet de draden van uw boiler corrigeren. Er zijn 4 draden van de ontvanger: draden van ontvanger met label "OT" moeten worden verbonden met de thermostaataansluitingen van de met Open Therm-protocol ondersteunde boiler; draden met het label "ON/OFF" (AAN/UIT) moeten worden verbonden met de AAN/UIT-aansluitingen van een niet-Open Therm boiler.

Ik heb besloten dit apparaat niet langer te gebruiken en te verkopen; wat moet ik doen?

Voordat u een apparaat verkoopt, moet u de wifi-box loskoppelen van uw account en de app verwijderen. Nieuwe gebruikers moeten de app downloaden, registreren en het apparaat koppelen aan een nieuw gebruikersaccount.