

INFORMAȚII RELEVANTE ÎN CONFORMITATE CU ART. 13 DIN REGULAMENTUL GENERAL PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL UE 2016/679 (RGDP)

Prezentul document (denumit în continuare Declarația de confidențialitate) a fost elaborat cu scopul de a vă permite, în calitate de Utilizator (denumit în continuare „Cont” sau „Persoană vizată”), să cunoașteți modul în care Ferroli S.p.A. (denumită în continuare „Societatea”) va folosi informațiile dumneavoastră personale în cazul utilizării aplicației „Connect” (denumită în continuare „Aplicația”). Informațiile și datele furnizate de către Dumneavoastră sau dobândite prin utilizarea aplicației, vor fi tratate cu respectarea dispozițiilor din RGDP și cu respectarea obligațiilor de confidențialitate care stau la baza activității.

Prezenta Declarație de confidențialitate face referire doar la aplicație.

Aplicația a fost creată și dezvoltată de Părți Terțe și mandatată de Ferroli S.p.A.

Ferroli S.p.A. este proprietara datelor și asigură gestionarea aplicației.

Ferroli S.p.A. folosește aplicația în baza unui contract cu Părți Terțe.

Operatorul de Date

Operatorul de date obținute prin intermediul aplicației este Ferroli S.p.A în persoana reprezentantului său legal pro-tempore, cu sediul legal la Via Ritonda 78/a - 37047 San Bonifacio (VR) Cod Fisc. -Cod TVA. 02096470238.

Scopurile și temeiul juridic al prelucrării, tipul de date prelucrate

Datele vor fi utilizate pentru gestionarea de pe un dispozitiv la distanță (smartphone/tabletă) a următoarelor operațiuni pentru aparatele de încălzire (denumite în continuare „aparat” sau „dispozitiv”):

- Pornirea și oprirea aparatului;
- Reglarea temperaturii camerei;
- Programarea pornirii și opririi în timpul săptămânii;
- Reglarea temperaturii apei sistemului;
- Semnalarea codurilor de alarmă, în cazul funcționării defectuoase a aparatului.

Aplicația vă permite, de asemenea, să obțineți informații în timp real cu privire la starea de funcționare a aparatului.

Datele necesare pentru o funcționare corectă și completă a aplicației sunt:

Datele furnizate în mod voluntar de Persoana vizată:

- Adresă de e-mail (date obligatorii);
- Parolă (date obligatorii);
- Numele dispozitivului: ales de Persoanei vizate (date opționale);
- Locul de instalare al dispozitivului: încăperi din clădirea în care sunt instalate dispozitivele (date opționale)
- Locația geografică a site-ului de instalare al dispozitivului: locația selectată de Persoanei vizate (date opționale)
- Poză de profil (date opționale).

Datele dobândite în mod automat prin aplicație /server:

- Numărul de identificare al dispozitivului la distanță (date obligatorii);
- Numărul de identificare virtual al dispozitivului, atribuit în mod automat de server (date obligatorii);
- Adresa IP (Internet Protocol) a dispozitivului (date obligatorii);
- Adresă MAC (Media Access Control) a dispozitivului (date obligatorii);
- Fusul orar al dispozitivului (date obligatorii);
- Numărul de serie al produsului și modelului: identificarea sistemului pentru a utiliza serviciul de asistență (date opționale)
- Informații de contact ale Persoanei vizate: pentru a trimite feedback/sugestii (date opționale)
- Jurnalul care conține datele de log, pentru rezolvarea problemelor care țin de modul de funcționare al aplicației (date opționale).

Prin instalarea acestei aplicații, vă exprimați consimțământul pentru colectarea datelor în scopurile menționate.

Colectarea și transmiterea datelor cu caracter personal

Serviciile furnizate de aplicație precum și caracteristicile și funcționalitatea acesteia, necesită o înregistrare simplificată a Utilizatorului care conține anumite date cu caracter personal, cu adresa de e-mail și o parolă prestabilită de aceasta.

Aplicația, pentru a garanta securitatea accesărilor, detectează automat numărul de identificare al dispozitivului la distanță, adresa de e-mail și locul de instalare a dispozitivului.

Pentru a funcționa în mod corect, aplicația are nevoie de toate datele indicate anterior, o parte fiind furnizate voluntar de către Persoana vizată, iar cealaltă parte dobândite în mod automat prin aplicație /server.

Date suplimentare ar putea fi colectate de provider-ul serviciilor de distribuție a aplicațiilor, în special Apple App Store și Google Play Store.

Pentru informații suplimentare, Persoana vizată poate accesa paginile online ale provider-ilor, pentru a consulta declarațiile acestora de confidențialitate.

Cititor de coduri QR

Aplicația dispune de o funcție de citire a codurilor QR, prin intermediul camerei foto a telefonului. Această funcție folosește doar pentru a facilita identificarea și adăugarea dispozitivului în aplicație.

Mod de prelucrare și perioada de stocare a datelor cu caracter personal

Prelucrarea se efectuează cu respectarea principiilor de legalitate, cu limitarea scopurilor și reducerea cantității de date colectate, în conformitate cu art. 5 din RGDP. Datele cu caracter personal colectate vor fi stocate pe perioada de timp necesară pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate și prelucrate și în conformitate cu cerințele legale aplicabile.

Datele sunt prelucrate în numele Titularului de o Societate Terță, responsabilă și depozitară a drepturilor de utilizare și de gestionare a aplicației.

Prin urmare, Titularul a încheiat acorduri specifice cu furnizorul pentru a garanta:

- Securitatea și protejarea datelor prelucrate;
- Adoptarea unor măsuri organizatorice și tehnice care să prevină pierderile de date și/sau divulgarea acestora.

Datele cu caracter personal vor fi șterse: i) la cererea Persoanei vizate (ref. „Drepturile Persoanei vizate”); ii) în cazul în care persoana vizată nu accesează aplicația pentru o perioadă continuă de cel puțin un an de la ultimul acces. În special, datele vor fi șterse la o lună după expirarea termenului menționat anterior.

Locul de prelucrare a datelor cu caracter personal

Datele sunt prelucrate în Uniunea Europeană.

Transmiterea către terți

Datele, în situațiile prevăzute de lege, de regulamente sau pentru desfășurarea activităților aferente cu scopuri instituționale ale Societății, vor putea fi transmise către terți, cu titlu de exemplu și nu în mod exhaustiv:

- Autorități judiciare și/sau de Siguranță Publică;
- Instituții de control al Societății (de ex. Comisie de audit, Organism de supraveghere);
- Furnizori de servicii tehnologice.

Mesaje Publicitare - Advertising

Aplicația nu prevede prezența unor mesaje publicitare.

Drepturile Persoanei vizate

În conformitate cu art. 15 și următoarele din RGDP, Persoana vizată își poate exercita, în orice moment, drepturile prevăzute de RGDP și mai ales:

- Solicitarea confirmării existenței sau absenței datelor sale cu caracter personal;
- Solicitarea accesului la datele cu caracter personal, rectificarea sau ștergerea acestora sau împotrivirea la prelucrarea lor;
- Solicitarea limitării prelucrării datelor la cazurile prevăzute de art. 18 din RGDP, precum și obținerea în format structurat, general folosit și lizibil de pe un dispozitiv automat a datelor care îl vizează, în cazurile prevăzute de art. 20 al RGDP;

- Obținerea indicațiilor cu privire la scopurile prelucrării, la categoriile de date cu caracter personal, perioada de stocare;
- Să depună o plângere la Autoritatea de control competentă (Autoritatea pentru Protecția Datelor), în conformitate cu art. 77 din RGDP, în cazul în care consideră că prelucrarea Datelor sale cu caracter personal nu respectă normele în vigoare.

Persoana vizată își poate exercita drepturile prin solicitare scrisă către Funzione Privacy de la Ferroli S.p.A. la adresa poștală a sediului legal sau la adresa de e-mail: privacy@ferroli.com

APROBAREA SPECIFICĂ A CLAUZELOR CONTRACTULUI DE SERVICII PENTRU APLICAȚIE

În sensul și potrivit art. 1341 din Codul Civil, Utilizatorul declară aprobarea specifică a clauzelor contractului de servicii pentru aplicație: V.5.2 uz de competența de a suspenda sau încheia contractul; VIII.8.1-8.2-8.3 limitarea răspunderii, uz de competența de a suspenda sau încheia contractul; IX rezilierea și încălcarea Contractului; X. Legislația aplicabilă și instanța competentă.