

INFORMATIONS FOURNIES EN VERTU DE L'ART. 13 DU RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES EU 2016/679 (RGPD)

Ce document, (ci-après la Politique), a été préparé afin de vous permettre, en tant qu'Utilisateur (ci-après également « Compte » ou « Personne concernée »), de savoir comment la société Ferroli S.p.A. (ci-après également « la Société »), utilisera vos informations personnelles en cas d'utilisation de l'application « Connect » (ci-après également « App »).

Les informations et les données que vous fournissez ou acquises d'une autre façon lors de l'utilisation de l'application seront traitées conformément aux dispositions du RGPD et aux obligations de confidentialité qui inspirent l'activité.

Cette Politique se réfère uniquement et exclusivement à l'application.

L'application a été créée et développée par des Tiers sur demande de la société Ferroli S.p.A.

La société Ferroli S.p.A. est propriétaire des droits et gère l'application.

La société Ferroli S.p.A. utilise l'application dans le cadre d'un contrat avec des Tiers.

Responsable du Traitement

Le Responsable des traitements effectués à travers l'application est la société Ferroli S.p.A. en la personne du Représentant Légal pro-tempore, siège social Via Ritonda 78/a - 37047 San Bonifacio (VR) Code NIF - N°TVA. 02096470238.

Finalité et base juridique du traitement, type de données traitées

Les données seront utilisées pour gérer les opérations suivantes des produits de chauffage (ci-après dénommés « appareil » ou « dispositif ») via un dispositif à distance (smartphone/tablette) :

- Allumage et coupure de l'appareil ;
- Réglage de la température ambiante ;
- Programmation d'allumage et de coupure en semaine ;
- Réglage de la température de l'eau du système ;
- Signalisation de codes d'alarme en cas de dysfonctionnement de l'appareil.

L'application permet également d'être informé en temps réel de l'état de fonctionnement de l'appareil.

Les données nécessaires au fonctionnement complet et correct de l'application sont :

Données fournies volontairement par la Personne concernée :

- Adresse e-mail (donnée obligatoire) ;
- Mot de passe (donnée obligatoire) ;
- Nom du dispositif : choisi par la Personne Concernée (donnée non obligatoire) ;
- Lieu d'installation du dispositif : locaux du bâtiment où sont installés les appareils (donnée non obligatoire) ;
- Localisation géographique du site d'installation de l'appareil : localisation choisie par la Personne Concernée (données non obligatoires) ;
- Image de profil (donnée non obligatoire).

Données acquises automatiquement par l'application/le serveur :

- Identification du dispositif portable à distance, (donnée obligatoire) ;
- Identification virtuelle du dispositif, attribuée automatiquement par le serveur (donnée obligatoire) ;
- Adresse IP (Internet Protocol) du dispositif (donnée obligatoire) ;
- Adresse MAC (Media Access Control) du dispositif (donnée obligatoire) ;
- Fuseau horaire du dispositif (donnée obligatoire) ;
- Numéro de série du produit et du modèle : identification du système pour utiliser le service d'assistance (données optionnelles)
- Coordonnées de la Personne Concernée : pour l'envoi de commentaires / suggestions (données facultatives) ;
- Registre des journaux, pour la résolution des problèmes de fonctionnement de l'application (donnée non obligatoire).

En installant cette application, vous consentez à la collecte de données pour les traitements susmentionnés.

Collecte et transmission des données personnelles

Les services fournis par l'application, ainsi que les caractéristiques et fonctions de cette dernière, nécessitent un enregistrement simplifié de l'Utilisateur à travers certaines données personnelles, en particulier l'adresse e-mail et un mot de passe défini par cette dernière.

L'application, pour garantir la sécurité d'accès, détecte automatiquement l'identifiant du dispositif à distance, l'adresse e-mail et le lieu d'installation du dispositif.

Le fonctionnement de l'application nécessite toutes les données indiquées ci-dessus, en partie fournies volontairement par la Personne concernée et en partie acquises automatiquement par l'application/le serveur.

D'autres données peuvent être collectées par le fournisseur des services de distribution des applications, en particulier Apple App Store et Google Play Store.

Pour plus d'informations, la Personne concernée peut visiter les pages Internet des fournisseurs pour consulter les politiques de confidentialité relatives.

Lecteur de Code QR

L'application dispose d'une fonctionnalité de lecture de code QR via l'appareil photo du téléphone.

Cette fonction est uniquement destinée à faciliter l'identification et l'ajout du dispositif à l'application.

Modalités de traitement et durée de conservation des données personnelles

Les traitements sont effectués dans le respect des principes de licéité, de limitation des finalités et de minimisation de la collecte des données, conformément à l'art. 5 du RGPD ; les données personnelles collectées seront conservées pendant la durée nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées et dans le respect de la réglementation applicable.

Les données sont traitées pour le compte du Responsable du traitement par une Société tierce désignée et dépositaire des droits d'utilisation et de gestion de l'application.

Le Responsable a donc conclu des accords spécifiques avec le fournisseur visant à garantir :

- La sécurité et la protection des données traitées ;
- L'adoption de mesures organisationnelles et techniques empêchant la perte de données et/ou leur diffusion.

Les données personnelles seront supprimées : i) à la demande de la Personne concernée (réf. «Droits de la Personne concernée»); ii) dans le cas où la Personne concernée n'accède pas à l'application pendant une période continue d'au moins un an à compter du dernier accès. En particulier, les données seront supprimées un mois après l'expiration du délai susmentionné.

Lieu de traitement des données

Les données sont traitées au sein de l'Union Européenne.

Communication à des tiers

Les données, dans les cas prévus par la loi, la réglementation ou pour l'exercice d'activités liées aux finalités institutionnelles de la Société, pourront être communiquées à des tiers tels que, à titre d'exemple et non limité à :

- Autorité judiciaire et/ou de sécurité publique ;
- Organes de contrôle de la Société (ex : Collège des Commissaires aux comptes, Organe de Surveillance) ;
- Fournisseurs de services technologiques.

Messages Publicitaires - Advertising

L'application ne prévoit pas la présence de messages publicitaires.

Droits de la Personne concernée

Conformément à l'art. 15 et suivants du RGPD, la personne Concernée peut exercer les droits prévus par le RGPD à tout moment et notamment :

- Demander la confirmation de l'existence ou non de données à caractère personnel la concernant ;
- Demander l'accès aux données personnelles, la rectification ou l'annulation de ces dernières ou s'opposer à leur traitement ;

- Demander la limitation du traitement dans les cas prévus par l'art. 18 du RGPD, ainsi que l'obtention dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par un dispositif automatique, des données la concernant, dans les cas prévus par l'art. 20 du RGPD ;
- Obtenir des informations sur les finalités du traitement, les catégories de données personnelles, la durée de conservation ;
- Déposer une plainte auprès d'une Autorité de surveillance compétente (Garant de la Protection des Données Personnelles), conformément à l'art. 77 du RGPD, si elle estime que le traitement de ses Données Personnelles est contraire à la législation en vigueur.

La personne concernée peut exercer ses droits à travers une demande écrite envoyée à l'attention de la Fonction Privacy de la société Ferroli S.p.A. à l'adresse postale du siège social ou à l'adresse e-mail : privacy@ferroli.com

APPROBATION SPÉCIFIQUE DES CLAUSES DU CONTRAT DE SERVICE POUR L'APP

Conformément et en application des art. 1341 c.c., l'Utilisateur déclare approuver spécifiquement les clauses du contrat de service pour l'application visées aux points : V.5.2. droit de suspendre ou de résilier le contrat ; VIII.8.1-8.2-8.3 limitations de responsabilité, droit de suspendre ou de résilier le contrat ; IX résiliation et violation du Contrat ; X. loi applicable et Tribunal compétent.