

INFORMAZIONE RESA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO GENERALE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI UE 2016/679 (GDPR)

Il presente documento, (di seguito Policy), è stato predisposto al fine di permetterLe, in qualità di Utente (di seguito anche "Account" o "Interessato"), di conoscere come Ferroli S.p.A. (di seguito anche "la Società"), utilizzerà le sue informazioni personali in caso di utilizzo dell'applicazione "CONNECT" (di seguito anche "App").

Le informazioni e i dati da Lei forniti o altrimenti acquisiti nell'ambito dell'utilizzo dell'applicazione saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni del GDPR e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività.

La presente Policy è riferita solo ed esclusivamente all'applicazione.

L'applicazione è stata creata e sviluppata da Terze Parti su incarico di Ferroli S.p.A.

Ferroli S.p.A. è la proprietaria dei diritti e provvede alla gestione dell'applicazione.

Ferroli S.p.A. utilizza l'applicazione a fronte di un contratto con Terze Parti.

Titolare del Trattamento

Il Titolare dei trattamenti svolti attraverso l'applicazione è Ferroli S.p.A. in persona del Legale Rappresentante pro-tempore, sede legale in Via Ritonda 78/a - 37047 San Bonifacio (VR) Cod. Fisc. - P.IVA. 02096470238.

Finalità e base giuridica del trattamento, tipologia dei dati trattati

I dati serviranno per gestire tramite device remoto (smartphone/tablet) le seguenti operazioni dei prodotti di riscaldamento (di seguito denominati "apparecchio" o "dispositivo"):

- Accensione e spegnimento dell'apparecchio;
- Regolazione della temperatura ambiente;
- Programmazione di accensioni e spegnimenti durante la settimana;
- Regolazione della temperatura dell'acqua dell'impianto;
- Segnalazione codici di allarme in caso di malfunzionamento dell'apparecchio.

L'applicazione permette inoltre di essere informati in tempo reale sullo stato di funzionamento dell'apparecchio.

I dati necessari per il completo e corretto funzionamento dell'applicazione sono:

Dati forniti volontariamente dall'Interessato:

- Indirizzo e-mail (dato obbligatorio)
- Password (dato obbligatorio)
- Nome del dispositivo: a scelta dell'Interessato (dato non obbligatorio)
- Luogo di installazione del dispositivo: stanze dell'edificio in cui sono installati i dispositivi (dato non obbligatorio)
- Posizione geografica del luogo di installazione del dispositivo: località selezionata dall'Interessato (dato non obbligatorio)
- Immagine del profilo (dato non obbligatorio)

Dati acquisiti automaticamente dall'applicazione /server:

- Identificativo del device portatile remoto, (dato obbligatorio)
 - Identificativo virtuale del dispositivo, assegnato automaticamente dal server (dato obbligatorio)
 - Indirizzo IP (Internet Protocol) del dispositivo (dato obbligatorio)
 - Indirizzo MAC (Media Access Control) del dispositivo (dato obbligatorio)
 - Fuso orario del dispositivo (dato obbligatorio)
 - Numero di serie del prodotto e modello: identificativo dell'impianto per poter fruire dei servizi di postvendita (dato facoltativo)
 - Informazioni di contatto dell'Interessato: per l'invio di feedback/suggerimenti (dato facoltativo)
- Registro dei log, per la risoluzione di problematiche di funzionamento dell'app (dato non obbligatorio)

Installando questa applicazione, Lei acconsente alla raccolta dei dati per i trattamenti suddetti.

Raccolta e trasmissione dei dati personali

I servizi forniti dall'applicazione, nonché le caratteristiche e le funzionalità della stessa, richiedono una registrazione semplificata dell'Utente attraverso alcuni dati personali, in particolare l'indirizzo e-mail ed una password definita dallo stesso.

L'applicazione, per garantire la sicurezza degli accessi, rileva automaticamente l'identificativo del device remoto, l'indirizzo e-mail e il luogo d'installazione del dispositivo.

L'operatività dell'applicazione necessita di tutti i dati indicati in precedenza, in parte forniti volontariamente dall'Interessato e in parte acquisiti automaticamente dall'applicazione/server.

Altri dati potrebbero essere raccolti dal provider dei servizi di distribuzione delle applicazioni, in particolare Apple App Store e Google Play Store.

Per maggiori informazioni l'Interessato può visitare le pagine internet dei provider per consultare le relative privacy policy.

Lettore di QR Code

L'applicazione dispone di una funzionalità di lettura di QR code attraverso la fotocamera del telefono.

Tale funzionalità serve esclusivamente per agevolare l'identificazione e l'aggiunta del dispositivo all'applicazione.

Modalità di trattamento e periodo di conservazione dei dati personali

I trattamenti sono effettuati nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, i dati personali raccolti saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e in conformità alle normative applicabili.

I dati sono trattati per conto del Titolare da Società Terza incaricata e depositaria dei diritti di utilizzo e della gestione dell'applicazione.

Il Titolare ha pertanto stipulato specifici accordi con il fornitore volti a garantire:

- La sicurezza e la protezione dei dati trattati;
- L'adozione di misure organizzative e tecniche che prevengano la perdita dei dati e/o la loro diffusione.

I dati personali saranno cancellati: i) su richiesta dell'Interessato (rif. "Diritti dell'Interessato"); ii) nel caso in cui l'Interessato non acceda all'App per un periodo continuativo della durata di almeno un anno dall'ultimo accesso. In particolare, i dati saranno cancellati dopo un mese dal decorrere del termine di cui sopra.

Luogo dei trattamenti dei dati

I dati sono trattati all'interno dell'Unione Europea.

Comunicazione a soggetti terzi

I dati, nei casi previsti dalla legge, da regolamenti o per espletare attività connesse con gli scopi istituzionali della Società, potranno essere comunicati a soggetti terzi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Autorità Giudiziaria e/o di Pubblica Sicurezza;
- Enti di controllo della Società (es. Collegio sindacale, Organismo di Vigilanza);
- Soggetti fornitori di servizi tecnologici e di postvendita per l'apparecchio.

Messaggi Pubblicitari - Advertising

L'applicazione non prevede la presenza di messaggi pubblicitari.

Diritti dell'Interessato

Ai sensi dell'art. 15 e seguenti del GDPR, l'Interessato può esercitare in ogni momento i diritti previsti dal GDPR ed in particolare:

- Chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- Chiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o opporsi al loro trattamento;
- Richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, nonché l'ottenimento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR;
- Ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, il periodo di conservazione;
- Proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati

Personali sia contrario alla normativa in vigore.

L'Interessato può esercitare i propri diritti con richiesta scritta inviata all'attenzione della Funzione Privacy di Ferroli S.p.A. all'indirizzo postale della sede legale o all'indirizzo e-mail: privacy@ferroli.com

APPROVAZIONE SPECIFICA DI CLAUSOLE DEL CONTRATTO DI SERVIZIO PER L'APP

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 c.c., l'Utente dichiara di approvare specificatamente le clausole del contratto di servizio per l'app di cui ai punti: V.5.2. facoltà di sospendere o terminare il contratto; VIII.8.1-8.2-8.3 limitazioni di responsabilità, facoltà di sospendere o terminare il contratto; IX risoluzione e violazione del Contratto; X. legge applicabile e Tribunale competente.