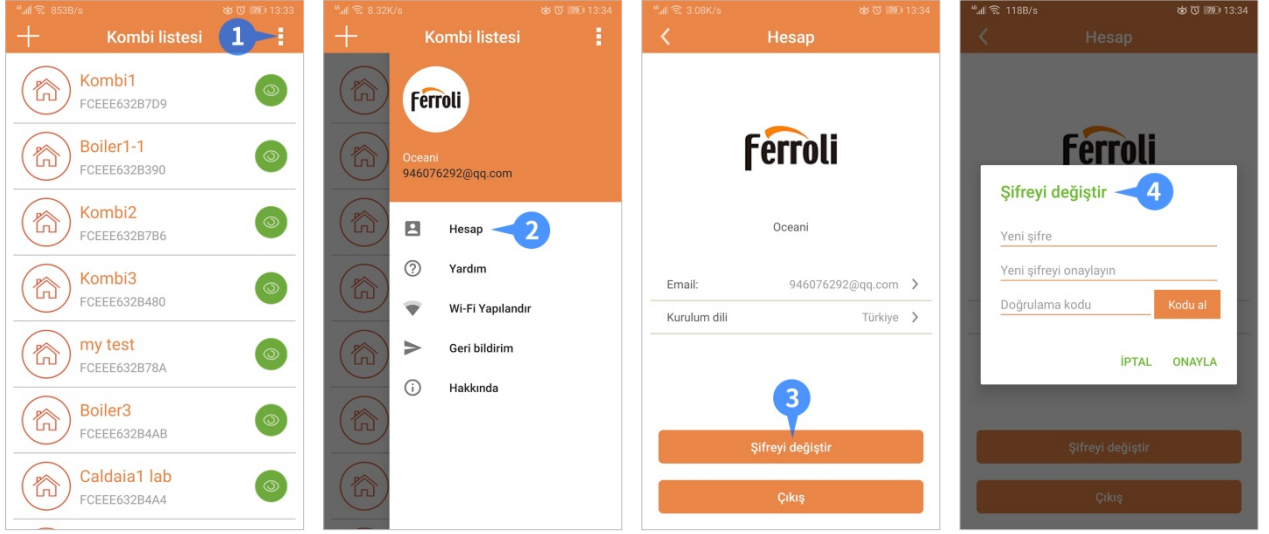


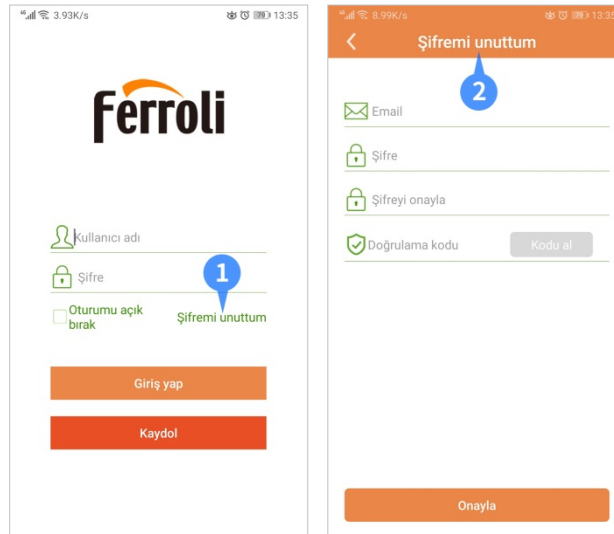
Şifremi nasıl değiştirebilirim?

Ekranın sağ üst köşesindeki menüye gidin ve “Hesap” seçeneğine tıklayın, daha sonra aşağıdaki fotoğrafta gösterildiği gibi “Şifreyi değiştir” seçeneğine tıklayın:



Şifremi unuttum, nasıl sıfırlayabilirim?

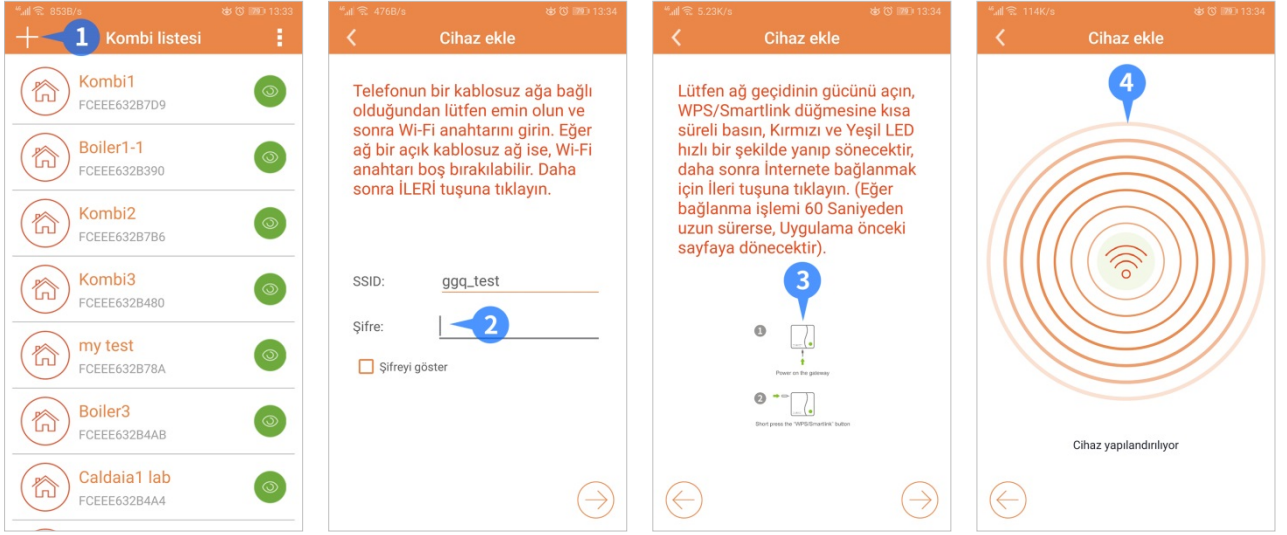
Oturum açma sayfasında “Şifremi unuttum” seçeneğine tıklayın ve daha önce kaydettiğiniz email adresinizi girin, daha sonra Connect uygulamasından şifre sıfırlama işlemi için bir email alacaksınız.



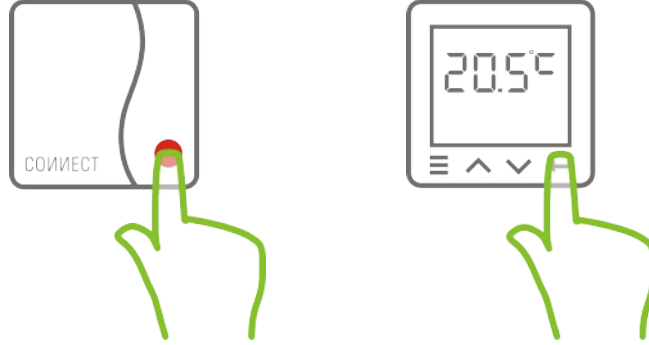
Hesabıma nasıl yeni bir wi-fi kutusu bağlayabilirim?

Eğer hesabınıza bir **wifi-kutusu** henüz bağlı değilse, bir hesap oluşturduktan ve giriş yaptıktan sonra, devam etmek için cihaz ID numarasını girmeniz gerekecektir;

Hesabınıza daha fazla **wifi-kutusu** bağlamak isterseniz, sağ üst menüye gidip cihaz ekleyebilirsiniz.



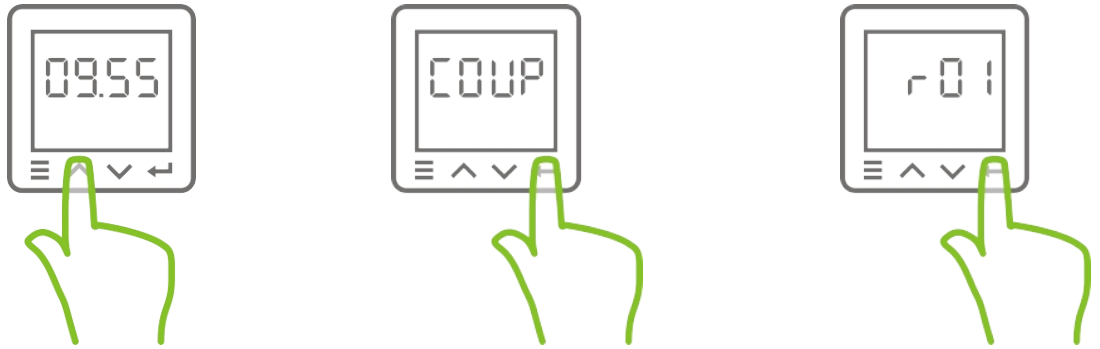
Nasıl termostat ekleyebilirim?



Adım 1: Gücü açın

Adım 2: Kırmızı ışık yanıp söne kadar uzun süreli basın

Adım 3: Menü sayfasına erişmek için "enter" tuşuna uzun süreli basın



Adım 4: "Yukarı" tuşuna basın

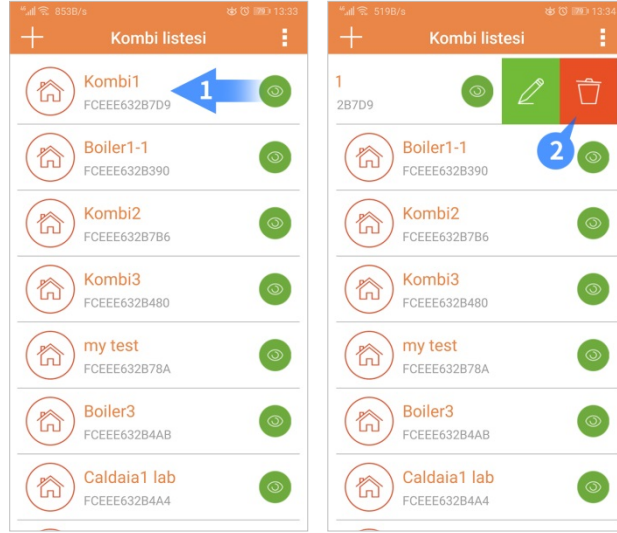
Adım 5: ekranda COUP yazdığı anda, "enter" tuşuna basın

Adım 6: r01 mesajı bağlantının başarılı olduğu anlamına gelir; "enter" tuşuna basın

İşlem başarılı olmazsa bir önceki sayfaya dönülecektir, bu işlemi lütfen tekrar deneyin

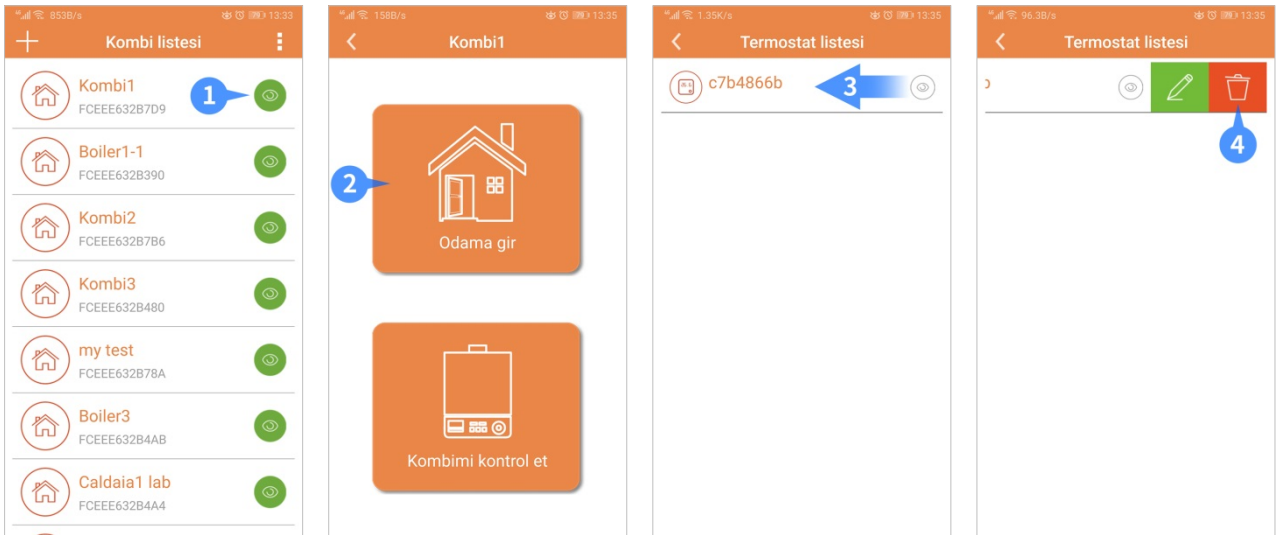
Bir WiFi-kutusu nasıl silinir?

WiFi-kutusu listesinde, silmek istediğiniz WiFi-kutusunu seçin, daha sonra sola kaydırın; "düzenle" ve "sil" şeklinde 2 seçenek belirecektir, "sil" seçeneğine tıkladığınızda silinecektir.



Bir termostatı hesabımdan nasıl kaldırabilirim?

“Odama gir” tuşuna tıklayın ve sonra termostatların listesini görürsünüz; termostatları kaldırmak için sola kaydırın.



Eski akıllı telefonumu yeni ile değiştirdiğimde ne yapmam gerekir?

Uygulamayı yeni telefonunuza indirmeniz ve hesabınıza giriş yapmanız gereklidir. Lütfen Uygulamayı Android için Google Play’den ve iPhone için Apple Store’dan indirin. Yeni bir hesap oluşturmanız gerekmez. Eski telefonunuzda hesabınızdan çıkış yapmanızı ve Uygulamayı silmenizi öneririz.

Ferrol Connect hangi ısıtma sistemini destekler?

Kombi sistemi ve sadece-ısıtıcı kombiler
Konvansiyonel ve yoğunmalı kombiler

Ferrol Connect, Open Therm ısıtma sistemleri ile çalışır mı?

Evet. Desteklenen OpenTherm protokolü versiyonu 2.1.

Isıtma sistemi için Connect'i kullanırsam Wifi bağlantımın olması gerekir mi?

CONNECT, Wi-Fi olmasa bile sıradan bir termostat gibi çalışabilir.

İnternet geçici olarak kesilirse ne olur? Isıtma sistemimi Connect'i kullanarak kontrol etmeye devam edebilir miyim?

Connect önceki ayarlarınızla çalışmaya devam edebilir ve ısıtma sisteminizi cihazdaki kullanıcı arayüzü üzerinden sıradan bir termostatlara olduğu gibi kontrol etmeye devam edebilirsiniz. Hiç internet bağlantısının olmaması, ısıtma sisteminizi sadece Uygulama üzerinden uzaktan kontrol etmenin mümkün olmayacağı anlamına gelir.

Uygulama ayarlarının değiştirilmesi, internet bağlantısı yeniden kuruluncaya kadar etkin olmayacaktır. İnternet bağlantısı yokken cihaz üzerinde değişiklikler yapıldığında, cihaz üzerinde yapılan en son değişiklikler, internet bağlantısı tekrar kurulduğunda uygulamaya aktarılır.

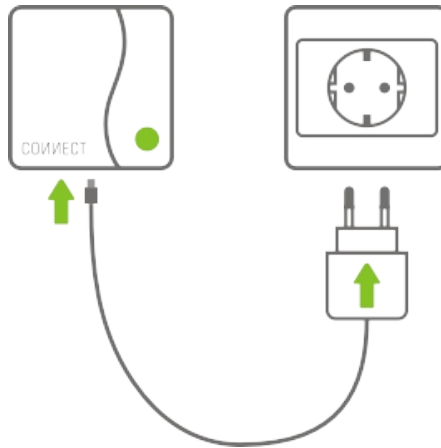
Termostat ekranındaki LED neden yanıp sönüyor?

Wi-Fi kutusu LED Durumu	Açıklama
Sönük	Router'a bağlantı başarısız
Kırmızı led yavaş yanıp sönüyor	Sunucu ile iletişim kesildi
Kırmızı led hızlı yanıp sönüyor	Termostatlar bağlanıyor
Kırmızı led sönük	Wi-Fi bağlantısı normal
Yeşil led kısa süreliğine yanıp sönüyor	Veri iletişimi
Yeşil led hızlı yanıp sönüyor	Wi-Fi bağlanıyor

Bir router'ı değiştirirsem veya başka bir internet bağlantısı kullanırsam ne yapmam gerekir?

Eğer router değiştirilirse, Wi-Fi bağlantısının yeni router'ın SSID ve şifre bilgisi ile Uygulama üzerinden yeniden yapılandırılması gerekir. Yukarıdaki açıklamaya bakın.

Connect kablolu bağlantısı nasıl yapılır?



WiFi-kutusunu duvara monte edin (veri iletişiminin daha kolay olması için duvarın orta noktasına monte edilmesi daha iyidir) ve güç kaynağını termostatlara bağlayın.

Cihazlarımı ON/OFF (AÇMA/KAPATMA) modeli olarak bağladım fakat daha sonra kombimin OT protokolü de olduğunu anladım! Ne yapmam gerekir?

Evet, kombinize doğru kabloları bağlamanız gereklidir. Alıcıdan gelen 4 kablo mevcuttur: alıcıdan gelen “OT” etiketli kabloların Open Therm protokolünü destekleyen kombinin termostat bağlantılarına bağlanması gerekir; “ON/OFF” (AÇMA/KAPATMA) etiketli kabloların Open Therm olmayan kombinin On/Off (Açma/Kapatma) bağlantılarına bağlanması gerekir.

Bu cihazı artık kullanmamaya karar verdim ve sattım, ne yapmalıyım?

Bir cihazı satmadan önce, WiFi-kutusu hesabınız ile bağlantısını kesmeniz ve Uygulamayı silmeniz gerekir. Yeni kullanıcı Uygulamayı indirmeli, kayıt işlemini yapmalı ve cihazı yeni kullanıcının hesabı ile ilişkilendirmelidir.