

INFORMACJA UDOSTĘPNIANA ZGODNIE Z ART. 13 OGÓLNEGO ROZPORZĄDZENIA UE O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH 2016/679 (RODO)

Niniejszy dokument (dalej Polityka) został sporządzony w celu poinformowania Użytkowników (określanych dalej także jako „Konto Użytkownika” lub „Podmiot Danych”) o sposobie przetwarzania danych osobowych przez spółkę Ferroli S.p.A. (nazywaną dalej także „Spółką”), w przypadku używania aplikacji „Connect” (nazywanej dalej także „Aplikacją”).

Informacje i dane udostępniane przez użytkowników lub nabywane w związku z używaniem aplikacji będą przetwarzane zgodnie z wytycznymi RODO i z przepisami o zachowaniu poufności, które regulują naszą działalność.

Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy wyłącznie wyżej wskazanej aplikacji.

Aplikacja została stworzona i opracowana przez Strony Trzecie na zlecenie Ferroli S.p.A.

Ferroli S.p.A. jest właścicielem praw do aplikacji i nią zarządza.

Ferroli S.p.A. używa aplikacji na podstawie umowy zawartej ze Stroną Trzecią.

Administrator Danych

Administratorem Danych Osobowych przetwarzanych w ramach korzystania z aplikacji jest tymczasowy Przedstawiciel Prawny spółki Ferroli S.p.A., adres siedziby: Via Ritonda 78/a - 37047 San Bonifacio (VR) Cod. Fisc. (NIP) - P.IVA. (NR VAT) 02096470238.

Cele i podstawa prawna przetwarzania, rodzaj przetwarzanych danych

Dane będą wykorzystywane do zarządzania, poprzez urządzenie mobilne (smartfon/tablet), działaniami produktów (nazywanych dalej „maszyną” lub „urządzeniem”):

- Uruchomienie i wyłączenie urządzenia;
- Regulacja temperatury w pomieszczeniu;
- Programowanie włączania i wyłączania w ciągu tygodnia;
- Regulacja temperatury wody w instalacji;
- Sygnalizowanie kodów alarmowych w przypadku nieprawidłowego działania urządzenia.

Ponadto aplikacja umożliwia informowanie użytkownika w czasie rzeczywistym o aktualnym stanie urządzenia.

Danymi niezbędnymi dla pełnego i prawidłowego funkcjonowania aplikacji są:

Dane udostępniane dobrowolnie przez podmiot danych:

- Adres e-mail (dane obowiązkowe);
- Hasło (dane obowiązkowe);
- Nazwa urządzenia: wybrana przez podmiotu danych (dane nieobowiązkowe);
- Miejsce montażu urządzenia: pomieszczenia w budynku, w których zainstalowane są urządzenia (dane nieobowiązkowe)
- Lokalizacja geograficzna miejsca instalacji urządzenia: lokalizacja wybrana przez podmiotu danych (dane nie są obowiązkowe)
- Zdjęcie profilowe (dane nieobowiązkowe).

Dane nabywane automatycznie przez aplikację / serwer:

- Numer identyfikacyjny urządzenia mobilnego (dane obowiązkowe);
- Wirtualny numer identyfikacyjny urządzenia przypisany automatycznie przez serwer (dane obowiązkowe);
- Adres IP (Protokół Internetowy) urządzenia (dane obowiązkowe);
- Adres MAC (Kontrola dostępu do nośnika) urządzenia (dane obowiązkowe);
- Strefa czasowa urządzenia (dane obowiązkowe);
- Numer seryjny produktu i modelu: identyfikacja systemu w celu skorzystania z usługi assistance (dane opcjonalne)
- Dane kontaktowe zainteresowanej strony: w celu przesłania opinii / sugestii (dane opcjonalne)
- Rejestr logowań do rozwiązywania problemów działania aplikacji (dane nieobowiązkowe).

Przez zainstalowanie przedmiotowej aplikacji zezwala Pan/Pani na przetwarzanie swoich danych w celach, dla których są one zbierane i które wskazano powyżej.

Zbieranie i przekazywanie danych osobowych

Wszystkie usługi świadczone przez aplikację, a także jej właściwości techniczne i funkcjonalność, wiążą

się z wymogiem wykonania uproszczonej rejestracji Użytkownika i z przekazaniem niektórych danych osobowych, w jego adresu e-mail i odpowiedniego hasła.

Aby zapewnić bezpieczeństwo dostępu, aplikacja automatycznie wykrywa numer identyfikacyjny urządzenia mobilnego, adres e-mail i a także miejsce zainstalowania urządzenia.

Aplikacja staje się w pełni funkcjonalna wyłącznie po uzyskaniu dostępu do wszystkich danych wyszczególnionych powyżej, które po części są udostępniane dobrowolnie przez podmiot danych, a po części automatycznie przez aplikację/serwer.

Inne dane mogą być zbierane przez dostawców usług związanych z dystrybucją aplikacji mobilnych, w szczególności Apple App Store i Google Play Store.

Aby uzyskać większą ilość informacji dotyczących polityki prywatności prowadzonej przez pojedynczych dostawców, należy odwiedzić ich odpowiednie strony internetowe.

Czytnik Kodów QR

Aplikacja jest wyposażona w funkcję odczytu kodów QR za pomocą kamery w telefonie.

Funkcja ta jest przeznaczona wyłącznie do ułatwiania identyfikacji i dodawania urządzeń do aplikacji.

Zasady przetwarzania i okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe są przetwarzane w poszanowaniu zasad legalności, ograniczenia celu i minimalizowania danych, zgodnie z art. 5 RODO. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny dla osiągnięcia celów, dla których zostały zebrane i dla których są przetwarzane w sposób zgodny z normami mającymi zastosowanie.

Dane są przetwarzane w imieniu Właściciela przez Spółkę Trzecią, która została stosownie upoważniona do używania i do zarządzania aplikacją.

W związku z tym Właściciel zawarł szczegółowe umowy z dostawcą, które mają na celu:

- Zapewnienie bezpieczeństwa i ochrony przetwarzanych danych;
- Zastosowanie środków organizacyjnych i technicznych, tak aby chronić dane przed utratą i/lub rozpowszechnieniem.

Dane osobowe zostaną natychmiast automatycznie usunięte w przypadku usunięcia urządzenia mobilnego i danych z serwera, odinstalowania aplikacji z urządzenia mobilnego i dezaktywacji konta.

Dane osobowe zostaną usunięte: i) na żądanie podmiotu danych (patrz „Prawa podmiotu danych”); ii) w przypadku, gdy osoba, której dane dotyczą, nie uzyskuje dostępu do aplikacji przez nieprzerwany okres trwający co najmniej rok od ostatniego dostępu. W szczególności dane zostaną usunięte po upływie jednego miesiąca od upływu powyższego terminu.

Miejsce przetwarzania danych osobowych

Dane są przetwarzane w Unii Europejskiej.

Przekazywanie danych stronom trzecim

W przypadkach określonych w przepisach prawa, rozporządzeniach lub w celu osiągnięcia przez Spółkę celów instytucjonalnych, dane będą przekazywane podmiotom trzecim, między innymi, lecz nie wyłącznie:

- Organom sądowym i/lub bezpieczeństwa publicznego;
- Organom kontroli działalności spółek (np. Rada nadzorcza, Organ nadzorczy);
- Dostawcom usług technologicznych.

Informacje Reklamowo - Promocyjne

W aplikacji nie przewidziano zamieszczania informacji reklamowych.

Prawa podmiotu danych

Zgodnie z art. 15 i kolejnymi Rozporządzenia RODO, podmiot danych może, w dowolnym momencie, skorzystać ze swoich praw wynikających z RODO, w szczególności:

- Zażądać potwierdzenia istnienia swoich danych osobowych;
- Zażądać dostępu do swoich danych osobowych, ich modyfikacji lub usunięcia, lub wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania;
- Zażądać ograniczenia przetwarzania w przypadkach przewidzianych w art. 18 RODO, a także uzyskania danych, które go dotyczą, w formacie ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do przetwarzania automatycznego, w przypadkach przewidzianych w art. 20

RODO;

- Uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, okresie przechowywania;
- Złożyć skargę do właściwego Organu Kontroli (Inspektora Ochrony Danych), zgodnie z art. 77 RODO, jeśli uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza postanowienia ustawowe.

Podmiot danych może dochodzić swoich praw kontaktując się w formie pisemnej z Koordynatorem ds. Ochrony Danych Osobowych Spółki Ferroli S.p.A. na adres pocztowy siedziby lub na adres e-mail: privacy@ferroli.com

SZCZEGÓLNE ZATWIERDZENIE KLAUZUL UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG POPRZEZ APLIKACJĘ

W myśl art. 1341 włoskiego kodeksu cywilnego Użytkownik oświadcza, że akceptuje postanowienia klauzul umowy o świadczenie usług poprzez aplikację, o których w punktach: V.5.2. prawo do zawieszenia lub rozwiązania umowy; VIII.8.1-8.2-8.3 ograniczenia odpowiedzialności, prawo do zawieszenia lub rozwiązania umowy; IX rozwiązanie umowy w wyniku naruszenia jej postanowień; X. obowiązujące prawo i właściwy sąd.