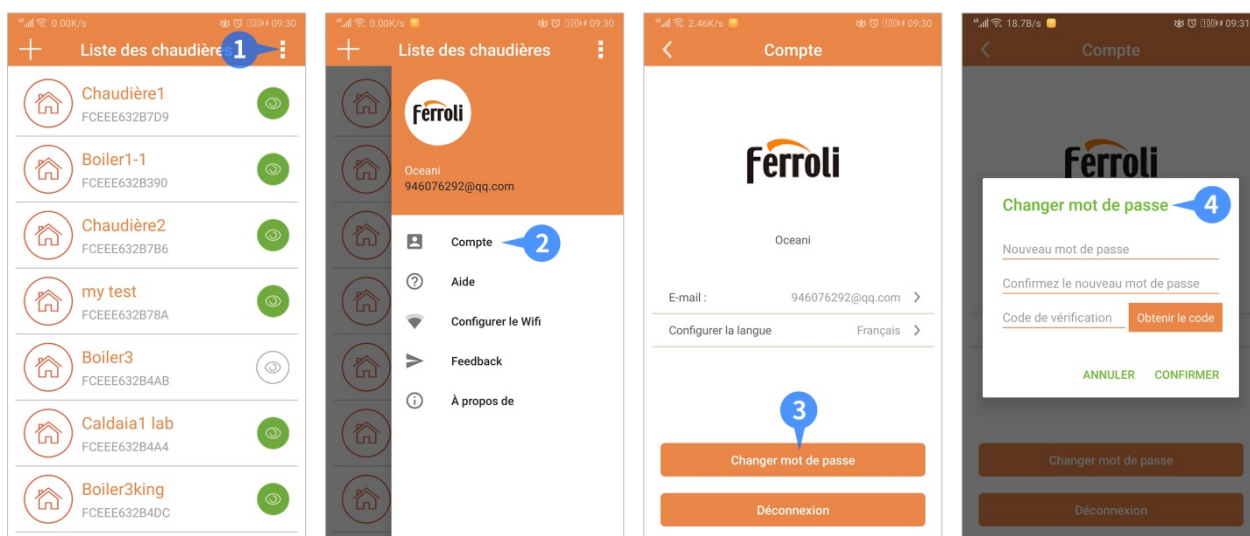


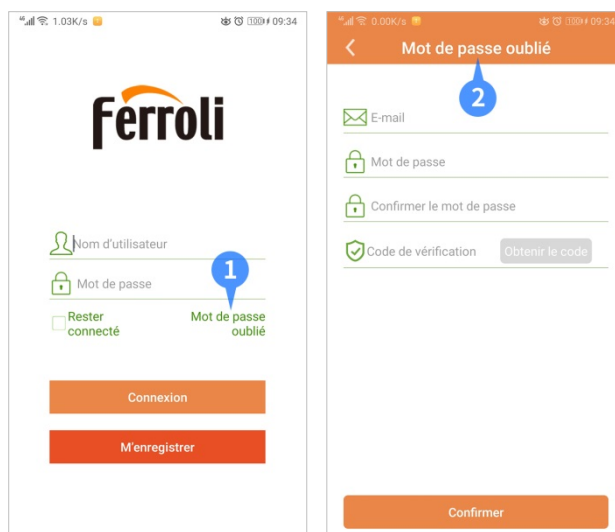
### Que dois-je faire pour changer mon mot de passe ?

Rendez-vous dans le menu situé dans le coin supérieur droit de l'écran, tapez sur « Compte » puis renseignez la fenêtre « Modifier le mot de passe » comme illustré ci-après :



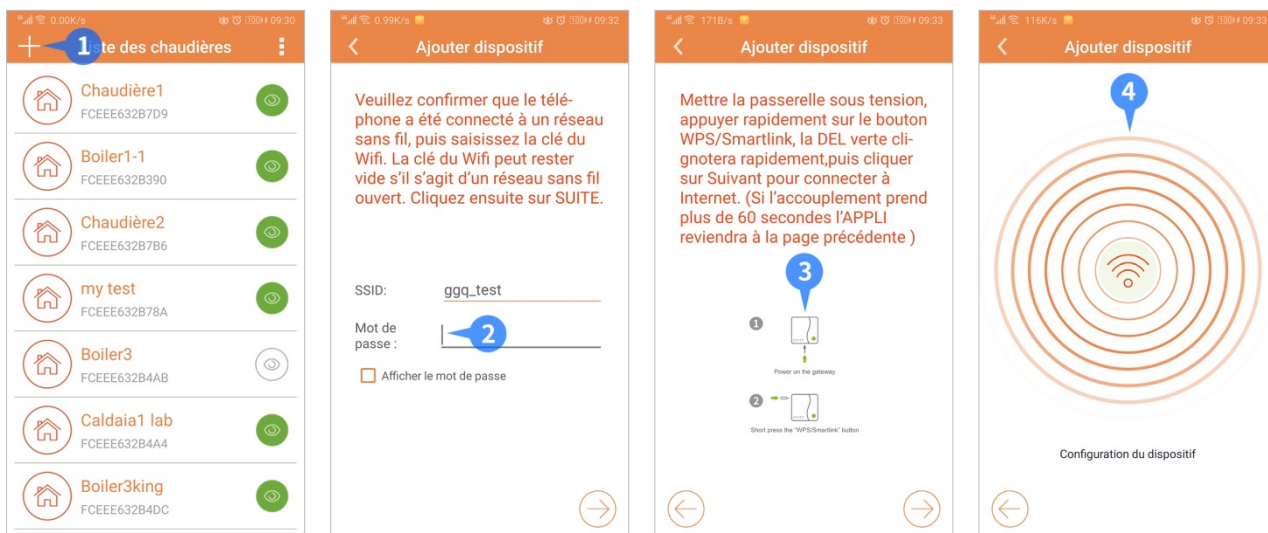
### J'ai oublié mon mot de passe. Que dois-je faire pour le réinitialiser ?

Tapez sur « Mot de passe oublié » au niveau de la page de connexion, puis entrez l'adresse e-mail utilisée lors de l'enregistrement. Connect App vous enverra un e-mail pour réinitialiser votre mot de passe.

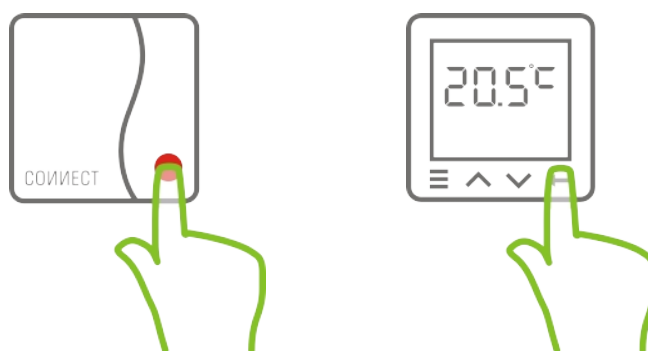


### Comment puis-je associer une nouvelle box Wi-Fi à mon compte ?

Si aucune **box Wi-Fi** n'est associée à votre compte, une fois que vous avez créé un compte et que vous vous connectez, vous devez entrer l'identifiant d'un appareil pour pouvoir continuer ; si vous voulez ajouter d'autres **box Wi-Fi** à votre compte, vous pouvez vous rendre dans le menu supérieur droit et ajouter des appareils.



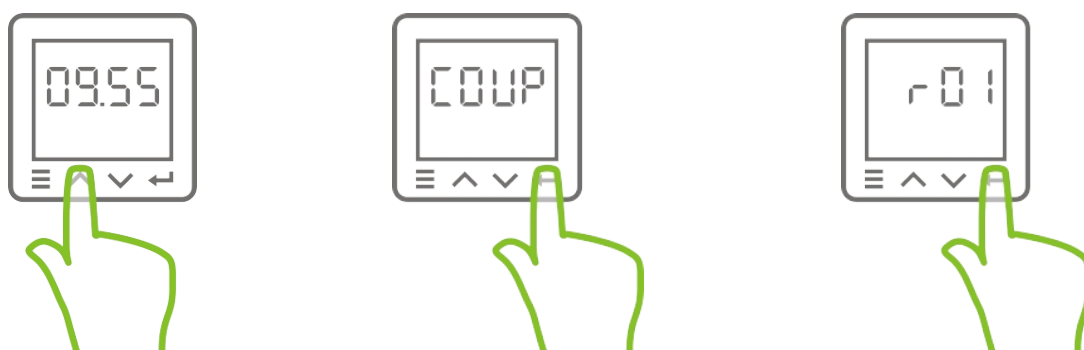
### Comment ajouter les thermostats ?



1ère étape : Connectez l'alimentation électrique

2ème étape : Appuyez de façon prolongée jusqu'au clignotement du voyant rouge

3ème étape : Appuyez de façon prolongée sur « Entrée » pour accéder à la page de menu



4ème étape : Appuyez sur la flèche vers le haut

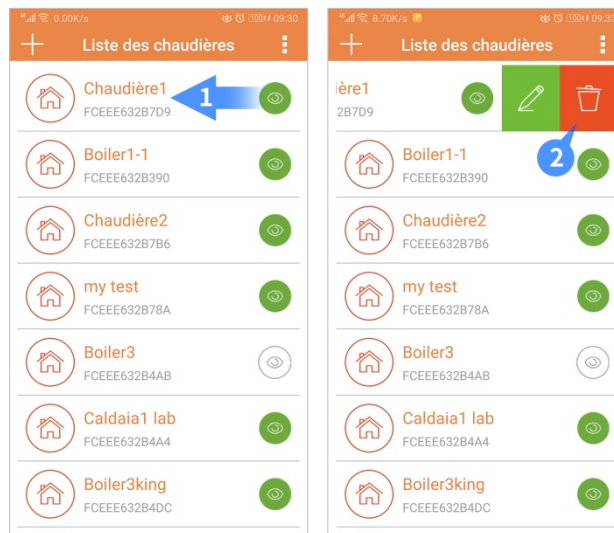
5ème étape : Lorsque « COUP » (CONNECTER) s'affiche, appuyez sur le bouton « Entrée »

6ème étape : r01 indique la réussite de la connexion. Appuyez sur « Entrée »

En cas d'échec, la page précédente s'affiche. Le cas échéant, recommencez la procédure.

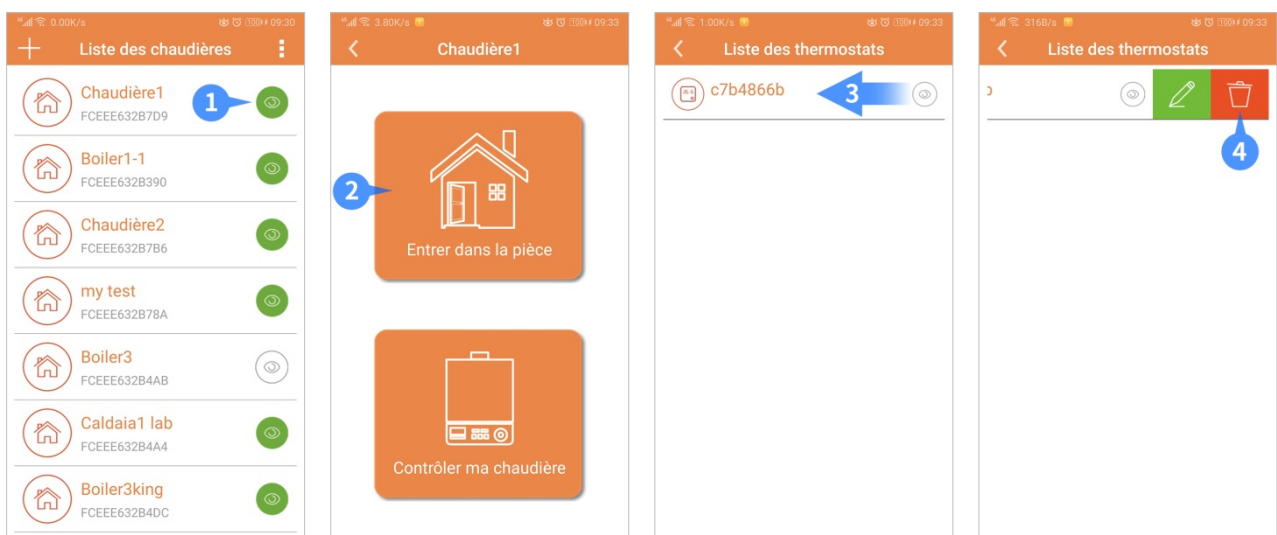
### Comment supprimer une box Wi-Fi ?

Dans la liste de box Wi-Fi, sélectionnez la box Wi-Fi à supprimer, puis faites-la glisser vers la gauche. 2 options s'affichent alors, à savoir « modifier » et « supprimer » ; sélectionnez « supprimer » pour la supprimer.



### Comment supprimer un thermostat de mon compte ?

Appuyez sur « Entrer dans ma pièce » pour afficher la liste des thermostats : faites glisser les thermostats vers la gauche pour les supprimer.



### Que dois-je faire si je change de smartphone ?

Vous devez télécharger l'App sur votre nouveau téléphone et vous connecter à votre compte. Téléchargez l'App pour téléphone Android depuis Google Play, et l'App pour iPhone depuis Apple Store. Il n'est pas nécessaire de créer un nouveau compte. Nous vous suggérons de vous déconnecter de votre compte et de supprimer l'App de votre ancien téléphone.

### Quels sont les systèmes de chauffage pris en charge par Ferroli Connect ?

Le système mixte et les chaudières chauffage seul

Les chaudières classiques et à condensation

### L'App Ferroli Connect fonctionne-t-elle avec les systèmes de chauffage Open Therm ?

Oui. Prise en charge de la version 2.1 du protocole OpenTherm.

### Ai-je besoin d'une connexion Wi-Fi si j'utilise Connect pour le système de chauffage ?

CONNECT peut fonctionner comme un thermostat normal même sans Wi-Fi.

**Que se passe-t-il en cas d'interruption temporaire de la connexion Internet ? Puis-je continuer à commander mon système de chauffage à l'aide de Connect ?**

Connect peut continuer à fonctionner avec le réglage précédent, et vous pouvez toujours commander votre système de chauffage via l'interface utilisateur de l'appareil comme avec un thermostat normal. L'absence de connexion Internet signifie simplement qu'il est impossible de télécommander le système de chauffage via l'App pendant la durée de l'interruption.

Les modifications apportées aux réglages au niveau de l'App ne sont effectifs qu'une fois la connexion ré-établie.

En cas de réalisation de modifications au niveau de l'appareil pendant une interruption de la connexion Internet, les dernières modifications réalisées au niveau de l'appareil sont appliquées dans l'App en tant que commande manuelle une fois la connexion Internet ré-établie.

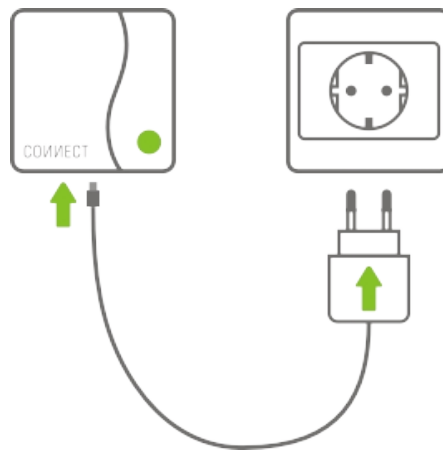
**Pourquoi le voyant DEL clignote-t-il sur l'écran du thermostat ?**

État du voyant DEL de box Wi-Fi	Explication
Éteint	Échec de connexion au routeur
Clignotement lent du voyant DEL rouge	Interruption de la communication avec le serveur
Clignotement rapide du voyant DEL rouge	Connexion des thermostats
Voyant DEL rouge éteint	Connexion Wi-Fi normale
Clignotement momentané du voyant DEL vert	Communication de données
Clignotement rapide du voyant DEL vert	Connexion Wi-Fi

**Que dois-je faire en cas de remplacement de mon routeur ou d'utilisation d'une autre connexion Internet ?**

En cas de modification du routeur, vous devez reconfigurer votre Wi-Fi avec le mot de passe et l'identifiant SSID de votre nouveau routeur via l'App. Comme ci-avant.

**Comment effectuer une installation câblée de Connect ?**



Installez la box Wi-Fi sur le mur (de préférence au milieu du mur, pour une communication de données facilitée) et connectez les thermostats à l'alimentation électrique.

**J'ai connecté mes appareils en tant modèles Marche/Arrêt mais me suis rendu compte par la suite que ma chaudière avait également le protocole OT. Que dois-je faire ?**

Oui, vous devez connecter les câbles appropriés à votre chaudière. Le récepteur compte 4 câbles : les câbles « OT » du récepteur doivent être connectés aux connecteurs du thermostat de la chaudière prenant en charge le protocole Open Therm ; les câbles « ON/OFF » (marche/arrêt) doivent être connectés aux connecteurs Marche/Arrêt d'une chaudière non Open Therm.

**J'ai décidé de ne plus utiliser cet appareil et de le revendre. Que dois-je faire ?**

Avant de revendre un appareil, vous devez dissocier le box Wi-Fi de votre compte et supprimer l'App. Le nouvel utilisateur devra télécharger l'App, l'enregistrer et associer l'appareil au nouveau compte utilisateur.