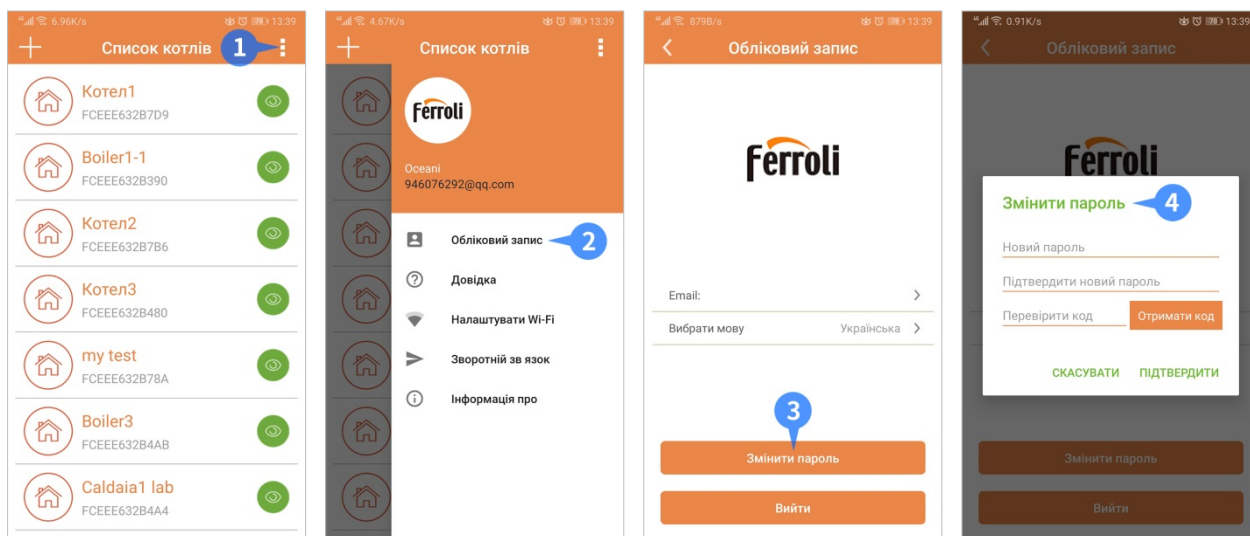


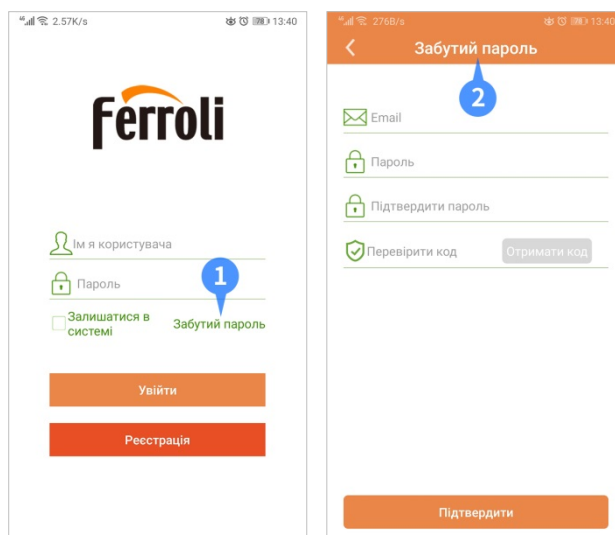
Як змінити пароль?

Відкрийте меню у правому верхньому квадраті екрану, натисніть опцію "Account" (Обліковий запис) і виберіть "Change password" ("Змінити пароль") (див. послідовність на фото нижче):



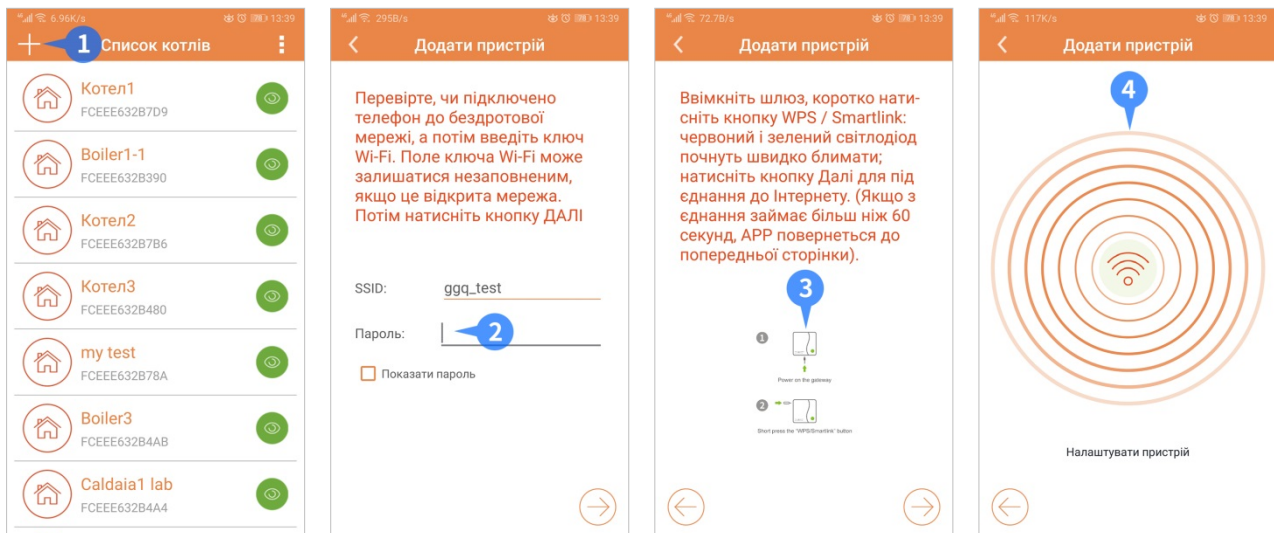
Я забув пароль. Як його відновити?

На сторінці входу в систему натисніть опцію "Forgot password" ("Забули пароль") та введіть електронну адресу, вказану під час реєстрації. Згодом програма Connect надішле на вашу електронну адресу повідомлення для перевстановлення паролю.

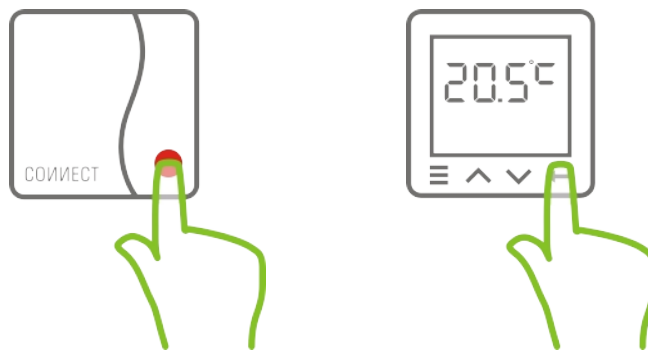


Як додати мій обліковий запис на новий wifi-box?

Якщо на ваш **wifi-box** (тобто приймач) не додано облікового запису, створіть такий запис і, увійшовши в систему, введіть ідентифікатор пристрою;
якщо ви бажаєте поєднати ваш обліковий запис з іншими **wifi-box**, перейдіть до меню у правому верхньому куті екрану і додайте пристрій (тобто термостат).



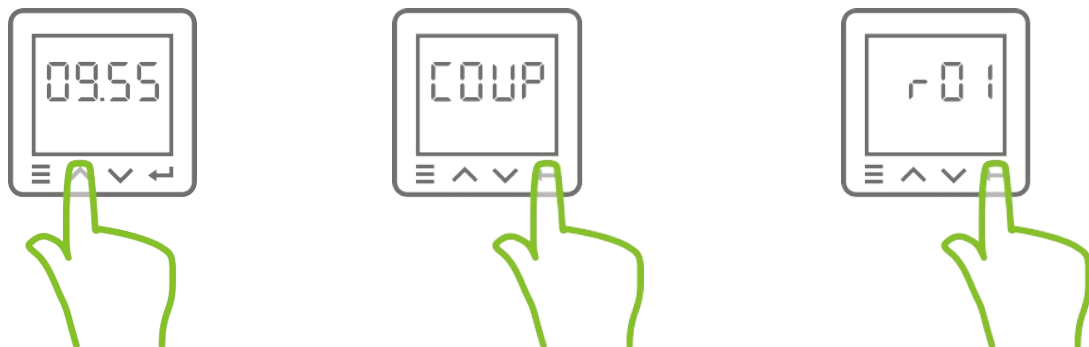
Як додавати термостати?



Крок 1 : Підключіть термостати до джерела живлення

Крок 2 : Довго натискайте, поки не спалахне червоне світло

Крок 3 : Довго натискайте кнопку "enter", щоб відкрити сторінку меню



Крок 4 : Натисніть "Вверх"

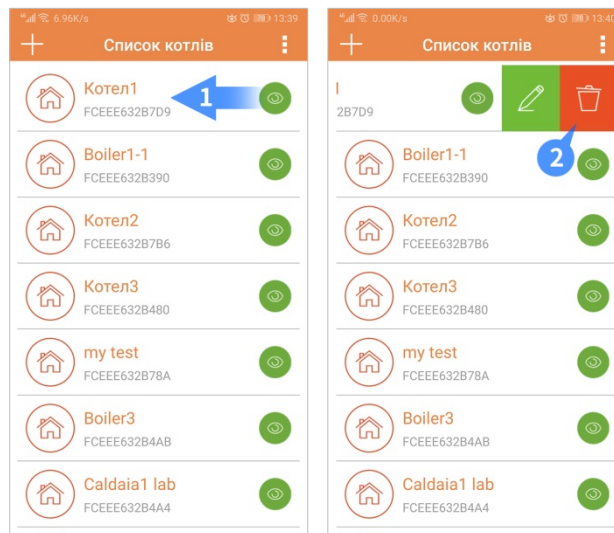
Крок 5 : Коли з'явиться напис COUP, натисніть кнопку "enter"

Крок 6 : символ r01 означає, що з'єднання відбулося, натисніть "enter"

Якщо операція не вдалася, поверніться на попередню сторінку та повторіть послідовність

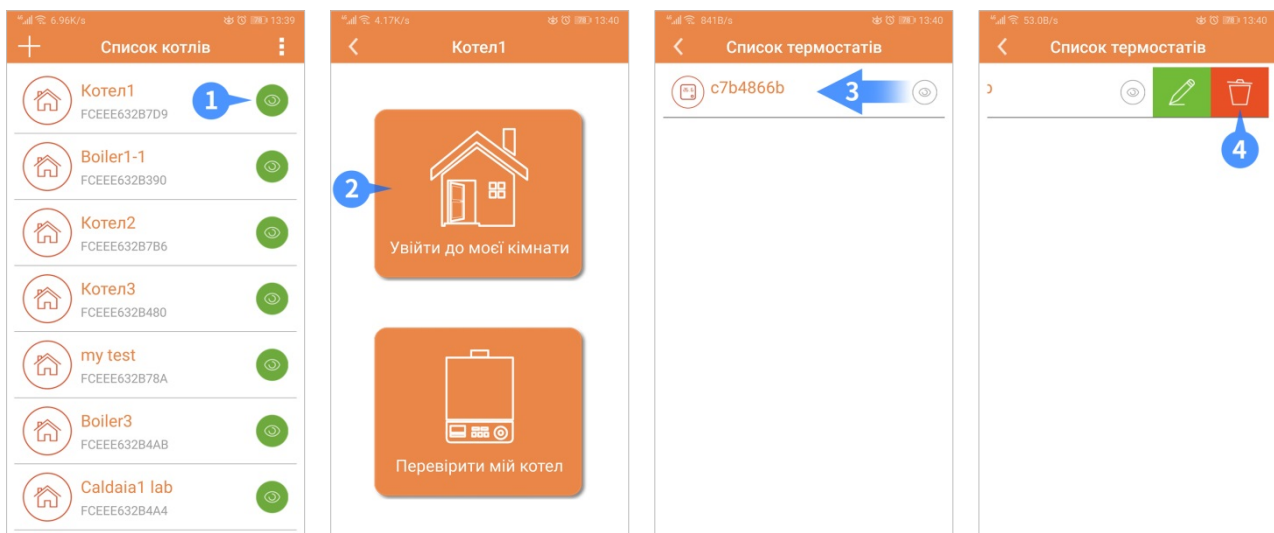
Як видалити WiFi-box?

У списку WiFi-box оберіть WiFi-box (тобто приймач), який потрібно видалити, проведіть пальцем вліво: з'являться 2 опції: "edit" ("редагувати") і "delete" (видалити). Клацніть "видалити" і WiFi-box буде видалено.



Як видалити термостат з мого облікового запису?

Натисніть “Enter my room” (“Увійти в мою кімнату”), з’явиться список термостатів, проведіть пальцем вліво, щоб видалити термостат.



Що робити, якщо я заміню старий смартфон на новий?

Потрібно завантажити прикладну програму на новий смартфон та увійти в обліковий запис. На телефон з операційною системою Android завантажте додаток з Google Play, на iPhone - з Apple Store. Створювати новий обліковий запис не потрібно. Бажано вийти з облікового запису й видалити прикладну програму зі старого телефона.

Які опалювальні системи підтримує Connect Ferrolі ?

Системи для опалення та ГВП і системи тільки для опалення
Звичайні та конденсаційні котли

Чи працює Connect Ferrolі з системами опалення Open Therm?

Так. Підтримується версія 2.1 протоколу OpenTherm.

Чи потрібне підключення до мережі Wifi, якщо я використовую Connect у системі опалення?

Без під'єднання до мережі Wi-Fi CONNECT може працювати як звичайний термостат.

Що станеться, якщо Інтернет-зв'язок тимчасово відсутній? Чи можна керувати системою опалення за допомогою Connect?

Connect у будь-якому разі може працювати за попередніми налаштуваннями: опаленням можна керувати через інтерфейс користувача на власному пристрої так само, як на звичайному термостаті. За відсутності доступу до Інтернету неможливо здійснювати дистанційне керування опаленням за допомогою прикладної програми.

Зміни в налаштуваннях прикладної програми не набувають чинності до відновлення Інтернет-зв'язку.

Якщо зміни на термостаті вносяться за відсутності Інтернет-зв'язку, такі зміни будуть внесені в програму після відновлення Інтернет-зв'язку.

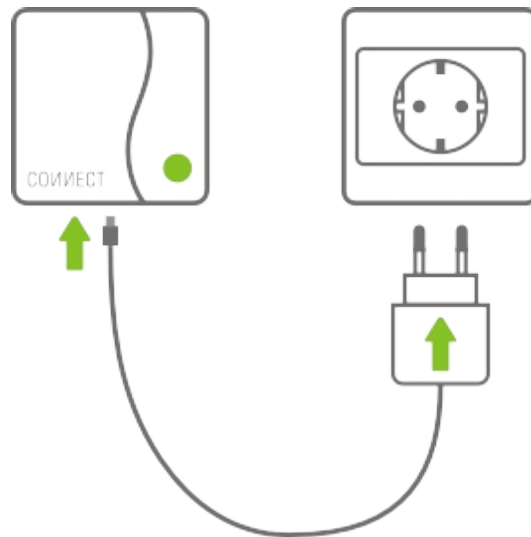
Чому блимає світлодіод на екрані термостата?

Статус світлодіода Wi-Fi box	Пояснення
Викл.	Помилка підключення до маршрутизатора
Повільне блимання червоного світлодіода	Припинення зв'язку з сервером
Швидке блимання червоного світлодіода	Йде встановлення радіозв'язку між термостатом та приймачем
Червоний світлодіод вимкнений	Стабільний зв'язок з мережею Wi-Fi
Зелений світлодіод спалахує на деякий час	Передача даних
Зелений світлодіод швидко блимає	Йде встановлення Wi-Fi зв'язку між приймачем та мережею Інтернет

Що робити, якщо я змінив маршрутизатор або використовую іншу мережу Wi-Fi?

Якщо ви змінили маршрутизатор, потрібно переналаштувати мережу Wi-Fi за допомогою SSID нового маршрутизатора та встановити пароль за допомогою прикладної програми. Див. вище.

Як встановити дротове підключення Connect до мережі Інтернет?



Закріпіть WiFi-box (тобто приймач) на стіні (бажано посередині, це полегшить передачу даних), і підключіть до джерела живлення, щоб під'єднати термостати.

Я під'єднав мій пристрій як модель ON/OFF, але пізніше виявив, що мій котел підтримує також протокол OT. Як діяти далі?

Потрібно правильно під'єднати кабелі до вашого котла. З приймача виходять 4 кабелі: кабель від приймача з етикеткою «OT» слід під'єднати до з'єднань термостата котла, який підтримує протокол Open Therm; кабелі з етикеткою "ON / OFF" слід під'єднати до з'єднань On/OFF котла, який не підтримує протокол Open Therm.

Я вирішив більше не використовувати цей пристрій і продати його. Що робити?

Перед тим, як продати пристрій, потрібно видалити WiFi-box з облікового запису та видалити прикладну програму. Новий користувач має завантажити прикладну програму, зареєструвати її та додати на пристрій обліковий запис.