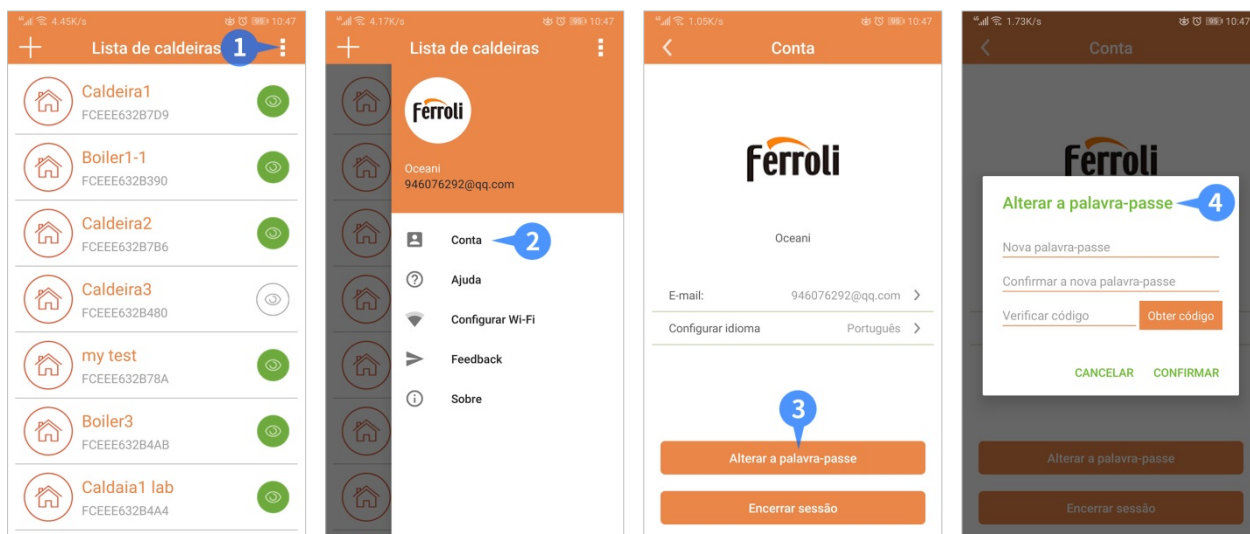


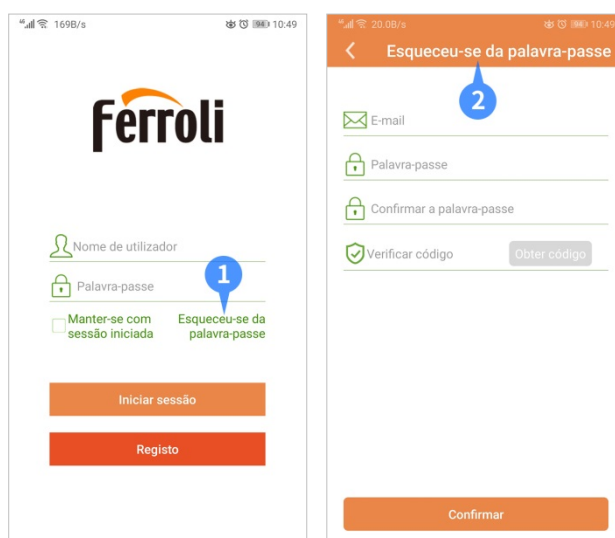
Como posso alterar a minha palavra-passe?

Vá ao menu no canto superior direito do ecrã e toque em “Conta” e, em seguida, defina “Alterar palavra-passe” conforme a instrução na foto seguinte:



Esqueci-me da palavra-passe, como posso redefini-la?

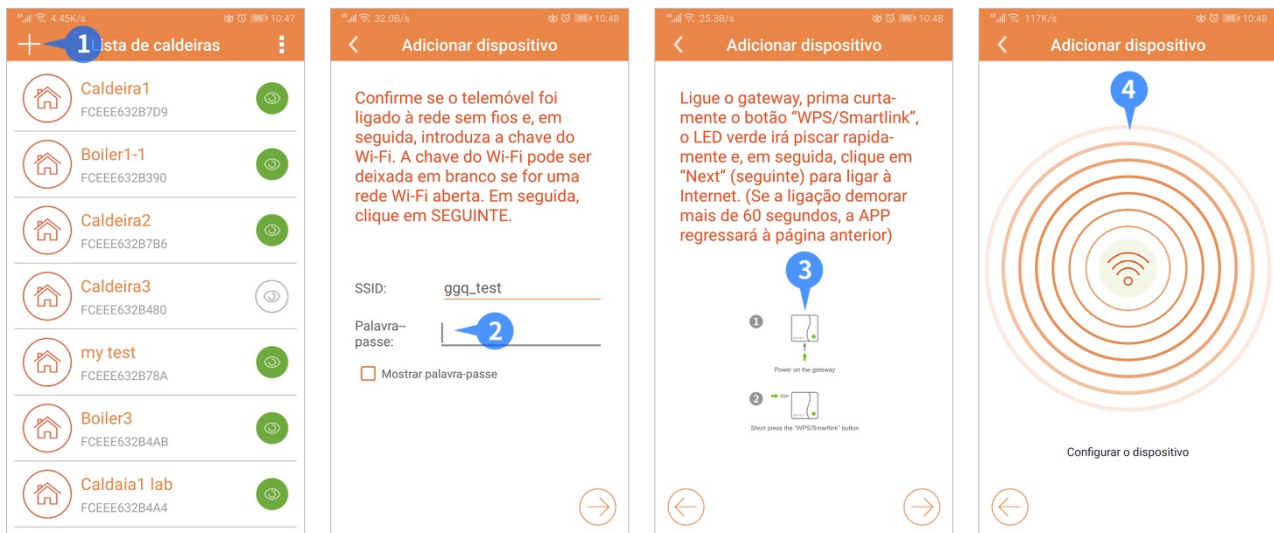
Toque em “Esqueci-me da palavra-passe” na página de início de sessão e introduza o seu endereço de e-mail que registou anteriormente e, em seguida, irá receber um e-mail da app Connect para redefinir a palavra-passe.



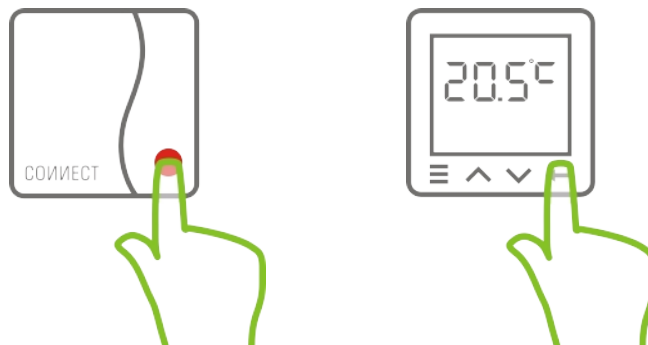
Como posso ligar-me a uma nova caixa de Wi-Fi com a minha conta?

Se ainda não existir nenhuma **caixa de Wi-Fi** ligada à sua conta, ao criar uma conta e iniciar sessão, terá de introduzir a ID do dispositivo para avançar;

Quando quiser adicionar mais **caixas de Wi-Fi** à sua conta, pode ir ao menu no canto superior direito e adicionar um dispositivo.



Como adicionar os termostatos?



Passo 1: ligue a alimentação

Passo 2: prima longamente até se acender uma luz vermelha intermitente

Passo 3: prima longamente “enter” para entrar na página do menu



Passo 4: Prima “Para cima”

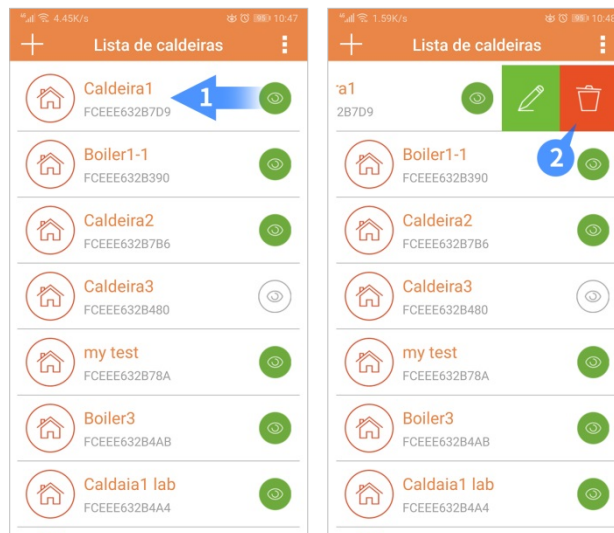
Passo 5: quando for EMPARELHADO, prima o botão “enter”

Passo 6: r01 significa que o emparelhamento foi bem-sucedido, prima “enter”

Em caso negativo, regresse à página anterior e tente novamente este processo

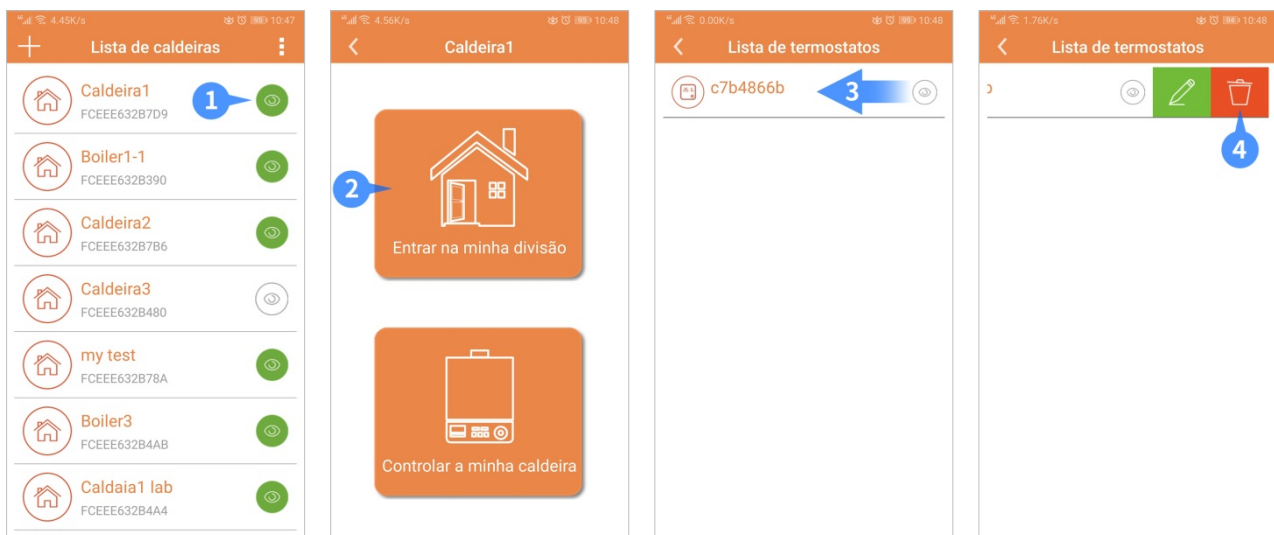
Como eliminar uma caixa Wi-Fi?

Na lista de caixas de Wi-Fi, escolha a caixa Wi-Fi que deseja eliminar e, em seguida, deslize para a esquerda e serão apresentadas 2 opções “editar” e “eliminar”, basta clicar em “eliminar” e é removida.



Como posso remover um termostato da minha conta?

Prima “Entrar na minha divisão” e, em seguida, pode ver a lista de termostatos, deslize para a esquerda para remover os termostatos.



O que devo fazer se trocar o meu smartphone antigo por um novo?

Deve descarregar a App para o seu novo telemóvel e iniciar sessão na sua conta. Descarregue a app para Android do Google Play e a app para iPhone da Apple Store. Não necessita de criar uma nova conta. Sugerimos-lhe que encerre sessão da sua conta e elimine a app no seu antigo telemóvel.

Com que sistema de aquecimento é compatível a Ferroli Connect?

Caldeiras de sistema combinado e apenas de aquecimento
Caldeiras convencionais e de condensação

A Ferroli Connect funciona com sistema de aquecimento Open Therm?

Sim. Protocolo OpenTherm versão 2.1 suportado.

Devo possuir uma ligação Wi-Fi se usar a Connect para o sistema de aquecimento?

A CONNECT é capaz de funcionar como um termostato regular inclusivamente sem Wi-Fi.

O que acontece se a ligação à Internet falhar temporariamente? Posso continuar a controlar o meu sistema de aquecimento usando a Connect?

A Connect continua funcional segundo a sua definição anterior, e pode continuar a controlar o aquecimento através da interface de utilizador no dispositivo, tal como está acostumado num termostato regular. A ausência de ligação à Internet apenas significa que não é possível nesse momento controlar o seu aquecimento remotamente através da app.

As alterações às definições na app não irão produzir efeitos até a ligação à Internet ser restabelecida. Quando forem efetuadas alterações no dispositivo na ausência de ligação à Internet, as mais recentes alterações efetuadas no dispositivo são aplicadas nas apps como controlo manual quando a ligação à Internet é restabelecida.

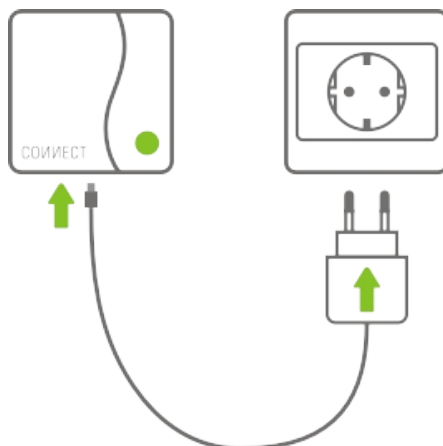
Porque motivo o LED pisca no ecrã do termostato?

Estado LED da rede Wi-Fi	Explicação
Desligado	A ligação ao router falhou
LED vermelho intermitente lento	Avaria na comunicação com o servidor
LED vermelho intermitente rápido	Acoplamento dos termostatos
LED vermelho apagado	A ligação Wi-Fi é normal
LED verde intermitente durante algum tempo	Comunicação de dados
LED verde intermitente rápido	Ligação a Wi-Fi

O que devo fazer se mudar de router ou se usar outra Internet?

Se o router for substituído, deve reconfigurar a Wi-Fi com a SSID do novo router e a palavra-passe através da app. Conforme acima.

Como posso instalar a Connect com fios?



Instale a caixa de Wi-Fi na parede (convém que fique ao centro da parede, pois esta configuração facilita a comunicação dos dados) e ligue a fonte de alimentação aos termostatos.

Liguei os meus dispositivos como modelo LIGAR/DESLIGAR mas mais tarde descobri que a minha caldeira também tem o protocolo OT? O que devo fazer agora?

Sim, deve ligar os fios corretos à sua caldeira. Existem 4 fios no recetor: os fios do recetor identificados com "OT" devem ser ligados às ligações do termostato da caldeira compatível com o protocolo Open Therm; os fios identificados com "LIGAR/DESLIGAR" devem ser ligados às ligações Ligar/Desligar de uma caldeira não Open Therm.

Decidi deixar de utilizar este dispositivo e vendê-lo, o que devo fazer?

Antes de vender um dispositivo, deve desassociar o caixa de Wi-Fi da sua conta e eliminar a app. O novo utilizador terá de descarregar a app, registá-la e associar o dispositivo à nova conta de utilizador.