

## INFORMACIÓN FACILITADA CON ARREGLO AL ART. 13 DEL REGLAMENTO GENERAL RELATIVO A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES 2016/679 (RGPD)

El presente documento (en lo sucesivo la Política) ha sido redactado a fin de permitirle, en calidad de Usuario (en lo sucesivo también «Cuenta» o «Interesado») conocer cómo utilizará Ferroli S.p.A. (en lo sucesivo también «la Sociedad») sus datos personales en caso de utilizar la aplicación «Connect» (en lo sucesivo también «App»).

La información y los datos facilitados por usted o recogidos de otro modo en el marco del uso de la aplicación se tratarán respetando las disposiciones del RGPD y las obligaciones de confidencialidad por las que se rige la actividad.

La presente Política se refiere única y exclusivamente a la aplicación.

La aplicación ha sido creada y desarrollada por Terceros por encargo de Ferroli S.p.A.

Ferroli S.p.A. es la propietaria de los derechos y se encarga de gestionar la aplicación.

Ferroli S.p.A. utiliza la aplicación en virtud de un contrato con Terceros.

### Responsable del Tratamiento

El Responsable de los tratamientos realizados mediante la aplicación es Ferroli S.p.A. a través de su representante legal en funciones, con domicilio social en Via Ritonda 78/a - 37047 San Bonifacio (VR) Número de identificación fiscal. - N.º a efectos de IVA. 02096470238.

### Finalidad y fundamento jurídico del tratamiento, tipología de datos tratados

Los datos servirán para gestionar mediante dispositivo remoto (smartphone/tableta) las siguientes operaciones de los productos de calefacción (en lo sucesivo denominados «aparato» o «dispositivo»):

- Encendido y apagado del aparato;
- Regulación de la temperatura ambiente;
- Programación de encendido y apagado durante la semana;
- Ajuste de la temperatura del agua del sistema;
- Notificación de códigos de alarma en caso de mal funcionamiento del aparato.

Además, la aplicación permite estar informados en tiempo real sobre el estado de funcionamiento del aparato.

Los datos necesarios para el completo y correcto funcionamiento de la aplicación son:

#### Datos facilitados voluntariamente por el Interesado:

- Dirección de correo electrónico (dato obligatorio);
- Contraseña (dato obligatorio);
- Nombre del dispositivo: a elección del interesado (dato no obligatorio);
- Lugar de instalación del dispositivo: habitaciones en el edificio donde se instalan los dispositivos (dato no obligatorio);
- Ubicación geográfica del lugar de instalación del dispositivo: ubicación seleccionada por el interesado (dato no obligatorio);
- Foto de perfil (dato no obligatorio).

#### Datos recabados automáticamente por la aplicación/servidor:

- Identificación del dispositivo portátil remoto (dato obligatorio);
- Identificación virtual del dispositivo, asignada automáticamente por el servidor (dato obligatorio);
- Dirección IP (Internet Protocol) del dispositivo (dato obligatorio);
- Dirección MAC (Media Access Control) del dispositivo (dato obligatorio);
- Huso horario del dispositivo (dato obligatorio);
- Número de serie del producto y modelo: identificación del sistema para utilizar el servicio de asistencia (dato no obligatorio);
- Información de contacto del interesado: para enviar comentarios/sugerencias (dato no obligatorio);
- Registro de logs, para resolver problemas de funcionamiento de la app (dato no obligatorio).

Al instalar esta aplicación, usted autoriza la recogida de los datos para los mencionados tratamientos.

### Recogida y transmisión de los datos personales

Los servicios prestados por la aplicación, así como sus características y funciones, requieren un registro

simplificado del Usuario mediante algunos datos personales, en concreto la dirección de correo electrónico y una contraseña definida por este.

Para garantizar la seguridad de los accesos, la aplicación detecta automáticamente la identificación del dispositivo remoto, la dirección de correo electrónico y el lugar de instalación del dispositivo.

El funcionamiento de la aplicación necesita todos los datos indicados anteriormente, en parte facilitados voluntariamente por el Interesado y en parte recabados automáticamente por la aplicación/servidor.

Los proveedores de los servicios de distribución de las aplicaciones podrían recoger otros datos, en concreto Apple App Store y Google Play Store.

Para ampliar la información, el Interesado puede visitar las páginas web de los proveedores para consultar sus políticas de confidencialidad.

#### **Lector de código QR**

La aplicación dispone de una función de lectura de código QR mediante la cámara fotográfica del teléfono.

Esta función sirve únicamente para agilizar la identificación y el añadido del dispositivo a la aplicación.

#### **Modalidad de tratamiento y periodo de conservación de los datos personales**

Los tratamientos se realizan respetando los principios de licitud, limitación de las finalidades y minimización de los datos, con arreglo al art. 5 del RGPD, los datos personales recogidos se conservarán durante el periodo de tiempo necesario para conseguir las finalidades para las cuales se han recogido y tratado, y de conformidad con las normativas aplicables.

Una Sociedad Tercera trata los datos por cuenta del Responsable, una sociedad encargada y depositaria de los derechos de uso y de la gestión de la aplicación.

Por lo tanto, el Responsable ha celebrado acuerdos específicos con el proveedor a fin de garantizar:

- La seguridad y la protección de los datos tratados;
- La adopción de medidas organizativas y técnicas que eviten el extravío de los datos y/o su difusión.

Los datos personales serán eliminados: i) a solicitud del interesado (ref. "Derechos del Interesado"); ii) en el caso de que el Interesado no acceda a la Aplicación durante un período continuo de al menos un año desde el último acceso. En particular, los datos se eliminarán un mes después de la expiración del plazo mencionado.

#### **Lugar de los tratamientos de los datos**

Los datos se tratan dentro de la Unión Europea.

#### **Comunicación a terceros**

En los casos previstos por la ley, reglamentos o para desempeñar actividades asociadas a las finalidades institucionales de la Sociedad, los datos podrán comunicarse a terceros como, a mero título de ejemplo y no exhaustivo:

- Autoridad Judicial y/o de Seguridad Pública;
- Entidades de control de la Sociedad (ej. Consejo de vigilancia, Organismo de supervisión);
- Entidades proveedoras de servicios tecnológicos.

#### **Mensajes publicitarios - Advertising**

La aplicación no prevé la presencia de mensajes publicitarios.

#### **Derechos del Interesado**

Con arreglo al art. 15 y siguientes del RGPD, el Interesado puede ejercer en cualquier momento los derechos previstos por el RGPD, y en concreto:

- Solicitar la confirmación de la existencia o no de sus datos personales;
- Solicitar el acceso a los datos personales, su rectificación o eliminación, u oponerse a su tratamiento;
- Solicitar la limitación del tratamiento en los casos previstos por el art. 18 del RGPD, así como la obtención en un formato estructurado, de uso común y legible por un dispositivo automático de sus datos, en los casos previstos por el art. 20 del RGPD;
- Obtener las indicaciones sobre las finalidades del tratamiento, las categorías de los datos

personales y el periodo de conservación;

- Presentar una reclamación ante una Autoridad de Supervisión competente (Autoridad para la Protección de los Datos Personales), con arreglo al art. 77 del RGPD, cuando considere que el tratamiento de sus Datos Personales vulnera la normativa vigente.

El Interesado puede ejercer sus derechos mediante petición escrita enviada a la atención del Departamento de Confidencialidad de Ferroli S.p.A. a la dirección postal del domicilio social o a la dirección de correo electrónico: [privacy@ferroli.com](mailto:privacy@ferroli.com)

#### **APROBACIÓN ESPECÍFICA DE CLÁUSULAS DEL CONTRATO DE SERVICIO PARA LA APP**

Con arreglo y a los efectos de los artículos 1341 c.c., el Usuario declara aprobar específicamente las cláusulas del contrato de servicio para la app recogidas en los puntos: V.5.2. facultad de suspender o terminar el contrato; VIII.8.1-8.2-8.3 limitaciones de responsabilidad, facultad de suspender o terminar el contrato; IX resolución y vulneración del Contrato; X. ley aplicable y Tribunal competente.