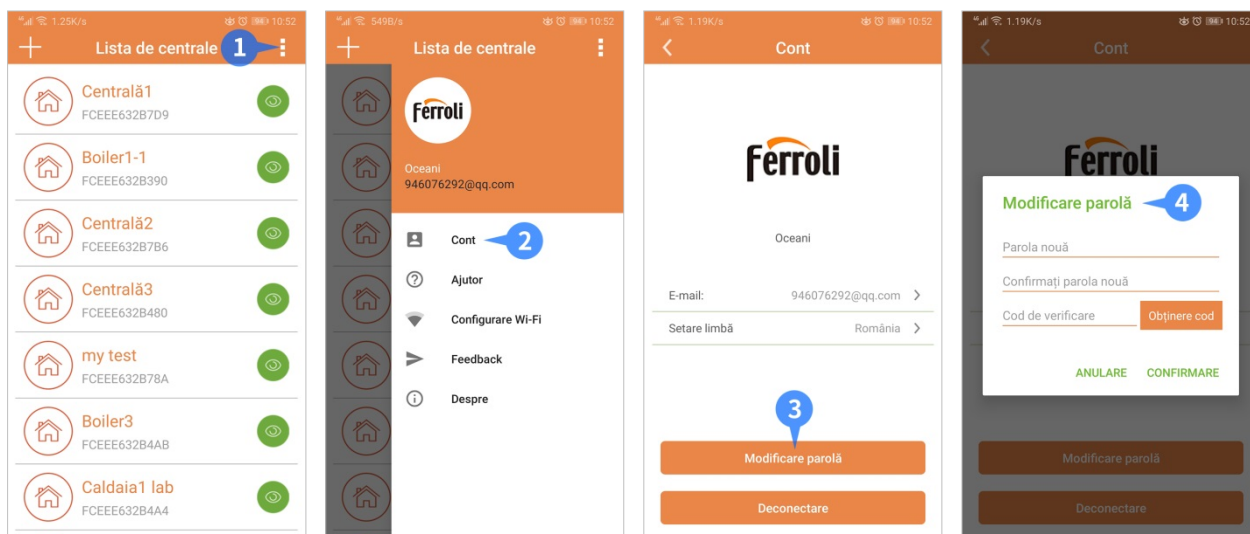


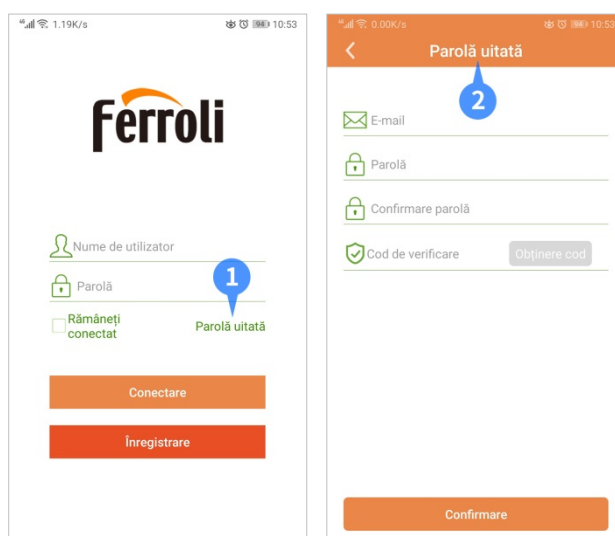
### Cum îmi pot modifica parola?

Accesați meniul din partea dreaptă sus a ecranului și atingeți "Cont", apoi setați instrucțiunea "Modificare parolă", ca în figura de mai jos:



### Am uitat parola, cum o pot reseta?

Atingeți "Parolă uitată" pe pagina de conectare și introduceți adresa de e-mail pe care ați înregistrat-o înainte, apoi veți primi un e-mail de la aplicația Connect pentru a reseta o parolă.



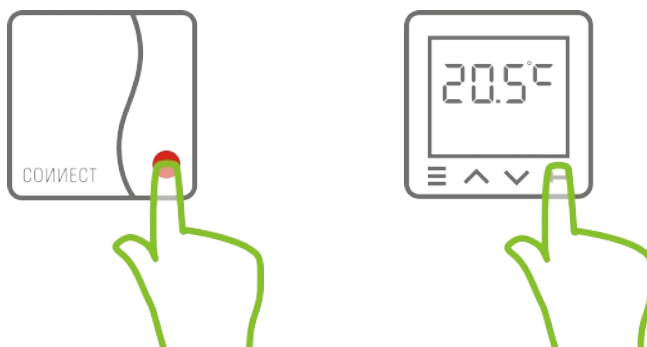
### Cum pot lega un receptor nou la contul meu?

Dacă nu există încă un **receptor** legat la contul dvs., după ce creați cu cont și vă conectați, va trebui să introduceți ID-ul de dispozitiv pentru a continua;

Atunci când doriți să adăugați mai multe **receptoare** la contul dvs., puteți merge în meniul din dreapta sus și adăugați dispozitivul.



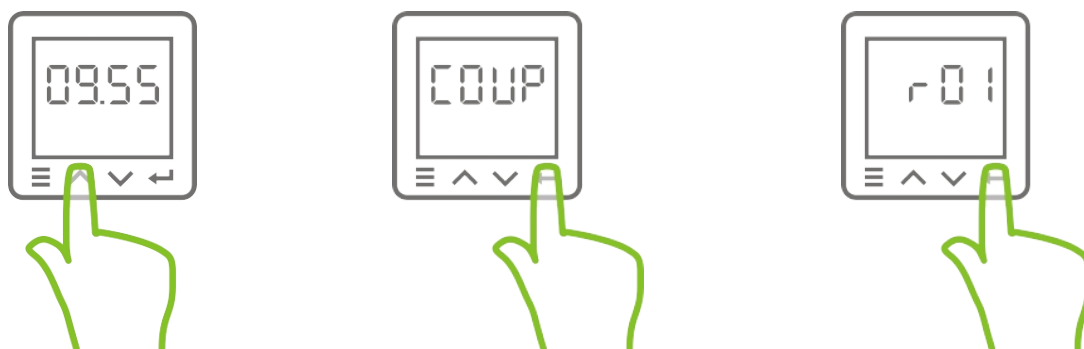
### Cum se adaugă termostate?



Pasul 1: efectuați conectarea la alimentare

Pasul 2: apăsați lung până când lumina roșie clipește

Pasul 3: apăsați lung "enter" pentru a accesa pagina meniului



Pasul 4: apăsați "Sus"

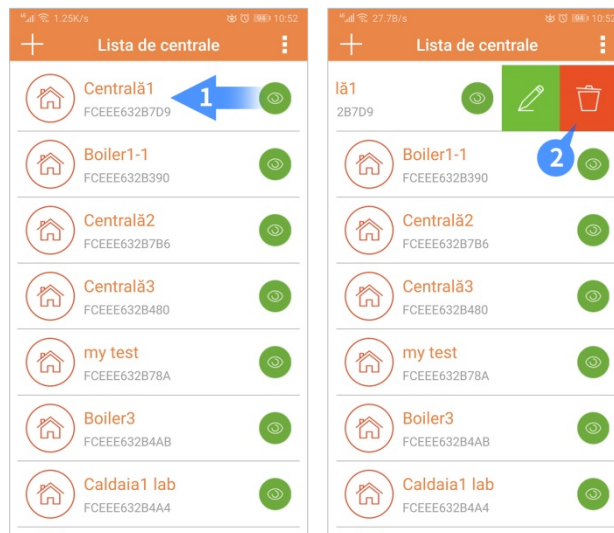
Pasul 5: atunci când apare COUP, apăsați butonul "enter"

Pasul 6: r01 înseamnă cuplare reușită, apăsați "enter"

În caz de nereușită, se revine la pagina anterioară, apoi vă rugăm să reîncercați acest proces

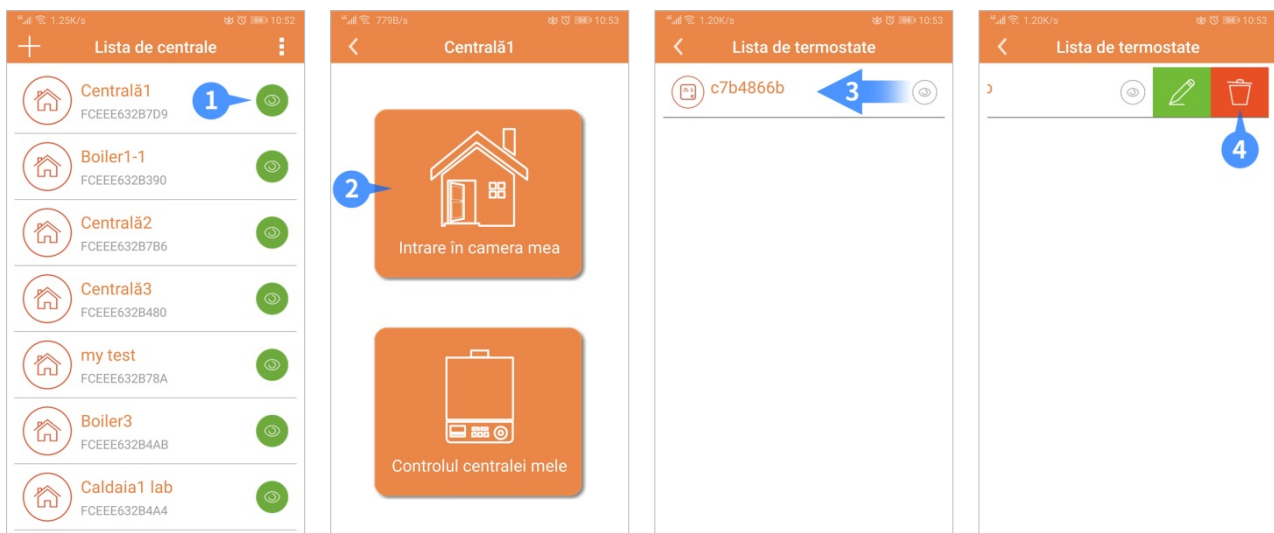
### Cum se șterge un receptor?

În lista cu receptoare, alegeți receptorul pe care doriți să îl ștergeți, apoi glisați la stânga, vor apărea 2 opțiuni "editare" și "ștergere", faceți clic pe "ștergere" pentru eliminare.



### Cum pot elimina un termostat din contul meu?

Apăsați “Intrare în camera mea”, apoi puteți vedea lista de termostate, glisați la stânga pentru a elimina termostatele.



### Ce trebuie să fac dacă schimb vechiul smartphone cu unul nou?

Trebuie să descărcați aplicația pe noul dvs. telefon și să vă conectați la cont. Descărcați aplicația pentru telefon Android de pe Google Play și aplicația pentru iPhone de pe Apple Store. Nu trebuie să creați un cont nou. Vă sugerăm să vă deconectați din contul dvs. și să ștergeți aplicația de pe vechiul telefon.

### Ce sistem de încălzire acceptă Ferroli Connect?

Centrale cu sistem combi și numai cu încălzire  
Centrale convenționale și cu condensare

### Ferroli Connect lucrează cu sisteme de încălzire Open Therm?

Da. Acceptă protocolul OpenTherm versiunea 2.1.

### Trebuie să am conexiune Wi-Fi dacă folosesc Connect pentru sistemul de încălzire?

CONNECT poate funcționa ca un termostat obișnuit chiar și fără Wi-Fi.

### Ce se întâmplă dacă Internetul lipsește temporar? Mai pot să controlez sistemul de încălzire utilizând Connect?

Connect poate continua să funcționeze cu setarea anterioară și puteți să controlați încălzirea prin interfața cu utilizatorul de pe dispozitiv așa cum sunteți obișnuiți la un termostat obișnuit. Nicio conexiune la internet înseamnă că în acest timp controlul încălzirii prin intermediul aplicației nu este posibil.

Modificările la setările aplicației nu vor avea efect decât după restabilirea conexiunii la Internet.

Atunci când se efectuează modificări la dispozitiv în timp ce conexiunea la Internet nu este disponibilă, cele mai recente modificări efectuate la dispozitiv sunt utilizate în aplicații sub formă de comenzi manuale atunci când conexiunea la Internet este restabilită.

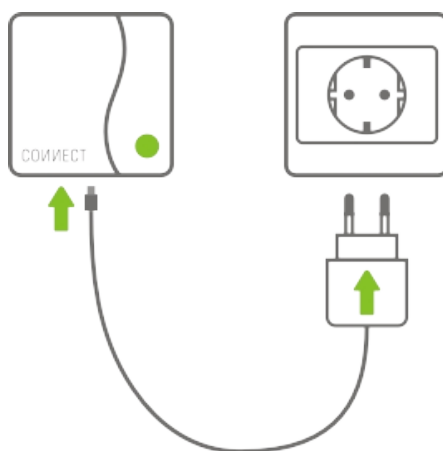
### De ce clipește LED-ul pe ecranul termostatului?

Starea LED-urilor la receptor	Explicație
Stinse	Conectarea la router a eșuat
LED-ul roșu clipește încet	Comunicația cu serverul este întreruptă
LED-ul roșu clipește rapid	Stabilire conexiune RF între termostat și receptor
LED-ul roșu stins	Conexiunea Wi-Fi este normală
LED-ul verde clipește un timp	Comunicații de date
LED-ul verde clipește rapid	Stabilire conexiune Wi-Fi între receptor și web

### Ce trebuie să fac dacă schimb un router sau folosesc altă conexiune la internet?

În cazul schimbării routerului, trebuie să reconfigurați Wi-Fi cu SSID-ul și parola noului router prin intermediul aplicației. Ca mai sus.

### Cum se instalează Connect prin cablu?



Instalați receptorul pe perete (mai bine să fie la mijlocul peretelui, este mai ușor pentru comunicațiile de date) și puneți sursa de alimentare să conecteze termostatele.

Am conectat dispozitivele ca modele Pornit/Oprit, dar ulterior am aflat că centrala mea are, de asemenea, protocol OT Ce ar trebui sa fac în acest caz?

Da, trebuie să conectați cablurile corecte la centrală. Există 4 cabluri de la receptor: cablurile de la receptorul etichetat "OT" trebuie conectate la racordurile de termostat ale unei centrale care acceptă protocolul Open Therm; cablurile etichetate "Pornit/Oprit" trebuie conectate la racordurile Pornit/Oprit ale unui centrale Non-Open Therm.

Am decis să nu mai folosesc dispozitivul și să îl vând, ce ar trebui să fac?

Înainte de a vinde un dispozitiv, trebuie să dezactivați receptor din contul dvs. și să ștergeți aplicația. Utilizatorul nou va trebui să descarce aplicația, să-l înregistreze și să lege dispozitivul la contul utilizatorului nou.