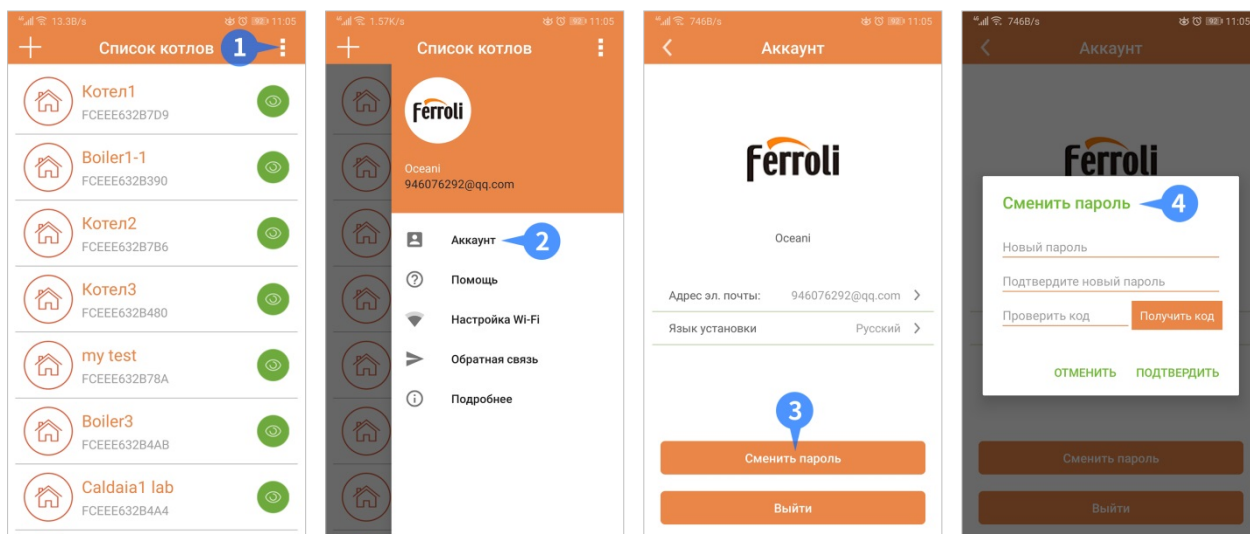


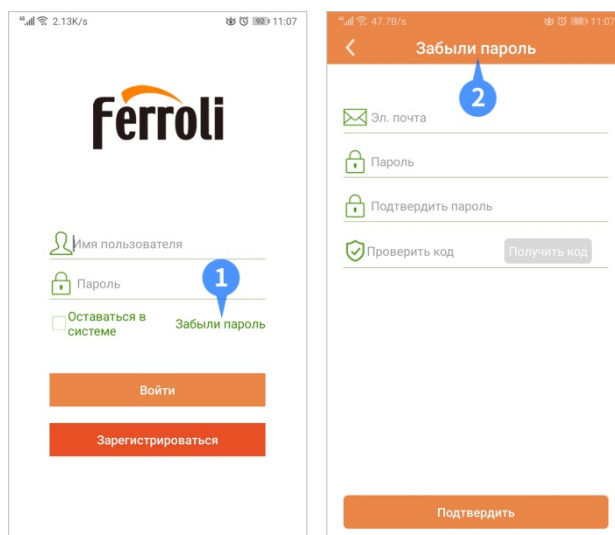
Как поменять пароль?

Зайдите в меню в правой верхней части экрана и нажмите «Аккаунт», а затем выберите «Сменить пароль», как показано на следующей фотографии:



Я забыл свой пароль, как мне его восстановить?

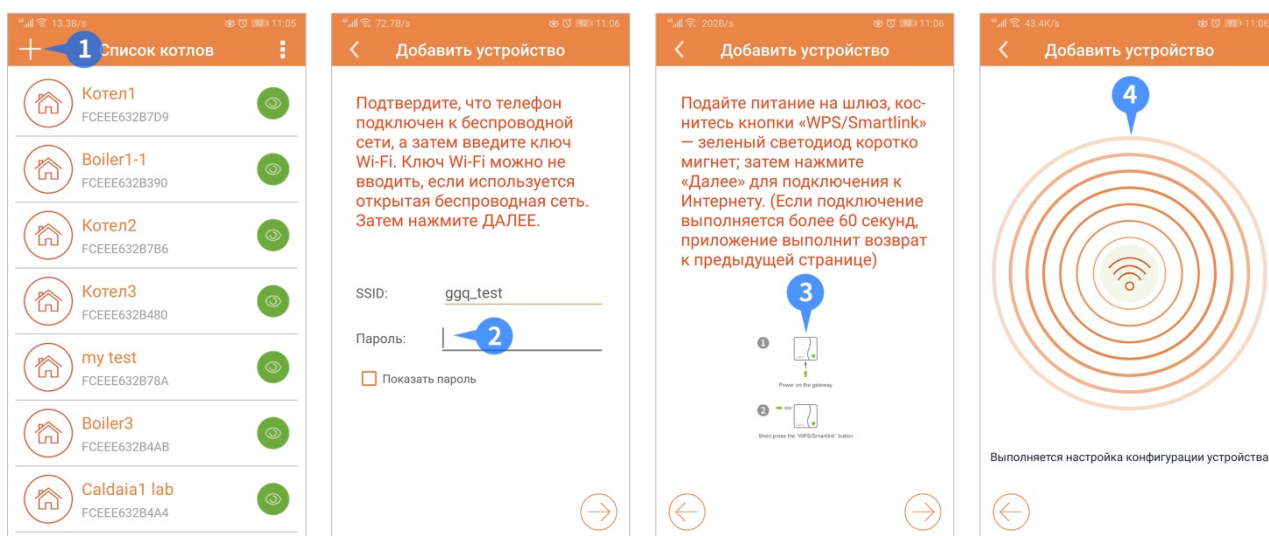
Нажмите «Забыли пароль» на странице входа в систему и введите ранее зарегистрированный адрес своей электронной почты: после этого вы получите электронное письмо от Connect App для восстановления пароля.



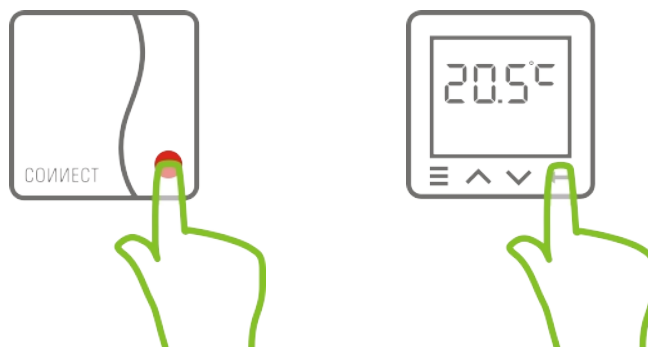
Как мне связать новый модуль Wi-Fi с моим аккаунтом?

Если ваш аккаунт еще не связан ни с одним **модулем Wi-Fi**, то после создания учетной записи и входа в систему вам потребуется ввести идентификатор устройства, чтобы продолжить процедуру.

При желании подключить еще один **модуль Wi-Fi** к своему аккаунту зайдите в верхнее правое меню и добавьте устройство.



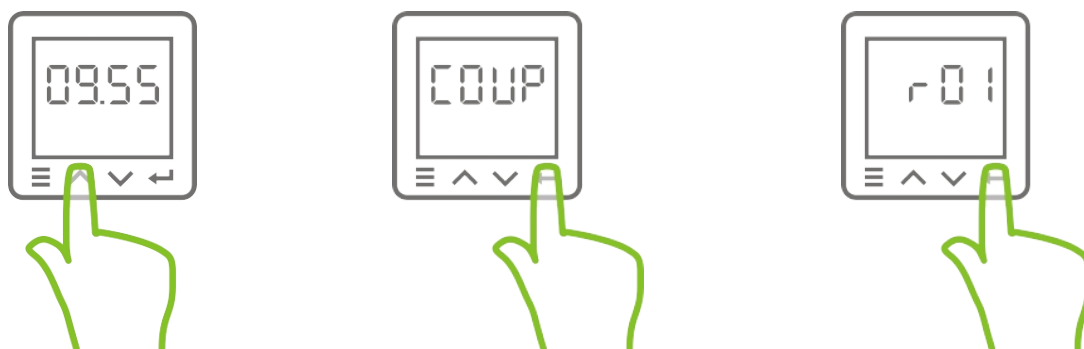
Как добавить термостаты?



Шаг 1: подключите устройство к электропитанию.

Шаг 2: нажмите и удерживайте кнопку, пока красный светодиод не начнет мигать.

Шаг 3: нажмите и удерживайте кнопку «Ввод», чтобы перейти на страницу меню.



Шаг 4: нажмите «Вверх».

Шаг 5: при появлении COUP нажмите на кнопку «Ввод».

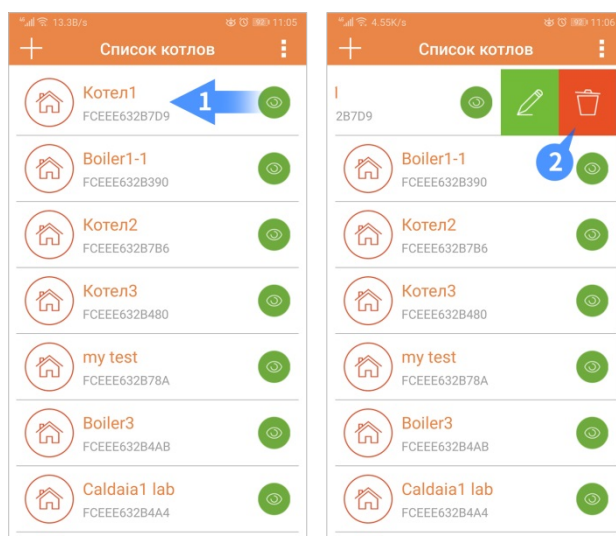
Шаг 6: r01 означает, что соединение успешно выполнено; нажмите «Ввод».

Если не удастся вернуться на предыдущую страницу, повторите процедуру.

Как удалить модуль Wi-Fi?

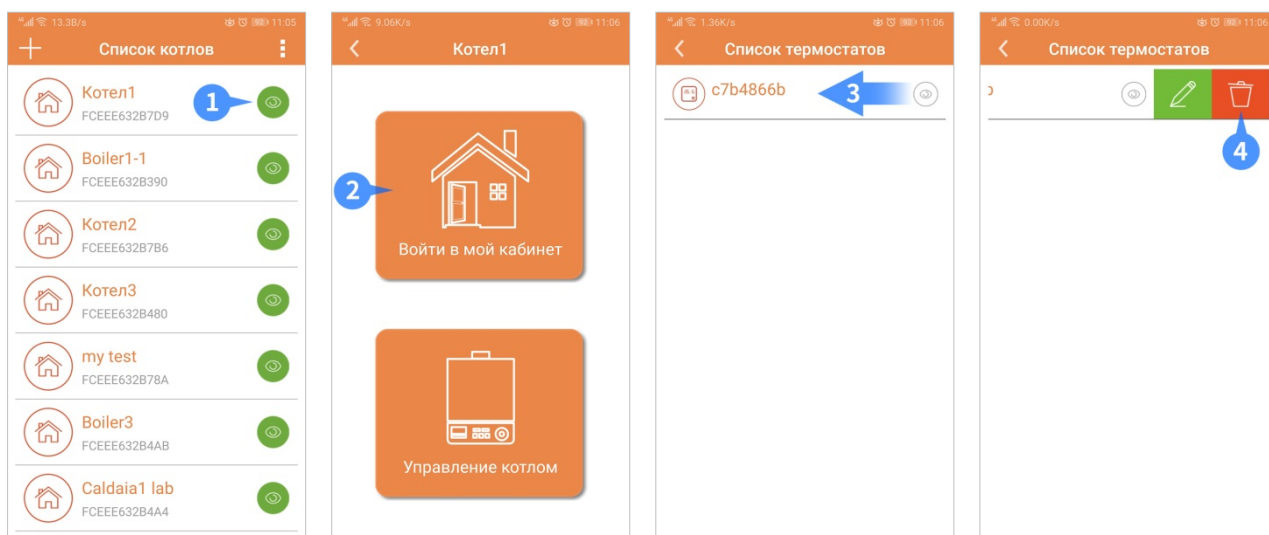
В списке модулей Wi-Fi выберите модуль Wi-Fi, который нужно удалить, и сдвиньте его влево. При этом появятся 2 опции: «Редактировать» и «Удалить»; нажмите «Удалить», и модуль будет

удален.



Как удалить термостат из аккаунта?

Нажмите «Войти в мой кабинет», при этом появится список термостатов: сдвиньте позицию нужного термостата влево, чтобы удалить ее.



Что делать, если я поменял смартфон?

Необходимо скачать приложение на новый телефон и войти в свой аккаунт. Загрузите приложение для телефона Android из Google Play или приложение для iPhone из Apple Store. Нет необходимости создавать новый аккаунт. Рекомендуем просто выйти из своего аккаунта и удалить приложение на старом телефоне.

Какие отопительные системы поддерживает Ferroli Connect?

Комбинированные системы и котлы, предназначенные только для отопления
Обычные и конденсационные котлы

Работает ли Ferroli Connect с отопительными системами Open Therm?

Да. Оно поддерживает протокол OpenTherm версии 2.1.

Необходимо ли Wi-Fi-соединение при использовании Connect для системы отопления?

CONNECT может работать как обычный термостат даже без Wi-Fi.

Что будет при временном отключении Интернета? Смогу ли я по-прежнему управлять своей системой отопления с помощью Connect?

Connect будет по-прежнему работать в соответствии с вашими предыдущими настройками: вы сможете управлять отоплением через пользовательский интерфейс устройства, как в случае обычного термостата. Отсутствие подключения к Интернету означает, что в это время невозможно дистанционно управлять отоплением через приложение.

Изменение настроек в приложении не вступит в силу, пока не будет восстановлено Интернет-соединение.

При изменении настроек на устройстве в момент отсутствия Интернета последние изменения, сделанные на устройстве, вносятся в приложения вручную при восстановлении подключения к Интернету.

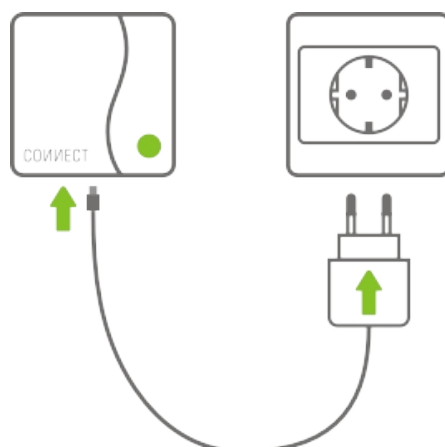
Почему мигает светодиод на экране термостата?

Состояние СИД модуля Wi-Fi	Объяснение
Не горят	Не удалось подключиться к маршрутизатору
Красный светодиод медленно мигает	Разрыв связи с сервером
Красный светодиод быстро мигает	Подключение термостатов
Красный светодиод не горит	Соединение Wi-Fi в норме
Зеленый светодиод мигает некоторое время	Передача данных
Зеленый светодиод быстро мигает	Подключение к Wi-Fi

Что я должен делать в случае замены маршрутизатора или использовании другой Интернет-сети?

При замене маршрутизатора необходимо заново настроить Wi-Fi через приложение с использованием нового SSID и пароля маршрутизатора, как указано выше.

Как установить проводной Connect?



Установите модуль Wi-Fi на стену (лучше посередине, для упрощения передачи данных) и подключите термостаты к источнику питания.

Я подключил свои устройства по схеме ВКЛ/ВЫКЛ, но позже обнаружил, что мой котел имеет также протокол ОТ. Что мне в этом случае делать?

Да, вам нужно подключить к своему котлу правильные провода. От приемника идут 4 провода: провода с маркировкой «ОТ» подключаются к соединениям термостата котла, поддерживающего протокол Open Therm, а провода с маркировкой «ВКЛ/ВЫКЛ» подключаются к соединениям ВКЛ/ВЫКЛ котла, не поддерживающего Open Therm.

Я решил прекратить использование этого устройства и продать его: как я должен действовать?

Прежде чем продавать устройство, вам необходимо отключить модулем Wi-Fi от своего аккаунта и удалить приложение. Новый пользователь должен будет загрузить приложение, зарегистрировать его и связать устройство со своим аккаунтом.