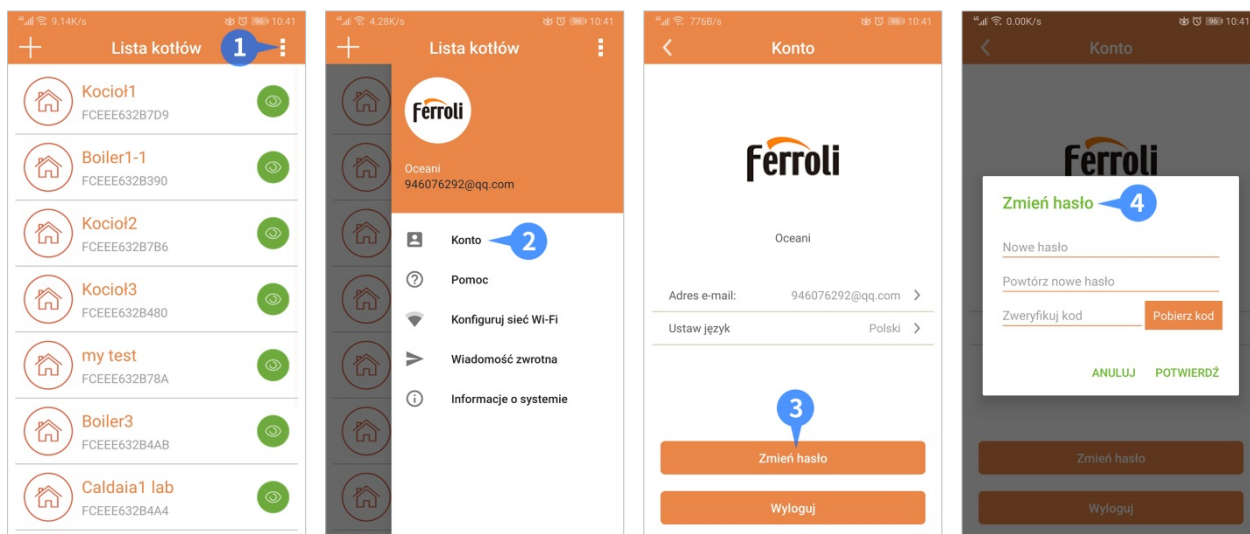


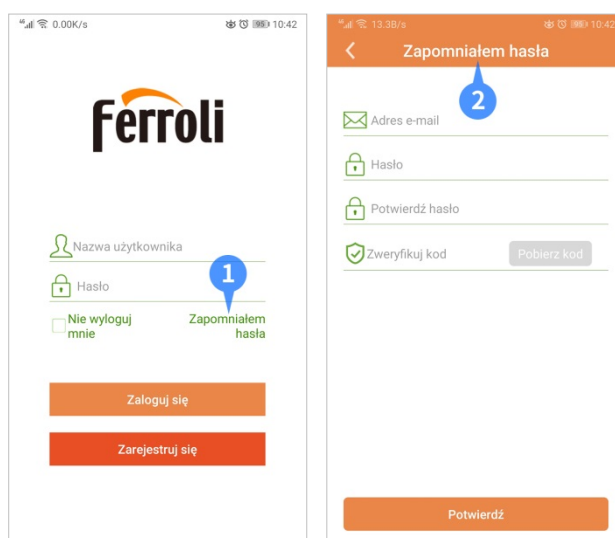
Jak mogę zmienić hasło?

Przejdź do menu w prawym górnym rogu ekranu i dotknij pozycji „Konto”, a następnie „Zmień hasło”, jak przedstawiono na poniższej ilustracji:



Zapomniałem hasła, jak mogę je zresetować?

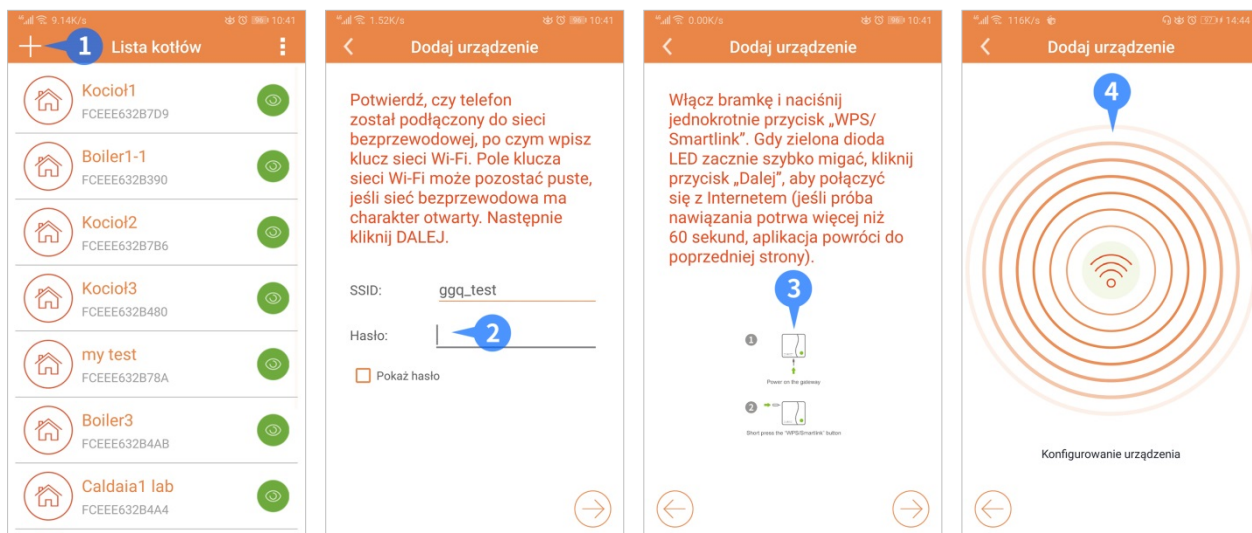
Dotknij pozycji „Zapomniałem hasła” na stronie logowania i wpisz adres e-mail, na który zostało zarejestrowane konto. Otrzymasz wówczas wiadomość e-mail z systemu Connect App umożliwiającą zresetowanie hasła.



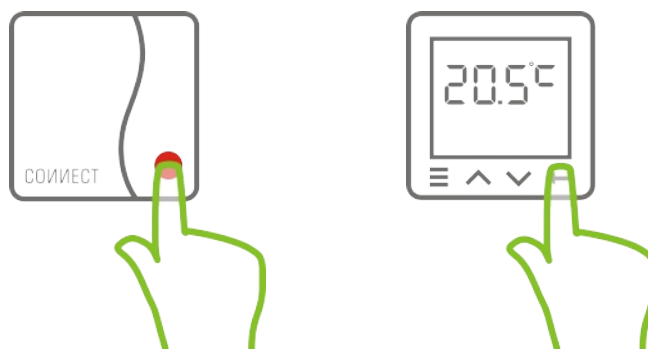
Jak mogę przypisać nową skrzynkę Wi-Fi do mojego konta?

Jeśli twoje konto nie ma jeszcze żadnej przypisanej **skrzynki Wi-Fi**, po utworzeniu konta i zalogowaniu się wpisz identyfikator urządzenia, aby kontynuować.

Aby dodać więcej **skrzynek Wi-Fi** do konta, przejdź do menu w prawym górnym rogu i dodaj urządzenie.



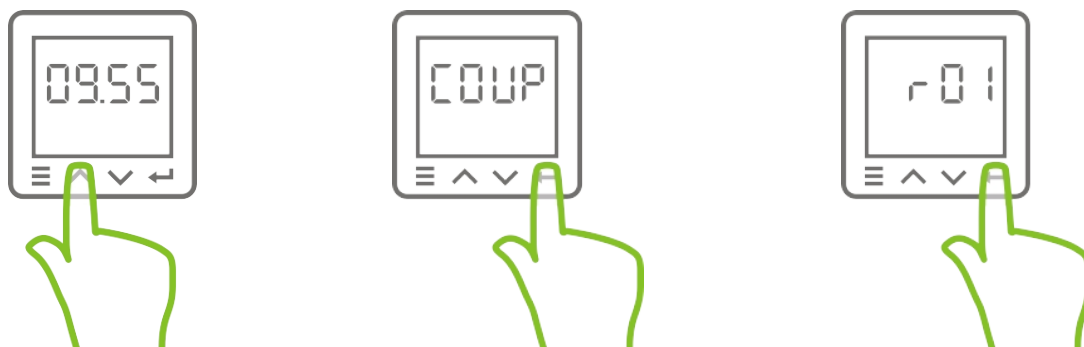
Jak dodać termostaty?



Krok 1: Podłącz zasilanie

Krok 2: Naciśnij i przytrzymaj, dopóki nie zacznie migać na czerwono

Krok 3: Naciśnij i przytrzymaj „enter”, aby otworzyć stronę menu



Krok 4: Naciśnij „Up”

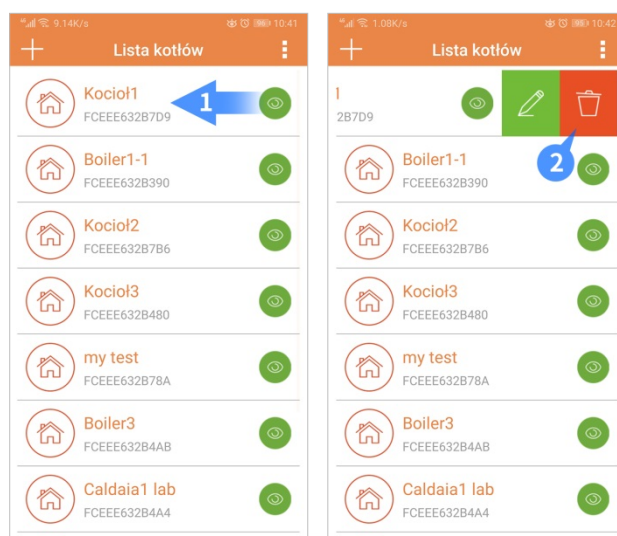
Krok 5: gdy pojawi się pozycja COUP, naciśnij przycisk „enter”

Krok 6: r01 oznacza pomyślne podłączenie, naciśnij wówczas „enter”

Jeśli podłączenie nie udało się, wróć do poprzedniej strony i powtórz procedurę.

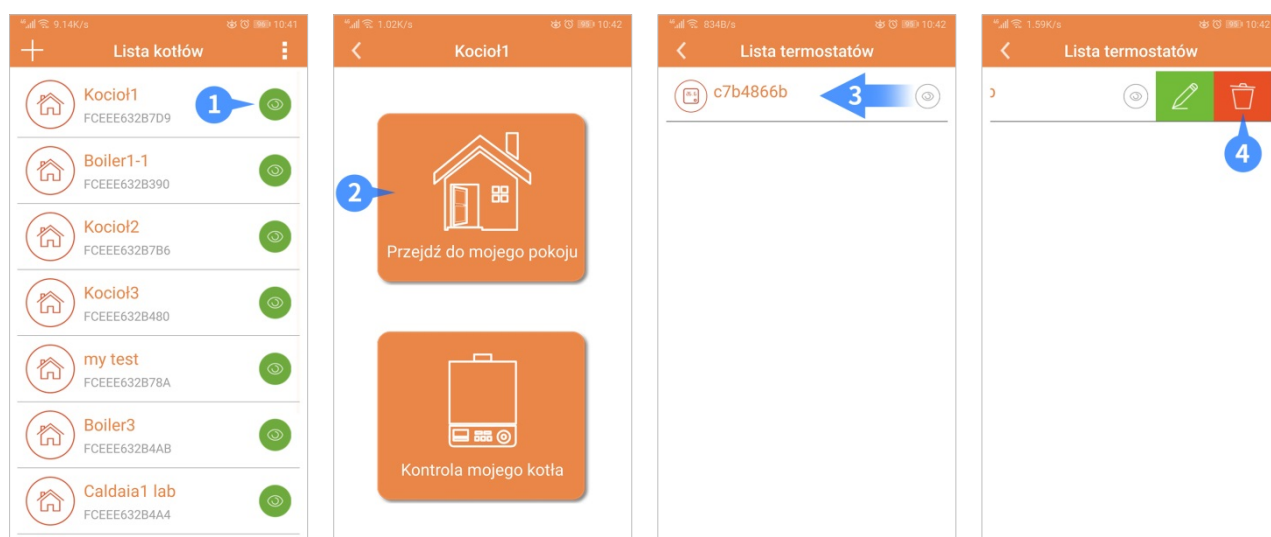
Jak usunąć skrzynkę Wi-Fi?

Wybierz pozycję na liście skrzynek Wi-Fi, którą chcesz usunąć, a następnie przewiń w lewo, aby wyświetlić 2 opcje: „edytuj” i „usuń”. Wystarczy wówczas kliknąć pozycję „usuń”.



Jak usunąć termostat z mojego konta?

Naciśnij „Przejdź do mojego pokoju”, aby wyświetlić listę termostatów, po czym przewiń lewo, aby usunąć wybraną pozycję.



Co muszę zrobić, aby zmienić moje poprzednie urządzenie mobilne na nowe urządzenie?

Należy pobrać aplikację do nowego urządzenia mobilnego i zalogować się na konto. Dla urządzeń z systemem Android aplikację można pobrać z serwisu Google Play, a dla urządzeń iPhone z serwisu Apple Store. Nie ma potrzeby tworzenia nowego konta. Sugerujemy wylogowanie się z konta i usunięcie aplikacji z poprzedniego urządzenia mobilnego.

Który system grzewczy jest obsługiwany przez aplikację Ferroli Connect?

System kombi i kotły grzewcze

Kotły konwencjonalne i kondensacyjne

Czy aplikacja Ferroli Connect współdziała z systemami grzewczymi Open Therm?

Tak. Obsługiwana jest wersja 2.1 protokołu OpenTherm.

Czy potrzebuję połączenia Wi-Fi, jeśli korzystam z aplikacji Connect do systemu grzewczego?

CONNECT może działać jak konwencjonalny termostat, bez użycia sieci Wi-Fi.

Co się stanie w przypadku chwilowego braku połączenia internetowego? Czy nadal mogę używać aplikacji Connect do sterowania systemem grzewczym?

Aplikacja Connect będzie wciąż pracować na dotychczasowym ustawieniu i nadal zapewnia kontrolę nad ogrzewaniem za pomocą interfejsu użytkownika znajdującego się na urządzeniu, tak jak w przypadku konwencjonalnego termostatu. Brak połączenia z Internetem oznacza tylko brak możliwości zdalnego sterowania ogrzewaniem za pośrednictwem aplikacji w danym momencie.

Zmiany ustawień wprowadzone w aplikacji nie będą mieć zastosowania do momentu odzyskania połączenia internetowego.

W przypadku wprowadzenia zmian w urządzeniu przy braku połączenia internetowego ostatnie wprowadzone zmiany w urządzeniu zostaną potraktowane przez aplikację jako opcja ręcznego sterowania po odzyskaniu połączenia internetowego.

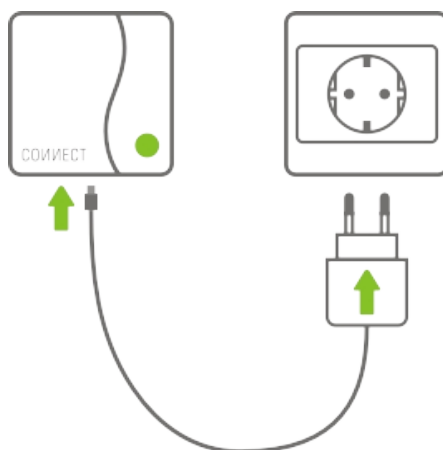
Dlaczego dioda LED miga na ekranie termostatu?

Dioda LED stanu skrzynki Wi-Fi	Objaśnienie
Wyłączone	Nieudane połączenie z ruterem
Czerwona dioda LED miga wolno	Utrata połączenia z serwerem
Czerwona dioda LED miga szybko	Połączenie termostatu
Czerwona dioda LED wyłączona	Normalne połączenie Wi-Fi
Zielona dioda LED miga przez jakiś czas	Przesył danych
Zielona Dioda LED miga szybko	Połączenie Wi-Fi

Co muszę zrobić, jeśli chcę zmienić ruter lub skorzystać z innego połączenia z Internetem?

W przypadku zmiany routera konieczna jest konfiguracja połączenia Wi-Fi z wprowadzeniem numeru SSID nowego routera i podaniem hasła w aplikacji. Jak powyżej.

Jak zainstalować połączenie przewodowe Connect?



Zainstaluj skrzynkę Wi-Fi na ścianie (najlepiej na środku ściany w celu ułatwienia przesyłu danych) i

podłącz źródło zasilania do termostatów.

Podłączyłem moje urządzenia w trybie Wł./Wył., ale później okazało się, że mój kocioł ma również protokół OT? Co wówczas zrobić?

Należy wówczas podłączyć odpowiednie przewody do kotła. Z odbiornika wychodzą 4 przewody: przewody z oznaczeniem „OT” należy podłączyć do złączy termostatu kotła obsługiwane przez protokół Open Therm. Przewody z oznaczeniem „ON/OFF” należy podłączyć do złączy kotła niekorzystającego z protokołu Open Therm.

Zdecydowałem się zrezygnować z użytkowania urządzenia i sprzedać je. Co mam wówczas zrobić?

Przed sprzedażą urządzenia należy usunąć przypisanie skrzynek Wi-Fi do konta, a następnie usunąć aplikację. Nowy użytkownik musi pobrać aplikację, zarejestrować się i przypisać urządzenie do swojego konta.