

## INFORMATIE VERSTREKT VOLGENS ART. 13 VAN DE ALGEMENE VERORDENING VOOR DE BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens EU 2016/679 (AVG)

Dit document (hierna Policy) is opgesteld om u als Gebruiker (hierna ook "Account" of "Belanghebbende persoon") te informeren hoe Ferroli S.p.A. (hierna ook "de Onderneming"), uw persoonsgegevens zal gebruiken als u de "Connect" -applicatie gebruikt (hierna ook "App").

De informatie en de gegevens die u verstrekt of anderszins worden verkregen als onderdeel van het gebruik van de applicatie, zullen worden verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van de AVG en de geheimhoudingsplicht van de activiteit.

Deze Policy heeft alleen en uitsluitend betrekking op de applicatie.

De applicatie is gemaakt en ontwikkeld door derden in opdracht van Ferroli S.p.A.

Ferroli S.p.A. is de eigenaar van de rechten en voorziet in het beheer van de applicatie.

Ferroli S.p.A. gebruikt de applicatie door middel van een contract met derden.

### Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke van de applicatie is Ferroli S.p.A. in de persoon van de wettelijke vertegenwoordiger pro-tempore, maatschappelijke zetel te Via Ritonda 78/a - 37047 San Bonifacio (VR), Italië Fiscaal nummer - Btw-nummer. 02096470238.

### Doel en juridische grondslag van de verwerking, soort verwerkte gegevens

De gegevens zullen worden gebruikt voor de volgende bedieningen op afstand via een extern apparaat (smartphone/tablet) van de verwarmingsproducten (hierna "apparaat" of "toestel" genoemd):

- Het apparaat in- en uitschakelen;
- Ruimtetemperatuurregeling;
- Programmering van in- en uitschakelen tijdens de week;
- Aanpassing van de systeemwatertemperatuur;
- Alarmcodes signaleren in het geval van een storing van het apparaat.

Met de applicatie kunt u ook onmiddellijk worden geïnformeerd over de werking van het apparaat.

De gegevens die nodig zijn voor het volledig en correct functioneren van de applicatie zijn:

### Gegevens die vrijwillig worden verstrekt door de belanghebbende persoon:

- E-mailadres (verplicht);
- Wachtwoord (verplicht);
- Naam van het apparaat: gekozen door de belanghebbende persoon (niet verplicht);
- Plaats van installatie van het apparaat: kamers in het gebouw waar de apparaten zijn geïnstalleerd (niet verplicht);
- Geografische locatie van de installatielocatie van het apparaat: locatie gekozen door de belanghebbende (niet verplicht)
- Profielfoto (niet verplicht).

### Gegevens die automatisch worden verkregen door de applicatie/server:

- Identificatiecode van het externe apparaat (verplicht);
- Virtuele identificatiecode van het apparaat dat automatisch wordt toegewezen door de server (verplicht);
- IP-adres (Internet Protocol) van het apparaat (verplicht);
- MAC-adres (Media Access Control) van het apparaat (verplicht);
- Tijdzone van apparaat (verplicht);
- Serienummer van het product en model: identificatie van het systeem om de hulpdienst te gebruiken (niet verplicht)
- Contactgegevens van de geïnteresseerde: voor het verzenden van feedback / suggesties (niet verplicht)
- Logregister, voor het oplossen van problemen van de app (niet verplicht).

Door deze applicatie te installeren, gaat u akkoord met het verzamelen van gegevens voor de bovengenoemde verwerkingen.

### Verzameling en verzending van persoonsgegevens

De diensten die door de applicatie worden geleverd, evenals de kenmerken en functies ervan, vereisen een vereenvoudigde registratie van de gebruiker door middel van enkele persoonsgegevens, met name

het e-mailadres en een wachtwoord dat door deze persoon wordt gekozen.

De applicatie detecteert automatisch de identificatiecode van het externe apparaat, het e-mailadres en de plaats van installatie van het apparaat om de toegang te beveiligen.

Voor de werking van de applicatie zijn alle hierboven vermelde gegevens nodig, die deels vrijwillig verstrekt worden door de belanghebbende persoon en deels automatisch worden verkregen door de applicatie/server.

Er kunnen ook andere gegevens worden verzameld door de aanbieder die de applicatie distribueert, met name Apple App Store en Google Play Store.

Voor meer informatie kan de belanghebbende persoon de internetpagina's van de aanbieders bezoeken om hun privacybeleid te raadplegen.

#### **QR-codelezer**

De applicatie heeft een functie voor het lezen van QR-codes via de camera van de telefoon.

Deze functie wordt uitsluitend gebruikt om de identificatie en toevoeging van het apparaat aan de applicatie te vergemakkelijken.

#### **Verwerkingswijzen en bewaartermijn van persoonsgegevens**

De verwerking van persoonsgegevens wordt uitgevoerd in overeenstemming met de principes van rechtmatigheid, doelbinding en gegevensminimalisatie, overeenkomstig art. 5 van de AVG. De verzamelde persoonsgegevens worden bewaard gedurende de periode die nodig is om de doeleinden te bereiken waarvoor ze worden verzameld en verwerkt, in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving.

De gegevens worden namens de verwerkingsverantwoordelijke verwerkt door een derde partij die verantwoordelijke en bewaarder is de gebruiksrechten en het beheer van de applicatie.

De verwerkingsverantwoordelijke heeft daarom specifieke afspraken gemaakt met de leverancier om het volgende te waarborgen:

- De beveiliging en bescherming van de verwerkte gegevens;
- Het nemen van organisatorische en technische maatregelen die het verlies van gegevens en/of de verspreiding ervan voorkomen.

De persoonsgegevens worden verwijderd: i) op verzoek van de belanghebbende persoon (ref. "Rechten van de belanghebbende persoon"); ii) in het geval dat de betrokkene geen toegang heeft tot de app gedurende een aaneengesloten periode van ten minste één jaar vanaf de laatste toegang. In het bijzonder worden de gegevens één maand na het verstrijken van de bovengenoemde termijn verwijderd.

#### **Plaats van gegevensverwerking**

De gegevens worden binnen de Europese Unie verwerkt.

#### **Communicatie aan derden**

De gegevens kunnen, in de gevallen die worden voorzien door de wet, door de regelgeving of om activiteiten uit te voeren die verband houden met de institutionele doeleinden van de onderneming, worden gecommuniceerd aan derden, zoals bijvoorbeeld en niet beperkt tot:

- Gerechtelijke en/of openbare veiligheidsinstanties;
- Controleorganen van de Onderneming (bijv. Raad van Toezicht, Controleorgaan);
- Technologische dienstverleners.

#### **Reclameboodschappen - Advertenties**

De applicatie is niet voorzien van reclameboodschappen.

#### **Rechten van de belanghebbende persoon**

Volgens art. 15 en volgende van de AVG, kan de belanghebbende persoon de rechten die de AVG biedt op elk moment uitoefenen en in het bijzonder:

- Vragen om bevestiging van het al dan niet bestaan van zijn/haar persoonsgegevens;
- Verzoeken om toegang tot de persoonsgegevens, rectificatie of verwijdering ervan of het weigeren van de verwerking ervan;
- Verzoeken om beperking van de verwerking in de gevallen waarin art. 18 van de AVG voorziet, evenals het verkrijgen van de eigen persoonsgegevens in een algemeen gebruikt gestructureerd

formaat dat leesbaar is met een automatisch apparaat, in de gevallen voorzien door art. 20 van de AVG;

- Informatie verkrijgen over de doeleinden van de verwerking, de categorieën persoonsgegevens, de bewaartermijn;
- Een klacht indienen bij een bevoegde toezichthoudende autoriteit (garant voor de bescherming van persoonsgegevens), overeenkomstig art. 77 van de AVG, als hij/zij mening is dat de verwerking van de Persoonsgegevens in strijd is met de geldende wetgeving.

De belanghebbende persoon kan zijn/haar rechten uitoefenen met een schriftelijk verzoek gericht aan de afdeling Privacy van Ferroli S.p.A. via het postadres van de maatschappelijke zetel of het e-mailadres: [privacy@ferroli.com](mailto:privacy@ferroli.com)

#### **SPECIFIEKE GOEDKEURING VAN DE CLAUSULES VAN HET SERVICECONTRACT VOOR DE APP**

In overeenstemming met en op grond van de artikelen 1341 van het Italiaans burgerlijk wetboek, verklaart de gebruiker specifiek akkoord te gaan met de clausules van het servicecontract voor de app waarnaar wordt verwezen in de punten: V.5.2. recht om de overeenkomst op te schorten of te beëindigen; VIII.8.1-8.2-8.3 beperkingen van aansprakelijkheid, recht om het contract op te schorten of te beëindigen; IX beëindiging en schending van de overeenkomst; X. toepasselijk recht en bevoegde rechtbank.