

INFORMAÇÃO PRESTADA NOS TERMOS DO ART.º 13.º DO REGULAMENTO GERAL PARA A PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS UE 2016/679 (GDPR)

O presente documento, (doravante a Política), foi elaborado de forma a permitir-lhe, na qualidade de Utilizador (doravante também "Conta" ou "Interessado"), de saber como a Ferroli S.p.A. (doravante também "a Sociedade"), utilizará as suas informações pessoais no caso de utilizar o aplicativo "Connect" (doravante também "App").

As informações e os dados por si fornecidos ou de outra forma adquiridos no âmbito da utilização do aplicativo serão objeto de tratamento em conformidade com as disposições do GDPR e das obrigações de confidencialidade que inspiram a atividade.

Esta Política refere-se única e exclusivamente ao aplicativo.

O aplicativo foi criado e desenvolvido por Terceiros por encomenda da Ferroli S.p.A.

A Ferroli S.p.A. é a proprietária dos direitos e assegura a gestão do aplicativo.

A Ferroli S.p.A. utiliza o aplicativo em face de um contrato com Terceiros.

Responsável pelo tratamento

O Responsável pelos tratamentos executados através do aplicativo é a Ferroli S.p.A. na pessoa do Representante Legal pro tempore (interino), com sede em Via Ritonda 78/a - 37047 San Bonifacio (VR) NIF - NIPC 02096470238.

Finalidade e base jurídica do tratamento, tipologia dos dados tratados

Os dados serão usados para gerir por meio de um dispositivo remoto (smartphone / tablet) as seguintes operações dos produtos de aquecimento (doravante denominados "aparelho" ou "dispositivo"):

- Ligar e desligar o aparelho;
- Regulação da temperatura ambiente;
- Programação de ligar e desligar durante a semana;
- Ajuste da temperatura da água do sistema;
- Sinalização de códigos de alarme em caso de mau funcionamento do aparelho.

O aplicativo permite também ser informado em tempo real sobre o estado de funcionamento do aparelho.

Os dados necessários para o completo e correto funcionamento do aplicativo são:

Dados fornecidos voluntariamente pelo Interessado:

- Endereço de e-mail (dado obrigatório);
- Palavra-passe (dado obrigatório);
- Nome do dispositivo: escolhido pelo interessado (dado não obrigatório);
- Local de instalação do dispositivo: salas no prédio onde os dispositivos são instalados (dado não obrigatório);
- Localização geográfica do local de instalação do dispositivo: localização selecionada pelo interessado (dados não obrigatórios)
- Foto do perfil (dado não obrigatório).

Dados adquiridos automaticamente pelo aplicativo / servidor:

- Identificação do dispositivo portátil remoto, (dado obrigatório);
- Identificação virtual do dispositivo, atribuída automaticamente pelo servidor (dado obrigatório);
- Endereço IP (Internet Protocol) do dispositivo (dado obrigatório);
- Endereço MAC (Media Access Control) do dispositivo (dado obrigatório);
- Fuso horário do dispositivo (dado obrigatório);
- Número de série do produto e modelo: identificação do sistema para utilizar o serviço de atendimento (dados opcionais)
- Dados de contato do interessado: para envio de feedback/sugestões (dados opcionais)
- Registo dos log, para a resolução de problemas de funcionamento do aplicativo (dado não obrigatório).

Ao instalar este aplicativo, consente a recolha de dados para os tratamentos mencionados.

Recolha e transmissão dos dados pessoais

Os serviços prestados pelo aplicativo, bem como as características e as funcionalidades do mesmo, requerem um registo simplificado do Utilizador através de alguns dados pessoais, nomeadamente o

endereço de e-mail e uma palavra-passe definida pelo mesmo.

O aplicativo, para garantir a segurança dos acessos, deteta automaticamente a identificação do dispositivo remoto, o endereço de e-mail e o local de instalação do dispositivo.

O funcionamento do aplicativo necessita de todos os dados previamente indicados, em parte fornecidos voluntariamente pelo Interessado e em parte adquiridos automaticamente pelo aplicativo / servidor.

Outros dados podem ser recolhidos pelo provedor dos serviços de distribuição dos aplicativos, em particular a Apple App Store e a Google Play Store.

Para mais informações, o Interessado pode visitar as páginas dos provedores na internet para consultar as respetivas políticas de privacidade.

Leitor de QR Code

O aplicativo possui um recurso de leitura de código QR através da câmara do telefone.

Esta funcionalidade é usada exclusivamente para facilitar a identificação e adição do dispositivo ao aplicativo.

Métodos de tratamento e prazo de conservação dos dados pessoais

Os tratamentos são efetuados respeitando os princípios da licitude, limitação das finalidades e minimização dos dados, nos termos do art.º 5.º do GDPR, os dados pessoais recolhidos serão conservados durante o período necessário para as finalidades para as quais são recolhidos e tratados e em conformidade com as regulamentações aplicáveis.

Os dados são tratados em nome do Responsável da Sociedade Terceira encarregada e depositária dos direitos de utilização e da gestão do aplicativo.

O Responsável estipulou, portanto, acordos específicos com o fornecedor a fim de garantir:

- A segurança e proteção dos dados tratados;
- A adoção de medidas organizativas e técnicas que evitem a perda dos dados e / ou a sua divulgação.

Os dados pessoais serão apagados: i) a pedido do interessado (ref. "Direitos do interessado"); ii) caso o Titular dos Dados não acesse o App por um período contínuo de pelo menos um ano a partir do último acesso. Em particular, os dados serão excluídos um mês após o término do prazo mencionado.

Local dos tratamento dos dados

Os dados são tratados dentro da União Europeia.

Comunicação a terceiros

Os dados, nos casos previstos pela lei, pelos regulamentos ou para o exercício de atividades relacionadas com os fins institucionais da Sociedade, poderão ser comunicados a terceiros, nomeadamente, a título de exemplo e não exaustivo:

- Autoridades Judiciais e / ou de Segurança Pública;
- Órgãos de controlo da Sociedade (por exemplo, Conselho Fiscal, Entidade supervisora);
- Fornecedores de serviços tecnológicos.

Mensagens Publicitárias - Publicidade

O aplicativo não prevê a presença de mensagens publicitárias.

Direitos do Interessado

De acordo com o art.º 15.º e seguintes do GDPR, o Interessado pode exercer a qualquer momento os direitos previstos no GDPR e em particular:

- Solicitar a confirmação da existência ou não dos seus dados pessoais;
- Solicitar o acesso aos dados pessoais, a retificação ou o apagamento dos mesmos ou opor-se ao seu tratamento;
- Solicitar a limitação do tratamento nos casos previstos no art.º 18.º do GDPR, bem como a obtenção em formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática dos dados que lhe digam respeito, nos casos previstos no art.º 20.º do GDPR;
- Obter as informações sobre as finalidades do tratamento, as categorias dos dados pessoais, o prazo de conservação;
- Apresentar reclamação a uma Autoridade de Controlo competente (Autoridade para a Proteção de Dados Pessoais), nos termos do art.º 77.º do GDPR, quando considerar que o

tratamento dos seus Dados Pessoais é contrário à regulamentação em vigor.

O Interessado pode exercer os seus direitos mediante pedido por escrito dirigido ao cuidado da Funzione Privacy da Ferroli S.p.A. para o endereço postal da sede social ou para o endereço de e-mail: privacy@ferroli.com

APROVAÇÃO ESPECÍFICA DE CLÁUSULAS DO CONTRATO DE SERVIÇO PARA A APP

Nos termos e para os efeitos referidos no Art.º 1341 do Código Civil, o Utilizador declara aprovar especificamente as cláusulas do contrato de serviço para a app a que se referem os pontos: V.5.2. direito de suspender ou rescindir o contrato; VIII.8.1-8.2-8.3 limitações de responsabilidade, direito de suspender ou rescindir o contrato; IX rescisão e violação do Contrato; X. lei aplicável e Tribunal competente.