爱坤计算机销售系统

一、功能模块分析：

1. 角色分析

用户和管理员两类用户。

1. 功能分析

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 对象 | 行为 | 补充 |
| 用户 | 1.登录 | 登录为用户 |
| 2.查看推荐电脑配置 |  |
| 3.进入定制页面 |  |
| 4.寻求客服 | 与客服沟通（需要登录） |
| 5.进入购物车页面 | 需要登陆 |
| 6.提交申请表 | 从院系返回的提交至院系秘书、从研究生院返回的提交至研究生院管理员 |
| 管理员 | 1.登录 | 登录为管理员 |
| 2.进入营业查询页面 |  |
| 3.进入仓库管理页面 |  |
| 4.进入订单处理页面 |  |
| 5.进入客服回复页面 |  |

2.1由用户和管理员操作的首页。默认为用户，登录为管理员的时候转变为管理员的样式

2.2由用户操作的电脑定制界面

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 对象 | 行为 | 补充 |
| 用户 | 1.选择CPU |  |
| 2.选择显卡 |  |
| 3.选择内存 |  |
| 4.选择硬盘 |  |
| 5.选择主板 |  |

2.3由用户操作的购物车界面

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 对象 | 行为 | 补充 |
| 用户 | 1.结账 | 跳转到结账页面 |
| 2.查看购物车内的订单 |  |
| 3.删除购物车内条目 |  |

2.4由用户操作的结账页面

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 对象 | 行为 | 补充 |
| 用户 | 1.结账 | 付款后订单提交 |
| 2.填写地址 |  |
| 3.填写电话 |  |
| 4.填写支付方式 |  |
| 5.填写备注 |  |

2.5由用户操作的订单管理界面

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 对象 | 行为 | 补充 |
| 用户 | 1.查看用户的所有订单 | 展示每个订单详细信息 |

2.6由管理员操作的营业查询界面

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 对象 | 行为 | 补充 |
| 管理员 | 1.查看本月订单个数 |  |
| 2.查看本月消费用户个数 |  |
| 3.查看未处理订单个数 |  |
| 4.查看全部订单个数 |  |
| 5.各条目都可以查看详情 |  |

2.7由管理员操作的仓库管理界面

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 对象 | 行为 | 补充 |
| 管理员 | 1.查看CPU个数 |  |
| 2.查看显卡个数 |  |
| 3.查看内存个数 |  |
| 4.查看硬盘个数 |  |
| 5.各条目都可以查看详情 |  |

2.8由管理员操作的订单处理界面

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 对象 | 行为 | 补充 |
| 管理员 | 1.查看未处理订单 |  |
| 2.编辑订单状态 |  |
| 3.查看未处理订单个数 |  |

2.9由管理员操作的客服回复界面

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 对象 | 行为 | 补充 |
| 管理员 | 1.查看所有客服请求 |  |
| 2.回复客服请求 |  |
| 3.查看服务聊天记录 |  |