

## Requisitos Funcionais:

- 1- O sistema deve ter um cadastro para profissionais
- 2- O usuário deve conseguir editar seus dados
- 3- O sistema deve fornecer as informações de contato do profissional, descritas no sistema
- 4- O usuário deve obrigatoriamente responder um dos tipos disponíveis de usuário
- 5- O sistema deve permitir que o usuário pesquise os profissionais cadastrados

## Requisitos não-funcionais

- 1- Cada usuário deve possuir um username com no mínimo 2 caracteres e no máximo 30
- 2- O sistema deve fornecer uma resposta do suporte em no máximo 1 dia
- 3- O sistema deve atualizar os dados com tempo máximo de espera de 10 segundos.

## Requisitos Funcionais (RF)

### 1. Gerenciamento do Administrador

- RF001: O administrador deve ser capaz de adicionar, editar e excluir informações no site.
- RF002: O administrador deve gerenciar permissões de acesso para funcionários e clientes.

### 2. Gerenciamento dos Clientes

- RF003: O sistema deve permitir o cadastro, edição e exclusão de clientes.
- RF004: O cliente deve poder visualizar seus processos em andamento e concluídos.

### 3. Gerenciamento dos Funcionários

- RF005: O sistema deve permitir o cadastro, edição e exclusão de funcionários.
- RF006: A equipe do escritório deve ser listada na página do site com informações básicas.

### 4. Agenda do Administrador

- RF007: O administrador deve ter acesso a uma agenda para organizar compromissos e reuniões.
- RF008: O sistema deve permitir o agendamento e edição de eventos na agenda.

## 5. Localização do Escritório

- RF010: O site deve apresentar um mapa interativo com a localização do escritório.

## 6. Parte Inicial do Site disposta no Header

- RF011: O site deve exibir um cabeçalho com o nome do escritório, menu de navegação e chamadas para ação.

## 7. Mídias Sociais ○ RF012: O site deve conter links para as redes sociais do escritório.

## 8. Contato do Administrador e Funcionários

- RF013: O site deve exibir informações de contato do administrador e dos funcionários.
- RF014: Deve haver um formulário para que os clientes possam enviar mensagens diretamente pelo site.

## 9. Equipe de Funcionários do Escritório

- RF015: O site deve exibir uma seção com informações sobre os advogados e colaboradores.

## 10. Formulário para Preencher os Dados do Processo

- RF016: O cliente deve preencher um formulário com os dados do processo ao iniciar um atendimento.
- RF017: O sistema deve armazenar os dados do processo de forma segura.

## 11. Dúvidas Frequentes (FAQ)

- RF018: O site deve exibir uma página com perguntas e respostas frequentes.

## 12. Registro do Número do Processo

- RF019: O sistema deve permitir que os clientes registrem e consultem o número de seu processo.

## 13. Listagem dos Processos em Andamento e Concluídos

- RF020: O cliente deve poder visualizar uma lista com seus processos, separados entre "Em andamento" e "Concluídos".
- ## 15. Acessibilidade do Site

- RNF021: O site deve oferecer recursos de acessibilidade, como aumento de fonte e alto contraste.

## Requisitos Não Funcionais (RNF)

### 1. Segurança

- RNF001: Os dados dos clientes e processos devem ser protegidos por criptografia.
- RNF002: O sistema deve exigir autenticação para acesso a informações restritas.

### 2. Desempenho

- RNF003: O site deve carregar em menos de 3 segundos em conexões padrão.
- RNF004: O sistema deve suportar múltiplos acessos simultâneos sem perda de desempenho.

### 3. Usabilidade

- RNF005: O design do site deve ser intuitivo e fácil de navegar.
- RNF006: O site deve ser responsivo e funcionar bem em dispositivos móveis. 4.

### Compatibilidade

- RNF007: O site deve ser compatível com os principais navegadores (Chrome, Firefox, Edge, Safari).

### 5. Manutenibilidade

- RNF008: O código deve ser modular e documentado para facilitar futuras atualizações.

### 6. Disponibilidade

- RNF009: O site deve estar disponível 24/7, com tempo de inatividade mínimo.

## Requisitos Funcionais (RF)

### 1. Cadastro e Gerenciamento de Usuários

RF001: O sistema deve permitir o cadastro de usuários como “Família”, “Profissional” ou “Interessado”.

RF002: O usuário deve poder editar seus dados após o cadastro.

RF003: O sistema deve validar que o usuário selecione uma das categorias no momento do cadastro.

RF004: O sistema deve permitir login via Google e e-mail/senha.

RF005: O sistema deve permitir a exclusão da conta do usuário mediante confirmação.

### 2. Cadastro e Pesquisa de Profissionais

RF006: O sistema deve permitir o cadastro completo de profissionais, incluindo especialidade, cidade, descrição e contato.

RF007: O usuário deve conseguir pesquisar profissionais por nome, especialidade e localização.

RF008: As informações de contato e perfil público dos profissionais devem ser exibidas em um card.

RF009: O sistema deve permitir avaliação dos profissionais por parte dos usuários.

### 3. Conteúdo e Informações

RF010: O sistema deve conter uma área de blog com artigos sobre TEA, baseados no DSM-5-TR e fontes como o CDC.

RF011: O sistema deve disponibilizar uma seção de perguntas frequentes (FAQ).

RF012: O site deve oferecer recomendações e orientações práticas para famílias e educadores.

### 4. Acessibilidade e Experiência

RF013: O site deve ter uma área dedicada ao suporte emocional e psicológico com links e contatos úteis.

RF014: Deve haver uma página institucional sobre o Projeto Spectrum.

RF015: O sistema deve oferecer uma agenda para marcar sessões com profissionais (opcional para cadastrados).

## 5. Contato e Suporte

RF016: O site deve disponibilizar um formulário de contato com o time do projeto.

RF017: O sistema deve oferecer uma resposta do suporte em até 1 dia útil.

---

## Requisitos Não Funcionais (RNF)

### 1. Segurança

RNF001: Os dados dos usuários devem ser protegidos por criptografia.

RNF002: O sistema deve requerer autenticação para acesso a áreas restritas.

RNF003: O sistema deve estar em conformidade com a LGPD.

### 2. Desempenho

RNF004: O site deve carregar completamente em até 3 segundos com conexão padrão.

RNF005: O sistema deve atualizar os dados com tempo de resposta inferior a 10 segundos.

RNF006: O sistema deve suportar até 10.000 acessos simultâneos.

### 3. Usabilidade e Acessibilidade

RNF007: O design deve ser intuitivo, acolhedor e responsivo para dispositivos móveis.

RNF008: O site deve contar com recursos de acessibilidade: aumento de fonte, contraste, descrição de imagens e navegação por teclado.

### 4. Compatibilidade

RNF009: O site deve funcionar corretamente nos principais navegadores (Chrome, Firefox, Safari, Edge).

### 5. Manutenção e Disponibilidade

RNF010: O código-fonte deve ser modular, bem documentado e de fácil manutenção.

RNF011: O site deve estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, com tempo de inatividade inferior a 2%.