Un dibujo de un perro

Descripción generada automáticamente con confianza media

**Universidad Veracruzana**

Facultad de Estadística e Informática

Síntesis narrativa del trabajo de investigación

“Procedimiento de ajustes razonables curriculares en la Facultad de Estadística e Informática de la Universidad Veracruzana”

Estudiantes:

Susana Cruz Gómez

Elia Nahomi Diez Domínguez

Directores:

MCC. Gerardo Contreras Vega

MCC. Juan Carlos Pérez Arriaga

Mayo 2022

# **1.- Resumen**

En la actualidad hay alumnos con discapacidad que están cursando una educación superior, es por eso por lo que existen Instituciones de Educación Superior (IES) que han implementado diversas estrategias para que los alumnos con discapacidad tengan a su alcance una adaptación curricular para estar en igualdad de condiciones con el resto. Las estrategias se implementan con base a los ajustes razonables para lograr una adaptación curricular. En este documento se muestra un mapeo sistemático por medio de una síntesis narrativa donde el principal objetivo es el análisis del estado actual de las diferentes estrategias que han implementado las IES ante la situación de estudiantes con discapacidad en su institución, así como las leyes que amparan el desarrollo de un procedimiento de ajustes razonables curriculares. Se obtuvieron 24 resultados de literatura gris y 47 resultados de literatura blanca dentro del rango de fecha 2006-2021

Palabras clave: Ajustes razonables, IES, Universidad, Accesibilidad, Inclusión, Política, Plan, Programa, Procedimiento, Adaptaciones, Mapeo sistemático de la literatura, Síntesis narrativa

# **2.- Introducción**

Existen Instituciones de Educación Superior (IES) que tienen matriculados estudiantes con discapacidad, estas IES han desarrollado diferentes estrategias para ofrecer una educación en igualdad de condiciones, esto ha ocasionado que se presenta una educación inclusiva y así reducir una brecha de accesibilidad entre el estudiante y los contenidos de cada curso.

Una adaptación curricular toma de base el término de ajustes razonables.

La CPCD/ONU describe los ajustes razonables de la siguiente manera FINSTERBUSCH (2016)

“… Las modificaciones y adaptaciones necesarias y adecuadas que no impongan una carga desproporcionada o indebida, cuando se requieran en un caso particular, para garantizar a las personas con discapacidad el goce o ejercicio, en igualdad de condiciones con las demás, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales”. (p. 234)

En la definición de ajustes razonables detalla una adaptación necesaria en un caso particular, es por ello por lo que una adaptación curricular se va actualizando conforme las necesidades se van presentando.

# **3.- Trabajo relacionado**

Dentro de este capítulo se hablará de los diferentes trabajos identificados que se relacionen a las estrategias que han implementado las IES y las leyes que apoyan la implementación de estas mismas.

## **3.1.1 Revisiones y mapeos sistemáticos relacionados**

Para realizar una búsqueda exhaustiva y completa de trabajos relacionados se elaboraron cadenas de búsquedas con los conceptos importantes acerca de ajustes razonables. La cadena de búsqueda fue adaptada para su uso en los motores de búsqueda de literatura blanca Google Scholar y Redalyc, y en literatura gris el motor de búsqueda Google, Para identificar trabajos relacionados se introdujo la siguiente cadena de búsqueda:

*("Ajustes razonables") AND ("IES" OR "Universidad") AND ("Accesibilidad" OR "Inclusion") AND ("Política" OR "Plan" OR "Programa" OR "Procedimiento" OR "Adaptaciones")*

De la búsqueda de trabajos, un total de 36 trabajos de literatura blanca se enfocan en estrategias implementadas en las IES. En estos trabajos podemos identificar que hay IES a nivel internacional que han implementado estrategias de acuerdo con el enfoque de las necesidades de cada institución.

En la tabla 1 se muestra más acerca de dichos resultados

Tabla 1 Trabajos relacionados I

|  |  |
| --- | --- |
| **Numero** | **Estudio** |
| 1 | Evaluación de necesidades de apoyo en universitarios con diversidad funcional de origen físico: un estudio de caso |
| 2 | Diversidad funcional e inclusión en Instituciones de Educación Superior (IES) en Medellín |
| 3 | Condiciones para la docencia inclusiva: análisis desde las barreras y los facilitadores |
| 4 | La inclusión educativa en la enseñanza superior: retos y demandas |
| 5 | Ordenamientos jurídicos y políticas sobre discapacidad en la Universidad Veracruzana: rupturas, desencuentros y omisiones |
| 6 | La inclusión de los estudiantes con discapacidad en dos universidades públicas mexicanas |
| 7 | La educación inclusiva en el marco de la educación superior |
| 8 | La universidad Manuela Beltrán, Evolucionando hacia una universidad más inclusiva |
| 9 | Accesibilidad en el proceso de admisión a la Universidad de Costa Rica, de la población estudiantil con necesidades educativas especiales asociadas o no a discapacidad |
| 10 | Prácticas inclusivas para la población estudiantil en condición de discapacidad visual en el entorno universitario |
| 11 | Las prácticas realizadas por la Universidad de Costa Rica, para garantizar la educación superior de las personas con discapacidad |
| 12 | Las instituciones de educación superior y los estudiantes con discapacidad en México |
| 13 | Educación inclusiva en las Instituciones Educativas de Caicedonia Valle del Cauca, Colombia |
| 14 | Profesorado universitario y educación inclusiva: respondiendo a sus necesidades de información |
| 15 | La inclusión educativa de alumnos con discapacidades graves y permanentes en la unión europea |
| 16 | Estudio cualitativo del proceso de adaptación e inclusión de un grupo de estudiantes de educación superior con discapacidad de la universidad de magallanes |
| 17 | Experiencia de inclusión en educación superior de estudiantes en situación de discapacidad sensorial |
| 18 | Inclusión social de la población con limitación auditiva en la Educación Superior Colombiana. |
| 19 | Estudiantes En Situación De Discapacidad, Apoyos Y Ajustes Razonables Bajo La Mirada Inclusiva De La Universidad Andrés Bello |
| 20 | Propuesta Metodológica Para Ajustes Razonables Curriculares En La Enseñanza De La Persona En Educación Superior |
| 21 | Disponibilidad e implementación de estrategias de accesibilidad y ajustes razonables, en los sistemas de educación a distancia (SIED) implementados por las instituciones |
| 22 | Accesibilidad como un aspecto clave para facilitar la inclusión educativa |
| 23 | Diversidad, inclusión y grupos de interés priorizado en la Universidad Católica de Colombia |
| 24 | La accesibilidad como oportunidad de cambio cultural en la Universidad Provincial de Córdoba |
| 25 | Elementos básicos para la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad |
| 26 | Accesibilidad académica en la educación superior virtual |
| 27 | Diseño de espacios y materiales docentes accesibles para su utilización en prácticas de asignaturas de Química Inorgánica |
| 28 | Prácticas Educativas Abiertas Accesibles En La Educación Superior |
| 29 | Accommodations and Universal Design: Supporting Access to Assessments in Higher Education |
| 30 | Adults with Disabilities as Students at the University |
| 31 | Opinions of University Students with Disabilities on Current Regulations and Adaptations at Higher Education Institutions |
| 32 | Accessible Images in Computer Science Journals |
| 33 | A Proposal for the Inclusion of Accessibility Criteria in the Publishing Workflow of Images in Biomedical Academic Articles |
| 34 | Los estudiantes universitarios con diversidad funcional visual. Sus retos |
| 35 | Higher Education's Next Great Challenge: Ensuring Full Inclusion for Students with Disabilities |
| 36 | Ajustes razonables e inclusión universitaria: revisión de literatura |

De igual manera se encontraron un total de 19 trabajos de literatura gris relacionados a estrategias.

En la tabla 2 se muestra más acerca de dichos resultados

Tabla 2 Trabajos relacionados II

|  |  |
| --- | --- |
| **Numero** | **Estudio** |
| 1 | Ajustes Razonables |
| 2 | Reglamento para la Inclusión de Personas con Discapacidad |
| 3 | Los ajustes razonables como garantía complementaria para la igualdad de las personas con discapacidad: tratamiento jurídifico en el perú y propuestas para su adecuada regulación. |
| 4 | Percepción de los docentes sobre la aplicación del plan individual de ajustes razonables, en educación básica |
| 5 | Disponibilidad e implementación de estrategias de accesibilidad y ajustes razonables, en los sistemas de educación a distancia(SIED) implementados por las instituciones universitarias nacionales y provinciales. |
| 6 | Orientaciones complementarias para la atención de estudiantes con discapacidad visual en el marco de la educación superior inclusiva. |
| 7 | Referentes sobre inclusión educativa para personas con discapacidad: líneas para pensar su potencial en el ámbito escolar |
| 8 | Educación superior y discapacidad: análisis desde la experiencia de algunas universidades colombianas |
| 9 | Lineamientos para un sistema educativo inclusivo en el Paraguay. |
| 10 | Estudio de plan de ajustes razonables (PIAR) y el diseño universal para el aprendizaje (DUA): grandes herramientas que permiten la reflexión en la educación superior |
| 11 | Espacios accesibles en la escuela inclusiva |
| 12 | Comisión de Inclusión de Personas con Discapacidad UBP |
| 13 | Guía de apoyo para la educación inclusiva |
| 14 | Acciones para la implementación de procesos inclusivos en instituciones de Educación Superior |
| 15 | ACCESIBILIDAD ACADÉMICA E INCLUSIÓN UNIVERSITARIA A LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD |
| 16 | Estrategia de equidad e inclusión en la educación básica: para alumnos con discapacidad, aptitudes sobresalientes y dificultades severas de aprendizaje, conducta o comunicación |
| 17 | Guía de Buenas Prácticas para la Atención de Personas con Discapacidad en la Universidad |
| 18 | GUÍA DE ACCESIBILIDAD DIGITAL PARA LA DOCENCIA ONLINE |
| 19 | LINEAMIENTOS EN MATERIA DE AJUSTES RAZONABLES Y AYUDAS TÉCNICAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASPIRAN A INGRESAR, REVALIDAR, O SOLICITAR EQUIVALENCIA DE ESTUDIOS DE TIPO MEDIO SUPERIOR Y LICENCIATURA QUE SE IMPARTEN EN LA UAEM |

De igual forma se encontraron 34 hallazgos de literatura blanca, en donde se mencionan las áreas que se involucran en un procedimiento de ajustes razonables.

Tabla 3 Trabajos relacionados III

|  |  |
| --- | --- |
| **Numero** | **Estudio** |
| 1 | Evaluación de necesidades de apoyo en universitarios con diversidad funcional de origen físico: un estudio de caso |
| 2 | Diversidad funcional e inclusión en Instituciones de Educación Superior (IES) en Medellín |
| 3 | Condiciones para la docencia inclusiva: análisis desde las barreras y los facilitadores |
| 4 | Accesibilidad al proceso educativo en el entorno universitario |
| 5 | La inclusión de los estudiantes con discapacidad en dos universidades públicas mexicanas |
| 6 | La universidad Manuela Beltrán, Evolucionando hacia una universidad más inclusiva |
| 7 | Accesibilidad en el proceso de admisión a la Universidad de Costa Rica, de la población estudiantil con necesidades educativas especiales asociadas o no a discapacidad |
| 8 | Prácticas inclusivas para la población estudiantil en condición de discapacidad visual en el entorno universitario |
| 9 | La evaluación educativa en estudiantes en situación de discapacidad en la universidad: desafíos y propuestas |
| 10 | Las prácticas realizadas por la Universidad de Costa Rica, para garantizar la educación superior de las personas con discapacidad |
| 11 | Percepciones sobre discapacidad: Implicaciones para la atención educativa del estudiantado de la Universidad Nacional de Costa Rica |
| 12 | Profesorado universitario y educación inclusiva: respondiendo a sus necesidades de información |
| 13 | Estudio cualitativo del proceso de adaptación e inclusión de un grupo de estudiantes de educación superior con discapacidad de la universidad de magallanes |
| 14 | Experiencia de inclusión en educación superior de estudiantes en situación de discapacidad sensorial |
| 15 | Inclusión social de la población con limitación auditiva en la Educación Superior Colombiana. |
| 16 | El trabajo docente en el marco de las políticas de educación inclusiva. Aproximación a partir de un estudio de caso |
| 17 | Ajustes razonables en la universidad. Creencias, prácticas y dificultades para llevarlos a cabo desde la voz de docentes inclusivos |
| 18 | Estudiantes En Situación De Discapacidad, Apoyos Y Ajustes Razonables Bajo La Mirada Inclusiva De La Universidad Andrés Bello |
| 19 | Propuesta Metodológica Para Ajustes Razonables Curriculares En La Enseñanza De La Persona En Educación Superior |
| 20 | Disponibilidad e implementación de estrategias de accesibilidad y ajustes razonables, en los sistemas de educación a distancia (SIED) implementados por las instituciones universitarias nacionales y provinciales |
| 21 | Accesibilidad como un aspecto clave para facilitar la inclusión educativa |
| 22 | Elementos básicos para la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad |
| 23 | Accesibilidad académica en la educación superior virtual |
| 24 | La inclusión educativa en la enseñanza superior: retos y demandas |
| 25 | Diseño de espacios y materiales docentes accesibles para su utilización en prácticas de asignaturas de Química Inorgánica |
| 26 | Prácticas Educativas Abiertas Accesibles En La Educación Superior |
| 27 | Accommodations and Universal Design: Supporting Access to Assessments in Higher Education |
| 28 | Adults with Disabilities as Students at the University |
| 29 | Opinions of University Students with Disabilities on Current Regulations and Adaptations at Higher Education Institutions |
| 30 | Accessible Images in Computer Science Journals |
| 31 | A Proposal for the Inclusion of Accessibility Criteria in the Publishing Workflow of Images in Biomedical Academic Articles |
| 32 | Los estudiantes universitarios con diversidad funcional visual. Sus retos |
| 33 | Higher Education's Next Great Challenge: Ensuring Full Inclusion for Students with Disabilities |
| 34 | Ajustes razonables e inclusión universitaria: revisión de literatura |

Y por parte la literatura gris se encontraron 15 hallazgos

Tabla 4 Trabajos relacionados IV

|  |  |
| --- | --- |
| **Numero** | **Estudio** |
| 1 | Ajustes Razonables |
| 2 | Reglamento para la Inclusión de Personas con Discapacidad |
| 3 | Disponibilidad e implementación de estrategias de accesibilidad y ajustes razonables, en los sistemas de educación a distancia(SIED) implementados por las instituciones universitarias nacionales y provinciales. |
| 4 | Orientaciones complementarias para la atención de estudiantes con discapacidad visual en el marco de la educación superior inclusiva. |
| 5 | Lineamientos para un sistema educativo inclusivo en el Paraguay. |
| 6 | Guía de apoyo para la educación inclusiva |
| 7 | Acciones para la implementación de procesos inclusivos en instituciones de Educación Superior |
| 8 | Orientaciones Inclusivas Para la Atención Académica de Estudiantes en Situación de Discapacidad de la Universidad de Playa Ancha |
| 9 | Políticas de inclusión |
| 10 | SERVICIOS DE ATENCIÓN Y APOYO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO |
| 11 | ACCESIBILIDAD ACADÉMICA E INCLUSIÓN UNIVERSITARIA A LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD |
| 12 | Estrategia de equidad e inclusión en la educación básica: para alumnos con discapacidad, aptitudes sobresalientes y dificultades severas de aprendizaje, conducta o comunicación |
| 13 | Guía de Buenas Prácticas para la Atención de Personas con Discapacidad en la Universidad |
| 14 | GUÍA DE ACCESIBILIDAD DIGITAL PARA LA DOCENCIA ONLINE |
| 15 | LINEAMIENTOS EN MATERIA DE AJUSTES RAZONABLES Y AYUDAS TÉCNICAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASPIRAN A INGRESAR, REVALIDAR, O SOLICITAR EQUIVALENCIA DE ESTUDIOS DE TIPO MEDIO SUPERIOR Y LICENCIATURA QUE SE IMPARTEN EN LA UAEM |

Los ajustes razonables enfocándose a una adaptación curricular proporcionan en ocasiones material accesible, como tecnologías, software, documentos, etc. Con el objetivo de que el material sirva como apoyo para una adecuación, se encontraron 24 hallazgos relacionados a material accesible en literatura blanca.

Tabla 5 Trabajos relacionados V

|  |  |
| --- | --- |
| **Numero** | **Estudio** |
| 1 | Evaluación de necesidades de apoyo en universitarios con diversidad funcional de origen físico: un estudio de caso |
| 2 | Diversidad funcional e inclusión en Instituciones de Educación Superior (IES) en Medellín |
| 3 | Accesibilidad al proceso educativo en el entorno universitario |
| 4 | La inclusión de los estudiantes con discapacidad en dos universidades públicas mexicanas |
| 5 | La educación inclusiva en el marco de la educación superior |
| 6 | La extensión de los ajustes razonables en el derecho de las personas en situación de discapacidad de acuerdo con el enfoque social de derechos humanos |
| 7 | Prácticas inclusivas para la población estudiantil en condición de discapacidad visual en el entorno universitario |
| 8 | La evaluación educativa en estudiantes en situación de discapacidad en la universidad: desafíos y propuestas |
| 9 | Las instituciones de educación superior y los estudiantes con discapacidad en México |
| 10 | Educación inclusiva y marco legal en Colombia. Una mirada desde la alteridad y las diferencias |
| 11 | Percepciones sobre discapacidad: Implicaciones para la atención educativa del estudiantado de la Universidad Nacional de Costa Rica |
| 12 | Profesorado universitario y educación inclusiva: respondiendo a sus necesidades de información |
| 13 | La inclusión educativa de alumnos con discapacidades graves y permanentes en la unión europea |
| 14 | Estudio cualitativo del proceso de adaptación e inclusión de un grupo de estudiantes de educación superior con discapacidad de la universidad de magallanes |
| 15 | El trabajo docente en el marco de las políticas de educación inclusiva. Aproximación a partir de un estudio de caso |
| 16 | Disponibilidad e implementación de estrategias de accesibilidad y ajustes razonables, en los sistemas de educación a distancia (SIED) implementados por las instituciones universitarias nacionales y provinciales |
| 17 | Accesibilidad como un aspecto clave para facilitar la inclusión educativa |
| 18 | Accesibilidad académica en la educación superior virtual |
| 19 | Diseño de espacios y materiales docentes accesibles para su utilización en prácticas de asignaturas de Química Inorgánica |
| 20 | Adults with Disabilities as Students at the University |
| 21 | Opinions of University Students with Disabilities on Current Regulations and Adaptations at Higher Education Institutions |
| 22 | Accessible Images in Computer Science Journals |
| 23 | A Proposal for the Inclusion of Accessibility Criteria in the Publishing Workflow of Images in Biomedical Academic Articles |
| 24 | Ajustes razonables e inclusión universitaria: revisión de literatura |

En el caso de la literatura gris se encontraron 13 hallazgos.

Tabla 6 Trabajos relacionados VI

|  |  |
| --- | --- |
| **Numero** | **Estudio** |
| 1 | Percepción de los docentes sobre la aplicación del plan individual de ajustes razonables, en educación básica |
| 2 | Disponibilidad e implementación de estrategias de accesibilidad y ajustes razonables, en los sistemas de educación a distancia(SIED) implementados por las instituciones universitarias nacionales y provinciales. |
| 3 | Orientaciones complementarias para la atención de estudiantes con discapacidad visual en el marco de la educación superior inclusiva. |
| 4 | Referentes sobre inclusión educativa para personas con discapacidad: líneas para pensar su potencial en el ámbito escolar |
| 5 | Educación superior y discapacidad: análisis desde la experiencia de algunas universidades colombianas |
| 6 | Lineamientos para un sistema educativo inclusivo en el Paraguay. |
| 7 | Guía de apoyo para la educación inclusiva |
| 8 | Acciones para la implementación de procesos inclusivos en instituciones de Educación Superior |
| 9 | ACCESIBILIDAD ACADÉMICA E INCLUSIÓN UNIVERSITARIA A LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD |
| 10 | Estrategia de equidad e inclusión en la educación básica: para alumnos con discapacidad, aptitudes sobresalientes y dificultades severas de aprendizaje, conducta o comunicación |
| 11 | Guía de Buenas Prácticas para la Atención de Personas con Discapacidad en la Universidad |
| 12 | GUÍA DE ACCESIBILIDAD DIGITAL PARA LA DOCENCIA ONLINE |
| 13 | LINEAMIENTOS EN MATERIA DE AJUSTES RAZONABLES Y AYUDAS TÉCNICAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASPIRAN A INGRESAR, REVALIDAR, O SOLICITAR EQUIVALENCIA DE ESTUDIOS DE TIPO MEDIO SUPERIOR Y LICENCIATURA QUE SE IMPARTEN EN LA UAEM |

# **4.- Método**

Para alcanzar el objetivo de este trabajo de investigación “Analizar las estrategias que implementan otras Instituciones de Educación Superior en cuestiones de ajustes razonables” se elaboró un Mapeo Sistemático de la Literatura (MSL) basado en el método de Garoussi et al. (2019). Para este trabajo, primero se elaboraron preguntas de investigación y después se seleccionó una estrategia de búsqueda de estudios primarios. Posteriormente, se ejecutó la búsqueda de estudios, se condujo una evaluación de calidad de los estudios y se extrajeron los datos de los estudios. Finalmente, se realizó una síntesis narrativa con los resultados de la extracción de datos para responder a las preguntas de investigación.

## **4.1- Preguntas de investigación**

Primero, se especificaron preguntas que se pretenden responder en el trabajo por medio de una investigación de posibles estudios primarios. Las preguntas de investigación fueron modificadas conforme se realizó el proceso de búsqueda para asegurar que puedan ser respondidas adecuadamente con la literatura obtenida. Las preguntas iniciales fueron elaboradas durante el mes de septiembre del 2021, estas fueron gradualmente ajustadas durante el curso de la selección de estudios primarios ya que se presentaban diferentes enfoques de estudios en cuestión de cada ajuste razonables. En la siguiente lista se plasman las preguntas de investigaciones del MSL elaborado junto con breves justificaciones de su necesidad de ser respondidas.

1. ¿Cuáles son las estrategias que implementan las Instituciones de Educación Superior (IES) a nivel internacional, para realizar ajustes razonables?

**Justificación**: Al encontrar respuesta a esta pregunta se podrá tomar de guía las estrategias que otras universidades implementan, para poder llevar a cabo la elaboración de un protocolo en la Universidad Veracruzana, además de fundamentar con datos verídicos el resultado esperado

1. ¿Qué pautas o normas en términos de contenido pedagógico se deben considerar para la realización y adaptación de materiales accesibles?

**Justificación**: Se espera que al responder esta pregunta se pueda obtener un punto de partida para comenzar a desarrollar un modelo (plantilla), del procedimiento a desarrollar, esta pregunta será clave a la hora de demostrar resultados sobre la eficacia de contar con este tipo de procedimientos, ante situaciones en las que un estudiante con discapacidad ya sea de nuevo ingreso o que se encuentre cursando cualquier programa educativo, presente algún problema a la hora de adquirir los aprendizajes esperados por la experiencia educativa.

1. ¿Cuáles son las normas vigentes que existen para la creación de un protocolo basado en ajustes razonables?

**Justificación**: Al responder esta pregunta podremos conocer las leyes, reglamentos, estatutos vigentes internacionales que nos ayudaran a elaborar un procedimiento en la Universidad Veracruzana apegándonos y fundamentando con las leyes vigentes.

1. ¿Qué áreas pertenecientes a las Instituciones de Educación Superior (IES) se deben involucrar en la implementación de estrategias relacionadas a la atención de los estudiantes con discapacidad?

**Justificación**: Se espera que al responder esta pregunta se conozca acerca de las áreas que deberían estar involucradas a la hora de requerir una implementación de algún protocolo/estrategia en las IES, con la finalidad de conocer que relaciones y entidades se deben tomar en consideración a la hora de realizar un ajuste razonable pertinente

## **4.2- Proceso e identificación de estudios**

Para la identificación de estudios se ejecutó una búsqueda automatizada siguiendo el método Garoussi (2009). A continuación, se detallan los aspectos de las actividades realizadas durante la selección de estudios primarias.

### **4.2.1 Determinación de las fuentes de datos**

El proceso de búsqueda comienza con la selección de fuentes. Las fuentes fueron seleccionadas el en diciembre de 2021 en donde se realizó una evaluación de motores de búsquedas posibles. Además de los motores seleccionados originalmente, durante el proceso de búsqueda se amplió la búsqueda con la inclusión de adicionales motores de búsqueda para asegurar un búsqueda rigurosa y exhaustiva. Estos motores de búsqueda fueron Google Scholar, Redalyc y Google. Se seleccionaron Google scholar y Redalyc porque muestran artículos de propuestas y estrategias que han desarrollado para este trabajo, además de ser libre acceso y ser confiables, en el caso de Google se selecciono porque las instituciones publican noticias referentes a educación inclusiva.

### **4.2.1 Selección de estudios**

Basados en los resultados de la búsqueda manual, se seleccionó la cadena: *("Ajustes razonables") AND ("IES" OR "Universidad") AND ("Accesibilidad" OR "Inclusion") AND ("Política" OR "Plan" OR "Programa" OR "Procedimiento" OR "Adaptaciones")*

Una vez terminada la selección de una cadena de búsqueda, se elaboraron criterios de inclusión y exclusión para identificar estudios. En la siguiente tabla se muestra los criterios de inclusión y exclusión.

Tabla 7 Criterios de inclusión, exclusión

|  |  |
| --- | --- |
| **Criterios de inclusión** | **Criterios de exclusión** |
| El idioma deberá estar en inglés o español. | No se tomarán publicaciones que no se tengan acceso completo al documento |
| La fecha de publicación deberá ser después del 2006, año en que se publicó el artículo de la CPCD/ONU. | No se tomarán en cuenta resúmenes ni diapositivas. |
| El titulo deberá dar inicios que responda a alguna pregunta de investigación |  |
| Verificar que el abstract de indicios de responder a alguna pregunta de investigación |  |

El proceso de búsqueda siguió las siguientes etapas:

1. Realizar la búsqueda en distintas bases de datos a partir de las cadenas anteriores
2. Seleccionar publicaciones en idioma inglés o español
3. Se realizará el filtro de fecha de publicación de acuerdo con el criterio de selección anterior (2006-2021)
4. Verificar que se tenga acceso completo a las publicaciones
5. Verificar que el título de la publicación tenga relación con alguna pregunta de investigación.
6. Verificar que el abstract de indicios de responder a una pregunta de investigación
7. Si la publicación esta seleccionada, pero se encontró al aplicar otra cadena de búsqueda o en otra base de datos, se descartará para evitar la redundancia de textos

En la Tabla 8 se pueden ver los resultados de cada etapa del proceso de búsqueda automatizada.

Tabla 8 Resultados de selección de estudios

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Motor de búsqueda** | **Criterio**  **1** | **Criterio**  **2** | **Criterio**  **3** | **Criterio 4** | **Criterio**  **5** | **Criterio**  **6** | **Criterio**  **7** |
| Redalyc | 189 | 189 | 181 | 35 | 30 | 27 | 27 |
| Google scholar | 24,980 | 21,390 | 18,850 | 200 | 80 | 21 | 21 |
| Google | 95,900 | 95,630 | 11,100 | 11,100 | 55 | 39 | 38 |

## **4.3- Extracción de datos y clasificación**

En esta sección se detallan las actividades para la extracción de datos y evaluación de calidad posterior a la selección de estudios.

### **4.3.1 Formato de extracción**

Para contestar las preguntas de investigación se decidió obtener información de cada estudio restante del proceso de la selección de búsqueda. En la Tabla 9 se muestra el formato concentrador elaborada para la extracción de datos de estudios seleccionados.

Tabla 9 Formato de extracción de datos

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datos generales** | | | | | **Núm.** | |
| **Titulo** |  | | | | | |
| **Autores** |  | | | | | |
| **Año** |  | **Fuente** |  | **Tipo de publicación** | |  | |
| **Palabras claves** |  | | | | | |
| **Abstract** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Referencia** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Datos específicos** | | | | | | |
| Pregunta 1 | ¿Cuáles son las estrategias que implementan las Instituciones de Educación Superior (IES) para realizar ajustes razonables? | | | | | |
|  | | | | | | |
| Pregunta 2 | ¿Qué pautas o normas en términos de contenido pedagógicos se deben considerar para la realización y adaptación de materiales accesibles? | | | | | |
|  | | | | | | |
| Pregunta 3 | ¿Cuáles son las normas vigentes que existen para la creación de un protocolo basado en ajustes razonables? | | | | | |
|  | | | | | | |
| Pregunta 4 | ¿Qué áreas pertenecientes a las Instituciones de Educación Superior (IES) se deben involucrar en la implementación de estrategias relacionadas a la atención de los estudiantes con discapacidad? | | | | | |
|  | | | | | | |

Aparte de los datos de identificación, se extrajeron los Abstractos y palabras claves de cada estudio para identificar durante la etapa final del proceso de selección de estudios si un estudio puede responder por lo menos una pregunta de investigación. Para apoyar en ese esfuerzo, se recolecta también cuales de las preguntas de investigación establecidas pueden ser respondidas satisfactoriamente después de leer completamente el estudio.

### **4.3.2 Extracción de datos**

Durante el mes de diciembre del 2021 y enero 2022, los datos fueron gradualmente agregados en un archivo de Microsoft Excel. En Excel, los resultados fueron separados en hojas divididas entre los motores de búsqueda. Primero, se dividió el trabajo de extracción de literatura blanca y literatura gris. Después, cada investigador fue llenando en Excel una fila de la tabla del concentrador de datos al leer cada estudio por completo. Después de leer el estudio y llenar su entrada en el concentrador de datos, se realizó una evaluación de calidad del estudio a la literatura gris individual en otro archivo de Excel siguiendo el formato del Criterios para la evaluación de calidad. Este proceso fue repetido hasta extraer los datos y evaluar la calidad de todos los estudios seleccionados. En el caso que había dudas al extraer datos o evaluar la calidad se realizaba una discusión entre los investigadores para resolver desacuerdos.

### **4.3.3 Evaluación de calidad**

Se realizó este proceso de evaluación de calidad para asignar calificaciones a los trabajos primarios seleccionados para medir la importancia de los resultados de extracción de datos de los estudios individuales.

Adicionalmente se le agrego un sistema de puntos para calificar la calidad en base a la lista de cotejo el cual se basó en una puntuación de 12 puntos divididos entre las 12 preguntas siguientes:

Tabla 10 Tabla de criterios de calidad

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Criterio** | **Número** | **Pregunta** |
| Autoridad del autor/editor | 1 | ¿El autor/editor tiene experiencia en el tema? |
| 2 | ¿El autor/editor, está relacionado al campo en cuestión? |
| Metodología | 3 | ¿La publicación tiene referencias documentadas? |
| Título | 4 | ¿El título de la publicación está relacionado con alguna palabra clave estipulada en la anterior tabla? |
| Objetividad | 5 | ¿Las conclusiones están respaldadas por el contenido de la publicación? |
| Fecha | 6 | ¿La publicación es posterior al año 2006? |
| Enriquecimiento | 7 | ¿Enriquece o fundamenta algo importante en la investigación? |
| Relaciones | 8 | ¿La publicación está relacionada con alguna de las preguntas de investigación? |
| 9 | ¿La publicación cubre totalmente la respuesta de alguna pregunta de investigación? |
| Tipo de salida | 10 | GL de primer nivel (medida=1): alto control de salida/credibilidad alta, libros, revistas, tesis, informes gubernamentales, libros blancos |
| 11 | GL de segundo nivel (medida=0.5): control de salida moderada/credibilidad moderada, informes anuales, artículos de noticias, videos, sitios de preguntas y respuestas, artículos de wiki. |
| 12 | GL de tercer nivel (medida=0): control de salida bajo/credibilidad baja, publicaciones de blog, presentaciones, correos electrónicos, tweets |

De acuerdo con la anterior tabla de criterios, para la literatura gris se aplicará el esquema de la escala de Likert de 3 puntos, donde se podrá responder con, si= 1, en parte = 0.5 y no=0, para asignar puntos a las respuestas de las preguntas y con ello se podrá seleccionar las fuentes a incluir. Para ello se tomarán las fuentes que pasen de la media, la cual es a partir de 6 puntos

### **4.3.3 Síntesis de datos**

Con los datos extraídos, se realizó un análisis mediante una síntesis narrativa en el periodo entre 20 de abril del 2022 y 10 de mayo del 2022 con el objetivo de responder a las preguntas de investigación planteadas. Debido a la naturaleza flexible de una síntesis narrativa no hay una sola metodología formal para seguir el proceso. Sin embargo, la síntesis narrativa elaborada tomo como la publicación de Jennie Popay (2006). De acuerdo con Popay (2006), una síntesis narrativa se puede definir como: “Un enfoque para la revisión sistemática y la síntesis de hallazgos de múltiples estudios que se basa principalmente en el uso de palabras y texto para resumir y explicar los hallazgos de la síntesis.”

# **5.- Resultados**

Dentro de esta sección se detallan los resultados que se han obtenido del proceso ejecutado con el método anteriormente mencionado. En los siguientes puntos se profundiza los resultados sobre las estrategias que han implementado las IES, los materiales accesibles que se aplican de apoyo a las estrategias, así como las áreas involucradas en este proceso.

Como se observa en la figura 1, el mayor elemento que se desarrolla para una educación inclusiva es la implementación de estrategias/programas/actividades llegando a un aproximado de 55 hallazgos, sin embargo, se recalca que para hacer creación e implementación se necesita la implicación de algunos elementos como pueden ser las normas y el contenido accesible.

Gráfico, Gráfico de barras

Descripción generada automáticamente

Ilustración Grafica I

Figura 1 Elementos relacionados a una educación inclusiva

Como se observa en la figura 2, se presentan los resultados de la cadena de búsqueda, en donde el resultado mas significativo fue el hallazgo de 46 resultados respondiendo a la pregunta de investigación numero 2

Gráfico, Gráfico de embudo

Descripción generada automáticamente

Figura Hallazgos de las preguntas de investigación

# **5.1 Estrategias**

Gráfico, Gráfico circular

Descripción generada automáticamente

Figura Tipo de estrategia en las IES

Como se menciono anteriormente, una educación inclusiva requiere de varios elementos, en esta ocasión cada IES desarrolla estrategias para lograr dicha educación.

En la figura 3 podemos ver que los hallazgos más repetitivos es la implementación de programas, además de que las IES también implementan actividades de educación inclusiva, guías o manuales de apoyo, así como asignación de redes para una educación inclusiva.

En la tabla 1 se muestra el desglose más específico acerca de las estrategias que han implementado las IES.

Tabla 11 Elementos de estrategias en la IES

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Elemento** | **Estudio** | **Cantidad** | **Porcentaje** |
| Redes | * Referentes sobre inclusión educativa para personas con discapacidad: líneas para pensar su potencial en el ámbito escolar * Comisión de Inclusión de Personas con Discapacidad UBP | 2 | 5.12% |
| Guía | * Guía de apoyo para la educación inclusiva * La inclusión de los estudiantes con discapacidad en dos universidades públicas mexicanas * Diversidad, inclusión y grupos de interés priorizado en la Universidad Católica de Colombia | 3 | 7.69% |
| Programas | * Acciones para la implementación de procesos inclusivos en instituciones de Educación Superior * Orientaciones Inclusivas Para la Atención Académica de Estudiantes en Situación de Discapacidad de la Universidad de Playa Ancha * Servicios de atención y apoyo para personas con discapacidad en la universidad de Guanajuato * Accesibilidad académica e inclusión universitaria a la población con discapacidad * Lineamientos en materia de ajustes razonables y ayudas técnicas para personas con discapacidad que aspiran a ingresar, revalidar, o solicitar equivalencia de estudios de tipo medio superior y licenciatura que se imparten en la uaem * Evaluación de necesidades de apoyo en universitarios con diversidad funcional de origen físico: un estudio de caso * Condiciones para la docencia inclusiva: análisis desde las barreras y los facilitadores * Ordenamientos jurídicos y políticas sobre discapacidad en la Universidad Veracruzana: rupturas, desencuentros y omisiones * La educación inclusiva en el marco de la educación superior * La universidad Manuela Beltrán, Evolucionando hacia una universidad más inclusiva * Las prácticas realizadas por la Universidad de Costa Rica, para garantizar la educación superior de las personas con discapacidad * Las instituciones de educación superior y los estudiantes con discapacidad en México * Educación inclusiva en las Instituciones Educativas de Caicedonia Valle del Cauca, Colombia * Profesorado universitario y educación inclusiva: respondiendo a sus necesidades de información * Estudio cualitativo del proceso de adaptación e inclusión de un grupo de estudiantes de educación superior con discapacidad de la universidad de magallanes * Experiencia de inclusión en educación superior de estudiantes en situación de discapacidad sensorial * Inclusión social de la población con limitación auditiva en la Educación Superior Colombiana. * Estudiantes en situación de discapacidad, apoyos y Ajustes Razonables bajo la mirada inclusiva de la Universidad Andrés Bello * Accesibilidad como un aspecto clave para facilitar la inclusión educativa * La accesibilidad como oportunidad de cambio cultural en la Universidad Provincial de Córdoba * Diseño de espacios y materiales docentes accesibles para su utilización en prácticas de asignaturas de Química Inorgánica * Prácticas educativas abiertas accesibles en la Educación Superior * Adults with Disabilities as Students at the University | 23 | 58.97% |
| Actividades | * Guía de buenas prácticas para la atención de personas con discapacidad en la universidad * Diversidad funcional e inclusión en Instituciones de Educación Superior (IES) en Medellín * La inclusión educativa en la enseñanza superior: retos y demandas * Accesibilidad en el proceso de admisión a la Universidad de Costa Rica, de la población estudiantil con necesidades educativas especiales asociadas o no a discapacidad * Ajustes razonables en la universidad. Creencias, prácticas y dificultades para llevarlos a cabo desde la voz de docentes inclusivos * Disponibilidad e implementación de estrategias de accesibilidad y ajustes razonables, en los sistemas de educación a distancia (SIED) implementados por las instituciones universitarias nacionales y provinciales * Elementos básicos para la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad * Accesibilidad académica en la educación superior virtual * La inclusión educativa en la enseñanza superior: retos y demandas * Higher Education's Next Great Challenge: Ensuring Full Inclusion for Students with Disabilities * Ajustes razonables e inclusión universitaria: revisión de literatura | 11 | 28.20% |

***Redes que trabajan para una educación inclusiva***

Los estudios pertenecientes a la sección de redes han diseñado una conexión que involucra la gestión de varias universidades en cuestiones de educación inclusiva tales son los casos de la creación de la Red de Inclusión de la Discapacidad en las Universidades de Córdoba (RED IDUC) creada en el año 2011 en donde incorpora 7 IES: Universidad Nacional de Córdoba, la Universidad Nacional de Villa María, la Universidad Tecnológica Nacional- Facultad Regional Córdoba- y el Instituto Universitario Aeronáutico, actualmente llamada UNDEF, Universidad de la Defensa Nacional y tres de gestión privada, Universidad Católica de Córdoba, Universidad Empresarial Siglo 21, Universidad Blas Pascal, sin embargo con el paso de los años varias IES se han ido incorporando tal es el caso de la UPC, Universidad Provincial de Córdoba y el Instituto Universitario de Ciencias Biomédicas de Córdoba, IUCBC.

El caso de la Red de Universidades por la Discapacidad en Colombia; la Red Regional por la Educación Inclusiva-Latinoamérica (RREI) a la cual pertenecen organizaciones colombianas, desde ella se trabaja por el derecho a una educación para todos; la Red Europea de Educación Inclusiva y Discapacidad, incluD-ed, cuyo objetivo es trabajar por el diseño, implementación y socialización de buenas prácticas en el ámbito de la educación inclusiva para personas con discapacidad en Europa; además, las redes constituidas por maestros de apoyo a la inclusión en las diferentes localidades de Bogotá.

***Programas para una educación inclusiva***

Existen IES que han desarrollado programas de adaptaciones para sus estudiantes con discapacidad y así acompañarlos en su transitar académico por mencionar algunos programas son los siguientes:

* En la Corporación Universitaria del Caribe se implementa el programa de Trayectoria Académica Exitosa (TAE) en donde dicho programa realiza una estrategia pedagógica de diálogo, acción y reflexión sobre la responsabilidad social en dicha Corporación.
* En la IES “Universidad Juárez de Tabasco (UJAT), han implementado cursos de capacitación para la atención de los alumnos con discapacidad enfocado en el cuerpo académico, dichos cursos forman parte del Programa de Apoyo Económico para Estudios de la Licenciatura (PAEEL).”
* En la Universidad de Oxford existe el Servicio de Asesoramiento sobre Discapacidad, en donde se ofrece información y asesoramiento de una determinada discapacidad, además de que la universidad realiza ajustes anticipados cuando es posible (por ejemplo, la mejora del acceso físico a los edificios y el diseño del plan de estudios).
* En la Universidad de Columbia se instituyó el programa Servicio de discapacidad, el cual tiene como objetivo facilitar el desplazamiento de los estudiantes realizando los ajustes necesarios en cuanto a la accesibilidad y cultivando así la responsabilidad y la sensibilidad en esta materia; el servicio de discapacidad permite a los estudiantes reconocer su potencial académico y personal, facilitando la igualdad de acceso, la coordinación de alojamiento y los servicios de apoyo para los estudiantes elegible.
* De igual manera, se puede ubicar la Universidad Veracruzana, donde existe el Programa Universitario para la Inclusión e Integración de Personas con Discapacidad, presentado en el 2009, y que tiene como propósito: Visualizar a la Universidad Veracruzana como un espacio en el que se pueda realizar a plenitud el potencial del ser humano, brindando a cada universitario la posibilidad de hacer su proyecto de vida, que le permita atender con éxito el proceso enseñanza-aprendizaje˜ y lo prepare para insertarse laboralmente en la sociedad.

***Guía de apoyos de educación inclusiva***

La segunda actividad que mas aprecio tiene es la realización de una guía/manual que sirva de apoyo para la atención de estudiantes con discapacidad en la Universidad Academia de Humanismo Cristiano específicamente en la Unidad de atención a la discapacidad ha sido desarrollar a cargo de una educadora diferencial, una “Guía de apoyo para la educación inclusiva “con la finalidad de fortalecer las prácticas inclusivas y favorecer el quehacer académico de docentes y estudiantes a través de diversos contenidos y estrategias que permitirán desarrollar el aprendizaje de los y las estudiantes en un contexto de equidad.

***Programas de educación inclusiva***

El programa “Servicios de atención y apoyo para personas con discapacidad en la Universidad de Guanajuato" ofrecen planes personalizados y servicios de atención, acompañamiento y apoyos técnicos en las clases virtuales y/o presenciales para su plena inclusión y efectiva participación dentro del contexto universitario.

* Servicios de atención directa y personalizada a estudiantes con discapacidad
* Servicios de orientación, acompañamiento y apoyos técnicos en las clases virtuales y presenciales.
* Servicios de ajustes razonables y adaptaciones curriculares en los programas educativos que cursa el alumnado con discapacidad, así como en los exámenes.
* Gestión y canalización de solicitudes con asociaciones civiles y empresas para la bolsa inclusiva laboral.
* Gestión y canalización de apoyos psicológicos con las Unidades de Salud.
* Gestión y asignación de ayudas técnicas correspondientes.

***Actividades de educación inclusiva***

A pesar de que existen IES que no tienen un protocolo definido para una adaptación curricular estas IES diseñan actividades para encaminar una estrategia y brindar así atención a estudiantes con discapacidad. En la Universidad Nacional de Quilmes ha desarrollado múltiples actividades tendientes a la equiparación de oportunidades para la integración de las personas con discapacidad, una de las actividades fue la creación de la Comisión de Discapacidad de la UNQ, esta Comisión surge en la UNQ como un área de estudio y de permanente atención de las personas con discapacidad, con el claro propósito de favorecer su inclusión plena dentro del ámbito universitario, procurando optimizar su accesibilidad física, comunicacional, cultural y pedagógica en todas sus áreas.

# **5.2 Material accesible**

Se han encontrado que las IES desarrollan acciones para la creación de material accesible como apoyo a las adecuaciones curriculares y que estas estén al alcance de estudiantes con discapacidad

Gráfico

Descripción generada automáticamente con confianza media

Figura Grafica de pautas de material accesible

En la figura 4 se muestran los hallazgos más representativos fueron 34 resultados que consideran las pautas de adaptación de recursos materiales y organizadores gráficos. Un estudio sorprendente fue la adaptación en plataformas utilizadas por las instituciones ya que es lo que menos se demuestra, los diseñadores de las plataformas se enfocan en estudiantes en general pero no piensan si la plataforma es accesible para todo tipo de estudiante.

En la tabla 12 se muestra más detallado los hallazgos.

Tabla Elementos en material accesible

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Elemento** | **Estudio** | **Cantidad** | **Porcentaje** |
| Adaptación de recursos materiales | * Ajustes Razonables * La Educación Inclusiva incorporará medidas específicas, ajustes razonables y obligaciones de accesibilidad para la efectiva igualdad de oportunidades * Los ajustes razonables como garantía complementaria para la igualdad de las personas con discapacidad: tratamiento jurídico en el Perú y propuestas para su adecuada regulación. * Percepción de los docentes sobre la aplicación del plan individual de ajustes razonables, en educación básica * Orientaciones complementarias para la atención de estudiantes con discapacidad visual en el marco de la educación superior inclusiva. * Comité sobre los derechos de las personas con discapacidad. * Educación superior y discapacidad: análisis desde la experiencia de algunas universidades colombiana. * Lineamientos para un sistema educativo inclusivo en el Paraguay. * Comisión de Inclusión de Personas con Discapacidad UBP * Estrategia de equidad e inclusión en la educación básica: para alumnos con discapacidad, aptitudes sobresalientes y dificultades severas de aprendizaje, conducta o comunicación * Guía de Buenas Prácticas para la Atención de Personas con Discapacidad en la Universidad * Diversidad funcional e inclusión en Instituciones de Educación Superior (IES) en Medellín * Accesibilidad al proceso educativo en el entorno universitario * La inclusión de los estudiantes con discapacidad en dos universidades públicas mexicanas * La educación inclusiva en el marco de la educación superior * La universidad Manuela Beltrán, Evolucionando hacia una universidad más inclusiva * La extensión de los ajustes razonables en el derecho de las personas en situación de discapacidad de acuerdo con el enfoque social de derechos humanos * Prácticas inclusivas para la población estudiantil en condición de discapacidad visual en el entorno universitario * La evaluación educativa en estudiantes en situación de discapacidad en la universidad: desafíos y propuestas * Las instituciones de educación superior y los estudiantes con discapacidad en México * Educación inclusiva y marco legal en Colombia. Una mirada desde la alteridad y las diferencias * Percepciones sobre discapacidad: Implicaciones para la atención educativa del estudiantado de la Universidad Nacional de Costa Rica * La inclusión educativa de alumnos con discapacidades graves y permanentes en la unión europea * Estudio cualitativo del proceso de adaptación e inclusión de un grupo de estudiantes de educación superior con discapacidad de la universidad de magallanes * El trabajo docente en el marco de las políticas de educación inclusiva. Aproximación a partir de un estudio de caso * Ajustes razonables en la universidad. Creencias, prácticas y dificultades para llevarlos a cabo desde la voz de docentes inclusivos * Propuesta Metodológica Para Ajustes Razonables Curriculares En La Enseñanza De La Persona En Educación Superior * Disponibilidad e implementación de estrategias de accesibilidad y ajustes razonables, en los sistemas de educación a distancia (SIED) implementados por las instituciones universitarias nacionales y provinciales * Diseño de espacios y materiales docentes accesibles para su utilización en prácticas de asignaturas de Química Inorgánica * Prácticas Educativas Abiertas Accesibles En La Educación Superior * Accommodations and Universal Design: Supporting Access to Assessments in Higher Education * Adults with Disabilities as Students at the University * A Proposal for the Inclusion of Accessibility Criteria in the Publishing Workflow of Images in Biomedical Academic Article. * Ajustes razonables e inclusión universitaria: revisión de literatura | 34 | 75.5% |
| Implementación de equipo de cómputo especial/páginas web | * Evaluación de necesidades de apoyo en universitarios con diversidad funcional de origen físico: un estudio de caso * Accesibilidad como un aspecto clave para facilitar la inclusión educativa * Elementos básicos para la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad * Accessible Images in Computer Science Journals | 4 | 8.8% |
| Implementación de personal de interprete de señas | * Reglamento para la Inclusión de Personas con Discapacidad | 1 | 2.2% |
| Implementación de accesibilidad en plataformas utilizadas | * Disponibilidad e implementación de estrategias de accesibilidad y ajustes razonables, en los sistemas de educación a distancia (SIED) implementados por las instituciones universitarias nacionales y provinciales. | 1 | 2.2% |
| Realización de manuales con recomendaciones para docentes en cuestión de accesibilidad a los materiales | * Referentes sobre inclusión educativa para personas con discapacidad: líneas para pensar su potencial en el ámbito escolar * Guía de apoyo para la educación inclusiva * Guía de accesibilidad digital para la docencia online * Profesorado universitario y educación inclusiva: respondiendo a sus necesidades de información * Accesibilidad académica en la educación superior virtual | 5 | 11.1% |

De los resultados el más persistente fue la adaptación de recursos materiales tales como organizadores, gráficos y contenido accesible en general, los resultados que se reportan acerca de adaptación de recursos materiales se enfocan principalmente a gráficos, implementación de braille

# **5.3 Normas para la implementación de educación inclusiva**

Las normas ayudan a la implementación de ajustes razonables e inclusive existen algunas normas que propician y hacen obligatorio una adaptación curricular para los estudiantes con discapacidad, como por ejemplo el artículo 41 de la ley general de educación el cual dictamina lo siguiente:

*“La educación especial está destinada a alumnos con necesidades especiales, con o sin discapacidad, así como aquellos con aptitudes sobresalientes. Atenderá a los educandos de manera adecuada a sus propias condiciones, con equidad social.”*

En la figura 5 se muestra acerca de los tipos de normas que existen para apoyar la adaptación de ajustes razonables.

Gráfico, Gráfico circular

Descripción generada automáticamente

Figura 5 Tipos de normas existentes para la creación de un protocolo basado en ajustes razonables

Como se muestra en la figura 5, el mayor porcentaje de implementación es normas son las leyes decretadas con un porcentaje de 65%, sin embargo, las normas que se muestran en la figura 5 no todas son internacionales, algunas son por país, estado hasta inclusive artículos de organización

Mapa

Descripción generada automáticamente

Figura 6 Países que cuentan con leyes para una educación inclusiva

En la figura 6 se observa un mapa mas detallado en donde prevalecen leyes para fomentar un procedimiento de ajustes razonables, los países mas identificados fueron Colombia y México, sin embargo, en México no es tan implementado el seguimiento de dichas leyes, ya que las estrategias implementadas en el punto 5.1 Estrategias prevalecen más en países como Colombia, Ecuador Chile

# **5.4 Áreas que se involucran para un procedimiento de ajustes razonables**

Figura 7 Áreas involucradas en el proceso de educación inclusiva

En la figura 7 se muestran las áreas que se involucran en el proceso de adaptación de ajustes razonables curriculares, sin embargo, se debe tener en cuenta que estos datos están globalizados, es decir, si bien se cuenta con direcciones y departamentos de accesibilidad educativa, en estas se derivan aún más entidades que encaminan un proceso. En la tabla 13 se muestran acerca de los estudios encontrados

Tabla 13 Elementos asociados a una educación inclusiva

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Elemento** | **Estudio** | **Cantidad** | **Porcentaje** |
| Servicios de atención para estudiantes con discapacidad y docentes | * Disponibilidad e implementación de estrategias de accesibilidad y ajustes razonables, en los sistemas de educación a distancia (SIED) implementados por las instituciones universitarias nacionales y provinciales. * Percepciones sobre discapacidad: Implicaciones para la atención educativa del estudiantado de la Universidad Nacional de Costa Rica * Profesorado universitario y educación inclusiva: respondiendo a sus necesidades de información * Estudio cualitativo del proceso de adaptación e inclusión de un grupo de estudiantes de educación superior con discapacidad de la universidad de magallanes * Inclusión social de la población con limitación auditiva en la Educación Superior Colombiana. * El trabajo docente en el marco de las políticas de educación inclusiva. Aproximación a partir de un estudio de caso * Ajustes razonables en la universidad. Creencias, prácticas y dificultades para llevarlos a cabo desde la voz de docentes inclusivos * Disponibilidad e implementación de estrategias de accesibilidad y ajustes razonables, en los sistemas de educación a distancia (SIED) implementados por las instituciones universitarias nacionales y provinciales * Accesibilidad como un aspecto clave para facilitar la inclusión educativa * Diversidad, inclusión y grupos de interés priorizado en la Universidad Católica de Colombia * Adults with Disabilities as Students at the University | 11 | 40.7% |
| Las Unidades Académicas de apoyo a la inclusión | * Orientaciones complementarias para la atención de estudiantes con discapacidad visual en el marco de la educación superior inclusiva. * Evaluación de necesidades de apoyo en universitarios con diversidad funcional de origen físico: un estudio de caso * Diversidad funcional e inclusión en Instituciones de Educación Superior (IES) en Medellín | 3 | 11.1% |
| Dirección general de educación inclusiva | * Lineamientos para un sistema educativo inclusivo en el Paraguay. * Accesibilidad en el proceso de admisión a la Universidad de Costa Rica, de la población estudiantil con necesidades educativas especiales asociadas o no a discapacidad * Prácticas inclusivas para la población estudiantil en condición de discapacidad visual en el entorno universitario * Estudiantes En Situación De Discapacidad, Apoyos Y Ajustes Razonables Bajo La Mirada Inclusiva De La Universidad Andrés Bello * La accesibilidad como oportunidad de cambio cultural en la Universidad Provincial de Córdoba | 5 | 18.5% |
| Departamentos de accesibilidad tecnológica | * Condiciones para la docencia inclusiva: análisis desde las barreras y los facilitadores | 1 | 3.7% |
| Centros/Unidades de accesibilidad educativa | * Accesibilidad al proceso educativo en el entorno universitario * La inclusión de los estudiantes con discapacidad en dos universidades públicas mexicanas * La evaluación educativa en estudiantes en situación de discapacidad en la universidad: desafíos y propuestas * Experiencia de inclusión en educación superior de estudiantes en situación de discapacidad sensorial * Elementos básicos para la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad * Opinions of University Students with Disabilities on Current Regulations and Adaptations at Higher Education Institutions * Higher Education's Next Great Challenge: Ensuring Full Inclusion for Students with Disabilities | 7 | 25.92% |

Como se menciono anteriormente, los estudios mostrados en la tabla 13 se generalizaron para estar asociado a un respectivo elemento, pero se tiene que tomar en cuenta que a pesar de que ese elemento es el más alto en jerarquía institucional, se derivan otros elementos para hacer cumplir el elemento principal.

Por ejemplo, en el estudio “Orientaciones complementarias para la atención de estudiantes con discapacidad visual en el marco de la educación superior inclusiva.” mencionan que se necesita la implicación de las siguientes áreas:

1. El consejo directivo: lidera la formulación de la política institucional de educación de la política institucional de educación inclusiva teniendo en cuenta las particularidades de las poblaciones con discapacidad.
2. Las oficinas de admisión: deben garantizar la accesibilidad en el proceso de admisión del aspirante con discapacidad facilitando los medios necesarios.
3. Las áreas administrativas y financieras: deben disponer los recursos presupuestales para la adquisición de material y equipo especializado que favorezca la permanencia de los estudiantes con discapacidad.
4. Las áreas de sistemas e informática: deben garantizar la accesibilidad a los sistemas de información institucional siguiendo las políticas y normas nacionales e internacionales vigentes, así como brindar soporte técnico para la instalación y uso de tecnología especializada que asegure el acceso a la información.

# **6.- Discusión**

En el estado del arte de esta investigación se ha visto que para la realización de un protocolo basado en ajustes razonables en las IES se necesita la implicación de varios factores. A pesar de que un criterio de selección fue del año 2006-2021 se ha visto que las necesidades de cada estudiante con discapacidad van cambiando conforme su estancia académica continua y el enfoque perteneciente del programa educativo que curse, si bien cada IES trata de brindar sus propias estrategias para formar una educación inclusiva queda en claro que su principal misión es ofrecer una igualdad de oportunidades.

Teniendo enfoque en alguna IES que no cuente con un procedimiento basado en ajustes razonables se puede apoyar de los hallazgos mencionados anteriormente ya que se mencionan programas que se han implementado y las áreas asociadas.

# **7.- Validez del estudio**

## **7.1.- Confiabilidad de la selección de los datos**

La búsqueda de literatura fue realizada con base en la metodología de búsqueda del Proceso Sistemático de Revisión Multivocal basado en Garoussi et al. (2019). Para que el proceso de la selección de estudios sea confiable Garoussi propone criterios de inclusión y exclusión, y para aumentar la confiabilidad en los resultados de literatura gris se implementan criterios de calidad.

Además, que para la selección de estudios se tomaron en cuenta dos motores de búsqueda enfocados en artículos ampliamente confiables, ya que en la literatura blanca ambos motores de búsqueda cuentan con revistas certificadas

Aunado a la selección de estudios no solo se evaluó a partir de criterios de inclusión, exclusión y de calidad, también se realizó doble revisión por parte de los dos investigadores Susana y Elia Nahomi, ya que la selección tiene diferente perspectiva de razonamiento, esto conllevo a que se revisará detalladamente para llegar a un consenso, de apoyo en la selección se discutieron los resultados con el director MCC. Gerardo Contreras Vega y el codirector MCC. Juan Carlos Pérez Arriaga.

## **7.2.- Confiabilidad de la extracción de los datos**

El proceso de extracción de datos siguió el método de Garoussi et al. (2019) como se detalla en la sección 4.3.2 Extracción de datos. De acuerdo con la metodología se elaboró un Formato de concentrador de datos situado en la Tabla 9 Formato de concentrador de datos dicho formato se respetó para pasar dicha extracción a un archivo en formato xlsx.

Gracias a esta la sección de extracción de datos de la plantilla, pudimos asegurar que los datos extraídos eran relevantes y servían para contestar las preguntas de investigación. Al extraer los datos se pudo garantizar que las preguntas de investigación fueran respondidas utilizando información clara, concisa y trazable a las preguntas de investigación.

## **7.4 Confiabilidad de la síntesis de datos**

Se realizó una síntesis narrativa y aunque no existe una metodología formal establecida por la naturaleza de la síntesis. Aun así, se elaboró la síntesis narrativa en base al ejemplo de trabajo de Jennie Popay et al. (2006) en donde la síntesis narrativa se define como: “Un enfoque para la revisión sistemática y la síntesis de hallazgos de múltiples estudios que se basa principalmente en el uso de palabras y texto para resumir y explicar los hallazgos de la síntesis.” La síntesis narrativa elaborada en este trabajo de reporte de RML fue siguiendo los pasos de Popay el cual define lo siguiente:

* Desarrollar una teoría de cómo funciona la intervención, por qué y para quién
* Desarrollar una síntesis preliminar de los hallazgos de los estudios incluidos
* Explorar las relaciones en los datos
* Evaluar la solidez de la síntesis

Siguiendo los pasos anteriores, se ha visto a lo largo del documento que esta síntesis está basada en la guía de Popay, y mostrando los beneficiados son los estudiantes con discapacidad, esta síntesis funciona como los pasos a considerar para desarrollar un procedimiento de ajustes razonables, además se diseñaron graficas en relación a cada pregunta de investigación y englobando todas las preguntas de investigación se definió la tabla 1 que muestran los trabajos relacionados en las estrategias de las IES ante la situación de estudiantes con discapacidad.

# **8.- Conclusión**

La revisión multivocal de la literatura fue realizada entre los meses de noviembre 2021 a mayo 2022, culminando con la etapa de una síntesis narrativa, en donde se encontraron 71 resultados globalizados entre los 3 motores de búsqueda, esos 71 hallazgos al menos respondían a una pregunta de investigación

Concluimos que el tema de investigación sobre la implementación de ajustes razonables en las IES no es un tema nuevo, sin embargo, las necesidades y los contenidos de cada materia cursada por el alumno va cambiando con el tiempo, es por eso por lo que las IES se actualizan día con día tomando de apoyo diferentes elementos. Por lo tanto, es bueno aportar al mismo con esta investigación para servir de punto de partida para el trabajo futuro de investigadores y desarrolladores mostrando cuales IES cuentan con un procedimiento de ajustes razonables y que entidades, normas están involucradas en el proceso.

# **8.- Referencias**

Garousi, V., Felderer, M., & Mäntylä, M. V. (2019). Guidelines for including grey literature and conducting multivocal literature reviews in software engineering. Information and Software Technology, 106, 101–121. <https://doi.org/10.1016/j.infsof.2018.09.006>

Domínguez K., Alvis Y. & Sahagún-Navarro M. (2020). Evaluación de necesidades de apoyo en universitarios con diversidad funcional de origen físico: un estudio de caso. Revista Colombiana de Ciencias Sociales. 11(2). <https://doi.org/10.21501/22161201.3298>

Mejía Zapata, Sandra Isabel (2019). Diversidad funcional e inclusión en Instituciones de Educación Superior (IES) en Medellín. Interdisciplinaria, 36 (2),151-164.ISSN: 0325-8203. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18060566009>

Pérez Castro, Judith (2021). Condiciones para la docencia inclusiva: análisis desde las barreras y los facilitadores. Revista Iberoamericana de Educación Superior, XII (33),138-157. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299166154008>

Bagnato, María José (2017). La inclusión educativa en la enseñanza superior: retos y demandas. Educar em Revista, (3),15-26. ISSN: 0104-4060. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=155058910003>

Cruz-Vadillo, Rodolfo (2017). Ordenamientos jurídicos y políticas sobre discapacidad en la Universidad Veracruzana: rupturas, desencuentros y omisiones. Revista Iberoamericana de Educación Superior, VIII (21),174-189.ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299149615011>

Giménez, Salvadora (2015). DELINEAMIENTO DE POLÍTICAS DE EDUCACIÓN INCLUSIVA EN EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL PARAGUAY. Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad, 1 (1),121-131. ISSN: 2603-9443. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=574661394011>

Gross Martínez, Martha (2016). ACCESIBILIDAD AL PROCESO EDUCATIVO EN EL ENTORNO UNIVERSITARIO. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 16 (1),1-17. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44743281001>

Pérez-Castro, Judith (2019). La inclusión de los estudiantes con discapacidad en dos universidades públicas mexicanas. Innovación Educativa, 19(79),145-170. ISSN: 1665-2673. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179462793008>

Cruz Vadillo, Rodolfo (2021). Las inclusiones “razonables” en materia de discapacidad en México: política de educación inclusiva. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), LI (1),91-117.ISSN: 0185-1284. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27064402002>

Landero G. & Miranda M. (2020). La educación inclusiva en el marco de la educación superior. Revista iberoamericana de Estudios en Educación. 15(4). 2713-2726. <https://doi.org/10.21723/riaee.v15iesp4.14519>

Vargas, MC, & Ramos, MA, & Cristancho, CA, & Parra, LM (2011). LA UNIVERSIDAD MANUELA BELTRÁN, EVOLUCIONANDO HACIA UNA UNIVERSIDAD MAS INCLUSIVA. Umbral Científico, (18),39-44. ISSN: 1692-3375. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30421523006>

Álvarez Robles, Tamara (2016). Discapacidad y Universidad española: protección del estudiante universitario en situación de discapacidad. Revista Derecho del Estado, (36),3-39. ISSN: 0122-9893. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=337646465001>

Finsterbusch Romero, Christian (2016). La extensión de los ajustes razonables en el derecho de las personas en situación de discapacidad de acuerdo con el enfoque social de derechos humanos. Ius et Praxis, 22 (2), 227-251... ISSN: 0717-2877. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=19751022008>

Stiller González, Laura y Gross Martínez, Martha (2012). Accesibilidad en el proceso de admisión a la Universidad de Costa Rica, de la población estudiantil con necesidades educativas especiales asociadas o no a discapacidad. Revista Educación, 36 (1),1-15. ISSN: 0379-7082. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44023984005>

Bruto, Martha (2014). Prácticas inclusivas para la población estudiantil en condición de discapacidad visual en el entorno universitario. Alteridad. Revista de Educación, 9 (2),108-117.ISSN: 1390-325X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467746089002>

Tejeda Cerda, Pamela (2019). La evaluación educativa en estudiantes en situación de discapacidad en la universidad: desafíos y propuestas. Estudios Pedagógicos, 45 (2),169-178. ISSN: 0716-050X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173565013010>

Morera, Marcela Ramírez (2018). Las prácticas realizadas por la Universidad de Costa Rica, para garantizar la educación superior de las personas con discapacidad. Reflexiones, 97 (2),35-54. ISSN: 1021-1209. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72957731003>

Cruz Vadillo, Rodolfo y Casillas Alvarado, Miguel Ángel (2017). Las instituciones de educación superior y los estudiantes con discapacidad en México. Revista de la Educación Superior, XLVI (1) (181),37-53. ISSN: 0185-2760. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60450097003>

García Castillo, Angélica María (2020). Educación inclusiva y marco legal en Colombia. Una mirada desde la alteridad y las diferencias. Tesis Psicológica, 15 (2),1-32. ISSN: 1909-8391. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=139069262005>

Fontana-Hernández, Angélica y Vargas-Dengo, Marie Claire (2018). Percepciones sobre discapacidad: Implicaciones para la atención educativa del estudiantado de la Universidad Nacional de Costa Rica. Revista Electrónica Educare, 22 (3),332-355. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194157733016>

Naranjo Flores, Gabriela Begonia (2017). El trabajo docente en el marco de las políticas de educación inclusiva. Aproximación a partir de un estudio de caso. CPU-e, Revista de Investigación Educativa, (24),99-124. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283149560006>

Ochoa Morón, Daniel Francisco, & Angulo Chavarro, Jaime Humberto, & Aparicio Pico, Lilia Edith (2017). Inclusión social de la población con limitación auditiva en la Educación Superior Colombiana. Revista Logos, Ciencia & Tecnología, 9 (1),195-214.ISSN: 2145-549X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=517752178016>

Sánchez Díaz, M. N. (2021). Ajustes razonables en la universidad. Creencias, prácticas y dificultades para llevarlos a cabo desde la voz de docentes inclusivos. Revista De Fomento Social, (299), 60-89. <https://doi.org/10.32418/rfs.2021.299.4581>

Aguila, V., Araya, A., Von Furstenberg, M., Ríos, A., & Paredes Esparza, R. (2016). Estudiantes En Situación De Discapacidad, Apoyos Y Ajustes Razonables Bajo La Mirada Inclusiva De La Universidad Andrés Bello. Congresos CLABES. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1420>

Hernández, J. V. (2014). Propuesta metodológica para ajustes razonables curriculares en la enseñanza de la persona en educación superior. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5113332>

de Discapacidad, R. I. (2021, 19 marzo). Biblioteca Digital CIN: Disponibilidad e implementación de estrategias de accesibilidad y ajustes razonables, en los sistemas de educación a distancia (SIED) implementados por las instituciones universitarias nacionales y provinciales. Biblioteca Digital. <https://bibliotecadigital.cin.edu.ar/handle/123456789/2721>

López, Alicia Beatriz (2017). Accesibilidad como un aspecto clave para facilitar la inclusión educativa. In Dubini, Lilia Micaela; Erice, María Ximena; Meziat Luna, Daniel; García Astete, Margarita y Bengochea Martínez, Luis, (Eds.), Educación científica e inclusión socio digital (pp. 1657-1666). Alcalá de Henares: Universidad de Alcalá (Obras colectivas: Ciencias de la Educación, 1 (22)). ISBN 978-84-16978-19-9

Prieto-Soriano, L. S. (2019). Diversidad, inclusión y grupos de interés priorizado en la Universidad Católica de Colombia. Foro por la vida, 3(8), 27-34.

Abascal, M., Migueltorena, G., & Vidal, A. (2019). La accesibilidad como oportunidad de cambio cultural en la Universidad Provincial de Córdoba. investiga+, 2(2), 61–72. recuperado a partir de <https://revistas.upc.edu.ar/investiga-mas/article/view/20>

Sánchez, B. A. N. (2017). Elementos básicos para la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6245324>

López, Alicia Beatriz (2018). Accesibilidad académica en la educación superior virtual. In Alvarenga, Elida Noemí, (Ed.), Las mil caras de la Universidad (pp. 225-244). Buenos Aires: Dunken. ISBN 978-987-763-648-2

Bagnato, María José La inclusión educativa en la enseñanza superior: retos y demandas. Educar em Revista [online]. 2017, n. spe.3 [Accedido 21 marzo 2022], pp. 15-26. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/0104-4060.51050>. ISSN 0104-4060. <https://doi.org/10.1590/0104-4060.51050>.

Roig-Vila, Rosabel (ed.). Investigación en docencia universitaria. Diseñando el futuro a partir de la innovación educativa. Barcelona: Octaedro, 2017. ISBN 978-84-9921-935-6, pp. 839-848

Viano, H. J. (2021, 15 diciembre). PRÁCTICAS EDUCATIVAS ABIERTAS ACCESIBLES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR | Docentes Conectados. e virtual. <https://www.evirtual.unsl.edu.ar/revistas/index.php/dc/article/view/169>

Cruz Vadillo, R., & Casillas Alvarado, M. Ángel. (2017). Las instituciones de educación superior y los estudiantes con discapacidad en México. Revista De La Educación Superior, 46(181), 37-53. <https://doi.org/10.1016/j.resu.2016.11.002>

Ketterlin-Geller, Leanne R., Johnstone, Christopher. Accommodations and Universal Design: Supporting Access to Assessments in Higher Education. 2006, [Accedido 27 marzo 2022], p163-172, recuperado en <https://eric.ed.gov/?id=EJ844632>

Vrăşmaş, Traian. (2014). Adults with Disabilities as Students at the University. Procedia - Social and Behavioral Sciences Vol 142 235-242. <https://www-sciencedirect-com.ezproxy.uv.mx/science/article/pii/S1877042814045121>

Nilay Kayhan, Mumin Sen, Gonul Akcamete, Opinions of University Students with Disabilities on Current Regulations and Adaptations at Higher Education Institutions, Procedia - Social and Behavioral Sciences, Volume 197, 2015, Pages 635-639, ISSN 1877-0428, https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.07.050

(<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042815040446>)

Bruno Splendiani, Mireia Ribera, Accessible Images in Computer Science Journals, Procedia Computer Science, Volume 27, 2014, Pages 9-18, ISSN 1877-0509, <https://doi.org/10.1016/j.procs.2014.02.003>.

(<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877050914000052>)

Bruno Splendiani, Mireia Ribera, A Proposal for the Inclusion of Accessibility Criteria in the Publishing Workflow of Images in Biomedical Academic Articles, Procedia Computer Science, Volume 67, 2015, Pages 67-76, ISSN 1877-0509, https://doi.org/10.1016/j.procs.2015.09.250.  
(<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877050915030963>)

Genoveva Márquez-Ramírez, Los estudiantes universitarios con diversidad funcional visual. Sus retos, Revista Iberoamericana de Educación Superior, Volume 6, Issue 17,  
2015, Pages 135-158, ISSN 2007-2872, https://doi.org/10.1016/j.rides.2015.02.002. (<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007287215000402>)

Hill, E. (2020, 31 mayo). ERIC - ED615532 - Higher Education’s Next Great Challenge: Ensuring Full Inclusion for Students with Disabilities, Institute for Educational Leadership, 2020-Jun. Eric. <https://eric.ed.gov/?id=ED615532>

Jesús R.; Sheyla D.; Verónica R. (2021). Universidad Continental - Ajustes razonables e inclusión universitaria: revisión de literatura. <https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10379/1/IV_FDE_312_TI_P%c3%a9rez_Quispe_Rojas_2021.pdf>

Argüello A,Myriam.(s.f).Guía de trabajo adaptaciones curriculares para la educación especial inclusiva. Recuperado el 25 de abril de 2022 de : <https://ticad.blog.ups.edu.ec/wp-content/uploads/sites/25/2022/02/Guia-de-adaptaciones-curriculares-para-educacion-inclusiva.pdf>

Universidad Veracruzana.(2021).Reglamento para la inclusión de personas con discapacidad.Recuperado el 27 de abril de 2022 de:https://www.uv.mx/veracruz/fcq/files/2021/08/Reglamento-Inclusion-Personas-Discapacidad-1.pdf

Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México.(2019).La educación inclusiva incorporará medidas específicas, ajustes razonables y obligaciones de accesibilidad para la efectiva igualdad de oportunidades.Recuperado el 25 de abril de 2022 de:https://cdhcm.org.mx/2019/04/la-educacion-inclusiva-incorporara-medidas-especificas-ajustes-razonables-y-obligaciones-de-accesibilidad-para-la-efectiva-igualdad-de-oportunidades/

Rahid.(2014).Los ajustes razonables como garantía complementaria para la igualdad de las personas con discapacidad: tratamiento jurídifico en el perú y propuestas para su adecuada regulación.Recuperado el 25 de abril de 2022 de :https://derecho.usmp.edu.pe/sapere/ediciones/edicion\_10/concursos/2014/2DO\_PUESTO.pdf

Ferrer F, Fernando & Rivera S,Maryoris.(2019).Percepción de los docentes sobre la aplicación del Plan Individual d Ajustes Razonables, en Educación Básica.Recuperado el 25 de abril de 2022 de:https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/6004/Percepci%c3%b3n%20de%20los%20docentes%20sobre%20la%20aplicaci%c3%b3n%20del%20plan%20individual%20de%20ajustes%20razonables%2c%20en%20educaci%c3%b3n%20b%c3%a1sica.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Redes RID & Rueda del CIN.(s.f).Disponibilidad e implementación de estrategias de accesibilidad y ajustes razonables, en los sistemas de educación a distancia(SIED) implementados por las instituciones universitarias nacionales y provinciales.Recuperado el 25 de abril de 2022 de :https://upc.edu.ar/wp-content/uploads/2015/09/Estrategias-de-accesibilidad-y-ajustes-razonables-RID-RUEDA\_Accesible-Gabriela-Migueltorena.pdf

Instituto Nacional Para Ciegos.(2020).Orientaciones complementarias para la atención de estudiantes con discapacidad visual en el marco de la educación superior inclusiva .Recuperado el 25 de abril de 2022 de :https://www.inci.gov.co/sites/default/files/cartillas1/Orietacionescomplementarias.pdf

Jiménez, M., y Ortega, P. (2018). Referentes   
sobre inclusión educativa para personas con discapacidad: líneas para   
pensar su potencial en el ámbito escolar. Revista Civilizar, 18(34), 85-104.

Verdugo A, Miguel & Amor G, Manuel.(2016).Comité sobre los derechos de las personas con discapacidad.Recuperado el 25 de abril de 2022 de:https://altascapacidades.es/portalEducacion/contenidos/noticia/Derecho-a-la-Educacion-Inclusiva-Art-24-Comentario-ONU-2016.pdf

Cobos Ricardo, A. yMoreno Angarita, M. (2014): “Educación superior y discapacidad: análisis desde la experiencia de algunas universidades Colombianas”, Revista Española de Discapacidad, 2 (2): 83-101.http://dx.doi.org/10.5569/2340-5104.02.02.05

Varios autores.(2018).Lineamientos para un sistema educativo inclusivo en el Paraguay.Recuperado el 25 de abril de 2022 de:https://rededucacioninclusiva.org/wp-content/uploads/2018/07/Lineamientos-para-un-Sistema-Educativo-Inclusivo-en-el-Paraguay.pdf

Villegas, E. & Cancino, A. M. (2021). Estudio de plan de ajustes razonables (PIAR) y el diseño universal para el aprendizaje (DUA): grandes herramientas que permiten la reflexión en la educación superior. [Monografia]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/40988>.

Solórzano, M. J. (2013). Espacios accesibles en la escuela inclusiva. Revista Electrónica   
Educare, 17(1), 89-103. Recuperado de http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/  
EDUCARE/issue/current

Universidad Blas Pascal.(s.f).Comisión de Inclusión de Personas con Discapacidad Universidad Blas Pascal.Recuperado el 25 de abril de 2022 de:https://www.ubp.edu.ar/universidad/comision-de-inclusion/

Servicio Nacional de la Discapacidad-SENADIS. (2020). Guía de apoyo para la educación inclusiva. Academia CL. <http://www.academia.cl/wp-content/uploads/2020/12/Gu%C3%ADa-de-apoyo-para-la-educaci%C3%B3n-inclusiva-1Mb.pdf>

Gutiérrez, Yhara, & San Martín, Marilyn. (2020). Acciones para la implementación de procesos inclusivos en instituciones de Educación Superior. Calidad en la educación, (53), 284-320. <https://dx.doi.org/10.31619/caledu.n53.832>

Ramírez Montecinos, F. (2017). Orientaciones Inclusivas Para la Atención Académica de Estudiantes en Situación de Discapacidad de la Universidad de Playa Ancha. Universidad de Playa Ancha. Recuperado 2021, de <https://www.upla.cl/inclusion/wp-content/uploads/2019/06/GUIA-DOCENTES-INCLUSION-FINAL.pdf>

Universidad ECCI. (2019). Política de Inclusión. Recuperado 2022, de <https://www.ecci.edu.co/wp-content/uploads/2021/12/13.-Politica-de-Inclusion.pdf>

Universidad de Guanajuato. (2021). SERVICIOS DE ATENCIÓN Y APOYO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO. Recuperado 2022, de <https://ugto.mx/images/pdf/convocatoria-servicios-de-atencio-y-apoyo.pdf>

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LANÚS. (2016). ACCESIBILIDAD ACADÉMICA E INCLUSIÓN UNIVERSITARIA A LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD. Recuperado 2022, de <http://www.unla.edu.ar/documentos/2016_programa_curso_accesibilidad_acadmica.pdf>

Secretaría de educación pública. (s. f.). Estrategia de equidad e inclusión en la educación básica: para alumnos con discapacidad, aptitudes sobresalientes y dificultades severas de aprendizaje, conducta o comunicación. Plan y programas de estudio Secretaria de educación pública. Recuperado 2022, de <https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/basica-equidad/I-contexto.pdf>

Universidad Viña del Mar, Godoy, M., & Hidalgo, M. T. (2020). Guía de Accesibilidad Digital para la Docencia Online. Repositorio Universidad Viña del Mar. Recuperado 2022, de <https://repositorio.uvm.cl/bitstream/handle/20.500.12536/1154/GUIA%20DE%20ACCESIBILIDAD%20DIGITAL%20PARA%20LA%20DOCENCIA%20ONLINE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Universidad Autónoma del Estado de Morelos. (2017). LINEAMIENTOS EN MATERIA DE AJUSTES RAZONABLES Y AYUDAS TÉCNICAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASPIRAN A INGRESAR, REVALIDAR, O SOLICITAR EQUIVALENCIA DE ESTUDIOS DE TIPO MEDIO SUPERIOR Y LICENCIATURA QUE SE IMPARTEN EN LA UAEM. Recuperado 2021, de https://www.uaem.mx/vida-universitaria/unidad-para-la-inclusion-educativa-y-atencion-a-la-diversidad/files/LINEAMIENTOS.pdf