

# Estratégia Criativa: Design Thinking em Projetos



**Resolva os problemas de uma vez por todas!**

Suzanne Silva



# **Introdução ao Design Thinking para Gerenciamento de Projetos**

Design Thinking é uma abordagem centrada no ser humano que busca resolver problemas complexos de maneira inovadora.

No gerenciamento de projetos, essa metodologia pode transformar a forma como planejamos e executamos nossas iniciativas, colocando as necessidades dos usuários no centro do processo.



# O Que é Design Thinking?

Design Thinking é uma metodologia que combina empatia, criatividade e racionalidade para resolver problemas e encontrar soluções inovadoras. Baseia-se em cinco etapas principais: Empatia, Definição, Ideação, Prototipagem e Teste.

01

**Empatia**



# Etapa 1: Empatia

## Ferramenta: Mapa de Empatia

O Mapa de Empatia ajuda a compreender profundamente os usuários, suas necessidades e desejos.

Exemplo Real: Em um projeto de desenvolvimento de um aplicativo de saúde, a equipe utilizou o Mapa de Empatia para entender as dificuldades enfrentadas pelos pacientes crônicos. Isso ajudou a criar funcionalidades que realmente melhoraram a vida desses usuários.

A Ferramenta consiste em mapear os pontos abaixo no comportamento/ emoções do usuário sobre o tema a ser solucionado

Diz e Faz	Pensa e Sente
Ouve	Vê
Dores	Ganhos

# 02

## Definição



## Etapa 2: Definição

### **Ferramenta: Ponto de Vista (Point of View - POV)**

O Ponto de Vista sintetiza as informações coletadas na fase de empatia para definir claramente o problema que será resolvido tornando o problema mais direcionado e claro.

Exemplo Real: Uma empresa de educação definiu seu POV ao perceber que alunos tinham dificuldade em manter a motivação nos cursos online. Isso direcionou o projeto para criar conteúdos mais interativos e engajantes.

03

**Ideação**





## Etapa 3: Ideação

### **Ferramenta: Brainstorming**

O Brainstorming é uma técnica de geração de ideias onde todas as sugestões são bem-vindas, sem julgamentos, para incentivar a criatividade.

Exemplo Real: Durante o desenvolvimento de um novo produto de tecnologia, a equipe usou sessões de Brainstorming para gerar uma ampla gama de ideias inovadoras. Isso resultou em um produto final que superou as expectativas do mercado.

# 04

## Prototipagem



## Etapa 4: Prototipagem

### **Ferramenta: Protótipos de Baixa Fidelidade**

Protótipos de Baixa Fidelidade são esboços ou maquetes simples que ajudam a visualizar e testar ideias rapidamente.

Exemplo Real: Em um projeto de redesign de uma loja online, a equipe criou protótipos de baixa fidelidade para testar diferentes layouts e funcionalidades, permitindo ajustes rápidos antes da implementação final.

05

**Teste**



## Etapa 5: Teste

### **Ferramenta: Testes de Usuário**

Os Testes de Usuário envolvem colocar o protótipo nas mãos dos usuários reais para obter feedback direto e iterar conforme necessário.

Exemplo Real: Uma startup de fintech realizou testes de usuário para validar a interface do seu aplicativo de gestão financeira. Os feedbacks coletados levaram a melhorias significativas na usabilidade antes do lançamento.

06

**Ferramentas**



# Outras Ferramentas de Design Thinking

## Canvas de Proposta de Valor

Ajuda a definir como um produto ou serviço cria valor para os clientes.

Exemplo Real: Uma empresa de alimentação saudável usou o Canvas de Proposta de Valor para ajustar seu portfólio de produtos, focando em itens que realmente atendiam às necessidades dos consumidores conscientes de saúde.

## Jornada do Usuário

Mapeia todas as etapas que o usuário percorre ao interagir com um produto ou serviço.

Exemplo Real: Um hospital utilizou a Jornada do Usuário para melhorar a experiência dos pacientes, desde a marcação de consultas até o atendimento pós-operatório, resultando em maior satisfação e eficiência.

07

## Conclusão





## Conclusão

Integrar Design Thinking no gerenciamento de projetos permite uma abordagem mais humana e inovadora. As ferramentas mencionadas são apenas algumas das muitas disponíveis, cada uma contribuindo para um melhor entendimento e solução dos desafios enfrentados. Com exemplos reais, vemos como essa metodologia pode transformar ideias em soluções práticas e impactantes.

**Suzanne Silva**

<https://github.com/SuzanneRSilva>