

1. Identifica si estamos ante un conflicto, y en todo caso, cuál o cuáles serían las causas o fuentes del conflicto.

Si estamos ante un conflicto entre: por una parte, el jefe del departamento de informática Sergio y, por otra parte, técnicos Manuel y Clara que a su vez son subordinados de Sergio. El conflicto perdura en el tiempo y se manifiesta como una relación tensa y una relación de trabajo no agradable que hace sentirse mal en el trabajo a Manuel y Clara. Esta relación laboral no agradable y incomoda a la larga puede provocar consecuencias para la salud de Manuel y Clara, y puede afectar o/y afectar ya a la situación de la empresa en general. Porque una empresa al final es las personas que trabajan en ella.

¿Y cuál son las causas del conflicto? Pues puede ser que al que lea esto no le parece justo mi manera de ver las cosas en esta situación, pero yo pienso que en una parte 80% la culpa es de Sergio – por que el se ha acomodado mucho en la empresa y en vez de hacer su trabajo se lo pasa a otras personas de cual es el jefe, y no es que solo Sergio esquiva su trabajo, es que también esquiva la responsabilidad de su puesto de trabajo, y hace que la responsabilidad caiga sobre empleados que dependen de él. Por otra parte, pienso que, 20% de la culpa de la situación es de Manuel y Clara, porque ellos aunque sean empleados del rango mas bajo y no jefes como Sergio, en todo el tiempo del transcurso del trabajo están dándose cuenta que hacen trabajo ajeno y no propio del puesto, Manuel y Clara desde siempre saben y ven que su superior los utiliza para el mismo escapar de su trabajo, pero a pesar de esta situación tanto Manuel como Clara **no levantan la voz** para hablar de esta situación ante los superiores, **no plantan cara** desde el principio a Sergio y tampoco **intentan enderechar la situación** poco a poco o sea en su día a día ganando terreno y haciendo solo las labores propias de su puesto y no todo lo que les manda su jefe. Entonces su pequeña culpa también tiene Manuel y Clara por ser demasiado buenos, y desde el luego el 80% de culpa es de Sergio, ya que hablando claro es un caradura.

2. ¿En qué fase se encuentra el conflicto entre Sergio-Manuel/Sergio-Clara?

Ahora mismo vemos que el conflicto se encuentra en una fase de reposo, en otras palabras, saltan chispas, pero no hay llama. Sergio sigue igual de cara dura y echa la culpa de sus fallos y su trabajo a Manuel el bueno, y Clara consciente de lo que hay, **cuchichea** a las espaldas de Sergio poniéndole verde pero no habla con Sergio de esta situación, y tampoco habla de esta situación en alguna reunión con los superiores y con Sergio. El conflicto en esta fase puede durar mucho tiempo, realmente situaciones así pueden durar años sin que nadie haga nada, las personas implicadas lo pasan mal, están a disgusto en el trabajo, pero no dan un paso y la situación no cambia. El único beneficiario de esta situación es Sergio, que puede seguir escapándose de su trabajo y echar culpas a otros, ni la empresa, ni Manuel y tampoco Clara no ganan nada con esta situación.

3. Indica las medidas a adoptar para resolver el conflicto.

Desde mi punto de vista pienso que Manuel y Clara tendrían que convocar una reunión con los superiores y con Sergio y en esta reunión hablar de lo que está pasando, en otras palabras, poner los puntos sobre las i. Realmente Manuel y Clara son 2 personas y siempre es mejor que si en esta situación se encontraría una persona sola, entonces, pienso que solo tienen que convocar la reunión y explicar lo que les pasa y cuál es la situación actual en la que se encuentran. Pienso que el dueño o el jefe superior que tienen en común está interesado en tener un ambiente sano en el trabajo y sabrá poner a Sergio en su sitio, y si no otra solución sería

renumerar mejor (pagar mas o redefinir sus funciones) a Manuel y a Clara ya que en su trabajo claramente tienen más responsabilidad que exige su puesto y hacen trabajos no propios de su puesto, había que hablar de esto y llegar a algún tipo de acuerdo.