

Nhóm 1:

Đặng Quang Trường – 21110705

Nguyễn Bảo Quốc – 21110741

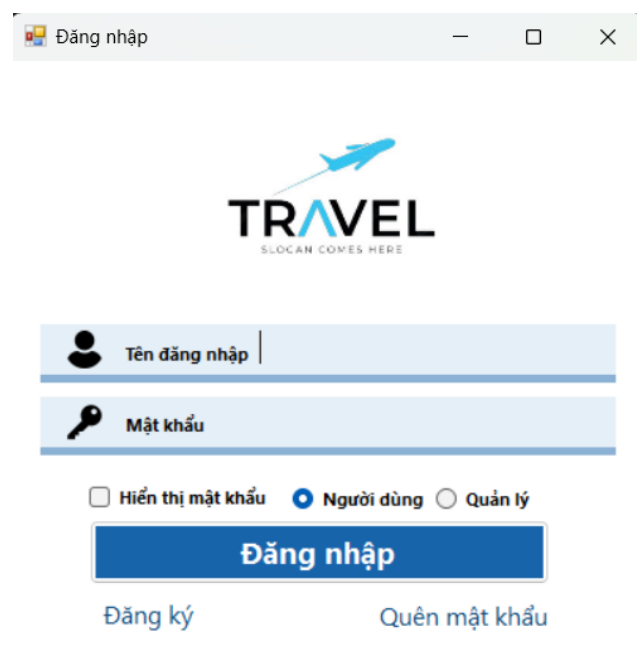
Thái Thanh Hưng – 21110487

Lê Thành Vinh – 21110940

Phan Minh Quân – 21110740

Vũ Hoàng Gia Bảo – 21110378

FormĐăngNhập



Đăng nhập

TRAVEL
SLOGAN COMES HERE

Tên đăng nhập

Mật khẩu

☐ Hiển thị mật khẩu ☒ Người dùng ☐ Quản lý

Đăng nhập


[Đăng ký](#) [Quên mật khẩu](#)


- Có hai phân quyền: Người dùng (khách hàng đăng ký tour du lịch), Quản lý (quản lý thông tin khách hàng và tour du lịch). Người sử dụng sẽ sử dụng **Tên đăng nhập** và **Mật khẩu** để vào phần mềm với một trong hai phân quyền.
- Nếu Người sử dụng chưa có tài khoản sẽ chọn phân quyền **Người dùng**, sau đó chọn **Đăng ký** để tạo tài khoản với phân quyền này.


FormRegister


FormRegister

— □ ×



 **Tên đăng nhập**

 **Mật khẩu**

 **Nhập lại mật khẩu**

☒ **Hiện thị mật khẩu**

Đăng ký

Bạn đã có tài khoản, hãy **Đăng nhập**

- Người dùng tạo tài khoản mới bằng cách nhập **Tên đăng nhập** và **Mật khẩu** (mật khẩu yêu cầu Người dùng nhập 2 lần để đảm bảo sự chính xác).
- **Mật khẩu** đăng ký sẽ hiển thị ở dạng *********, Người dùng có thể chọn **Hiện thị mật khẩu** để xem chi tiết.
- Sau đó Người dùng sẽ chọn **Đăng ký** để đăng ký tiếp thông tin cá nhân.

FormThôngTinCaNhan



Họ và tên:

Số điện thoại:

Địa chỉ:

Email:

Lưu

- Sau khi tạo được tài khoản và mật khẩu, Người dùng sẽ đăng ký thông tin cá nhân như Họ và tên, Số điện thoại, Địa chỉ, Email. Cuối cùng chọn **Lưu** để lưu thông tin.

FormForgotPass

FormForgotPass

TRAVEL
SLOGAN COMES HERE

[Quên mật khẩu](#)

Xác nhận

[Quay lại](#)

Mail lấy lại mật khẩu Hộp thư đến x

đến tôi ▼


Mật khẩu của bạn là: 123

[← Trả lời](#) [→ Chuyển tiếp](#)

- Nếu Người dùng đã có tài khoản trước đó nhưng quên mật khẩu, có thể chọn **Quên mật khẩu** ở giao diện Đăng nhập.
- Người dùng điền **Tên đăng nhập** và **Email** dùng để đăng ký thông tin cá nhân để lấy lại mật khẩu, mật khẩu sẽ được gửi tới Email.

FormChuyenDi

FormChuyenDi



HÃY TRẢI NGHIỆM VÀ KHÁM PHÁ VIỆT NAM

Chọn điểm đến tuyệt vời và phù hợp nhất với bạn

Bộ lọc

Điểm đến:

Ngày khởi hành:

☐

Giá:


Số sao:

Danh sách chuyến đi

	Mã Tour	Tên Tour	Hành Trình	Khởi Hành	Số Ngày Đi	Số Lượng	Giá	Số sao
▶	DaNang001	Du lịch Hè - Tou...	Đà Nẵng - Cao ...	5/02/2023	4	25	5999000	5
	DaNang001	Du lịch Hè - Tou...	Đà Nẵng - Cao ...	19/02/2023	4	25	5999000	5
	DaNang001	Du lịch Hè - Tou...	Đà Nẵng - Cao ...	23/03/2023	4	25	5999000	5
	DaNang001	Du lịch Hè - Tou...	Đà Nẵng - Cao ...	30/03/2023	4	25	5999000	5
	DaNang001	Du lịch Hè - Tou...	Đà Nẵng - Cao ...	3/04/2023	4	25	5999000	5
	HaLong002	Du lịch Miền Bắc...	Hà Nội - Hạ Lon...	5/04/2023	2	25	2250000	4
	HaLong002	Du lịch Miền Bắc...	Hà Nội - Hạ Lon...	19/04/2023	2	25	2250000	4
	HaLong002	Du lịch Miền Bắc...	Hà Nội - Hạ Lon...	23/04/2023	2	25	2250000	4
	HaLong002	Du lịch Miền Bắc...	Hà Nội - Hạ Lon...	30/04/2023	2	25	2250000	4
	HaLong002	Du lịch Miền Bắc...	Hà Nội - Hạ Lon...	5/05/2023	2	25	2250000	4
	HaLong002	Du lịch Miền Bắc...	Hà Nội - Hạ Lon...	20/08/2023	2	25	2250000	4
	NhaTrang001	Du lịch Lễ 2/9-T...	Nha Trang - Du ...	20/08/2023	4	20	6299000	4
	NhaTrang001	Du lịch Lễ 2/9-T...	Nha Trang - Du ...	25/08/2023	4	20	6299000	4

- Sau khi đăng nhập với phân quyền **Người dùng**, một danh sách các tour sẽ hiện ra.

FormChuyenDi



HÃY TRẢI NGHIỆM VÀ KHÁM PHÁ VIỆT NAM

Chọn điểm đến tuyệt vời và phù hợp nhất với bạn

Bộ lọc

Điểm đến:

Ngày khởi hành:

☐

Giá:

Số sao:

Danh sách chuyến đi

	Mã Tour	Tên Tour	Hành Trình	Khởi Hành	Số Ngày Đi	Số Lượng	Giá	Số sao
▶	HaLong002	Du lịch Miền Bắc...	Hà Nội - Hạ Lon...	5/04/2023	2	25	2250000	4
	HaLong002	Du lịch Miền Bắc...	Hà Nội - Hạ Lon...	19/04/2023	2	25	2250000	4
	HaLong002	Du lịch Miền Bắc...	Hà Nội - Hạ Lon...	23/04/2023	2	25	2250000	4
	HaLong002	Du lịch Miền Bắc...	Hà Nội - Hạ Lon...	30/04/2023	2	25	2250000	4
	HaLong002	Du lịch Miền Bắc...	Hà Nội - Hạ Lon...	5/05/2023	2	25	2250000	4
	HaLong002	Du lịch Miền Bắc...	Hà Nội - Hạ Lon...	20/08/2023	2	25	2250000	4

- Nếu Người dùng đã có địa điểm muốn đi thì có thể tìm bằng cách nhập tên “Điểm đến” hoặc có thể tìm theo **Ngày khởi hành**, **Giá**, **Số sao** (nếu tìm theo **Giá** và **Số sao**, phần mềm sẽ lọc các tour \leq **giá và số sao** Người dùng tìm kiếm).
- Người dùng có thể chọn 1 tour để xem thông tin chi tiết của tour đó → FormChiTietChuyenDi

FormChiTietChuyenDi

The screenshot shows a web browser window titled 'FormChiTietChuyenDi'. The page has a blue header with the 'TRAVEL' logo and the text 'THÔNG TIN CHUYẾN ĐI'. Below the header, the form displays the following information:

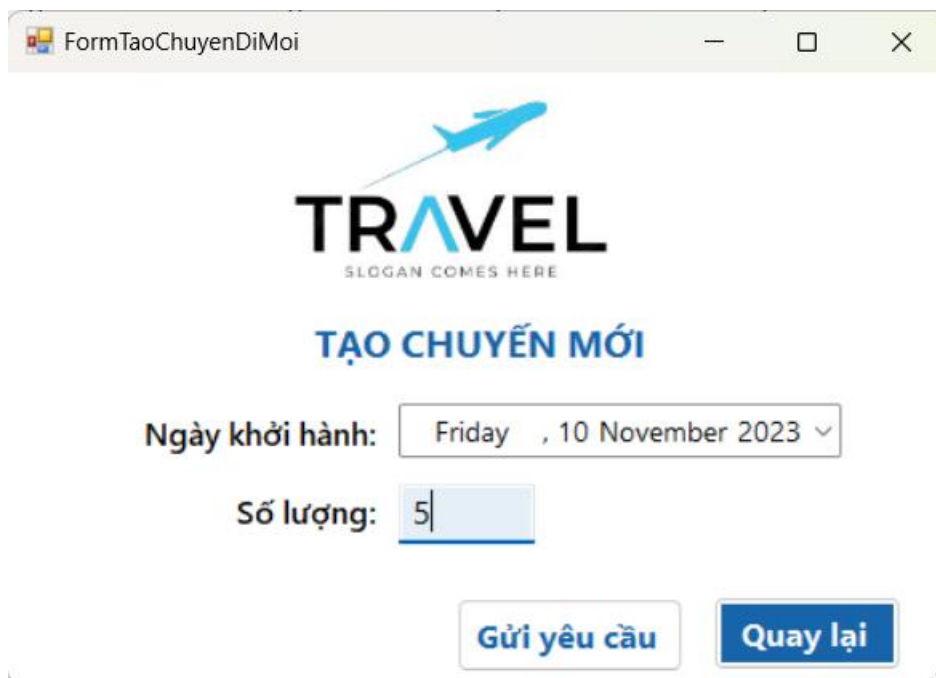
- Tên:** Du lịch Miền Bắc Hà Nội - Hạ Long - Hà Nội 2N1Đ
- Hành trình:** Hà Nội - Hạ Long - Hà Nội
- Ngày khởi hành:** 19/04/2023 12:00:00 am
- Số ngày đi:** 2
- Số sao:** 4
- Giá vé/người:** 2250000
- Người tham:** 25
- Loại hình:** Nghỉ Dưỡng
- Mô tả:**

NGÀY 1 | HÀ NỘI – BẾN SUN - HA LONG (Ăn trưa, tối, ngủ khách sạn)
 8h00-8h30: Xe và hướng dẫn viên sẽ đón quý khách tại tất cả các Khách Sạn thuộc Quận hoàn kiếm (phố cổ).
 Trên đường đi Quý Khách dừng chân tại thành phố Hải Dương. Nghỉ ngơi, ăn sáng (chỉ phí tự túc)
 12h00: Đến cảng tàu Sun, Quý khách xuống

At the bottom of the form, there are three buttons: 'Đặt', 'Đánh giá', and 'Quay lại'. There is also a section on the right that says 'Bạn có thể tạo chuyến mới:' with a 'Tạo' button.

- Thông tin chi tiết của tour gồm tên của tour, hành trình của tour qua các địa điểm nào, ngày và thời gian khởi hành, số ngày đi, loại hình của tour (có thể là nghỉ dưỡng, tham quan,...), số người tham gia tối đa của tour đó, số sao của tour do các du khách đi trước đó đánh giá, mô tả lịch trình cụ thể của tour).
- Nếu Người dùng muốn đi tour này, chọn **Đặt** → FormDatChuyenDi
- Nếu Người dùng muốn đi tour này nhưng thời gian không phù hợp có thể chọn Tạo ---> FormTaoChuyenDiMoi.
- Nếu Người dùng đã đi tour này và muốn đánh giá tour hoặc Người dùng muốn xem các đánh giá của những du khách đã đi tour này, chọn **Đánh giá** → FormDanhGiaChuyenDi.

FormTaoChuyenDiMoi



- Người dùng chọn ngày khởi hành muốn đi và số lượng người đăng ký, sau đó gửi yêu cầu cho quản lý để quản lý để họ xem xét tạo tour mới.


FormDanhGiChuyenDi



- Sau khi đi, Người dùng có thể đánh giá chất lượng dịch vụ cũng như những trải nghiệm của mình bằng **Nhận xét** và **Số sao** để quản lý tour có thể tổng hợp và nâng cao chất lượng dịch vụ, giúp các du khách sau dựa vào những đánh giá này có thể phân nào quyết định nên đi tour này hay không.

FormDatChuyenDi

FormDatChuyenDi



ĐẶT CHUYẾN ĐI

Thông tin chuyến đi

Tên: Du lịch Miền Bắc Hà Nội - Hạ Long - Hà Nội 2N1Đ

Hành trình: Hà Nội - Hạ Long - Hà Nội

Loại hình: Nghỉ Dưỡng **Ngày khởi hành:** 5/04/2023 12:00:00 am **Số ngày đi:** 2 **Người tham gia:** 25

Thông tin của bạn

Họ và tên: Đặng Quang Trường **SĐT:** 0375245933

CCCD: 083203008123 **Số lượng:** 1

Giá vé/người: 2250000 **Số sao:** 4

Thanh toán


Nếu bạn đi nhiều người, hãy điền vào biểu mẫu sau: **Điền**

Quay lại

- Nếu Người dùng chỉ đăng ký cho cá nhân, họ sẽ điền đầy đủ các thông tin và nhập số lượng là 1, sau đó chọn **Thanh toán** → `FormBoxThanhToan`.
- Nếu Người dùng đăng ký cho nhiều du khách, họ chỉ cần nhập số lượng là số du khách họ muốn đăng ký, sau đó chọn **Điền** → `FormBoxNhiềuNguoi` (ở form này sẽ xác nhận một lần nữa xem Người dùng thật sự muốn đăng ký cho nhiều du khách khác) → `FormNhiềuNguoiDi`.

FormNhiềuNguoiDi

FormNhiềuNguoiDi



Họ và tên: SDT: CCCD*:

Thêm

Xóa

Sửa

Danh sách người đi

Họ và tên	Số điện thoại	CCCD
Phan Minh Quân	0867345932	087249660176
Nguyễn Bảo Quốc	0862749012	084284008156
Lê Thành Vinh	086734931	089340889714
Vũ Hoàng Gia Bảo	086734933	089340889434
Thái Thanh Hưng	0862749099	084284008189


Thanh toán

Quay lại

- Người dùng sẽ điền thông tin cá nhân của những du khách họ muốn đăng ký giúp (số du khách đăng ký hộ sẽ \leq số lượng Người dùng đã điền ở FormDatChuyenDi). Sau đó chọn **Thanh toán** → FormBoxThanhToan.

FormBoxThanhToan

FormBoxThanhToan



THANH TOÁN

Tổng số tiền là: 5999000 VND

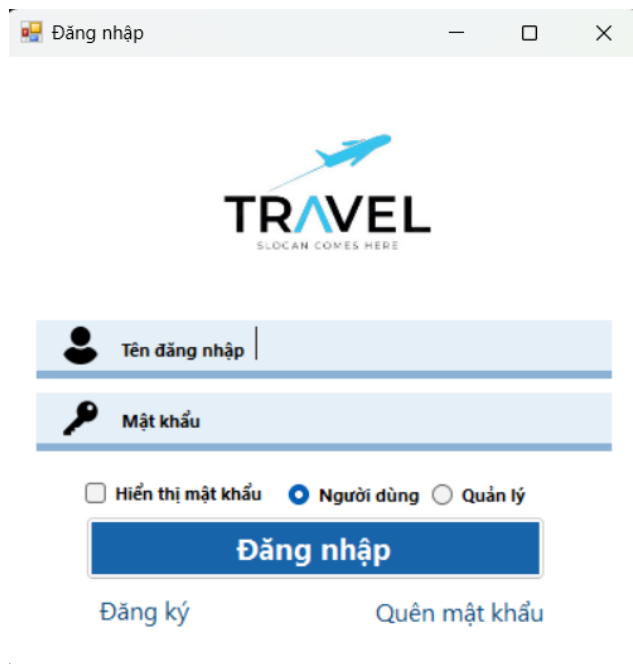
Xác nhận

Quay lại

- Người dùng chọn **Xác nhận** để thanh toán

* Với phân quyền Quản lý (quản lý thông tin khách hàng và tour du lịch)

FormDangNhap



The screenshot shows a web browser window with the title 'Đăng nhập'. The page features the 'TRAVEL' logo with the tagline 'SLOGAN COMES HERE'. Below the logo, there are two input fields: 'Tên đăng nhập' (Username) and 'Mật khẩu' (Password). Under the password field, there are three radio buttons: 'Hiện thị mật khẩu' (Show password), 'Người dùng' (User), and 'Quản lý' (Admin). The 'Quản lý' option is selected. A blue 'Đăng nhập' (Login) button is positioned below the radio buttons. At the bottom of the form, there are two links: 'Đăng ký' (Register) and 'Quên mật khẩu' (Forgot password).

- Điền đầy đủ **Tên đăng nhập** và **Mật khẩu**, tiếp theo chọn với phân quyền là **Quản Lý**; nhấn Đăng Nhập. **Lưu ý: Tên đăng nhập và mật khẩu với phân quyền quản lý sẽ do đơn vị quản lý trực tuyến cấp trên cung cấp.**

- Sau khi đăng nhập thành công, màn hình giao diện trang chủ sẽ như dưới đây

FormTrangChu



- Xuất hiện giao diện trang chủ cho phần mềm du lịch. Tại đây người quản lý có thể thực hiện được các việc sau: Quản lý tour du lịch (TOUR), Quản lý lịch trình tour (LỊCH TOUR), Quản lý vé (VÉ), Quản lý khách hàng (KHÁCH HÀNG), Quản lý hướng dẫn viên (HƯỚNG DẪN VIÊN), Quản lý đánh giá (ĐÁNH GIÁ).

FormQuanLyTour

TẠO TOUR

Mã Tour

Tên Tour

Loại Hình

Số Ngày Đi

Giá Vé/ Người

Hành Trình

Số Lượng

Thêm Bìa Thêm Ảnh 1

Thêm Ảnh 2 Thêm Ảnh 3

Mô tả chi tiết Thêm

Lưu Xóa Sửa

Thêm

QUẢN LÝ TOUR

Mã Tour	Tên Tour	Hình Thức	Hành Trình	Số Ngày Đi	Giá	Số Lượng
DaLat001	Du lịch Lễ 2/3 T...	Nghỉ dưỡng	Đà Lạt View - Thi...	3	4799000	25
DaLat002	Nghỉ dưỡng tại Đ...	Nghỉ dưỡng	Hotel Colline Da ...	3	3500000	10
DaNang001	Du lịch Hè - Tour...	Khám phá	Đà Nẵng - Cao N...	4	5999000	25
HaLong001	Du lịch Hè - Tour...	Tham quan	Hà Nội - Chùa Ta...	3	6799000	30
HaLong002	Du lịch Miền Bắc	Nghỉ Duỡng	Hà Nội - Hà Long	2	2250000	25

THÔNG TIN TOUR

Tên Tour:

Loại Hình:

Số Ngày Đi

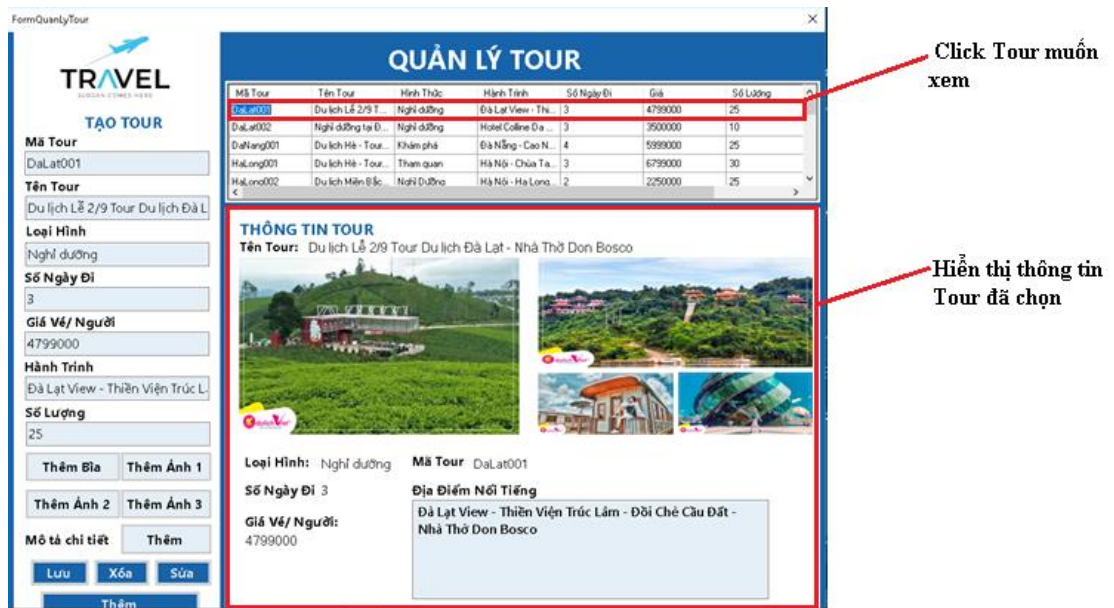
Giá Vé/ Người:

Mã Tour

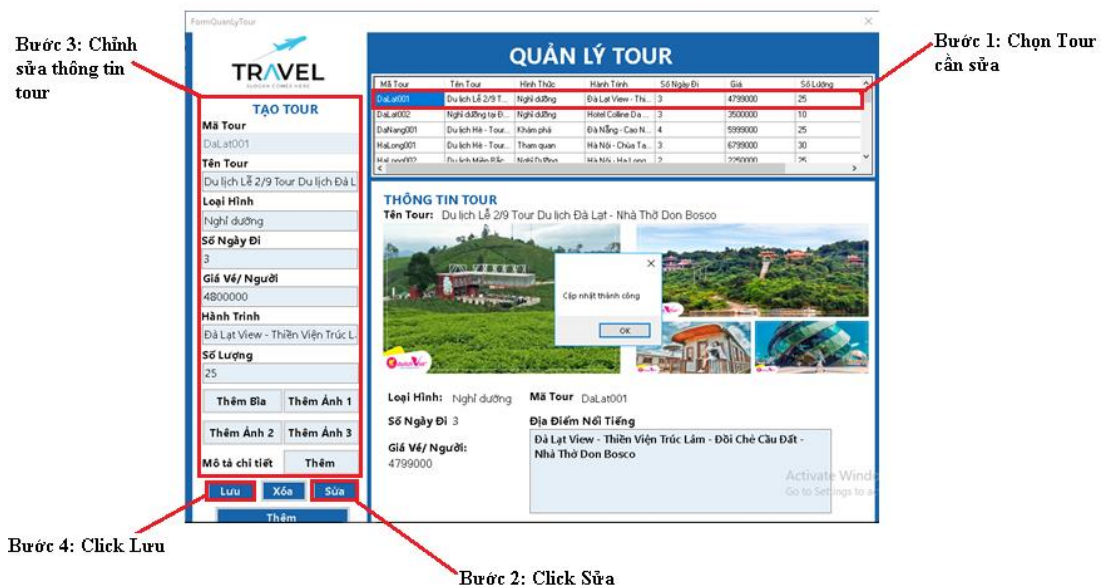
Địa Điểm Nổi Tiếng

Thêm

- Ở giao diện Quản lý tour du lịch, để **xem lại chi tiết tour** đã được lưu trong dữ liệu, người quản lý cần **click vào 1 tour muốn xem ở datagridview**. Ví dụ ở đây sau khi người dùng click vào tour có Mã Tour: DaLat001.



- Tiếp theo, nếu trong dữ liệu có Tour mà cần được chỉnh **Sửa**(cập nhật lại thông tin) thì người quản lý cần làm theo các theo tác sau: **Chọn tour cần chỉnh sửa → Click Sửa → Chỉnh sửa lại thông tin panel TẠO TOUR → Click Lưu.**



- Tiếp theo, nếu có Tour mà cần Xóa khỏi dữ liệu thì người quản lý cần làm theo các theo tác sau: **Chọn Tour Xóa → Click Button Xóa**
- **Để thêm** Tour mới, người quản lý thao tác như sau: **Điền Mã Tour → Click Button Thêm → Điền tất cả các thông tin còn lại → Click Button Lưu.**

FormQuanLyLichTrinh

TUẦN LÀM VIỆC
November 2023
Sun Mon Tue Wed Thu Fri Sat
29 30 31 1 2 3 4
5 6 7 8 9 10 11
12 13 14 15 16 17 18
19 20 21 22 23 24 25
26 27 28 29 30 1 2
3 4 5 6 7 8 9
Today: 11/10/2023
Tìm kiếm

THÊM LỊCH TRÌNH
DaLat002
Friday, November 10, 2023
Tìm kiếm

QUẢN LÝ LỊCH TRÌNH CHUYẾN ĐI

Mã Tour	Ngày khởi hành	Mã hướng dẫn viên	Số lượng đã đăng ký	Số lượng tối đa
NhaTrang002	11/10/2023 12:00:00 AM	G004	0	20
NhaTrang002	11/25/2023 12:00:00 AM	G004	3	20
NhaTrang003	11/10/2023 12:00:00 AM	G002	0	30
QuangBinh001	11/12/2023 12:00:00 AM	G009	0	25
QuangBinh001	11/19/2023 12:00:00 AM	G008	0	25
QuangBinh001	11/22/2023 12:00:00 AM	G012	0	25
QuangBinh001	11/25/2023 12:00:00 AM	G010	0	25
QuangBinh001	11/30/2023 12:00:00 AM	G007	0	25
QuyNhon001	12/1/2023 12:00:00 AM	G009	0	25
QuyNhon001	12/9/2023 12:00:00 AM	G008	0	25
TayNinh002	11/12/2023 12:00:00 AM	G005	0	20
TayNinh002	11/20/2023 12:00:00 AM	G006	0	20

TÌM CHUYẾN ĐI
Mã chuyến đi: DaLat002
Mã HDV: G001
Số khách tối đa: 0
☐ Chuyến đi không đủ yêu cầu

Mã chuyến đi:
Tên:
Loại hình:
Ngày đi: Friday, November 10, 2023
Số lượng khách tối đa:

- Tìm chuyến đi: Chọn thông tin tương ứng ở panel **TÌM CHUYẾN ĐI** → **Click Tìm**

TUẦN LÀM VIỆC
November 2023
Sun Mon Tue Wed Thu Fri Sat
29 30 31 1 2 3 4
5 6 7 8 9 10 11
12 13 14 15 16 17 18
19 20 21 22 23 24 25
26 27 28 29 30 1 2
3 4 5 6 7 8 9
Today: 11/11/2023
Tìm kiếm

THÊM LỊCH TRÌNH
DaLat002
Saturday, November 11, 2023
Thêm

QUẢN LÝ LỊCH TRÌNH CHUYẾN ĐI

Mã Tour	Ngày khởi hành	Mã hướng dẫn viên	Số lượng đã đăng ký	Số lượng tối đa
NhaTrang002	11/10/2023 12:00:00 AM	G004	0	20
NhaTrang002	11/25/2023 12:00:00 AM	G004	3	20

TÌM CHUYẾN ĐI
Mã chuyến đi: NhaTrang002
Mã HDV: G004
Số khách tối đa: 30
☒ Chuyến đi không đủ yêu cầu
Tìm

Mã chuyến đi:
Tên:
Loại hình:
Ngày đi: Saturday, November 11, 2023
Số lượng khách tối đa:

Bước 1: Chọn thông tin lịch trình

Bước 2: Click Tìm

- Tra cứu tuần làm việc: Chọn 1 ngày trong **MonthCalendar** → **Click Tìm**

Bước 1: Chọn 1 ngày trong Calendar (Trong ảnh chọn ngày 11)

Bước 2: Click Tìm kiếm

- Thêm lịch trình mới cho Tour hiện có: Chọn **Tour** và ngày khởi hành
→ Click **Thêm**

Bước 1: Chọn Tour, ngày khởi hành

Bước 2: Click Tìm

- Hủy chuyến đi và gửi thông báo: Chọn **Tour cần hủy** → Click **Hủy** chuyến đi và gửi thông báo

TUẦN LÀM VIỆC

January 2024

Sun	31	1	2	3	4	5	6
Mon	7	8	9	10	11	12	13
Tue	14	15	16	17	18	19	20
Wed	21	22	23	24	25	26	27
Thu	28	29	30	31	1	2	3
Fri	4	5	6	7	8	9	10
Sat							

Today: 11/11/2023

Tìm kiếm

THÊM LỊCH TRÌNH

Mã chuyến đi: DaLat002

Số khách tối đa: 0

Monday, November 13, 2023

Thêm

QUẢN LÝ LỊCH TRÌNH CHUYẾN ĐI

Mã Tour	Ngày khởi hành	Mã hướng dẫn viên	Số khách đã đăng ký	Số khách tối đa
DaLat002	11/11/2023 12:00:00 AM		0	10
DaLat002	11/13/2023 12:00:00 AM		0	10
NhaTrang002	11/25/2023 12:00:00 AM	G004	3	20
QuangBinh001	11/19/2023 12:00:00 AM	G008	0	25
QuangBinh001	11/22/2023 12:00:00 AM	G012	0	25
QuangBinh001	11/25/2023 12:00:00 AM	G010	0	25
QuangBinh001	11/30/2023 12:00:00 AM	G007	0	25
QuyNhon001	12/1/2023 12:00:00 AM	G009	0	25
QuyNhon001	12/9/2023 12:00:00 AM	G008	0	25
TayNinh002	11/20/2023 12:00:00 AM	G006	0	20

TÌM CHUYẾN ĐI

Mã chuyến đi: DaLat002

Mã HDV: G001

Số khách tối đa: 0

☐ Chuyến đi không đủ yêu cầu

Tìm

Mã chuyến đi: TayNinh002

Tên: Du lịch Hè - Tour Du lịch Tây Ninh - Tòa Thánh Cao Đài - Vinpearl - Núi Bà Đen

Loại hình: Tâm linh-Nghỉ dưỡng

Ngày đi: Monday, November 20, 2023

Số lượng khách tối đa: 20

Hủy chuyến đi và gửi thông báo

Bước 1: Chọn Tour cần hủy

Bước 2: Click Hủy chuyến đi và gửi thông báo

FormQuanLyVe

Mã chuyến đi: DaLat002

Ngày bắt đầu: 2/14/2023

Số lượng

Hiện tại: 0

Tối đa: 0

Thống kê vé theo lịch trình

QUẢN LÝ VÉ

Mã Chuyến Đi	Ngày khởi hành	CCCD	Tên Du khách	Số điện thoại
TayBac001	5/24/2023	5467849302	Trịnh Tâm	0512487626
TayNinh001	8/15/2023	3726228198	Âu Dương Phong	9582341357
TayNinh001	8/15/2023	8372619802	Xuân Tóc Đỏ	9581231357
TayNinh001	8/15/2023	8372628932	Trần Khánh Chi	9584234357
TayNinh002	7/25/2023	328729107	Sa Ngõ Tĩnh	9584123457
TayNinh002	7/25/2023	332729107	Trú Bất Giới	9581231357
TayNinh002	7/25/2023	338724507	Bạch Mã	9584212357
TayNinh002	7/25/2023	338729107	Đường Tam Tạng	9584121357
TayNinh002	7/25/2023	338749107	Tôn Ngộ Không	9512341357

Thông tin du khách:

Tên du khách:

Số điện thoại:

CCCD:

Thêm

Xóa

- Form Quản Lý Vé sẽ liệt kê ra danh sách tất cả các vé của các Tour
- Để **thống kê vé theo lịch trình** chưa bắt đầu cụ thể: **Chọn Mã Tour ở Combobox thứ 1 và chọn ngày bắt đầu ở Combobox thứ 2 → Click button Thống kê vé theo lịch trình**, sẽ hiện thị ra số vé hiện tại đã đăng ký và số vé tối đa của tour đó.(Ví dụ DaNang001, ngày khởi hành 2/5/2023 hiện tại 17 người đăng ký và có thể đăng ký tối đa 25 người)

Bước 1: Chọn Mã Tour và Ngày Bắt Đầu

Bước 2: Click Thống kê vé theo lịch trình

- Khi có một du khách cần được thêm vào một Tour cụ thể, người quản lý có thể giúp **THÊM** vào hệ thống với các bước: **Chọn Mã Tour ở Combobox thứ 1 và chọn ngày bắt đầu ở Combobox thứ 2 → Click button Thống kê vé theo lịch trình → Điền thông tin du khách → Click Button Thêm (Hình ảnh minh họa Thêm)**

Bước 1: Chọn Mã Tour và Ngày Bắt Đầu

Bước 2: Click Thống kê vé theo lịch trình


Bước 3: Điền thông tin du khách

Bước 4: Click Thêm

- **Xóa vé** của một hành khách khỏi Tour khi hành khách bạn không thể đi nữa: **Chọn hành khách ở datagridview → Click Button Xóa.**

FormQuảnLyVé

QUẢN LÝ VÉ



DaLat002

Số lượng

Hiện tại: 0

Tối đa: 0

Thống kê vé theo lịch trình

Mã Chuyến Đi	Ngày khởi hành	CCCD	Tên Du khách	Số điện thoại
DaNang001	2/5/2023	2724732400	Hoàng Nhật Vương	0318548475
DaNang001	2/5/2023	2729122400	Đào Tả Lộc	0842156632
DaNang001	2/5/2023	2729331400	Trần Văn Nguyệt	0512348968
DaNang001	2/5/2023	2729333786	Đặng Lê Đình	0916425798
DaNang001	2/5/2023	2729352412	Ma Hoàng Bảo	0458761325
DaNang001	2/5/2023	2729352430	Vũ Thị Loan	1354682400
DaNang001	2/5/2023	2729354246	Nguyễn Hoàng P...	0915487523
DaNang001	2/5/2023	2743952423	Phạm Lê	9584231648
DaNang001	2/5/2023	292038190	Đặng Quang Tr...	0829039202

Thông tin du khách:

Tên du khách: Đào Tả Lộc

Số điện thoại: 0842156632

CCCD: 2729122400

Thêm

Xóa

Bước 1: Chọn vé cần xóa

Bước 2: Click Xóa

FormKhachHang

FormKhachHang

QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG

Quản lý tài khoản

Quản lý hành khách trên các tour

Quản lý yêu cầu và liên lạc khách hàng

- Ở giao diện Form Quản Lý Khách Hàng, sẽ có ba button để có thể chuyển ra 3 Form chi tiết hơn:
 - o **Form Quản Lý Tài Khoản:** Hiện thị tất cả các thông tin liên quan tới tài khoản khách hàng bao gồm Thông tin tài khoản, Tour đã đăng kí. Ngoài ra còn có một số chức năng khác:

Quản lý tài khoản người dùng

Tên đăng nhập	Mã tài khoản
software	M001
software	U001
itute	U002
Truong050123	U003
Bao070103	U004
Hello	U005
Hihhi	U006
Truongne	U007

Thông tin tài khoản

Tên: Nguyễn Văn A

SDT: 0918689562

Địa: 01 Võ Văn Ngân, Thành Phố Thủ Đức, TP.HCM

Email: hcmute@gmail.com

Chỉnh sửa tài khoản

Tạo tài khoản

Thay đổi thông tin tài khoản

Xóa tài khoản

Tên đăng nhập:

Mật khẩu:

Họ Tên:

SDT:

Địa:

Email:

Hủy thao tác

Lưu thay đổi

Tour đã đăng ký

Mã tài khoản	Mã chuyến đi	Ngày bắt đầu	Số Lượng	Trạng thái
U001	DaNang001	2/5/2023	1	Chưa thanh toán
U001	HaLong002	4/19/2023	1	Chưa thanh toán
U001	HaLong002	4/30/2023	1	Chưa thanh toán
U001	MienTay001	9/15/2023	10	Đã thanh toán
U001	NhaTrang001	8/20/2023	4	Chưa thanh toán
U001	PhuQuoc001	10/11/2023	2	Đã thanh toán
U001	TayBac001	5/2/2023	1	Chưa thanh toán

+ **Tạo tài khoản:** Click Button Tạo Tài Khoản → Điền tài khoản, mật khẩu và thông tin cần đăng kí → Click Button Lưu Thay Đổi.

Chỉnh sửa tài khoản

Bước 1: Click Tạo Tài Khoản

Tạo tài khoản

Thay đổi thông tin tài khoản

Xóa tài khoản

Bước 2: Điền tài khoản mật khẩu, Thông Tin Cá Nhân

Tên đăng nhập: BaoQuoc

Mật khẩu: *****

Họ Tên: Nguyễn Bảo Quốc

SDT: 0795165330

Địa: Đồng Tháp

Email: 01215165330asd@gmail.co

Bước 3: Click Lưu Thay Đổi

Hủy thao tác

Lưu thay đổi

+ Thay đổi thông tin tài khoản: Click tài khoản cần thay đổi
 → Click Button Thay đổi thông tin tài khoản → Thay đổi thông tin → Click Button Lưu Thay Đổi.

Quản lý tài khoản người dùng

Bước 1: Chọn tài khoản cần sửa

Tên đăng nhập	Mã tài khoản
Truong050123	U003
Bao070103	U004
Halo	U005
Haha	U006
Tuongne	U007
BaoQuoc	U008

Thông tin tài khoản

Tên: Đặng Quang Trường

SDT: 0823624208

Địa: Xã Phú Đông, Huyện Nhơn Trạch, Tỉnh Đồng Nai

Email: truong23@gmail.com

Chỉnh sửa tài khoản

Tạo tài khoản

Thay đổi thông tin tài khoản

Xóa tài khoản

Tên đăng nhập: Truong050123

Mật khẩu: *****

Họ Tên: Đặng Quang Trường

SDT: 0823624208

Địa: Xã Phú Đông, Huyện Nhơn Trạch, Tỉnh Đồng Nai

Email: truong23@gmail.com

Bước 2: Click Thay đổi thông tin tài khoản

Bước 3: Thay đổi thông tin

Hủy thao tác

Lưu thay đổi

Bước 4: Click Lưu thay đổi

+ Xóa tài khoản: Click Tài Khoản Xóa → Click Button Xóa tài khoản → Click Button Lưu Thay Đổi.

Form Quản lý tài khoản người dùng

Bước 1: Chọn tài khoản

Tên đăng nhập	Mã tài khoản
Truong050123	U003
Bao070103	U004
Hiep	U005
Hiep	U006
Truongne	U007
BaoQuoc	U008

Bước 2: Click Xóa tài khoản

Thông tin tài khoản

Tên: BaoQuoc
SDT: 1234567891
Địa: Đồng Tháp
Email: Quoc@gmail.com

Chỉnh sửa tài khoản

Tạo tài khoản
Thay đổi thông tin tài khoản
Xóa tài khoản

Tên đăng nhập: BaoQuoc
Mật khẩu: *****

Họ Tên: BaoQuoc
SDT: 1234567891
Địa: Đồng Tháp
Email: Quoc@gmail.com

Hủy thao tác Lưu thay đổi

Tour đã đăng ký

Mã tài khoản	Mã chuyến đi	Ngày bắt đầu	Số Lượng	Trạng thái
--------------	--------------	--------------	----------	------------

- Form Quản Lý Hành Khách Trên Các Tour: Hiển thị tất cả các thông tin liên quan đến các hành khách trên các Tour: Danh sách các danh sách khách hàng đã đăng kí tour, Thống kê số hành khách của Tour đó hiện có. Ngoài ra còn có một số chức năng khác:

Form Quản lý hành khách trên các tour

Mã chuyến đi	Ngày bắt đầu	CCCD	Tên du khách	SDT
DaNang001	2/5/2023	123123123	ww	1231231231
DaNang001	2/5/2023	2234352450	Trần Thùy Linh	9584261357
DaNang001	2/5/2023	241577865	Đặng Quang Tru...	0829039202
DaNang001	2/5/2023	245155846	Đặng Quang Tru...	0829039202
DaNang001	2/5/2023	262544218	Đặng Quang Tru...	0829039202
DaNang001	2/5/2023	2629352406	Lê Văn Bá	0815426479

Thống kê

ID Tour: DaNang001
Ngày đi: 2/5/2023
Số hành khách: 18

Tìm kiếm

ID Tour: DaNang001 ☐ Lọc với ID
Ngày đi: 2/5/2023 ☐ Lọc với ngày đi
CCCD: 123123123 ☐ Lọc với CCCD
Tên: Âu Dương Phong ☐ Lọc với tên

Lọc

Chỉnh sửa thông tin

Thêm
Sửa
Xóa
Hủy
Lưu

ID Tour: DaNang001
Ngày đi: Sunday, February 5, 2023
CCCD: 123123123
Tên: ww
SDT: 1231231231

+ **Tìm kiếm:** Stick vào CheckBox tương ứng với thông tin cần tìm → Click Button Lọc

Minh họa lọc với ID (HaLong001)

Bước 1: Stick CheckBox tương ứng với thông tin cần tìm (Trường hợp trong ảnh lọc với ID)

Mã chuyến đi	Ngày bắt đầu	CCCD	Tên du khách	SĐT
HaLong001	2/10/2023	328729107	Sa Ngộ Tĩnh	0824571695
HaLong001	2/10/2023	332729107	Tru Bát Giới	5134287632
HaLong001	2/10/2023	338724507	Bạch Mã	0321576485
HaLong001	2/10/2023	338729107	Đường Tam Tạng	0321547625
HaLong001	2/10/2023	338749107	Tôn Ngộ Không	0218475623

Thống kê
ID Tour: DaNang01
Ngày đi: 2/5/2023
Số hành khách: 18

Tìm kiếm
ID Tour: HaLong001
Ngày đi: 2/5/2023
CCCD: 123123123
Tên: Âu Dương Phong
Lọc với ID (checked)
Lọc với ngày đi
Lọc với CCCD
Lọc với tên
Lọc

Chỉnh sửa thông tin
ID Tour: TayNinh002
Ngày đi: Saturday , November 11, 2023
CCCD: TayNinh002
Tên: TayNinh002
SĐT: TayNinh002

Bước 2: Click Lọc

+ Thêm hành khách vào Tour: Click Button Thêm → Điền Thông Tin Cần Add vào Tour → Lưu (Ảnh minh họa thêm khách hàng vào Tour TayNinh002 & 25/07/2023)

Bước 1: Click Thêm

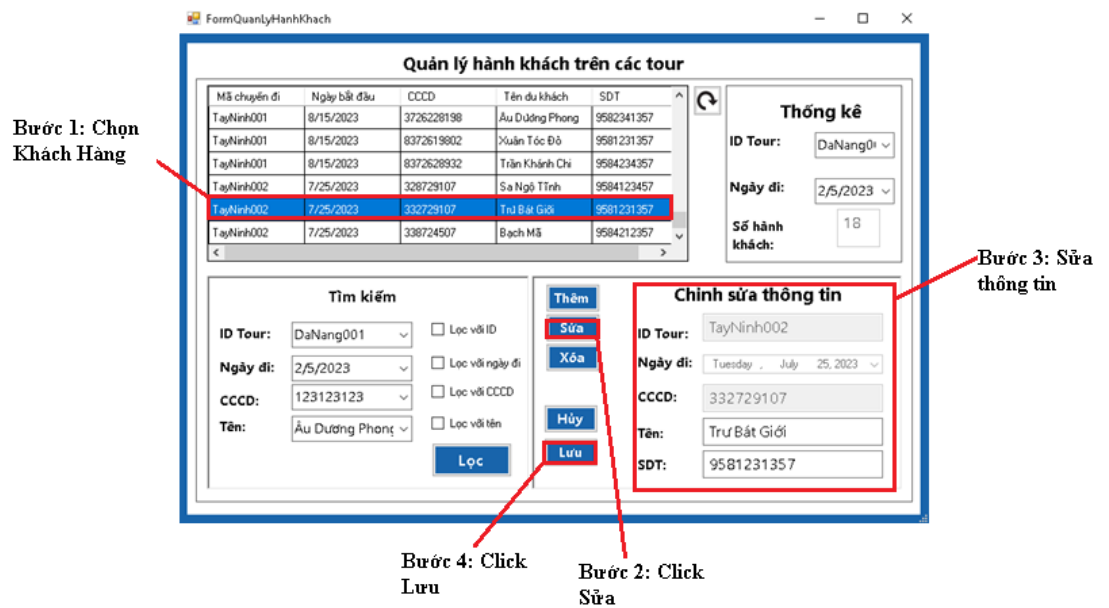
Bước 2: Điền thông tin cần thêm vào Tour

Bước 3: Click Lưu

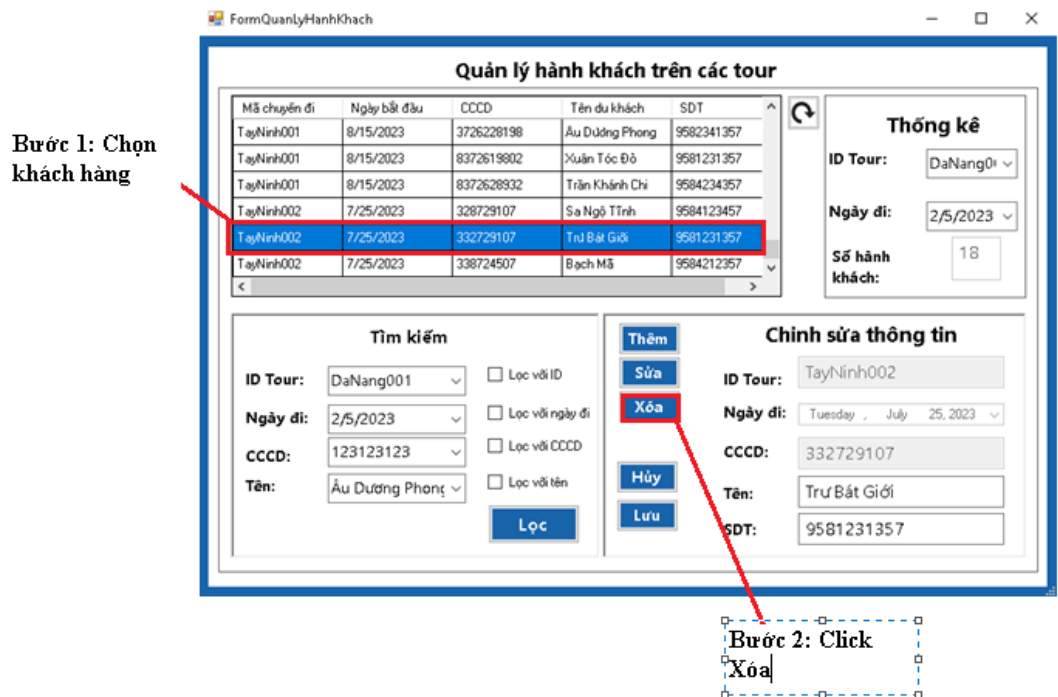
Thêm
Sửa
Xóa
Hủy
Lưu

Chỉnh sửa thông tin
ID Tour: TayNinh002
Ngày đi: Monday , September 25, 2023
CCCD: 123456789
Tên: Quốc nê
SĐT: 0795165330

+ Sửa thông tin khách hàng: Chọn Khách Hàng Cần Sửa → Click Button Sửa → Sửa Thông Tin (Tên, SĐT) → Click Button Lưu



+ **Xóa khách hàng** : Chọn Khách Hàng Cần Xóa → Click Button **Xóa**.



- Form Quản Lý Yêu Cầu Và Liên Lạc Khách Hàng: Hiển thị danh sách yêu cầu của người dung tạo Tour mới & trao đổi với khách hàng

FormQuanLyYeuCau

Yêu cầu của người dùng

Mã tài khoản	Mã chuyến đi	Ngày bắt đầu	Số lượng
U001	HaLong003	5/1/2023	5
U001	MienTay001	1/1/2023	5
U001	MienTay001	1/7/2023	5
U001	NhaTrang002	10/1/2023	4
U001	TayBac001	12/1/2023	10
U001	TayNinh001	10/7/2023	7
U002	DaLat002	7/6/2023	2
U002	HaLong001	5/15/2023	2
U002	HaLong003	6/7/2023	7
U002	NhaTrang001	8/15/2023	2
U002	TayNinh001	9/15/2023	5
U003	NhaTrang001	9/10/2023	5
U003	NhaTrang003	12/1/2023	10

Nhận
Hủy

Trao đổi và liên lạc

Tên người dùng: software

Tiêu đề:

Nội dung:

Gửi

+ Nhận yêu cầu tạo Tour mới: Chọn Tour cần tạo ở datagridview → Click Button Nhận → Click Yes(Không nhận click No)

FormQuanLyYeuCau

Yêu cầu của người dùng

Mã tài khoản	Mã chuyến đi	Ngày bắt đầu	Số lượng
U001	HaLong003	5/1/2023	5
U001	MienTay001	1/1/2023	5
U001	MienTay001	1/7/2023	5
U001	NhaTrang002	10/1/2023	4
U001	TayBac001	12/1/2023	10
U001	TayNinh001	10/7/2023	7
U002	DaLat002	7/6/2023	2
U002	HaLong001	5/15/2023	2
U002	HaLong003	6/7/2023	7
U002	NhaTrang001	8/15/2023	2
U002	TayNinh001	9/15/2023	5
U003	NhaTrang001	9/10/2023	5
U003	NhaTrang003	12/1/2023	10

Nhận
Hủy

Trao đổi và liên lạc

Tên người dùng: software

Tiêu đề:

Nội dung:

Gửi

Yêu cầu tạo chuyến đi mới.

Mã chuyến đi: HaLong003

Ngày khởi hành: 5/1/2023 12:00:00 AM

Chấp nhận yêu cầu?

Yes
No
Cancel

Bước 1: Chọn Tour có thể tiếp nhận

Bước 2: Click Nhận

Bước 3: Click Yes

+ Giao tiếp với khách hàng: Chọn tên người dùng → Điền tiêu đề & nội dung → Click Button Gửi

Trao đổi và liên lạc

Bước 2: Điền tiêu đề và Nội dung cần gửi

Bước 1: Chọn tên người dùng

Tên người dùng: software

Bước 1: Chọn tên người dùng

Tiêu đề: Lý do hủy Tour

Nội dung:

Tôi xin lỗi do Tour bạn gửi yêu cầu tạo không đủ số lượng khách tối thiểu

Click Gửi

Gửi

FormHuongDanVien

Thêm
Xóa
Thay đổi

QUẢN LÝ HƯỚNG DẪN VIÊN

— □ ×

Mã Hướng dẫn viên	Tên Hướng dẫn viên	Số Điện Thoại	Email
G001	Phan Văn Đức	0518732644	ducpv@gmail.com
G002	Bùi Tiến Dũng	0836174456	dungdung@gmail...
G003	Nguyễn Hoàng Đ...	0823641087	hoangduc@gmail...
G004	Nguyễn Công Ph...	0987541268	phuongjapan@g...
G005	Nguyễn Trọng H...	0817542935	hoangistheboet...
G006	Lê Văn Đô	0518442644	alaxandreDo@g...
G007	Khổng Thị Hằng	0518732644	hangkt@gmail.com
G008	Chưởng Thị Kiều	0836174456	kieuct@gmail.com
G009	Trần Thị Thu	0823641087	thutt@gmail.com

ID Guide:

SDT:

Tên:

Email:

Hủy
Lưu

Lịch trình hoạt động

Mã HDV: G001

Xem

November 2023

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Today: 11/10/2023

Phân công hướng dẫn viên

Mã Chuyến Đi	Ngày bắt đầu	Mã HDV
DaLat002	2/1/2023	G001
DaLat002	2/14/2023	G002
DaLat002	3/20/2023	G002
DaLat002	3/26/2023	G003
DaLat002	3/31/2023	G003
DaNang001	2/5/2023	G010

Mã HDV: G001

Phân Công

Hủy

- Tại form quản lý hướng dẫn viên, người quản lý có thể xem danh sách những hướng viên hiện có.

- Bên cạnh đó, khi có một hướng dẫn viên mới gia nhập vào công ty thì người quản lí cần làm những thao tác sau để thêm vào hệ thống: **Click Button Thêm → Điền thông tin hướng dẫn viên → Lưu.**

Bước 1: Click Thêm

Bước 2: Điền thông tin hướng dẫn viên

Bước 3: Click Lưu

Mã Hướng dẫn viên	Tên Hướng dẫn viên	Số Điện Thoại	Email
G005	Nguyễn Trọng Hoàng	0817542935	hoangtritheboet@gmail.com
G006	Lê Văn Đức	0518442644	alexandreDo@gmail.com
G007	Khổng Thị Hằng	0518732644	hangkt@gmail.com
G008	Chưởng Thị Kiều	0836174456	kieuct@gmail.com
G009	Trần Thị Thu	0823641087	thut@gmail.com
G010	Hoàng Thị Loan	0987541268	loanht@gmail.com
G011	Lê Thị Diễm My	0817542935	nyth@gmail.com
G012	Phạm Hà Yến	0518442644	jenph@gmail.com

Thêm Thành Công Hướng Dẫn Viên ID = G013 và Tên: Bảo Quốc

Lịch trình hoạt động

Mã HDV: G001

Phân công hướng dẫn viên

Mã HDV: G001

Phân Công

Hủy

Lưu

- Bên cạnh đó, khi có một hướng dẫn viên có thông tin sai thì người quản lí cần làm những thao tác sau để cập nhật lại thông tin vào hệ thống: **Click vào HDV cần sửa → Click Button Thay Đổi → Điền thông tin hướng dẫn viên(Không được thay đổi ID Guide) → Lưu.**

Bước 1: Chọn hướng dẫn viên

Bước 2: Click Thay đổi

Bước 3: Chỉnh sửa

Bước 4: Lưu

Mã Hướng dẫn viên	Tên Hướng dẫn viên	Số Điện Thoại	Email
G001	Phan Văn Đức	0518732644	ducpv@gmail.com
G002	Bùi Tiến Dũng	0836174456	dungdung@gmail.com
G003	Nguyễn Xuân Hòa	0823641087	huongduc@gmail.com
G004			ongiapam@gmail.com
G005			ngothetheboet@gmail.com
G006	Sở Thành Công Hướng Dẫn Viên ID = G001		sandreDo@gmail.com
G007			gkt@gmail.com
G008			ct@gmail.com
G009	Trần Thị Thu	0823641087	thut@gmail.com

Lịch trình hoạt động

Mã HDV: G001

Phân công hướng dẫn viên

Mã HDV: G001

Phân Công

Hủy

Lưu

- Khi một hướng dẫn viên không còn làm cho công ty nữa thì thao tác xóa theo những bước sau: **Click vào HDV cần xóa → Click Button Xóa**

FormGuide

QUẢN LÝ HƯỚNG DẪN VIÊN

TRAVEL

Thêm
Xóa
Thay đổi

Mã Hướng dẫn viên

Mã Hướng dẫn viên	Tên Hướng dẫn viên	Số Điện	Email
G006			
G007			
G008			
G009			
G010			
G011	Lê Thị Diễm My	0817542935	mytd@gmail.com
G012	Phạm Hải Yến	0518442644	yerph@gmail.com
G013	Điđiđi	05646565464	diđiđiđi

ID Guide: G013

SDT: 05646565464

Tên: đđđđđđ

Email: đđđđđđđđ

Hủy Lưu

Lịch trình hoạt động

Mã HDV: G001

Xem

November 2023

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Today: 11/10/2023

Phân công hướng dẫn viên

Mã Chuyến Đi	Ngày bắt đầu	Mã HDV
DaLat002	2/1/2023	G001
DaLat002	2/14/2023	G002
DaLat002	3/20/2023	G002
DaLat002	3/26/2023	G003
DaLat002	3/31/2023	G003
DaNang001	2/5/2023	G010

Mã HDV: G001

Phân Công Hủy

- Để xem lịch trình hoạt động của Hướng Dẫn Viên: **Chọn Mã HDV ở combobox → Click Xem**, Ở MonthCalendar sẽ in đậm những ngày Hướng Dẫn Viên có tour.(Ví dụ HDV G001 có tour vào ngày 3/11/2023)

Lịch trình hoạt động

Bước 1: Chọn Mã HDV

Mã HDV: G001

Xem

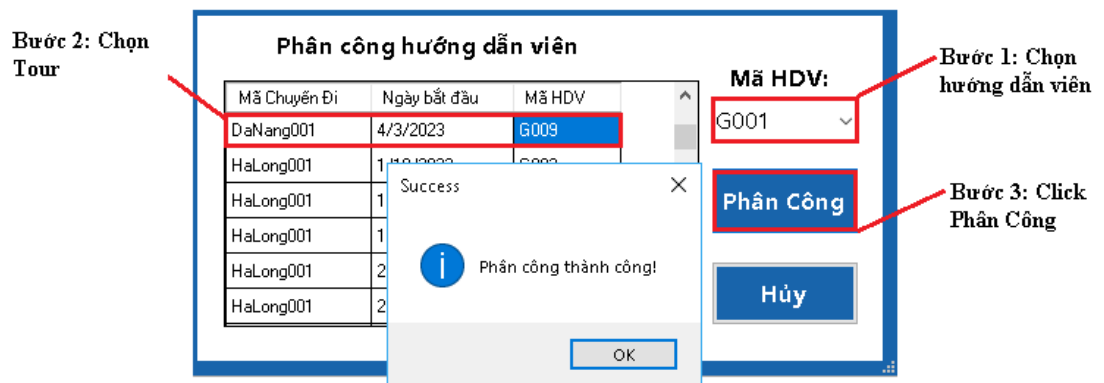
Bước 2: Click Xem

November 2023

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Today: 11/10/2023

- Chức năng **phân công** Hướng Dẫn Viên : **Chọn HDV → Chọn Tour → Click Button Phân Công**.



FormDanhGia

FormDanhGia

TRAVEL
SLOGAN COMES HERE

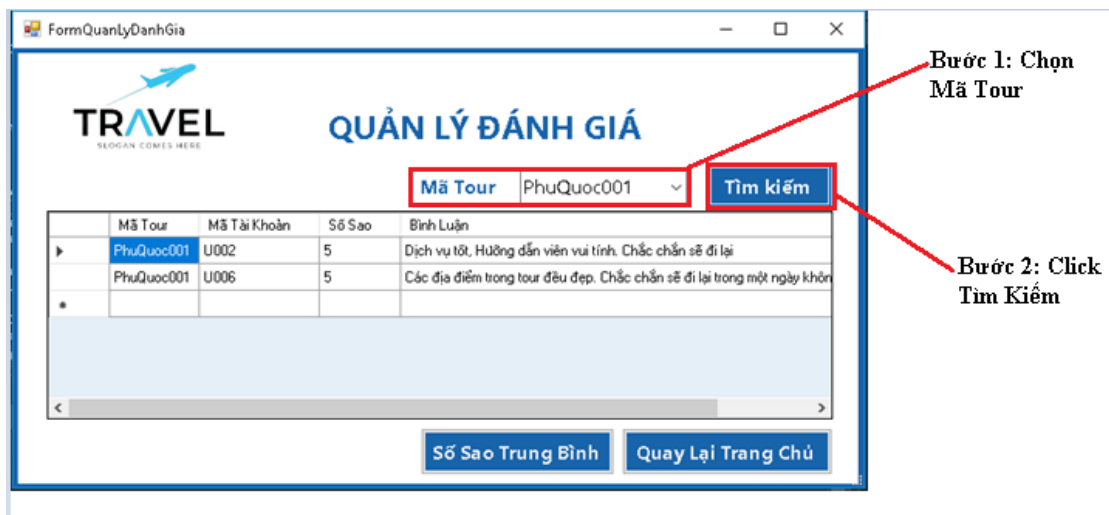
QUẢN LÝ ĐÁNH GIÁ

Mã Tour DaLat001 **Tìm kiếm**

Mã Tour	Mã Tài Khoản	Số Sao	Bình Luận
DaNang001	U005	5	Tour hợp lý, dịch vụ tốt, vui vẻ và giúp du khách chiêm ngưỡng vẻ đẹp
HaLong002	U004	4	Hướng dẫn viên thân thiện, Giá cả hợp lý.
NhaTrang001	U003	4	Hướng dẫn viên thân thiện, Giá cả hợp lý.
PhuQuoc001	U002	5	Dịch vụ tốt, Hướng dẫn viên vui tính. Chắc chắn sẽ đi lại
PhuQuoc001	U006	5	Các địa điểm trong tour đều đẹp. Chắc chắn sẽ đi lại trong một ngày k
TayBac001	U002	5	Tour hợp lý, vui vẻ và giúp du khách chiêm ngưỡng vẻ đẹp của Việt N

Số Sao Trung Bình **Quay Lại Trang Chủ**

- Tại form quản lý đánh giá, người quản lý có thể xem lại tất cả các Tour được khách hàng đánh giá số sao và để lại bình luận.
- Để xem chi tiết đánh giá của một Tour, người quản lý chọn : **Mã Tour** cần tìm trên combobox → **Click Button Tìm Kiếm** (Hình Ảnh Minh Họa Bên Dưới)



- Để xem số sao trung bình Tour: Chọn Mã Tour cần tính → Click **Button Số Sao Trung Bình**, nó sẽ trung bình số sao của tất cả các khách hàng đánh giá về chuyến đi đó.

