



Astrid Johansson

“Möbelhandel är bättre på plats”

Vänlig

Noggrann

Ålder 52

Yrke Undersköterska inom äldreomsorgen

Plats Göteborgsområdet

Arketyp Caregiver

Bio

Astrid har under 30 år arbetat inom äldreomsorgen som en undersköterska. När hon inte jobbar tar hon hand om sin familj och sitt hus.

När det kommer till möbelhandel har hon bra koll på hur man handlar både online och i butik. Men innan hon köper några möbler är hon noga med att först prova dem i butik.

Frustrationer

- ❖ Bilderna online är ofta inte tillräckliga
- ❖ Produktens storlek är svåra att föreställa sig
- ❖ Kan inte prova produkten innan köp
- ❖ Svårt att hitta andra nya produkter
- ❖ Inte lätt att få full förståelse av produkten

Beteenden

Handla online



Handla i butik



Hemkörning



Hämta själv



Varumärken



Personen har jobbat nattetiden inom äldre vården större delen av sitt arbetsliv. Hen bor i villa tillsammans med sin man, barn och flera husdjur. En vanlig dag handlar till stor del om att pussla ihop arbets- och familjelivet. Hen börjar sin dag med att hjälpa sina barn att ta sig till skolan och planerar middagen. Sedan åker hen och handlar för hushållet eller sover fram till barnen kommer hem från skolan igen, beroende på hennes arbetsschema. Senare kör hen sina barn till diverse aktiviteter innan nattpasset börjar.

Under pandemin har personen upplevt att möbelaffärernas hyllor är utplockade samt att affärerna varit mer folktomma. Hen känner sig personligen inte påverkad av förändringarna som skett i möbelaffärerna som en konsekvens av pandemin. Personen föredrar att köpa möbler på plats i butiken då hen upplever det svårt att helt förstå sig på produkten utan att ha fått uppleva den live. De gångerna hen väljer att beställa online brukar hen välja att hämta varorna själv från butiken för att slippa vänta på hemleverans.