

Dokumentasjonsrapport – Demokratiundersøkelse i Bergen

Innbyggerundersøkelse i Bergen

16. desember 2019 – 13. januar 2020



# Gjennomføring og frafall

Respons Analyse har på oppdrag fra NORCE gjennomført en innbyggerundersøkelse i Bergen i perioden 16. desember 2019 – 13. januar 2020. Undersøkelsen er gjennomført på telefon. Det er intervjuet 900 respondenter representativt for innbyggerne 18 år og eldre.

Spørreskjema er utarbeidet av NORCE og omhandler lokaldemokrati i Bergen og inneholder bl.a. conjoint-spørsmål om deltakelse i borgerpanel i Bergen. Intervjuet var beregnet til 10 minutters gjennomsnittlig intervjutid. Det viste seg imidlertid at det tok litt lenger tid. Gjennomsnittlig intervjutid viste seg å være 11,5 minutter.

Utvalget er trukket fra Bisnodes register over private telefonnumre i Norge. Nedenfor har vi satt opp en oversikt over gjennomføringen og frafallet i undersøkelsen. Vi har delt inn frafallet i følgende kategorier:

* *Ubesvart*. Dette inneholder de vi har forsøkt å ringe uten at vi har fått kontakt med dem. Dette er i all hovedsak at telefonen ikke bli besvart når vi ringer, men i noen tilfeller dreier det seg om tilfeller der vi har fått gjort en avtale om tilbakeringing, men at vedkommende da ikke er tilgjengelig eller til stede likevel. Alle ubesvarte telefonnumre er lagt tilbake i utvalget og forsøkt oppringt igjen senere i intervjuperioden. Antall tilbakeringinger på de som havner i kategorien ubesvart varierer fra 2-12. Der fleste ligger imidlertid mellom 2-5 tilbakeringinger.
* *Nekt*. Dette er personer vi har fått snakke med, men der denne ikke vil delta i undersøkelsen.
* *Utenfor målgruppen.* Dette gjelder personer som det ikke lar seg gjøre å gjennomføre intervju på en faglig forsvarlig måte. Dette kan gjelde personer som ikke forstår norsk helt eller delvis, personer som hører dårlig, demente, psykisk utviklingshemmede osv.
* *Intervju*. Dette er ingen frafallsgrunn, men vi har tatt det med for å beskrive hvordan bruttoutvalget fordelte seg under gjennomføringen. Dette er de som svarte på undersøkelsen.

På bakgrunn av dette kan vi oppsummere frafallet på denne måten.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Utfall** |
| Ubesvart | 6373 |
| Nekt | 4944 |
| Utenfor målgruppen | 188 |
| Intervju | 900 |
| Sum brutto | 12405 |

Svarprosenten av de vi fikk kontakt med og som var i målgruppen er således 15 %. Dette er litt lavere enn vanlig, men kan skyldes at omtrent halvparten av datainnsamlingen ble gjennomført i uken før jul. Dette er tradisjonelt travle tider for folk, noe som nok kan gjøre at svarvilligheten er lavere enn normalt.

## Vedlegg: Spørreskjema – DEMOVATE

NORCE - INNBYGGERUNDERSØKELSE

UNDERSØKELSE I BERGEN

16. DESEMBER 2019 - 13. JANUAR 2020

Intro:

God kveld, mitt navn er \*? AGENTNAME, og jeg ringer fra Respons Analyse i forbindelse med en spørreundersøkelse vi gjennomfører for Norwegian Research Centre og Universitetet i Bergen.

Vi er i denne undersøkelsen interessert i hva innbyggerne i Bergen mener om ulike forhold og saker i Bergen. Alle svarene dine vil bli behandlet konfidensielt.

Kunne du tenke deg å svare på noen spørsmål? Det tar ca. 10 minutter.

Øvrige oppdragsgivere (kan oppgis ETTER avsluttet intervju):

Bergen kommune, Norce, og Universitetet i Bergen.

Norwegian Research Centre (NORCE) er et tverrfaglig forskningsinstitutt med tidligere navn bestående av tidligere Uni Research, IRIS, CMR, Agderforskning, Teknova og NORUT.

IRIS – International research institute of Stavanger

CMR – Christian Michelsen Research

NORUT – Northern Research Institute

R1DEMOVATE24

200. Først. Hva er postnummeret der du bor?

HVIS IKKE I BERGEN KOMMUNE => AVSLUTT

R1DEMOVATE22

201. Hvilket år er du født?

HVIS FØDT ETTER 2001 => AVSLUTT

R1DEMOVATE21

202. Registrer kjønn

1: Mann

2: Kvinne

R1DEMOVATE1

1. Det har vært oppe til diskusjon om man skal innføre skatt på cruiseturismen i Bergen. Skatten skal gå til vedlikehold av fasiliteter som turistene bruker. På en skala fra 0 til 10, der 0 betyr at du motsetter deg det fullstendig og 10 betyr at du støtter det fullstendig, hvor sterkt støtter eller motsetter du deg en slik turistskatt?

0: 0 - Jeg motsetter meg det fullstendig

1: 1

2: 2

3: 3

4: 4

5: 5

6: 6

7: 7

8: 8

9: 9

10: 10 - Jeg støtter det fullstendig

11: 11 - Ikke sikker/Ubesvart

R1DEMOVATE2

2. Det har i enkelte avisinnlegg blitt tatt til orde for å bygge boliger på deler av Store Lungegårdsvann. På samme skala fra 0 til 10, der 0 betyr at du motsetter deg det fullstendig og 10 betyr at du støtter det fullstendig, hvor sterkt støtter eller motsetter du deg at dette gjøres?

0: 0 - Jeg motsetter meg det fullstendig

1: 1

2: 2

3: 3

4: 4

5: 5

6: 6

7: 7

8: 8

9: 9

10: 10 - Jeg støtter det fullstendig

11: 11 - Ikke sikker/Ubesvart

R1DEMOVATE3

3. Og på samme skala, hvor sterkt støtter eller motsetter du deg følgende forslag:

a) Myndighetene bør innføre flere tiltak for å beskytte borgere mot potensielle terrortrusler, selv om dette kan gå på bekostning av personvernet.

0: 0 - Jeg motsetter meg det fullstendig

1: 1

2: 2

3: 3

4: 4

5: 5

6: 6

7: 7

8: 8

9: 9

10: 10 - Jeg støtter det fullstendig

11: 11 - Ikke sikker/Ubesvart

R1DEMOVATE4

b) Byrådet bør jobbe for å i større grad redusere økonomiske forskjeller i samfunnet.

0: 0 - Jeg motsetter meg det fullstendig

1: 1

2: 2

3: 3

4: 4

5: 5

6: 6

7: 7

8: 8

9: 9

10: 10 - Jeg støtter det fullstendig

11: 11 - Ikke sikker/Ubesvart

R1DEMOVATE5

c) Det bør innføres forbud mot tigging på gaten i Bergen

0: 0 - Jeg motsetter meg det fullstendig

1: 1

2: 2

3: 3

4: 4

5: 5

6: 6

7: 7

8: 8

9: 9

10: 10 - Jeg støtter det fullstendig

11: 11 - Ikke sikker/Ubesvart

==================================================================

<R1DEMOVATE6>

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

NOTE: Går til en randomisert halvpart av utvalget, som ikke skal få R1DEMOVATE7. <Introtekst> leses opp kun én gang, mens hver respondent får Variabelnavnene i fet skrift skal erstattes med tilfeldig uttrukne verdier fra tabell 1 under. Variabellisten, med tilfeldig uttrukne verdier, og spørsmålet skal repeteres tre ganger slik at respondenten oppgir sannsynlighet for å delta i tre ulike varianter av Byborgerpanelet.

==================================================================

<Introtekst>   
Bergen kommune har bestemt seg for å gjennomføre såkalte borgerpaneler i tiden framover. Dette er en ordning hvor en gruppe innbyggere i kommunen blir invitert til å diskutere og gjøre seg opp en mening om en politisk sak. Jeg skal lese opp noen måter dette borgerpanelet kan gjennomføres på, og vil gjerne vite hvor sannsynlig det er at du ville ha deltatt om det ble gjennomført slik jeg beskriver:

-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Her kommer den første måten:

Borgerpanelet består av **|Deltakerantall** deltakere, finner sted i Bergen sentrum på en **|Dag**, og varer i 7 timer.

Deltakerne blir **|Kompensasjon** for å være med.  
**|Rekrutteringsform**

Saken som skal diskuteres er **|Sak**.Deltakerne bestemmer seg ut fra **|Beslutningsgrunnlag**.  
Deltakerne stemmer så over saken, og resultatet blir formidlet til kommunens politikere.

**|Offentliggjøring.**

Hvor mange prosents sannsynlighet er det for at du ville ha deltatt i et slikt borgerpanel?

* Noter %

999=Ikke sikker/ubesvart

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Tabell 1: Eksperimentelle stimuli som skal settes inn i vignetteksten*

|  |  |
| --- | --- |
| **Variabel** | **Verdier** |
| |Deltakerantall | [12 / 100 / 300] |
| |Dag | [hverdag / helgedag] |
| |Rekrutteringsform | [Registrering er åpen for alle innbyggerne i kommunen til det er fullt. / Deltakerne trekkes tilfeldig blant alle innbyggerne i kommunen.] |
| |Sak | [boligbygging på Store Lungegårdsvann / tiggerforbud i Bergen / turistskatt] |
| |Kompensasjon | [ikke kompensert / kompensert med 200 kroner per time/ 500 kroner per time / 1000 kroner per time] |
| |Beslutningsgrunnlag | [egne vurderinger og preferanser / troverdig informasjon fra uavhengige eksperter / meningsutveksling mellom deltakerne i mindre grupper, hvor diskusjonen ledes av uavhengige moderatorer] |
| |Offentliggjøring | [Hvem som deltok i borgerpanelet og hvordan de stemte vil være offentlig / Hvem som deltok i borgerpanelet og hvordan de stemte vil ikke være offentlig] |

==================================================================

<R1DEMOVATE7>

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

NOTE: Går til en randomisert halvpart av utvalget, som ikke fikk R1DEMOVATE6. <Introtekst> leses opp kun én gang, mens hver respondent får Variabelnavnene i fet skrift skal erstattes med tilfeldig uttrukne verdier fra tabell 2 under. Variabellisten, med tilfeldig uttrukne verdier, og spørsmålet skal repeteres tre ganger slik at respondenten oppgir hvilken i hvilken grad tre ulike varianter av Byborgerpanelet bør vektlegges.

==================================================================

<Introtekst>   
Bergen kommune har bestemt seg for å gjennomføre såkalte borgerpaneler i tiden framover. Dette er en ordning hvor en gruppe innbyggere i kommunen blir invitert til å diskutere og gjøre seg opp en mening om en politisk sak. Jeg skal lese opp noen måter dette borgerpanelet kan gjennomføres på, og vil gjerne vite hvor mye vekt politikerne skal legge på resultatet om det ble gjennomført slik jeg beskriver:

-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Her kommer den første måten:

Borgerpanelet består av **|Deltakerantall** deltakere, finner sted i Bergen sentrum på en **|Dag**, og varer i 7 timer.

Deltakerne blir **|Kompensasjon** for å være med.  
**|Rekrutteringsform**

Saken som skal diskuteres er **|Sak**.Deltakerne bestemmer seg ut fra **|Beslutningsgrunnlag**.  
Deltakerne stemmer så over saken, og resultatet blir formidlet til kommunens politikere.

**|Offentliggjøring.**

På en skala fra 0 til 10, der 0 betyr at resultatet ikke skal vektlegges i det hele tatt, og 10 betyr at resultatet skal følges uansett. Hvor mye mener du resultatet fra borgerpanelet skal vektlegges når politikerne skal fatte den endelige beslutningen i saken?

0: - 0 Resultatet skal ikke vektlegges i det hele tatt

1: 1

2: 2

3: 3

4: 4

5: 5

6: 6

7: 7

8: 8

9: 9

10: 10 - Resultatet skal følges uansett

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Tabell 2: Eksperimentelle stimuli som skal settes inn i vignetteksten*

|  |  |
| --- | --- |
| **Variabel** | **Verdier** |
| |Deltakerantall | [12 / 100 / 300] |
| |Dag | [hverdag / helgedag] |
| |Rekrutteringsform | [Registrering er åpen for alle innbyggerne i kommunen til det er fullt. / Deltakerne trekkes tilfeldig blant alle innbyggerne i kommunen.] |
| |Sak | [boligbygging på Store Lungegårdsvann / tiggerforbud i Bergen / turistskatt] |
| |Kompensasjon | [ikke kompensert / kompensert med 200 kroner per time/ 500 kroner per time / 1000 kroner per time] |
| |Beslutningsgrunnlag | [egne vurderinger og preferanser / troverdig informasjon fra uavhengige eksperter / meningsutveksling mellom deltakerne i mindre grupper, hvor diskusjonen ledes av uavhengige moderatorer] |
| |Offentliggjøring | [Hvem som deltok i borgerpanelet og hvordan de stemte vil være offentlig / Hvem som deltok i borgerpanelet og hvordan de stemte vil ikke være offentlig] |

R1DEMOVATE8

8. På en skala fra 0 til 10, der 0 betyr ingen tillit i det hele tatt, og 10 betyr full tillit, hvilken tillit har du generelt sett til politikerne i Bergen kommune?

0: 0 - Ingen tillit i det hele tatt

1: 1

2: 2

3: 3

4: 4

5: 5

6: 6

7: 7

8: 8

9: 9

10: 10 - Full tillit

11: Ikke sikker/ubesvart

R1DEMOVATE9

9. Og på samme skala hvilken tillit har du generelt sett til bergenske nyhetsmedier?

0: 0 - Ingen tillit i det hele tatt

1: 1

2: 2

3: 3

4: 4

5: 5

6: 6

7: 7

8: 8

9: 9

10: 10 - Full tillit

11: Ikke sikker/ubesvart

R1DEMOVATE10

10. På en skala fra 0 til 10, der 0 betyr ikke i det hele tatt og 10 betyr fullt og helt, I hvilken grad vil du si at det politiske systemet i Bergen gir folk som deg innflytelse på det lokale myndigheter gjør?

0: 0 - Ikke i det hele tatt

1: 1

2: 2

3: 3

4: 4

5: 5

6: 6

7: 7

8: 8

9: 9

10: 10 - Full tillit

11: Ikke sikker/ubesvart

R1DEMOVATE11

11. På en skala fra 0 til 10, der 0 betyr at det ikke passer i det hele tatt, mens 10 betyr at det passer fullt og helt, hvor godt passer følgende utsagn med din oppfatning?

Lokalpolitikken er i blant så innviklet at folk som meg ikke forstår hva den dreier seg om.

0: 0 - Passer ikke i det hele tatt

1: 1

2: 2

3: 3

4: 4

5: 5

6: 6

7: 7

8: 8

9: 9

10: 10 - Passer fullt og helt

11: Ikke sikker/ubesvart

R1DEMOVATE12

12. I politikken snakker man ofte om "venstresiden" og "høyresiden". På en skala der 0 representerer de som står helt til venstre politisk, og 10 representerer de som står helt til høyre politisk, hvordan vil du plassere deg selv på en slik skala?

0: 0 - Venstre

1: 1

2: 2

3: 3

4: 4

5: 5

6: 6

7: 7

8: 8

9: 9

10: 10 - Høyre

11: Ikke sikker/Ubesvart

R1DEMOVATE13

13. Dersom det var kommunevalg i morgen, hvilket parti ville du da ha stemt på?

1: Rødt

2: SV (Sosialistisk Venstreparti)

3: Arbeiderpartiet

4: Senterpartiet

5: Venstre

6: KrF (Kristelig Folkeparti)

7: Høyre

8: Frp (Fremskrittspartiet)

9: Miljøpartiet De Grønne

10: Folkeaksjonen Nei til mer bompenger (FNB)

11: Partiet De Kristne

12: Demokratene i Norge

13: Pensjonistpartiet

94: Andre \_\_\_ (NOTER)

95: Vil ikke stemme /Vil stemme blankt

96: Ikke sikker

97: Vil ikke si

98: Har ikke stemmerett

R1DEMOVATE14

14. Stemte du ved Stortingsvalget i 2017? I tilfelle hvilket parti stemte du på da?

1: Rødt

2: SV

3: Arbeiderpartiet

4: Senterpartiet

5: Venstre

6: KrF

7: Høyre

8: Frp

9: Miljøpartiet De Grønne

10: Partiet De Kristne

11: Demokratene i Norge

12: Pensjonistpartiet

94: Andre \_\_\_ (NOTER)

95: Stemte ikke / stemte blankt

96: Ikke sikker

97: Vil ikke si

98: Hadde ikke stemmerett

R1DEMOVATE23

15. Stemte du ved kommune- og fylkestingsvalget 2019?

1: Ja

2: Nei

3: Ubesvart/ vil ikke si

R1DEMOVATE20

16. På en skala fra 0 til 10, der 0 er svært lite viktig, og 10 er svært viktig, hvor viktig vil du si at følgende saker var for velgernes stemmegivning ved kommunevalget i din kommune?

a) Skole og barnehage

b) Eldreomsorg

c) Bompenger

d) Eiendomsskatt

e) Kultur/idrett

f) Miljø/klima

g) Kollektivtilbud

h) Sammenslåing av fylkeskommuner

i) Innvandring

j) Boligbygging og arealutnyttelse

0: 0 - Svært lite viktig

1: 1

2: 2

3: 3

4: 4

5: 5

6: 6

7: 7

8: 8

9: 9

10: 10 - Svært viktig

11: Ikke sikker/Ubesvart

R1DEMOVATE16

18. Er du..?

LES OPP 1-6

1: Ansatt i offentlig sektor

2: Ansatt i privat sektor

3: Selvstendig næringsdrivende

4: Student, skoleelev

5: Arbeidsledig

6: Trygdet/Pensjonist

7: Ubesvart

R1DEMOVATE18

19. Hva er din høyest fullførte utdanning?

LES OPP 1-4

1: Ingen utdanning eller grunnskole

2: Videregående

3: Universitet og høyskole, 2 år eller mer

R1DEMOVATE19

20. Hva er din brutto årsinntekt for tiden?

LES OPP OM NØDVENDIG

1: Inntil 150 000   
2: 150 001 - 300 000   
3: 300 001 - 400 000   
4: 400 001 - 500 000   
5: 500 001 - 600 000   
6: 600 001 - 700 000   
7: 700 001 - 1 million   
8: Mer enn 1 million

9: Ikke sikker/Ubesvart

R1DEMOVATE15

17. Vi snakker noen ganger om at det finnes ulike sosiale grupper eller samfunnsklasser. Hvis du skulle plassere seg selv i en slik samfunnsklasse, hvilken av disse skulle det være?

LES OPP 1-6

1: Underklasse

2: Arbeiderklasse

3: Lavere middelklasse

4: Middelklasse

5: Høyere middelklasse

6: Overklasse

7: Vet ikke/Ubesvart

Det var alt vi hadde å spørre om. Tusen takk for at du tok deg tid til dette, og ha en god kveld videre.