

OTIS GmbH & Co. OHG

OTIS-Aufzüge und -Fahrtreppen sorgen auf der ganzen Welt für optimale vertikale Mobilität. Unsere führende Marktposition verdanken wir der hohen Qualität unserer Produkte und Serviceleistungen sowie dem persönlichen Einsatz und Erfolg unserer

Mitarbeiter/innen.

Studentischer Mitarbeiter (m/w) für das Kunden Service Center

Für unser Kundenservice-Center in der Unternehmenszentrale in Berlin suchen wir Studenten mit einer Arbeitszeit von bis zu 80, in vorlesungsfreien Zeiten bis zu 120 Std./Monat.

Stadt: Berlin; Beginn: Frühestmöglich; Vergütung: 15 Euro

Aufgaben

- Entgegennahme von Telefongesprächen Aktiver telefonischer Kundenkontakt
- Entgegennahme von Notrufen aus Aufzugsanlagen
- Betreuung in Aufzügen eingeschlossener Personen via Fernwirksystem
- Bedienung moderner Telefon-/Kommunikationstechnik
- Beantwortung von Kundenanfragen unter Beachtung der vorhandenen Systeme/Prozesse
- Übermittlung von Störungen an die entsprechenden Techniker
- Erfassung von Daten und Kundeninformationen
- Schriftliche Nachbereitung bzw. Dokumentation aller Telefongespräche
- Allgemeine Bürotätigkeiten

Voraussetzungen

- Sie sind derzeit Student für mindestens weitere zwei Jahre (unabhängig von Studienrichtung)
- Bereitschaft zur Schichtarbeit (Mo.–So., 24-Stunden-Service)
- Flexibilität (kurzfristige Schichtübernahme)
- Sprachlich gewandter, freundlicher und kompetenter Umgang mit Kunden am Telefon sowie in der schriftlichen und persönlichen Ansprache
- Hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung
- Teamfähigkeit, Konfliktlösungs- und Einfühlungsvermögen
- Eigenmotivation
- Grundkenntnisse in Englisch
- PC-Kenntnisse (MS Office)

Unser Angebot

Wir bieten Ihnen einen Stundensatz von über 15 € + Schichtzulagen bei Feiertags, Nacht- und Sonntagsarbeit sowie spannenden Aufgaben und ein motiviertes Team.

Bewerbung

Manuela Ehling
career.germany@otis.com
Seite 1/2

Angebot vom 04.07.2017

<https://stellenticket.de/38274/BEUTH/>

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/38274/BEUTH/>
Angebot sichtbar bis 18.08.2017

