



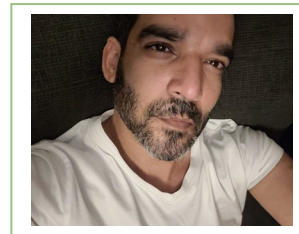
---

## Konsultprofil [Sven Lövgren]

Mansängsstigen 1, 74632 Bålsta

[Sven.Lovgren.76@gmail.com](mailto:Sven.Lovgren.76@gmail.com)

Tel: +4672389274



## SAMMANFATTNING:

- 14 års arbetslivserfarenhet - främst inom Projektledning, Förvaltning, Problemlösning, verksamhetsutveckling (process / "best practical" strategier).
  - TIP / MiM under hela min IT bakgrund (Spindeln i nätet)
  - ITIL v3, RUP, SCRUM, LEAN.
- Fina kunskaper inom Affärsutveckling, Entreprenörskap.
- Bra insyn i upphandlingar, budgetering och uppföljning därefter.
- Uppskattade förmågor som instruktör av världsomfattande affärssystem.
- Allmänna IT kunskaper
  - Service Now, Racer, M3, AMOS, SAP.
  - MS, EXCEL (PHYTON – Examen April 2023)

Jag är positiv och nyfiken av naturen och har ett stort intresse av modern teknik och hur den kan stötta och utveckla verksamheter. Jag är en sann lagledare med förmågan att kunna dela med mig till både kunder, partners och kollegor, men också utvecklas och lära mig själv av dem. Jag fattar gärna beslut och driver aktiviteter för att uppnå överenskomna mål. Jag är mer än övertygad om att jag med min "multitasking" bakgrund och mina framtidsplaner, kan leverera er det ni söker och att ni kan erbjuda mig en fortsatt professionell utveckling.

Det är min förhoppning att ni skall finna mig lika intressant som jag finner tjänsten hos er och att vi inom kort kan träffas i ett personligt möte.

---

## MIN ARBETSLIVSERFARENHET

### SERVICE MANAGER

SCANDINAVIAN AIRLINES AB | JAN 2013–DEC 2021 | SOLNA HQ

Övergripande ansvar för leverans av "SAS" IT system och ständig utveckling av dessa – för att bibehålla en stabil och konkurrenskraftig administration av flygplansunderhåll (med myndighetskrav ifrån luftfarten i alla världsdelar).

Det finns strikta riktlinjer för att få vistas i luften, både i öst som väst, så all leverans av IT i projektform, är hårt övervakade av högsta myndigheterna i hela världen pga. Säkerhet för kunderna... kort sagt: Projektledare och förvaltare av IT i en hårt pressad miljö av regelverk pga människors säkerhet.



- Jag ansvarar för SLA av alla IT system som berör flygplansunderhåll.
  - Markunderhåll (Service och Reparation av flygplanen inkl. supplychain/logistik)
  - Luftfart (säker trafik, samt god kundservice till Kund och personal i luften)
- Jag medverkar i alla upphandlingar och signerar ev. avtal för att vara delaktig och välkänd med de SLA som ligger bakom de IT system som berör flygplansunderhåll.
- Jag har regelbunden månadsvis 24/7 support MiM (Allvarliga IT driftstörningar, tidigare kallas TIP) för hela SAS -även utöver flygplansunderhållsområdet (Tex incheckning och beställning av resor etc.)
  - I snitt, under mina år på SAS, så medverkade jag i MiM ca 2 veckor i månaden – för att bygga upp ett kontaktnät med alla avdelningar och alla ”outsourcing” partners, samt slutanvändare/kunder.
- Jag medverkar i alla större IT projekt, för digitalisering av flygplansunderhåll.
  - Mitt senaste projektledare-uppdrag handlade om digitalisering – för att administrera all säkerhetsutrustning ombord på hela SAS flotta (Vilket involverar hela SAS verksamhet... från Ledning, myndigheter, all personal och alla sas kunder och partners).
- Jag utbildar personal i de IT system jag förvaltar och skapar tydliga arbetsinstruktioner, som hålls uppdaterade i takt med alla IT förändringar/uppdateringar som sker.
  - Personalen i dessa fall innebär: ledning, projektmedlemmar/kollegor, slutanvändare/arbetstagare för flygplansunderhåll, samt outsourcingpartners och IT leverantörer.

## SYSTEMFÖRVALTARE

SCANDINAVIAN AIRLINES AB | AUG 2008- JAN 2013 | ARLANDA HQ

Förvaltning – ansvarig för SAS IT system inom flygplans underhåll, med delaktighet i större projekt – men ej projektledare roll, utan delaktig som specialist... denna roll är mer en specifik ”Teamplayer” roll.

- Jag är med i ett mindre team som tar hand om driften av IT systemen för mark och luftfartunderhåll och ser till att systemen hålls uppdaterade.
  - Mitt ansvar i denna grupp är specifikt de två största systemen, där de mindre (men lika viktiga) IT systemen tillhandahålls av övriga teammedlemmar.
- Jag deltar i TIP (24/7-jour för allvarliga driftstörningar), månadsvis – för att se till att slutanvändarna har ett fungerande IT system.
- Jag utbildar slutanvändarna och team-medlemmar i systemen och skapar relevanta arbetsinstruktioner tillsammans med team-medlemmarna.
- Jag deltar i alla skiftledarmöten på marknivå (flygtekniker och logistiker för flygplansunderhåll) – där jag instruerar, hämtar feedback, visar statistik och presenterar hur IT systemen mår och vad SAS har för vision och mission gällande de övergripande administrations systemen.

## PROJEKTMEDLEM

SCANDINAVIAN AIRLINES AB | AUGUSTI 2006 – AUGUSTI 2008 | ARLANDA FLYGPLATS

Utlånad och delaktig i ett gigantiskt projekt, där SAS bestämt sig för att byta ut hela flottans IT system för mark och luftfartsunderhåll.

- Jag deltar som Specialist för att godkänna och acceptera – i slutanvändarnas vägnar - att nya IT systemen fungerar och är användarvänliga / acceptabla.
- Jag deltar i systemtester och skapar testmatriser till övriga projektmedlemmar – för att uppnå en lyckad projektleverans – med dess deadline.
- Jag deltar i projektledarmöten med SAS ledning– för att representera slutanvändarnas åsikter om nya IT systemen.



## SLUTANVÄNDARE / SUPERUSER

SCANDINAVIAN AIRLINES AB | MAJ 1998 – AUG 2006 | ARLANDA FLYGPLATS

Superuser för rapportering av administration av flygplansunderhåll i existerande administrationssystem.

- Flygmekaniker och Plåtslagare med IT kunskaper och utsedd till superuser, för att assistera övriga markarbetare hur man registrerar underhållet i existerande system.

---

## DIN UTBILDNING

- ITIL v3 / 2017. Certifierad via SAS partners.
  - Inhyrt konsultbolag med certifiering.
- RUP / 2015. Certifierad via SAS partners.
  - Inhyrt konsultbolag med certifiering.
- SCRUM / 2014. Certifierad via SAS partners.
  - Inhyrt konsultbolag med certifiering.
- LEAN / 2013. Certifierad via SAS partners.
  - Inhyrt konsultbolag med certifiering.
- MS / 2011. examen via SAS partners.
  - Inhyrt konsultbolag med certifiering.
- ORACLE / 2008. examen via SAS partners.
  - Inhyrt konsultbolag med certifiering.

---

## DINA SPRÅK OCH IT-KUNSKAPER

### Språk

- Svenska (Modersmål)
- Engelska (flytande)
- Norska (grundläggande, tal/skrift/)
- Danska (grundläggande, tal/skrift/)
- Finska (Kan göra mig förstådd)
- Portugisiska (Kan göra mig förstådd)
- Arabiska (Kan göra mig förstådd)



## IT

- Microsoft Office
  - Excel
  - SQL
  - Service Now
  - Racer
  - SAP
  - M3, AURA, PRIMAVERA, AMOS
- 

## MER OM DIG

Oftast glad med massor utav humor, för att underlätta det för mig själv och omgivningen. Gillar att Sjunga och gör detta mer än gärna (på begäran – om jag får välja låtarna själv 😊)

Gillar att grotta mig in i arbete, för att utvecklas i mitt innovativa sinne, men ser till att finnas för familjen samtidigt.