

# SVEN LÖVGREN

Service Manager

## Arbetslivserfarenhet

### SAS - IT Service Manager - Sammanfattning

2008-01-01 - 2021-12-31

En kort tillbakablick på mina år hos Scandinavian Airlines:

\*System underhåll av SAS IT system, för markunderhåll av flygplan, samt för luftvärdighetsanknytning (2 tjänster).. Inkl "1st and 2nd Line support" (både internt och externt uppdrag).

\*Projektledare för implementering av nya IT system (komplexa - med möjlighet till egenutveckling i BI och API - vilket kom till fin användning vid intern support), samt upphandling med leverantörer och ansvarig för underhåll av de nya IT system som fasats in.

\*Digitalisering, förbättringar (Från slutanvändare till ledningsnivå och allt där i mellan).

\*MiM för hela företaget under de 14 år, vid tjänstgöring inom IT (en resultat och målfokuserad spindel i nätet, med en helhetsbild av hela SAS organisation).

**Att ta fram en hållbar affärsnytta för kunderna, via verksamhetsförbättringar, effektivisera processer och organisation med IT är det jag brinner för och där har ni min expertis.**

Jag har definitivt de kvalifikationer och erfarenheter ni efterfrågar redan i

dagsläget - med djup kunskap inom projektledning, arbete med krav, processutveckling, leverans, service design, budgetering, förhandling, instruktör och certifierad med ITIL, RUP, SCRUM, LEAN samt utbildad i SAP, JIRA, Service Now, M3, Primavera, AMOS, Oracle, Microsoft, Linux.

Det jag känner att jag saknar, för att själv få känna mig som en fullbordad spindel i nätet är WEBB-utveckling, vilket jag hoppar på och studerar nu i december månad 2022 för att avsluta med certifikat (Python) i slutet av april månad 2023... önskvärt är att det finns ett arbete som delges direkt efter det att jag tagit min examen - med färska betyg.

Som Person är jag Målmedvetet drivande, Logisk, flexibel och Social, allt med en positiv grundsyn.

### SAS - Flygmekaniker

2001-03-01 - 2008-01-01

Flygmekaniker för alla SAS olika flygplansmodeller, samt tankdykare och plåtslagare, med intern utbildning som gavs av företaget - utöver Gymnasial utbildning (certifieringsutbildningar).

Truckförarutbildning - för taxering av flygplan - godkänd och tillades även det i tjänsten.



## Adress

Mansängsstigen 1  
74632  
Bålsta

## Personinformation

E-mail: sven.lovgren.76@gmail.com  
Telefon: +46723892741  
Ålder: 46  
Körkort: Ja  
Civilstånd: Skild

## Språk

Engelska : Flytande i tal och skrift  
Svenska : Flytande i tal och skrift  
Danska : Flytande i tal och skrift  
Norska : Flytande i tal och skrift  
Finska : Lätt förståelse  
Portugisiska, Spanska, italienska : Lätt förståelse  
Arabiska, Turkiska, Syrianska : Lätt förståelse  
Polska, grekiska : Lätt förståelse

### SAS - Plåtslagare - projektansvarig

1998-05-25 - 2001-03-01

Plåtslagare på yrkesverkstad, med ansvar för konstruktion av motorkåpor till vissa flygplansmodeller (Krav för minskad bullernivå).  
intern utbildning - utöver gymnasier utbildning gavs av arbetsgivare.

### PAF casino - Manager

1997-05-20 - 1998-05-01

Instruktör och ansvarig croupier hos dåvarande Casinot vid T centralen i Stockholm (PAF Casino).

Ansvarig för alla olika sorters Casinospel och anställda vid casinot. utbildning av personal och ansvarig för ordning och reda på casinot.

### CLC - Logistiker

1996-12-02 - 1997-07-15

Truckförare på CLC lagerplats, med innehav av truckkort och logistikhantering av elektronik.

### Jonsered - verkstadsarbetare

1995-08-01 - 1996-12-01

Lagning av presenningar

## Utbildning

### SAS

2008-01-01 - 2021-12-31

#### IT - Service Manager

Projektledarutbildningar och strategiska utbildningar:

ITIL v3

SCRUM

RUP

Lean, samt intern agility utbildning.

Linux, Oracle, MS, SQL etc - för DM samarbete, gällande nödvändiga integrationer i respektive projekt.

Fler utbildningar för ledarskap och projekt har getts av arbetsledaren, för att hålla mig uppdaterad inom projektledarskap, under min anställning (utbildning om personlighetskaraktär och hantering av stress etc.)

Har man ett projektledare "mindset", så krävs ofta bara en kort intern genomgång, för att kunna applicera företagets valda strategi - är min filosofi.

### Astar

2021-04-30 - 2021-09-30

#### Affärsutveckling och Entreprenörskap

Allt in om Affärsutveckling och Entreprenörskap för "mindset" inom eget företagande och nödvändig samarbetsförmåga inom hela kedjan (kund/leverantör).

### SAS

2001-03-01 - 2019-01-01

#### Certifiering - Flygunderhåll

Senaste:

AMOS inkl alla integrationer (utbildad både front och backend).

Tidigare:

Certifiering av olika flygplansmodeller, för att kunna utföra mekaniskt underhåll på dessa flygplan som innehas av SAS.

Även brandmansutbildning i Uppsala, för att kunna utföra reparation i flygplanstankarna.

SAS

1998-06-01 - 1998-07-01

### *Plåtslagarutbildning*

Plåtslagarutbildning, med inriktning på flygmekanik.

Hässlö gymasiet

1994-08-15 - 1995-06-15

### *Flygmekaniker*

Fordonsutbildning, med inriktning på flygmekanik

## Kunskaper

## Beskrivning

Full Stack Developer -

Utveckling i Python,

Django, Javascript, HTML,

CSS, MySql etc... Examen i

April månad 2023

Service Manager - och allt

som ingår i den

tjänstebeskrivningen

(Tidigare även kallad

Service Delivery Manager)

Personliga Kunskaper:

Spelar gitarr, sjunger och

är gängets komiker på

AWs, testat på

Byggbranschen ( Senior),

Restaurangbranschen

(Junior), eget företagande

(senior).

Implementering av nya IT system

20081231 =>

Implementering av "service system" och förvaltning av dessa:

20211231

RFID (logistik av säkerhetsutrustning... ex: flytvästar etc.)

Digitalisering (Implementation av underhåll via

surfplattor/mobiltelefoner).

M3 (Movex, admin system för markunderhåll).

Aura (admin system för luftfartsmyndighet).

Primavera (admin system för logistik).

AMOS (Allt i ett -administrativt system, även BI och API).

Utöver SM rollen:

Har varit med och skapat integrationer och

slutanvändarinterface, samt gjort upphandlingar med

leverantörer, utbildat slutanvändare och

projektmedlemmar (företagsbesparande och nyttig

kunskap).

Personliga arbetstalanger

19950528 =>

Jag har alltid haft det enormt lätt för mig att ta mig an

20211231

saker som ger mig och mina medmänniskor förenklingar i det vardagliga livet.

Extremt lättlärd:

- Mensa medlem (som jag tenderar att hålla för mig själv nu för tiden, för att inte vara "skrytmånsen" bland andra).
- Språk - Fastnar som klistret på väggen och jag tenderar att lära mig nya språk - för att kunna kommunicera mig fram på enkom några veckor - om jag får vistas bland de som brukar språken (ex - Finska, Norska, Danska, Spanska och tal ifrån Mellanösterns- Men jag har förstått att Engelskan räcker).
- Personlighets test - Myers Briggs test utfört 2009 (Field Marshal, blev resultatet - högsta ledarrollen ute på fältet)

*Lämnas gärna på begäran.*