

Probleme des Kunden	Lösung
Fehlende Transparenz	Kostenüberblick auf die laufenden Verträge Auflistung der Verträge mit Auslaufdatum Vorschläge für weitere Versicherungsverträge
Umständliche Formulare	Digitalisierte Formulare Schadenmeldung per App Vertragsfinder
Unverständliche Anwendungen	Fragen-Bot/ Q&A Termin buchen schnell und einfach Daten zum persönlichen Berater
Komplizierte Prozesse	Persönliche Daten (wie Wohnort) schnell ändern können Verträge schnell finden und abschließen können

Probleme der Versicherung	Lösung
Wenig Zeit für den Individuellen Kunden	Überblick auf Kundendaten und Verträge Überblick auf auslaufende Verträge Unkomplizierte oder repetitive Probleme benötigen keinen Berater mehr
Schlechte Wirtschaftlichkeit	Angebotsübersicht Individuelle Angebotsmöglichkeiten Bessere Übersicht auf Provisionen
Kundenverlust durch digitale Anbieter	Selbst zum digitalen Anbieter werden Kontakt mit Kunden schnell und unkompliziert machen