

# Nutzerdokumentation für den FVIV Festivalmanager

## Inhaltsverzeichnis

- [Unterstützte Browser](#)
- [Oberfläche](#)
- [Manager](#)
  - [Mitarbeiter](#)
  - [Finanzen](#)
  - [Accounts](#)
  - [Besucherzahlen](#)
- [Festivalleiter](#)
  - [Terminal](#)
  - [Finanzen](#)
  - [Stock](#)
- [Ticketverkauf](#)
  - [Tickets erstellen](#)
  - [Tickets drucken](#)
  - [Tickets prüfen](#)
- [Festival Terminal](#)
  - [Übersicht der Festivals](#)
  - [Festivals bearbeiten](#)
  - [Mitarbeiter](#)
- [Catering](#)
- [Geländeplanung](#)
  - [Erstellen eines Objektes](#)
  - [Bewegen eines Objektes auf dem Gelände](#)
  - [Das Kontext-Menü](#)

- [Kommunikation](#)
- [Besucherterminal](#)

## Unterstützte Brwoser

Diese Software ist auf allen gängigen Browsern außer Firefox und IE funktionsfähig. Bitte achten Sie auf eine aktuelle Version Ihres Browsers.

## Oberfläche

Die Software ist in 3 Bereiche gegliedert: Mitarbeiter, Planung und Terminal. Die Mitarbeiterbereiche haben eine orangene Farbgebung, die Bereiche der Planung sind grün und die Terminalbereiche sind blau.

Die Seite ist immer in 3 Bereiche gegliedert.

Im Kopf der Seite finden Sie verschiedene Informationen. Links steht der Titel der Seite. In der Mitte steht der Name des aktuell angewählten Festivals. Rechts sehen Sie als welche Person Sie gerade eingeloggt sind.

Am rechten Rand finden Sie das Menu der Seite. Einige Menüpunkte wie "Logout" und "Show Chat" finden Sie überall. Weitere Menüpunkte sind Bereichsspezifisch.

Der dritte große Bereich ist der Bereichsspezifisch gefüllte Inhalt der Seite.

## Manager

### Mitarbeiter

Dieses Menü bietet eine Übersicht über alle registrierten Mitarbeiter. Weiterhin können durch Ausfüllen des Formularfeldes neue Mitarbeiter registriert werden. Um Mitarbeiter zu löschen geben Sie bitte die ID des entsprechenden Mitarbeiters in das entsprechende Formularfeld und klicken Sie auf **löschen**.

## Finanzen

Hier erhalten Sie eine Übersicht über alle Finanzen.

## Accounts

Mit der Nutzerverwaltung können Sie Ihre Mitarbeiter registrieren, mit Zugriffsrechten für das System ausstatten und diese auch wieder entfernen. Wenn vom Manager Mitarbeiter hinzugefügt werden, dann werden automatisch Accounts mit Vorname.Nachname angelegt.

Die Standardaccounts "Manager", "Boss", "Caterer", "Leader" und "Employee" haben als Standardpasswort zunächst "123".

## Besucherzahlen

Wählen Sie in dem Drop-Down-Menü das Festival aus, deren Besucheranzahl Sie sehen möchten und klicken Sie auf "Festival laden". Anschließend suchen Sie das Datum aus, an dem Sie die Besucherzahl benötigen. Klicken Sie auf **Besucher abfragen**.

## Festivalleiter

### Terminal

Unter diesem Punkt wählen Sie ein Festival aus, deren Finanzen Sie einsehen wollen und Lager verwalten wollen.

### Finanzen

Hier haben Sie eine Übersicht über die Einnahmen und Ausgaben des Caterings auf dem Festival.

### Stock

Dies ist die Lagerverwaltung des Catering. Hier können Sie den aktuellen Lagerbestand, Einkaufs- und Verkaufspreis einsehen. Außerdem können Sie Artikel nachbestellen.

# **Ticketverkauf**

## **Tickets erstellen**

Wählen Sie ein Festival aus dem Drop-Down-Menü aus und klicken Sie auf **Festival laden**. Unterscheiden Sie nun zwischen einem 1-Tages-

Ticket und einem 3-Tages-Ticket. Auf ein 3-Tages-Ticket gibt es einen Preisnachlass! Geben Sie nun den gewünschten Festivaltag und Anzahl an. Klicken Sie nun auf **Tickets erstellen**.

## **Tickets drucken**

Geben Sie in das Auswahlfeld die TicketId des zu drucken Tickets an und drucken Sie das Ticket mittels Klick auf den entsprechenden Button.

## **Tickets prüfen**

Suchen Sie aus der Liste das gewünschte Festival aus. Geben Sie die zu prüfende TicketId ein und prüfen Sie das Ticket.

# **Festival Terminal**

## **Übersicht der Festivals**

Hier finden Sie eine Übersicht der bestehenden Festivals. Weiterhin können Sie hier auch neue Festivals anlegen. Dies geschieht durch Aussuchen einer Location und Ausfüllen des Formular. Klicken Sie anschließend auf **Festival erstellen**.

## **Festivals bearbeiten**

Hier haben Sie die Möglichkeit bestehende Festivals zu bearbeiten. Sie können den Geländeplan erstellen und bearbeiten (mehr dazu im Punkt Geländeplanung). Weiterhin können Sie die Anzahl der Angestellten einstellen und deren Lohn.

## Mitarbeiter

Für Mitarbeiter werden bei der Festivalerstellung Löhne pro Stunde festgelegt. Bei der Finanzkalkulation wird von einem 8 Stunden Arbeitstag pro Mitarbeiter ausgegangen.

## Catering

Die Catering Oberfläche bietet Ihnen Auswahl- und Bestellfunktionen für Speisen und Getränke.

Im Menü finden Sie neben [Logout](#) und [Show Chat](#) die Punkte Festival auswählen, [Meals](#) und [Drinks](#). Unter dem Punkt [Festival auswählen](#) können Sie zwischen den verfügbaren Festivals auswählen. Im Punkt [Meals](#) können Sie die verfügbaren Speisen auswählen, bei [Drinks](#) die verfügbaren Getränke.

Links finden Sie eine Liste mit den gerade ausgewählten Speisen und Getränken. Mit **Cancel** brechen Sie die aktuelle Aktion ab und alle

ausgewählten Artikel werden gelöscht. Bei Klick auf **Confirm**, zahlt der Kunde, die gewählten Artikel werden aus dem Lagerbestand herausgerechnet und die Einnahmen in die Finanzstatistiken eingetragen.

## Geländeplanung

Der Geländeplaner erlaubt es Ihnen das Festivallayout bequem und grafisch zu planen und zu speichern.

### Erstellen eines Objektes

Nachdem Sie sich eine Location ausgewählt haben, wird Ihnen ein leeres Festivalgelände vorgegeben.

Rechts im Menü finden Sie die verwendbaren Objekte, geordnet nach Objekttypen. Mit Klick auf den Typ erweitert sich das Menü um die Objekte dieses Typs.

Klicken Sie nun auf das Objekt, dass Sie erstellen möchten. Nun erscheint oben links in der Ecke des Areal das gewünschte Objekt.

Sollte das Objekt zu groß für das Gelände sein, wird Ihnen dies mitgeteilt und das zu große Objekt nicht erstellt.

## **Bewegen eines Objektes auf dem Gelände**

Wenn Sie ein Objekt auf dem Gelände bewegen möchten, können Sie dies ganz einfach per Drag-and-Drop machen.

## **Das Kontext-Menü**

Wenn Sie auf ein Objekt mit der rechten Maustaste klicken, erscheint das Kontextmenü. Hier können Sie Informationen über die Höhe, Breite, und Name des Objektes erfahren.

Weiterhin haben Sie die Möglichkeit per Klick auf die jeweiligen Buttons das Objekt zu drehen und zu löschen.

## **Kommunikation**

Für die Kommunikation stehen Ihnen ein Chatsystem zur Verfügung. Personen mit den entsprechenden Berechtigungen sind in der Lage anderen Nutzern via des Chats Nachrichten zu schreiben.

Dazu öffnen Sie zunächst ihr Chatfenster, indem Sie auf **Chat Öffnen** klicken.


In der Liste der möglichen Empfänger können Sie nun durch klicken Ihren gewünschten Empfänger auswählen.

Daraufhin erscheint ein Eingabefeld

Das Diagramm zeigt ein Chatfenster mit einem dunklen Hintergrund. Oben befindet sich ein Feld mit der Aufschrift 'Empfänger'. Darunter befindet sich ein Eingabefeld mit der Aufschrift 'Ihre persönliche Nachricht hier!'.



Absenden

In welchem Sie Ihre Nachricht eingeben können. Ein Klick auf den  Button versendet Ihre Nachricht.

Sollten Sie den falschen Empfänger ausgewählt haben, können Sie diesen mit einem Klick auf den korrekten Empfänger ändern.

*Bitte Beachten: In der aktuellen Version löscht das Auswählen eines neuen Empfängers Ihre Nachricht*

## Besucherterminal

Das Besucherterminal bietet eine sichere Umgebung die die Besucher Ihres Festivals benutzen können um sich zu orientieren.

Dazu gehören ein Spiel- und Geländeplan.