

INFORMAZIONI PERSONALI

Fabrizio Sebis



 Via Is Mirrionis 53, Cagliari, Italia

 3425202725

 fab.sebis@gmail.com

 www.fabriziosebis.com

Sesso maschile | Data di nascita 23/05/1986 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRE
OCCUPAZIONE DESIDERATA
DICHIARAZIONI PERSONALI

Sono una persona con una spiccata attitudine rivolta alla assistenza e consulenza tecnico informatica. La varietà di mansioni svolte mi ha dato la capacità di lavorare con agilità ed efficienza sia autonomamente che all'interno di un team. Imparo velocemente e sono sempre pronto ad acquisire nuove competenze informatiche e non solo. Ottima conoscenza della lingua Inglese (*fluente*) parlata e scritta. Cerco una posizione in un posto di lavoro stimolante e professionale nel campo dell'informatica e sono pronto ad accettare nuove sfide.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

08/06/2020 – Presente

Technical customer service - Assistenza tecnica 2° livello Tim
Ennova Services SpA, Cagliari, Via G. Dolcetta 12 09122

Assistenza informatica privati e business
Configurazione dispositivi di rete
Assistenza e consulenza per la connettività nelle reti domestiche e aziendali
Spiccate doti relazionali e comunicative
Conoscenza approfondita delle tecnologie di rete
Utilizzo di software per la diagnosi delle problematiche tecniche di linea
Capacità di adattamento e attitudine al lavoro di squadra

06/04/2019 – 28/03/2020

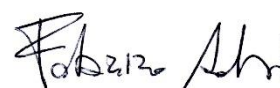
Tecnico - Assistenza tecnica registratori telematici e sistemi ristorazione (Tirocinio regionale)
Camoel srl, San Gavino M.le, Via Torino 84

Assistenza telefonica, da remoto e in loco
Assistenza sui sistemi gestionali della ristorazione
Assistenza e consulenza sui registratori telematici e relative normative fiscali
Utilizzo di software per la tele gestione dei registratori telematici e/o sistemi gestionali su piattaforma Windows/Android
Progettazione e implementazione reti wireless per l'utilizzo di sistemi ordinazioni

15/03/2018 – 18/03/2019

Customer service - Assistenza tecnica Tim (Stage)
Ennova Services SpA, Cagliari, Via G. Dolcetta 12 09122

Assistenza privati e business 187 / 191
Spiccate doti relazionali e comunicative
Conoscenza approfondita tecnologie di rete



Utilizzo di software privati per la diagnosi delle problematiche tecniche di linea
Capacità di adattamento e attitudine al team working

2015 - Presente **Sviluppatore web / Webmaster**

Wordpress, WooCommerce, JQuery, JavaScript, CSS, HTML 5,
React js

www.battoro.it
www.fabriziosebis.com
www.zafferanonurazzeddu.it
www.fradisminoris.it

Stagione estiva 2016-2017 **Responsabile di sala**
Ristorante Fradis Minoris, Laguna di Nora, Pula

Mansioni :

Dirigere e controllare il lavoro dei camerieri di sala;
Coordinare il servizio di sala con i carichi di lavoro della cucina;
Occuparsi dell'accoglienza dei clienti, presentare il menù e la carta dei vini;
Raggiungere gli obiettivi e saper motivare il proprio staff a fare altrettanto;
Identificazione e risoluzione dei problemi in modo tempestivo
Mantenere la calma e prendere decisioni efficaci in situazioni di stress;
Gestione e chiusura conti;

02/07/2015 – 31/05/2016 **Junior System Administrator (Tirocinio)**
Methe srl, Oristano, www.methe.it

Attività o settore Assistenza / consulenza informatica per enti pubblici, privati e business.

Mansioni :

Installazione-configurazione e assistenza hardware e software
Troubleshooting in ambienti Windows / Linux client/server
Virtualizzazione clients (HyperV - VirtualBox)
Strategie di backup
Installazioni, migrazioni e gestione domini Active Directory
Cablaggi, installazione e assistenza LIM (Lavagne interattive multimediali)

01/01/2009 – 31/05/2014 **Supervisor canteen/hospitality/fine dining**
Baxter Storey Ltd , Invesco at Finsbury Square 30, London, UK

Ho avuto modo di ricoprire quasi tutte le posizioni all'interno dell'azienda, iniziando dal servizio/allestimento buffet, caffetteria, deli bar, allestimento sale meeting e servizio fine dining, fino a ricoprire la posizione, prima da assistente e poi da supervisor con le mansioni di pianificare il servizio, ordini per cibi e bevande, chiusura cassa, rispetto obiettivi da raggiungere settimanali e dare supporto al manager per la gestione del personale.
Conseguito corso all'interno dell'azienda di Coffee Master (servizio, coffee art e allestimento vetrine colazioni)

17/10/2007 –30/11/2008

Waiter
Olivo restaurant , Elizabeth Street 49 , London, UK

Stagione estiva 2006

Food runner

Lucio restaurant, Fulham Road 257-259, London, UK

Stagione estiva 2005

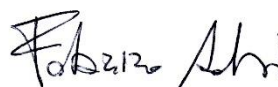
Cameriere di sala

Hotel Mare ***, loc. Magazzini, Porto Ferraio, Isola d'Elba, Italia

Stagione estiva 2004

Cameriere di sala

Hotel Frassetto ***, Porto Pozzo, Santa Teresa di Gallura, Italia

Posso fornire eventuali referenze se richiesto.


ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2000/2007

Diploma di Perito Informatico

Sostituire con il livello
QEQ o altro, se
conosciuto

ITIS OTHCA, Oristano, Italia

- Specifiche e solide conoscenze di informatica, elettronica e sistemi
- Padronanza di strumenti Hardware e Software
- Progettare e sviluppare programmi in C++ o Java per:
 - Elaborazioni in rete locale e geografica (Internet)
 - Automazione industriale
 - Calcolo Tecnico Scientifico
 - Gestione Data Base

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
C2	C2	C1	C1	C1
ESOL lv3 Trinity College London				

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

Ho avuto tante esperienze lavorative, in Italia e Regno Unito, come singolo dipendente o in team di più di 20 persone con culture, lingue e religioni differenti sempre mettendo al primo posto la collaborazione e il rispetto verso il prossimo.

Ho avuto l'opportunità di poter fare il supervisore di un team composto da 5 persone imparando a relazionarmi e a capire i problemi e le esigenze nell'ambito lavorativo. Inoltre ho quasi sempre ricoperto dei ruoli in cui il lavoro viene svolto stando a stretto contatto con il cliente imparando modi e linguaggio con cui comunicare, incrementare le vendite e conseguire obiettivi da raggiungere. Possiedo un'ottima padronanza della lingua Inglese che ho acquisito durante gli anni in cui ho vissuto e lavorato a Londra.

Competenze organizzative e gestionali

- Leadership
- Attitudine nella pianificazione del lavoro
- Capacità di lavorare sotto stress
- Capacità di gestione del tempo
- Attitudine al lavoro in gruppo

Competenze professionali

- Ottima padronanza nell'installazione, configurazione e manutenzione Server /Client Linux /Windows, Active Directory
- Creazione script bash o powershell per l'automazione dell'amministrazione di sistema
- Creazione e sviluppo siti web

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Sostituire con il nome del(i) certificato(i) TIC

- Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio Office/OpenOffice (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- Buona padronanza di software per la virtualizzazione Oracle Virtual Box e HyperV
- Web development acquisite con la creazione di vari siti web
- Wordpress

Ambienti sviluppo conosciuti

- Eclipse, Visual Studio Code

Linguaggi di programmazione conosciuti

Java (base), Reactjs (base), Javascript, HTML 5, CSS, MySql (base), Bash

Altre competenze

Ristorazione sala - livello manageriale, inoltre sono produttore di zafferano, la mia famiglia produce e vende zafferano da generazioni.

Patente di guida

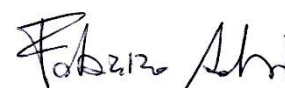
B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Certificazioni Progetti

Certificazioni / Esami :

- ICDL - IT-Security - Specialised Level (2021)
- LPCI 1 - Linux Professional Institute
- MCSA - Installing, Configuring, and Administering Windows XP
- MCSA - Managing and Maintaining a Windows Server 2003 Envi



Corsi :

- SCJP – Sun certified java 5 programmer

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".